

Číslo zmluvy: 1APN130002

## Zmluva o poskytovaní verejnej služby

uzatvorená podľa § 84 zák. č.452/2021 Z.z. medzi zmluvnými stranami:

**Poskytovateľ:** Axalnet s.r.o., Škultétyho 4720/2A, 95501 Topoľčany

IČO: 36549096

DIČ: 2020138659

IČ DPH: SK2020138659

Zapísaná OR OS Nitra vl.č.13433/N odd. Sro

**Užívateľ:**

Fyzická osoba - nepodnikateľ

Fyzická osoba - podnikateľ

Právnická osoba

**Titul, meno a priezvisko/obchodné meno:** Centrum pre deti a rodiny Topoľčany

**bydlisko/sídlo:** Ulica: Kalinčiaková

číslo domu:4295

PSČ: 955 01

dátum nar.:

Mesto: Topoľčany

Tel.č.: +421 905 761097

číslo OP:

IČO: 34015434

e-mail: [hospodarka@cdrto.sk](mailto:hospodarka@cdrto.sk)

DIČ: 2021550223

IČ DPH: SK2021550223

zastúpená (len u právnických osôb) Mgr. Viera Miklašová, riaditeľka  
zápis v Obch. reg. alebo živn. registri oddiel: , vložka:

### Miesto zriadenia a poskytovania služby:

Ulica a číslo: Moyzesova 585/2

Mesto: Topoľčany

PSČ: 955 01

Byt:

Poschodie:

Poznámky:

### Faktúry budú zasielané:

**Fakturačná adresa:** (adresa na zasielanie písomností, vyúčtovaní a upomienok, len ak je iná ako adresa sídla spoločnosti uvedená vyššie)

Titul, meno priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

**Na základe voľby užívateľa bude faktúra zasielaná\***

e-mailová adresa: [hospodarka@cdrto.sk](mailto:hospodarka@cdrto.sk)

poštou

\* voľbu označiť krížikom

### Článok 1. Predmet zmluvy, cena, miesto plnenia

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie telekomunikačnej služby poskytovateľom užívateľovi a záväzok užívateľa za tieto služby platiť odplatu podľa platného cenníka poskytovateľa.

**Poskytovaná služba a cena:**

Špecifikácia služieb	Počet	Mesačná úhrada vopred	
		bez DPH	s DPH
Optický internet 3x60M	1,000	36,00	43,20
Prenájom routera - Wifi služba	1,000	1,00	1,20

**Doplnkové služby a cena doplnkových služieb:**

Špecifikácia poplatkov	Počet	Jednorazový poplatok bez	Jednorazový poplatok s DPH
Aktivácia/zriadenie služby Optický internet	1,000	60,00	72,00
Aktivácia/zriadenie Mikrotik switch - výpožička	1,000	20,00	24,00

Cena spolu	Jednorazový bez DPH	Jednorazový s DPH	Mesačný bez DPH	Mesačný s DPH
	80,00	96,00	37,00	44,40

**Článok 2. Doba trvania zmluvy**

Doba viazanosti zmluvy je pre užívateľa 24 mesiacov. Výpovedná lehota je 1 mesiac/-e a začí plynúť v prvý deň mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane, alebo elektronicke, podpísané zaručeným elektronickeým podpisom (ZEP).

**Dátum prvého spustenia služby: podľa dátumu v aktivačnom pracovnom protokole, ktorý je súčasťou zmluvy o poskytovaní verejnej služby.**

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. V prípade uplynutia lehoty viazanosti zmluvy, zmluva ostáva v platnosti, pričom má poskytovateľ právo službu zmeniť, ak sa zmluvné strany nedohodli inak alebo nebol podpísaný dodatok k Zmluve o poskytovaní verejnej služby.

Sankcie a poplatky splatné pri ukončení zmluvy bude uplatňovať poskytovateľ v prípadoch, že v lehote splatnosti nebudú uhradené faktúry, a to vo výške 0,05 % z celkovej dlžnej sumy, denne. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety, má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.

Užívateľ podpisom tejto zmluvy preberá od poskytovateľa vyššie uvedené zariadenie do výpožičky. Pri skončení poskytovania služby sa účastník zaväzuje zariadenie vrátiť poskytovateľovi v neporušenom stave. V prípade straty/poškodenia zariadenia sa zaväzuje účastník zaplatiť poskytovateľovi hodnotu zariadenia, ktorá sa stanoví nasledovne:

Doba užívania	mesiace			
	0-12	13-24	25-48	49-96
Výška náhrady v % z hodnoty zariadenia	100 %	75 %	50 %	25 %

Presná špecifikácia služby je uvedená v Cenníku poskytovateľa.

V súlade so Všeobecnými podmienkami môže poskytovateľ meniť poskytovanú službu za inú službu alebo cenu služby a to zmenou cenníka alebo služby. Každú zmenu služby alebo jej ceny je poskytovateľ povinný oznámiť užívateľovi v súlade so všeobecnými podmienkami. Užívateľ má v tomto prípade právo od zmluvy odstúpiť.

Aktuálne informácie o cenách služieb, doplnkových služieb, servisných prác a poplatkoch sú uvedené na webovom sídle spoločnosti [www.axalnet.sk](http://www.axalnet.sk).

**Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac** Faktúry sú vystavované 10. deň v mesiaci a sú splatné vždy **poslednému dňu v mesiaci**. Platí sa mesiac vopred.

Jednorazové (aktivačné poplatky) sú splatné v prvej faktúre nasledujúcej po zriadení, objednaní, resp. vykonaní požadovanej služby.

### **Článok 3. Záverečné ustanovenia**

Súčasťou tejto zmluvy sú všeobecné podmienky spoločnosti Axalnet, s.r.o. a cenník.

Užívateľ prehlasuje, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s platnými všeobecnými podmienkami poskytovateľa a platným cenníkom služieb a tieto pri podpise zmluvy prevzal. Platné všeobecné podmienky, cenník a špecifikácia účastníckej prípojky sú tiež zverejnené na webovom sídle poskytovateľa: [www.axalnet.sk](http://www.axalnet.sk) a v sídle poskytovateľa.

Užívateľ prehlasuje, že v prípade jeho omeškania s úhradou za služby je poskytovateľ oprávnený účtovať užívateľovi poplatok za oneskorené uhradenie faktúry v súlade s platným cenníkom vo výške

**Užívateľ prehlasuje, že k miestu zriadenia a poskytovania služby má vlastnícke právo alebo užívacie oprávnenie od vlastníka, ktorý so zriadením služby súhlasil.**

Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia všeobecnými podmienkami, cenníkom a príslušnými ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách v platnom znení.

**Pravidlá férového užívania služby** Pre zabezpečenie neprerušeneho poskytovania služieb účastníkom si spoločnosť Axalnet, s.r.o. vyhradzuje právo použiť pravidlá férového používania služieb za nasledovných podmienok: V prípade, ak dátová prevádzka účastníka (sumár odoslaných a prijatých dát) za posledných 24 hod presiahne 10 GB je poskytovateľ **právnený znížiť rýchlosť pripojenia k internetu účastníkovi na nasledujúcich 24 hodín na 256 kbit/s**. Podrobnejšie sú tieto pravidlá upravené vo Všeobecných podmienkach

Právne vzťahy medzi spoločnosťou Axalnet, s.r.o. a užívateľom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o poskytovaní verejnej služby sa spracúvajú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.

V prípade obsahového rozporu medzi Zmluvou, Cenníkom a Všeobecnými podmienkami platí nasledovné poradie záväznosti:

- Zmluva
- Cenník
- Všeobecné podmienky.

Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení :

Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Účastníkovi boli odovzdané Všeobecné podmienky a Cenník:

- elektronicky
- v tlačenej forme

V Topoľčanoch dňa 08.04.2024

čany

Poskytovateľ: ||

Účastník:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Ochrana osobných údajov

V zmysle zák. č.18/2018 Axalnet, s.r.o. so sídlom:Škultétyho 4720/2A, 955 01 Topoľčany, IČO 36 549 09 zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, od Sro vložka 13433/N, ako prevádzkovateľ informačných systémov Vás informuje, že Vaše osobné údaje podľa ods. 3 § 56 zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách budú uchovávané bez Vášho súhlasu v rozsahu:

**meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť, adresa pripojenia, podľa ods.1 §58 zákona č.351/2011 jedinečný identifikačný kód (napr. fyzická adresa zariadenia (MAC)), prihlasovacie meno** bude prevádzkovateľ využívať za účelom splnenia zmluvy o poskytovaní verejnej telekomunikačnej služby:

**a) Kontaktné údaje zodpovednej osoby**

kontaktné údaje zodpovednej osoby: e-mailová adresa: dpo@axalnet.sk, poštová adresa: Axalnet, s.r.o., Škultétyho 4720/2A, 955 01 Topoľčany.

**b) Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené**

poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby.

**c) Právny základ spracúvania osobných údajov**

§ 56 ods.3 písm a) zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách.

**d) Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany**

§ 43,ods. 1, písm 1 a 2 zákon č. 351/2011 o elektronických komunikáciách na úhradu za poskytnutú verejnú službu a na náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti a na verejnom telekomunikačnom zariadení.

**e) Identifikáciu príjemcov alebo kategórie príjemcov**

- prevádzkovateľ,
- orgány činnom v trestnom konaní,
- súdy,
- právnické osoby poskytujúce právne služby,
- orgány dozoru.

**f) Cezhraničný prenos osobných údajov**

Prevádzkovateľ informačných systémov nezamýšľa prenesenie osobných údajov do tretích krajín.

**g) Doba uchovávania osobných údajov**

osobné údaje budú uchovávané 10 rokov v zmysle schváleného registratúrneho plánu, ktorý začína plynúť od 1. januára roku nasledujúceho po roku, v ktorom bol spis uzavretý.

**h) Informácie o právach dotknutej osoby (zákazníka):**

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom dotknutej osoby (§ 21 zákona č. 18/2018
- opravu osobných údajov (§ 22 zákona č. 18/2018 Z. z.),
- vymazanie osobných údajov (§ 23 zákona č. 18/2018 Z. z.),
- obmedzenie spracúvania osobných údajov (§ 24 zákona č. 18/2018 Z. z.),
- právo na prenosnosť osobných údajov (§ 26 zákona č. 18/2018 Z. z.),
- namietať so spracúvaním osobných údajov (§ 27 zákona č. 18/2018 Z. z.),
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas (§14 ods. 3) zákona č. 18/2018 Z. z.),
- podať návrh na konanie dotknutej osoby alebo osoby, ktorá tvrdí, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených (§ 100 zákona č. 18/2018 Z. z.).

Účastník podpisom zmluvy dáva svoj výslovný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo za nasledovným účelom:

- zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu poskytovateľom, o poskytovaných produktoch a službách a to telefonicky, prostredníctvom SMS, elektronickej pošty a poštou.

Súhlasím

Nesúhlasím

\* voľbu označiť križikom