



Rámcová zmluva o dodávke služieb č. 0012024

v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ďalej iba „zmluva“

Odberateľ:

Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená, Mieru 549/16, 028 01 Trstená
IČO: 00634891, DIČ: 2020573445
zapísaná : Zriaďovacou listinou č. 1970/1991-A/VI-2 zo dňa 14.6.1991
Bankové spojenie: štátna pokladnica SK13 8180 0000 0070 0048 1117, ďalej len „odberateľ“

Dodávateľ:

makeITwork, s.r.o., sídlo: Wolkerova 11139/4094, 974 04 Banská Bystrica, IČO: 46540253,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 21631/S,
Bankové spojenie: SK071100000002926874595, zast. Deziderom Górom, ďalej len „dodávateľ“

1. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je stanovenie individuálnych podmienok a výkon dodávky služieb uvedených v bode 2 v rámci prevádzky technologických zariadení umiestnených v priestoroch Hornooravskej nemocnice s poliklinikou Trstená, na adrese Mieru 549/16, 028 01 Trstená.

2. Špecifikácia rozsahu rámcovej spolupráce

1. Správa a manažment zariadení podľa špecifikácie v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Návrh a optimalizácia informačných technológií a ich realizácia podľa špecifikácie v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Priebežné sledovanie dostupnosti a využívania systémových zdrojov na spravovaných systémoch, odporúčanie konkrétnej optimalizácie hardware alebo software.
4. Administratívne, organizačné a technické práce súvisiace s vyhľadávaním, triedením, spracovaním a zoradovaním informácií.

3. Ceny

1. Cenník ponúkaných služieb je nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, a je Prílohou č. 2 zmluvy.
2. Paušálny balík služieb dodávateľ fakturuje mesačne, vždy vo faktúre zahŕňajúcej služby nad rámec paušálu poskytnuté za uplynulý mesiac. Splatnosť takejto faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.
3. V prípade omeškania s plnením peňažného plnenia si zmluvné strany dohodli úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ je povinný poskytovať uvedené služby v súlade s právnymi predpismi, pričom jeho plnenie je podmienené poskytnutím potrebnej súčinnosti zo strany odberateľa, najmä poskytnutím všetkých potrebných dokladov, hesiel, prístupu do informačného systému ako aj na miesto plnenia.
2. Dodávateľ sa zaväzuje evidovať výkony realizované pre odberateľa a je povinný evidenciu doručiť objednávateľovi na vyžiadanie. Priebežná evidencia dostupná odberateľovi v elektronickej forme má informatívny charakter.
3. Odberateľ je povinný zabezpečiť všetky potrebné licencie na inštalovaný software, v opačnom prípade dodávateľ neručí za kvalitu ponúkaných služieb a zodpovednosť za inštaláciu neregistrovaného software.

4. Odberateľ sa zaväzuje neobjednávať si služby podľa bodu 2 u iného dodávateľa počas trvania tejto zmluvy, v opačnom prípade dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté manipuláciou odberateľa alebo treťou osobou.
5. Odberateľ je povinný s dodávateľom písomne konzultovať plánované zmeny a zásahy do spravovaných systémov, aby sa zabezpečila ich integrita, výkon a bezpečnosť.
6. V prípade neplnenia záväzku podľa článku 3. tejto zmluvy odberateľom, má dodávateľ právo pozastaviť plnenie predmetu zmluvy uvedeného v článku 1. tejto zmluvy až do uhradenia tohto záväzku. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za problémy a škody vyplývajúce pre objednávateľa z tohto omeškania.
7. Pri objednávke presahujúcej disponibilné kapacity na poskytovanie služieb dodávateľa môže dodávateľ požadovať písomnú objednávku a to 7 dní vopred. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnutia objednávky v prípade nemožnosti jej plnenia.
8. Dodávateľ je povinný formou písomnej komunikácie s povereným pracovníkom odberateľa nechať si odsúhlasiť obsah výkonov a ich maximálne trvanie ešte pred ich realizáciou, s výnimkou riešenia havarijnej situácie.
9. Odberateľ je povinný do 3 dní od doručenia mesačného výkazu prác podľa bodu 2. písomne potvrdiť správnosť údajov v evidencii, alebo vzniesť námietky. Pokiaľ tak neučiní v stanovenej dobe, je pracovný výkaz považovaný za odsúhlasený. V prípade námietok má odberateľ právo znížiť úhradu tak, že odpočíta sporný rozdiel hodín z výkazu a upraví čiastku fakturovanú nad paušál. Po dosiahnutí zmiaru je povinný bezodkladne uhradiť nedoplatok.

5. Havarijná situácia

Dodávateľ je povinný reagovať do doby stanovenej v cenníku od odberateľovho osobného alebo telefonického nahlásenia havarijnej situácie na číslo hot-line dodávateľa. Za havarijnú situáciu sa považuje:

1. nemožnosť lokálneho alebo sieťového prístupu k elektronickým dokumentom prevádzkovaných na spravovaných serveroch,
2. úplná nefunkčnosť spravovaného servera alebo spravovanej pracovnej stanice (spôsobenej chybou hardware alebo software),
3. narušenie bezpečnosti dát.

6. Trvanie a vypovedanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva nadobúda účinnosť dňa 1.4.2024.
3. Ukončiť túto zmluvu možno dohodou alebo výpoveďou. Písomná výpoveď opatrená podpisom oprávnenej osoby vypovedajúcej strany musí byť doručená druhej zmluvnej strane osobne alebo poštou. Výpovedná doba je stanovená pre obe zmluvné strany na 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pri písomnom styku medzi nimi, ak nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvy dohodnuté inak, sa považuje zásielka, list alebo výzva za doručení jej prevzatím, úspešným odoslaním faxu, potvrdením prijatia e-mailu, odopretím prijatia písomnosti alebo dňom uloženia na pošte pri doporučenej listovej zásielke, i keď sa adresát o uložení nedozvedel. Korešpondencia vedená v súvislosti so zmluvou bude druhej zmluvnej strane adresovaná na adresu uvedenú na prvej strane zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu informovať o každej zmene svojich údajov uvedených na prvej strane zmluvy.

7. Ďalšie dojednania

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie týkajúce sa údajov získaných pri uskutočňovaní služieb budú považovať za dôverné, a že ich nepoužijú pre svoje potreby v rozpore s ich účelom.
2. Dodávateľ môže poveriť iného výkonom služieb uvedených v bode 2 avšak len so súhlasom odberateľa. Zoznam poverených osôb je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy v prílohe č. 3.

8. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy úplne alebo sčasti neplatným alebo neuplatniteľným, či už na základe rozhodnutia súdu, zmeny právnych predpisov, alebo inej právnej skutočnosti, zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne uzavrieť dodatok k tejto zmluve, v ktorom nahradia dotknuté ustanovenia novými ustanoveniami, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedajú účelu sledovanému dotknutými ustanoveniami.
2. Vo veciach, ktoré neupravuje táto zmluva sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Bratislave, dňa

29.3.2024

Hornoi
s polil
028

MUDr. Marian Th

makeIT
Wolkerova 11
974 04 Ban
www.ay
1.01112

atela
work.sk

Rámcová zmluva o dodávke služieb č. 0012024
v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Príloha č. 1

Zoznam podporovaných systémov a zariadení:

MENO/NÁZOV	OPERAČNÝ SYSTÉM
<i>2 ks - dc01.cloud, hv01.cloud *</i>	Windows Server 2022 Standard
	Windows Server 2019 Standard
	Windows Server 2016 Standard
<i>1 ks - dc01.hnsp *</i>	Windows Server 2012 R2 Standard
	Windows 10
	Red Hat Enterprise Linux 9
	Red Hat Enterprise Linux 7
	RockyLinux 9
	CentOS 7
	Proxmox Mail Gateway v8
	Proxmox Mail Gateway v7
	Debian 12
	Debian 11
	Debian 10

MENO/NÁZOV	POČET
Netgate SG7100 firewall	
Netgate SG2100 firewall	
Unifi Security Gateway USGPRO	
Unifi Switch	
Unifi Access Point	
Managed Switch	
Diskové pole Synology	
Záložný zdroj APC UPS, APC ATS	

x
Táto 4.2024

V Bratislave, dňa *29.3.2024*



MUDr. Marian Tholt za odberateľa

dávateľa

Rámcová zmluva o dodávke služieb č. 001024
v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Príloha č. 2

Hotline číslo: +421-(0)915-921-222

Cenník služieb:

SLUŽBA	JEDNOTKA	CENA v EUR
Správa operačného systému a proaktívny dohľad: <ul style="list-style-type: none">• Garanciu dostupnosti „hot-line“ čísla v čase od 9.00 do 18.00 v pracovných dňoch, mimo štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja• Garanciu 4h reakčný čas vzdialená podpora alebo 24 hodín výjazd v prípade havarijnej situácie• Priebežnú kontrolu dostupnosti a vyťaženia systémových zdrojov (služby na serveroch, diskový priestor, pamäť RAM, CPU...)• Garanciu profylaktiky spravovaného systému alebo zariadenia• 2 hodiny služieb súvisiacich s predmetom zmluvy podľa článku 1. Tieto sa použijú na:<ul style="list-style-type: none">○ profylaktické výkony:<ul style="list-style-type: none">▪ vykonávanie a kontrolu zálohy dát v zmysle dohodnutej stratégie zálohovania▪ aktualizácia operačného systému (1x mesačne) Balík služieb sa vzťahuje na 1ks (fyzický alebo virtuálny) server s OS: Windows Server / Linux /vMWare.	Ks/mesiac	80,-
V prípade, že predplatený rozsah hodín nebude postačovať na plnenie profylaktických a objednaných výkonov alebo výkonov súvisiacich s havarijnými situáciami, budú výkony služieb uvedené v článku 2. tejto zmluvy hradené sadzbou nad paušál	Hodina	40,-
Cestovné náklady – Výjazd	Výjazd	50,-
Dohľad nad časovo náročnými operáciami	Hodina	10,-
Údržba / Synology NAS	Hodina	15,-
Údržba / tlačiareň/MFP/Skener	Hodina	15,-
Údržba / Unifi zariadenie	Hodina	15,-
Údržba / Sieťové zariadenie / Firewall	Hodina	30,-

Za plnenia nad rámec tejto zmluvy (podľa článku 2 tejto zmluvy) prislúcha dodávateľovi odmena podľa jeho platného cenníka služieb.

V Bratislave, dňa

29.3.2024

MUDr. Marian Tholt za odberateľa

makeITwork

Wolkerova 11139/
974 04 Banská Bystrica
www.makeitwork.sk

Dezic

elša

Rámcová zmluva o dodávke služieb č. 0012024
v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Príloha č. 3

Zoznam oprávnených osôb:

1. Dezider Góra, tel.: +421-915-921 222, e-mail: dg@makeitwork.sk

V Bratislave, dňa 29.10.2024

Hornooravská nemocnica
s poliklinikou Trstená
028 01 TRSTENÁ
-11-

MUDr. Marian Tholt za odberateľa

makeITwork
Wolkerova 11139/4094
974 04 Banská Bystrica
www.makeitwork.sk

Dezider