

Zmluva o dielo
(ďalej „zmluva o dielo“ alebo „zmluva“)

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej „Autorský zákon“) a zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov organizácie: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo organizácie: Továrenská 7, 828 55 Bratislava 24
IČO: 42355818
DIČ: 2024003729
IČ DPH: SK2024003729
Banka: Štátna pokladnica
IBAN: SK23 8180 0000 0070 0049 9755
Zastúpenie: Ing. Ivan Marták, predseda úradu

web. stránka <https://www.teleoff.gov.sk>

(ďalej „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

Názov: InterWay, a.s.
Sídlo: Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava
Zastúpený: Ing. Roman Kytka, predseda predstavenstva
IČO: 35 728 531
DIČ: 2020268294
IČ DPH: SK2020268294
Bankové spojenie: VÚB banka, a.s. Bratislava
Číslo účtu: SK23 0200 0000 0020 7529 1059
Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, Vložka č. 6123/ B

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“)

PREAMBULA

1. Táto zmluva je uzatvorená ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 ZVO na predmet zákazky: „Porovnávací nástroj interpersonálnych komunikačných služieb“.

2. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto zmluve o dielo ako výsledku verejného obstarávania a s úmyslom byť touto zmluvou o dielo viazané, dohodli sa na uzatvorení tejto zmluvy o dielo v nasledujúcom znení:

Článok 1

DEFINÍCIE POJMOV TEJTO ZMLUVY O DIELO

1. „zmluva o dielo“ je táto Zmluva o dielo.

2. „**objednávateľ**“ je verejný obstarávateľ uvedený v záhlaví tejto zmluvy o dielo.
3. „**oprávnená osoba objednávateľa**“ - zástupca objednávateľa, poverený v zmysle článku 13. bod 13.2. tejto Zmluvy o dielo.
4. „**zhotoviteľ**“ je zhotoviteľ diela uvedený v záhlaví tejto zmluvy, ktorý dielo vytvorí, testuje, implementuje, uvedie dielo prevádzky a zaškolí správcov webového sídla.
5. „**oprávnená osoba zhotoviteľa**“ - zástupca zhotoviteľa, poverený/splnomocnený v zmysle článku 13. bod 13.1. tejto Zmluvy o dielo.
6. „**dielo**“ je vytvorenie webového sídla, ktorým je Porovnávací nástroj interpersonálnych komunikačných služieb
7. „**dokumentácia diela**“ sú všetky podklady a informácie v listinnej alebo elektronickej podobe poskytnuté vo verejnom obstarávaní zo strany verejného obstarávateľa a poskytnuté počas realizácie zákazky objednávateľom zhotoviteľovi za účelom riadneho splnenia predmetu tejto zmluvy o dielo podľa jej jednotlivých ustanovení.
8. **Aktíva**“ sú všetky hardvérové a softvérové prvky, údaje, know-how, dokumentácia informačného systému, a akékoľvek ďalšie hmotné a nehmotné súčasti, ktoré sa podieľajú na jeho funkčnosti a kvalite.
9. **Softvér alebo „SW“ alebo softvér 3. strany**“ - je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy, vrátane dokumentácie a manuálov, ktorý tvorí súčasť diela a bol dodaný zhotoviteľom v rámci plnenia tejto zmluvy o dielo.
10. **Hardvér alebo „HW“** znamená hardvérový produkt, t.j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo akéhokoľvek hmotného technického zariadenia.
11. „**Dôvernou informáciou**“ je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v článku 12. tejto zmluvy o dielo.
 - 12.1 ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane) a,
 - 12.2 ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a,
 - 12.3 ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane a,
 - 12.4 pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti).
12. „**Vada Diela**“ sa na účely tejto zmluvy o dielo rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch diela stanovených touto zmluvou o dielo, všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými normami,

chybne zhotovené a dodané dielo oproti parametrom a požiadavkám stanovených v tejto zmluve o dielo a v dokumentácii diela. Vadou diela sa na účely tejto zmluvy o dielo rozumie aj incident alebo problém.

13. **„Incident alebo Problém“** je taký stav informačného systému, v ktorom informačný systém čo i len sčasti nespĺňa dohodnutú funkčnosť diela v zmysle prílohy č. 1 tejto zmluvy o dielo, resp. DNR/DNŠ a/alebo v zmysle dodanej komplexnej dokumentácie a tým nenapĺňa účel a cieľ tejto zmluvy o dielo, a to z dôvodov, za ktoré zodpovedá zhotoviteľ.
14. **„Súlady s predpismi“** sa rozumie, že dodané dielo musí byť v súlade najmä so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s ďalšími právnymi predpismi, metodikami a štandardami tejto zmluvy a prílohy č. 1 k tejto zmluve.
15. **„Obchodný zákonník“** je zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
16. **„Zákon o verejnom obstarávaní alebo ZVO“** je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
17. **„Autorský zákon“** je zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.
18. **„Zákon o registri partnerov verejného sektora“** je zákon č. 315/2016 Z. z., o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
19. **„Vyhláška úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z.“** je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy.
20. **„Vyhláška úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z.“** je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu ktorou sa upravuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení ITVS.

Článok 2

VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu o dielo a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi dokumentáciu diela, vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia diela.
2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje nevyhnutnými kapacitami ako aj technickými a odbornými schopnosťami a znalosťami nevyhnutnými na dodanie a riadnu a včasnú realizáciu diela, ako je dohodnuté v tejto zmluve o dielo.
3. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je verejným obstarávateľom podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto zmluve o dielo, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu o dielo a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
4. Objednávateľ podpisom zmluvy o dielo vyhlasuje, že na účely plnenia tejto zmluvy o dielo zhotoviteľom má zabezpečenú infraštruktúru takým spôsobom, že riadne a včasné plnenie povinností zhotoviteľom bude objektívne možné a bude v súlade s touto zmluvou o dielo.
5. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy o dielo a kogentnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia kogentné ustanovenia právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky.
6. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy o dielo a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne

záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou zmluvných strán vylúčiť, sa zmluvné strany dohodli, že pristúpia k riešeniu týchto rozporov formou dodatku k tejto zmluve. Takéto riešenie rozporov nesmie byť porušením ustanovenia § 18 zákona o verejnom obstarávaní.

7. Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované vo **Vyhláske č. 179/2020 Z. z. a v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti** (dostupná na <https://www.csirt.gov.sk/metodika-zabezpecenia-ikt.html>, ďalej len „Metodika zabezpečenia“),
8. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je v súlade s touto zmluvou jediným a výhradným disponentom so všetkými informáciami zhromaždenými alebo získanými počas realizácie projektu a tejto zmluvy o dielo ako aj počas prevádzky vytvoreného diela na základe tejto zmluvy o dielo vrátane jeho zmien, prevádzky a servisu.

Článok 3

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy o dielo je záväzok zhotoviteľa na vlastné náklady a nebezpečenstvo vytvoriť, a dodať dielo, ktorým je vytvorenie porovnávacieho nástroja interpersonálnych komunikačných služieb v rozsahu podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy riadne a včas a za cenu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve o dielo. Vytvorenie a dodanie diela zahŕňa vytvorenie a dodanie výstupov z jednotlivých etáp diela ako aj udelenie súhlasu na používanie autorských diel, resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy o dielo, ako aj dodanie potrebnej dokumentácie, zabezpečenie udelenia potrebných licencií k SW produktom a poskytnutie a dodanie iných služieb alebo plnení dohodnutých v tejto zmluve o dielo, najmä školenia správcov webového sídla. Pre zamedzenie pochybností zmluvné strany výslovne uvádzajú, že súčasťou plnenia na základe tejto zmluvy o dielo nie je dodávka HW a ani SLA. Súčasťou plnenia podľa tejto zmluvy je aj zabezpečenie post implementačnej podpory po spustení webového sídla (post launch support) na obdobie 12 mesiacov od odovzdania diela.
2. Na účely tejto zmluvy o dielo bude dodanie diela podľa tejto zmluvy o dielo prebiehať v nasledovných etapách diela:
 1. Analýza a dizajn
 2. Implementácia a integrácia modulov na databázu Evidencia podnikov a na Register adries
 3. Testovanie
 4. Školenie
 5. Nasadenie do produkčnej prevádzky
3. Záväzku zhotoviteľa v zmysle tejto zmluvy o dielo zodpovedá záväzok objednávateľa riadne a včas dodané dielo prevziať a uhradiť zhotoviteľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve o dielo.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje na postupne dodávané etapy diela podľa tejto zmluvy poskytovať bezodplatnú prevádzku a údržbu do doby riadneho odovzdania diela ako celku v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve o dielo. **Nedodržanie záväzku podľa predchádzajúcej vety zo strany zhotoviteľa sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy o dielo.**
5. Podrobná špecifikácia obsahu, rozsahu a spôsobu dodania, realizácie diela ako aj poskytnutia ďalších služieb a plnení je uvedená v tejto zmluve o dielo a v prílohe č.1 tejto zmluvy.

6. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať jednotlivé etapy diela na základe dohodnutého časového harmonogramu, ktorý si oprávnené osoby zmluvných strán uvedené v čl. 11 tejto Zmluvy o dielo dohodnú pred podpisom zmluvy a a ktorý bude tvoriť Prílohu č. 2 tejto zmluvy o dielo.

Článok 4

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Objednávateľ sa zaväzuje:

- 1.1 zabezpečiť zhotoviteľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k nastavenému biznis procesu objednávateľa, ak bude objednávateľ takými informáciami disponovať,
- 1.2 postupovať pri poskytovaní súčinnosti v zmysle tejto zmluvy o dielo takým spôsobom, aby konal v súlade s platnou legislatívou dotýkajúcou sa predmetu zmluvy o dielo,
- 1.3 za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov objednávateľa zabezpečiť pre zhotoviteľa poverenia oprávnenej osoby nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy o dielo,
- 1.4 za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov objednávateľa:
 - 1.4.1 sprístupniť aktíva objednávateľa nevyhnutné pre realizáciu diela podľa tejto zmluvy o dielo,
 - 1.4.2 povoliť vzdialený prístup dohodnutou technológiou a zabezpečiť zhotoviteľovi na jeho žiadosť včas prístup k všetkým aktívam nevyhnutným pre realizáciu diela v rozsahu nevyhnutnom pre riadnu realizáciu diela,
- 1.5 zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť oprávnenej osoby objednávateľa - v mieste plnenia v sídle objednávateľa (prípadne na inom mieste dodania diela alebo jeho časti, ak je tak dohodnuté v zmluve o dielo) na splnenie záväzku zhotoviteľa v zmysle tejto zmluvy o dielo,
- 1.6 zabezpečiť nevyhnutné relevantné prístupy na pracoviská pre oprávnené osoby zhotoviteľa vykonávajúce práce súvisiace s dodaním, realizáciou diela alebo jeho časti počas pracovných dní a v nevyhnutných prípadoch aj mimo pracovnej doby objednávateľa alebo počas dní pracovného pokoja (vždy len po predchádzajúcej dohode zmluvných strán), a to vždy za prítomnosti oprávnenej osoby objednávateľa,
- 1.7 v prípade, ak pre poskytnutie súčinnosti zhotoviteľovi v zmysle tohto článku zmluvy o dielo je nevyhnutná súčinnosť iného subjektu ako objednávateľa, resp. jeho zamestnancov (napr. v prípade cloudovej infraštruktúry), a ak je táto skutočnosť zhotoviteľovi známa, je zhotoviteľ povinný stanoviť lehotu na poskytnutie súčinnosti s prihliadnutím na túto skutočnosť, pričom objednávateľ sa v tejto súvislosti zaväzuje vykonať všetky úkony, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať, aby bola zhotoviteľovi poskytnutá oprávnene požadovaná súčinnosť v zmysle tohto bodu zmluvy o dielo, tak, aby zhotoviteľ mohol plniť svoje záväzky riadne a včas;
- 1.8 Objednávateľ je povinný informovať zhotoviteľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy o dielo a o dôvodoch, ktoré

objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto zmluvy o dielo, a to do 48 (štyridsaťosem) hodín odkedy sa o nich objednávateľ dozvedel.

2. Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- 2.1 dodať, zrealizovať dielo riadne, včas, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v súlade s požiadavkami objednávateľa uvedenými v tejto zmluve o dielo, vrátane jej príloh a v dokumentácii diela,
- 2.2 postupovať s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne s využitím dostupných odborných kapacít, znalostí a skúseností a v súlade s jemu známymi záujmami objednávateľa,
- 2.3 dodržiavať technické štandardy a postupy tak, aby sa pri vývoji SW diela minimalizovali úpravy, ktoré by bránili prevzatiu iným zhotoviteľom tzv. vendor lock-in,
- 2.4 pri plnení povinností podľa tejto zmluvy o dielo dodržiavať interné predpisy, pokyny a podklady objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy o dielo,
- 2.5 bez zbytočného odkladu upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých mu objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. V prípade nevhodných pokynov prerušiť dodávku, realizáciu diela alebo jeho časti, až do doby odstránenia alebo nahradenia nesprávnych alebo nevhodných pokynov,
- 2.6 neodkladne písomne informovať objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné dodanie diela,
- 2.7 nie byť zodpovednou za vzniknutú škodu, ktorú bolo možné vopred predvídať, spôsobenú objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy o dielo a/alebo právnych predpisov v zmysle tejto zmluvy o dielo,
- 2.8 zodpovedať za to, že dielo neobsahuje žiadne objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti,
- 2.9 poskytnúť oprávnenej osobe objednávateľa alebo inej poverenej osobe objednávateľa informáciu o stave plnenia tejto zmluvy o dielo alebo informáciu súvisiacu s plnením na základe žiadosti objednávateľa (e-mailom, prostredníctvom informačného systému pre správu požiadaviek), lehota na vybavenie takejto písomnej požiadavky je maximálne 5 kalendárnych dní,
- 2.10 zabezpečiť vedenie pracovných výkazov a bezodkladne ich poskytnúť objednávateľovi na požiadanie,
- 2.11 až do odovzdania a prevzatia diela ako celku udržiavať jeho jednotlivé časti už nasadené do prevádzky v súlade s dodanou dokumentáciou a poskytovať objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom používania nasadených častí diela,
- 2.12 umožniť objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti dodávaného, príp. vyvíjaného diela, vrátane informačných systémov a vývojového prostredia zhotoviteľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek,
- 2.13 prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti informačných systémov,

2. 14 poskytnúť objednávateľovi plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrowaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto zmluvy o dielo alebo jej predmetom,
2. 15 poskytnúť objednávateľovi kompletnú dokumentáciu informačného systému vrátane administrátorských prístupov,
2. 16 dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na <https://www.csirt.gov.sk>, ďalej len „**Metodika zabezpečenia**“),
2. 17 zabezpečiť súlad dodávaného diela so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti
2. 18 zabezpečiť súlad dodávaného diela so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe
2. 19 zabezpečiť súlad dodávaného diela s vyhláškou ÚPVII č. 78/2020 o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy
2. 20 zabezpečiť súlad dodávaného diela s metodikou Jednotný dizajn manuál elektronických služieb verejnej správy (dostupná na <https://idsk.gov.sk>).
2. 21 zabezpečiť súlad dodávaného diela s **Katalógom služieb a požiadavkami na realizáciu služieb vládneho cloudu** (dostupným na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/egovernment/vladny-cloud/katalog-cloudovych-sluzieb/index.html>
2. 22 zabezpečiť súlad vykonávaného diela so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov)
2. 23 upozorniť na nevyhnutnosť aktualizovať eGovernment komponenty v centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy v súlade s **Metodickým pokynom číslo ÚPVII/000514/2017-313 z 10.01.2017** na aktualizáciu obsahu centrálneho metainformačného systému verejnej správy povinnými osobami v znení neskorších predpisov,
2. 24 využívať a poskytovať pri elektronickej komunikácii (§10 ods. 2 e-Gov zákona) údaje prostredníctvom „**Modulu procesnej integrácie a integrácie údajov** (jeho časti IS CSRÚ)“. Tento modul (§10 ods. 11 e-Gov zákona) slúži, okrem iného, na integráciu údajov, synchronizáciu údajov pri referencovaní a pri výmene údajov s referenčnými registrami a základnými číselníkmi,
2. 25 zabezpečiť, aby zhotovené dielo poskytovalo automatizovaný monitoring parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb,
2. 26 zabezpečiť, aby zhotovené dielo poskytovalo funkcionality automatizovaného testovania každej služby na nefunkčnosť a odosielania (automatizovaných) hlásení o nefunkčnosti služby.
2. 27 porušenie povinností podľa tohto článku 4 tejto zmluvy o dielo s výnimkou bodu 2.1.sa **považuje za nepodstatné porušenie tejto zmluvy o dielo.**

Článok 5

MIESTO A TERMÍN DODANIA DIELA

1. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, miestom zhotovenia diela je sídlo objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, zhotoviteľ môže plniť dielo aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať, zrealizovať dielo podľa tejto zmluvy o dielo, **najneskôr však do 31. decembra 2024**, ak táto zmluva neustanovuje inak.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený uplatniť právo opcie uvedené v článku 15. tejto zmluvy o dielo.
4. Lehoty na plnenie v zmysle harmonogramu uvedeného v prílohe č. 2 tejto zmluvy o dielo môžu byť predĺžené za podmienky, že v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy o dielo dôjde ku skutočnostiam, ktoré budú mať za následok obmedzenie alebo prerušenie plnenia predmetu tejto zmluvy o dielo a pritom pôjde o objektívnu prekážku. Zmluvné strany sa dohodli, že prekážka plnenia predmetu zmluvy trvá počas času, počas ktorého zhotoviteľ z objektívnych príčin nemôže plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy o dielo, a to výlučne z nasledovných dôvodov:

4.1 objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, pričom nemožnosť plnenia predmetu tejto zmluvy o dielo zhotoviteľom musí byť v priamej súvislosti s neposkytnutím súčinnosti objednávateľom;

4.2 zásah štátnych orgánov, orgánov miestnej samosprávy alebo iného orgánu verejnej správy, ktorý bude mať za následok objektívnu prekážku v čiastkovom plnení predmetu tejto zmluvy o dielo zhotoviteľom a v príčinnej súvislosti s tým bude prekážkou, ktorá bráni riadnemu a včasnému plneniu predmetu tejto zmluvy o dielo zhotoviteľom;

4.3 okolností vyššej moci uvedených v bode 17.11 tejto zmluvy o dielo;

pričom lehota plnenia podľa harmonogramu uvedeného v prílohe č. 2 tejto zmluvy o dielo sa predlžuje o čas trvania prekážky. V prípade predĺženia celkovej lehoty plnenia za podmienok dohodnutých touto zmluvou o dielo nie je zhotoviteľ v omeškaní s plnením svojej povinnosti plniť predmet tejto zmluvy o dielo riadne a včas.

5. Ak prípadné omeškanie objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, ktorú je povinný poskytnúť zhotoviteľovi má alebo preukázateľne bude mať vplyv na dodržanie harmonogramu v zmysle prílohy č. 2 a na lehotu na dodanie diela v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy o dielo, tzn. ak ide o neposkytnutie takej súčinnosti, ktorá je nevyhnutná pre včasné dodanie diela, zhotoviteľ nie je v omeškaní s dodaním diela. Lehota na dodanie, realizáciu jednotlivých etáp diela sa automaticky predlžuje o čas omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že najneskôr druhý pracovný deň po vzniku omeškania objednávateľa zhotoviteľ písomne upozorní oprávnenú osobu objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť súčinnosti, s ktorou je objednávateľ v omeškaní, a toto upozornenie pravidelne písomne obnovuje najmenej jedenkrát za 5 pracovných dní až do dosiahnutia nápravy. V prípade omeškania s dodaním jednotlivých častí diela, ktoré bude preukázateľne spôsobené objednávateľom sa lehota na plnenie primerane predĺži dohodou oboch zmluvných strán, najmenej však o dobu omeškania spôsobeného objednávateľom.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že akúkoľvek zmenu týkajúcu sa miesta a termínu dodania, realizácie diela ako celku alebo jeho etapy je možné vykonať na základe uzatvorenia písomného dodatku k tejto zmluve o dielo. Takýto dodatok sa uzatvára v súlade s § 18 ZVO.

Článok 6

ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

1. Dielo sa považuje za zhotovené riadne a včas, ak v lehote podľa č. 5 bod 2. tejto zmluvy Zhotoviteľ odovzdá Objednávateľovi (i) Dielo zhotovené v súlade s touto zmluvou, príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a štandardmi vzťahujúcimi sa na Dielo, (ii) dizajnmanuál webového sídla, technickú, používateľskú a prevádzkovú dokumentáciu podľa bodu 7. tohoto článku zmluvy, ako aj všetky ostatné potrebné materiály, manuály, návody vzťahujúce sa k dielu; (iii) zdrojový kód spolu s dokumentáciou potrebnou na jeho úpravu podľa čl. 8 tejto zmluvy. Súčasťou riadneho odovzdania Diela je aj zaškolenie administrátorov webového sídla.
2. Výsledkom riadneho odovzdania diela je podpísanie akceptačného protokolu zmluvnými stranami (ďalej ako „Akceptačný protokol“), ktorého súčasťou bude (i) zápisnica o vykonaných testovacích procedúrach a splnení akceptačných kritérií, (ii) zápisnica o odovzdaní komplexnej dokumentácie a zdrojového kódu. a (iii) prezenčná listina zo školenia administrátorov webového sídla. Zmluvné strany sa zaväzujú podpísať Akceptačný protokol v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých 1 (jeden) rovnopis obdrží objednávateľ a 1 (jeden) rovnopis obdrží zhotoviteľ.
3. V prípade, ak odovzdávané dielo nespĺňa akceptačné kritériá, objednávateľ uvedie a popíše všetky identifikované vady v zápisnici o akceptačných testoch a navrhne nový termín pre akceptačné testovanie. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť vady uvedené v zápisnici o akceptačnom testovaní a opätovne uskutočniť nevyhnutné akceptačné testy. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať týmto spôsobom, až dokým nebudú splnené všetky akceptačné kritériá pre príslušný akceptačný test alebo Dielo alebo jeho časť nebude akceptovaná iným spôsobom. Ak dôjde pri plnení zmluvy o dielo k zhotoveniu databázy v súlade s § 135 Autorského zákona, uvedie sa táto skutočnosť v Akceptačnom protokole. Súčasťou akceptačných testov, ktoré predchádzajú akceptačnému protokolu je v tomto prípade detailná špecifikácia databázy tvoriacej súčasť diela alebo jeho etapy.
4. Akceptačné testy sa vykonávajú v prostredí objednávateľa a v oddelených testovacích prostrediach (t.j. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť objednávateľa, mimo produkčných databáz), ak sa zmluvné strany vopred výslovne nedohodnú inak.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady uvedené v zápisnici o akceptačnom teste v osobitne dohodnutých lehotách.
6. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, zhotoviteľ je povinný odovzdať objednávateľovi dokumentáciu k dielu alebo jeho etapy v elektronickom formáte na vhodnom, dohodnutom nosiči dát a v prípade potreby a požiadavky objednávateľa aj v jednom vyhotovení v písomnej forme. Dokumentácia, ktorá je súčasťou diela, bude akceptovaná nasledovne:
 - 6.1 Objednávateľ je oprávnený zaslať pripomienky k dokumentácii k dielu v dohodnutom formáte v lehote do **5 kalendárnych dní** odo dňa jej odovzdania objednávateľovi.
 - 6.2 Zhotoviteľ je povinný pripomienky odborne posúdiť a upraviť dokumentáciu v súlade so vznesenými pripomienkami, ktoré nerozširujú predmet diela. V prípade, ak nie je možné

niektorú z pripomienok objednávateľa akceptovať, zhotoviteľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi a vysvetlí objednávateľovi.

6.3 Objávateľ je povinný do **5 pracovných dní** od dodania dokumentácie po zapracovaní pripomienok preveriť spôsob zapracovania pripomienok a v prípade nesúhlasu v uvedenej lehote zaslať svoje stanovisko zhotoviteľovi.

7. Zhotoviteľ je povinný dodať objednávateľovi súčasne s dodaním diela dokumentáciu k IS minimálne v súlade a v rozsahu **Vyhlášky č. 85/2020 Z. z. a podľa tejto zmluvy a prílohy č.1 tejto zmluvy o dielo:**

7.1 **zdrojové kódy** spôsobom ako je dohodnuté v článku 8 tejto zmluvy o dielo,

7.2 **technickú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v elektronickej forme, ktorá bude obsahovať: postup skompilovania aplikácie, dátový model Informačného systému, popis integračnej, aplikačnej a technickej architektúry, väzby na iné systémy, popis tokov dát, procesné modely elektronických služieb,

7.3 **prevádzkovú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD/DVD, ktorá bude obsahovať: inštalčný postup aplikácie, konfiguráciu systémového SW, serverov a pracovných staníc, chybové stavy a postup ich riešenia, popis mechanizmu riadenia prístupu užívateľov k dátam a k funkciám aplikácie, popis procedúr pre zálohovanie a obnovu dát, popis použitých a navrhovaných technických číselníkov, ich naplnenie pri inicializácii,

7.4 **používateľskú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v elektronickej forme, ktorá bude obsahovať: popis počítačového programu a jeho funkcií, postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie počítačového programu, chybové a neštandardné stavy a dostupné spôsoby ich riešenia,

7.5 **bezpečnostný projekt,**

7.6 **súlady spracovania osobných údajov (GDPR).**

8. Pre zamedzenie pochybností, povinnosti zhotoviteľa týkajúce sa zdrojových kódov platia i na akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update zdrojového kódu a/alebo vyššie uvedenej dokumentácie, ku ktorým dôjde pri plnení tejto zmluvy o dielo alebo v rámci záručných opráv. **Zdrojové kódy v zmysle článku 8. tejto zmluvy o dielo budú vytvorené vyexportovaním z vývojového prostredia a budú odovzdané objednávateľovi na elektronickom médiu v zapečatenom obale. Zhotoviteľ** je povinný umožniť objednávateľovi pri odovzdávaní zdrojových kódov, pred zapečatením obalu, skontrolovať v priestoroch objednávateľa prítomnosť zdrojových kódov na odovzdávanom elektronickom médiu.

9. Nebezpečenstvo poškodenia zdrojových kódov prechádza odovzdaním diela alebo etapy diela na objednávateľa, ktorý sa zaväzuje uložiť zdrojové kódy takým spôsobom, aby zamedzil akémukoľvek neoprávnenému prístupu tretej osoby.

Článok 6

ZÁRUKA A ODSTRAŇOVANIE VÁD POČAS ZÁRUKY

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo je ku dňu podpisu Akceptačného protokolu a počas záručnej doby bez väd, t. j. najmä má funkčné a technické vlastnosti opísané v tejto zmluve o dielo a v dokumentácii verejného obstarávania predmetu zákazky.
2. Zhotoviteľ poskytuje na dielo záruku v trvaní 24 mesiacov od riadneho odovzdania a prevzatia diela. Počas záručnej doby zhotoviteľ zodpovedá za funkcionality a funkčnosť diela, ktorá musí byť v súlade s touto zmluvou o dielo. Zhotoviteľ zaručuje, že v záručnej dobe bude dielo spôsobilé na použitie na účel zodpovedajúci jeho určeniu.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že odovzdané dielo alebo jeho časť v čase odovzdania nemá právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto zmluvy o dielo.
4. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že k dielu alebo jeho časti neexistujú v čase jeho odovzdania akékoľvek právne nároky vyplývajúce zo zmlúv s tretími stranami a že dielo nie je predmetom vecného bremena alebo iného obdobného právneho vzťahu, ktorý by prípadne obmedzil objednávateľa v užívaní diela alebo jeho časti a v nakladaní s dielom v súlade s výhradnou licenciou.
5. Objednávateľ je povinný oznámiť prostredníctvom e-mailu na adresu oprávnenej osoby zhotoviteľa vady podľa tohto článku kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 2 tohto článku tejto zmluvy o dielo, a to bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa objednávateľ o nich dozvedel. Objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa bezplatné odstránenie vady diela alebo jeho časti, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto zmluvy o dielo v lehote, ktorú si vzájomne dohodnú.
6. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie nahlásenej vady objednávateľovi prostredníctvom e-mailu oprávnenej osobe objednávateľa a reklamovanú vadu začať bezplatne odstraňovať najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia vady. V odôvodnených prípadoch začne zhotoviteľ odstraňovať nahlásenú vadu v dohodnutej lehote s objednávateľom.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady v zápisnici o odstránení vady podpísanej oboma zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia.
8. V prípade, ak nedôjde k odstráneniu vady v dohodnutej lehote podľa tejto zmluvy, **vzniká v súlade s článkom 12. tejto zmluvy o dielo objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu.** Zároveň ide o také konanie, ktoré je podstatným porušením tejto zmluvy o dielo a oprávňuje objednávateľa na odstúpenie od tejto Zmluvy o dielo.

Článok 7

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi za riadne a včas dodané dielo na základe tejto zmluvy

o dielo cenu dojednanú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v celkovej sume **69 000,- EUR** (slovom: šesťdesiatdeväťtisíc eur) bez DPH. Podrobný rozpis cenových položiek tvorí Prílohu č. 3 k tejto Zmluve.

2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za dielo, ku ktorej bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Cena za dielo predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto zmluvy o dielo a zahŕňa všetky náklady a výdavky zhotoviteľa súvisiace s predmetom tejto zmluvy o dielo, ako aj odmenu za udelenie výhradnej licencie podľa článku 9 tejto zmluvy o dielo.
4. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať cenu podľa tohto článku zmluvy o dielo po riadnom odovzdaní a prevzatí celého diela. Prílohou faktúry bude oboma zmluvnými stranami podpísaný Akceptačný protokol.
5. Splatnosť faktúry je **30 dní** odo dňa jej doručenia objednávateľovi na adresu economy@teleoff.gov.sk, za predpokladu, že faktúra bude spĺňať všetky náležitosti v zmysle tohto článku zmluvy o dielo. Objednávateľ je povinný uhradiť zhotoviteľovi fakturovanú sumu bezhotovostne, prevodom na bankový účet zhotoviteľa uvedený na faktúre, pričom na faktúre musí byť uvedený účet zhotoviteľa, uvedený v záhlaví tejto zmluvy o dielo. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že každá zo zmluvných strán znáša bankové poplatky súvisiace s jej bankovou operáciou alebo bankovým prevodom.
7. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa § 3a ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vrátane príloh dohodnutých touto zmluvou o dielo. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je objednávateľ oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry objednávateľovi. K faktúre musí byť priložený originál Akceptačného protokolu podpísaného zmluvnými stranami.
8. Ak má zhotoviteľ sídlo v členskom štáte Európskej únie mimo územia Slovenskej republiky, faktúru vystaví v súlade s príslušnými predpismi záväznými v krajine sídla.

Článok 8

ZDROJOVÝ KÓD

1. V prípade, že v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy o dielo zhotoviteľ dodá unikátne dielo podľa špecifikácie, uvedenej v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy o dielo, je povinný pri akceptácii diela podľa požiadaviek v Prílohe č. 1 zmluvy o dielo odovzdať objednávateľovi **funkčné vývojové a produkčné prostredie**, vrátane úplného a aktuálneho zdrojového kódu.
2. Zhotoviteľ je povinný pri akceptácii diela alebo jeho časti odovzdať objednávateľovi podľa **Prílohy č. 1 tejto zmluvy** úplný aktuálny komentovaný zdrojový kód zapečatený, na neprepisovateľnom technickom nosiči dať s označením časti a verzie informačného systému, ktorej sa týka. Za odovzdanie zdrojového kódu objednávateľovi sa na účely tejto zmluvy o dielo rozumie odovzdanie technického

nosiča dát oprávnenej osobe objednávateľa. O odovzdaní a prevzatí technického nosiča dát bude oboma zmluvnými stranami spísaný a podpísaný písomný akceptačný/preberací protokol.

3. **Úplný zdrojový kód** sa skladá zo zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho informačný systém, ktorý bol zhotoviteľom vytvorený pri plnení podľa tejto zmluvy o dielo (ďalej ako „**vytvorený zdrojový kód**“) a zo zdrojového kódu každého počítačového programu vytvoreného nezávisle od diela (ďalej ako „**preexistenčný zdrojový kód**“).
4. Ak Informačný systém (dielo) v súlade s technickou špecifikáciou:
 - 4.1 obsahuje od zvyšku diela oddeliteľný modul (časť) vytvorený zhotoviteľom pri plnení tejto zmluvy o dielo, ktorý je bez úpravy použiteľný aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, tak vytvorený zdrojový kód Modulu/ov vrátane dokumentácie zdrojového kódu bude zverejnený na základe rozhodnutia objednávateľa v režime podľa § 31 ods. 4 písm. a) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (verejný - zdrojový kód je dostupný pre verejnosť bez obmedzenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistenčný zdrojový kód, alebo v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia - zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia).
 - 4.2 neobsahuje od zvyšku diela oddeliteľný modul (časť) vytvorený zhotoviteľom pri plnení tejto zmluvy o dielo, ktorý je bez úpravy použiteľný aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, tak vytvorený zdrojový kód diela vrátane dokumentácie zdrojového kódu bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia - zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistenčný zdrojový kód. Objávateľ je oprávnený sprístupniť vytvorený zdrojový kód okrem orgánov podľa predchádzajúcej vety aj tretím osobám na základe riadne uzatvorenej písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií.
5. Okamihom akceptácie diela je zabezpečený prístup k úplnému zdrojovému kódu vo vývojovom a produkčnom prostredí, vrátane nakladania s týmto zdrojovým kódom.
6. Zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.) takejto časti diela. Zároveň odovzdaný zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90%), musí dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL atď. (minimálne stupňa B). Zhotoviteľ dodá ku zdrojovému kódu protokol o výsledku testov podľa CodeClimate/CodeQL alebo ekvivalentný test.

Článok 9

PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

1. Dielo zhotovené podľa tejto zmluvy o dielo, podľa špecifikácie predmetu zmluvy v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, je autorským dielom zhotoviteľa v postavení zhotoviteľa diela, chráneným ako predmet duševného vlastníctva v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Autorské právo zhotoviteľa zahŕňa výhradné osobnostné práva a výhradné majetkové práva, pričom zhotoviteľ vyhlasuje, že je v rámci autorského záväzkového práva oprávnený postúpiť licenciou zmluvou na tretiu osobu na používanie diela a to výhradnej licencie v neobmedzenom rozsahu, na dobu neurčitú a na

všetky spôsoby použitia diela uvedené v § 19 ods. 4 Autorského zákona (ďalej len „licencia“). Zhotoviteľ postupuje licenciu na používanie diela s účinnosťou odo dňa riadneho odovzdania a prevzatia diela, a to v rozsahu podľa ustanovenia tohto článku.

2. Licenciu podľa tohto článku zmluvy postupuje zhotoviteľ na objednávateľa a na ústavy ako **výhradnú licenciu** (§ 70 ods. 2 Autorského zákona), na akýkoľvek spôsob použitia diela a bez akéhokoľvek územného, časového alebo vecného obmedzenia. Objednávateľ má oprávnenie udeľovať sublicencie a postúpiť licenciu tretej osobe. Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností, objednávateľ je oprávnený najmä, nie však výlučne na použitie diela:
 - 3.1 vyhotovenie rozmnoženín diela v neobmedzenom množstve,
 - 3.2 sprístupňovanie diela verejnosti v akomkoľvek rozsahu,
 - 3.3 verejná prezentácia diela v akomkoľvek rozsahu,
 - 3.4 preklad diela v akomkoľvek rozsahu,
 - 3.5 spracovanie diela a prispôsobenie diela v akomkoľvek rozsahu pre ďalšie účely, napr. pre účely verejného obstarávania, pre následné zmeny, úpravy, rozširovanie alebo zužovanie diela v budúcnosti,
 - 3.6 spojenie diela s iným dielom v akomkoľvek rozsahu,
 - 3.7 zaradenie diela do iného diela (súborného diela) v akomkoľvek rozsahu,
 - 3.8 dielo upraviť alebo dať upraviť.
4. Zhotoviteľ dáva objednávateľovi súhlas, aby v prípade potreby alebo záujmu udelil tretej osobe súhlas s používaním diela, prípadne iné práva vzťahujúce sa na dielo, ktoré objednávateľ nadobudne na základe tejto zmluvy na ďalšiu osobu a to aj bez ďalšieho povolenia objednávateľa; na udelenie súhlasu tretej osobe používať dielo, spôsob použitia diela, rozsah použitia diela, jeho časové a miestne určenie sa primerane použijú ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa udelenia súhlasu zhotoviteľa objednávateľovi na použitie diela.
5. Porušenie akejkoľvek povinnosti zhotoviteľom podľa tohto článku zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, na základe ktorého je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.
6. Zhotoviteľ nie je oprávnený poskytnúť dielo ani akúkoľvek jeho časť tretím osobám a ani ho sám používať bez písomného súhlasu objednávateľa okrem jeho použitia za účelom prezentovania svojej činnosti.
7. Cena za postúpenie licencie podľa tohto článku je súčasťou ceny diela podľa článku 7 tejto zmluvy.
8. V prípade, že dielo podľa tohto článku zmluvy bude zamestnaneckým dielom podľa § 90 Autorského zákona, objednávateľ je oprávnený vo svojom mene a na svoj účet vykonávať majetkové práva autora. Pri výkone majetkových práv autora k tomu dielu nesmie zhotoviteľ udeliť tretej osobe súhlas na použitie tohto diela a je povinný sám sa zdržať výkonu majetkových práv k tomuto dielu.
9. Licencia podľa tohto článku zmluvy o dielo sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj na koncepčné prípravné materiály, na súvisiacu dokumentáciu, a na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v informačnom systéme (dielo) upravené na základe tejto zmluvy o dielo.

Článok 10

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Ak zhotoviteľ pri plnení predmetu zmluvy o dielo bude spracúvať v mene objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zmluvné strany **sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov** v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto zmluvy o dielo. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
2. Zmluvné strany sú povinné zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
3. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy o dielo a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu tejto zmluvy o dielo, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom zhotoviteľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa tento podieľa na plnení predmetu zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností zhotoviteľa podľa zmluvy o dielo.
4. Povinnosť zhotoviteľa a objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu zmluvy o dielo sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - 4.1 boli zverejnené už pred podpisom zmluvy o dielo;
 - 4.2 sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy o dielo z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy o dielo;
 - 4.3 majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - 4.4 boli získané zhotoviteľom, resp. objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú oboznámiť svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku zmluvy o dielo. Zhotoviteľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto zmluvy o dielo, s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto zmluvy o dielo.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú používať dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako

ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto zmluve o dielo ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.

Článok 11

OPRÁVNENÉ OSOBY

1. Oprávnenými osobami, ktoré budú počas účinnosti tejto zmluvy o dielo oprávnené a komunikovať za objednávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto zmluvy o dielo je:

Za Objednávateľa:

Bc. Andrej Bradáč, tel.:, e-mail:

Za Zhotoviteľa: Ing. Lubor Štefík, tel.,email:.....

Prostredníctvom určených oprávnených osôb zmluvné strany najmä:

- uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto zmluvy o dielo;
 - zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto zmluvy o dielo;
 - budú komunikovať vo veciach týkajúcich sa realizácie predmetu tejto zmluvy o dielo;
 - sledujú priebeh plnenia tejto zmluvy o dielo;
 - navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto zmluvy o dielo;
 - zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.
2. Každá zo zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene, ktoré bude obsahovať aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej zmluvnej strany.

Článok 12

SÚČINNOSŤ

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto zmluvy o dielo.
2. Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania tejto zmluvy o dielo poskytovať zhotoviteľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti dodať, zrealizovať dielo a jeho jednotlivé časti riadne a včas v súlade s touto

zmluvou o dielo.

3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri zhotovovaní diela a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s objednávatel'om.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje spolupracovať s objednávatel'om počas vykonávania diela a vyvinúť maximálne úsilie a súčinnosť z jeho strany tak, aby bolo dielo vykonané v súlade s touto zmluvou o dielo.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri predčasnom ukončení tejto zmluvy o dielo zo strany objednávatel'a alebo zmene zhotoviteľ'a plnenia, poskytne objednávatel'ovi akúkoľvek a všetku potrebnú aj kontinuálnu súčinnosť pri prechode na nového zhotoviteľ'a, najmä v oblasti architektúry, integrácie informačných systémov a migrácie dát a informuje nového zhotoviteľ'a o všetkých procesných a iných úkonoch pri plnení tejto zmluvy o dielo so zreteľom na úkony týkajúce sa odovzdania diela alebo jeho časti.

Článok 13

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

1. Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým hmotným plneniam diela vytvoreným a/alebo dodaným na základe tejto zmluvy o dielo prechádza na objednávatel'a riadnym odovzdaním diela alebo jeho časti objednávatel'ovi zhotoviteľ'om.
2. Každá zo zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto zmluvy o dielo.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú objednávatel'ovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi, pričom ustanovenia Zákonníka práce o zodpovednosti zamestnancov za škodu ako i ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú zamestnancami a/alebo subdodávateľmi zhotoviteľ'a tým nie sú dotknuté.
4. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne objednávatel'ovi počas platnosti tejto zmluvy o dielo a pôjde o škodu spôsobenú vadou informačného systému. Za takto spôsobenú škodu zodpovedá zhotoviteľ aj vtedy, ak vada vznikla v čase plynutia záručnej lehoty na predmet tejto zmluvy o dielo.
5. Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné, aby bola spôsobená úmyselným konaním zhotoviteľ'a, oprávnenej osoby zhotoviteľ'a, subdodávateľ'a zhotoviteľ'a alebo inej poverenej osoby zhotoviteľ'om, ale postačuje spôsobenie škody z nedbanlivosti.
6. Obe zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
7. Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany objednávatel'a s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov objednávatel'a upozorniť. Ak objednávatel'a na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zhotoviteľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany objednávatel'a, ak zhotoviteľ bezodkladne upozornil objednávatel'a na vadnosť tohto zadania a objednávatel' na tomto zadaní naďalej písomne trval.
8. Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané objednávatel'om prekážajú v riadnom plnení povinností zhotoviteľ'a podľa tejto zmluvy o dielo, je zhotoviteľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu

prerušit' do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto zmluvy o dielo s použitím podkladov a pokynov daných mu objednávateľom. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností zhotoviteľa podľa tejto zmluvy o dielo prerušiť sa predlžuje lehota určená na ich splnenie.

9. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto zmluvy o dielo. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
10. V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie taká prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvných strán a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto zmluvy o dielo z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od tejto zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode zmluvy o dielo a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

Článok 14

ZMLUVNÉ POKUTY A ÚROKY Z OMEŠKANIA

1. Ak bude zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odovzdať objednávateľovi dielo v súlade s touto zmluvou o dielo, objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške **0,5 %** z ceny diela bez DPH, za každý deň omeškania.
2. Ak bude zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť vadu diela v dohodnutej lehote s prihliadnutím na charakter vady diela, je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške **100,00 eur**, a to za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli, že lehota podľa predchádzajúcej vety určená objednávateľom nebude dlhšia ako 5 pracovných dní.
3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry za riadne a včas dodaný predmet zmluvy o dielo, má zhotoviteľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške určenej podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s § 1 ods. 1 Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z. prepočítanej na deň. Podľa takto vypočítanej dennej sadzby môže dodávateľ aplikovať úrok z omeškania z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
4. Zmluvné pokuty dohodnuté touto zmluvou sa nedotýkajú nároku na náhradu škody, ktorá vznikne zmluvnej strane v dôsledku porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou a ktorá sa uplatňuje prostredníctvom článku 13 tejto zmluvy a príslušných ustanovení Obchodného zákonníka o náhrade škody.
5. V prípade ak dôjde k omeškaniu v súlade s bodmi **1 až 3** tohto článku v troch rozdielnych prípadoch počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy o dielo, bez ohľadu nato či pôjde o omeškanie s odovzdaním tej istej časti diela alebo inej časti diela, bude takéto konanie takým **podstatným porušením zmluvy o dielo, pri ktorom je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy o dielo.**

6. Zmluvné pokuty a úroky z omeškania stanovené touto zmluvou o dielo sú splatné v 14. deň nasledujúci po doručení výzvy na úhradu oprávnenej zmluvnej strany na zaplatenie zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania. Objednávateľ má právo započítať zmluvnú pokutu voči pohľadávke zhotoviteľa s faktúrou vystavenou objednávatelom do výšky zmluvnej pokuty.

Článok 15

ZMENY DIELA A ZMENY ZMLUVY A OPCIA

1. Zmeny zmluvy o dielo je možné vykonať len prostredníctvom písomných očíslovaných dodatkov k Zmluve o dielo, ktoré budú podpísané oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Súčasťou dodatku ku zmluve bude odôvodnenie jej zmeny.
2. V prípade ak sa vyskytnú v rámci plnenia predmetu zákazky potrebné funkcionality, ktoré neboli súčasťou opisu predmetu zákazky/zmluvy, ktoré sa javia ako potrebné na plnenie úloh objednávateľa, resp. ktoré účelne dopĺňajú predmet zmluvy alebo prinášajú nové alebo ďalšie služby pre objednávateľa alebo pre verejnosť a je ich možné bezprostredne zahrnúť do funkcionality predmetu tejto zmluvy o dielo a postaviť na definovanej platforme ako je predmet zmluvy, zmluvné strany budú rokovať o povahe a prípustnom rozsahu takejto úpravy zmluvy v počte človekodní. Takouto zmenou zmluvy nie je možné meniť charakter zmluvy. Človekodni budú oceňované podľa ponuky zhotoviteľa vo verejnom obstarávaní, ktoré výsledkom je táto zmluva o dielo.
3. Ak bude v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy potrebné zahrnúť do riešenia predmetu zmluvy doplňujúce služby, **ktoré budú vyhodnotené ako nevyhnutné** napr. z dôvodu novej úlohy objednávateľa ako subjektu verejnej správy, zmeny príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a pod. a budú naplnené podmienky: (i) realizácia pôvodným zhotoviteľom, (ii) zmena zhotoviteľa nie je možná z ekonomických alebo technických dôvodov, pričom ide najmä o požiadavku vzájomnej zameniteľnosti alebo interoperability s existujúcim zariadením, službami alebo inštaláciami podľa tejto zmluvy alebo (iii) zmena zhotoviteľa by spôsobila objednávateľovi významné ťažkosti alebo podstatnú duplicitu nákladov, objednávateľ môže vyzvať zhotoviteľa alebo akceptovať ponuku zhotoviteľa na zmenu tejto zmluvy o dielo formou písomného očíslovaného dodatku.
4. Zmluvu je možné meniť aj vtedy, ak potreba takejto zmeny vyplynula z okolností, ktoré objednávateľ nemohol pri vynaložení náležitej starostlivosti predvídať a zmenou sa nemení charakter zmluvy. V danom prípade môže ísť výlučne o okolnosti, ktoré nastali po nadobudnutí právoplatnosti a účinnosti tejto zmluvy o dielo.
5. Objednávateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch v súlade s § 18 ods. 3 ZVO písomne navrhnúť zmeny diela alebo jeho častí, jeho doplnenie alebo rozšírenie, ak hodnota všetkých zmien je nižšia ako finančný limit podľa § 5 ods. 2 ZVO a zároveň je nižšia ako 10 % hodnoty pôvodnej zmluvy.

Článok 16

UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluvné strany môžu túto zmluvu ukončiť pred uplynutím doby jej platnosti:
 - 1.1 písomnou dohodou alebo
 - 1.2 odstúpením od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

2. Odstúpiť od zmluvy o dielo je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou, nepodstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou v prípadoch, ak to umožňuje zákon alebo táto zmluva o dielo a tiež z dôvodov stanovených v tejto zmluve o dielo alebo v zákone (medzi inými v zmysle § 19 ods. 1 a 3 ZVO). Odstúpenie od zmluvy o dielo musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej zmluvnej strany.
3. V prípade podstatného porušenia tejto zmluvy o dielo je zmluvná strana oprávnená od zmluvy o dielo odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že porušenie tejto zmluvy o dielo je podstatné, ak strana porušujúca zmluvu o dielo vedela v čase uzavretia zmluvy o dielo alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy o dielo, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva o dielo uzavretá, že druhá zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy o dielo.
4. V prípade nepodstatného porušenia zmluvy o dielo je zmluvná strana oprávnená odstúpiť od zmluvy o dielo, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní. To isté platí, ak strana ktorá spôsobila vznik protiprávneho stavu, tento stav neodstráni ani v dodatočnej lehote určenej vo vyzvaní.
5. Pre prípady ukončenia tejto zmluvy o dielo v zmysle tohto článku platí, že objednávatel' v prípade odstúpenia od zmluvy o dielo si môže ponechať odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má vzhľadom na svoju povahu pre objednávatel'a hospodársky význam bez zvyšku plnenia, pri ktorom nastalo omeškanie, napr. sú objektívne použiteľné za účelom pokračovania dodávky diela, alebo ide o samostatne funkčnú časť diela. V takomto prípade vzniká zhotoviteľovi nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti diela.
6. Skončenie tejto zmluvy o dielo sa nedotýka nároku, resp. nemá vplyv na uplatnenie si nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy o dielo, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia a ďalej ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy o dielo, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov, nedodržanie záväzku počas platnosti tejto zmluvy o dielo zabezpečovať certifikáciu dodaného diela.
7. Za podstatné porušenie povinností budú zmluvné strany považovať porušenie povinností vyplývajúcej zo zmluvy a to skutočnosti označené v tejto zmluve ako podstatné porušenie zmluvy,
8. Objednávatel' má právo odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak bol počas platnosti tejto zmluvy vyhlásený na majetok zhotoviteľ'a konkurz, začaté konkurzné konanie alebo zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo je zhotoviteľ' vstúpil do likvidácie.
9. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka právnych vzťahov vzniknutých do okamihu odstúpenia od zmluvy. Obe strany sa zaväzujú splniť a vysporiadať si svoje záväzky vzniknuté pred odstúpením od zmluvy, a to najneskôr do 30 dní odo dňa odstúpenia.
10. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení jednej zmluvnej strany druhej

zmluvnej strane.

Článok 17

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zhotoviteľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa previesť záväzky zo zmluvy na tretiu osobu.
2. Táto zmluva o dielo nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v podľa § 47a zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy o dielo až do ukončenia diela v zmysle dohodnutého harmonogramu uvedeného v Prílohe č. 2 tejto zmluvy o dielo, ak
 - 3.1 z niektorého ustanovenia tejto zmluvy nevyplýva niečo iné alebo,
 - 3.2 zo všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva niečo iné alebo
 - 3.3 z niektorého ustanovenia tejto zmluvy o dielo nevyplýva pre zhotoviteľa určitá povinnosť alebo záväzok, z povahy ktorých je zrejmé, že na jej plnení alebo jeho dodržiavaní (akceptácii) má objednávateľ oprávnený právny záujem aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
4. Ak v priebehu zmluvného vzťahu zmení zhotoviteľ názov/obchodné meno, prípadne dôjde k jeho rozdeleniu, zlúčeniu, splynutiu alebo úpadku, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať objednávateľa, spolu s uvedením, ako prechádzajú práva a záväzky z tejto zmluvy o dielo na jeho právneho nástupcu. Objednávateľ uzavrie s právnym nástupcom dodatok k tejto zmluve o dielo v zmysle § 18 ZVO na základe dokumentov, ktoré osvedčujú uvedené právne skutočnosti.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, Autorského zákona v platnom znení, zákonom o verejnom obstarávaní a príslušnými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.
6. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto zmluvy o dielo alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.
7. V prípade vzniku sporu z tejto zmluvy o dielo alebo v súvislosti s ňou sa zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy o dielo sú nasledovné prílohy:
 - 15.1 **Príloha č. 1: Opis predmetu zmluvy**
 - 15.2 **Príloha č. 2: Harmonogram**
 - 15.3 **Príloha č. 3: Podrobný rozpočet**
9. Táto Zmluva o dielo je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho jeden

(1) pre Objednávateľa a jeden (1) pre Zhotoviteľa.

10. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah tejto zmluvy o dielo im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právny dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

.....
Ing. Ivan Marták
predseda úradu

.....
Ing. Roman Kytka
predseda predstavenstva

Príloha č. 1 - Opis predmetu zmluvy

Stručný popis Porovnávacieho nástroja interpersonálnych komunikačných služieb

Podľa § 83 ods. 4 zákona 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) zabezpečí bezplatný prístup aspoň k jednému porovnávaciemu nástroju, alebo na svojom webovom sídle odkáže na bezplatný porovnávací nástroj, ktorý spĺňa náležitosti podľa § 83 ods. 5, pomocou ktorého si môžu koncoví užívatelia porovnať a vyhodnotiť rôzne služby prístupu k internetu a verejne dostupné interpersonálne komunikačné služby založené na číslach a ak ide o verejne dostupné interpersonálne komunikačné služby nezávislé od čísel, ktoré sú poskytované odplatne, z hľadiska:

1. cien a poplatkov za služby poskytované za opakujúcu sa priamu peňažnú platbu alebo priamu peňažnú platbu na základe spotreby,
2. kvality poskytovania služby podľa § 85 zákona o elektronických komunikáciách, ak sa ponúka minimálna úroveň kvality služby alebo sa od podniku požaduje, aby také informácie zverejňoval.

Podľa § 83 ods. 4 porovnávací nástroj:

- a) je nezávislý od podnikov poskytujúcich takéto služby prevádzkovo, čím sa zaručí, že vo vzťahu k výsledkom vyhl'adávaní sa s týmito podnikmi zaobchádza rovnako,
- b) jasne uvádza majiteľov a prevádzkovateľov porovnávacieho nástroja,
- c) uvádza jasné a objektívne kritériá, na ktorých sa porovnanie zakladá,
- d) používa jednoduchý a jednoznačný jazyk,
- e) poskytuje presné a aktuálne informácie podľa poslednej platnej ponuky a uvádza, kedy bola vykonaná posledná aktualizácia,
- f) je otvorený všetkým podnikom, ktoré poskytujú služby prístupu k internetu alebo verejne dostupné interpersonálne komunikačné služby obsahujúce relevantné informácie, pričom zahŕňa širokú škálu ponúk, ktoré sa vzťahujú na podstatnú časť trhu; ak uvedené informácie neponúkajú úplný prehľad o trhu, výslovne na to upozorní predtým, než sa zobrazia výsledky,
- g) poskytuje účinný postup oznamovania nesprávnych informácií,
- h) obsahuje možnosť porovnávať ceny, poplatky a kvalitu fungovania služby medzi jednotlivými ponukami, ktoré sú dostupné pre spotrebiteľov a medzi týmito ponukami a štandardnými ponukami verejne dostupnými iným koncovým užívateľom.

Porovnávací nástroj je nezávislá a nekomerčná služba pre širokú verejnosť. Užívateľ tejto služby má možnosť vzájomne porovnávať všetky ponuky poskytovateľov pevného širokopásmového prístupu k internetu a interpersonálnych komunikačných služieb, určené najmä pre domácnosti, ktoré sú dostupné na poštovej adrese zadanej užívateľom (adresa sídla trvalého pobytu alebo prechodného pobytu).

Porovnávací nástroj bude ďalej spĺňať tieto hlavné vlastnosti:

1. použitie overených moderných technológií
2. maximálna automatizácia zberu dát
3. kyberbezpečnosť (riešenie, ktoré bezpečnostne ošetrí vstupné dáta, ktoré vložia podnikatelia v elektronických komunikáciách, využitie autentizácie a autorizácie)
4. užívateľsky prívetivé (UX) grafické rozhranie (GUI), tzn. responzívne, pohodlné a racionálne ovládanie
5. optimalizácia (okrem iného celkovej prevádzkovej náročnosti)
6. otvorenosť (okrem iného umožňujúca export dát v otvorenom formáte a ďalší rozvoj)
7. škálovateľnosť (aplikáciu možno prispôbiť rastu)

Zadávatel' zaistí pre prevádzku porovnávacieho nástroja subdoménu teleoff.gov.sk.

Zadávatel' zaistí pre integráciu porovnávacieho nástroja s modulom/databázou Evidencia podnikov plný

export požadovaných dát, ktorý sa bude vytvárať 1x denne.

Počet podnikov = všetci poskytovatelia internetu v pevnom umiestnení ako aj všetci poskytovatelia interpersonálnych komunikačných služieb

Výsledkom cenového porovnania podľa zadanej individuálnej spotreby každého užívateľa bude zoznam poskytovateľov a nimi poskytovaných služieb usporiadaný vzostupne podľa výšky ceny, ktorú by užívateľ za zadanú spotrebu zaplatil v mesačnom porovnaní nákladov pre vybranú službu. Súčasťou výsledkov porovnania bude aj uvedenie paušálnej čiastky, ktorú užívateľ u každej služby za definované časové obdobie zaplatí a čiastky za ďalšie dokúpenie služieb nad rámec paušálnej platby tak, aby bola naplnená spotreba zadaná užívateľom. V prípade rovnosti celkovej výšky ceny u viacerých poskytovateľov budú poskytovatelia zobrazení v abecednom poradí.

Okrem porovnania cien a kvalitatívnych parametrov, umožní porovnávací nástroj užívateľom tiež prechádzať všetky aktuálne dostupné služby ponúkané jednotlivými poskytovateľmi, ktorí dáta pre účely porovnávacieho nástroja poskytnú vo vopred určenom a definovanom rozsahu a formáte.

Služby zahrnuté do porovnávacieho nástroja

Porovnávací nástroj bude porovnávať ceny a kvalitatívne parametre týchto jednotlivých verejne dostupných služieb:

- a) mobilné paušálne a predplatené služby (hlas, SMS, dáta)
- b) mobilný internet (tj. Internet do notebooku či tabletu; dongle)
- c) hlasové služby v pevnom umiestnení
- d) internet poskytovaný v pevnom umiestnení
- e) televízia

...a zároveň umožní porovnávať cenu a kvalitu v rôznych kombináciách z vyššie uvedených služieb ako

- f) balíčky služieb.

Porovnávač umožní užívateľom zadať/vybrať služby podľa preddefinovaných parametrov jednotlivých služieb, alebo podľa vlastného zadania parametrov služieb (ďalej len „výberové kritériá“), na základe ktorých porovnávací nástroj vypočíta cenu u každej z aktuálne dostupných ponúk (služieb) a tieto ceny zoradí od najlacnejšej po najdrahšiu.

Mobilné paušálne a predplatené služby:

- celkový počet prevolaných minút do vlastnej siete
- celkový počet prevolaných minút do ostatných mobilných sietí
- celkový počet prevolaných minút do pevnej siete
- celkový počet prevolaných minút do zahraničia
- celkový počet SMS do vlastnej siete
- celkový počet SMS do ostatných mobilných sietí
- celkový počet SMS do zahraničia
- celkový objem spotrebovaných dát (v GB)

Mobilný internet:

- celkový objem spotrebovaných dát (v GB)

Typ zmluvy:

- bez viazanosti
- s viazanosťou
- tzv. „prepaid“ (predplatené služby)
- nerozhoduje

Hlasové služby v pevnom umiestnení:

- celkový počet prevolaných minút do vlastnej siete
- celkový počet prevolaných minút do ostatných mobilných sietí

- celkový počet prevolaných minút do mobilnej siete
- celkový počet prevolaných minút do zahraničia

Internet poskytovaný v pevnom umiestnení:

- rýchlosť pre sťahovanie dát (v Mbit/s)
- celkový objem spotrebovaných dát (v GB)

Televízia:

- celkový počet televíznych staníc

Adresa (výber z ponuky):

- Ulica
- Popisné číslo
- Mesto

Adresa je povinný údaj pri službách v pevnom umiestnení. Ak nebude zadaná adresa, ponuka sa nezobrazí.

Typ zmluvy:

- bez viazanosti
- s viazanosťou
- nerozhoduje

Balíčky služieb tvorené mixom kombinácie nižšie uvedených služieb, ak sú dostupné

- Mobilné služby
- Mobilný internet
- Hlasové služby v pevnom umiestnení
- Internet poskytovaný v pevnom umiestnení
- Televízia

Služba určená pre:

- Senior
- Študent
- ŤZP
- Iné

Balíčky služieb

Pod balíčkom služieb sa rozumie:

- komerčná ponuka dvoch alebo viacerých súčasne poskytnutých služieb za jednotnú cenu alebo so zľavou – buď od jedného poskytovateľa, alebo kombinácia služieb od viacerých poskytovateľov
- ide o rôzne kombinácie vyššie uvedených služieb (všetkých typov mobilných služieb, mobilný internet, hlas v pevnom umiestnení, internet poskytovaný v pevnom umiestnení a televízia), ktoré poskytovatelia ponúkajú za rôzne štruktúrované ceny, napr. ako:
 - Jednoduchý súčet cien všetkých jednotlivito ponúkaných komponentov balíčka (v tomto prípade sa teda nejedná o balíček v pravom slova zmysle, ako skôr o spojený nákup viacerých individuálnych služieb)
 - Súčet cien všetkých jednotlivito ponúkaných komponentov balíčka, na ktorý je následne uplatnená zľava, ktorej výška môže byť ovplyvnená počtom služieb v balíčku (napr. internet poskytovaný v pevnom umiestnení + televízia; internet poskytovaný v pevnom umiestnení + televízia + hlas v pevnom umiestnení; a pod.)
 - Súčet už zľavnených cien individuálnych komponentov balíčka

Ceny sa ďalej môžu odlišovať podľa typu uzatvorenej zmluvy (zmluva bez viazanosti/s viazanosťou). Dostupnosť balíčkov služieb bude geograficky rozdielna a preto je potrebné porovnávanie zobrazovať v členení na jednotlivé adresné miesta.

Do kategórie balíčky nepatrí kombinácia porovnávaných služieb elektronických komunikácií s inými

produktami alebo službami (koncové zariadenia ako sú mobilné telefóny, tablety, alebo notebooky, energiami ako napr. plyn alebo elektrina, alebo zľavami na nákup vo vybraných obchodoch a pod.).

Možnosť pridávania a odoberania položiek ponúk vid' obrázok:

Vyberte typické množství Vaší spotřeby za kalendářní měsíc pro každý druh služby a získajte přehled nejvýhodnějších nabídek.

Pokud si z předdefinovaných hodnot nevyberete, vyberte Vlastní a zadejte množství přesně podle Vaší spotřeby.

☐	 Mobilní volání, SMS a data	Neomezeně v ČR	Hodně 600 min	Středně 300 min	Málo 100 min	Vlastní	Vůbec
☐	 Mobilní internet	Neomezeně v ČR	Hodně 10 GB	Středně 5 GB	Málo 2 GB	Vlastní	Vůbec
☐	 Volání v pevném místě	Neomezeně v ČR	Hodně 600 min	Středně 300 min	Málo 100 min	Vlastní	Vůbec
☐	 Internet v pevném místě		Hodně 500 Mbps	Středně 100 Mbps	Málo 20 Mbps	Vlastní	Vůbec
☐	 Televize		Hodně 130 stanic	Středně 80 stanic	Málo 30 stanic	Vlastní	Vůbec

Typ smlouvy

Operátoři

Určeno pro

☐ Zahrnout nabídky v režimu ověřování

Zobrazit nejvýhodnější nabídky

Uživatel' má možnosť pridávať a odoberať jednotlivé výberové kritéria, ktoré sú viditeľné vo výsledkoch vyhľadávania, rozbalením zodpovedajúcej kategórie pridať/odobrať a potvrdením vybranej položky ponuky.

Vďaka tomu má možnosť zobrazit' vo výsledkoch vyhľadávania tie parametre, ktoré sú z jeho pohľadu najdôležitejšie pre výber poskytovateľa prístupu.

Zobrazené budú:

- samostatné ponuky jednotlivých poskytovateľov (vybrané jedno výberové kritérium)
- kombinácia ponúk od rôznych poskytovateľov (vybrané 2 a viac výberových kritérií) – napr. Internet poskytovaný v pevnom umiestnení + TV, Internet poskytovaný v pevnom umiestnení + TV + hlas poskytovaný v pevnom umiestnení
- balíčky služieb od jedného poskytovateľa (vybrané 2 a viac výberových kritérií)

Prednastavené užívateľské profily

Mobilné paušálne a predplatené služby budú obsahovať ponuku pre ľahký výber užívateľského profilu, ktorý bude nahrádzať podrobné zadávanie parametrov spotreby, a tým uľahčovať a urýchľovať cenové porovnanie pre užívateľov, ktorí nebudú mať záujem detailne zadávať parametre spotreby. Každý z nižšie uvedených profilov bude obsahovať iba celkové množstvo konkrétnej mobilnej služby (max. počet minút, max. počet SMS, max. objem dát). Ostatné parametre spotreby, ktoré majú vplyv na výšku celkovej ceny, ale ktoré si užívateľ nebude voliť (napr. distribúcia smeru volania a SMS, priemerná dĺžka hovoru, distribúcia volania v špičke a mimo špičku) budú v algoritme výpočtu prednastavené na základe informácií dodaných zadávateľom a zároveň budú zo strany zadávateľa meniteľné v správe Porovnávacieho nástroja.

Prednastavené užívateľské profily budú mať túto štruktúru:

- hlasové volanie
 - nízka spotreba (100 minút)
 - stredná spotreba (300 minút)
 - vysoká spotreba (500 minút)
 - Neobmedzene v SR
 - vlastné
- SMS
 - Nízka spotreba (50 SMS)
 - Stredná spotreba (200 SMS)
 - vysoká spotreba (400 SMS)
 - Neobmedzene v SR
 - vlastné
- Mobilný internet
 - nízka spotreba (2 GB dát)
 - stredná spotreba (5 GB dát)
 - vysoká spotreba (10 GB dát)
 - neobmedzene v SR
 - vlastné
- Typ zmluvy (zaškrťovací výber)
 - bez viazanosti
 - s viazanosťou
 - predplatená
 - nerozhoduje (prednastavené)
- Služba určená pre (zaškrťovací výber)
 - senior
 - študent
 - ŤZP
 - iné

Porovnávaní poskytovatelia

Zákonnú povinnosť poskytovať dáta pre účely Porovnávacieho nástroja majú všetci poskytovatelia, ktorí poskytujú verejne dostupné služby elektronických komunikácií zahrnuté do tohto nástroja. Porovnávací nástroj bude vytvorený tak, aby dokázal v užívateľsky krátkom čase zobrazovať výsledky výpočtov vykonané na základe dát predložených v požadovanej štruktúre poskytovateľmi. Počet týchto poskytovateľov pre jednotlivé porovnávané služby je v súčasnej dobe nasledovný:

- a. Mobilné paušálne a predplatené služby (hlas, SMS, data) – 4
- b. Mobilný internet (tj. Internet do notebooku/tabletu) – 4
- c. Hlas v pevnom umiestnení – 38
- d. Internet poskytovaný v pevnom umiestnení – 582
- e. Televízia – 121
- f. Balíčky služieb – 92

Počet poskytovateľov bude v čase kolísať podľa toho ako budú niektorí z existujúcich poskytovateľov zanikať a noví naopak vznikať. Porovnávací nástroj bude na základe automatickej komunikácie so systémom Evidencia podnikov prevádzkovaným zadávateľom v pravidelných intervaloch (1x denne) overovať, že poskytovatelia zahrnutí do porovnávania sú stále evidovaní v Evidencii poskytovateľov k poskytovaniu porovnávaných služieb elektronických komunikácií a v prípade ich vyradenia z tejto evidencie budú automaticky vyradení aj z porovnávania, ktoré bude prostredníctvom webového rozhrania dostupné užívateľom. U poskytovateľa, ktorý bol vyradený z evidencie podnikov a následne aj z porovnávacieho nástroja bude v databáze porovnávacieho nástroja automaticky vykonaný zápis dátumu, ku ktorému bol z evidencie podnikov/porovnávacieho nástroja vyradený a ktorý bude zároveň aj dátumom, ku ktorému končí platnosť ním ponúkaných služieb.

V prípade, že do evidencie podnikov pribudne nový poskytovateľ poskytujúci služby zahrnuté v porovnávacom nástroji, porovnávací nástroj na kontaktný údaj uvedený v evidencii podnikov automaticky pošle informačný e-mail s detailmi pre registráciu poskytovateľa v porovnávacom nástroji a detailmi pre vyplnenie dát k poskytovaným službám zahrnutým do porovnávacieho nástroja.

Porovnávané kvalitatívne parametre

Porovnávací nástroj umožní taktiež porovnanie nižšie uvedených kvalitatívnych parametrov, ktoré budú užívateľom k dispozícii na samostatnej webovej stránke po rozkliknutí zo stránky s vykonaným porovnaním cien a zobrazené u poskytovateľov v poradí podľa tohto (cenového) porovnania. Zobrazené porovnanie kvalitatívnych parametrov bude môcť užívateľ ďalej filtrovať podľa ľubovoľného kvalitatívneho parametra, a to vzostupne aj zostupne podľa veľkosti. Definície k jednotlivým kvalitatívnym parametrom budú zo strany zadávateľa meniteľné v správe porovnávacieho nástroja/nástroja pre zber dát.

- Mobilné paušálne a predplatené služby
 - doba aktivácie/zriadenia služby
 - doba odstránenia poruchy
 - maximálna rýchlosť sťahovania/odosielania dát (v Mbit/s)
 - inzerovaná rýchlosť sťahovania/odosielania dát (v Mbit/s)
- Internet v mobile
 - doba aktivácie/zriadenia služby
 - doba odstránenia poruchy
 - maximálna rýchlosť sťahovania/odosielania dát (v Mbit/s)
 - inzerovaná rýchlosť sťahovania/odosielania dát (v Mbit/s)
- Hlas v pevnom umiestnení
 - doba aktivácie/zriadenia služby
 - doba odstránenia poruchy
- Internet poskytovaný v pevnom umiestnení
 - doba aktivácie/zriadenia služby
 - doba odstránenia poruchy
 - maximálna rýchlosť sťahovania/odosielania dát (v Mbit/s)
 - inzerovaná rýchlosť sťahovania/odosielania dát (v Mbit/s)
 - bežne dostupná rýchlosť sťahovania/odosielania dát (v Mbit/s)
 - minimálna rýchlosť sťahovania/odosielania dát (v Mbit/s)
- Televízia
 - doba aktivácie/zriadenia služby
 - doba odstránenia poruchy
 - počet televíznych staníc
 - počet televíznych staníc - dokumenty
 - počet televíznych staníc - filmy
 - počet televíznych staníc - hudba
 - počet televíznych staníc - šport
 - počet televíznych staníc – spravodajstvo

Geografické filtrovanie výsledkov

Porovnávací nástroj umožní pri vybraných službách zobrazovať výsledky porovnania v závislosti na ich skutočnej dostupnosti na adresnom mieste zadanom užívateľom (zoznam adresných miest bude dodaný Zadávatel'om). Užívateľ pri vybraných službách zadá presnú lokalitu určenú ulicou, popisným číslom a mestom. Pre každý z týchto lokalizačných údajov bude porovnávací nástroj obsahovať nápovedu, ktorá užívateľovi uľahčí zadávanie požadovanej lokality a zároveň zaistí správne zadanie adresy. Bez zadania konkrétnej lokality pri vybraných službách nebude možné porovnanie zobraziť.

Geografické filtrovanie výsledkov bude dostupné pri týchto službách:

- a. Hlas v pevnom umiestnení
- b. Internet poskytovaný v pevnom umiestnení

- c. Televízia
- d. Balíčky služieb

Filtrovanie výsledkov pre vybrané skupiny užívateľov

Porovnávací nástroj umožní pri všetkých službách zobrazovať výsledky porovnania v závislosti na type užívateľa, ktorému je služba konkrétnym poskytovateľom ponúkaná. Týmto typmi užívateľov sú seniori, študenti, ŤZP a ostatní (iní, t.j. bežné osoby, ktoré nespádajú do žiadnej z prvých troch kategórií). Konkrétna definícia prvých troch kategórií sa môže u jednotlivých poskytovateľoch, ktorí špeciálne služby pre tieto skupiny užívateľov ponúkajú, líšiť. Možnosť poskytnúť bližšie informácie k definícii týchto užívateľov budú poskytovatelia mať v poznámke k jednotlivým službám. Cenové porovnanie pre užívateľa z kategórie seniori, študenti a ŤZP bude na rozdiel od cenového porovnania pre kategóriu „iní“ spočívať v rozšírení databázy služieb, z ktorej výpočet vychádza, práve aj o služby určené pre tieto kategórie užívateľov. Napr. výsledok cenového porovnania pre kategóriu seniori bude vychádzať zo všetkých bežne dostupných služieb dostupných pre kategóriu „iní“, rozšírené o služby pre seniorov. Podobne bude výpočet prebiehať aj pre kategórie študenti a ŤZP. Výpočet cien pre skupinu „iní“ bude založený iba na všetkých bežne dostupných službách pre všetkých užívateľov, teda bez zahrnutia špeciálnych služieb pre seniorov, študentov a ŤZP.

Špecifikácia cieľového stavu diela

Cieľ	Merateľný ukazovateľ	Indikatívna cieľová hodnota
Splnenie zákonnej povinnosti Regulačného úradu	Regulačný úrad bude poskytovať služby Porovnávača interpersonálnych komunikačných služieb	Splnená povinnosť
Pozitívna znalosť úradu z pohľadu spotrebiteľov	Zvýšenie povedomia verejnosti o službách poskytovaných úradom	Nová služba pre spotrebiteľov
Prevádzkovanie vo vlastnom prostredí / v prostredí s vlastnou správou	Prevádzka Porovnávača interpersonálnych komunikačných služieb v správe Regulačného úradu	Prevádzka Porovnávača na prostredí pod vlastnou správou
Štandardizácia vizuálu Porovnávača v súlade so zavedenými štátnymi štandardmi	Vizuál Porovnávača interpersonálnych komunikačných služieb jednotný a v súlade so štandardmi, preukazujúci príslušnosť k úradu	Vizuál Porovnávača jednotný a v súlade so štandardmi, preukazujúci príslušnosť k úradu

Opis jednotlivých etáp zhotovenia diela

Etapa		
Analýza a dizajn	Príprava projektu	1. Spresnený plán projektu 2. Rámcový návrh projektu
	Analýza a dizajn Porovnávača interpersonálnych komunikačných služieb	1. Detailná špecifikácia riešenia Porovnávača 2. Architektonický návrh IT riešenia (aplikačný server, back-end) 3. Návrh porovnávacieho algoritmu 4. Databázový / dátový návrh (dátový model) 5. Detailná špecifikácia integrácií

		6. UX návrh wireframes obrazoviek 7. Grafický návrh obrazoviek
Implementácia a Testovanie	Implementácia Porovnávača interpersonálnych komunikačných služieb	1. Implementácia portálu Porovnávača 2. Beta testovanie Porovnávača – FAT testovanie
	Implementácia a integrácia modulov	1. Implementácia integrácií 2. Beta testovanie vrátane integrácií – FAT testovanie
	Testovanie Porovnávača interpersonálnych komunikačných služieb (vrátane integrácií)	1. Nasadenie do UAT prostredia a UAT testovanie 2. Funkčné testy 3. Bezpečnostné testy 4. Zátťažové testy / Výkonnostné testy 5. Systémové integračné testy 6. UX testy 7. UAT testy 8. Monitoring systémov (test)
	Migrácia údajov a dát z nahradených systémov	1. Migrácia dát
Školenia personálu	Školenia personálu	1. Školenia správcov Porovnávača
Nasadenie Porovnávača a postimplementačná podpora (PIP)	Nasadenie Porovnávača interpersonálnych komunikačných služieb	1. Nasadenie do produkčného prostredia 2. Preskúšanie a akceptácia

Právne predpisy

Projekt nepredpokladá potrebu legislatívnych zmien pre naplnenie cieľov a dodanie výstupov projektu. Úrad vykonáva svoje činnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách, pričom ustanovenie § 83 zákona o elektronických komunikáciách „Transparentnosť a uverejňovanie informácií pre užívateľa“, ods. 4 ukladá úradu povinnosť zabezpečiť bezplatný prístup aspoň k jednému porovnávaciemu nástroju rôznych služieb prístupu k internetu a verejne dostupných interpersonálnych komunikačných služieb založených na číslach a verejne dostupných interpersonálnych komunikačných služieb nezávislých od čísel, ktoré sú poskytované odplatne.

Nie je predpoklad, že by počas zhotovovania diela mohla vzniknúť potreba legislatívnej úpravy v súvislosti s elektronizáciou.

V rámci zhotovovania diela môže vzniknúť potreba zabezpečiť legislatívne zmeny, ktoré vyplynú z detailnej analýzy vo fáze implementácie v legislatíve:

- Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente),
- Zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Vyhláška č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy,
- Vyhláška č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy
- Vyhláška č. 179/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy,
- Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- Vyhláška č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení, kde môže byť nutné realizovať relevantné zmeny hlavne v oblastiach štandardov prístupnosti k zverejňovaným informáciám, funkčnosti webových stránok, štandardov elektronických služieb (spolu s definovaním elektronických formulárov), zaradenie registra nelegálnych zamestnávateľov do zoznamu referenčných registrov, spresnenie evidovaných informácií v Základnom číselníku úsekov VS a agend VS,
- Metodika pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti – zverejnená na webových stránkach <https://www.csirt.gov.sk>.

Biznis architektúra

Nástroj Porovnávač na URL porovnavac.teleoff.gov.sk je nezávislá a nekomerčná služba pre verejnosť. Umožňuje vyhľadávať a porovnávať ponuky interpersonálnych komunikačných služieb vrátane doplnkových služieb, určené najmä pre domácnosti, ktoré sú dostupné na poštovej adrese zadanej užívateľom. Údaje do systému vkladá zástupca podniku (poskytovateľa služieb) v privátnej zóne Porovnávača po prihlásení. Privátna zóna podniku je na samostatnej subdoméne Porovnávača: podnik.porovnavac.teleoff.gov.sk.

Pomocou Porovnávača interpersonálnych komunikačných služieb pod URL porovnavac.teleoff.gov.sk *Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb* bude poskytovať webový vyhľadávač a Porovnávač ponúk mobilných paušálnych a predplatených služieb, internetu v mobile, hlasu v pevnom umiestnení, internetu poskytovanému v pevnom umiestnení, televízie a balíčkov. Porovnávač je nezávislá a nekomerčná služba pre širokú verejnosť. Užívateľ tejto služby má možnosť vzájomne porovnávať všetky ponuky poskytovateľov pevného širokopásmového a mobilného prístupu k internetu, pevné a mobilné verejne dostupné interpersonálne komunikačné služby založené na číslach a ak ide o verejne dostupné interpersonálne komunikačné služby nezávislé od čísel, ktoré sú poskytované odplatne, vrátane doplnkových služieb, určené najmä pre domácnosti, ktoré sú dostupné na poštovej adrese zadanej užívateľom.

Integrácie

Riešenie Porovnávača interpersonálnych komunikačných služieb bude mať 2 integrácie:

- a) na databázu **Evidencia podnikov** pre získanie údajov poskytovateľov internetových, hlasových, dátových a televíznych služieb (pevných aj mobilných)
- b) na **Register adries** pre vyhľadanie poskytovateľov služieb v danej lokalite pri vyhľadávaní podľa adresy užívateľa resp. poskytovateľa služby.

Dátová vrstva

Dáta za poskytovateľa služieb budú zadávané podnikmi (subjekty poskytovateľov/prevádzkovateľov). Tieto podniky musia byť v systéme registrované, teda musia figurovať v Evidencii podnikov. Úrad požaduje, aby údaje o svojich produktoch subjekty mohli zadávať do aplikácií manuálne cez GUI alebo importom vhodného formátu.

Užívatelia služieb Porovnávača budú mať k dispozícii anonymné GUI rozhranie pre zadanie vyhľadávacích kritérií a následné porovnanie ponúk jednotlivých poskytovateľov, ktorí kritériám vyhovejú. Ako vyhľadávacie kritérium môže byť použiteľný ktorýkoľvek atribút poskytovanej služby. Kritérium umožní zároveň zoradiť ponúkané služby vo výsledku podľa ktoréhokoľvek atribútu.

Technologická architektúra

Pri budovaní aplikačných komponentov v rámci navrhovaného riešenia sa predpokladá maximálne využitie služieb vládneho cloudu (viď <https://www.sk.cloud/>). Má ísť minimálne o model využívania dostupných služieb IaaS (teda využitie virtuálneho dátového centra), pri ktorom cloudovú službu predstavuje poskytovanie virtualizovanej infraštruktúry ako serverov, úložísk údajov a sieťovej infraštruktúry. Predpokladá sa využitie najmä nasledujúcich služieb typu IaaS:

1. virtuálny server,
2. diskový priestor,
3. sieťové pripojenie,

4. preddefinovaný sieťový model a bezpečnosť,
5. load balancing.

Všetky budú implementované v prostredí vládneho cloudu.

Zhotovenie Diela vyžaduje vybudovanie nasledovných prostredí na implementáciu, testovanie a prevádzku služieb:

1. Vývojové a testovacie (FAT, SIT) – vládny cloud,
2. Predprodukčné a UAT/ školiace – vládny cloud,
3. Produkčné – vládny cloud.

Špecifikácia minimálnych požiadaviek riešenia

Spoločné funkčné požiadavky

Číslo	Požiadavka
1.	Dizajn
1.1.	Požaduje sa moderný UX/UI Porovnávača a pre všetky jeho stránky v zmysle požiadaviek ID-SK. Stránky majú byť čisté, jasné a prehľadné, bez zbytočných alebo zahlcujúcich informácií, duplicit.
1.2.	Požaduje sa využitie pútavých grafických prvkov – obrázky, infografika, logá.
1.3.	Požaduje sa oživenie prezentácie údajov interaktívnym spôsobom, modernejšie zobrazovanie poskytovaných informácií pomocou grafiky resp. usporiadaných informácií (obrázok, dátová tabuľka...)
1.4.	Požaduje sa zabezpečiť vysokú prístupnosť, aby bol Porovnávač v súlade s platnou legislatívou v oblasti informačných systémov verejnej správy, štandardami W3C a pravidlami BlindFriendly.
2.	Funkcionality
2.1.	Požaduje sa, aby riešenie malo optimalizovanú verziu stránok pre potrebu tlače.
2.2.	Požaduje sa optimalizovanie stránok Porovnávača pre vyhľadávače (SEO) za účelom rýchleho nájdenia stránky podľa vyhľadávacích kritérií a zvýšenia pozície stránky Porovnávača vo výsledku vyhľadávania.
2.3.	Požaduje sa, aby riešenie spĺňalo kritériá generovania štruktúrovaných dát pre vyhľadávače a roboty.
2.4.	Požaduje sa možnosť správy pätičky Porovnávača sprvcam systému (pracovníkmi úradu) a možnosť poskytovať cez ňu základné informácie.
2.5.	Požaduje sa možnosť posilať úradu otázky (napr. formou kontaktného formulára), na ktoré budú mať zamestnanci možnosť odpovedať.
2.6.	Požaduje sa možnosť vyhodnocovania návštevnosti a správania sa užívateľov.
2.7.	Lišta pre cookies musí spĺňať aktuálne zákonne povinnosti.
3.	Bezpečnosť, monitoring, logovanie
3.1.	Požaduje sa, aby bezpečnosť riešenia zodpovedala štandardom.
3.2.	Požaduje sa, aby riešenie bolo vybudované na moderných technológiách a reflektovalo aktuálne trendy.
4.	Integrácie
4.1.	Požaduje sa integrácia na: - Evidenciu podnikov - Register adries
4.2.	Integrácie budú realizované formou webových služieb. Iný spôsob integrácie musí byť zdôvodnený pri analýze.

Požiadavky na web rozhranie

Číslo	Požiadavka
5.	Porovnávač
5.1.	Je požadované, aby funkcionality systému a interpretácia dát bola pre užívateľov jednoduchá pre porozumenie, pútava, aby vzbudzovala dôveru v dáta a aby užívatelia tento web navštevovali ako primárny web pri porovnávaní služieb.
5.2.	Porovnávací nástroj bude obsahovať možnosti porovnania hlasových služieb (volanie v pevnej sieti, volanie v mobilnej sieti), pevného internetu, mobilného internetu a televízie.

Číslo	Požiadavka
5.3.	Požadujeme možnosť zvoliť si doplňujúce parametre porovnávania (dáta, SMS, minúty, TV stanice.)
5.4.	Je požadovaná funkcionálna pre možnosť segmentovania užívateľov (ktokol'vek, nový zákazník, študent, senior...) a zobraziť dáta resp. porovnanie podľa vybraného segmentu.
5.5.	Požaduje sa prepojenie s Registrom adries a Evidenciou podnikov
5.6.	Požaduje sa možnosť importu dát cez administratívne rozhranie podniku a exportu dát pre užívateľov.
5.7.	Požaduje sa možnosť printer-friendly tlače porovnaní pre užívateľa.
5.8.	Požadujeme možnosť grafického zobrazenia dostupnosti služieb.
6.	Rozhrania Porovnávača
6.1.	Responzívne rozhranie nástroja. Responzivnosť dizajnu prispôsobená pre prehliadanie na mobilných zariadeniach, tabletoch ako aj na počítačoch, minimálne v 3 šírkach dizajnu.
6.2.	Rozhrania by mali byť kompatibilné minimálne s týmito prehliadačmi: 1. Edge – aktuálna a predposledná verzia 2. Chrome – aktuálna a predposledná verzia 3. Safari – aktuálna a predposledná verzia 4. Firefox – aktuálna a ESR verzia 5. Na zariadeniach s aktuálne podporovanými verziami OS Windows, MacOS, iOS a Android. Štandardy pre web aplikácie: rozhrania riešenia musia používať štandardy HTML5 a CSS3.
6.3.	Prístupnosť riešenia bude v zhode s výnosom o štandardoch IS verejnej správy.
6.4.	Grafické rozhranie pre administrátorov podnikov bude v slovenčine.
6.5.	Grafické rozhranie pre správčov systému (pracovníkov úradu) bude v slovenčine.
6.6.	Grafické rozhranie pre užívateľov bude v dvoch jazykových mutáciách – v slovenčine a angličtine. Užívateľ bude mať možnosť medzi jazykovými rozhraniami prepínať v ktoromkoľvek momente. Požaduje sa, aby tieto mutácie boli medzi sebou previazané v súlade so štandardami, aby nebola absencia prelinkovania na podstránku v druhom jazyku.
6.7.	Zobrazované výsledky porovnávania budú v originálnom jazyku (slovenčine) podľa toho, ako boli zadane administrátormi podnikov pri importe / vkladaní dát.
7.	
7.1.	Požaduje sa, aby súčasťou zariadenia služby bola definícia diagramu a popis architektúry poskytovanej aplikácie vrátane programovacích jazykov, frameworkov dizajnových vzorov vrstiev a vzťahov medzi nimi. Popis musí obsahovať logickú architektúru svojho riešenia - z akých komponentov sa skladá a ako sú prepojené. Musí definovať možnosti ako jeho architektúra systému umožňuje jej škálovanie z dôvodu zvýšeného počtu paralelných užívateľov. Popísané musia byť aj hlavné databázové objekty (tabuľky) a ich vzájomné vzťahy.
8.	Správa Porovnávača
8.1.	Aby verejný web spĺňal princípy potrebné pre indexovanie a vyhľadávanie vo webových vyhľadávačoch (minimálne Google), požaduje sa pri správe webu možnosť definovať potrebné dodatočné atribúty využívané vyhľadávačmi.
8.2.	Požaduje sa jednoduchým spôsobom umožňovať presun aktuálnej konfigurácie menu a obsahu, vrátane jeho organizácie (kategórie, značky), z testovacieho prostredia na produkčné, napr. formou importu a exportu.
9.	Analýza návštevnosti
9.1.	Rozhranie musí umožňovať vloženie sledovacích skriptov Google Analytics a Google Tag Manager do obsahu verejného webu a zabezpečiť tým zber dát pre analytickú platformu Google. Oprávnený používateľ môže následne v externom nástroji (Google Analytics) vykonávať analýzu návštevnosti, sledovať plnenie definovaných cieľov apod.
9.2.	Rozhranie musí umožňovať evidenciu štatistiky – počet návštev (videnia, návštevy), top stránky, krajiny, prehliadače, vyhľadávače, zdroje návštevnosti, chybné stránky, mapa kliknutí a iné... modul s možnosťou exportovania reportov formátu MS Excel a PDF, sledovania prezretých stránok jednotlivými návštevníkmi, štatistika s vizualizáciou pozície kliknutí na jednotlivých webových

Číslo	Požiadavka
	stránkach pre možnosť optimalizácie použiteľnosti stránky, integrovaná kontrola URL adries a možnosti nastavenia chybovej stránky 404.

Základné nefunkčné požiadavky

Číslo	Požiadavka
10.	Školenia
10.1.	Súčasťou dodávky budú školenia pre správcov (administrátorov / pracovníkov úradu).
11.	Systémový softvér a licencie
11.1.	Zhotoviteľ musí zadať SW technológie ktoré budú v projekte použité. Zhotoviteľ musí vyznačiť, ktoré SW technológie budú poskytované Vládnym cloudom, využité ako existujúce a ktoré budú dodané v rámci dodávaného riešenia.
11.2.	Zhotoviteľ musí zadať konkrétny model licenčnej politiky, ak existuje pre danú technológiu viac možností. Zhotoviteľ musí zadať počet a typ licencií potrebných pre prevádzku navrhovaného riešenia. Súčasťou dodávky musia byť všetky potrebné licencie pre zabezpečenie požadovanej funkčnosti, mimo SW technológií poskytovaných Vládnym cloudom.
12.	Výkonnostné požiadavky
12.1.	Požaduje sa vytvoriť systém tak, aby umožnil prácu, minimálne pre: - 2 súčasne pracujúcich interných pracovníkov
12.2.	Systém musí byť navrhnutý a realizovaný tak, aby sa dal prevádzkovať s dostupnosťou najmenej 99,5%.
12.3.	Systém musí byť navrhnutý a realizovaný tak, aby celková odozva (end-to-end) webovej aplikácie nebola väčšia ako 3 sekundy. Do tohto času sa neráta: - oneskorenie v internete a - automaticky generovaný obsah ako napr. reporty, tabuľky, grafy, analýzy V takomto prípade musí užívateľ dostať do 3 sekúnd informáciu, že na požiadavke sa pracuje. Automaticky generovaný obsah musí byť vygenerovaný najneskôr do 60 minút.
12.4.	Systém musí byť dimenzovaný na súčasný prístup pre minimálne 1000 užívateľov cez verejný web portál.
13.	Požiadavky na bezpečnosť
13.1.	Použité môžu byť len operačné systémy podporované zo strany IaaS služby Vládneho cloudu na ktoré poskytuje podporu jeho výrobca alebo servisná organizácia.
13.2.	Obstarávateľ zabezpečí penetračné testovanie odovzdávaného diela.
13.3.	Dodávateľ je povinný zohľadniť všetky platné politiky kybernetického zákona.
13.4.	Dodávateľ bezodkladne bude oznamovať bezpečnostný incident a zabezpečí súčinnosť pri jeho odstraňovaní.
14.	Dokumentácia
14.1.	Dodávateľ dodá dokumentáciu v súlade a v rozsahu s vyhláškou 85/2020 Z.z. o projektovom riadení. a zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Prierezové požiadavky

Číslo	Požiadavka
15.	V súlade s Vyhláškou úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z. štandardoch pre informačné technológie verejnej správy a na základe pokynov uvedených v: https://datalab.digital/dokumenty/ a https://datalab.digital/referencne-udaje/ .
15.1.	Požaduje sa vytvorenie centrálneho Logovania a auditu tak, aby Porovnávač ukladal logy na spoločné miesto.
15.2.	Požaduje sa zobrazenie logovacích a auditných záznamov v grafickom zobrazení pre prevádzku systému. Zobrazenie umožňuje filtrovanie a zoradenie logovacích auditných záznamov

Číslo	Požiadavka
15.3.	Požaduje sa navrhnutie a monitorovanie, ktoré zabezpečí včasné informovanie prevádzky o zreteľ'a-hodných situáciách (nedostatok miesta, kritické vyťaženie CPU, zlyhanie konektivity na externé integrované systémy, výskyt logov s kritickou úrovňou).
15.4.	Dodávané riešenie musí obsahovať systém na zálohovanie dát a súborov a ich správu, vrátane časovania záloh a odmazávania nepotrebných záloh a obnovu.
15.5.	Služby podpory prevádzky
15.6.	Dodávané riešenie musí obsahovať automatizovaný monitoring a pravidelný reporting (v intervale minimálne 1x mesačne) SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb.

Ostatné požiadavky

Číslo	Požiadavka
16.	Architektonické princípy
16.1.	TRANSPARENTNOSŤ (bezpečnostný princíp): Riadenie informačnej bezpečnosti, najmä výkon dohľadu a kontroly, musí byť zabezpečený postupmi, ktoré garantujú ich transparentnosť a opakovateľnosť.
16.2.	MODULÁRNOSŤ (Aplikačný princíp): Aplikácie IKT sú členené na menšie samostatné časti, ktoré sú prepojené dobre definovanými rozhraniami s cieľom zvýšiť flexibilitu riešení.
16.3.	ORIENTÁCIA NA SLUŽBY (biznis princíp): Architektúra VS je založená na definícii služieb, ktoré odrážajú biznis činnosti reálneho sveta. To znamená, že akákoľvek vrstva architektúry VS (biznis, IS, technológia) komunikuje s okolitým svetom prostredníctvom služieb, ktoré sú konzumované prostredníctvom rôznych kanálov (rozhraní).
16.4.	JEDNODUCHÁ NAVIGÁCIA (biznis princíp): Užívatelia nájdu okamžite požadovanú službu.
16.5.	PRÍSTUPNOSŤ (biznis princíp): Služba je ľahko prístupná pre každého. Poskytovatelia služieb musia prispôbiť ich prístupnosť k preferovaným metódam užívateľa. Jedná sa o výber komunikačných kanálov, času, kedy je kontakt možný a používateľskú príjemnosť metód komunikácie.
16.6.	UNIFORMITA (biznis princíp): Z pohľadu užívateľa je obsluha užívateľa jednotná, používa štandardné riešenia a dizajn služby je v súlade s dokumentom Jednotný dizajn manuál elektronických služieb (https://www.mirri.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnych-inovacii/jednotny-dizajn-manual-elektornickych-sluzieb-verejnej-spravy/index.html)
16.7.	TRANSPARENTNÝ PRÍSTUP K SLUŽBÁM (biznis princíp):
16.8.	JEDEN KRÁT A DOSŤ (biznis princíp): Obmedzenie na dopyt po informáciách znižuje administratívnu záťaž. Pre užívateľa sú zbytočné žiadosti o informácie stratou času a spôsobujú podráždenie. Okrem toho zvyšujú riziko chýb v poskytnutých informáciách.
16.9.	KVALITA A SPOĽAHLIVOSŤ (biznis princíp): Užívatelia sa môžu spolať, že poskytovateľ služieb bude garantovať kvalitu, dostupnosť a spoľahlivosť služieb. Napríklad akákoľvek poskytnutá informácia musí byť správna, autentická, aktuálna a úplná
16.10.	OTVORENOSŤ ÚDAJOV (dátový princíp): Údaje otvorenej vlády musia byť dostupné a prehľadné. Vybrané množiny údajov nebudú podliehať princípom otvorených údajov. Toto však nesmie byť v rozpore s princípom „jedenkrát a dosť“.
16.11.	ÚDAJE SÚ DOSTUPNÉ A ZDIEĽANÉ (dátový princíp): Užívatelia majú prístup ku všetkým údajom, na ktoré majú legitímny nárok, či už pre informatívne účely alebo pre potreby naplnenia svojich povinností. Údaje sú zdieľané naprieč verejnou správou v súlade s legislatívou.
16.12.	SPOLOČNÉ POUŽÍVANIE APLIKÁCIÍ (aplikačný princíp): Vývoj aplikácií používaných v rámci celej VS je preferovaný pred vývojom obdobných alebo duplicitných aplikácií, ktoré sú poskytované len určitou organizáciou v rámci VS.
16.13.	JEDNODUCHÉ POUŽÍVANIE APLIKÁCIÍ (aplikačný princíp): Aplikácie VS sú jednoduché na použitie pre koncového užívateľa, či už z technického alebo obsahového hľadiska. Použitá technológia je pre užívateľa transparentná, takže sa môže sústrediť na úlohy, ktoré pomôcú aplikácii rieši. Aplikácie sú v súlade s Metodickým usmernením pre tvorbu používateľsky kvalitných elektronických služieb verejnej správy (https://www.mirri.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnych-inovacii/index.html)

Číslo	Požiadavka
16.14.	TECHNOLOGICKÁ INTEROPERABILITA (technologický princíp): Softvér a hardvér VS by mal byť v súlade s definovanými štandardami, ktoré podporujú interoperabilitu dát, aplikácií a technológií.
16.15.	OTVORENOSŤ ÚDAJOV (technologický princíp): Prednostné používanie otvorených štandardov a formátov a zabezpečenie technologickej neutrálnosti.
16.16.	VLÁDNY CLOUD PREDNOSTNE (technologický princíp): ISVS a technológia VS rozvíjaná alebo modifikovaná musí byť posúdená v zmysle jej nasadenia v rámci vládneho cloudu.
16.17.	BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV (bezpečnostný princíp): Údaje sú chránené najmä pred neoprávneným prístupom, manipuláciou, použitím a zverejnením (zachovanie dôvernosti údajov), ich úmyselnou alebo neúmyselnou modifikáciou (zachovanie integrity údajov) a sú dostupné v požadovanom čase a v požadovanej kvalite (zachovanie dostupnosti údajov).
16.18.	PRAVOSŤ ÚDAJOV (bezpečnostný princíp): Užívateľ pracuje len s údajmi, ktorých hodnovernosť a pôvod sú zabezpečené napr. ich autorizáciou.
16.19.	AUDITOVATEĽNOSŤ (bezpečnostný princíp): Riadenie informačnej bezpečnosti rovnako ako aj iných aktivít vo VS musí používať princípy a pravidlá, ktoré umožňujú výkon kontroly a zároveň umožňujú generovanie auditných a iných log záznamov s požadovanou úrovňou ich ochrany.
16.20.	ÚDAJE SÚ ZROZUMITEĽNÉ (dátový princíp): Využívajú sa spoločné údajové ontológie a definície konceptov. Koncepty a vzťahy medzi nimi sú konzistentne definované v celej verejnej správe pre danú problematiku a definície sú zrozumiteľné a sú k dispozícii. Štruktúra údajov je v súlade so všeobecným záväzným právnym predpisom o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.
16.21.	EFEKTÍVNOSŤ A PRIDANÁ HODNOTA (Biznis princíp): Informatizácia verejnej správy sleduje najvyššiu hodnotu za peniaze a prebieha na základe kontinuálneho vyhodnocovania nákladov a prínosov.
16.22.	PARTICIPÁCIA (Biznis princíp)
16.23.	ORIENTÁCIA NA UŽÍVATEĽA (Biznis princíp): Verejná správa aktívne pracuje so skupinami klientov s cieľom vytvoriť také služby, ktoré sú klientmi vyžadované alebo preferované, a sú pre klienta jednoducho použiteľné. Verejná správa vzdeláva klientov svojich služieb o tom, aké služby sú vytvorené, ako sa používajú. Za klientov sú považovaní občania, podnikatelia ale i úradníci, ktorí sa službám venujú.
16.24.	OTVORENÉ API (Aplikačný princíp): Aplikačné rozhrania elektronických služieb sú verejné pre dôveryhodné aplikácie tretích strán. Aplikačné rozhrania v informačných systémoch sú budované spôsobom umožňujúcim ich použitie komukoľvek (po splnení určených podmienok). Vybrané služby informačných systémov, ktoré sú dostupné grafickým rozhraním majú byť dostupné aj otvoreným aplikačným rozhraním.

Požadované je:

1. Vývojové a testovacie (FAT, SIT) prostredie v infraštruktúre vládneho cloudu
2. Predprodukčné a testovacie (UAT)/školiace prostredie v infraštruktúre vládneho cloudu
3. PROD – produkčné prostredie v infraštruktúre vládneho cloudu

Poskytované riešenie musí zabezpečiť poskytnutie monitorovacej URL adresy, ktorú bude možné napojiť na dohľadový SW. Riešenie musí taktiež obsahovať modul monitorovania výkonu, v ktorom budú časovo zaznamenané údaje o výkone servera ako je počet otvorených databázových spojení, počet aktívnych užívateľov, zaťaženie pamäte. Monitorovanie musí viesť zaznamenať časovo náročné databázové požiadavky a časovo náročné zobrazenia web stránok pre možnosť optimalizácie rýchlostí týchto databázových požiadaviek a stránok.

Zálohovanie musí byť možné rozdeliť na zálohovanie databázy, zálohovanie aplikácie a zálohovanie nahrávaných súborov do aplikácie (napr. dokumenty, obrázky atď.).

Bezpečnostné požiadavky

Systém by mal obsahovať aj ochranu voči:

1. SQL Injection - s databázou by mal pracovať s využitím Prepared Statement, pri ktorých nie je možné vykonať útoky typu SQL Injection a získať tak citlivé údaje.
2. Cross-site Scripting (XSS) – Porovnávač by mal obsahovať detekciu a filtrovanie nepovolených znakov v URL a parametroch so zaznamenaním XSS útokov do auditu.
3. Cross-site Request Forgery (CSRF) - prístup do administrátorskej časti by mal byť kontrolovaný proti CSRF útokom, pre web aplikácie je využiť CSRF tokeny pre ochranu formulárov.
4. Click Jacking - administrácii a stránkam znemožniť vkladanie do rámcov cudzích stránok.
5. Session Stealing
6. SPAM - emailové adresy na stránke by mali byť zakódované a zobrazené s využitím JavaScriptu, formuláre by mali byť chránené obfuskovaním HTML kódu s možnosťou vypnutia ochrany matematickým testom. Pre formuláre a vybrané moduly je by malo byť možné aktivovať ochranu CAPTCHA testom.
7. Denial of Service (DOS) - formuláre a aplikačné moduly by mali obsahovať integrovanú kontrolu limitujúcu počet odoslaní aj rýchlosť odosielania formulárov a obmedzovať záťaž na server pri náročných operáciách.
8. Distributed Denial of Service (DDOS) – Porovnávač by mal podporovať beh s využitím rýchleho reverzného proxy pre vysokovýkonné poskytovanie web stránok s limitovaním počtu a rýchlosti jednotlivých HTTP požiadaviek.
9. Brute Force - pri zadaní nesprávneho mena alebo hesla by malo byť počas definovaného času znemožnené sa znova prihlásiť. Systém by mal jednotne odpovedať pri zadaní nesprávneho mena alebo hesla, aby nebolo možné identifikovať či je jedno z dvojice správne.
10. File Extension Handling - Mala by byť integrovaná kontrola nahrávaných súborov so zamedzením nahrať súborov s nebezpečnými príponami, pre formuláre mať možnosť definovať povolené prípony a maximálnu veľkosť súboru.
11. Cross-site Tracking (XST), HTTP Methods Testing - kontrola volaných HTTP metód
12. Credentials transport - každej stránke by malo byť možné nastaviť požiadavku na zabezpečené spojenie, pre domény s dostupným TLS v1.2 certifikátom nastaviť vynútené odosielanie štandardných formulárov cez zabezpečené spojenie. Ľubovoľné časti webovej prezentácie v redakčnom systéme by malo byť možné chrániť heslom na úrovni sekcií, ako aj samostatných web stránok. Rovnako chránené by mali byť fyzické súbory poskytované na stiahnutie.
13. Multiplatform - redakčný systém by mal umožňovať bez akejkoľvek potreby zmeny kódu prevádzkovať na platforme Windows, aj na platforme Linux / Unix. Ak sa niekedy v budúcnosti rozhodne, že niektorá platforma nie je dostatočne zabezpečená proti vonkajším útokom, je možné jednoducho a bez komplikácií previesť systém na inú platformu.
14. Auditing - všetky operácie na úrovni front-endu aj back-endu musia byť zaznamenávané do databázy aj do logov. V záznamoch by malo byť možné vyhľadávať operácie podľa dátumov, typu záznamu, používateľa, IP adresy a popisu. Pre každý typ záznamu musí byť možné nastaviť email notifikácie.
15. Aplikačná logika by mala byť rozdelená do dvoch častí podľa paradigmu Model View Controller: biznis vrstva (operácie s databázou) by mala byť oddelená od prezentačnej vrstvy (HTML kód). Zároveň, biznis vrstva by mala byť na serveri v skompilovanom tvare a aby ju nebolo možné priamym spôsobom meniť.
16. Šifrovanie dát
17. šifrovanie dát použitím hybridného šifrovania
18. Podpora prístupu pomocou protokolu HTTPS.
19. Bezpečnosť hesiel pre podniky
20. možnosť vynúteného dvojfaktorového prihlásenia, odhlásenie zo všetkých prehliadačov pri zmene hesla, nutnosť zadávať staré heslo pri zmene hesla, a podobne.
21. Možnosť využívať Google Authenticate
22. Evidencia histórie hesiel (hashov)
23. Možnosť nastaviť politiku hesiel
24. GDPR modul - Upozornenie redaktorov na spracovávanie osobných údajov pri návšteve formulárov v administrácii. Pomocou GDPR modulu má byť možné vyhľadávať existenciu osobných údajov vo webstránkach, formulároch, otázkach a odpovediach ako aj vo fóre alebo diskusiách a aj robiť ich výmaz.

25. Skupiny práv - Redakčný systém pre správcov riešenia (administrátorov / pracovníkov úradu) by mal obsahovať pokročilú správu prístupu používateľov k súborom, modulom administrácie a k štruktúre stránok
26. Vulnerability management knižníc - (jQuery, jQueryUI, Bootstrap, Spring) a iné.
27. HTTP hlavičky v odpovediach webového prostredia by nemali nachádzať hlavičky prezrádzajúce použitú technológiu alebo verziu. Prenášané dáta musia byť šifrované využitím HTTPS protokolu, ktorý zabezpečí dáta prenášané medzi návštevníkom stránky a serverom, alebo medzi serverom a volanými web službami (napr. volanie externej REST služby). Heslá v databáze musia byť hashované so saltovaním, ideálne SHA-512.

Požiadavky na audit

Nový systém by mal obsahovať nástroj pre sledovanie zmien v systéme. Musí umožniť zobraziť a filtrovať jednotlivé zaznamenané hodnoty. Auditné záznamy je možné sprístupniť na čítanie iným systémom.

Licenčné požiadavky

Zhotoviteľ musí vyznačiť, ktoré SW technológie budú poskytované Vládnym cloudom a ktoré budú dodané v rámci dodávaného riešenia. Tie, ktoré nebude poskytovať Vládnym cloudom musia byť kompatibilné s operačnými systémami poskytovanými Vládnym cloudom.

Licenčný model SW technológii, ktoré nebudú poskytované Vládnym cloudom musia byť v zhode s prevádzkou Vládneho cloudu, t.j. musia bez dodatočných požiadaviek na Vládnym cloud byť v zhode s prevádzkou nad virtualizačnými technológiami podľa <https://www.sk.cloud/>.

Zhotoviteľ je pri nastavovaní licenčnej politiky vzťahujúcej sa na dielo povinný riadiť sa ustanoveniami zákona č. 95/2019 Z. z. v znení neskorších predpisov. Práva získané v rámci plnenia prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu verejného obstarávateľa.

Požiadavky na unikátne dielo

1. Pokiaľ zhotoviteľ vytvorí v rámci plnenia pre verejného obstarávateľa počítačový program chránený autorským právom, zhotoviteľ udelí verejnému obstarávateľovi súhlas používať taký počítačový program ako výhradnú licenciu.
2. SW bude otvorený v súlade s licenčnými podmienkami verejnej softvérovej licencie Európskej únie podľa osobitného predpisu, a to v rozsahu, v akom zverejnenie tohto kódu nemôže byť zneužitý na činnosť smerujúcu k narušeniu alebo k zničeniu informačného systému verejnej správy.
3. Zhotoviteľ odovzdá výlučnú kontrolu nad funkčným vývojovým a produkčným prostredím dodaného informačného systému, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu, práv na používanie akéhokoľvek podkladového vývojového frameworku, vývojového komponentu použitého pri vývoji, preexistentného softvéru bezodkladne po dodaní diela verejnému obstarávateľovi.
4. Všetky použité podkladové vývojové frameworky, vývojové komponenty použité pri vývoji, preexistentný softvér musia byť v čase podpisu zmluvy oficiálne podporované výrobcom.
5. Zhotoviteľ je povinný odovzdať verejnému obstarávateľovi funkčné vývojové, testovacie a produkčné prostredie, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu pri ukončení zmluvy.
6. Zhotoviteľ prevedie na verejného obstarávateľa aj všetky osobitné práva na štruktúru a dátový model použitých databáz s príslušnou dokumentáciou a použitých súvisiacich technických riešení.
7. Verejný obstarávateľ bude mať oprávnenie udeľovať sublicencie a postúpiť licenciu tretej osobe.

Preexistenčný SW

Pokiaľ zhotoviteľ použije počítačový program dodávateľa alebo tretích strán, v takomto prípade udelí verejnému obstarávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami tretích strán.

1. „Preexistenčný proprietárny softvér“ - ide o softvér (softvérový produkt) výrobcov/ subjektov vykonávajúcich hospodársku/obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania, ktorý je na trhu bežne dostupný.
2. „Preexistenčný open source softvér“ – ide o open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovanie, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie.

Na SW produkty tretích strán, tzn. preexistenčné obchodne dostupné SW, preexistenčné obchodne nedostupné SW (krabicové SW, systémové SW, operačné SW a iné), ako aj preexistenčné open source SW, ktoré neboli vytvorené na základe tejto zmluvy pre verejného obstarávateľa, sa budú aplikovať vždy konkrétne licenčné podmienky subjektu vykonávajúceho majetkové práva k danému SW produktu. Zhotoviteľ sa v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy zaväzuje pre verejného obstarávateľa zabezpečiť licenciu/sublicenciu v rozsahu, ktorý vyžaduje plnenie zmluvy o dielo. Za predpokladu, že licencie podľa predchádzajúcej vety tohto článku stratia platnosť a účinnosť, zhotoviteľ je povinný zabezpečiť kvalitatívne zodpovedajúci ekvivalent pôvodných licencií na obdobie platnosti a účinnosti tejto zmluvy, a to takým spôsobom, aby bol verejný obstarávateľ schopný zabezpečovať plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku diela alebo jeho časti (informačného systému verejnej správy) počas celého životného cyklu. Ak si použitie preexistenčného SW a služieb podpory, či iných súvisiacich plnení v rozsahu v akom sú nevyhnutné, vyžaduje akékoľvek poplatky, tieto sú súčasťou ceny diela a zhotoviteľ je povinný ich riadne uhradiť. Využitie preexistenčných proprietárnych a open source softvérov v rámci diela/projektu musia byť samostatne zadokumentované vrátane ich licenčných podmienok. Využitie všetkých preexistenčných proprietárnych a open source softvérov v rámci diela/projektu musia byť konzultované s verejným obstarávateľom. V prípade existencie centrálnej IKT zmluvy viažucej sa na dodávku licencií proprietárneho softvéru v rámci dodávaného diela je zhotoviteľ povinný postupovať v zmysle Uznesenia vlády č. 286/2019 Z. z. o povinnosti prednostne pristupovať k platným a účinným centrálnym IKT zmluvám. Zhotoviteľ musí zadať počet a typ licencií potrebných pre prevádzku navrhovaného riešenia, vrátane SW technológií Vládneho cloudu.

Vendor lock-in

1. Zhotoviteľ je povinný dodržiavať technické štandardy a postupy tak, aby sa pri vývoji SW diela minimalizovali úpravy, ktoré by bránili prevzatíu iným dodávateľom/zhotoviteľom.
2. Súčasťou ponuky vo verejnom obstarávaní musí byť aj zoznam plánovaných technológií, frameworkov a produktov zhotoviteľa, resp. tretích strán - s odkazom na licenčné a obchodné podmienky ich používania.
3. Verejný obstarávateľ má právo schvaľovať použitie akéhokoľvek preexistenčného SW počas dodávky, prevádzky a rozvoja diela (písomne, musí existovať záznam v dokumentácii).
4. Verejný obstarávateľ má právo schvaľovať použitie nových produktov a technológií počas dodávky, prevádzky a rozvoja diela (písomne, musí existovať záznam v dokumentácii).
5. Verejný obstarávateľ má právo kontrolovať výstupy dodávateľa počas realizácie diela a životného cyklu diela.
6. Verejný obstarávateľ je jediným a výhradným disponentom so všetkými informáciami zhromaždenými alebo získanými počas projektu a prevádzky projektom vytvoreného riešenia vrátane jeho zmien a servisu.
7. Zhotoviteľ je povinný odovzdať dokumentáciu potrebnú pre prevádzku a úpravy diela (logika systému, model fungovania systému atď..) k akceptovanej časti plnenia v rozsahu ktorý umožní prebrať správu systému tretej strane.
8. Zhotoviteľ je povinný výkon majetkových autorských práv, dokumentácie a okomentovaného zdrojového kódu k SW dielu dodať najneskôr k momentu (aj priebežnej) akceptácie.
9. Zhotoviteľ má povinnosť zabezpečiť pri zmene dodávateľa/zhotoviteľa úplnú súčinnosť pri prechode na nového dodávateľa/zhotoviteľa.
10. Zhotoviteľ je povinný pri akceptácii diela alebo jeho časti odovzdať verejnému obstarávateľovi úplný aktuálny komentovaný zdrojový kód zapečatený, na neprepisovateľnom technickom nosiči dát s označením časti a verzie informačného systému, ktorej sa týka. Zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu. Zároveň musí byť odovzdaný zdrojový kód pokrytý testami (aspoň na 90%), musí dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL atď. (minimálne stupňa B).
11. Iba v prípade neexistencie centrálnej licenčnej zmluvy pre daný SW produkt/licenciu resp. v prípade, ak je možné nákup zrealizovať za výhodnejších podmienok, ako sú uvedené v centrálnej licenčnej zmluve, je možné dodávať SW individuálne v rámci projektu.

Akceptácia riešenia

Dodávateľ je povinný pri odovzdávaní diela do Akceptačnej procedúry uskutočniť predvedenie Aplikácie. Predvedením aplikácie musí potvrdiť, že dodané dielo spĺňa požiadavky na dodanie a bolo riadne otestované manuálnym, automatizovaným spôsobom a vznikli testovacie scenáre, ktorými môže potvrdiť toto otestovanie. Úspešné predvedenie Aplikácie je považované za úspešné vtedy, ak 85% krokov/situácií popísaných v spôsobe predvedenia funkcionality prebehne bez problémov.

Akceptačnou procedúrou sa rozumie sada jednotlivých, logicky nadväzujúcich krokov a postupov s cieľom vykonať akceptačné testy. Akceptačná procedúra je zahájená dodaním redakčného systému alebo jeho častí, a pokračuje postupne cez jeho inštaláciu, konfiguráciu, parametrizáciu na ostatných prostrediach, s následným predvedením dodanej funkcionality, až po exekúciu a vyhodnotenie akceptačných kritérií. Dielo bude odovzdané do akceptačného prostredia na základe termínov projektového plánu.

Dokumentácia a školenia

Je očakávané, aby v rámci implementácie bola dodaná štandardná dokumentácia, minimálne v rozsahu:

1. Používateľská dokumentácia
2. Prevádzková dokumentácia
3. Inštalačná, integračná a konfiguračná dokumentácia

Príloha č. 2 – Harmonogram

HARMONOGRAM REALIZÁCIE DODÁVKY

Kro k	Popis	Začiatok	Koniec	Trvanie	Poznámka
1	Analýza a testovanie	T	T+7	7 týždňov	Najskôr od účinnosti zmluvy
2	Implementácia	T+8	T+21	14 týždňov	
3	Testovanie	T+22	T+28	7 týždňov	
4	Nasadenie	T+29	T+35	7 týždňov	Najneskôr do 31.12.2024

Príloha č. 3 - Podrobný rozpočet

Názov položky	Cena bez DPH [EUR]	DPH [EUR]	Cena s DPH [EUR]
Analýza a dizajn	16 500,00	3 300,00	19 800,00
Implementácia a integrácia	27 600,00	5 520,00	33 120,00
Testovanie	6 000,00	1 200,00	7 200,00
Nasadenie	9 900,00	1 980,00	11 880,00
Školenie	700,00	140,00	840,00
Post implementačná podpora počas 12 mesiacov	2 000,00	400,00	2 400,00
Licencia	6 300,00	1 260,00	7 560,00
SPOLU	69 000,00	13 800,00	82 800,00