

# Zmluva o poskytovaní služieb č. 05/2024

*Zmluvné strany, a to:*

**Užívateľ:**

Obchodné meno: **Obec Mýto pod Ďumbierom**  
Sídlo: Mýto pod Ďumbierom 64, 976 44 Mýto pod Ďumbierom  
Štatutárny zástupca: Ing. Roman Švantner – štatutárny zástupca  
IČO: 00 313 637  
DIČ : 2021169920  
Bankové spojenie: VÚB, a.s.  
IBAN: SK79 0200 0000 0000 0492 3312  
*(ďalej len „Užívateľ“)*

*a*

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno: **HAKO, a.s.**  
Sídlo: Štefánikova 1361/4, 031 01 Liptovský Mikuláš  
Štatutárny zástupca: Ing. Miroslav Hartmann – predseda predstavenstva  
IČO: 36 37 81 86  
DIČ: SK2020126163  
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK62 0200 0000 0028 6573 3851  
Zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo 10621/L  
*(ďalej len „Poskytovateľ“)*

*(Užívateľ a Poskytovateľ ďalej len ako „Zmluvné strany“)*

*uzatvárajú podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).*

## **Článok I.**

### **Účel zmluvy**

1. Účelom Zmluvy je poskytnutie služieb starostlivosti o prevádzku lokálneho fotovoltického zdroja **FVZ Mýto pod Ďumbierom** *(ďalej len „FVZ“)* za účelom zabezpečenia jeho optimálnej a bezporuchovej prevádzky.

## **Článok II.**

### **Predmet zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi po dobu trvania tejto Zmluvy a za podmienok v nej uvedených poskytovať nasledujúce služby starostlivosti o FVZ *(ďalej len „predmet plnenia“)*:
  - a. **Zabezpečenie diaľkového prístupu** pre Užívateľa do časti systému NOETiC i4.0. – modul Manažment zdrojov energie (MZE) – HAKO SOLAR prostredníctvom webového rozhrania ako aj zabezpečenie aktualizácie IMS NOETiC i4.0, užívateľského spracovania dát a ich zálohy *(ďalej len ako „ služba CLOUD“)*;

- b. Vykonávanie **vzdialeného dohľadu** nad systémom IMS NOETiC i4.0, kontrola jeho funkčnosti za účelom zaistenia jeho bezporuchovej a spoľahlivej prevádzky (*d'alej len „Dohľad nad IMS“*);
  - c. Poskytovanie **servisných činností** za účelom eliminácie výpadkov a udržania bezporuchovej prevádzky FVZ vrátane zabezpečenia preventívnych kontrol a periodických revízií v súlade s platnými normami (*d'alej len „Servisné služby“*).
2. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne, včasné a preukázané vykonanie činností podľa tejto Zmluvy dohodnutú cenu podľa článku XI. tejto Zmluvy.

### Článok III.

#### Špecifikácia plnenia

1. **Služba CLOUD** podľa článku II., odsek 1, písm. (a) pozostáva z nasledujúcich činností:
  - a. Zabezpečenie diaľkového prístupu do IMS NOETiC i4.0 a modulu MZE prostredníctvom webového rozhrania;
  - b. Poskytnutie potrebného dátového priestoru a programového vybavenia na cloudovom serveri Poskytovateľa;
  - c. Poskytnutie priestoru na dátovom úložisku Poskytovateľa slúžiaceho pre archiváciu dát spojených s prevádzkou systému/meracieho celku;
  - d. Poskytnutie podporných softvérových prvkov a potrebnej výpočtovej kapacity na spracovanie dát a ich vyhodnocovanie;
  - e. Uloženie, spracovanie prenesených dát na cloudovom serveri Poskytovateľa;
  - f. Archivácia dát na dátovom úložisku Poskytovateľa po dobu trvania tejto Zmluvy;
  - g. Vytvorenie užívateľského prístupu do IMS NOETiC i4.0 – modul MZE pre 5 užívateľov;
  - h. Vizualizácia a sprístupnenie zozbieraných dát.
  - i. Zabezpečenie nevyhnutnej aktualizacej podpory systému IMS NOETiC i4.0 vyplývajúce z modernizácie použitých softvérových prvkov;
  - j. Zabezpečenie prístupu ku všetkým novým verziám softvéru počas doby platnosti Zmluvy.
2. Služba **Dohľad nad IMS** podľa článku II, odsek 1, písm. (b) pozostáva z nasledujúcich činností:
  - a. Vykonávanie vzdialeného dohľadu a monitoring funkčnosti IMS za účelom zaistenia jeho spoľahlivej a bezporuchovej prevádzky;
  - b. Telefonická podpora analytika Dohľadového centra Poskytovateľa v pracovných dňoch od 7:00 do 15:30 hod.;
  - c. Diagnostika poruchových stavov Dohľadovým centrom;
  - d. Zabezpečenie notifikácií a alarmových hlásení zodpovedným osobám Užívateľa;
  - e. Vykonávanie dohľadu pomocou automatizovane generovaných alarmov v mimopracovnej dobe.
3. Služba **Servisné služby** podľa článku II, odsek 1, písm. (c) zahŕňa činnosti vykonané v mieste inštalácie FVZ, t.j. v mieste plnenia tejto Zmluvy a je poskytovaná Užívateľovi za účelom starostlivosti o zariadenia a samotnú optimálnu prevádzku FVZ. Pozostáva z nasledujúcich činností:
  - a. Zabezpečenie servisného zásahu v prípade výpadku a doprava servisného technika na miesto vzniku poruchy podľa dohodnutých sadzieb uvedených v *Prílohe č. 1 – Cena poskytovaných služieb* (za servisný zásah sa nepovažuje odstránenie reklamácie počas trvania záručnej doby);
  - b. Zabezpečenie pravidelných preventívnych servisných prehliadok a kontrol FVZ. Rozsah všetkých činností je špecifikovaný v *Prílohe č. 2* tejto Zmluvy.
4. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že medzi rozsah činností, ktoré sú predmetom plnenia podľa odseku 1 až 3 tohto článku Zmluvy nie sú zahrnuté akékoľvek iné činnosti osobitne neuvedené v tejto Zmluve.

#### Článok IV.

##### Všeobecné podmienky plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi plniť predmet Zmluvy s vynaložením odbornej starostlivosti a v čo najkratšom možnom čase.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľa informovať včas a dohodnutou formou o servisných zásahoch.
3. Službu CLOUD je Poskytovateľ povinný poskytovať nepretržite a to počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.
4. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť potrebnú pri plnení Zmluvy, a to predovšetkým prístup k jednotlivým prvkom systému a komponentom umiestneným v mieste ich inštalácie. Prístup je potrebné umožniť tak vzdialený prostredníctvom siete Internet, ako aj fyzický pre poverené osoby Poskytovateľa. Prvok systému je na účely tejto Zmluvy definovaný ako komponent softvérovej a/alebo hardvérovej infraštruktúry Užívateľa, ku ktorému sa vzťahujú služby starostlivosti podľa tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ bude rešpektovať pri vykonávaní predmetu plnenia prevádzkové potreby Užívateľa v maximálnej možnej miere.
6. Zabezpečenie aktualizácie firmvéru a ovládačov je vykonávané Poskytovateľom tak, aby sa zabezpečil prevádzkyschopný stav celého systému. Užívateľ sa zároveň zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi primeraný prístup, potrebný na výkon služby v tomto rozsahu.
7. Rozsah služby definovanej v tomto článku Zmluvy neudeluje Užívateľovi žiadne navyše záruky k zárukám získaným na základe tejto Zmluvy.

#### Článok V.

##### Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Užívateľ prehlasuje, že získal pre Poskytovateľa oprávnenie pre prístup k jednotlivým prvkom systému a komponentom Užívateľa v mieste ich inštalácie, k údajom a všetkým hardvérovým a softvérovým komponentom v nich obsiahnutých, a to za účelom zabezpečenia plynulého vykonania predmetu plnenia Zmluvy Poskytovateľom.
2. Užívateľ sa zaväzuje, že bude spolupracovať s Poskytovateľom a ním poverenými osobami, bude sa riadiť ich pokynmi a bude súčinný s Poskytovateľom pri odstraňovaní problémov prostredníctvom telefonických konzultácií za účelom skrátenia termínov plnenia a lehôt na ich vykonanie na minimálne časové obdobie.
3. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi pri vykonávaní predmetu plnenia Zmluvy bezpečný a dostatočný fyzický prístup k jednotlivým prvkom systému, vrátane dostatočného pracovného priestoru, elektriny, prístupu do siete Užívateľa a prístupu do siete Internet.
4. Poskytovateľ má právo vykonať predmet plnenia Zmluvy pre Užívateľa prostredníctvom tretích strán (*d'alej len „oprávnená osoba“*) ako kvalifikovaných poskytovateľov týchto služieb.
5. Poskytovateľ je oprávnený v súvislosti s vykonávaním predmetu plnenia Zmluvy:
  - a. Jednostranne meniť alebo zmeniť funkčnú, alebo technickú špecifikáciu jednotlivých prvkov systému, prípadne vylepšiť užívateľské rozhranie, pokiaľ je táto obmena, zmena, alebo vylepšenie v súlade s najnovšími odbornými poznatkami v príslušnom odbore, alebo nesporne prispeje k užívateľskému komfortu pri využívaní poskytovaných služieb;

- b. Zaviest' dodatočné spôsoby ochrany jednotlivých prvkov systému, ak je to potrebné z dôvodu zvýšenia jej ochrany alebo dôvodu ochrany Užívateľa, pokiaľ zavedenie tejto ochrany nespôsobí dodatočné zvýšenie finančných nákladov na strane Užívateľa, alebo pokiaľ Užívateľ s týmito dodatočnými nákladmi súhlasil, prípadne o zavedenie dodatočného spôsobu ochrany požiadal;
6. Užívateľ podpisom tejto Zmluvy prehlasuje, že si je vedomý, že užívaním služby CLOUD podľa článku II., odsek 1, písm. (a) tejto Zmluvy bude užívať a pristupovať do systému NOETiC i4.0, ktorý je predmetom práva duševného vlastníctva Poskytovateľa, na ktorý sa vzťahujú ustanovenia Autorského zákona 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov. Užívateľ podpisom tejto Zmluvy vyjadruje súhlas s Licenčnými podmienkami Poskytovateľa uvedenými v *Prílohe č. 3 – Licenčné podmienky spoločnosti HAKO, a.s.* a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.

### **Článok VI. Termíny plnenia**

1. Predmet plnenia Zmluvy podľa článku II. a III. tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje plniť riadne, včas a nepretržite po dobu platnosti Zmluvy.
2. Predmet plnenia Zmluvy podľa článku II. a III. sa Poskytovateľ zaväzuje splniť tak, aby nebola ohrozená funkčnosť FVZ a aby v minimálnej možnej miere bola obmedzená jej prevádzka.
3. Servisný zásah podľa článku III., sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať čo najskôr po zistení, alebo nahlásení závady Užívateľom a to bez prietáhov. Poskytovateľ má povinnosť informovať Užívateľa o potrebe vykonania servisného zásahu, pričom Zmluvné strany sa vzájomne vopred dohodnú o spôsobe a postupe odstránenia problému. Pri odstraňovaní závady sa zaväzuje postupovať, čo možno najrýchlejšie v závislosti od rozsahu poškodenia.
4. Poskytovateľ nie je v omeškaní s termínom plnenia po dobu, počas ktorej nemohol plniť svoje povinnosti v dôsledku skutočností, ktoré vznikli na strane Užívateľa.
5. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené vyššou mocou. Pre účely tejto Zmluvy sa vyššou mocou rozumejú mimoriadne nepredvídateľné a neprekonateľné prekážky vzniknuté nezávisle na vôli druhej Zmluvnej strany, ktoré dočasne alebo trvale bránia splneniu zmluvných povinností, pokiaľ nastali po uzavretí Zmluvy nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a pokiaľ nemohli byť povinnou Zmluvnou stranou odvrátené ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno rozumne v danej situácii požadovať.
6. Za vyššiu moc sa však nepovažujú prekážky, vzniknuté až v čase kedy bola povinná Zmluvná strana už v omeškaní, a ani prekážky, ktoré bola Zmluvná strana podľa Zmluvy povinná prekonať. Za vyššiu moc sa nepovažuje ani prekážka, ktorú mohla a mala povinná Zmluvná strana pri uzatváraní tejto Zmluvy predvídať, iba ak by oprávnená Zmluvná strana dala najavo, že uzatvára túto Zmluvu i napriek tomu, že táto prekážka môže jej plnenie ohroziť. Zmluvná strana uplatňujúca nárok z titulu zásahu vyššej moci oznámi písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 (troch) pracovných dní, druhej Zmluvnej strane takýto zásah, s oznámením jeho začiatku a pravdepodobnej doby trvania, v opačnom prípade stratí táto Zmluvná strana právo sa zbaviť povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy z titulu zásahu vyššej moci. V rovnakej lehote je Zmluvná strana povinná oznámiť skončenie zásahu vyššej moci.

### **Článok VII. Vylúčenie zo zodpovednosti**

1. Poskytovateľ pri vykonávaní predmetu plnenia Zmluvy podľa článku III. **nenesie zodpovednosť za nasledovné:**

- a. Strata a poškodenie údajov, programov alebo softvéru, prípadne iných komponentov preukázateľne nespôsobené Poskytovateľom;
  - b. Vznik výpadku používania systému alebo siete preukázateľne nezavinené Poskytovateľom;
  - c. Vznik akýchkoľvek škôd spôsobených Užívateľovi pri vykonávaní služieb mimo rozsah predmetu plnenia tejto Zmluvy, ktoré Poskytovateľ vykonal na základe pokynov Užívateľa, alebo pokynov oprávnenej osoby Užívateľa. Za služby vykonané mimo rozsah predmetu plnenia Zmluvy sa považujú všetky činnosti Poskytovateľa nesúvisiace s výkonom predmetu plnenia tejto Zmluvy a sú definované ako akýkoľvek zásah do systémov, softvéru a hardvérovej infraštruktúry Užívateľa, alebo tretích strán, za ktorých prevádzku a riadnu funkčnosť nezodpovedá Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ si zároveň vyhradzuje právo zastaviť vykonávanie akejkoľvek činnosti obsiahnutej v predmete plnenia Zmluvy a to z nasledujúcich dôvodov:
- a. Užívateľ nezaplatil cenu za vykonanie tejto činnosti v súlade s platobnými podmienkami;
  - b. Užívateľ nedodríava podmienky a ustanovenia uvedené v tejto Zmluve;
  - c. Poskytovateľ sa dodržaním pokynov udelených od Užívateľa, alebo poverenej osoby Užívateľa pri vykonávaní predmetu plnenia Zmluvy vystavuje riziku spôsobenia inej škody.

V prípade zastavenia vykonávania akejkoľvek činnosti Poskytovateľ doručí písomné oznámenie Užívateľovi o zastavení výkonu predmetnej činnosti a to do 3 (troch) kalendárnych dní od momentu, kedy k došlo k porušeniu akéhokoľvek z bodov tohto odseku Zmluvy. Užívateľ nemá nárok na žiadnu náhradu škody ani spätné vrátenie zaplatených alebo stále splatných pohľadávok vystavených Poskytovateľom Užívateľovi.

## **Článok VIII. Miesto plnenia**

1. Miestom plnenia (*d'alej len „miesto plnenia“*) je objekt Užívateľa umiestnený na adrese Mýto pod Ďumbierom 64, parcela č. KN-C 437, na streche ktorého je inštalovaný **lokálny fotovoltaický zdroj PVZ Mýto pod Ďumbierom o celkovom inštalovanom výkone 15,300 kW**.
2. Vzdialený dohľad bude Poskytovateľ vykonávať z vlastného technického zariadenia, vo vlastnom Dohľadovom centre umiestneného vo vlastných priestoroch na adrese Štefánikova 1361/4, 031 01 Liptovský Mikuláš.
3. Cloudový server Poskytovateľa sa nachádza v mieste jeho sídla, na adrese Štefánikova 1361/4, 031 01 Liptovský Mikuláš.

## **Článok IX. Komunikácia medzi Zmluvnými stranami**

1. Užívateľ sa zaväzuje k dodržiavaniu tu uvedeného spôsobu komunikácie s Poskytovateľom pri vykonávaní predmetu plnenia Zmluvy.
2. Zmluvné strany budú spolu komunikovať buď písomne na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, telefonicky alebo elektronicky (e-mailom) prostredníctvom poverených zodpovedných osôb výslovne menovaných touto Zmluvou:
  - a. Zodpovedná osoba za stranu Užívateľa:  
Meno a priezvisko: **Ing. Roman Švantner**  
Tel.: +421 905 476 918  
e-mail: [ou@mytopoddumbierom.sk](mailto:ou@mytopoddumbierom.sk)

b. Zodpovedná osoba za stranu Poskytovateľa:  
Meno a priezvisko: **Adam Guráň**  
Tel.: +421 905 424 643  
e-mail: [guran@hako.sk](mailto:guran@hako.sk)

Meno a priezvisko: **Ing. Martin Jančuška**  
Tel.: +421 905 814 729  
e-mail: [jancuska@hako.sk](mailto:jancuska@hako.sk)

O prípadných zmenách kontaktných osôb alebo ich telefónnych čísel sú Zmluvné strany povinné sa nepretržite informovať písomnou formou. Všetky kontaktné osoby a osoby oprávnené za Zmluvné strany vykonávať úkony podľa tejto Zmluvy, adresy a telekomunikačné spojenia osôb uvedených v tejto Zmluve a/alebo čísla bankových účtov môžu byť zmenené jednostranným písomným oznámením doručeným príslušnou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane s tým, že takáto zmena sa stane účinnou uplynutím 3 (troch) pracovných dní od doručenia takéhoto oznámenia druhej Zmluvnej strane a/alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení.

## Článok X.

### Akceptácia výkonu servisných činností

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptácia vykonaného predmetu plnenia podľa článku III., odsek 3 bude prebiehať nasledovne:
  - a. Výkon servisných činností podľa článku III., ods. 3., písm. (a) bude vopred oznámený zodpovednej osobe Užívateľa, pokiaľ nebol vykonaný na jej podnet a odstránenie vzniknutých závad bude vykonané na základe schválenej cenovej ponuky vystavenej Poskytovateľom a schválenej Užívateľom v potvrdenej písomnej objednávke (s výnimkou prípadov, kedy sa jedná o závalu, na ktorú sa vzťahuje reklamačné konanie v rámci záručnej doby).

Rozsah a kvalita poskytnutých prác bude potvrdená zodpovednou osobou Užívateľa v preberacom protokole, ktorý bude záväzným podkladom pre fakturáciu.

- b. Pravidelné servisné prehliadky a kontroly FVZ v zmysle článku III., ods. 3, písm. (b) budú vykonávané Poskytovateľom v súlade s rozsahom činností uvedenom v *Prílohe č. 2* tejto Zmluvy. Po ukončení kalendárneho roka Poskytovateľ v termíne do 31. marca nasledujúceho kalendárneho roka vypracuje pre Užívateľa servisný protokol/hodnotiacu správu, ktorá bude obsahovať zhodnotenie stavu a produkcie FVZ za uplynulý rok.

## Článok XI.

### Cena za plnenie Zmluvy

1. Výkon činností tvoriacich predmet plnenia Zmluvy podľa článku II. a III. tejto Zmluvy je obsiahnutý v cene za plnenie.
2. Cena za plnenie v zmysle čl. III., odsek 1, 2, 3 písm. (b) je dojednaná dohodou Zmluvných strán v celkovej výške **960 eur bez DPH** (slovom: deväťstošesťdesiat eur) ročne a je bližšie špecifikovaná v *Prílohe č. 1 – Cena poskytovaných služieb (TAB A)*.
3. Platba za výkon činností podľa článku III., ods. 3, písm. (a) bude fakturovaná na základe skutočne vykonaných prác a vzájomnej dohodnutých jednotkových sadzieb uvedených v *Prílohe č. 1 (TAB B)* a fakturovaná na základe podpísaného preberacieho protokolu.

4. K cene za plnenie bude pripočítaná DPH podľa platných právnych noriem Slovenskej republiky a sú v nej paušálne zahrnuté aj všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s výkonom jeho činností.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytované služby v predmete plnenia Zmluvy neobsiahnuté (*d'alej len „ostatné služby“*) sa riadi sadzbami podľa aktuálne platného cenníka Poskytovateľa pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak. Všetky poskytnuté služby definované ako ostatné budú Užívateľom vopred schválené a potvrdené vystavením písomnej objednávky a fakturované v samostatnej faktúre.
6. Poskytovateľ má po uplynutí doby dvoch rokov od podpisu tejto Zmluvy nárok každoročne upraviť výšku ceny za plnenie uvedenú v ods. 2 tohto článku Zmluvy, a to do výšky zmeny miery inflácie vyjadrenej prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien, ktorý zverejňuje Štatistický úrad Slovenskej republiky za sledované obdobie. Pod sledovaným obdobím sa rozumie predchádzajúci kalendárny rok. Ak v budúcnosti nebude vyššie uvedený index zverejňovaný, použije sa index, ktorý ho nahradí. Ak nebude zverejňovaný ani náhradný index, použije sa taký inflačný index obojstranne dohodnutý oboma Zmluvnými stranami, ktorý je svojou charakteristikou v zásade podobný tomuto indexu.
7. Úprava ceny za plnenie je platná vždy od 1. januára príslušného kalendárneho roka, v ktorom bola Užívateľovi oznámená. Poskytovateľ sa zaväzuje, že každú takúto úpravu ceny oznámi Užívateľovi v písomnej forme a to najneskôr do 31. januára príslušného kalendárneho roka. Užívateľ je povinný platiť upravenú cenu za plnenie od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
8. V prípade že Poskytovateľ neoznámí Užívateľovi v termíne podľa odseku 7 tohto článku Zmluvy úpravu ceny, ostávajú v platnosti odsúhlasené ceny z predchádzajúceho obdobia. Platnosť tejto ceny je nasledujúcich 12 (dvanásť) kalendárnych mesiacov.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak Poskytovateľ požaduje úpravu ceny na hodnotu vyššiu ako je dohodnuté v odseku 6 tohto článku Zmluvy, prebehne medzi Zmluvnými stranami rokovanie ohľadne úpravy ceny za plnenie, pričom Zmluvné strany po jej odsúhlasení uzavrú dodatok k tejto Zmluve.
10. Dodatok k Zmluve nadobudne platnosť dňom jeho podpisu oboma Zmluvnými stranami. V dodatku zahrnutá nová mesačná platba bude plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca odo dňa podpisu dodatku k Zmluve a to minimálne počas nasledujúcich 12 (dvanásť) kalendárnych mesiacov.

## Článok XII.

### Fakturácia a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za plnenie sa bude uhrádzať formou faktúry.
2. Poskytovateľovi vzniká nárok na vystavenie faktúry podľa čl. XII., ods. 2 dňom ukončenia zúčtovacieho obdobia. Zúčtovacie obdobie je dohodnuté na **jeden kalendárny mesiac** a začína plynúť dňom **01.04.2024**.
3. Nárok na vystavenie faktúry podľa čl. XII., ods. 3, písm. (a) vzniká Poskytovateľovi dňom podpisu Preberacieho protokolu o vykonaných prácach Užívateľom, prípadne ním poverenou zodpovednou osobou. Faktúra bude vystavená Poskytovateľom do 14 kalendárnych dní od podpisu preberacieho protokolu.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti obchodnej listiny a to:
  - a. Označenie povinnej a oprávnenej osoby, sídlo, IČO, IČ DPH;
  - b. Číslo faktúry;

- c. Číslo tejto Zmluvy o poskytovaní služieb;
  - d. Deň vystavenia a deň splatnosti faktúry;
  - e. Označenie peňažného ústavu a IBAN účtu, na ktorý sa má platiť;
  - f. Fakturovanú sumu v členení: suma bez DPH, sadzba DPH, cena celkom vrátane DPH;
  - g. Označenie poskytnutej služby;
  - h. Pečiatku a podpis oprávnenej osoby;
5. Lehota splatnosti takto vystavenej faktúry je 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia Poskytovateľom.
  6. Užívateľ má právo vrátiť vystavenú faktúru Poskytovateľovi, ak vystavená faktúra neobsahuje náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej Republiky alebo ak neobsahuje náležitosti podľa odseku 4 tohto článku Zmluvy. Takto Užívateľom vrátenú faktúru Poskytovateľ podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú. V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej alebo novej faktúry Užívateľovi.
  7. Cena za plnenie sa považuje za uhradenú v deň, kedy bola čiastka odpísaná z účtu Užívateľa.
  8. Pri nedodržaní doby splatnosti má Poskytovateľ právo nárokovať si u Užívateľa zaplatenie úroku z omeškania úhrady faktúry a to vo výške 0,05% a to za každý, aj začatý deň omeškania úhrady.

### **Článok XIII.**

#### **Zodpovednosť za vady a záruka**

1. Poskytovateľ zodpovedá pri vadnom plnení za vady spôsobené zamestnancami a oprávnenými osobami Poskytovateľa alebo skutočnosť, že plnenie podľa tejto Zmluvy nebolo poskytnuté s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, alebo bolo poskytnuté odlišne od dohodnutého predmetu plnenia.
2. Záručné podmienky Poskytovateľa sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky a iných všeobecne záväzných predpisov Slovenskej republiky. Poskytovateľ garantuje kvalitu vykonaných prác po dobu 12 mesiacov od ich uskutočnenia. Počas tejto doby je Poskytovateľ povinný odstrániť opätovné poškodenia na svoje vlastné náklady (nevzťahuje sa na to vandalizmus a škody spôsobené vyššou mocou). Doba od nahlásenia do odstránenia závady sa do záručnej doby nezapočítava.
3. Poskytovateľ zodpovedá za pokles produkcie spôsobený preukázateľne neodborným, alebo oneskoreným zásahom v rámci plnenia tejto Zmluvy.
4. Za vadu sa nepovažuje pokles produkcie spôsobený degradáciou fotovoltických panelov.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za vady:
  - a. V prípade, že bolo zistené, že vada bola spôsobená neodbornou obsluhou Užívateľa alebo ním poverenou osobou, alebo zásahom do softvéru, hardvéru, či systémového prostredia zo strany Užívateľa;
  - b. V prípade, že vady boli spôsobené prirodzeným opotrebovaním použitých prvkov.

### **Článok XIV.**

#### **Záruky tretích strán**

1. Vykonanie predmetu plnenia Zmluvy Poskytovateľom môže vyžadovať prístup Poskytovateľa aj k hardvéru alebo softvéru tretích strán (*d'alej len „komponenty“*). Tretia strana je na účely tejto Zmluvy definovaná ako akýkoľvek výrobca komponentov, ktorým nie je spoločnosť HAKO, a.s..



2. Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Poskytovateľa pri výkone predmetu plnenia tejto Zmluvy prístup k týmto komponentom, ak je pre výkon jeho činností potrebný, pričom platí, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadnú stratu platnosti záruky na tieto komponenty v dôsledku jeho zásahu, pokiaľ mu povolenie na tento zásah preukázateľne udelil Užívateľ alebo ním poverená oprávnená osoba. Užívateľ nie je v tomto prípade oprávnený požadovať od Poskytovateľa akúkoľvek náhradu škody spôsobenú zásahom Poskytovateľa do týchto komponentov a nepreberá zodpovednosť za akúkoľvek stratu záruk spôsobenú pri výkone jeho činnosti ustanovenými v tejto Zmluve.

## **Článok XV.**

### **Mlčanlivosť**

1. Táto Zmluva a všetky údaje a dokumenty (*d'alej len „Informácie“*) s ňou súvisiace majú dôverný charakter, a žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená bez súhlasu druhej Zmluvnej strany tieto Informácie, ktoré sú obchodným tajomstvom druhej Zmluvnej strany zverejniť, alebo inak sprístupniť akejkoľvek tretej osobe, alebo tieto Informácie využiť, poskytnúť alebo zneužiť v prospech tretej osoby, s výnimkou prípadov, kedy je sprístupnenie týchto informácií vyžadované právnymi predpismi alebo príslušnými orgánmi na základe právnych predpisov, alebo pokiaľ sa jedná o Informácie verejne prístupné. Závazok o mlčanlivosti sa nevzťahuje na poskytnutie Informácií v súlade s plnením tejto Zmluvy voči odborným poradcem (hlavne právnym) a auditorom. Pokiaľ záväzok mlčanlivosti týchto tretích osôb nebude vyplývať z právnych predpisov, príslušná strana uzavrie s takýmito osobami dohodu o mlčanlivosti. Platí ďalej, že záväzok mlčanlivosti je možné v každom jednotlivom prípade vylúčiť alebo obmedziť dohodou Zmluvných strán. Užívateľ je oprávnený jednostranne poskytnúť informácie, na ktoré sa prípadne vzťahuje ochrana podľa tejto Zmluvy, v prípade, že je k takému postupu povinný na základe platného právneho predpisu a/alebo právoplatného súdneho, arbitrážneho či správneho rozhodnutia s tým, že:
  - (i) je oprávnený poskytnúť informácie iba v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie danej povinnosti,
  - (ii) zvolí najvhodnejší postup v danej veci tak, aby zároveň bol minimalizovaný zásah do dôverného charakteru informácií.
2. Zmluvné strany označujú za dôverné všetky údaje a informácie (*d'alej len „Dáta“*), ktoré si vzájomne poskytnú za účelom vykonania predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy a zaväzujú sa zachovávať o nich mlčanlivosť, respektíve nebudú ich ďalej rozširovať alebo reprodukovať a nesprístupnia ich tretej strane. Súčasne sa zaväzujú, že zabezpečia, aby všetky Dáta boli riadne evidované a archivované tak, že k nim nebude mať nikto neoprávnený prístup.
3. Zmluvné strany majú povinnosť dodržiavať mlčanlivosť ohľadom Informácií a Dát platí po dobu trvania tejto Zmluvy, po dobu nadväzujúceho permanentného rozvoja a ďalších 5 (päť) rokov po ukončení platnosti tejto Zmluvy. V prípade porušenia uvedených povinností nesie Zmluvná strana, ktorá porušila túto povinnosť všetku zodpovednosť spojenú s náhradou vzniknutej škody druhej Zmluvnej strane. Zo zodpovednosti je Zmluvná strana vylúčená vtedy, keď preukáže, že neporušila žiadnu povinnosť stanovenú touto Zmluvou.

## **Článok XVI.**

### **Vyššia moc**

1. Pre účely tejto Zmluvy sa vyššou mocou rozumejú mimoriadne nepredvídateľné a neprekonateľné prekážky vzniknuté nezávisle na vôli druhej Zmluvnej strany, ktoré dočasne alebo trvale bránia splneniu zmluvných povinností, pokiaľ nastali po uzavretí Zmluvy nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a pokiaľ nemohli byť povinnou Zmluvnou stranou odvrátené ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno rozumne v danej situácii požadovať.

2. Za vyššiu moc sa však nepovažujú prekážky, vzniknuté až v čase kedy bola povinná Zmluvná strana už v omeškaní, a ani prekážky, ktoré bola Zmluvná strana podľa Zmluvy povinná prekonať. Za vyššiu moc sa nepovažuje ani prekážka, ktorú mohla a mala povinná Zmluvná strana pri uzatváraní tejto Zmluvy predvídať, iba ak by oprávnená Zmluvná strana dala najavo, že uzatvára túto Zmluvu i napriek tomu, že táto prekážka môže jej plnenie ohroziť. Zmluvná strana uplatňujúca nárok z titulu zásahu vyššej moci oznámi písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 (troch) pracovných dní, druhej Zmluvnej strane takýto zásah, s oznámením jeho začiatku a pravdepodobnej doby trvania, v opačnom prípade stratí táto Zmluvná strana právo sa zbaviť povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy z titulu zásahu vyššej moci. V rovnakej lehote je Zmluvná strana povinná oznámiť skončenie zásahu vyššej moci.
3. Za vyššiu moc sa na účely tejto Zmluvy považujú aj nepriaznivé poveternostné podmienky, ktoré neumožnia Poskytovateľovi výkon činností podľa čl. III., odsek 3 tejto Zmluvy, a ktoré Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkého úsilia nedokáže predvídať, ani im predchádzať.
4. Za vyššiu moc sa nepovažuje prekážka, ktorú mohla a mala Zmluvná strana predvídať.
5. Ak by vyššia moc spôsobila prerušenie plnenia zmluvných záväzkov o viac ako 30 (tridsať) kalendárnych dní, Zmluvné strany sa dohodnú na iných opatreniach, prípadne na iných postupoch týkajúcich sa realizácie Zmluvy.
6. Ak by sa plnenie tejto Zmluvy stalo nemožným do 3 (troch) mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, Zmluvná strana, na strane ktorej sa vyskytla prekážka vyššej moci, požiadava druhú Zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy, alebo o prípadné ukončenie Zmluvy.
7. Spolu s oznámením o zásahu vyššej moci alebo najneskôr do 3 (troch) pracovných dní po takomto oznámení oznamujúca strana predloží druhej strane dôveryhodný dôkaz potvrdzujúci zásah vyššej moci a popis, ako zásadne ovplyvňuje plnenie jej záväzkov plynúcich z tejto Zmluvy.
8. V prípade vyššej moci nie je Zmluvná strana, ktorej sa vyššia moc priamo týka v omeškaní s plnením záväzku vyššou mocou dotknutej zmluvnej povinnosti, a druhá Zmluvná strana nemá nárok na prípadnú zmluvnú pokutu spojenú s omeškaním takejto povinnosti, a to počas trvania vyššej moci, ale len do doby uvedenej v bode 6 tohto článku Zmluvy.

## **Článok XVII.**

### **Platnosť a právna účinnosť Zmluvy**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom **01.04.2024**.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a táto začína plynúť dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

## **Článok XVIII.**

### **Ukončenie Zmluvy**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť:
  - a. Písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán;
  - b. Písomnou dohodou.
2. Výpoveď Zmluvy musí byť písomná a doručená druhej strane minimálne do 15. dňa v mesiaci, v ktorom k jeho poslednému dňu začína plynúť výpovedná lehota. Výpovedná lehota je dohodnutá na obdobie 3 (tri) kalendárne mesiace. Najneskôr 14 dní pred skončením výpovednej lehoty sú Zmluvné strany povinné vzájomne sa upozorniť na vykonanie opatrení potrebných na to, aby sa

zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej niektorej zo Zmluvných strán v súvislosti s predmetom plnenia.

### **Článok XIX. Záverečné ustanovenia**

1. Vzťahy touto Zmluvou bližšie neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník Slovenskej republiky a ustanoveniami iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné dojednať a uzavrieť len písomne, osobami na to oprávnenými (štatutárnym orgánom), a to formou písomných, chronologicky číslovaných dodatkov k tejto Zmluve. To isté platí aj pre zrieknutie sa písomnej formy.
3. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú dohodnuté v tejto Zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. V prípade, že sa ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy ukáže z akéhokoľvek dôvodu ako neplatné, nezákonné, neúčinné alebo nevykonateľné v dobe uzavretia zmluvy, alebo sa takým stane neskôr z akéhokoľvek dôvodu, najmä v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, takáto neplatnosť, nezákonnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť ustanovenia nemá vplyv na platnosť Zmluvy ako celku, ani žiadneho iného platného ustanovenia Zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú na dodatočnú konvalidáciu takéhoto ustanovenia Zmluvy, a ak takáto konvalidácia nebude možná, Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne upraviť práva alebo povinnosti vyplývajúce z takéhoto ustanovenia spôsobom, ktorý nie je neplatný, nezákonný, neúčinný alebo nevykonateľný a nahradiť toto ustanovenie takým ustanovením, ktoré svojim obsahom a povahou najviac zodpovedá významu a hospodárskemu účelu, ktorý chceli zmluvné strany dosiahnuť nahradzovaným ustanovením Zmluvy.
5. Táto Zmluva ruší a nahrádza všetky predchádzajúce dohody a úpravy medzi zmluvnými stranami, ktoré majú rovnaký predmet, ako táto Zmluva. Neexistujú žiadne vedľajšie písomné ani ústne dohody a táto Zmluva vytvára úplnú Zmluvu medzi zmluvnými stranami vzhľadom k predmetu tejto Zmluvy. Táto Zmluva nebude zmenená alebo upravovaná žiadnym iným spôsobom, než spôsobom v nej ustanoveným.
6. Všetky právne úkony smerujúce ku zmene, ukončeniu alebo zrušeniu Zmluvy vyžadujú pre svoju platnosť písomnú formu. Vo vzťahu k doručovaniu akýchkoľvek písomností týkajúcich sa alebo súvisiacich s touto Zmluvou sa Zmluvné strany dohodli, že zásielka sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia. Ak adresát odmietne písomnosť prijať, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, kedy bolo prijatie odmietnuté. Za doručenie sa považuje aj v tom prípade, ak bola zásielka vrátená odosielateľovi ako nedoručená bez ohľadu na dôvod nedoručenia, a to aj vtedy, ak sa adresát o tejto písomnosti nedozvie. Dňom doručenia je v takomto prípade deň vrátenia zásielky odosielateľovi. Zásielka sa doručuje na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
7. Súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy 1 až 3:
  - a. Príloha č. 1: Cena poskytovaných služieb
  - b. Príloha č. 2: Preventívne servisné prehliadky
  - c. Príloha č. 3: Licenčné podmienky spoločnosti HAKO, a.s.
8. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku. Každá Zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a ten predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle

obsiahnuté v tejto Zmluve Zmluvné strany považujú za určité a zrozumiteľné, vyjadrené nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvným stranám nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť niektorého z ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany na znak svojho súhlasu s obsahom tejto Zmluvy túto zmluvu podpísali.

V Mýte pod Ďumbierom, dňa .....

V Liptovskom Mikuláši, dňa .....

**Užívateľ:**

**Poskytovateľ:**

.....  
**Obec Mýto pod Ďumbierom**  
Ing. Roman Švantner  
štatutárny zástupca

.....  
**HAKO, a. s.**  
Ing. Miroslav Hartmann  
predseda predstavenstva

**Príloha č. 1**  
**Cena poskytovaných služieb**

Zmluvné strany sa dohodli na tu uvedenej cene za plnenie Zmluvy podľa čl. II. a III.:

**TAB (A) – CENA ZA PLNENIE**

P.Č.	SLUŽBA	MES. POPLATOK
1	CLOUD (čl. III, ods. 1)	<b>80,00 €</b>
2	Dohľad nad IMS (čl. III, ods. 2)	
3	Servisné služby (čl. III, ods. 3, písm. (b))	
<b>SÚČET MESAČNÝCH PLATIEB ZA JEDEN KALEND. ROK</b>		<b>960,00 €</b>
4	Servisné služby (čl. III, ods. 3, písm.(a)) – SERVISNÉ ZÁSAHY	podľa TAB (B)

**TAB (B) – JEDNOTKOVÉ SADZBY**

P.Č.	POLOŽKA	MJ	JEDN.SADZBA
<i>Výjazd servisného technika</i>			
1	Zabezpečenie servisného zásahu do 24hod	hod	60,00 €
2	Zabezpečenie servisného zásahu do 48hod	hod	45,00 €
<i>Doprava</i>			
3	Dopravné náklady	km	0,70 €

**Príloha č. 2****Pravidelné servisné prehliadky a odborné skúšky**

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom rozsahu činností pri výkone preventívnych servisných prehliadok pre **FVZ Mýto pod Ďumbierom**:

<b>P.Č.</b>	<b>Popis</b>	<b>Dátum realizácie</b>	<b>Popis činnosti</b>
1	Kontrola stavu FVP	RPP - 1 x ročne	- nepoškodenosť, upevnenie, stabilita, pripojenie
2	Stav nosných konštrukcií	RPP - 1 x ročne	- mechanické spoje (skrutky, matice, stabilita), zvary, korózia, drobné opravy
3	Kontrola bodu napojenia a HRM vrátane nastavenia ochrán	RPP - 1 x ročne	- kontrola stavu a funkčnosti HRM + kontrola a nastavenie parametrov sieťovej ochrany
4	Kontrola funkčnosti dispečerského riadenia (AXA)	RPP - 1 x ročne	- ak je inštalovaná - podľa výkonu FVZ
5	Kontrola meničov	RPP - 1 x ročne	- kontrola softwaru, nastavení, kontrola chodu ventilátorov, výmena filtrov, čistenie
6	Kontrola AC rozvádzačov RH, RAC, RE	RPP - 1 x ročne	- vizuálne, stav skríň, zatekanie, korózia, upevnenie na konštrukcii, krytie, uzamykanie, označenie prvkov, neporušenosť izolácií, čistenie
7	Kontrola DC rozvádzačov MX, RDC -	RPP - 1 x ročne	- vizuálne, stav skríň, zatekanie, korózia, upevnenie na konštrukcii, krytie, uzamykanie, označenie prvkov, neporušenosť izolácií, čistenie
8	Kontrola DC, AC rozvodov	RPP - 1 x ročne	- vizuálne, fixácia, označenie
9	Termokontrola	RPP - 1 x ročne	- FV panely, rozvádzače AC,DC, inventory,
10	Kontrola meteosenzorov (ak sú inštalované) a internetových prvkov	RPP - 1 x ročne	- vizuálne, mechanicky, elektricky (ak sú inštalované)
11	Protokol / Hodnotiaca správa	RPP - 1 x ročne	- zhodnotenie stavu, výpis zistených závad, návrh na zlepšenie súčasného stavu
12	OP a OS	v súlade s STN	- zabezpečenie vykonania odbornej prehliadky a odbornej skúšky v súlade s STN na náklady Užívateľa fakturované nad rámec predmetu plnenia Zmluvy na základe preukázateľných nákladov s 10% prírážkou.



## Licenčné podmienky spoločnosti HAKO, a.s.

### I. Úvodné ustanovenia

1. Týmito Licenčnými podmienkami (ďalej len „**Licenčné podmienky**“) sa riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou HAKO, a. s., sídlo: Štefánikova 1361/4, 031 01 Liptovský Mikuláš, Slovenská republika, IČO: 36 378 186, zapísaná v obchodnom registri OS ZA, oddiel: Sa, vložka: 10621/L, DIČ: 2020126163, IČ DPH: SK2020126163 ako poskytovateľom licencie (ďalej len „**Poskytovateľ**“) a každou osobou, ktorá je nadobúdateľom licencie ku softvéru špecifikovaného v čl. I bode 6 týchto Licenčných podmienok ponúkaného Poskytovateľom podľa týchto Licenčných podmienok. Ďalšie informácie o Poskytovateľovi sú uvedené na internetovej stránke [www.hako.sk](http://www.hako.sk) (ďalej ako „**Hlavná internetová stránka**“).
2. Tieto Licenčné podmienky majú povahu obchodných podmienok v zmysle ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Obchodný zákonník**“) a upravujú práva a povinnosti, ktoré vznikajú medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom uzatretím licenčnej zmluvy, súčasťou ktorej je aj poskytnutie licencie, a rovnako sa vzťahujú na všetky ďalšie zmluvy/dohody uzatvárané medzi Poskytovateľom na jednej strane a Nadobúdateľom na druhej strane, ktoré sa týkajú poskytnutia licencie Nadobúdateľovi.
3. Tieto Licenčné podmienky tiež obsahujú podmienky používania Hlavnej internetovej stránky (čl. XII), ako aj každej individualizovanej internetovej stránky v tvare [menuuzivatela.noetic.sk](http://menuuzivatela.noetic.sk), prostredníctvom ktorej sa Nadobúdateľovi poskytuje tzv. služba CLOUD (čl. VIII.) (ďalej ako „**Individualizovaná internetová stránka**“).
4. Nadobúdateľom sa rozumie osoba, ktorá uzatvorí licenčnú zmluvu špecifikovanú v čl. I bod 5 týchto Licenčných podmienok s Poskytovateľom alebo využíva softvér ako službu CLOUD na základe ktorej získa právo (licenciu) na používanie softvéru špecifikovaného v čl. I bod 6 týchto Licenčných podmienok v rozsahu licencie špecifikovanej v čl. I bod 7 týchto Licenčných podmienok (ďalej ako „**Nadobúdateľ**“).
5. Zmluvou sa rozumie Licenčná zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom, ktorej predmetom je poskytnutie licencie a určenie jej rozsahu k softvéru špecifikovaného v čl. I. bod 6 týchto Licenčných podmienok, a to na dobu a za odplatu určenú v Licenčnej zmluve, Mandátnej a/alebo Zmluve o poskytovaní služieb, (ďalej ako „**Zmluva**“). Zmluva musí byť uzatvorená písomne, inak je neplatná. Zmluva sa vzťahuje vždy len na tú verziu Softvéru (technické riešenie), ktorá je určená v Zmluve a platná v deň podpisu Zmluvy.
6. Softvérom sa rozumie softvérový program NOETIC i4.0, ktorý je podrobne špecifikovaný v čl. II. (ďalej len „**Softvér**“), pričom súčasťou čl. II. je aj presná špecifikácia častí a komponentov Softvéru, ktoré Poskytovateľ poskytne Nadobúdateľovi na základe Zmluvy a ku ktorým sa vzťahuje Licencia. Všetky osobnostné aj majetkové práva k Softvéru, ako aj ku všetkým jeho častiam (vrátane tlačených i elektronických materiálov dodávaných so Softvérom) patria Poskytovateľovi a/alebo jeho dodávateľom. Softvér je chránený autorským zákonom platným na území Slovenskej republiky a v ďalších štátoch podľa platných medzinárodných dohôd upravujúcich práva duševného vlastníctva.
7. Licenciou sa rozumie vecne a miestne neobmedzená, odplatná a nevýhradná licencia na používanie Softvéru špecifikovaného v čl. I. bod 6 týchto Licenčných podmienok v nasledovnom rozsahu: používanie softvéru vo verzii (technické riešenie) určenej v Zmluve na účel, pre ktorý je určený (ďalej len „**Licencia**“), pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Typy všetkých dostupných Licencií ponúkaných Poskytovateľom, vrátane ich funkcionality a spôsobu licencovania, sú špecifikované v čl. II. a III. týchto Licenčných podmienok.
8. Licencia je časovo obmedzená v prípade, že ide o poskytnutie softvéru ako služby (ďalej len „**CLOUD**“) (čl. VIII), a to na dobu určenú v Zmluve; v opačnom prípade je Licencia časovo neobmedzená, avšak len vo vzťahu k tej verzii Softvéru (technické riešenie), ktorá je predmetom Zmluvy. V prípade, že ide o časovo neobmedzenú licenciu, Nadobúdateľ má nárok na bezplatnú aktualizáciu Softvéru počas obdobia určeného v Zmluve, pričom po uplynutí tejto doby je síce oprávnený Softvér využívať, avšak len vo verzii (technické riešenie), na ktorú sa

vzťahovala Zmluva, s prihliadnutím na vykonané bezplatné aktualizácie Softvéru vykonané počas trvania Zmluvy.

9. Podpisom Zmluvy sa Nadobúdateľ nestáva vlastníkom Softvéru; Softvér je počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa.
10. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom sa riadia týmito Licenčnými podmienkami a ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.

## II. Špecifikácia softvéru

1. Poskytovateľ licencie môže udeliť Nadobúdateľovi právo na používanie nižšie uvedených typov softvéru. Ku každému typu softvéru sa pridružuje vždy samostatné oprávnenie, t.j. samostatná licencia na používanie (ďalej ako „**typ licencie**“), pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.
2. Typy licencií a ich funkcionality:

### **A. LICENCIA NOETIC i4.0 SERVER**

Poskytovateľ udelením uvedenej licencie dáva Nadobúdateľovi oprávnenie pre používanie IMS SCADA systému NOETIC i4.0, ktorý autonómne zbiera dáta z pripojených zariadení, strojov a procesov v reálnom čase. Spracováva a uchováva dáta v preddefinovaných štruktúrach, vykonáva definované akcie pri identifikácii určenej udalosti.

Softvér umožňuje sledovanie aktuálneho stavu technológie v reálnom čase, zber, archiváciu a spracovanie dát s možnosťou regulácie procesov na základe nameraných a vyhodnotených údajov. Zozbierané informácie systém mení na zrozumiteľné informácie prezentované vo forme tabuliek a grafov a textových zostáv. Spracovaním údajov systém vytvára predikcie a trendy na ďalšie obdobie a na základe vyhodnotených údajov zasiela online hlásenia, spúšťa alarmy alebo priamo podľa nastavení ovláda technologický proces.

### **B. LICENCIA NOETIC i4.0 KLIENT**

Poskytovateľ licencie udeľuje týmto typom licencie Nadobúdateľovi oprávnenie na používanie vstupno-výstupného rozhrania, tzv. klienta k IMS SCADA Serveru NOETIC i4.0. Vstupno-výstupné rozhranie (zariadenie) umožňuje Nadobúdateľovi manuálne zadávanie informácií do IMS SCADA systému Servera NOETIC i.4.0 S a zobrazovanie potrebných informácií na definovanom pracovisku.

### **C. LICENCIA KU UŽIVATEĽSKÉMU MODULU**

Licencia k užívateľskému modulu predstavuje podsystém softvéru NOETIC i4.0. Jednotlivé moduly majú rozdielnu funkcionality a účel použitia.

Rozlišujeme nasledovné licencie užívateľského modulu, pričom ku každému z nich prislúcha samostatná licencia:

#### **1. ENERGETICKÝ MANAŽMENT (EMGMT)**

EMGMT je modul slúžiaci pre okamžité informovanie o spotrebe veličín, je podkladom pre rozúčtovanie energie a sledovanie prevádzky v reálnom čase, vyhodnocovanie meraných energetických veličín a procesov na základe určených kritérií, automatickú a manuálnu reguláciu procesov a optimalizáciu nákladov na prevádzku.

Modul EMGMT slúži na vytvorenie prehľadu o stave energií alebo súvisiacich meraných veličín a stavov v rozsahu inštalácie a to nielen v akýchkoľvek budovách, ale aj vo výrobnom procese či konkrétnom strojnom zariadení. Sleduje v reálnom čase médiá ako sú elektrická energia, teplo, voda, technologické médiá, osvetlenie, osvit, tlak či rôzne iné veličiny. Vyhodnocuje a reguluje procesy na základe analýz a notifikuje užívateľa o prípadných problémoch alebo chybových stavoch a vhodnou vizualizáciou prináša dokonalý prehľad, automatizuje činnosť, vylučuje chyby a po zavedení algoritmov dokáže priamo riadiť v reálnom čase a vizualizovať predikciu vývoja na ďalšie obdobie.

#### **2. CELKOVÁ EFEKTIVITA ZARIADENÍ (OEE)**

Modul OEE má za úlohu sledovanie:

- **Dostupnosti**, t.j. podielu času využitého na pracovnú činnosť k celkovému času sledovaného obdobia;
- **Výkonnosti**, t.j. podielu počtu vyrobených kusov k požadovanej norme za sledované obdobie;
- **Kvality**, t.j. podielu počtu vyrobených chybných výrobkov k celkovo vyrobeným v sledovanom období;



- **Celkovej efektivity zariadení**, ktorá sa rovná súčinu dostupnosti, výkonnosti a kvality.

Modul OEE je určený na meranie a vyhodnocovanie efektivity zariadení a pracovísk, sledovanie efektívnosti využitia pracovnej doby a jeho súčasťou je sledovanie ceny práce s možnosťou priameho výstupu vo finančnom vyjadrení.

Modul OEE poskytuje prehľadné informácie o stratách dostupnosti, výkonnosti a kvality na základe zberu dát priamo zo zariadenia bez možnosti ovplyvňovania dĺžky prestojov pracovníkmi. Slúži na odstraňovanie plytvania a ponúka kvalitný nástroj na sledovanie a vyhodnocovanie neproduktívnych časov vo výrobe. Odstraňovanie plytvania vedie k zvýšeniu efektívnosti práce, čo pozitívne ovplyvňuje efektívnosť riadenia, nutné investície, náklady a zisk.

### **3. MIESTNA DISTRIBUČNÁ SÚSTAVA (MDS)**

Modul MDS je systém vyvinutý pre potreby miestnych distribučných sietí a je v súlade s vyhláškou č. 358/2013 Z.Z. ktorou je ustanovený postup a podmienky v oblasti zavádzania a prevádzky inteligentných meracích systémov v elektroenergetike a súvisiacou legislatívou platnou v SR.

Modul MDS poskytuje plnú funkcionálnosť pre prevádzku a správu MDS a prináša vysokú pridanú hodnotu v podobe analýz, automatizovaných hlásení, reportov a finančných prehľadov. Pokročilé analýzy, regulácia jednoduchých procesov a celkový prehľad prináša možnosť včasných úsporných opatrení.

### **4. PERFORMANCE MANAGEMENT (PM)**

Modul PM slúži na sledovanie a vyhodnocovanie servisných a opravárenských činností v priemysle a umožňuje sledovanie servisných a opravárenských činností podľa preddefinovaných servisných postupov v reálnom čase, evidenciu pracovníkov k jednotlivým servisným úkonom pre potrebu spätnej sledovanosti, informuje o spotrebe plánovaného času operácie ako aj o spotrebe celkového plánovaného času na zákazky.

### **5. MANAŽMENT ZDROJOV ENERGIE (MZE)**

Modul VEE je systém vyvinutý pre potreby zabezpečenia komplexných služieb pre prevádzkovateľa fotovoltických elektrární, malých vodných elektrární a kogeneračných jednotiek. Slúži na zabezpečenie výkonu automatizovaného poskytovania požadovaných údajov pre Oprávnených prijímateľov podľa zákona č. 251/2012 Z.z. a Vyhlášky č. 24/2013 Z.z. ako je:

- vykonávanie diaľkového odpočtu a úschovy dát potrebných pre zadávanie Oprávneným prijímateľom (OKTE, SEPS, SSE-D, URSO);
- nahlasovanie plánu výroby a skutočných nameraných hodnôt výroby a spotreby elektriny oprávneným prijímateľom v stanovených termínoch a v rozsahu podľa platnej legislatívy;
- zabezpečenie kontroly odosielania údajov oprávneným prijímateľom (OKTE, SEPS, SSE);
- garantované zadávanie do informačného systému oprávnených prijímateľov (OKTE, SEPS, SSE, ZSD);

## **III.**

### **Spôsob licencovania**

1. Spôsob licencovania a určenie počtu potrebných licencií je stanovený výhradne Poskytovateľom licencie a určuje sa na základe počtu pracovných miest, pracovísk, zariadení alebo akýchkoľvek iných meraných bodov a to v rozsahu takom, aby bola splnená funkcionálnosť a účel použitia softvéru.

<b>Typ licencie</b>	<b>Spôsob licencovania</b>
<b>Licencia NOETIC i4.0 SERVER</b>	Licencia je vždy udelená <b>na každý server alebo iný špecifikovaný systém</b> , na ktorom je softvér nainštalovaný alebo v ktorom je implementovaný.
<b>Licencia NOETIC i4.0 KLIENT</b> podmienkou funkčnosti je kombinácia s Licenciou na používanie balíka NOETIC i4.0 Server, samostatne nedokáže pracovať	Počet udelených licencií NOETIC i4.0 Klient je závislý <b>od počtu fixných alebo mobilných vstupno-výstupných rozhraní</b> , na ktorých je nainštalovaný a nakonfigurovaný IMS SCADA systém NOETIC i4.0.
<b>Licencia ku užívateľskému modulu EMGMT</b>	Počet potrebných licencií k modulu EMGMT je závislý <b>od počtu meraných bodov</b> , t.j. každého zariadenia, z ktorého IMS SCADA Serveru NOETIC i4.0 zbiera dáta.

	Poskytovateľ licenciu na používanie softvéru udeľuje výhradne len na každý takýto meraný bod a za každú meranú veličinu.
<b>Licencia ku užívateľskému modulu OEE</b>	Počet potrebných licencií k modulu OEE je stanovený na základe <b>počtu zariadení</b> , t.j. počtu všetkých pripojených a sledovaných zariadení systému. Poskytovateľ licenciu na používanie softvéru udeľuje výhradne len na každé takéto pripojené a merané zariadenie.
<b>Licencia ku užívateľskému modulu MDS</b>	Počet potrebných licencií k modulu EMGMT je závislý <b>od počtu meraných bodov</b> , t.j. každého zariadenia, z ktorého IMS SCADA Serveru NOETiC i4.0 zbiera dáta. Poskytovateľ licenciu na používanie softvéru udeľuje výhradne len na každý takýto meraný bod.
<b>Licencia ku užívateľskému modulu PM</b>	Počet potrebných licencií k používaniu modulu PM je závislý <b>od počtu meraných pracovísk</b> (servisných a opravárenských), t.j. fyzických miest, kde sa vykonáva servis a oprava. Poskytovateľ licenciu na používanie softvéru udeľuje výhradne samostatne, a to pre každé pracovisko.
<b>Licencia ku užívateľskému modulu MZE</b>	Počet potrebných licencií k modulu MZE je závislý <b>od počtu meraných bodov</b> , t.j. každého zariadenia, z ktorého IMS SCADA Serveru NOETiC i4.0 zbiera dáta. Poskytovateľ licenciu na používanie softvéru udeľuje výhradne len na každý takýto meraný bod.

#### IV. Uzatvorenie Zmluvy

1. Účelom Zmluvy je umožniť Nadobúdateľovi za odplatu používať Softvér (nadobudnúť Licenciu), a to v rozsahu a na dobu určenú v Zmluve.
2. V prípade, že pre účely uzatvorenia Zmluvy je potrebné vykonať ohliadku nehnuteľnosti, v ktorej bude Softvér (a prípadné ďalšie hardvérové zariadenia) nainštalovaný (ďalej ako „**Ohliadka**“), Poskytovateľ túto Ohliadku vykoná a navrhne najvhodnejšie technické riešenie pre Nadobúdateľa (typy a počet Licencií) a podmienky Zmluvy.
3. Poskytovateľ predloží Nadobúdateľovi návrh vhodného technického riešenia s podrobnou špecifikáciou Softvéru a typov Licencií potrebných pre účely Nadobúdateľa (ďalej ako „**Návrh zmluvy**“) spolu s cenovou ponukou. V prípade, že sa Nadobúdateľ Návrh zmluvy rozhodne akceptovať, oznámi túto skutočnosť Poskytovateľovi a to najneskôr v lehote platnosti cenovej ponuky za navrhované riešenie a dohodne si s ním osobné stretnutie za účelom podpisu Zmluvy.
4. Zmluva medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom sa uzatvára písomne, na pobočke (resp. v sídle) Poskytovateľa, pričom vychádza z Návrhu zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť Zmluvu s Nadobúdateľom, a to aj bez uvedenia dôvodu.
6. Zmluva je uzavretá dňom podpisu Zmluvy Poskytovateľom a Nadobúdateľom.

#### V. Platobné podmienky

1. Odplata za Licenciu, ako aj platobné podmienky, sú určené v Zmluve, pričom sa odvíjajú od cenníka Poskytovateľa, ktorý je platný v čase podpisu Zmluvy (ďalej ako „**Cenník**“) a zverejnený na Hlavnej internetovej stránke Poskytovateľa. Konečná odplata za Licenciu je vždy individuálne dohodnutá v Zmluve.

2. Nadobúdateľ je povinný uhradiť odplatu za Licenciu riadne a včas, a to na základe podmienok uvedených v Zmluve.
3. V prípade, že odplata za Licenciu je dohodnutá ako jednorazová odplata, Nadobúdateľovi vzniká právo na použitie Softvéru alebo jeho akejkoľvek časti v rozsahu Licencie až dňom zaplatenia celej jednorazovej odplaty za Licenciu.
4. V prípade, že je právo na užívanie softvéru poskytnuté v rámci služby CLOUD, odplata je dohodnutá ako mesačná poplatok (za každý mesiac používania Softvéru), Nadobúdateľovi vzniká právo na použitie Softvéru a/alebo jeho akejkoľvek časti v rozsahu popisu služby v príslušnom kalendárnom mesiaci až dňom zaplatenia celej mesačného poplatku za službu.

## **VI. Podmienky inštalácie Softvéru Práva a povinnosti Poskytovateľa**

1. Softvér je oprávnený nainštalovať výlučne iba Poskytovateľ. Podmienky inštalácie Softvéru a jeho uvedenie do prevádzky u Nadobúdateľa sú bližšie upravené v Zmluve. Nadobúdateľ berie na vedomie, že Softvér bude fungovať v plnom rozsahu výlučne len vtedy, ak bude zariadenie Nadobúdateľa napojené na internet a budú dodržané minimálne systémové požiadavky uvedené v čl. XIII týchto Licenčných podmienok.
2. Poskytovateľ dáva Nadobúdateľovi súhlas používať Softvér len v súlade so Zmluvou a týmito Licenčnými podmienkami. Iný spôsob použitia Softvéru nie je dovolený.
3. Poskytovateľ poskytuje technickú podporu formou Hotline telefónnej linky v čase od 8:00 do 16:00 v pracovné dni ako súčasť odplaty za Licenciu. Nadobúdateľ berie na vedomie, že reakčná doba na odstránenie prípadných väd po 16:00 je automaticky presunutá na nasledujúci pracovný deň po ohlásení.
4. Poskytovateľ zabezpečuje funkčnosť služby CLOUD nepretržite s výnimkou nevyhnutných odstávok z dôvodu ich aktualizácie alebo servisných zásahov zo strany Poskytovateľa, o čom bude Nadobúdateľa informovať na svojej Internetovej alebo prostredníctvom e-mailu. Nadobúdateľ podpisom Zmluvy berie na vedomie, že počas aktualizácie Softvéru alebo servisných zásahov zo strany Poskytovateľa nebude Softvér plne funkčný, prípadne nebude fungovať vôbec, avšak len počas doby nevyhnutnej na vykonanie predmetnej aktualizácie a servisného zásahu; počas tejto doby Navrhovateľ nemá nárok na akúkoľvek kompenzáciu, ani nárok na náhradu škody.
5. Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Nadobúdateľovi zákaznickú podporu Hotline, resp. technickú, prípadne aktualizáciu podporu v prípade akýchkoľvek väd, ktoré vznikli z dôvodu Nadobúdateľom (alebo Nadobúdateľom umožneného) porušenia povinností špecifikovaných v týchto Licenčných podmienkach a/alebo v Zmluve, v platných právnych predpisoch, alebo z dôvodu nedodržania pokynov Poskytovateľa.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností podľa Zmluvy a Licenčných podmienok v prípade, ak toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa, bez jeho zavinenia, sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné avšak neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na plnenie Zmluvy a Licenčných podmienok.
7. V prípade, ak Poskytovateľ nebude schopný plniť Zmluvu v termíne stanovenom Zmluvou a Licenčnými podmienkami z dôvodov vyššej moci, čas plnenia sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie Poskytovateľa nemožným, jeho povinnosť plniť Nadobúdateľovi zaniká.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že servisné dáta, logy a iné diagnostické údaje po ukončení zmluvného vzťahu na základe Zmluvy zo svojich pamäťových médií odstráni v plnom rozsahu.
9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo počas trvania zmluvného vzťahu s Nadobúdateľom uchovávať záznamy z logov Nadobúdateľa na interné potreby diagnostiky za účelom zdokonaľovania systému a skvalitňovania svojich služieb.

## **VII. Práva a povinnosti Nadobúdateľa**

1. Nadobúdateľ je povinný používať Softvér výlučne len v súlade so Zmluvou, s podmienkami uvedenými v manuály k obsluhu Softvéru, resp. v súlade s pokynmi Poskytovateľa. Nadobúdateľ je povinný užívať Softvér v súlade s účelom, na ktorý je určený a v súlade s týmito Licenčnými podmienkami. Pri uzatváraní Zmluvy je

Nadobúdateľ povinný uviesť správne a pravdivé údaje o svojej hospodárskej situácii a platobnej disciplíne, a nesmie zamlčať skutočnosti alebo okolnosti, za ktorých by Poskytovateľ Zmluvu inak neuzatvoril.

2. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na tom, že Nadobúdateľ pred uzatvorením Zmluvy vyskúša a otestuje si Softvér v skutočných praktických podmienkach prostredníctvom testovacej verzie (demoverzie) programu (ďalej ako „**Testovacie obdobie**“). Na Testovacie obdobie nie je právny nárok a Poskytovateľ má právo odmietnuť poskytnúť Nadobúdateľovi Softvér na účely testovania v Testovacom období. Nadobúdateľ je povinný dodržiavať Licenčné podmienky aj počas Testovacieho obdobia pred uzatvorením Zmluvy; rozsah práv a povinností Nadobúdateľa v zmysle týchto Licenčných podmienok, sa primerane aplikuje aj na využívanie Softvéru počas Testovacieho obdobia.
3. Pokiaľ sa Nadobúdateľ po ukončení Testovacieho obdobia rozhodne neuzavrieť s Poskytovateľom Zmluvu, je Nadobúdateľ povinný naďalej dodržiavať všetky Licenčné podmienky a to aj po ukončení Testovacieho obdobia. Dňom ukončenia Testovacieho obdobia je Nadobúdateľ povinný odovzdať softvér Poskytovateľovi, pričom sa práva a povinnosti Nadobúdateľa a Poskytovateľa smerom k odovzdaniu softvéru riadia článkom IX., odsek 6 až 7 týchto Licenčných podmienok.
4. Podpisom Zmluvy Nadobúdateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so Softvérom a jeho funkciami, pričom mu je dobre známy jeho účel a spôsob použitia; uvedené platí rovnako aj v prípade, že Nadobúdateľ nemal Softvér možnosť otestovať u seba počas Testovacieho obdobia.
5. Nadobúdateľ je oprávnený používať Softvér len pre svoju potrebu, a to výhradne na svojich pracoviskách, na iných meraných a regulovaných bodoch a na takom množstve zariadení, aké bolo dohodnuté pri poskytnutí Licencie a za aké Nadobúdateľ zaplatil odplatu Poskytovateľovi. Ak sa Poskytovateľ nedohodol s Nadobúdateľom na konkrétnom množstve zariadení, platí, že Softvér môže byť nainštalovaný v rovnakom čase **len na jedinom zariadení**. Každé terminálové pripojenie Softvéru sa rozumie ako inštalácia na jedno zariadenie.
6. Nadobúdateľ berie na vedomie, že plná funkčnosť Softvéru a jeho aplikačných riešení a iných súčastí je **závislá od prístupu na internet a dodržania minimálnych systémových požiadaviek** uvedených v čl. XIII týchto Licenčných podmienok, pričom sa zaväzuje, že poskytne Poskytovateľovi na účely diagnostiky Softvéru a iných činností s ním súvisiacich prístup k zariadeniam Nadobúdateľa pre overenie funkčnosti internetu a kontrolu dodržania minimálnych systémových požiadaviek a s tým súvisiacou funkčnosťou Softvéru.
7. Nadobúdateľ má nárok na bezplatné získanie priebežných aktualizácií Softvéru (tzv. update), a to počas celého obdobia trvania Zmluvy. Nadobúdateľ berie podpisom Zmluvy na vedomie, že Licencia zahŕňa používanie Softvéru v stave a technickom riešení platnom ku dňu podpisu Zmluvy. V prípade, že po ukončení Zmluvy bude vypracovaná nová (aktualizovaná) verzia Softvéru, Nadobúdateľ ju môže v aktualizovanom rozsahu používať až po zaplatení odmeny za novú licenciu. Poskytovateľ nezodpovedá sa nefunkčnosť Softvéru v prípade, ak Nadobúdateľ nezabezpečí aktualizáciu Softvéru bezodkladne po tom, čo ho o tejto možnosti informoval Poskytovateľ.
8. Ak neurčuje Zmluva niečo iné, nesmie Nadobúdateľ prenechať užívanie Softvéru inej (tretej) osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Nadobúdateľ môže po dohode s Poskytovateľom v Zmluve vymedziť okruh osôb, ktoré sú s ním v pracovnom, príp. inom pomere, ktoré budú počas doby trvania Zmluvy oprávnené používať Softvér v rozsahu Licencie (ďalej len „**Oprávnené osoby**“).
9. Nadobúdateľ nesmie prenechať Softvér do akéhokoľvek užívania tretej osobe (odplatne alebo bezodplatne) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
10. Nadobúdateľ nesmie na základe Licencie akokoľvek modifikovať, prepracovať, dopracovať alebo zmeniť Softvér alebo akúkoľvek jeho časť, verejne rozširovať Softvér, vyhotovovať rozmnoženiny Softvéru alebo akejkoľvek časti, ani uviesť Softvér na verejnosti.
11. Nadobúdateľ nie je oprávnený vytvoriť záložnú kópiu Softvéru.
12. Nadobúdateľ Licencie nesmie kopírovať Softvér, ani akékoľvek príručky a manuály alebo iné tlačené materiály opisujúce a vysvetľujúce Softvér a jeho použitie.
13. Nadobúdateľ nesmie spätne analyzovať, dekompilovať ani iným spôsobom dešifrovať Softvér na súčasti, kopírovať akékoľvek časti Softvéru, vrátane jednotlivých grafických prvkov, resp. vytvárať tlačенú verziu častí alebo celku Softvéru.

14. Nadobúdateľ je povinný Softvér chrániť pred neodbornými zásahmi tretích osôb, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok poškodenie alebo znehodnotenie Softvéru, jeho spätné analyzovanie, dekompiláciu, kopírovanie a dešifrovanie akejkoľvek jeho časti alebo celku, vrátane jednotlivých grafických prvkov a tlačných verzií jeho častí alebo celku Softvéru.
15. Nadobúdateľ nie je oprávnený postúpiť/previesť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy, vrátane práv a povinností týkajúcich sa Licencie na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
16. Nadobúdateľ je povinný udržiavať na svoje náklady Softvér v technicky bezchybnom stave a starať sa o Softvér so starostlivosťou riadneho hospodára tak, aby na ňom nevznikla škoda. Nadobúdateľ je povinný udržiavať svoje počítače, na ktorých je Softvér nainštalovaný, v technicky bezchybnom stave, pričom je povinný zabezpečiť na svoje náklady antivírusovú ochranu tak, aby nedošlo k znefunkčneniu Softvéru, príp. k jeho poškodeniu alebo úniku akejkoľvek časti kódu Softvéru. Škodu na Softvéri znáša Nadobúdateľ. Nadobúdateľ zodpovedá za škodu spôsobenú zničením, odcudzením alebo poškodením Softvéru.
17. V prípadoch poškodenia Softvéru Nadobúdateľom a/alebo osobami, ktorým Nadobúdateľ prenechal Softvér do užívania (Oprávnené osoby, príp. osoby, ktorým Nadobúdateľ prenechal Softvér do užívania v rozpore so Zmluvou alebo týmito Licenčnými podmienkami), je Nadobúdateľ povinný Poskytovateľovi nahradiť takúto škodu v plnej výške.
18. Nadobúdateľ je povinný postupovať pri využívaní Softvéru tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho účtu (ak bol zriadený na základe Zmluvy) osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená, a je povinný vykonať všetky opatrenia, aby zamedzil úniku prihlasovacích údajov a hesiel, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú Poskytovateľovi, Nadobúdateľovi alebo tretej osobe.
19. Nadobúdateľ nesmie akokoľvek využiť znalosti o myšlienkach, postupoch, štruktúre, algoritme a použitých metódach, na ktorých je Softvér založený alebo ktoré obsahuje, aj keď ich získal pri oprávnenom používaní Softvéru.
20. Nadobúdateľ sa podpisom Zmluvy zaväzuje, že nebude používať Softvér a využívať práva z Licencie spôsobom, ktorý by ohrozoval alebo porušoval práva a právom chránené záujmy Poskytovateľa a tretích osôb.
21. Nadobúdateľ sa podpisom Zmluvy zaväzuje nahradiť škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikne Poskytovateľovi v súvislosti porušením Zmluvy a/alebo týchto Licenčných podmienok zo strany Nadobúdateľa alebo Oprávnenej osoby. Nadobúdateľ sa podpisom Zmluvy zaväzuje nahradiť Poskytovateľovi škodu (vrátane ušlého zisku) vzniknutú v súvislosti s uplatnením si nárokov treťou stranou v prípade, že táto škoda vznikla na základe používania Softvéru, Licencie a/alebo služby CLOUD v rozpore so zákonom, Zmluvou alebo týmito Licenčnými podmienkami.
22. Poskytovateľ má právo kedykoľvek skontrolovať technický stav, umiestnenie a spôsob užívania Softvéru. Nadobúdateľ sa zaväzuje kedykoľvek umožniť Poskytovateľovi neobmedzený prístup k Softvéru, vrátane vstupu na pozemok a vstupu do obydlija alebo do nebytového priestoru, kde sa Softvér nachádza. Poskytovateľ má právo poveriť inú osobu na vykonanie kontroly Softvéru podľa predchádzajúcej vety. V prípade, ak Nadobúdateľ neumožní Poskytovateľovi alebo ním poverenej osobe vykonať kontrolu Softvéru podľa prvej vety tohto bodu Licenčných podmienok, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy. V prípade, že pri takejto kontrole Poskytovateľ zistí akékoľvek porušenie Zmluvy a/alebo týchto Licenčných podmienok, Nadobúdateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi náklady na vykonanie tejto kontroly, ako aj prípadnú škodu, ktorá Poskytovateľovi vznikla.
23. Nadobúdateľ nie je oprávnený vykonať úpravu ani opravu Softvéru sám alebo prostredníctvom tretej osoby bez vedomia a predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, v opačnom prípade zodpovedá za škodu v celom rozsahu.
24. Nadobúdateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi riadnu súčinnosť pri poskytovaní technickej alebo aktualizacej podpory a/alebo servisných služieb, najmä je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchy a iné vady v poskytovaných plneniach. Nadobúdateľ je povinný poskytnúť všetky informácie týkajúce sa poruchy alebo informácie, o ktoré ho požiada Poskytovateľ. V prípade porušenia povinnosti Nadobúdateľa poskytnúť riadnu súčinnosť tak, ako to pre neho vyplýva z ustanovení Zmluvy, týchto Licenčných podmienok alebo platných právnych predpisov, nie je Poskytovateľ v omeškani s odstránením vady a Nadobúdateľ nie je oprávnený uplatňovať v takomto prípade voči Poskytovateľovi akýkoľvek nárok z dôvodu jej neodstránenia, pričom zároveň je Nadobúdateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky škody, ktoré porušením tejto jeho povinnosti vzniknú. V prípade, že vznik vady na poskytovaní služby alebo s ňou súvisiaceho plnenia spôsobil alebo zavinil Nadobúdateľ, alebo ním oprávnená osoba, je Nadobúdateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi všetku škodu, ktorá mu tým vznikne.

25. Nadobúdateľ je povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi v priebehu trvania Zmluvy zmenu sídla spoločnosti, miesta podnikania, príp. zmenu bydliska, resp. akékoľvek iné zmeny, ktoré by mohli ovplyvniť riadne plnenie si záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy. Nadobúdateľ je taktiež povinný Poskytovateľovi oznámiť, že sa proti nemu začalo viesť exekučné konanie, že bol na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo že bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, že bola povolená reštrukturalizácia Nadobúdateľa alebo že vstúpil do likvidácie, alebo že požiadal o osobný bankrot, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvedel.
26. Nadobúdateľ Licencie je povinný informovať všetkých svojich zamestnancov, ktorí sú používateľmi Softvéru, o podmienkach poskytnutej Licencie.
27. Po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je Nadobúdateľ aj naďalej dodržiavať tieto Licenčné podmienky v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na ochranu práv Poskytovateľa ako vlastníka Softvéru. Nadobúdateľ sa zaväzuje, že aj po ukončení platnosti Licencie bude naďalej chrániť duševné vlastníctvo Poskytovateľa a nebude poskytovať žiadne informácie a ani akékoľvek iné výstupné dáta zo Softvéru tretím osobám, ani žiadnym iným subjektom.

### VIII.

#### Osobitné podmienky pre službu CLOUD

1. Poskytovateľ a Nadobúdateľ sa môžu v Zmluve dohodnúť, že Nadobúdateľ bude využívať Softvér prostredníctvom služby „CLOUD“ tak, že mu sprístupní Softvér na diaľku a umožní užívať ho na Individualizovanej internetovej stránke (viď čl. I bod 3 týchto Licenčných podmienok), a to poskytnutím jedinečných prístupových údajov Nadobúdateľovi (ďalej ako „**služba CLOUD**“). Služba CLOUD umožňuje Nadobúdateľovi využívať Softvér prostredníctvom Individualizovanej internetovej stránky, a zároveň mu poskytuje obmedzený priestor na ukladanie Nadobúdateľom vytvorených dát v Softvéri na úložisku zabezpečenom Poskytovateľom.
2. Služba CLOUD je viazaná len na dobu platnosti Zmluvy o poskytovaní služieb na používanie Softvéru. Po ukončení časovo obmedzeného obdobia, na ktoré mal Nadobúdateľ poskytnutú službu CLOUD, je Poskytovateľ oprávnený zamedziť Nadobúdateľovi prístup k dátam, ktoré boli Nadobúdateľom vytvorené pri používaní Softvéru, ale zároveň je Poskytovateľ povinný na vlastné náklady uchovať dáta vytvorené Nadobúdateľom pri používaní Softvéru po dobu najviac 14 dní od posledného dňa, za ktorú mal Nadobúdateľ mesačný poplatok za poskytnutie služby CLOUD uhradený. Po uplynutí doby 14 dní od posledného dňa, za ktorú mal Nadobúdateľ mesačný poplatok uhradený, je Poskytovateľ oprávnený dáta vytvorené Nadobúdateľom pri používaní Softvéru z úložiska nenávratne zlikvidovať (vymazať) bez predchádzajúceho upozornenia Nadobúdateľa. Nadobúdateľ má možnosť predzálohovať si svoje dáta vytvorené pri užívaní Softvéru prostredníctvom služby CLOUD najneskôr do uplynutia časovo obmedzeného obdobia služby CLOUD, a v prípade predčasného ukončenia Zmluvy, najneskôr do 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa ukončenia Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá môže byť stratou dát Nadobúdateľa spôsobená postupom Poskytovateľa na základe tohto bodu Licenčných podmienok.
3. V prípade záujmu Nadobúdateľa o službu CLOUD je Nadobúdateľ povinný v Zmluve uviesť počet oprávnených osôb (užívateľov) služby CLOUD. Cena služby CLOUD je vypočítavaná za jedného používateľa (osôb) za počet mesiacov doby platnosti služby CLOUD, pokiaľ Zmluva neurčuje inak.
4. Nadobúdateľ berie na vedomie, že počas aktualizácií Softvéru nebude možné využívať Softvér prostredníctvom služby CLOUD, pričom o danom výpadku bude oboznámený e-mailom. Nadobúdateľ podpisom Zmluvy berie na vedomie, že počas aktualizácie Softvéru alebo servisných zásahov zo strany Poskytovateľa nebude Softvér plne funkčný, prípadne nebude fungovať vôbec, avšak len počas doby nevyhnutnej na vykonanie predmetnej aktualizácie a servisného zásahu; počas tejto doby Navrhovateľ nemá nárok na akúkoľvek kompenzáciu, ani nárok na náhradu škody.
5. Poskytovateľ zabezpečuje pravidelné (denné) zálohovanie dát vytvorené Nadobúdateľom v službe CLOUD.
6. V prípade neuhradenia mesačnej odplaty za Licenciu (súčasťou ktorej je služba CLOUD) bude Nadobúdateľovi zamedzený prístup k službe CLOUD, a to bezodkladne po uplynutí doby, za ktorú mal Nadobúdateľ odplatu za Licenciu uhradenú.
7. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať odstraňovanie väd služby CLOUD alebo vykonávanie preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku väd služby CLOUD alebo Softvéru alebo v iných prípadoch potreby zmien a zásahov do služby alebo Softvéru, a za tým účelom je oprávnený na nevyhnutnú dobu prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby CLOUD, pričom podpisom Zmluvy na takéto obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby dáva Nadobúdateľ súhlas. Poskytovanie technickej a aktualizáčnej podpory a servisu sa nevzťahuje na

vady poskytovanej služby, ktoré majú svoj pôvod mimo siete Poskytovateľa a mimo zariadení pod priamou kontrolou Poskytovateľa alebo jeho dodávateľov. Poskytovateľ poskytuje technickú podporu formou Hotline telefónnej linky v čase od 8:00 do 16:00 v pracovné dni ako súčasť odplaty za Licenciu. Nadobúdateľ berie na vedomie, že reakčná doba na odstránenie nedostupnosti služby CLOUD po 16:00 je automaticky presunutá na nasledujúci pracovný deň po ohlásení.

8. V prípade, že nadobúdateľ používa Softvér alebo jeho časti prostredníctvom služby CLOUD, poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá bude za daných podmienok stratou dát používateľa tomuto používateľovi spôsobená.
9. Nadobúdateľ podpisom Zmluvy vyjadruje svoj súhlas s prenosom určitých štandardných elektronických informácií zo zariadenia, na ktorom používa Softvér, a to v súvislosti s využívaním služby CLOUD prostredníctvom internetových služieb prevádzkovaných Poskytovateľom. Niektoré funkcie služby CLOUD pri využívaní Softvéru sa pripájajú k počítačovým systémom Nadobúdateľa alebo poskytovateľa služieb cez internet. V niektorých prípadoch nedostáva Nadobúdateľ o takomto pripojení osobitné upozornenie. Podpisom Zmluvy Nadobúdateľ vyjadruje súhlas s funkciami služby CLOUD a Softvéru. Poskytovateľ nepoužíva uvedené informácie na účely identifikácie alebo kontaktovania Nadobúdateľa. Ide najmä ale nie výlučne o nasledujúce informácie a funkcie:
  - **Informácie o zariadení:** Funkcia používa internetové protokoly, ktoré do príslušných systémov odosielajú informácie o počítači, napríklad adresu internetového protokolu, typ operačného systému, prehľadávača, názov a verziu používaného softvéru a jazykový kód zariadenia, na ktorom Nadobúdateľ používa Softvér a Službu CLOUD. Poskytovateľ používa tieto informácie na sprístupnenie služby CLOUD.
10. Používanie informácií získaných na základe bodu 7 vyššie je Poskytovateľ oprávnený použiť na zlepšenie Softvéru, resp. iných služieb poskytovaných Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť tieto informácie aj iným subjektom, napríklad predajcom hardvéru a softvéru. Informácie je možné používať na vylepšenie funkčnosti produktov používaných so Softvérom Poskytovateľa.

## **IX. Skončenie Zmluvy**

1. Poskytovateľ a Nadobúdateľ sa dohodli, že Zmluvu možno ukončiť spôsobmi uvedenými v Zmluve alebo v týchto Licenčných podmienkach.
2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Nadobúdateľ podstatným spôsobom porušuje svoje zmluvné záväzky uvedené v Zmluve alebo v týchto Licenčných podmienkach. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä, nie však výlučne:
  - a) ak z akýchkoľvek nedošlo k inštalácii a odovzdaniu a prevzatiu Softvéru z dôvodu na strane Nadobúdateľa,
  - b) ak Nadobúdateľ prenechá Softvér do užívania tretej osobe,
  - c) ak Nadobúdateľ neumožní Poskytovateľovi alebo ním poverenej osobe vykonať kontrolu Softvéru,
  - d) ak Nadobúdateľ pri uzavretí Zmluvy uviedol nesprávne a/alebo nepravdivé údaje o svojej hospodárskej situácii a platobnej disciplíne, zamŕkal skutočnosti alebo okolnosti, za ktorých by Poskytovateľ Zmluvu neuzatvoril,
  - e) ak Nadobúdateľ užíva Softvér v rozpore s súlade s podmienkami uvedenými v manuáli, resp. pokynmi Poskytovateľa, v rozpore s účelom užívania Softvéru, alebo v rozpore so Zmluvou a/alebo týmito Licenčnými podmienkami.
3. Nadobúdateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Poskytovateľ podstatným spôsobom porušuje svoje zmluvné záväzky uvedené v Zmluve alebo v týchto Licenčných podmienkach. Nadobúdateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak pri dodaní Softvéru nebude Softvér spôsobilý na užívanie.
4. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bolo písomné odstúpenie doručené druhej zmluvnej strane. Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
5. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Nadobúdateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi všetky mesačné odplaty splatné do momentu ukončenia Zmluvy (vrátane akéhokoľvek príslušenstva), a to najneskôr do 7 kalendárnych dní od ukončenia Zmluvy.

6. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Nadobúdateľ povinný vrátiť Poskytovateľovi Softvér tak, že umožní Poskytovateľovi odinštalovanie Softvéru autorizovanou osobou, a to v lehote najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa na vydanie Softvéru; za týmto účelom je Nadobúdateľ povinný umožniť Poskytovateľovi prístup k nehnuteľnosti, vrátane vstupu na pozemok a vstupu do obydlia alebo do nebytového priestoru, kde sa Softvér nachádza. V prípade, že Nadobúdateľ poruší svoju povinnosť umožniť Poskytovateľovi prístup k nehnuteľnosti, kde sa Softvér nachádza, za účelom jeho odinštalovania v zmysle tohto bodu Licenčných podmienok, ako aj v prípade, ak Nadobúdateľ poruší svoju povinnosť umožniť Poskytovateľovi odinštalovanie Softvéru, je Nadobúdateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý aj začatý deň omeškania so splnením dotknutej povinnosti.
7. Po odinštalovaní Softvéru Poskytovateľom v zmysle čl. IX bod 6 týchto Licenčných podmienok spíše Poskytovateľ o odinštalovaní preberací protokol. V prípade, ak nastane dôvod na vrátenie Softvéru Nadobúdateľom, je Poskytovateľ oprávnený ujať sa držby Softvéru, a to aj proti vôli Nadobúdateľa, pričom čl. IX bod 6 týchto Licenčných podmienok sa použije primerane.
8. Zánikom právnickej osoby alebo smrťou fyzickej osoby, ktorej bola udelená licencia k Softvéru, licencia neprechádza na právnych nástupcov, ani dedičov. Zánikom, resp. smrťou Nadobúdateľa zaniká zmluvný vzťah založený Zmluvou a týmito Licenčnými podmienkami.
9. Odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou nevzniká Nadobúdateľovi nárok na vrátenie odplaty za Licenciu, okrem prípadu, ak k odstúpeniu od Zmluvy dôjde zo strany Nadobúdateľa z dôvodu, že po podpise Zmluvy a pri dodaní Softvéru nebol Softvér spôsobilý na užívanie.

## **X.**

### **Zodpovednosť za vady a za škodu**

1. Poskytovateľ garantuje plnú funkčnosť Softvéru iba za predpokladu, že zo strany Nadobúdateľa budú splnené minimálne systémové požiadavky. Minimálne systémové požiadavky aktuálnej verzie Softvéru tvoria čl. XIII týchto Licenčných podmienok.
2. Poskytovateľ zodpovedá iba za funkčnosť aktuálnych verzií Softvéru. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby starších verzií Softvéru, ani za ich prípadnú nekompatibilitu s novými softvérovými či hardvérovými prostriedkami. Poskytovateľ nie je povinný vykonávať technickú podporu, vývoj ani údržbu starších verzií Softvéru.
3. Oznámenie väd (reklamácia) sa Nadobúdateľ zaväzuje vykonať písomne, a to v lehote 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa ich zistenia. V oznámení Nadobúdateľ uvedie, ako sa vady prejavujú a požadovaný druh nároku, ktorý si Nadobúdateľ na základe vady uplatňuje.
4. Ak sa zmluvné strany nedohodli inak, Poskytovateľ je povinný bezodplatne odstrániť akékoľvek vady a to v čo najkratšej lehote odo dňa ich oznámenia Poskytovateľovi.
5. Práva zo zodpovednosti za vady musia byť uplatnené u Poskytovateľa v záručnej dobe, inak tieto práva zanikajú.
6. Nadobúdateľ je povinný strpieť obmedzenie užívania Softvéru v rozsahu a po dobu nevyhnutnú pre vykonanie opráv Softvéru.
7. V prípade, ak Nadobúdateľ nemôže službu CLOUD používať z dôvodu výskytu vady, pričom oprava Softvéru Poskytovateľom nebude vykonaná do 14 kalendárnych dní od obdržania reklamácie, Poskytovateľ sa môže s Nadobúdateľom písomne dohodnúť na znížení výšky mesačnej odplaty za Licenciu.
8. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody (priame alebo nepriame, vrátane ušlého zisku), ktoré vznikli Nadobúdateľovi pri užívaní Softvéru z akéhokoľvek dôvodu a/alebo súvisia s užívaním Softvéru, najmä z dôvodu väd alebo (ne)fungovania Softvéru (prevádzkové riziká), alebo z dôvodu straty dát, či chýb získaných dát na základe Softvéru.
9. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby Softvéru, ktoré by vznikli v dôsledku jeho nesprávneho používania (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi, používanie na nevhodnom hardvéri, hardvéri, ktorý je v rozpore s technickými požiadavkami uvedenými v dokumentácii), ďalej za chyby spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú tretia osoba zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvrátenou okolnosťou. V prípade výskytu systémovej chyby v Softvéri je Poskytovateľ v záujme odstránenia chyby oprávnený prijať údaje, ktoré jednoznačne identifikujú chybu a Nadobúdateľ odoslaním oznámenia a údajov o chybe Poskytovateľovi súhlasí s ich spracovaním. Pri odoslaní systémovej chyby Poskytovateľovi sa odosielajú



- nasledovné informácie: popis chyby, názov chyby, názov Nadobúdateľa, IČO, emailová adresa, meno, telefonický kontakt na odosielateľa chyby, meno užívateľa, u ktorého sa prejavila chyba, čas, kedy sa prejavila chyba a informáciu o tom, čo bolo vykonané v systéme, keď sa prejavila chyba.
10. Poskytovateľ nezodpovedá za správnu funkciu Softvéru v prípade, že je používaný na počítači spolu s programami iných výrobcov, ktoré svojou funkciou negatívne ovplyvňujú alebo môžu ovplyvniť správanie sa Softvéru.
  11. Poskytovateľ nezodpovedá za správnu funkciu Softvéru v prípade, ak je prevádzkovaný na chybné konfigurovanom počítači alebo v prostredí chybné nastavenej počítačovej siete.
  12. Poskytovateľ nezodpovedá za správnosť výsledkov a údajov dosiahnutých pri používaní Softvéru v konkrétnych prípadoch, ak majú povahu chýb celkom zrejmých, t. j. chýb, ktoré možno zistiť obvyklým prekontrolovaním celého postupu. To platí aj vtedy, ak boli spôsobené chybou v počítačovom programe (Softvéri).
  13. Poskytovateľ v žiadnom prípade negarantuje internetové pripojenie (pri službe CLOUD), ani správnosť zobrazenia na všetkých prehladačoch Nadobúdateľa. Softvér je štandardizovaný pre rozlíšenie 1366 x 768 (a vyššie). Nadobúdateľ podpisom Zmluvy berie na vedomie, že nižšie rozlíšenie zariadenia môže spôsobiť obmedzenie funkcionality Softvéru (t.j. niektoré funkcie Softvéru nemusia fungovať). Poskytovateľ nenesie riziko používania Softvéru a nezodpovedá ani za akékoľvek prípadné chyby Softvéru spôsobené programovým vybavením zariadenia Nadobúdateľa.
  14. V žiadnom prípade celková výška náhrady škody spôsobenej prípadným porušením zmluvných či zákonných povinností zo strany Poskytovateľa neprevýši čiastku zaplatenú Nadobúdateľom za poskytnutie Licencie, a to bez ohľadu na výšku a druh uplatňovanej náhrady vzniknutých škôd.

## XI.

### Ochrana osobných údajov

1. Podpisom Zmluvy Nadobúdateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami ochrany osobných údajov u Poskytovateľa, ktoré sú zverejnené na Hlavnej internetovej stránke a že bol riadne poučený o právach dotknutých osôb pri ochrane ich osobných údajov.

## XII.

### Podmienky používania Hlavnej internetovej stránky a Individualizovanej internetovej stránky Informácia o používaní súborov „Cookies“

1. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za to, že informácie a iné materiály na jeho Hlavnej internetovej stránke a Individualizovanej internetovej stránke (ďalej aj ako „**Internetová stránka**“) sú úplné, presné, spoľahlivé, aktuálne, nezasahujúce práva tretích osôb; že prístup na túto Internetovú stránku bude neprerušovaný alebo bezchybný; že táto Internetová stránka je bezpečná; že akákoľvek rada alebo názor získané od Poskytovateľa prostredníctvom Internetovej stránky sú aktuálne, správne a úplné. Informácie publikované na Internetovej stránke majú iba informatívny charakter a nie sú právne záväzné.
2. Poskytovateľ ani iný subjekt zapojený do tvorby, výroby alebo dodávania tejto Internetovej stránky žiadnym spôsobom nezodpovedá za akékoľvek priame, náhodné, následné alebo nepriame škody, náklady, straty alebo dlhy vyplývajúce z prístupu, používania, neschopnosti používať, zmien v obsahu Internetovej stránky, alebo vyplývajúce z ktorejkoľvek inej Internetovej stránky, na ktorú tretie osoby vstúpia pomocou hypertextového prepojenia (link) z Internetovej stránky alebo z akejkoľvek činnosti, ktorú vykonáva, alebo ktorú sa mu nepodarí vykonať, alebo v dôsledku správ prostredníctvom elektronickej pošty, ktoré sú Poskytovateľovi zaslané.
3. Akékoľvek informácie a materiál na Internetovej stránke je Poskytovateľ oprávnený meniť a/alebo dopĺňať jednostranne bez predchádzajúceho upozornenia, a to čo do jeho obsahu aj formy. Právo zmien alebo úprav obsahu aj formy materiálu na Internetovej stránke je v celom rozsahu vyhradené. Užívateľ Internetovej stránky v plnom rozsahu zodpovedá za svoju informovanosť o jej aktuálnom obsahu.
4. Hypertextové prepojenia (links) na Internetovej stránke môžu preniesť návštevníka mimo Internetovej stránky. Upozorňujeme, že Poskytovateľ nekontroluje a nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah, presnosť alebo fungovanie týchto Internetových stránok. Hypertextové prepojenia (links) sú poskytované v dobrej viere a Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek neskoršie zmeny na iných Internetových stránkach, ku ktorým poskytuje hypertextové prepojenie (link).
5. Obsah aj forma Internetovej stránky sú chránené v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Všetky autorské práva a iné práva na ochranu duševného vlastníctva vzťahujúce sa resp. súvisiace s textom, obrázkami a inými materiálmi zverejnenými na Internetovej

stránke sú vlastníctvom Poskytovateľa resp. boli umiestnené na Internetovú stránku so súhlasom príslušných vlastníkov. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa nie je povolené kopírovanie, šírenie, predaj, prenájom, požičiavanie, udeľovanie licencie, ani iný spôsob distribúcie, modifikovanie, zobrazovanie, vysielanie ani publikovanie obsahu, formy, dizajnu ani iného a kreatívneho riešenia Internetovej stránky. Akákoľvek časť obsahu či formy, dizajnu alebo iného kreatívneho riešenia Internetovej stránky nesmie byť predávaná ani akýmkoľvek iným spôsobom distribuovaná za účelom obchodného zisku, ani nesmie byť žiadnym spôsobom upravovaná alebo zahrnutá do akejkoľvek inej práce, publikácie alebo Internetovej stránky, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Tlačové vyhlásenia, ako aj iné dokumenty, fotografie a grafika, ktoré budú so súhlasom Poskytovateľa použité tretími subjektmi, je možné používať za predpokladu, že Poskytovateľ (a jeho Internetová stránka) je uvedený ako zdroj predmetných informácií.

6. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek straty zaznamenané v dôsledku vírusov, ktoré môžu nakaziť Vaše počítačové vybavenie alebo iný majetok vplyvom Vášho používania, prístupu a sťahovania ľubovoľných materiálov z Internetovej stránky. Akékoľvek sťahovanie materiálov z Internetovej stránky po písomnom súhlase Poskytovateľa sa vykonáva na vlastnú zodpovednosť a vlastné nebezpečenstvo.
7. Poskytovateľ na Internetovej stránke používa súbory „cookie“. Cookies sú malé textové súbory, ktoré na Váš počítač umiestňuje navštívená Internetová stránka. Používajú sa veľmi často, aby mohli internetové stránky fungovať, respektíve fungovať efektívnejšie a aby poskytli informáciu majiteľom internetových stránok. V súčasnosti je využívanie cookies štandardné u väčšiny internetových stránok. Poskytovateľ používa na Internetovej stránke cookies, ktoré umožňujú zapamätať si posledné zadané údaje na Internetovej stránke v prípade, ak sa Internetová stránka zatvorí a cookies slúžiace na identifikáciu a prihlasovanie Nadobúdateľa k Individualizovanej internetovej stránke Poskytovateľa. Tieto cookies nezberajú informácie, ktoré identifikujú návštevníka. Všetky informácie, ktoré cookies zbierajú, sú súhrnné a teda anonymné. Môžete zmeniť nastavenia svojho prehliadača za účelom odstránenia a blokovania cookies. Tieto cookies sú typu *Stále* (zostávajú v prehliadači aj po ukončení návštevy portálu, pokiaľ ich nevymažete). V súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, pokračovaním v používaní tejto Internetovej stránky bez zmeny vašich nastavení súhlasíte s tým, aby Poskytovateľ použil cookies tak, ako je popísané vyššie.

### **XIII.**

#### **Minimálne systémové požiadavky**

1. Minimálne systémové požiadavky definujú minimálne požiadavky na softvér a hardvér Nadobúdateľa a ich dodržanie garantuje plnú funkcionálnosť softvéru uvedeného v čl. II týchto Licenčných podmienok.

#### **Minimálne systémové požiadavky na hardvér:**

- Procesor Intel Pentium, Xeon 64bit
- RAM: 4GB a viac
- HDD: 2x 500GB SATA v RAID1 a viac
- USB 2.0 minimálne 2x, Ethernet minimálne 1x
- Zdroj s certifikáciou 80+
- Voliteľné: Zdroj UPS

#### **Minimálne požiadavky na softvér:**

- OS Debian Linux 10 64bit
- Systémový účet s root oprávneniami
- SSH prístup pre správu
- OpenVPN
- MySQL server 5.5 a vyšší alebo MariaDB 10 a vyšší
- NodeJS 8
- Python 2.7
- Apache > 2.7 + adminer

### **XIV.**

#### **Záverečné ustanovenia**

1. Licenčné podmienky sú záväzné odo dňa ich zverejnenia na Hlavnej internetovej stránke Poskytovateľa. Licenčné podmienky platia v tom rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na Hlavnej internetovej stránke Poskytovateľa v deň podpisu Zmluvy Nadobúdateľom.

2. Platné a aktuálne Licenčné podmienky sú zverejnené na Hlavnej internetovej stránke Poskytovateľa, ako aj v prevádzkarni (sídle) Poskytovateľa. V prípade rozporu Licenčných podmienok zverejnených na Hlavnej internetovej stránke a Licenčných podmienok zverejnených v prevádzkarni (sídle) Poskytovateľa je rozhodujúce znenie Licenčných podmienok zverejnené na Hlavnej internetovej stránke.
3. Podpisom Zmluvy Nadobúdateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s Licenčnými podmienkami Poskytovateľa v znení platnom k momentu podpisu Zmluvy, vrátane Ochrany osobných údajov.
4. Zmluvu podľa podmienok uvedených v Licenčných podmienkach je možné uzavrieť len v slovenskom jazyku.
5. Nadobúdateľ, ako aj ostatní užívatelia Hlavnej internetovej stránky, ako ja Individualizovanej internetovej stránky berú na vedomie a súhlasia s podmienkami používania Internetovej stránky ako sú uvedené v článku XII týchto Licenčných podmienok.
6. Nadobúdateľ, ako aj ostatní užívatelia Hlavnej internetovej stránky a Individualizovanej internetovej stránky týmto berú na vedomie, že vzťahy týmito Licenčnými podmienkami bližšie neupravené, ako aj vzťahy vyplývajúce z používania tejto Internetovej stránky sa riadia právnymi poriadkom Slovenskej republiky a všetky a akékoľvek nároky a spory Poskytovateľa a Nadobúdateľa, ako aj všetky a akékoľvek nároky a spory vyplývajúce z používania tejto Internetovej stránky podliehajú jurisdikcii a budú rozhodované všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.
7. Tieto Licenčné podmienky a Zmluva sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky s vylúčením akýchkoľvek kolíznych noriem.
8. Zmluvné strany považujú výšku zmluvných pokút za primeranú významu a povahe zabezpečovaných povinností. Zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ani nárok na splnenie zabezpečovanej povinnosti. Zmluvnú pokutu je splatná automaticky momentom porušenia zabezpečovanej povinnosti; akákoľvek zmluvná strana je povinná zaplatiť zmluvnú pokutu najneskôr do 7 dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplatenie zo strany dotknutej zmluvnej strany, pokiaľ Zmluva alebo tieto Licenčné podmienky nestanovujú inak.
9. Ak Poskytovateľ a Nadobúdateľ v jednotlivých prípadoch podľa Zmluvy dojednali podmienky týkajúce sa Softvéru odlišne od týchto Licenčných podmienok, zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom sa bude v tých častiach, ktoré sú Licenčnou zmluvou dojednané odlišne od týchto Licenčných podmienok, prednostne spravovať ustanoveniami uvedenými v Licenčnej zmluve.
10. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Licenčných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Licenčných podmienok je splnená umiestnením na Hlavnej internetovej stránke.
11. Vo vzťahu k doručovaniu akýchkoľvek písomností týkajúcich ukončenia alebo zmeny Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že všetky písomnosti musia byť doručované doporučenou poštovou zásielkou, na adresu druhej zmluvnej strany, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Ak tieto Licenčné podmienky neurčujú inak, zásielky zaslané poštou sa budú považovať za doručené dňom doručenia zásielky, a v prípade, že sa zásielka nepodarila doručiť z akéhokoľvek dôvodu, dňom vrátenia zásielky poštou, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sa zmluvná strana o tejto zásielke dozvedela.
12. Tieto Licenčné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 02.01.2021.

HAKO, a. s.