



Príloha č.1 Výzvy na predloženie ponuky

Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie hlasových, dátových a súvisiacich služieb mobilného operátora pre Univerzitu Komenského v Bratislave, jej súčasti a jednotlivé fakulty na obdobie 24 mesiacov.

Požiadavky k poskytovaniu služieb:

- poskytovanie Voice over LTE pre podporované zariadenia
- poskytovanie Voice over Wifi pre podporované zariadenia
- dostupnosť kontroly spotreby pre jednotlivé SIM karty pre používateľa v aplikácii operátora nainštalovanej v telefóne (min. platformy Android a Apple)
- dostupnosť kontroly spotreby v správe firemnej komunikácie s aktualizáciou aktuálnej spotreby min. 1x za 24 hodín
- dostupnosť upozornení pri prekročení spotreby (napr. vysoká dátová spotreba v zahraničí a pod.) emailom alebo SMS správou zaslanou zodpovednej osobe za univerzitu a sms správou na sim kartu používateľa
- dostupnosť firemného poradcu pre riešenie problémov 24/7
- aktivácia služieb do 2 hodín od zadania požiadavky cez operátora alebo správu firemnej komunikácie počas pracovných dní
- možnosť obmedzenia volaní na SIM karte len na určenú množinu čísel
- podpora pre vystavovanie eSIM
- vytváranie fakturačných skupín a zasielanie elektronických faktúr na definované emailové adresy
- možnosť navýšovania dát pre SIM karty priamo koncovým používateľom (požaduje sa možnosť aktivácie/deaktivácie služby pre konkrétnu SIM kartu zodpovednou osobou za univerzitu)
- podpora pre Apple DEP centrálnu správu zariadení
- dátové prenosy po prečerpaní dát na SIM karte min. 1024 kbps

Zoznam servisných operácií poskytovaných bez poplatku a ich predpokladaný počet na obdobie 24 mesiacov:

- | | |
|---|-----|
| • blokovanie čísel s vyššou tarifou | 180 |
| • navýšenie paušálu počas jeho priebehu | 60 |
| • úkon navýšenia 1 GB dát | 120 |
| • nová SIM karta | 60 |
| • nová eSIM karta | 500 |
| • výmena starej SIM karty za novú | 30 |
| • poskytnutie PIN ₂ a PUK ₂ | 30 |
| • identifikácia zlomyselného volania | 15 |
| • blokovanie čísel 12 111 a 1181 | 180 |
| • Úprava preddefinovaných reportov | 20 |
| • prístupu ku službe správy firemnej komunikácie | 1 |