

## MEMORANDUM O SPOLUPRÁCI

(ďalej ako „Memorandum“)

**názov organizácie:** Bratislavské centrum služieb  
príspevková organizácia Hlavného mesta SR Bratislavy  
**so sídlom:** Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava  
**IČO:** 55 365 493  
**štatutárny orgán:** Ing. Tatiana Kyselová, riaditeľka

(ďalej len ako „BCS“)

a

**názov organizácie:** Domov pri kríži  
rozpočtová organizácia Hlavného mesta SR Bratislavy  
**so sídlom:** Pri kríži 26, 841 02 Bratislava  
**IČO:** 00 641 405  
**štatutárny orgán:** Mgr. Janka Dudoňová, riaditeľka

(ďalej len ako „Organizácia“), (BCS a Organizácia ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“)

### Preambula

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava ako zriaďovateľ príspevkových a rozpočtových organizácií mesta (ďalej ako „Mestské organizácie“) a riadny hospodár vykonáva kroky smerujúce k zvýšeniu prevádzkovej efektivity a optimalizácii nákladov na podporné činnosti organizácií v jeho zriaďovateľskej a zakladateľskej pôsobnosti.

Zriadenie BCS Uznesením Mestského zastupiteľstva č. 110/2023 je prejavom snahy zriaďovateľa poskytnúť Mestským organizáciám zdieľané služby a poskytovať im podporné činnosti v rámci plnenia ich úloh.

Hlavné mesto ako zriaďovateľ BCS a Organizácia majú oprávnený záujem zabezpečiť riadny chod prevádzky Organizácie a efektívne využitie finančných prostriedkov Hlavného mesta prostredníctvom BCS, usmerňovať, kontrolovať a koordinovať poskytovanie zdieľaných služieb.

Zmluvné strany majú záujem upraviť si vzájomné práva a povinnosti pri poskytovaní zdieľaných služieb tak, aby bola zabezpečená kontinuita a plynulosť poskytovania podporných činností, pričom zmluvné strany považujú za dôležité nastaviť jednotlivé procesy medzi BCS a Organizáciou tak, aby nebola ohrozená riadna prevádzka Organizácie.

Na zabezpečenie uvedených cieľov BCS spustilo testovaciu (ďalej ako „pilotnú“) prevádzku poskytovania zdieľaných služieb, v rámci ktorej je Organizácia oprávnená požadovať od BCS poskytovanie obmedzeného rozsahu zdieľaných služieb v súlade s týmto Memorandom.

### Článok I

#### Oblasti a formy spolupráce

1. Zmluvné strany sa dohodli vzájomne spolupracovať v rámci pilotnej prevádzky poskytovania podporných služieb v oblastiach (i) poradenskej a konzultačnej činnosti, (ii) verejného obstarávania, (iii) ekonomiky a financií, (iv) marketingu a komunikácie, (v) personalistiky a miezd, (vi) IT činností, (vii) externého financovania a (viii) facility manažmentu (ďalej len ako „zdieľané služby“) zo strany BCS pre Organizáciu. Zmluvné strany sa dohodli, že spolupráca v oblastiach (i) poradenskej a konzultačnej činnosti, (ii) verejného

obstarávania sa začne poskytovať od dňa nadobudnutia účinnosti tohto Memoranda a spolupráca v oblastiach (iii), (iv), (v), (vi), (vii), (viii) sa začne uskutočňovať odo dňa uvedeného v oznámení BCS o začatí spolupráce v uvedených oblastiach zdieľaných služieb. Oznámenie bude doručené Organizácii elektronickou formou 30 dní pred začatím spolupráce na e-mailovú adresu: [janka.dudonova@domovprikrizi.sk](mailto:janka.dudonova@domovprikrizi.sk), pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú na inom termíne začatia spolupráce.

2. Organizácia je v rámci spolupráce oprávnená zadávať požiadavky na poskytnutie zdieľaných služieb prostredníctvom určeného informačného systému.
3. Organizácia má záujem poskytovať BCS súčinnosť v podobe poskytnutia spätnej väzby, týkajúcej sa kvality a rozsahu poskytovania zdieľaných služieb, ako aj spätnú väzbu k jednotlivým procesným postupom spolupráce.
4. BCS má záujem poskytovať Organizácii zdieľané služby na základe požiadavky Organizácie a to riadne a včas, v takom rozsahu a kvalite, aby Organizácia mohla poskytnuté zdieľané služby využiť v rámci svojej činnosti podľa povahy a účelu služieb.
5. Organizácia v záujme skvalitnenia procesu poskytovania zdieľaných služieb, zefektívnenia vnútorných procesov BCS a Organizácie, nastavenia kvalitnej a odbornej komunikácie, vzťahov a odborných výstupov zdieľaných služieb bude v pilotnej prevádzke aktívne spolupracovať s BCS prostredníctvom zadávania požiadaviek na poskytnutie zdieľaných služieb v rozsahu, ktorý obe zmluvné strany považujú za primeraný.

## **Článok II**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Organizácia vyhlasuje, že v prípade zadania požiadavky BCS na poskytnutie zdieľanej služby, Organizácia poskytne BCS nevyhnutnú súčinnosť.
2. Organizácia berie na vedomie, že pre riadne poskytnutie zdieľanej služby je nevyhnutné poskytnúť BCS všetky požadované informácie, dokumenty, iné podklady ako aj zabezpečiť pre BCS prístup do priestorov, v ktorých sa má jednotlivá zdieľaná služba priamo alebo nepriamo poskytovať a to bez zbytočného odkladu, inak BCS nemôže poskytnúť správnu a úplnú zdieľanú službu.
3. Organizácia berie na vedomie, že pre riadne poskytnutie zdieľanej služby je potrebné zadať požiadavky na poskytnutie zdieľaných služieb v dostatočnom časovom predstihu, s prihliadnutím na zákonné lehoty a odbornú, časovú a technickú náročnosť jednotlivých požiadaviek.
4. BCS má záujem informovať Organizáciu o spôsobe zadávania a vybavovania požiadaviek na poskytovanie zdieľaných služieb. Organizácia berie na vedomie, že zdieľané služby sú poskytované v rámci pilotnej prevádzky a spôsob zadávania a vybavovania požiadaviek sa môže počas trvania tohto Memoranda meniť s prihliadnutím na praktické skúsenosti pri poskytovaní zdieľaných služieb, ako aj s prihliadnutím na spätnú väzbu zo strany Organizácie. BCS informuje Organizáciu o zmenách v spôsobe zadávania a vybavovania požiadaviek v dostatočnom časovom predstihu.
5. BCS vyhlasuje, že bude informovať Organizáciu bez zbytočného odkladu o skutočnosti, že nemôže poskytnúť zdieľané služby riadne a/alebo včas. BCS vyhlasuje, že vykoná všetky úkony, ktoré sú potrebné, aby nebola ohrozená činnosť Organizácie.
6. Zmluvné strany bez zbytočného odkladu po uzavretí tohto Memoranda uzatvoria zmluvu o spracúvaní osobných údajov v súlade s požiadavkami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Návrh zmluvy o spracúvaní osobných údajov predloží BCS.

7. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, o ktorých sa dozvedeli a ktoré si vzájomne poskytli v súvislosti s poskytovaním zdieľaných služieb a súčasne sa zaväzujú, že nepoužijú informácie získané pri poskytovaní zdieľaných služieb na iný účel, než je špecifikovaný v tomto Memorande, a to aj po ukončení účinnosti tohto Memoranda.
8. Vzájomná spolupráca Zmluvných strán prebieha bezodplatne.
9. BCS postupuje v procese poskytovania zdieľaných služieb podľa svojich interných predpisov v rozsahu, v ktorom sa konkrétna činnosť viaže na BCS, teda je vykonávaná, spracovávaná BCS, resp. jej zamestnancami, pričom primerane prihliada aj na interné smernice Organizácie.
10. Organizácia postupuje v procese realizácie zdieľanej služby podľa svojich interných predpisov v rozsahu, v ktorom sa konkrétna činnosť viaže na Organizáciu, teda je vykonávaná, spracovávaná Organizáciou, resp. jej zamestnancami, pričom primerane prihliada aj na interné smernice BCS.
11. Pri spolupráci v rámci verejného obstarávania vystupuje BCS voči Organizácii ako externý subjekt, ktorému Organizácia v súlade s jej internými predpismi zadá požiadavku na služby verejného obstarávania, pričom BCS od okamihu prijatia požiadavky na služby verejného obstarávania postupuje podľa interných predpisov BCS a informuje Organizáciu o priebehu verejného obstarávania. Obdobne BCS postupuje aj pri vybavovaní požiadaviek na ostatné zdieľané služby.
12. Keďže komunikácia a výmena informácií vo verejnom obstarávaní sa v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov uskutočňuje prednostne prostredníctvom elektronických prostriedkov, zmluvné strany sa dohodli, že Organizácia v súvislosti so zabezpečením riadneho procesu verejného obstarávania poskytne BCS prístup do všetkých elektronických systémov potrebných pre uskutočnenie verejného obstarávania, a to predovšetkým do Informačného systému Elektronického verejného obstarávania (IS EVO). Udelením prístupu získava BCS oprávnenie komunikovať v procese verejného obstarávania so záujemcami alebo uchádzačmi v mene Organizácie pod jej profilom.
13. BCS bude vykonávať komunikáciu na základe svojich odborných schopností, znalostí a na základe pokynov Organizácie. BCS sa môže od pokynov odchyliť len vtedy, keď je to v záujme Organizácie a ak nemôže včas získať jej súhlas. BCS je povinné získať vopred súhlas Organizácie pri komunikácii, ktorá sa týka opisu predmetu zákazky, zmluvných podmienok vrátane štruktúry ceny, alebo komunikáciu ktorou sa zasahuje do práv uchádzačov vo verejnom obstarávaní (vylúčenie z verejného obstarávania). Rovnako sa predchádzajúci súhlas Organizácie vyžaduje pred odoslaním vybavenia žiadosti o nápravu a oznámenia o výsledku verejného obstarávania. Ostatnú komunikáciu zabezpečuje BCS v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi bez predchádzajúceho súhlasu Organizácie.
14. BCS získava spolu s prístupom do elektronických komunikačných systémov aj prístup do systému Eforms, prostredníctvom ktorého bude BCS v mene Organizácie zasielať oznámenia publikačnému úradu za účelom splnenia povinností vyplývajúcich zo zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v platnom znení.
15. Zmluvné strany sa dohodli, že Organizácia v súvislosti so zabezpečením riadneho výkonu jednotlivých zdieľaných služieb poskytne BCS prístupy do elektronických systémov používaných Organizáciou. Pri službách v oblasti personalistiky a mzdy Organizácia poskytne BCS prístup do všetkých elektronických systémov potrebných pre nábor a výber zamestnancov alebo inej služby z katalógu služieb a to predovšetkým k účtu Organizácie na [www.profesia.sk](http://www.profesia.sk) alebo iných obdobných systémov, aplikácií, platforiem. Udelením prístupu získava BCS najmä oprávnenie komunikovať, vyberať, robiť nábor s uchádzačmi o zamestnanie v mene Organizácie pod jej profilom. BCS bude pri využívaní platených služieb elektronických systémov postupovať výlučne v súlade s pokynmi Organizácie. BCS nie je oprávnené zriaďovať ani využívať žiadne ďalšie organizáciou neaktivované platené služby bez predchádzajúceho výslovného súhlasu organizácie.
16. BCS je oprávnené pri poskytovaní zdieľaných služieb komunikovať so zmluvnými partnermi Organizácie na základe svojich odborných schopností, znalostí a na základe pokynov Organizácie. BCS koná pri poskytovaní zdieľaných služieb, pri ktorých dochádza do styku so zmluvnými partnermi Organizácie na základe

plnomocenstva, pričom Organizácia poskytne BCS plnomocenstvo v potrebnom rozsahu, inak je BCS oprávnené odoprieť poskytnutie požadovanej zdieľanej služby.

### Článok III Osobitné ustanovenia

1. Toto Memorandum sa uzatvára na dobu určitú a to do okamihu uzatvorenia zmluvy o poskytovaní zdieľaných služieb, ktorá podrobne upraví rozsah poskytovaných zdieľaných služieb a vzájomné práva a povinnosti.
2. Toto Memorandum je možné ukončiť dohodou zmluvných strán.

### Článok IV Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že pri plnení predmetu tohto Memoranda budú navzájom úzko spolupracovať a oboznamovať sa o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré majú, alebo môžu mať vplyv na plnenie predmetu tohto Memoranda.
2. Toto Memorandum nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Zmeny a doplnenia tohto Memoranda sú možné výlučne dohodou zmluvných strán.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že toto Memorandum uzavreli na základe ich slobodnej a vážnej vôle, že nebolo uzatvorené v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali si ho, jeho obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jeho obsahom ho ich oprávnení zástupcovia podpisujú.

V Bratislave, dňa 27.3.2024

Bratislavské centrum služieb  
Ing. Tatiana Kyselová, riaditeľka

V Bratislave, dňa 27.3.2024

Domov pri kríži  
Mgr. Janka Dudoňová, riaditeľka

DOMOV PRI KRÍŽI  
Pri kríži 26  
841 02 BRATISLAVA