

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená v zmysle § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**rámcová dohoda**“) medzi zmluvnými stranami:

názov: **Rozhlas a televízia Slovenska**
 sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
 IČO: 47 232 480
 DIČ: 2023169973
 IČ pre DPH: SK2023169973
 registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Po,
 Vložka č.: 1922/B
 bankové spojenie: XXXXXX
 IBAN: XXXXXX
 konajúca prostredníctvom: Mgr. Ľuboš Machaj, generálny riaditeľ
 (ďalej len „**objednávateľ**“)

a

obchodné meno: **CREANET, a.s.**
 sídlo: L. Svobodu 73, 058 01 Poprad
 IČO: 44 813 244
 DIČ: 2022848564
 IČ pre DPH: SK2022848564
 registrácia: Obchodný register Okresného súdu Prešov, Odd.: Sa,
 Vložka č.: 15500/P
 bankové spojenie: XXXXXX
 IBAN: XXXXXX
 konajúca prostredníctvom: Marek Mócik, predseda predstavenstva
 (ďalej len „**poskytovateľ**“)

1 Predmet zmluvy

1.1 Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi podľa jeho potrieb služby špecifikované v tejto rámcovej dohode (ďalej aj len „**služby**“), záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za riadne poskytnuté služby dohodnutú odmenu a úprava práv a povinností zmluvných strán s tým súvisiacich, ako aj úprava ďalších skutočností uvedených v tejto rámcovej dohode.

1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby s nasledovnou špecifikáciou:

popis služieb	Služba technickej podpory, servisnej údržby a rozvoja webových funkcionalít redakčného systému na platforme CMS WordPress	
<input checked="" type="checkbox"/> podrobná špecifikácia služieb v prílohe zmluvy		
doba poskytnutia služby:		
	začiatok	koniec
určitá <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> odo dňa účinnosti rámcovej dohody <input type="checkbox"/> iné od:	do: 12 kalendárnych mesiacov alebo do vyčerpania maximálnej sumy odmeny uvedenej v čl. 4
neurčitá <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> odo dňa účinnosti rámcovej dohody <input type="checkbox"/> iné od: dd.mm.rrrr	
miesto plnenia:		
<input checked="" type="checkbox"/> sídlo objednávateľa	<input type="checkbox"/> sídlo poskytovateľa	<input type="checkbox"/> iné: XXXX
spôsob plnenia:		
<input type="checkbox"/> pravidelne s periodicitou:		
<input checked="" type="checkbox"/> na vyžiadanie/objednávku objednávateľa		

- 1.3 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za riadne poskytnuté služby podľa tejto rámcovej dohody odmenu v zmysle článku 4 tejto rámcovej dohody.
- 1.4 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania na obstaranie zákazky s nízkou hodnotou, uskutočneného objednávatelom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2 Podmienky poskytnutia služieb

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby podľa čl. 1 bodu 1.2 tejto rámcovej dohody riadne, včas a s odbornou starostlivosťou, v kvalite a podľa požiadaviek stanovených objednávatelom na základe objednávky na príslušný kalendárny mesiac. Objednávateľ zašle prostredníctvom oprávnených osôb objednávku na e-mailovú adresu uvedenú v bode 2.7 a poskytovateľ je povinný najneskôr do 2 pracovných dní objednávku e-mailom oprávneným osobám objednávatel'a potvrdiť a začať s poskytovaním služieb v rozsahu požadovanom objednávatel'om. Objednávateľ je oprávnený v rámci jedného kalendárneho mesiaca zaslať viaceré objednávky na poskytnutie služieb. Ak poskytovateľ služby neposkytne, je v omeškaní a uplatní sa článok 6 tejto rámcovej dohody a zároveň poskytovateľ zodpovedná objednávatel'ovi za prípadné škody.
- 2.2 Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu ním poskytnutých služieb tak, aby zodpovedala požiadavkám objednávatel'a. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby prostredníctvom kľúčových expertov uvedených v prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody. V prípade, že poskytovateľ využije na poskytnutie plnenia podľa tejto rámcovej dohody ďalšie osoby, zodpovedá za poskytnuté plnenie tak, akoby ho poskytol sám. Ak nastane počas trvania tejto rámcovej dohody zmena v osobe/osobách kľúčového experta/expertov, uplatní sa pri schvaľovaní nového experta zo strany objednávatel'a analogicky postup podľa bodu 3.7 tejto rámcovej dohody.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne poskytnutie služieb zo strany poskytovateľ'a. Uvedená súčinnosť spočíva najmä v poskytnutí potrebných informácií, dokumentov alebo v iných úkonoch nevyhnutných pre poskytnutie služieb. Ak objednávateľ nespĺní uvedenú povinnosť, predlžuje sa lehota na poskytnutie služieb o čas, po ktorý bude objednávateľ v omeškaní so splnením tohto záväzku.
- 2.4 V prípade, že objednávatel'om požadované služby budú v rozpore s platnými právnymi predpismi, je poskytovateľ povinný na túto skutočnosť bez zbytočného odkladu objednávatel'a upozorniť. Ak objednávateľ bude aj napriek takémuto upozorneniu trvať na poskytnutí služieb, je poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytnutie plnenia.
- 2.5 Poskytovateľ zapisuje rozsah poskytnutých služieb podľa tejto rámcovej dohody v príslušnom fakturačnom období do výkazu poskytnutých služieb, ktorý elektronicky zasiela na schválenie objednávatel'ovi v súlade s bodom 2.7 tejto rámcovej dohody. Schválený výkaz poskytnutých služieb tvorí prílohu faktúry vystavenej poskytovateľom v zmysle bodu 4.3 tejto rámcovej dohody.
- 2.6 Poskytovateľ berie na vedomie, že táto rámcová dohoda mu nezakladá žiadny právny nárok na pravidelné každomesačné objednávky. Objednávateľ bude vystavovať objednávky podľa svojich potrieb pri realizácii projektov. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne oznámiť objednávatel'ovi a/alebo objednávatel'om určenej osobe akékoľvek okolnosti, ktoré mu bránia v riadnom poskytnutí služieb podľa tejto rámcovej dohody a/alebo ktoré môžu mať vplyv na ich riadne a včasné plnenie.
- 2.7 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si súčinnosť pri plnení tejto rámcovej dohody a všetky informácie potrebné na riadne plnenie svojich záväzkov podľa tejto rámcovej dohody. Zmluvné strany sú povinné si oznamovať prípadnú zmenu kontaktných údajov uvedených v tomto článku rámcovej dohody. V nadväznosti na body 2.1 a 2.5 sa zmluvné strany dohodli:
- osoby oprávnené na zadávanie objednávok za objednávatel'a:
Lubomír Ondrejko, vedúci odboru e-mail: lubomir.ondrejko@rtvs.sk
Maroš Dojčák, projektový manažér e-mail: maros.dojcak@rtvs.sk
 - osoba oprávnená na schvaľovanie výkazu poskytnutých služieb a zasielaných faktúr
Lubomír Ondrejko, vedúci odboru e-mail: lubomir.ondrejko@rtvs.sk

- osoba oprávnená na prijímanie objednávok za poskytovateľa
Marek Mõcik, CEO e-mail: spravyrivs.@creanet.sk

3 Povinnosti poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytnutí služieb podľa tejto rámcovej dohody postupovať v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, pričom sa zaväzuje dbať na pokyny a požiadavky objednávateľa a poskytnúť služby v požadovanej kvalite s prihliadnutím na objednávateľom zamýšľaný účel ich použitia.
- 3.2 Pri poskytnutí služieb podľa tejto rámcovej dohody sa poskytovateľ zaväzuje, že bude postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré poskytovateľ pozná alebo musí poznať, ako aj s tými záujmami, ktoré objednávateľ oznámi poskytovateľovi, oznamovať objednávateľovi všetky informácie týkajúce sa predmetu služieb, ako aj akékoľvek ďalšie informácie, ktoré sú dôležité pre jeho obchodné rozhodovanie a vystupovať tak, aby neohrozil dobré meno a povesť objednávateľa.
- 3.3 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú na informačných systémoch, programovom obsahu a databázach objednávateľa, ku ktorým mu objednávateľ z dôvodu riadneho poskytovania služieb prípadne umožnil prístup.
- 3.4 Poskytovateľ je povinný najneskôr v deň ukončenia vzťahu založeného touto rámcovou dohodou vrátiť objednávateľovi všetky ním poskytnuté materiály, ktorých povaha umožňuje vrátenie.
- 3.5 V prípade, že objednávateľ umožní poskytovateľovi za účelom poskytnutia služieb podľa tejto rámcovej dohody prístup k svojim informačným systémom, databázam a programovému obsahu, je poskytovateľ oprávnený využívať tento prístup výlučne za účelom realizácie služieb podľa tejto rámcovej dohody a nie je oprávnený umožniť tretím osobám prístup k týmto informačným systémom, databázam a programovému obsahu. Rovnako nie je oprávnený obsah týchto informačných systémov, databáz a programového obsahu sprístupniť a/alebo inak poskytnúť tretím osobám.
- 3.6 Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú objednávateľovi porušením povinností riadne poskytovať služby podľa tejto rámcovej dohody.
- 3.7 V čase uzatvorenia tejto rámcovej dohody nie je známy žiadny subdodávateľ, prostredníctvom ktorého by poskytovateľ plnil svoje povinnosti podľa tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ je povinný písomne predložiť objednávateľovi na schválenie každého subdodávateľa alebo zmenu v osobe kľúčového experta, ktorý by sa mal podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto rámcovej dohody; bez udelenia predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa takéhoto subdodávateľa alebo kľúčového experta nemožno použiť na plnenie povinností poskytovateľa podľa tejto rámcovej dohody. Objednávateľ je povinný sa písomne vyjadriť bez zbytočného odkladu od obdržania písomnej žiadosti poskytovateľa, či s použitím subdodávateľa súhlasí alebo nie. Objednávateľ nesmie súhlas s využitím subdodávateľa bezdôvodne odmietnuť. Ak sa objednávateľ k žiadosti poskytovateľa nevyjadrí do 3 (troch) pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti, má sa za to, že objednávateľ s využitím subdodávateľa súhlasí. Ak poskytovateľ túto povinnosť poruší, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- € (slovom: päťsto eur) za každé jedno porušenie tejto povinnosti, a to do pätnástich (15) dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplatenie.

4 Odmena a platobné podmienky

- 4.1 Odmena za služby poskytnuté podľa tejto rámcovej dohody je stanovená dohodou zmluvných strán a v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

4.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za riadne poskytnuté služby podľa tejto rámcovej dohody odmenu:

A.	<input type="checkbox"/> celková odmena za služby	bez DPH v €	s DPH v €	
	<input checked="" type="checkbox"/> odmena za mernú jednotku	cena za osobohodinu		
		bez DPH v €	s DPH v €	
		45,- €	54,- €	
	maximálna suma odmeny, ktorá môže byť za plnenie podľa tejto rámcovej dohody vyplatená	bez DPH v €	s DPH v €	
		57 150,00 €	68 580,00 €	
	<input type="checkbox"/> odmena a merné jednotky špecifikované v prílohe			
B.	fakturačné obdobie	<input type="checkbox"/> fakturácia pred začiatkom fakturačného obdobia		
		<input checked="" type="checkbox"/> priebežne za obdobie: mesačne		
		<input type="checkbox"/> fakturácia po kompletnom poskytnutí služby		

4.3 Objednávateľ uhradí odmenu na základe faktúry vystavenej poskytovateľom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru v súlade s fakturačnými podmienkami uvedenými v bode 4.2 tejto rámcovej dohody a zaslať ju prostredníctvom poštovej prepravy, resp. doručiť do podateľne RTVS. Prílohou faktúry musí byť objednávateľom vopred schválený výkaz poskytnutých služieb za príslušné fakturačné obdobie v zmysle čl. 2 bodu 2.5 tejto rámcovej dohody.

4.4 V odmene podľa bodu 4.2 tejto rámcovej dohody je zahrnutá náhrada všetkých nákladov poskytovateľa, ktoré mu vzniknú na základe tejto rámcovej dohody alebo v priamej súvislosti s plnením tejto rámcovej dohody. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý limit maximálnej odmeny uvedený v bode 4.2. tejto rámcovej dohody, predmetom fakturácie budú iba skutočne poskytnuté služby.

4.5 Zmluvné strany sa dohodli na lehote splatnosti faktúry do 30 dní odo dňa jej doručenia do sídla objednávateľa.

4.6 Faktúra musí spĺňať náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi. Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi alebo obsahovať prílohu stanovenú touto rámcovou dohodou, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi. V takomto prípade lehota splatnosti faktúry začína plynúť znova od doručenia opravenej/novej faktúry objednávateľovi.

4.7 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak poskytovateľ v čase uzatvorenia tejto rámcovej dohody nie je platcom dane z pridanej hodnoty a stane sa jej platcom počas plnenia tejto rámcovej dohody, sa suma odmeny uvedená v bode 4.2 tohto článku zmluvy bude od okamihu, keď sa stal platcom dane z pridanej hodnoty, považovať za sumu odmeny vrátane dane z pridanej hodnoty.

5 Ochrana dôverných informácií

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať ochranu akýkoľvek dôverných informácií o objednávateľovi, ktoré sa dozvedel pri plnení tejto rámcovej dohody.

5.2 Za dôverné informácie objednávateľa sa považujú všetky informácie, ktoré neboli objednávateľom označené ako verejné a ktoré sa týkajú objednávateľa (najmä obchodné tajomstvo, informácie o jeho činnosti a pripravovaných programoch, know-how), ako aj informácie, pre ktoré je právnymi predpismi stanovený osobitný režim utajenia (predovšetkým utajované skutočnosti, osobné údaje, bankové tajomstvo). Za dôverné sa považujú aj také informácie, ktoré sú objednávateľom ako dôverné výslovne označené.

- 5.3 Poskytovateľ je povinný zaistiť utajenie získaných dôverných informácií špecifikovaných v bode 5.2 tejto rámcovej dohody spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto rámcovej dohody. Objednávateľ má právo požadovať doloženie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Poskytovateľ je povinný zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, ak im takéto informácie boli poskytnuté.
- 5.4 Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie má poskytovateľ iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných na riadne plnenie práv a povinností podľa tejto rámcovej dohody.
- 5.5 Ochrana dôverných informácií sa nevzťahuje na prípady, keď:
- poskytovateľ preukáže, že je táto informácia verejne dostupná, bez toho, aby túto dostupnosť spôsobil alebo mu ju poskytl tretia osoba, ktorá takúto informáciu nezískala porušením povinností ich ochrany,
 - poskytovateľ preukáže, že mal túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia objednávateľom, a že ju nenadobudol v rozpore so zákonom alebo s iným obmedzením sprístupnenia,
 - poskytovateľ získa od objednávateľa písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu, a to aj dodatočne,
 - je sprístupnenie informácie vyžadované zákonom alebo záväzným rozhodnutím oprávneného orgánu alebo
 - poskytovateľ poskytne dôverné informácie tretej osobe za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku tejto rámcovej dohody.
- 5.6 Ak dôjde k neoprávnenému prístupu k akejkoľvek dôvernej informácii, je poskytovateľ, ktorý disponoval s týmito dôvernými informáciami na základe tejto rámcovej dohody, povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti objednávateľa a uskutočniť všetky nevyhnutné kroky, aby dôverné informácie neboli ďalej sprístupnené neoprávneným osobám.
- 5.7 Ak poskytovateľ poruší povinnosti vyplývajúce z tohto článku tejto rámcovej dohody, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- € (slovom: jedentisíc eur) za každé jedno porušenie tejto povinnosti, a to do pätnástich (15) dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplatenie. Popri zmluvnej pokute je objednávateľ oprávnený požadovať aj náhradu škody, a to v plnej výške spôsobenej škody; poskytovateľ sa zaväzuje takúto škodu v plnom rozsahu nahradiť.

6 Osobitné dojednania

- 6.1 V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služby podľa tejto rámcovej dohody je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 % z maximálnej sumy odmeny uvedenej v článku 4 (bez DPH) tejto rámcovej dohody, a to za každý aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje túto zmluvnú pokutu objednávateľovi zaplatiť v lehote 15 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej úhradu. Uplatnením a/alebo zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu rámcovej dohody nie je dotknutý nárok objednávateľa požadovať od poskytovateľa náhradu škody vo výške, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu; poskytovateľ sa zaväzuje takúto škodu v plnom rozsahu nahradiť.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa poskytovateľ (jeho pracovníci) bude pri poskytovaní služby zdržiavať v priestoroch objednávateľa, je povinný dodržiavať:
- príslušné predpisy z oblasti požiarnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ostatné bezpečnostné predpisy,
 - príslušné prevádzkové predpisy vzťahujúce sa na priestory objednávateľa, ich zariadenie a vybavenie,
 - príslušné prevádzkové predpisy objednávateľa vzťahujúce sa na pohyb a správanie osôb v priestoroch objednávateľa a v priľahlých priestoroch (vrátane prístupových komunikácií a parkovacích priestorov).
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby podľa tejto rámcovej dohody objednávateľovi tak, aby nedošlo k porušeniu zákazu vykonávania nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania

stanoveného osobitným predpisom. Ak poskytovateľ poruší svoj záväzok podľa predchádzajúcej vety a v súvislosti s tým a/alebo v dôsledku toho, bude objednávateľovi uložená príslušným orgánom verejnej moci sankcia, je poskytovateľ povinný nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorá mu v dôsledku takejto sankcie vznikla. Nárok na náhradu škody podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje predovšetkým na prípad uloženia pokuty za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu, ktorú na základe zmluvy dodáva alebo poskytuje právnická osoba alebo fyzická osoba prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú táto osoba nelegálne zamestnáva.

- 6.4 Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi a/alebo inému poskytovateľovi služieb plnú súčinnosť pre prípad zmeny poskytovateľa služieb v budúcnosti (napr. z dôvodu uplynutia /odstúpenia od rámcovej dohody). Plná súčinnosť zahŕňa najmä, ale nielen, poskytnutie všetkej relevantnej dokumentácie, kódov a dátových štruktúr, potrebných pre plynulý prechod a kontinuitu poskytovania služieb. Súčinnosť bude zahŕňať i technickú podporu počas prípadného prechodného obdobia a poskytnutie detailných usmernení objednávateľovi a/alebo inému poskytovateľovi za účelom zabezpečenia funkčnosti systémov objednávateľa a poskytovania služieb.
- 6.5 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto rámcovej dohody zapríčinených okolnosťami vyššej moci (vis maior). Zodpovednosť však nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná zmluvná strana bola v meškaní s plnením svojej povinnosti. Na účely tejto rámcovej dohody sa vyššou mocou rozumejú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto rámcovej dohody predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto rámcovej dohody rozumie najmä vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné. Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto rámcovej dohody nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvných podmienok uvedených v tejto rámcovej dohode. Ak v takomto prípade nedôjde k dohode o zmene zmluvných podmienok v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od rámcovej dohody odstúpiť.
- 6.6 V prípade, že výsledkom poskytnutej služby bude predmet práv duševného vlastníctva (najmä autorské dielo, umelecký výkon, zvukový záznam, audiovizuálny záznam, databáza, vynálezy, technické riešenia, design, know-how), tak poskytovateľ v rozsahu v akom to príslušné všeobecne záväzné právne predpisy vyslovene nezakazujú momentom prijatia služby objednávateľom prevádza na objednávateľa všetky práva viažuce sa k takémuto predmetu práv duševného vlastníctva tak, aby objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene a neobmedzene akýmkoľvek spôsobom používať (najmä využívať, rozširovať, šíriť, rozmnožovať, spracovať, ďalej vyvíjať), vrátane práva na zabezpečenie príslušnej ochrany a nakladať s nimi bez ďalšieho súhlasu zhotoviteľa, pričom jednorazová odmena za tento prevod je obsiahnutá v cene za služby. V rozsahu, v akom príslušné všeobecne záväzné právne predpisy neumožňujú prevod práv v zmysle predchádzajúcej vety, poskytovateľ poskytuje objednávateľovi okamihom prijatia služby objednávateľom výhradnú, územne, vecne, časovo a kvantitatívne neobmedzenú a bez osobitného súhlasu poskytovateľa prevoditeľnú licenciu (súhlas) na používanie takéhoto predmetu práv duševného vlastníctva tak, aby objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene akýmkoľvek známym spôsobom používať (najmä využívať, rozširovať, šíriť, rozmnožovať, spracovať, ďalej vyvíjať) a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej osobe, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne.
- 6.7 V prípade, že výsledkom poskytnutej služby je vytvorenie a/alebo úprava funkcionality, modulu alebo špecializovanej podstránky, poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi podrobnú technickú a užívateľskú dokumentáciu pre každú funkcionality, modul alebo systémovú zmenu. Dokumentácia musí minimálne obsahovať kompletný prehľad vývojových krokov, prípadne využité technológie, integračné procesy a postupy, detailné technické špecifikácie a návod na použitie. Dokumentácia bude objednávateľovi odovzdaná v digitálnej forme pri nasadení na webstránku, redakčný systém alebo aplikáciu. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi aj zdrojový kód vytvoreného programu a/alebo úpravy programu.

7 Trvanie rámcovej dohody

- 7.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu dvanásť (12) kalendárnych mesiacov odo dňa účinnosti tejto rámcovej dohody alebo do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom súčet faktúr za poskytnuté služby podľa tejto rámcovej dohody dosiahne maximálnu sumu odmeny určenú v čl. 4 bod 4.2. tejto rámcovej dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 7.2 Túto rámcovú dohodu je možné ukončiť písomnou formou:
- dohodou zmluvných strán,
 - odstúpením od rámcovej dohody z dôvodov stanovených v tejto rámcovej dohode a/alebo právnom predpise,
 - písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, pričom výpovedná doba sú tri (3) mesiace a táto začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomný výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody, ak:
- poskytovateľ svojvoľne prerušil poskytovanie plnenia podľa tejto rámcovej dohody (pričom za svojvoľné prerušenie sa považuje aj včasné neoznámenie prekážky podľa čl. 2 bodu 2.6 tejto rámcovej dohody),
 - poskytovateľ nedodá dohodnuté plnenie riadne a včas, tzn. v súlade s podmienkami podľa čl. 1 až 3 tejto rámcovej dohody,
 - poskytovateľ vyvíja činnosť, ktorá je v rozpore so záujmami objednávateľa,
 - poskytovateľ porušil niektorú z povinností vyplývajúcich pre neho z článkov 5 a 6 tejto rámcovej dohody.
- 7.4 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody, ak je objednávateľ v omeškani s úhradou odmeny po dobu viac ako tridsať (30) dní a túto odmenu neuhradil ani na základe písomnej výzvy poskytovateľa v dodatočnej lehote.
- 7.5 Ak ktorákoľvek zmluvná strana podstatne porušuje svoje povinnosti alebo ohrozí dobré meno alebo povesť druhej zmluvnej strany, môže druhá zmluvná strana okamžite odstúpiť od tejto rámcovej dohody.
- 7.6 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak ukončenie tejto rámcovej dohody akýmkoľvek spôsobom nemá vplyv na trvanie tých práv a povinností, ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po jej zániku (napr. právo na zaplatenie zmluvnej pokuty, právo na náhradu škody, povinnosť ochrany dôvernosti).

8 Záverečné ustanovenia

- 8.1 Ak táto rámcová dohoda výslovne nestanovuje inak, možno ju meniť alebo dopĺňať len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme číslovaných a podpísaných dodatkov v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 8.2 Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa osobitného predpisu (zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (o slobode informácií) v znení neskorších predpisov).
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že písomné zásielky odosielané v zmysle alebo na základe tejto rámcovej dohody si budú doručovať na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody alebo na inú adresu, ktorú zmluvná strana oznámi druhej zmluvnej strane ako korešpondenčnú adresu. V prípade, že zásielku nebude možné doručiť na takúto adresu, považuje sa zásielka za doručенú dňom jej vrátenia ako nedoručenej zásielky odosielaťovi, a to aj v prípade, ak sa adresát o tom nedozvie. Ak adresát bezdôvodne odoprie zásielku prijať, považuje sa zásielka za doručенú dňom, keď jej prijatie bolo odmietnuté.

- 8.4 Rámcová dohoda sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne skutočnosti neupravené rámcovou dohodou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu platného v Slovenskej republike.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením podľa tejto rámcovej dohody, budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, že sa nepodarí nájsť v danom spore vyhovujúce riešenie, budú zmluvné strany vzájomný spor riešiť prostredníctvom súdov Slovenskej republiky.
- 8.6 Ak sa niektoré ustanovenie rámcovej dohody stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, predmetnou neplatnosťou, neúčinnosťou alebo nevykonateľnosťou nie je dotknutý ostatný obsah tejto rámcovej dohody. Príslušné ustanovenie rámcovej dohody sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom, obsahom a účelom najbližšie.
- 8.7 Za účelom vylúčenia akýchkoľvek pochybností týkajúcich sa ustanovení tejto rámcovej dohody, v ktorých sa jej obsah dojednáva voľbou z predvolených možností platí, že označením a voľbou sa rozumie zreteľné a jednoznačné označenie niektorej z predvolených možností.
- 8.8 Táto rámcová dohoda predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto rámcovej dohody a nahrádza všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán, ústne i písomné, ktoré sa týkajú predmetu tejto rámcovej dohody.
- 8.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si rámcovú dohodu prečítali a s jej obsahom súhlasia, že rámcová dohoda bola uzatvorená podľa ich pravej a slobodnej vôle, určito, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za inak nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že ich spôsobilosť a voľnosť uzatvoriť rámcovú dohodu, ako aj spôsobilosť k súvisiacim právnym úkonom nie je žiadnym spôsobom obmedzená alebo vylúčená a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 8.10 Rámcová dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom rovnopise pre každú zmluvnú stranu. Ak je to vyznačené v čl. 1 bode 1.2 tejto rámcovej dohody, tak neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú príloha č. 1 – Podrobná špecifikácia služieb, ďalej príloha č. 2 - Cenová ponuka poskytovateľa a príloha č.3 – Zoznam kľúčových expertov pre plnenie rámcovej dohody.

V 2024

V Bratislave 2024

.....
Za poskytovateľa
Marek Môcik,
predseda predstavenstva
CREANET, a.s.

.....
za objednávateľa
Mgr. Ľuboš Machaj,
generálny riaditeľ
Rozhlas a televízia Slovenska

Príloha č. 1 - Podrobná špecifikácia služieb

Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie servisných služieb, technická podpora a doplnkové programátorské služby s cieľom udržania bezkolíznej prevádzky a plnej funkčnosti redakčného systému a webových stránok objednávateľa prevádzkovaných na platforme CMS Wordpress a to hlavne pre webové stránky „SPRAVY.RTVS.SK“, „PATRIA24.RTVS.SK“, „ESHOP.RTVS.SK“ a mobilnú aplikáciu „Správy RTVS“ na platforme iOS a Android.

Úspešný uchádzač sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby technickej podpory a údržby, ktoré zabezpečia odstránenie prevádzkových problémov a umožnia bezkolízny chod a plnú funkčnosť najmä webových stránok a aplikácií. Služby zahŕňajú údržbu a pravidelné softvérové aktualizácie, promptné odstraňovanie nahlásených chýb podľa priorít, prípadné aktualizácie vyplývajúce zo zmien právnych predpisov, dodržiavanie dizajn manuálu RTVS (bude poskytnutý poskytovateľovi), nastavenie a monitoring analytických nástrojov, prípadný vývoj nových funkcionalít/modulov podľa požiadaviek, zabezpečenie bezpečnosti webových stránok a redakčného systému, ako aj poskytovanie konzultácií a školenia, týkajúcich sa poskytnutých služieb. Poskytovateľ garantuje dostupnosť služby technickej podpory s dostupnosťou 7 dní v týždni.

1.1. Služby technickej podpory a servisnej údržby:

- zabezpečenie funkčnosti redakčného systému CMS Wordpress
- zabezpečenie funkčnosti webových stránok objednávateľa
- zabezpečenie funkčnosti mobilnej aplikácie na platforme iOS a Android
- zabezpečenie bezpečnosti webových stránok a redakčného systému
- riešenie prevádzkových problémov
- monitorovanie a optimalizácia výkonu webových stránok
- aktualizácie a patch management pre zabezpečenie systémov
- implementácia bezpečnostných protokolov a šifrovaní
- proaktívne sledovanie a prevencia kybernetických útokov
- poskytovanie diagnostiky a technických riešení na mieru
- poskytovanie dátových a technických reportov podľa požiadavky objednávateľa
- tvorba podrobnej technickej dokumentácie v prípade implementácie zmien
- nepretržitá dostupnosť servisnej podpory 7 dní v týždni
- mesačný reporting čerpania poskytnutých služieb

1.2. Doplnkové programátorské služby:

- vývoj a implementácia prispôbených dizajnových šablón
- integrácia multimediálnych a interaktívnych prvkov
- poskytovanie odbornej podpory pri tvorbe nových funkcionalít
- programovanie a implementácia špecializovaných podstránok
- vývoj novej funkcionality a modulov pre webové stránky, redakčný systém alebo aplikáciu podľa požiadaviek objednávateľa
- nasadenie a nastavenie nových funkcionalít a modulov pre webové stránky, redakčný systém alebo aplikáciu podľa požiadaviek objednávateľa
- nasadenie a nastavenie analytických nástrojov na webové stránky, redakčný systém alebo aplikáciu podľa požiadaviek objednávateľa
- tvorba podrobnej technickej a užívateľskej dokumentácie pre vytvorené nové funkcionality, moduly alebo systémové zmeny

- programátorské výkony súvisiace s rozvojom webových služieb v rámci redakčného systému podľa požiadavky objednávateľa
- mesačný reporting čerpania poskytnutých služieb

Poskytnutie doplnkových programátorských služieb vo forme návrhu riešenia zadania podlieha pred vykonaním zo strany objednávateľa súhlasu (akceptácia riešenia e-mailom).

1.3. Lehoty poskytnutia služby servisnej údržby a/alebo technickej podpory:

Doba odozvy: je definovaná ako maximálny časový interval pre poskytovateľa, meraný od času ohlásenia prevádzkového problému/požiadavky o informáciu/technickú podporu objednávateľom poskytovateľovi, po dobu poskytnutia požadovanej informácie alebo technickej podpory.

Doba opravy: je definovaná ako maximálny časový interval pre poskytovateľa, meraný od času ohlásenia prevádzkového problému po čas, kedy je služba znedostupnená prevádzkovým problémom opäť v prevádzke a plne dostupná. Pre dobu opravy je akceptované aj náhradné riešenie. Do času opravy sa nezapočítava čas na parciálne riešenie problému treťou stranou.

Doba riešenia: je definovaná ako maximálny časový interval pre poskytovateľa, meraný od času ohlásenia prevádzkového problému po čas jeho odstránenia. Riešenie musí byť efektívne a pre objednávateľa plne vyhovujúce, čo potvrdí preukázateľným spôsobom reakciou (súhlas e-mailom) na poskytovateľom navrhované riešenie. Do doby riešenia sa nezapočítava čas potrebný na parciálne riešenie problému treťou stranou a čas potrebný na reakciu na navrhované riešenie, t. j. doba medzi prijatím návrhu riešenia od Poskytovateľa a reakciou Objednávateľa na tento návrh.

Kategórie požiadaviek na poskytovateľa:

Kategória 1 – prevádzkové problémy znemožňujúce používanie webovej stránky, aplikácie alebo redakčného systému, t. j. nie je zabezpečená elektronická komunikácia a tok dát redakčného systému a neexistuje postup pre náhradné riešenie problému použitím bežných postupov v kompetencii správcu systému objednávateľa. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z oboch strán s najvyššou prioritou a v riešení sa pokračuje až pokiaľ nie je dosiahnutá funkčnosť tej úrovne, ktorá bola pred nastavením prevádzkového problému. Nahlásenie takéhoto prevádzkového problému musí byť vždy telefonicky, s následným zaslaním e-mailu alebo záznamom do aplikácie nahlasovania porúch poskytovateľa (ak takýto notifikačný systém prevádzkuje).

Kategória 2 – prevádzkové problémy, ktoré komplikujú postupy pri práci v rámci redakčného systému, t. j. prejavujú sa v nezhode ovládania či výstupov so správaním popísaným v dokumentácii, alebo nie sú uvedené v predchádzajúcich kategóriách. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z oboch strán počas pracovnej doby (8:00 - 17:00). Nahlásenie takéhoto problému je realizované zaslaním e-mailu alebo záznamom do aplikácie nahlasovania porúch poskytovateľa (ak takýto notifikačný systém prevádzkuje).

Kategória 3 – požiadavka o informáciu. Nahlásenie požiadavky o informáciu je realizované zaslaním e-mailu alebo záznamom do aplikácie nahlasovania porúch poskytovateľa (ak takýto notifikačný systém prevádzkuje).

V nasledujúcej tabuľke sú definované požadované doby odozvy v závislosti od kategórie problému:

Časové intervaly	Kategória 1	Kategória 2	Kategória 3
Doba odozvy 8:00 - 17:00	6 hodín	12 hodín	24 hodín
Doba odozvy 17:00 - 8:00	12 hodín	24 hodín	48 hodín
Doba opravy	12 hodín	24 hodín	-
Doba riešenia	48 hodín	72 hodín	-

Príloha č. 2 - Cenová ponuka poskytovateľa

Príloha č. 2 – Návrh na plnenie kritéria

Návrh na plnenie kritéria

Obchodné meno uchádzača: CREANET, a.s.

Adresa alebo sídlo uchádzača: L. Svobodu 73, 058 01 Poprad

Predmet zákazky: Služba technickej podpory, servisnej údržby a rozvoj webových funkcionalít redakčného systému na platforme CMS WordPress

Kritérium na vyhodnotenie ponuky: najnižšia cena za 1 osobohodinu služby v EUR bez DPH

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIA			
Názov položky:	Cena za 1 osobohodinu služby v EUR bez DPH:	Predpokladaný počet osobohodín:	Celková cena služby v EUR bez DPH:
Služba technickej podpory, servisnej údržby a rozvoj webových funkcionalít redakčného systému na platforme CMS WordPress	45	1270	57150

v Poprade, dňa 23.07.24

pečiatka, obchodné meno a podpis uchádzača

Príloha č. 3 - Zoznam kľúčových expertov pre plnenie rámcovej dohody.

- Kľúčový expert č. 1 WORDPRESS DEVELOPER: Kevin Šimkanič
- Kľúčový expert č. 2 SYSTEM ADMINISTRATOR: Jakub Krajč
- Kľúčový expert č. 3 FRONT-END DEVELOPER: Milan Wikarski

Za poskytovateľa

.....
Marek Môcik,
predseda predstavenstva
CREANET, a.s.