

SERVISNÁ A MATERIÁLOVÁ ZMLUVA

Týkajúca sa zaistenia dodávok spotrebného materiálu, servisu a pravidelných prehliadok (ďalej len SMZ)



Číslo zmluvy: č. 0202032024014

Uzatvorená podľa § 536 a následného ustanovenie obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

Prijímateľ:	Mestská časť Bratislava - Vajnory	Poskytovateľ:	Z+M servis a.s.
Sídlo:	Roľnícka 109, 831 07 Bratislava	Sídlo:	Martinčekova 17, 821 01 Bratislava
IČO:	00 304 565	IČO:	44195591
DIČ:	2020879223	DIČ:	2022615969
		IČ DPH:	SK2022615969
		Zastúpený:	Peter Holáčik
Zodp. osoba:	Bc. Ivan Göres	Zodp. osoba:	Ing. Rastislav Staroň Vedúci obchodnej pobočky Bratislava
Banka:	Prima banka Slovensko, a.s.	Banka:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN:	SK02 5600 0000 0048 5398 5006	IBAN:	SK6009000000005042836087
Tel. kontakt:	0911 630 491	Tel. kontakt:	+421 905 205 171
Email:	gores@vajnory.sk	Email:	rastislav.staron@zmgroupp.sk

Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude poskytovať servisné služby a dodávky spotrebného materiálu pre prístroj uvedený v špecifikácii tovaru a Prijímateľ bude za takto poskytnuté služby platiť dohodnuté poplatky. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou.

1. Špecifikácia predmetu

Typ zariadenia :	ADF podávač :	Systémový stolík :	Servisný poplatok v € s DPH/mesiac
KYOCERA TASKALFA 3253ci + FINIŠER + MyQ	áno	áno	54 €
KYOCERA TASKALFA 3253ci + MyQ	áno	áno	36 €
KYOCERA TASKALFA 3253ci + MyQ	áno	áno	36 €
KYOCERA TASKALFA 3253ci + MyQ	áno	áno	36 €
KYOCERA ECOSYS M3655idn + MYQ	áno	nie	18 €
KYOCERA ECOSYS M3655idn + MYQ	áno	nie	18 €
KYOCERA ECOSYS P3055dn	nie	nie	7,8 €
KYOCERA ECOSYS P3055dn	nie	nie	7,8 €
KYOCERA ECOSYS P3055dn	nie	nie	7,8 €
KYOCERA ECOSYS P3055dn	nie	nie	7,8 €
KYOCERA ECOSYS P3055dn	nie	nie	7,8 €
KYOCERA ECOSYS P2040dn	nie	nie	3 €
KYOCERA ECOSYS P2040dn	nie	nie	3 €
KYOCERA ECOSYS P2040dn	nie	nie	3 €

Dátum inštalácie	Nainštalované
Miesto inštalácie (adresa)	Roľnícka 109, 831 07 Bratislava

2. Parametre zmluvy

Doba trvania zmluvy

12 mesiacov od 01.07.2024 – 30.06.2025

KLIK platí pre všetky zariadenia

CENA STRANY A4 - BEZ DODÁVKY PAPIERA

Čiernobiele strany

0,0072 EUR s DPH

Farebné strany

0,042 EUR s DPH

SLUŽBY ZAHRNUTÉ V MESAČNOM POPLATKU resp. KLIKU	PARAMETRE
Tonerové náplne a spotrebný materiál	Áno
Bežne opotrebitelné náhradné diely vrátane práce	Áno
Servisné sady veľkej údržby (Maintenance Kits):	Áno
Cestovné a dopravné	Áno
Papier	Nie
Správa softvéru	Áno
Predzásobenie spotrebným materiálom	Áno, množstvo určuje Poskytovateľ
Periódna nálož spotrebného materiálu	Áno, prostredníctvom Command Centra RX
Pracovná doba poskytovania servisných služieb	Pracovné dni, Pondelok - Piatok 08:00 - 16:00 hod
Termín zahájenia servisného zákroku	Do 24 hodín od nahlásenia
Termín odstránenia poruchy	Do 48 hodín od nahlásenia
Termín poskytnutia náhradného zariadenia	Do 72 hodín od nahlásenia
Periódna profylaxie (počet strán A4)	Podľa odporúčenia výrobcu alebo 1x ročne, čo nastane skôr
Periódna fakturácie servisného paušálu aj KLIKU	Mesačne
Splatnosť faktúr	30 dní
Automatické zasielanie statusov e-mailom	Áno, prostredníctvom Command Centra RX
Hlásenie porúch a požiadaviek - Prijímateľ	Email: zmgroup@zmgroup.sk Telefón : +421 414 331 340 (341) (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)
Hlásenie stavu počítadiel zariadenia - Prijímateľ	zmgroup@zmgroup.sk

POČÍTANIE SERVISNÝCH KLIKOV

Formát A4 = 1 klik | Formát A3 = 2 kliky | Duplex A4 = 2 kliky | Duplex A3 = 4 kliky

Banner 216 x 1 220mm = 4 kliky | Banner 216 x 1200mm = 6 klikov

Výtlačky menšie ako formát A4 sa počítajú ako formát A4

Testovacie strany zhotovené servisným technikom sa zaznačia do servisného protokolu a nebudú Prijímateľovi účtované.

3. Predmet plnenia

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje počas doby trvania zmluvy:
 - 3.1.1. Vykonávať komplexnú technickú starostlivosť (ďalej len „KTS“), a to výhradne u tlačových zariadení uvedených v špecifikácii predmetu zmluvy alebo v prílohe tejto zmluvy, v rozsahu predpísaným výrobcom, technickými podmienkami a v súlade s rozvrhom dohodnutým s Prijímateľom. KTS sa rozumie pravidelný preventívny servis stroja vrátane prídavných zariadení, t.j. čiastočná demontáž stroja, kontrola všetkých mechanických a elektrických zariadení, čistenie a mazanie stroja, odstránenie prípadných technických porúch, výmenu spotrebných náhradných dielov a funkčné preskúšanie stroja.
 - 3.1.2. Odstraňovať poruchy vzniknuté pri prevoze na základe ich nahlásenia Prijímateľa podľa určených pravidiel a vykonávať opravy celých strojov alebo ich častí.

- 3.1.3. Dodávať spotrebný materiál na prevádzku kopírovacích strojov/tlačiarňí autorizovaný Poskytovateľom, prípadne iné materiály k podpore bezporuchového chodu a k zníženiu opotrebenia dielov. Poskytovanie spotrebného materiálu nie je súčasťou poskytovania servisných služieb (pokiaľ nie je dohodnuté inak).
- 3.2. Táto zmluva sa nevzťahuje na systémové a softvérové modifikácie a systémové rozšírenia, ako napr. inštaláciu prídavných zariadení podľa priania Prijímateľa (ak nie je stanovené inak).

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Poskytovateľ je povinný:
 - 4.1.1. Dodávať tonerové náplne, spotrebný materiál, náhradné diely, a vykonávať KTS podľa dohodnutého rozsahu a intervalu služieb stanoveného v článku 2. tejto Zmluvy.
 - 4.1.2. Zahájiť odstránenie nahlásenej technickej poruchy v čo najkratšej dobe, avšak maximálne do dohodnutého termínu zahájenia servisného zákroku v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb.
 - 4.1.3. Sprevdzkovat' zariadenie do dohodnutého termínu odstránenia poruchy.
 - 4.1.4. Poskytnúť náhradné riešenie alebo zapožičať náhradné zariadenie obchodných partnerov, pokiaľ sa zariadenie nepodarí sprevádzkovať do dohodnutého termínu poskytnutia náhradného zariadenia.
- 4.2. Prijímateľ je povinný:
 - 4.2.1. Zariadiť pred inštaláciou prístroja a na svoje náklady úpravy nutné pre správne zapojenie a prevádzku prístroja (napr. elektrické, sieťové a telefónne zásuvky) v súlade s platnými SN. Práce navyše vzniknuté nesplnením tejto povinnosti môžu byť vyúčtované Poskytovateľom.
 - 4.2.2. Zaisťiť obsluhu predmetu zmluvy len vyškolenými pracovníkmi a nevykonávať bez vedomia Poskytovateľa na stroji žiadne zásahy, dodržiavať povinnosti obsluhy stroja podľa návodu a zaisťiť úkony, ktoré zamedzia vzniku porúch.
 - 4.2.3. Dopredu písomne upozorniť Poskytovateľa na zmenu priestorového umiestnenia prístroja.
 - 4.2.4. Umožniť pracovníkom Poskytovateľa prístup k prístroju v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb. Prevedenie servisného výkonu v mimopracovnej dobe je potrebné dohodnúť dopredu.
 - 4.2.5. Používať pri prevádzke prístroja výhradne Poskytovateľom dodané spotrebné materiály s výnimkou papiera a iných tlačových médií ako sú napr. štítky, vizitkové papiere, fólie a pod (pokiaľ nie je stanovené inak). Poskytovateľom poskytnutý spotrebný materiál je Prijímateľ oprávnený používať iba v prístrojoch, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva (pokiaľ nie je stanovené inak).
 - 4.2.6. Nahlásiť na dispečing Poskytovateľa (e-mailom alebo telefónom) prípadnú zistenú poruchu vrátane uvedenia miesta, lokalizácie stroja, zodpovedného pracovníka a laického popisu poruchy, chybového hlásenia, počtu vytlačených strán, typu a výrobného čísla zariadenia.
 - 4.2.7. V prípade, že automaticky odpočet strán nie je možný tak poslať k poslednému dňu kalendárneho mesiaca Poskytovateľovi počet vytlačených strán e-mailom na adresu zmservis@zmservis.sk (pokiaľ nie je stanovené inak). V prípade, že posledný deň kalendárneho mesiaca bude deň pracovného voľna alebo štátny sviatok, zašle Prijímateľ status zariadení prvý pracovný deň nasledujúci po dni pracovného voľna alebo štátneho sviatku.
 - 4.2.8. Neprekročiť maximálny mesačný a denný objem tlače, uvedený v článku 1. tejto Zmluvy. V prípade krátkodobého zvýšeného využitia zariadenia je toto akceptovateľné, nesmie však toto zaťaženie nastávať opakovane a prekročiť za kalendárny rok stanovený ročný objem tlače.
 - 4.2.9. Nedopustiť sa takého konania a procesov, ktoré by viedli k predčasnému odstúpeniu od Zmluvy, alebo právu vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinností zo strany Prijímateľa, ku ktorým sa zaviazal v tejto Zmluve.
 - 4.2.10. Zotrvať v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom podľa Zmluvy a po celú túto dobu bez prerušenia využívať služby v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutočniť žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti.
- 4.3. Poskytovateľ má právo odmietnuť prevedenie servisných výkonov, ak umiestnenie prístroja znemožňuje prevedenie týchto výkonov.
- 4.4. Poskytovateľ má právo odmietnuť vykonanie servisných výkonov, ak bola porucha spôsobená používaním neoriginálneho spotrebného materiálu (toneru), nedoporučeného výrobcom tlačového zariadenia. Pokiaľ Poskytovateľ servisný výkon vykoná, Prijímateľ uhradí všetky náklady na tento servisný výkon, vrátane prepravného.

5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce sú stanovené dohodou a to ako servisný poplatok za prevádzku zariadenia/mesiac a cena za zhotovené kópie KLIK resp. ceny za toner.
- 5.2. Ceny za vytlačené kópie sú kalkulované pre dohodnuté maximálne percentuálne pokrytie tonerom 5%. Poskytovateľ prevedie minimálne raz ročne analýzu skutočného pokrytia a v prípade prekročenia dohodnutej výšky čiernobieleho pokrytia alebo akéhokoľvek farebného tonera (C,M,Y,K) pri farebných zariadeniach, doučtuje Poskytovateľ Prijímateľovi každé % nadspotreby podľa dohodnutej ceny za prekročenie po odsúhlasení Prijímateľom.
- 5.3. Všetky uvedené ceny v zmluve sú zmluvnými netto cenami, ku ktorým sa pri fakturácii pripočítava príslušná daň z pridanej hodnoty. Prijímateľ prehlasuje, že bol oboznámený s cenníkom servisných výkonov.

6. Platobné podmienky

- 6.1. Poskytovateľ je povinný po vykonaní KTS vyhotoviť záznam, v ktorom Prijímateľ potvrdí svojím podpisom prevedenie zásahu a odsúšanie funkčnosti stroja. Poskytovateľ je povinný tieto záznamy, prípadne ich kópiu dať k dispozícii Prijímateľovi. Záznam bude obsahovať výrobné číslo zariadenia, stav vytlačených strán, zoznam (popis) prevedených prác, zoznam vymenených komponentov s uvedením dĺžky záruky, predpokladané komponenty pre prípadnú výmenu.
- 6.2. Cenu za poskytované servisné výkony a služby sa Prijímateľ zaväzuje platiť dohodnutými poplatkami podľa vystavených faktúr/daňových dokladov, vystavovaných Poskytovateľom vo výške uvedenej v zmluve a splatnosti stanovenou článkom 2. Výška poplatkov je stanovená dohodou vzhľadom k typu prístroja, predpokladanému rozsahu využitia a ďalším faktorom.
- 6.3. V prípade oneskorenia s platením faktúry bude Poskytovateľom účtovaná Prijímateľovi zmluvná pokuta vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 6.4. Mesačný servisný paušál ako aj platba KLIK za vytlačené strany bude fakturovaná mesačne vždy k poslednému dňu daného mesiaca.

7. Zodpovednosť za škodu

- 7.1. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu vzniknutú tým, že sa s prístrojom nakladalo v rozpore s návodom na použitie. Takáto škoda ide na náklady Prijímateľa.
- 7.2. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu ani stratu zisku, ktoré by Prijímateľovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu prístroja a ďalších podobných príčin, ktoré Poskytovateľ nezavinil. Prijímateľ nie je oprávnený požadovať od Poskytovateľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.
- 7.3. Poskytovateľ má právo na úhradu škody, ktorá by mu vznikla v súvislosti s neplnením povinností zo strany Prijímateľa, a to najmä podľa bodu 4.2.5., 4.2.6., 4.2.7 a 4.2.8.

8. Ostatné ustanovenia

- 8.1. Poskytovateľ poskytuje Prijímateľovi servisné služby odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy, uvedeného v zmluve. Pokiaľ Poskytovateľ už skôr Prijímateľovi odborné služby poskytoval, vykoná sa vyúčtovanie za predchádzajúce obdobie a technická príjemka prístroja zo zistením hodnoty stavu počítača.
- 8.2. Táto zmluva je prevoditeľná na tretiu osobu. Potrebný je však predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa a písomné prehlásenie tretej osoby, že sa zaväzuje dodržiavať všetky ustanovenia tejto zmluvy.
- 8.3. Servisné výkony a služby poskytnuté mimo dohodnutú pracovnú dobu sa účtujú samostatne a je k nim pripočítaný zmluvný poplatok podľa zvláštnych ustanovení.
- 8.4. V prípade, že Poskytovateľ v rámci plnenia tejto zmluvy odovzdá Prijímateľovi väčšie množstvo spotrebného materiálu, ako ktoré Prijímateľ spotrebuje k prevádzke tovaru / prístroje v predmetnom období a Prijímateľ spotrebuje takto dodaný spotrebný materiál inak než v rámci servisných služieb podľa tejto zmluvy, vzniká Poskytovateľovi právo vyúčtovať Prijímateľovi takto spotrebovaný materiál zvláštnou faktúrou / daňovým dokladom v cenách podľa platného cenníku Poskytovateľa, dohody o splatnosti faktúr a sankciách v prípade omeškania.
- 8.5. Poskytovateľ má právo pozastaviť dodávky spotrebného materiálu a poskytovanie služieb v prípade opakovaného omeškania Prijímateľa s úhradou poplatkov po predchádzajúcom písomnom upozorení Prijímateľa Poskytovateľom. O pozastavení dodávok spotrebného materiálu a služieb oboznámi Poskytovateľ Prijímateľ písomne.
- 8.6. Zariadenia KYOCERA sú vybavené modulom príkazové centrum Command Center (RX centrum). Prijímateľ súhlasí s automatickým zasielaním dát stavu počítačiel-statusov prostredníctvom príkazového centra zariadenia, ktoré slúžia pre potrebu vyúčtovania zrealizovaných výtláčkov prípadne pre určenie termínu profylaxie zariadenia.

9. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je vymedzená článkom 2 Parametre zmluvy.
- 9.2. Zmluva môže byť ukončená dohodou, výpoveďou a odstúpením od zmluvy. Výpovedná doba je 1 mesiac a plynie od nasledujúceho mesiaca odo dňa v ktorom bola výpoveď podaná.
- 9.3. Prijímateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že Poskytovateľ neplní v priebehu 1 kalendárneho mesiaca svoje záväzky uvedené v zmluve a na ktoré bol písomne upozornený Prijímateľom.
- 9.4. Poskytovateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že Prijímateľ používa pri prevádzke prístroja nedoporučený spotrebný materiál, Prijímateľ i cez písomné upozornenie naďalej porušuje ustanovenie tejto zmluvy, Prijímateľ je v omeškaní s úhradou poplatku a bol nato písomne upozornený Poskytovateľom. .
- 9.5. Poskytovateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že zariadenie alebo príslušenstvo dosiahne hranice životnosti stanovené výrobcom.
- 9.6. Zmluvné strany sa zaväzujú po skončení zmluvného vzťahu bez zbytočného odkladu vykonať konečné vyúčtovanie.

10. Záverečné ustanovenie

- 10.1. Prípadné zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť písomnou formou a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 10.2. Prípadná neplatnosť niektorého usporiadania tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
- 10.3. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi najmä obchodným zákonníkom.
- 10.4. Zmluva sa vyhotovuje v 3 kópiách, z ktorej prijímateľ dostane 2 vyhotovenia a poskytovateľ 1 vyhotovenie.
- 10.5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv a na webovej stránke prijímateľa.
- 10.6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že je uzatvorená na základe ich slobodnej vôle.

V Bratislave

dňa: 19-03-2024

V Bratislave

dňa: 2.3.2024

za Prijímateľa:
Ing. Michal Vlček, starosta



za Poskytovateľa: Peter Holáčik
výkonný riaditeľ