

**Zmluva o poskytovaní služby technickej podpory v oblasti informačných technológií
uzatvorená medzi:**

1. Zhotoviteľom:

Obchodné meno: READY Solutions s.r.o.
Zastúpený: Róbert Svitana, konateľ spoločnosti
Sídlo: Železničná 141/36, 059 52 Veľká Lomnica
IČO: 47 703 202
IČ DPH: nie je platcom DPH
Zapísaný: Obchodný register odd Sro vložka 30206/P, Okresný súd Prešov
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2926915289/1100
IBAN: SK8511000000002926915289
Telefón: +421 904 645 977
(ďalej len „zhotoviteľ“)

a

2. Objednávateľom:

Obchodné meno: Obec Huncovce
Zastúpený: Ing. Peter Majerčák, starosta obce
Sídlo: Hlavná 29/2, 059 92 Huncovce
IČO: 00326232
DIČ: 2020697151
Telefón: +421 911 728 366
(ďalej len „objednávateľ“)

v súlade s ust. § 269 ods.2 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, za nasledovných zmluvných podmienok:

**Čl. I.
Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb technickej podpory v oblasti informačných technológií používaných u objednávateľa za účelom zabezpečenia ich funkčnosti, spoľahlivosti, bezpečnosti, inovácie a bezporuchovej prevádzky.
2. Služby technickej podpory obsahujú predovšetkým tieto činnosti:
 - konzultácia a poradenstvo v oblasti informačných technológií vzťahujúce sa na hardwarové (ďalej HW) a softwarové (ďalej SW) vybavenie,
 - správa a servis počítačovej siete a zariadení ktoré ju tvoria,
 - bežná údržba a servis počítačov, tlačiarňí, vrátane dodávky tonerov pre tlačiarne,
 - nastavenie a administrácia internetového pripojenia s nastavením bezpečnostných ochranných prvkov,
 - správa a údržba elektronickej pošty,
 - zálohovanie, údržba, kybernetická bezpečnosť a správa dát vytvorených činnosťou objednávateľa,
 - poskytovanie súčinnosti ďalším dodávateľom v rámci IT (kamerový systém, DCOM),
 - ostatné služby podľa požiadaviek objednávateľa, týkajúce sa oblasti IT,

Čl. II.

Doba a miesto plnenia zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na obdobie od 1.mája 2024 do 31.decembra 2026. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
2. Zmluvný vzťah je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v tejto dohode alebo ku dňu jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Zmluvu je možné ukončiť aj výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, a to aj bez uvedenia dôvodu.
3. Táto zmluva sa vzťahuje na výpočtovú techniku a lokálny sieťový počítačový systém v priestoroch objednávateľa – budova Obecného úradu Hlavná 29/2, polyfunkčná budova Hlavná 32/63.
4. Činnosti uvedené v predmete zmluvy bude zhotoviteľ vykonávať v prospech objednávateľa na základe telefonickej alebo mailovej požiadavky objednávateľa.
5. Služba je poskytovaná v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovných dňoch, pokiaľ nebolo dohodou zmluvných strán dohodnuté inak.
6. Reakčný čas na servisný zásah zhotoviteľa pri závažných poruchách ovplyvňujúcich chod prevádzok objednávateľa je do 24 hod., pri bežných poruchách neovplyvňujúcich chod prevádzok objednávateľa do 3 dni.

Čl. III.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie služieb je stanovená dohodou zmluvných strán.
2. Cena za plnenie predmetu zmluvy predstavuje 27,- EUR, slovom dvadsaťsedem eur (s DPH) za každú začatú hodinu pracovného výkonu zhotoviteľa podľa čl. I., prípadné ďalšie náklady ako napr. dodávka náhradných dielov a spotrebného materiálu – tonerov – bude fakturovaná ako samostatná položka.
3. Splatnosť faktúry je do 15. dní po vystavení faktúry zhotoviteľom za poskytnuté služby.
4. V prípade, ak objednávateľ bude v omeškaní s úhradou faktúry o viac, ako 14 kalendárnych dní, je zhotoviteľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania a taktiež je oprávnený od zmluvy odstúpiť, a to po predchádzajúcom písomnom upozornení objednávateľa.
5. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, ak zhotoviteľ neposkytuje služby riadne a včas, a to ani napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu objednávateľa.

Čl. IV.

Ostatné zmluvné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytnuté osobné údaje budú spracovávané výlučne v rozsahu nevyhnutom na plnenie predmetu zmluvy a v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
2. Zmluvne strany sa zaväzujú, že neposkytnú tretím osobám žiadne chránené osobné údaje, prístupové heslá a žiadne informácie a poznatky, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s výkonom

predmetu tejto zmluvy, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu. Prístupové heslá do všetkých IT systémov z predmetu zmluvy budú aktualizované a vzájomne zdieľané medzi konateľom Zhotoviteľa a štatutárom Objednávateľa.

3. Zmluvne strany sa zaväzujú, že počas doby platnosti tejto zmluvy, ale aj v prípade skončenia jej platnosti, a to z akéhokoľvek dôvodu, budú považovať všetky informácie, s ktorými sa zmluvné strany oboznámia v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, za dôverné.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú vykonať všetky opatrenia potrebné k zaisteniu utajenia dôverných informácií, vrátane zabezpečenia mlčanlivosti ich zamestnancov, ktorí prídu do styku s poskytovanými informáciami.

Čl. V.

Záverečné ustanovenia

1. Túto zmluvu uzatvárajú jej účastníci slobodne, vážne, zrozumiteľne teda tak, aby v budúcnosti nevznikli žiadne pochybnosti o tom, čo chceli jej obsahom vyjadriť.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá strana obdrží po jej podpísaní jedno vyhotovenie.
3. Akékoľvek zmeny alebo doplnky k tejto zmluve možno vykonať len formou písomného dodatku, podpísaného obidvomi zmluvnými stranami.
4. Záväzkové vzťahy zmluvných strán sa riadia obchodným zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
5. Ak niektoré z ustanovení tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.

V Huncovciach, dňa 16.04.2024



Róbert Svitana, konateľ
zhotoviteľ



Ing. Peter Majerčák, starosta obce
objednávateľ