

SERVISNÁ ZMLUVA č. SLU20240072

1 Strany

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Správa telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy**

Sídlo: Junácka 3077/4, 831 04 Bratislava

IČO: 00 179 663

DIČ: 2020801695

IČ DPH: SK2020801695

Bankové spojenie: Fio banka, a.s.

Číslo účtu: SK77 8330 0000 0022 0184 2641

Konajúci: Ladislav Križan, PhD., riaditeľ

Vo veciach technických: _____ :ho

Vo veciach prevádzkových: _____ strediska

príspevková organizácia zriadená hlavným mestom SR Bratislavou na základe zriaďovacej listiny zo dňa 16.11.2006.

(v texte ako **Objednávateľ**)

a

Dodávateľ:

obchodné meno: **TRITON, spol. s r.o.**

sídlo: Topoľčianska 25, 851 05 Bratislava

adresa pre doručovanie: Kopčianska 9, 851 01 Bratislava

Príslušný register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III
oddiel: Sro, vložka č.: 2728/B

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

číslo účtu: SK57 1100 0000 0026 2243 1920

IČO: 31 323 642

DIČ: 2020350244

IČ DPH: SK2020350244

Konajúci: Ing. Stanislav Lupták, riaditeľ spoločnosti

Vo veciach technických

Vo veciach prevádzkových

(v texte ako **Dodávateľ**)

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Na základe tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať technickú a softvérovú podporu na Parkovací systém Objednávateľa umiestneného pri objekte **ZIMNÝ ŠTADIÓN ONDERJA NEPELU V BRATISLAVE** a Objednávateľ sa zaväzuje tieto služby prevziať a zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu.
- 2.2. Zoznam technických zariadení a softvéru („ďalej len SW“) vzťahujúci sa na túto zmluvu je uvedený v prílohe č.1. tejto zmluvy.

3. Povinnosti Dodávateľa

- 3.1. Poskytovať Hotline 24x7 definované v bode 4. tejto zmluvy.
- 3.2. Poskytovať expresnú ONLINE technickú podporu vrátane opráv pri riešení väd SW alebo hardvéru („ďalej len HW“) parkovacieho systému definované v bode 5. tejto zmluvy.
- 3.3. Poskytovať servis vrátane výjazdov v rozsahu 24 hodín 7 dní v týždni (ďalej ako 24/7).
- 3.4. Na základe tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonať 2-krát ročne v dohodnutých termínoch profylaktické prehliadky definovaných v prílohe 2 a údržbu parkovacieho systému. Uvedené prehliadky sa budú realizovať za účasti Objednávateľa. Dodávateľ vypracuje a doručí Objednávateľovi zápis o vykonaní tejto prehliadky s popisom zistených závad, návrhov a termínov na ich odstránenie.
- 3.5. Dodávateľ garantuje minimálny priemerný denný počet bezporuchových prejazdov na jednotlivom parkovisku v počte: 500. Uvedený priemerný počet bezporuchových prejazdov bude vyhodnocovaný Odberateľom za každý kalendárny mesiac (po jeho skončení) prevádzky parkovacích zariadení po dobu 24 mesiacov. V prípade, že uvedený počet nebude dodržaný z dôvodu chýb/väd prístrojov, zaväzuje sa Dodávateľ zaplatiť dohodnutú pokutu vo výške 500 EUR na základe vystavenej mesačnej penalizačnej faktúry Odberateľom. Uvedené neplatí v prípade, že z dôvodu nízkej návštevnosti parkoviska nebude možné dosiahnuť daný priemer v danom mesiaci.
- 3.6. Dodávateľ garantuje minimálny priemerný denný počet zrealizovaných bezporuchových platieb za parkovanie na jednotlivom parkovisku v počte: 500. Uvedený priemerný počet bezporuchových platieb za parkovanie bude vyhodnocovaný Odberateľom za každý kalendárny mesiac (po jeho skončení) prevádzky parkovacích zariadení po dobu 24 mesiacov. V prípade, že uvedený počet nebude dodržaný z dôvodu chýb/väd prístrojov, zaväzuje sa Dodávateľ zaplatiť dohodnutú pokutu vo výške 500 EUR na základe vystavenej mesačnej penalizačnej faktúry Odberateľom. Uvedené neplatí v prípade, že z dôvodu nízkej návštevnosti parkoviska nebude možné dosiahnuť daný priemer v danom mesiaci.

4. Hotline 24 x 7

- 4.1. Servisné oddelenie je dostupné nonstop na telefónnom čísle **+421 905 620 981**.

5. Expresná ONLINE technická podpora vrátane opráv

- 5.1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť Internetové pripojenie v minimálnej konfigurácii 5/5 Mbps.

5.2. Vady Softvéru

- 5.2.1. Ak bola Objednávateľom identifikovaná vada softvéru, vyplní servisný formulár nahlásenia vady v informačnom systéme Dodávateľa, do ktorého dostane prístup, pričom uvedie všetky podstatné jemu známe skutočnosti o prejave vady a prehlási, že SW nie je funkčný podľa dohodnutej špecifikácie. Dodávateľ v tomto prípade je povinný spolupracovať s Objednávateľom za účelom identifikovania skutočnosti, či SW je vadný a či sa požaduje oprava SW vady.
- 5.2.2. Pri vyskytnutí prípadnej vady SW sa ju Dodávateľ zaväzuje odstrániť v pracovných dňoch do 2 hod od nahlásenia tak, aby bola obnovená prevádzka systému. V prípade, že sa vada SW vyskytne mimo pracovné dni, Dodávateľ sa ju zaväzuje odstrániť do 24 hod od nahlásenia.

5.3. Vady zariadení – Hardvéru

- 5.3.1. Ak bola Objednávateľom identifikovaná vada hardvéru, vyplní servisný formulár nahlásenia vady v informačnom systéme spol. Triton, do ktorého dostane prístup, pričom uvedie všetky podstatné jemu známe skutočnosti o prejave vady. V prípade potreby oznámi túto skutočnosť aj telefonicky na servisné oddelenie Dodávateľa na čísle telefónu +421 905 620 981, ktoré je dostupné 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- 5.3.2. V prípade vážnej poruchy - t.j. pri výpadku celého systému, kompletného funkčného bloku alebo pri výpadku kľúčových systémových služieb, ktoré zásadným spôsobom ovplyvňujú prevádzku a používanie systému, zaháji Dodávateľ:
- **diaľkovú diagnostiku** Zariadení špecifikovaných v bode 2.2 **do 2 hodín** od nahlásenia poruchy
 - **zásah na mieste** v prípade potreby **do 4 hodín** od nahlásenej poruchy v pracovných dňoch alebo do 24 hod od nahlásenia poruchy počas víkendov a sviatkov.
- 5.3.3. V prípade bežnej poruchy ktorá neohrozuje základnú prevádzku systému zaháji Dodávateľ:
- diaľkovú diagnostiku v deň nahlásenia poruchy
 - zásah na mieste poruchy, ak je to potrebné, do 24 hod od nahlásenia poruchy vrátane víkendov.
- 5.3.4. Dodávateľ môže uprednostniť výmenu vadného zariadenia alebo modulu pred jeho opravou alebo modulom s kompatibilnou funkčnosťou
- 5.3.5. V prípade odstrániteľnej vady, ktorú nie je možné odstrániť na mieste, je Dodávateľ povinný bezodplatne dodať Objednávateľovi do 24 hodín od momentu oznámenia vady tovaru náhradný tovar bez väd. Dodávateľ poskytne Odberateľovi tento náhradný (plne funkčný) tovar na dobu nevyhnutnú na odstránenie vady tovaru. Po odstránení vady tovaru a jeho vrátení Objednávateľovi je Objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu vrátiť náhradný tovar Dodávateľovi na náklady Dodávateľa.
- 5.3.6. V prípade neodstrániteľnej vady tovaru je Dodávateľ povinný dodať Objednávateľovi do 48 hodín od momentu uplatnenia reklamácie nový tovar rovnakej technickej špecifikácie.
- 5.3.7. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať adekvátnu podporu a dostupnosť náhradných dielov alebo kompatibilných alternatívnych dielov pre Zariadenia po dobu 15 rokov.
- 5.3.8. Dodávateľ bude počas doby trvania tejto zmluvy zabezpečovať **opravu alebo výmenu vadných dielov na vlastné náklady** vrátane nákladov na dopravu.
- 5.3.9. Po ukončení servisného zásahu vypíše technik Dodávateľa Zápis o vykonaní opravy, ktorý má zodpovedný pracovník Objednávateľa možnosť doplniť o svoje vyjadrenie.
- 5.3.10. Počas záručnej doby nie je oprávnený Objednávateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa vykonávať žiadne úpravy Hardvéru v Zariadení. Dodávateľ nebude zodpovedný za vady v prípade poškodenia hardvéru, ktoré vznikli počas záručnej doby ako výsledok nepovolenej zmeny/modifikácie, doplnenia a rozšírenia dodaného Softvéru/Hardvéru bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa a/alebo, ak vada na Zariadení vznikla nesprávnou obsluhou Zariadenia alebo nesprávnym zaobchádzaním so Zariadením.
- 5.3.11. Dodávateľ nezodpovedá za (a záručná doba sa nevzťahuje na) škody a vady, ktoré sa preukázateľne vyskytli:
- fyzickým poškodením zariadenia.
 - akýmkoľvek zásahom do Zariadenia a/alebo do dodaného softvéru v rozpore s dokumentáciou a/alebo zanedbaním predpísanej údržby podľa prílohy č.3.
 - ako výsledok nesprávneho používania, nesprávneho zaobchádzania alebo opravy, následok pôsobenia elektrického prúdu (napr. zle nadimenzovaná prípojka, istenie, účinky bleskov) alebo ako výsledok neautorizovaných úprav na Zariadení vykonaných Objednávateľom.

- 5.3.12. Porucha sa považuje za odstránenú vtedy, keď je opätovne celý parkovací systém funkčný.
- 5.3.13. Dodávateľ pridelí na stredisko zimný štadión Ondreja Nepelu jedného servisného technika, ktorý sa bude komplexne venovať tomuto stredisku. Nakoľko sa jedná o stredisko národného významu a pre Objednávateľa znamená najvyššou prioritou riešenia prevádzkových problémov.

6. Profylaktické prehliadky

- 6.1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať práce pravidelnej údržby systému a jeho jednotlivých prvkov v stanovených lehotách 2 x za rok v termíne na základe predchádzajúcej dohody s Objednávateľom (február / august). Pri profylaktickej prehliadke vykoná Objednávateľ práce podľa prílohy č.4 zmluvy.
- 6.2. Po vykonaní pravidelnej údržby pracovník Dodávateľa vypíše protokol o údržbe, v ktorom je zoznam zariadení s informáciou, či je zariadenie v poriadku alebo je potrebné určitý diel vymeniť.
- 6.3. Dodávateľ vypracuje na výmenu poškodených dielov ponuku a po jej odsúhlasení poškodené diely vymení. V prípade, že Objednávateľ neakceptuje ponuku na opravu po profylaktickej prehliadke, končí záruka na časť Zariadenia, ktorého oprava bola Dodávateľom odporúčaná.
- 6.4. V cene za pravidelnú údržbu systému nie sú zahrnuté náklady na vymenené diely mimo záruky a na vymenené diely podliehajúce opotrebeniu.
- 6.5. Odporúčané intervaly výmeny dielov, ktoré podliehajú opotrebeniu sú v prílohe č.5 tejto zmluvy.

7. Cena služieb a fakturácia

7.1. Hotline 24 x 7

Cena služieb podľa predmetu tejto zmluvy podľa bodu 3.1 je stanovená ako mesačná paušálna cena dohodou na: 120,- EUR bez DPH

7.2. Expresný servis vrátane opráv + pripojenie na portál „parkinginfo.eu“. Online doklad. Obsluha dostane informáciu o zaplatenom parkovnom

Cena služieb podľa predmetu tejto zmluvy podľa bodu 3.2 je stanovená ako mesačná paušálna cena dohodou na: 750,- EUR bez DPH

7.3. Profylaktická prehliadka a údržba systému

Cena služieb za profylaktickú prehliadku a údržbu systému je 794,- EUR bez DPH a bude uhradená v auguste r.2024 a vo februári r. 2025.

7.4. Cenníky

Cenník náhradných dielov je v prílohe č.6 tejto zmluvy.

Cenník prác a služieb je v prílohe č.7 tejto zmluvy.

7.5. Faktúry sú splatné do 14 dní od vystavenia..

8. Úrok z omeškania

Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením vzájomne dohodnutej zmluvnej ceny podľa článku 7. tejto zmluvy, má Dodávateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,01% z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania, až do úplného zaplatenia dohodnutej zmluvnej ceny.

9. Zmluvná pokuta, zodpovednosť za škodu

- 9.1. Žiadna zmluvná strana nezodpovedá druhej zmluvnej strane za náhradu nepriamych a následných škôd vrátane ušlého zisku.
- 9.2. Ak Dodávateľ nezačne s odstraňovaním väd v dohodnutom termíne, zaplatí dohodnutú pokutu vo výške 250,- EUR za každý začatý deň omeškania.

9.3. Ak Dodávateľ neodstráni vady v dohodnutom termíne, zaplatí dohodnutú pokutu vo výške 500,- za každý aj začatý deň omeškania.

10. Dôvernosc informácií

Pojem „dôverné informácie“ znamená akékoľvek informácie, ktoré sprístupnila jedna zo zmluvných strán druhej buď ústne alebo na akomkoľvek hmotnom médiu. Každá zo zmluvných strán súhlasí s tým, že podnikne také opatrenia, aby zabránila akémukoľvek nepovolenému sprístupneniu alebo použitiu dôvernej informácie. Závazok utajenia sprístupnených dôverných informácií v súlade s touto zmluvou potrvá po dobu piatich (5) rokov od dátumu ich sprístupnenia. Povinnosti stanovené týmto článkom budú platné aj v prípade ukončenia tejto zmluvy.

11. Doba platnosti a ukončenie Zmluvy

- 11.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a následne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s §47 a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na jeden rok od dátumu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, resp. do vyčerpania finančného limitu 9 999,- bez DPH, v závislosti od toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
- 11.2. V prípade, že bude Objednávateľ v omeškaní s akoukoľvek platbou o viac ako 14 dní po doručení upomienky Dodávateľa o takomto omeškaní, podľa tejto zmluvy alebo ustanovení Objednávky, má Dodávateľ právo prerušiť akékoľvek plnenie dodávky a/alebo služby. Všetky lehoty týkajúce sa dodávok podľa Objednávky budú automaticky predĺžené najmenej o obdobie takéhoto prerušenia.
- 11.3. Ak sa ktorákoľvek zo strán stane nesolventnou (napr. ak bude na ktorúkoľvek zo zmluvných strán vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia), je v likvidácii alebo sa stane z iných dôvodov neschopnou plniť svoje finančné záväzky, môže druhá zmluvná strana, bez dopadu na uplatnenie akýchkoľvek iných práv alebo právnych prostriedkov, ktoré jej môžu byť dostupné, vypovedať túto zmluvu oznámením prvej zmluvnej strane o tejto skutočnosti.
- 11.4. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa tejto zmluvy, bude realizovaná výlučne elektronicky prostredníctvom e-mailov, ktoré sú uvedené v záhlaví tejto zmluve.
- 11.5. Túto zmluvu je možné meniť či zrušovať iba písomne, a to formou obojstranne odsúhlasených a podpísaných dodatkov.
- 11.6. Zástupcovia zmluvných strán, respektíve zmluvné strany si zmluvu riadne prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu zmluvu podpisujú. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z toho dva si ponechá Objednávateľ a jeden Dodávateľ.

Za Objednávateľa:

Vo Bratislave, dňa: 25.3.2024

Za Dodávateľa:

V Bratislave, dňa 27.3.2024



ČNÝCH
4VY
3

Ing. Stanislav Luptak
riaditeľ

Príloha č.1. Zoznam zariadení a softvéru

Vjazdový stojan, lístky fanfold /garáž/	1
Prídavná tlačiareň lístko	1
Grafický displej 6,5"	1
Výjazdový stojan, lístky fanfold /garáž/	2
Automatická závara /garáž/	4
Kontrolný stojan /vonku/	2
Automatická závara 24V /vonku/	4
Detektor vozidla s indukčnou slučkou	15
EČV kamera	7
Server	2
Záložný zdroj pre server, USB	1
SW ParkIS	1
ParkIS - hlasové správy	1
SW rozpoznávania EČV	1
Informačná LED tabuľa	1
Automatická pokladňa	3
Akceptor bankoviek	3
POS terminál	3
Bonifikátor na lístky	4

Príloha č.2 Zoznam zariadení, na ktorých sa vykonávajú profylaktické prehliadky

Profylaktika v dohodnutých termínoch			Počet zariadení	Počet opakovaní do roka	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH
1	TIF	Vjazdový parkovací stojan	1	2	70,00	140,00
2	TOF	Výjazdový parkovací stojan	2	2	70,00	280,00
3	TAZR	Automatická závara	8	2	35,00	560,00
4	TSRV	Server	2	2	70,00	280,00
5	TLPR	EČV kamera	7	2	8,75	122,50
6	TDV	Detektor vozidla	15	2	10,50	315,00
7	TACL	Automatická pokladňa	3	2	70,00	420,00
Spolu za vykonanie profylaktiky 2x ročne						2117,50
Spolu po zľave 25% a zaokrúhlení						1588,00
Mesačný paušál						132,00
Alebo za vykonanie 1 údržby						794,00
Termín vykonávania pravidelných profylaktických prehliadok je stanovený na:						Február
						August

Príloha č.3 Pravidelná údržba systému vykonávaná Objednávateľom.

Úkon	Interval
Kontrola a vyčistenie snímačov čiarového kódu vo výjazdových stojanoch technickým liehom	1x mesiac
Kontrola a vyčistenie priezorov EČV kamier z vonkajšej strany technickým liehom	1x mesiac

Príloha č.4 Práce vykonávané pri profylaktickej prehliadke

Automatické závory

- Kontrola správneho chodu závor
- Kontrola a nastavenie koncových snímačov
- Kontrola a nastavenie vyváženia ramena
- Kontrola a dotiahnutie spojov, kontrola konektorov a ochranných svoriek PEN
- Kontrola a nastavenie detektorov vozidla, kontrola a vyčistenie fotobuniek

Parkovacie stojany

2. Kontrola a vyčistenie dispensera parkovacích kariet
3. Kontrola a vyčistenie odoberača parkovacích kariet
4. Kontrola riadiacej jednotky a ďalších zariadení parkovacieho stojana
5. Kontrola ventilátorov a nastavenia termostatu
6. Kontrola vykurovacieho telesa

Automatické pokladne

- Kontrola konektorov a spojov
- Kontrola a vyčistenie odoberača bankoviek a mincovníka
- Kontrola a vyčistenie odoberača parkovacích lístkov
- Kontrola a vyčistenie tlačiarne dokladov

EČV kamery

- Kontrola konektorov a spojov
- Kontrola a nastavenie optiky kamery
- Vyčistenie vnútra kamery

Server

- Defragmentácia diskov
- Kontrola databáz
- Zálohovanie

Príloha č.5 Zoznam a cenník dielov podliehajúcich opotrebeniu

ZARIADENIE	Súčiastka	Interval	Cena EUR / ks
Vjazdový parkovací stojan	Termohlava tlačiarne	50km / 500 000 lístkov / 24 mesiacov	235,00
	Strihač papiera	Po 300 000 lístkov	132,00
	Tlačidlo interkom / iné	Po 24 mesiacoch	34,00
	Flash pamäť	Po 36 mesiacoch	69,00
Výjazdový parkovací stojan	Termohlava tlačiarne	50km / 500 000 lístkov / 24 mesiacov	235,00
	Strihač papiera	Po 300 000 lístkov	132,00
	Tlačidlo interkom / iné	po 24 mesiacoch	34,00
	Flash pamäť	Po 36 mesiacoch	69,00
Automatické závory	Pružiny	po 400 000 cykloch alebo po 36 mesiacoch	98,00

Príloha č.6 Cenník náhradných dielov

#	Položka	Cena v EUR bez DPH
1	Rameno závory 3m	149,00
2	Konzola ramena so skrulkami	204,00
3	LED podsvietenie ramena 3m	120,00
4	Poistky	5,00
5	Elektronika závory	466,70
6	Motor	788,40
7	Klinový remeň	38,80
8	Fotobunky	105,60
9	Detektor vozidla	149,00
10	Switch	230,00
11	Prevodník RS 232/USB	87,00
12	Tlačidlo	34,00
13	Čítačka UHF	770,00
14	Riadiace PC	250,00
15	I/O doska	181,10
16	Zdroj	48,00
17	Prevodník Wiegand/RS 232	120,00
18	Čítačka Mifare	149,00
19	Stabilizátor 5V	15,00
20	Zdroj 24V, 12 V	30,40
21	Sada FLASH	69,00
22	Čítačka 3rd side	220,00
23	Mincovník	816,00
24	Hopper	360,00
25	Akceptor bankoviek	430,00
26	Tlačiareň lístkov	819,00
27	Skener lístkov	290,00
28	Displej stojan	127,00
29	Displej AP basic / stojan	380,00
30	Displej AP touch	500,00
31	Kamera ŠPZ	690,00
32	Zalamovací mechanizmus	230,00
33	Skelet stojanu	560,00
34	Panel stojanu	295,00
35	Skelet závory komplet	782,00
36	Skelet závory	667,20
37	Dvere skeletu závory	128,10
38	Oska závory	184,80
39	Koncový spínač	35,20
40	Pružina závory	98,00
41	Skelet kamery – telo pod kamerou	375,00

Príloha č.7 Cenník prác a služieb

č.	Názov	jedn.	Štandardná cena v EUR	Cena pre Objednávateľa v EUR
1	inštalácia aplikácie	hod.	90,-	60,-
2	školenie užívateľa	2hod.	170,-	120,-
3	cestovné autom v Bratislave	1 výjazd	20,-	14,-
4	servisná práca HW špecialistu	hod.	65,-	45,-
5	servisná práca SW špecialistu	hod.	120,-	80,-

Poznámka:

- pracovná doba servisných technikov je v pracovné dni od 8:00 do 16:00 hod.
- na všetky uvedené práce a služby, vykonané mimo pracovnej doby sa vzťahuje 50% príplatok; počas nedeľ a sviatkov 100% príplatok.
- uvedené ceny sú bez DPH.

č.	Tovar	jedn.	Cena v EUR
1	Fanfold lístky 5000ks	bal.	75,-
2	Kotúč 60x100x12 55g	bal.	15,-

Spotrebný materiál: fanfold lístky a kotúč 60x100x55g dodá Dodávateľ za najnižšie ceny na trhu.