

Innovative Hygiene.



Rámcová dohoda

Medzi

Hagleitner Hygiene Slovensko s.r.o.
Dialničná cesta 27
90301 Senec
(ďalej ako „Hagleitner“)

a

HAD_89210000000603
Obec Radimov

Radimov 44
90847 Radimov
(ďalej ako „Zákazník“)

Ako aj obojstrannými právnymi zástupcami sa dohodlo nasledovné:

Preamble

Táto rámcová dohoda upravuje prenájom a odber nasledujúcich servisných oblastí:

- Systémy dávkovačov týkajúce sa vybavenia hotelových izieb (Luna)
- Systémy dávkovačov (Xibu)
- Dávkovacie systémy bez prípojky stroja v oblasti čistenia objektov a osviežovania vôňou (integral 2GO, Magicus)
- Dávkovacie systémy s prípojkou stroja týkajúce sa dávkovania v kuchyniach (integral)
- Dávkovacie systémy s prípojkou stroja týkajúce sa dávkovania na pranie bielizne (havon)
- a/alebo systémy na prenos dát (HsM)
- Budúci vývoj a budúce trendy budú označené ako príslušne zodpovedajúce.

I. PREDMET DOHODY

Spoločnosť Hagleitner priznáva touto rámcovou dohodu zákazníkovi možnosť odberu dávkovačov, dávkovacích systémov a systémov na prenos dát (následne „systémy“), pričom každý dávkovač/každé dávkovacie zariadenie/každé zariadenie na prenos dát predstavuje jeden systém. Odber systémov každej jednej servisnej oblasti bude potvrdený prostredníctvom dohody o odberu, ktorá sa zdokumentuje ako dodatok k tejto dohode. Táto dohoda o odberu teda dokumentuje iba počet systémov a dátum odberu, ale všetky podmienky sa nachádzajú v tejto rámcovej dohode. Spoločnosť Hagleitner poskytuje tieto systémy iba formou zapožičania a spoločnosť Hagleitner zostáva v každom prípade ďalej vlastníkom týchto systémov. V prípade dáv-

Dohoda o vypožičaní a nákupe a servisná dohoda o plnom servisnom zabezpečení XIBU

1 / 5

Rahmenvereinbarung

Zwischen

Hagleitner Hygiene Slovensko s.r.o.
Dialničná cesta 27
90301 Senec
(im Folgenden „Hagleitner“ genannt)

und

HAD_89210000000603
Obec Radimov

Radimov 44
90847 Radimov
(im Folgenden „Kunde“ genannt)

sowie den beiderseitigen Rechtsnachfolgern wird Folgendes vereinbart:

Präambel

Diese Rahmenvereinbarung regelt den Leih- und Bezug von folgenden Servicebereichen:

- Spendersysteme betreffend Hotelzimmersausstattung (Luna)
- Spendersysteme (Xibu)
- Dosiersysteme ohne Maschinenanschluss in Objektreinigung und Beduftung (integral 2GO, Magicus)
- Dosiersysteme mit Maschinenanschluss betreffend Küchendosierung (integral)
- Dosiersysteme mit Maschinenanschluss betreffend Wäschedosierung (havon)
- und/oder Datenübermittlungssysteme (HsM)
- Zukünftige Entwicklungen werden als entsprechend zugehörig gekennzeichnet.

I. VEREINBARUNGSGEGENSTAND

Hagleitner räumt dem Kunden mit dieser Rahmenvereinbarung die Möglichkeit ein, Spender, Dosier- und Datenübermittlungssysteme (folgend „Systeme“) abzurufen, wobei jeder Spender / Dosiergerät / Datenübermittlungsgerät ein System darstellt. Der Abruf von Systemen eines jeden Servicebereiches wird über eine Bezugsvereinbarung abgebildet, die als Anhang zu dieser Vereinbarung dokumentiert wird. Diese Bezugsvereinbarungen dokumentiert somit nur die Anzahl der Systeme und das Datum des Abrufes, alle Konditionen befinden sich jedoch in dieser Rahmenvereinbarung. Hagleitner stellt diese Systeme leihweise zur Verfügung und Hagleitner bleibt in jeden Fall weiterhin Eigentümer dieser Systeme. Bei Dosiersystemen mit Maschine-

kováčich systémov s prípojkou stroja a so systémami na prenos dát si spoločnosť Hagleitner vymieňa právo, tieto vopred uvoľniť (pozri bod VI. a.). Za poskytnutie bude zákazníkovi vyučtovaný poplatok za poskytnutie (pozri bod VI a., poplatok za každý jeden systém).

Ako protisuľbu sa zákazník zaväzuje, používať v poskytnutých systémoch iba originálny spotrebny materiál od spoločnosti Hagleitner (následne „náplne systémov“) a tento odoberať iba priamo od spoločnosti Hagleitner. Platia ceny prijaté zákazníkom podľa platnej ponuky.

II. ROČNÝ OBRAT

Zákazník sa zaväzuje, dosahovať v prípade náplní pre každý jeden systém minimálny obrat (pozri bod VI a, minimálny obrat za každý jeden systém). Ak by sa nedosiahlo dohodnutý ročný obrat náplňami systémov, predĺži sa doba platnosti dohody o obdobre pre príslušnú servisnú oblasť dovtedy, kým sa počas rokov nedosiahne celkový obrat náplní.

III. DOBA PIATNOSTI

Táto rámcová dohoda sa uzatvára na neurčitú dobu. Na nej založené dohody o odbere z vyžiadánych servisných oblastí majú dobu platnosti 3 roky a začínajú platíť počnúc dátumom inštalácie systému. Po uplynutí doby platnosti sa dohody o odbere automaticky predĺžia o ďalších 12 mesiacov, pokial' jedna zo strán písomne nevypovedá príslušnú dohodu o odbere a to najneskôr 3 mesiace pred dohodnutým/predĺženým koncom doby platnosti.

IV. ZÁRUKA SPOKOJNOSTI

Spoločnosť Hagleitner priznáva zákazníkovi 3-mesačnú záruku spokojnosti. Ak by zákazník nebol počas prvých 3 troch mesiacov po inštalácii spokojný, môže prostredníctvom písomného oznámenia bez nákladov vrátiť nainštalované systémy (s výnimkou dávkovacích systémov na pranie bielizne). Táto záruka spokojnosti sa týka maximálneho počtu 15 systémov.

V. SERVISNÉ ZÁSAHY A FUJI SERVICE

Zákazník je povinný, zaobchádzať so systémami starostlivo a šetrne. Akékolvek servisné zásahy (vrátane opotrebitelných a náhradných dielov), ktoré nemožno počas záručnej doby vyvodiť z výrobných chýb, budú vyfakturované zákazníkovi.

Zákazník má možnosť nárokovania Full Service pre každú jednu servisnú oblasť. V tomto Full Service sú zahrnuté všetky náklady (príjazd, náhradné diely atď.), okrem vandalizmu a neodborného zaobchádzania. Zákazník môže tento Full Service kedykoľvek dohodnúť, resp. vypovedať. Minimálna doba platnosti sú 6 mesiace. Full Service možno uzavrotiť Dohoda o vypožičaní a nákupu a servisná dohoda o plnom se

nanschluss und Datenübermittelungssystemen behält sich Hagleitner das Recht vor, diese vorab freizugeben (siehe Punkt VI. a.). Für die Bereitstellung wird dem Kunden eine einmalige Bereitstellungsgebühr verrechnet (siehe Punkt VI. a. für die Gebühr pro System).

Der Kunde verpflichtet sich im Gegenzug nur Verbrauchsmaterial von original Hagleitner (folgend „Nachfüllungen der Systeme“) für die zur Verfügung gestellten System zu verwenden und diese nur von Hagleitner direkt zu beziehen. Es gelten die vom Kunden angenommenen Preise laut gültigem Angebot.

II. JAHRESUMSATZ

Der Kunde verpflichtet sich pro System einen Mindestumsatz bei den Nachfüllungen dieser Systeme zu erzielen (siehe Punkt VI a. für den Mindestumsatz pro System). Sollte der vereinbarte Jahresumsatz nicht mit den Nachfüllungen der Systeme erreicht werden, verlängert sich die Laufzeit der Bezugsvereinbarung für den jeweiligen Servicebereich bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Gesamtumsatz der Nachfüllungen über die Jahre erreicht wird.

III. LAUFZEIT

Diese Rahmenvereinbarung wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Darauf aufbauende Bezugsvereinbarungen aus abgerufenen Servicebereichen haben eine Laufzeit von 3 Jahren und beginnen jeweils mit dem Installationsdatum des Systems zu laufen. Nach Ablauf der Laufzeit verlängern sich die Bezugsvereinbarungen automatisch um weitere 12 Monate, sofern nicht eine der Parteien längstens 3 Monate vor dem vereinbarten/verlängerten Laufzeitende die jeweilige Bezugsvereinbarung schriftlich kündigt.

IV. ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

Hagleitner räumt dem Kunden eine Zufriedenheitsgarantie von 3 Monaten ein. Sollte der Kunde in den ersten 3 Monaten nach Installation nicht zufrieden sein, kann er mittels schriftlicher Mitteilung die installierten Systeme ohne Kosten zurückgeben (ausgenommen Wäschedosiersysteme). Diese Zufriedenheitsgarantie betrifft eine Maximalanzahl von 15 Systemen.

V. SERVICE EINSÄTZE UND FULL SERVICE

Der Kunde ist zur sorgfältigen und schonenden Benutzung der Systeme verpflichtet. Jegliche Service Einsätze (inkl. Verschleiß- und Ersatzteile), die nicht auf einen Werksfehler innerhalb der Gewährleistungsfrist zurückzuführen sind, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde hat die Möglichkeit für jeden Servicebereich Full Service in Anspruch zu nehmen. In diesem Full Service sind alle Kosten (Anfahrt, Ersatzteile etc.) inbegriffen, abgesehen von Vandalismus und unsachgemäßer Nutzung. Der Kunde kann jederzeit diesen Full Service abschließen bzw. kündigen. Mindestlaufzeit sind 6 Monate. Full Service

iba pre všetky systémy, ktoré sa nachádzajú v servisnej oblasti. (pozri bod VI a., náklady za Full Service pre každý jeden systém)

VI. ĎALŠIE USTANOVENIA

a. Prehľad servisnej oblasti, poplatok za poskytnutie, minimálny obrat, Full Service a súhlas spoločnosti Hagleitner

Jednorazový poplatok za poskytnutie, minimálny obrat/rok a prípadný Full Service/týždeň sa riadia podľa nasledovnej tabuľky:

Popis	Značka	Servisná oblast'	Je potrebný súhlas spoločnosti Hagleitner?	Poplatok za poskytnutie (jednorazový)	Minimálny obrat / rok	Full Service / týždeň	
Systémy dávkovačov	Hotelové izby	LUNA	Vybavenie hotelových izieb	NIE	5,00 EUR	30,00 EUR	
	XIBU nie hybrid/analog	XIBU	Systémy dávkovačov		25,00 EUR	80,00 EUR	
	XIBU hybrid/analog				25,00 EUR	80,00 EUR	
Dávkovacie systémy	bez prípojky stroja	Magicus	Čistenie objektov	NIE	100,00 EUR		
		integral			od 4 ks.	300,00 EUR	
	s prípojkou stroja	integral	Kuchynské dávkovacie systémy	ÁNO	80,00 EUR	1,17 EUR	
		havon	Dávkovacie systémy na pranie bielizne		300,00 EUR	3.000,00 EUR	
Systémy na prenos dát	LAN/SIM	HsM	Systémy na prenos dát		25,00 EUR	0,00 EUR	

Vysvetlivky:

- Poplatok za poskytnutie – jednorazový poplatok, ktorý je splatný pri inštalácii každého jedného systému.
- Minimálny obrat – doba platnosti a tým aj minimálny obrat záčinajú bežať dátumom inštalácie.

b. Odstupňovaná zľava Full Service

Pri uzavorení Full Service sú pre všetky servisné oblasti uplatňované nasledujúce odstupňovania množstiev:

Počet dávkovačov	Množstvová zľava
od 50 systémy	10 % množstvová zľava
od 100 systémy	20 % množstvová zľava
od 250 systémy	30 % množstvová zľava
od 500 systémy	40 % množstvová zľava
od 1 000 systémy	50 % množstvová zľava
od 2 000 systémy	60 % množstvová zľava

c. Ďalšie systémy – nenainštalované

Ak by chcel zákazník pre istotu u seba uskladniť dodatočné systémy – tieto systémy sa teda nenainštalujú, nepoužívajú a nevytvárajú obrat – bude sa zákazníkovi za tieto dodatočné systémy fakturovať 50 % z platnej cenníkovej ceny objednávky. Poplatok za poskytnutie bude pritom pripočítaný.

d. Podmienky

Podmienky takejto dohody o odbere sú koncipované pre dobu platnosti 3 rokov. Ak dojde ku kratšej dobe platnosti alebo skutočné obdobie odberu je kratšie ako 3 roky, potom sa vyúčtuje Dohoda o vypožičaní a nákupe a servisná dohoda o plnom servisnom zabezpečení XIBU

kann nur für alle in dem Servicebereich befindlichen Systeme abgeschlossen werden. (siehe Punkt VI a. für Full Service Kosten pro System)

VI. WEITERE BESTIMMUNGEN

a. Übersicht Servicebereich, Bereitstellungsgebühr, Mindestumsatz, Full Service und Zustimmung Hagleitner

Die einmalige Bereitstellungsgebühr, der Mindestumsatz / Jahr und das eventuelle Full Service / Woche je Spender- / Dosiersystem richten sich nach der folgenden Tabelle:

Popis	Značka	Servisná oblast'	Je potrebný súhlas spoločnosti Hagleitner?	Poplatok za poskytnutie (jednorazový)	Minimálny obrat / rok	Full Service / týždeň	
Systémy dávkovačov	Hotelové izby	LUNA	Vybavenie hotelových izieb	NIE	5,00 EUR	30,00 EUR	
	XIBU nie hybrid/analog	XIBU	Systémy dávkovačov		25,00 EUR	80,00 EUR	
	XIBU hybrid/analog				25,00 EUR	80,00 EUR	
Dávkovacie systémy	bez prípojky stroja	Magicus	Čistenie objektov	NIE	100,00 EUR		
		integral			od 4 ks.	300,00 EUR	
	s prípojkou stroja	integral	Kuchynské dávkovacie systémy	ÁNO	80,00 EUR	1,17 EUR	
		havon	Dávkovacie systémy na pranie bielizne		300,00 EUR	3.000,00 EUR	
Systémy na prenos dát	LAN/SIM	HsM	Systémy na prenos dát		25,00 EUR	0,00 EUR	

Erläuterungen:

- Bereitstellungsgebühr – einmalige Gebühr, wird bei Installation eines jeden Systems fällig.
- Mindestumsatz – die Laufzeit und damit der Mindestumsatz beginnt mit dem Installationsdatum zu laufen.

b. Staffelrabatt Full Service

Bei Abschluss des Full Service kommen folgende Mengenstafeln über alle Servicebereiche zu tragen:

c. Weitere Systeme – nicht installiert

Sollte der Kunde zusätzliche Systeme als Sicherheit für sich auf Lager legen wollen – diese Systeme werden somit nicht installiert, nicht benutzt und produzieren keinen Umsatz – werden dem Kunden für diese zusätzlichen Systeme 50 % des zur Bestellung gültigen Listenpreises in Rechnung gestellt. Die Bereitstellungsgebühr wird hierbei angerechnet.

d. Konditionen

Die Konditionen einer Bezugsvereinbarung sind für eine Laufzeit von 3 Jahren ausgerichtet. Kommt es zu einer kürzeren Laufzeit oder der tatsächliche Bezugszeitraum ist kleiner 3 Jahre, dann

Ústne vedľajšie dohody neboli uzavreté, zmeny v tejto dohode vyžadujú písomnú formu. Ak by bolo nejaké ustanovenie tejto dohody neúčinné alebo nenašlo príslušné ustanovenie, účinnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá. Strany sú povinné na miesto účinného ustanovenia alebo neexistujúceho ustanovenia rozhodnúť o účinnom predpise, ktorý sa tomuto ustanoveniu a zamýšľanemu účelu tejto dohody čo možno najviac priblížuje.

Miesto plnenia a príslušný súd pre všetky obojstranné nároky je Senec, podľa sídla dodávateľa. Platí výlučne slovenské právo.

k dispozícii

IV. SPLNOMOCNENIE K INKASU

áno MANDÁT pre SEPA inkaso:

žiadny

Creditor ID: SK71 1100 0000 0026 2782 0212

Vyhlasujem, že súhlasím so Všeobecným obchodným podmienkam spoločnosti Hagleitner. Miestom súdu je Senec.

Som si vedomý toho, že zmluva vzniká, keď spoločnosť Hagleitner písomne potvrdí žiadosť, uloží údaje v potrebnom rozsahu, ktoré vyplývajú zo žiadosti alebo z uzatvárania zmluvy alebo ich postúpi tretím stranám na posúdenie žiadosti o uzatvorenie zmluvy.

Týmto odvolateľne splnomocňujem/splnomocňujeme spoločnosť **Hygiene Slovensko s.r.o.**, aby mi/nám inkasovala z účtu platby na tárhoch môjho/nášho účtu formou inkasa. Tým splnomocňujem aj moju/našu banku, v ktorej mám/máme účet, aby povolila inkasné príkazy, pričom tejto nevzniká žiadna povinnosť, najmä vtedy nie, keď môj/náš účet nemá dostatok finančných prostriedkov.

Ja/my máme právo do ôsmych týždňov odo dňa zúčtovania, bez uvedenia dôvodov, žiadať spätné zúčtovanie v mojej/našej banke.

Banková inštitúcia:

Majiteľ účtu:

IBAN:

BIC:

Fakturácia prebieha:

každoročne: štvrtročné:

V prípade otázok sa obráťte na naše oddelenie účtovníctva:

Telefón +421 (2) 444 55 688 – fax +421 (2) 444 55 687 – office@hagleitner.sk - www.hagleitner.sk

Dátum / Podpis za Hagleitner

zugegangen. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen, Änderungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder sich eine Regelungslücke ergeben, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, an Stelle einer unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Regelungslücke eine dieser Bestimmung und dem beabsichtigten Zweck dieser Vereinbarung möglichst nahekomende, wirksame Regelung zu treffen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche wechselseitigen Ansprüche der Parteien ist Senec, als der Sitz des Lieferanten. Es gilt ausschließlich slowakisches Recht.

IV. EINZUGSERMÄCHTIGUNG SEPA-Lastschrift MANDAT:

Creditor ID: SK71 1100 0000 0026 2782 0212

Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Hagleitner einverstanden. Gerichtsstand ist Senec.

Mir ist bekannt, dass der Vertrag erst dann zustande kommt, wenn der Antrag von Hagleitner schriftlich angenommen, im erforderlichen Umfang Daten, die sich aus den Antragsunterlagen oder der Vertragsdurchführung ergeben, speichert oder an Dritte zur Beurteilung des Vertragsantrages weitergibt. Hiermit ermächtige/n ich/wir die **Hygiene Slovensko s.r.o.** widerruflich, die mir/uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos mittels Lastschriften einzuziehen. Damit ist auch meine/unser kontoführende Bank ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn mein/unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist.

Ich/wir habe/n das Recht, innerhalb acht Wochen ab Abbuchungstag, ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner/unserer Bank zu veranlassen.

Bankinstitut:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Abrechnung erfolgt:

jährlich: quartalsweise:

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Buchhaltung:

Telefon +421 (2) 444 55 688 - Telefax +421 (2) 444 55 687 - office@hagleitner.sk - www.hagleitner.sk



Dátum / Pečiatka / Podpis za zákazníka

01/03/2024 pani Kristína Biskupičová

Príloha od 01.03.2024 k rámcovej zmluve

Dodacia adresa

HAD_89210000000603 Obec Radimov
Radimov 44
90847 Radimov

Zákazník

HAD_89210000000603 Obec Radimov
Radimov 44
90847 Radimov

Full Service STANDARD

- Poradenstvo
- Doprava
- Montáž
- Uvedenie do prevádzky

Full Service DIGITAL

- Neobmedzený počet používateľov v aplikácii / hygienická platforma HsM
- Správa údajov vrátane zálohovania dát v clouдовom úložisku

Full Service PROACTIVE

- Proaktívna údržba
- Prijazd a pračovný čas
- „Vrátané výmeny opotrebovaných častí a krytov (výnimka: vandalizmus a dekory)“
- Školenie personálu
- Minimálne 1 x ročne vykonanie Hygienecheck
- Novinka v servise Ak sa na trhu objavia nové dávkovače alebo dávkovacie zariadenia spoločnosti Hagelitner, budú zákazníci s PROACTIVE o týchto novinkách informovaní.

Dávkovacie zariadenia pre kuchyňu

Dát. začiatku fakturácie Full Service 01.03.2025

	Množstvo	Hodnota-dávkovačov	Minimálny-obrat	# Full Service	Inštalačný-poplatok
SET integral 4PLUS BRITE	1	592,37	300,00	1	100,00
SET integral 4PLUS POWER	1	734,80	300,00	1	100,00
Celkom Dávkovacie zariadenia pre kuchyňu	2	1.327,17	600,00	2	200,00

vytvorený dňa 01.03.2024 o 15:02 používateľom

Slováková Daniela

Dátum zachytené na 01.03.2024 okolo 14:46

Podpis Predajca