

# ZMLUVA O SERVISNEJ PODPORE INFORMAČNÉHO SYSTÉMU AOTS

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov  
(ďalej ako „**SLA Zmluva**“)  
medzi:

**Názov:** Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky  
**Sídlo:** Námestie Alexandra Dubčeka 1, 812 80 Bratislava  
**IČO :** 00151491  
**DIČ:** 2020845046  
**Osoba oprávnená konať:** **Ing. Daniel Guspan**, vedúci Kancelárie Národnej rady Slovenskej republiky  
**peňažný ústav:** Štátna pokladnica  
**číslo účtu:** IBAN: SK66 8180 0000 0070 0000 4863

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

**Obchodné meno:** **Nuaktiv s. r. o.**  
**Sídlo:** Žižkova 9, 811 02 Bratislava  
**IČO:** 35 722 533  
**IČ DPH:** SK2020218486  
**Osoba oprávnená konať:** **Miroslav Ličko**, konateľ  
**Registrácia:** Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 15081/B  
**Bankové spojenie (názov banky):** VÚB, a.s  
**Číslo účtu:** IBAN SK63 0200 0000 0044 9341 8859

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

## PREAMBULA

- A.** Objednávateľ je prevádzkovateľom existujúceho informačného systému AOTS (ďalej len ako „Informačný systém AOTS“), ktorý slúži ako automatizovaný systém pre správu prepisov NR SR a Media Portál NR SR tv.nrsr.sk v infraštruktúre Kancelárie Národnej rady SR.
- B.** Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci potrebuje zabezpečiť technickú podporu prevádzky, údržbu a rozvoj Informačného systému.
- C.** Poskytovateľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu tejto Zmluvy k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného Objednávateľom nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených Objednávateľovi na základe osobitných právnych predpisov.
- D.** Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení tejto Zmluvy v nasledujúcom znení:

## 1. DEFINÍCIE POJMOV

1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:

- a) „**SLA Zmluva**“ je táto Zmluva o servisnej podpore informačného systému AOTS, nazývaná tiež aj servisná alebo prevádzková zmluva.
- b) „**Objednávateľ**“ je verejný obstarávateľ uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- c) „**Oprávnená osoba Objednávateľa**“ - zástupca Objednávateľa poverený/splnomocnený v zmysle článku 12. tejto SLA Zmluvy.
- d) „**Poskytovateľ**“ je poskytovateľ služieb servisnej podpory Informačného systému uvedený v záhlaví tejto SLA Zmluvy.
- e) „**Oprávnená osoba/Zodpovedná osoba Poskytovateľa**“ – zástupca Poskytovateľa poverený/splnomocnený v zmysle článku 12. tejto SLA Zmluvy.
- f) „**Informačný systém AOTS**“ je Automatizovaný systém pre správu prepisov NR SR a Media Portrál NR SR tv.nrsr.sk, ktorého servisná podpora je predmetom tejto SLA Zmluvy.
- g) „**SW alebo softvér alebo softvér 3. strany** – je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, ktorý bol alebo môže byť dodaný Poskytovateľom v rámci plnenia tejto SLA Zmluvy.
- h) „**HW**“ znamená hardwarový produkt, t.j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia.
- i) „**Aktíva**“ sú všetky hardvérové a softvérové prvky, údaje, know-how, dokumentácia Informačného systému, ktoré sa podieľajú na jeho funkčnosti a kvalite.
- j) „**Služby**“ sú Paušálne služby a/alebo Objednávkové služby a/alebo Konzultačná podpora, ktorých špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- k) „**Paušálne služby**“ sú služby zahŕňajúce systémovú podporu, ktorá pozostáva z nasledovných činností a to „Servis Desk“ a „kontrola systému“, pričom podrobná špecifikácia Paušálnych služieb je uvedená v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.
- l) „**Objednávkové služby**“ sú Služby zahŕňajúce aplikačnú podporu a dátovú podporu, pričom Podrobná špecifikácia Objednávkových služieb je uvedená v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.
- m) „**Konzultačná podpora**“ rozumie sa ňou telefonické poskytovanie informácií k predmetu plnenia tejto SLA Zmluvy, pričom jej popis je bližšie uvedený v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.
- n) **Človekoden** alebo **MD** – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 8 (osem) človekohodín.
- o) **Človekohodina** – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 1 (jedna) pracovná hodina (60 minút) jedného pracovníka Poskytovateľa. Najmenšia jednotka fakturácie podľa tejto Servisnej zmluvy je 0,5 Človekohodiny (30 minút).
- p) „**Dôvernou informáciou**“ je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v článku 12. tejto SLA Zmluvy
  - a) ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane) a

- b) ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a
  - c) ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane a
  - d) pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti).
- q) „Vada plnenia“ alebo „Incident“ alebo „Problém“** sa na účely tejto SLA Zmluvy rozumie také správanie informačného systému, keď pri korektnej obsluhu dochádza k nekorektnému chybovému hláseniu, pri ktorom dochádza k poškodeniu alebo k strate užívateľských dát. Vadou plnenia sa tiež rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch plnenia stanovených touto SLA Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými normami. Vady plnenia sú kategorizované a špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- r) „Lehota trvalého vyriešenia Incidentu/Problému tzv. reakčný čas“** je čas počítaný od nahlásenia Incidentu postupom dohodnutým v tejto Zmluve, do ktorého je Poskytovateľ povinný zabezpečiť odstránenie nahlásenej vady. Podrobná špecifikácia procesov odstraňovania väd a lehôt na ich odstránenie podľa úrovne, resp. kategórie je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- s) „Požiadavka na opravu/úpravu“** predstavuje požiadavku, na základe ktorej Poskytovateľ prostredníctvom Objednávkových služieb zabezpečuje rozvoj Informačného systému podľa požiadaviek Objednávateľa.
- t) „Informačný systém pre správu požiadaviek“** je elektronický informačný systém pre správu požiadaviek, prostredníctvom ktorého zabezpečuje Objednávateľ evidenciu a informácie o požiadavkách a Poskytovateľ v zmysle tejto SLA zmluvy tieto požiadavky spracúva. Požiadavka pre účely Informačného systému pre správu požiadaviek zahŕňa najmä hlásenie vady, požiadavku na konzultáciu a ďalšie.
- u) „Komponent“** je každý nový produkt, program, softvér, či funkčnosť, ktorý Poskytovateľ nainštaluje, nakonfiguruje, naprogramuje alebo nastaví v Informačnom systéme a ktorý je doplnením alebo zmenou Informačnému systému AOTS.
- v) „Obchodný zákonník“** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- w) Autorský zákon“** je zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.
- x) „Zákon o ITVS“** znamená zákon č. 95/2019 Z. z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- y) „Zákon o e-Governmente“** je zákon č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- z) „Nariadenie GDPR“** je NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- aa) „Zákon o ochrane osobných údajov“** je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

## 2. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto SLA Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce.
- 2.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu tejto SLA Zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je verejný obstarávateľ vzniknutý v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto SLA Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto SLA Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.4 Objednávateľ podpisom tejto SLA Zmluvy vyhlasuje, že na účely plnenia tejto SLA Zmluvy Poskytovateľom má zabezpečené programové vybavenie a IT infraštruktúru, a to takým spôsobom, že plnenie povinností Poskytovateľom bude objektívne možné a bude v súlade s touto SLA Zmluvou.
- 2.5 V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto SLA Zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia tejto SLA Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto SLA Zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou Zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia tejto SLA Zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.

## 3. ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Účelom tejto SLA Zmluvy je zabezpečenie služieb technickej podpory prevádzky, údržby a rozvoja existujúceho Informačného systému AOTS z dôvodu zabezpečenia jeho riadnej prevádzkyschopnosti, ktorá umožní získavať údaje z Informačného systému AOTS pri doržaní dostupnosti Informačného systému AOTS.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok tejto SLA Zmluvy služby technickej podpory prevádzky, údržby a rozvoja Informačného systému, ktorých podrobná špecifikácia, rozsah, spôsob poskytnutia sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy. Predmetom tejto SLA Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení Služieb Poskytovateľom.
- 3.3 Objednávateľ sa touto SLA Zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu za riadne a včas poskytnuté Služby. Podmienky určenia a výšky ceny za Služby v zmysle tejto SLA Zmluvy upravuje článok 9. a Príloha č. 2 tejto SLA Zmluvy.
- 3.4 Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa tejto SLA Zmluvy je i poskytnutie užívacích oprávnení ku všetkým častiam Informačného systému, ktoré dodá či upraví Poskytovateľ na základe tejto SLA Zmluvy a ktoré požívajú ochranu podľa Autorského zákona v platnom znení, a to v rozsahu špecifikovanom v tejto SLA Zmluve.
- 3.5 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre riadne a včasné poskytnutie Služieb podľa tejto SLA Zmluvy.

#### 4. MIESTO A DOBA POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1** Miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú, a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi v súlade s článkom 8. tejto SLA Zmluvy, v opačnom prípade mu môže byť prístup cez VPN odobraný aj počas trvania zmluvy bez nároku na úpravu finančného plnenia.
- 4.2** Poskytovateľ je povinný poskytovať Paušálne služby mesačne (príp. v iných lehotách dohodnutých v tejto SLA Zmluve), a to spôsobom a v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.
- 4.3** Objednávkové služby je Poskytovateľ povinný poskytnúť iba na základe písomnej objednávky Objednávateľa v rozsahu a v súlade s podmienkami dohodnutými v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy. Postup odoslania objednávky a spôsob jej potvrdenia je bližšie popísaný v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.
- 4.4** Poskytovateľ začne s realizáciou Objednávkových služieb až po zaslaní písomnej objednávky zo strany Objednávateľa a po predchádzajúcom schválení predbežnej analýzy a cenovej ponuky.
- 4.5** Požadovaná doba vyriešenia príslušnej požiadavky v rámci Objednávkových služieb je súčasťou objednávkového formulára Objednávateľa.
- 4.6** V prípade, ak Poskytovateľ po prijatí písomnej objednávky Objednávateľa nezačne dodávanú službu do 7 kalendárnych dní realizovať, bude takéto konanie zo strany Poskytovateľa považované za porušenie tejto SLA Zmluvy.
- 4.7** Lehota na plnenie v zmysle bodu 4.5 tejto SLA Zmluvy môže byť predĺžená za podmienky, že v priebehu riešenia požiadavky v rámci Objednávkových služieb dôjde ku skutočnostiam (výluke), ktoré budú mať za následok obmedzenie alebo prerušenie plnenia Objednávkovej služby. Zmluvné strany sa dohodli, že výlukou pre účely tejto SLA Zmluvy je čas, počas ktorého Poskytovateľ z objektívnych príčin nemôže plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto SLA Zmluvy, a to výlučne z nasledovných dôvodov:
- a)** Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, pričom nemožnosť plnenia Objednávkovej služby podľa tejto SLA Zmluvy Poskytovateľom musí byť v priamej súvislosti s neposkytnutím súčinnosti Objednávateľom;
  - b)** zásah štátnych orgánov, orgánov miestnej samosprávy alebo iného orgánu verejnej správy, ktorý bude mať za následok prekážku v čiastkovom plnení Objednávkovej služby podľa tejto SLA Zmluvy Poskytovateľom a v príčinnej súvislosti s tým bude prekážkou, ktorá bráni riadnemu a včasnému plneniu Objednávkovej služby podľa tejto SLA Zmluvy Poskytovateľom;
  - c)** Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi potrebu zabezpečiť plnenie úloh Objednávateľa v súvislosti výkonom štátnej moci zákonodárneho orgánu Národnej rady Slovenskej republiky, ktorej výkon bráni riadnemu a včasnému plneniu Objednávkovej služby podľa tejto SLA Zmluvy Poskytovateľom. Objednávateľ je povinný túto skutočnosť oznámiť Poskytovateľovi minimálne dva (2) dni vopred pred potrebou zabezpečiť plnenie úloh Objednávateľa v súvislosti výkonom štátnej moci zákonodárneho orgánu Národnej rady Slovenskej republiky;
  - d)** okolností vyššej moci uvedených v bode 15.7 tejto SLA Zmluvy;
- príčom lehota na plnenie podľa bodu 4.5 tejto SLA Zmluvy sa predlžuje o čas trvania výluky. V prípade predĺženia lehoty na plnenie podľa bodu 4.5 tejto SLA Zmluvy nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením svojej povinnosti plniť Objednávkovu službu tejto SLA Zmluvy riadne a včas.

- 4.8** Poskytovateľ je povinný poskytovať Konzultačnú podporu spôsobom a v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.
- 4.9** Poskytovateľ je povinný poskytovať Paušálne služby, Objednávkové služby a Konzultačnú podporu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto SLA Zmluve **po dobu 12 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto SLA Zmluvy.
- 4.10** Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť si u Poskytovateľa právo opcie na predĺženie doby platnosti tejto SLA Zmluvy (ďalej len „opcia“) a to na obdobie maximálne ďalších 12 mesiacov, t.j. Objednávateľ je oprávnený využiť opciu aj čiastočne. V zmysle uvedeného bola Zmluvnými stranami dohodnutá maximálna doba trvania tejto SLA Zmluvy **na 24 mesiacov** za predpokladu využitia opcie Objednávateľom v maximálnom možnom rozsahu 12 mesiacov. Pre odstránenie pochybností platí, že Objednávateľ je právo opcie oprávnený využiť a žiadne z ustanovení tejto SLA Zmluvy nemožno vykladať tak, že Objednávateľ má aj povinnosť právo opcie využiť.
- 4.11** Objednávateľ, v prípade využitia práva opcie, je povinný si túto uplatniť najneskôr 30 dní pred uplynutím doby trvania tejto SLA Zmluvy, inak zmluva zanikne uplynutím doby platnosti tejto SLA Zmluvy. Pre tieto účely je rozhodným dňom uplatnenia práva opcie deň odoslania (podania) písomného Oznámenia o uplatnení práva Opcie na poštovú prepravu.
- 4.12** Pokiaľ sa Objednávateľ rozhodne uplatniť právo opcie, je povinný zaslať Poskytovateľovi písomné Oznámenie o uplatnení práva Opcie (ďalej len „Oznámenie o uplatnení opcie“), ktoré riadne doručí Poskytovateľovi (je vylúčené doručenie oznámenia o uplatnení práva opcie elektronicky). V Oznámení o uplatnení opcie je Objednávateľ povinný uviesť dobu, o ktorú požaduje predĺžiť dobu platnosti (trvania) tejto SLA Zmluvy s uvedením dátumu skončenia doby platnosti tejto SLA Zmluvy predĺženej na základe opcie. Nová doba platnosti Zmluvy uvedená v Oznámení o uplatnení opcie začne plynúť kontinuálne dňom nasledujúcim po dni skončenia doby platnosti tejto SLA Zmluvy. K riadne uplatnenému právu opcie Objednávateľom nie je potrebný súhlas Poskytovateľa.
- 4.13** Uplatnením práva opcie sa Zmluva predlžuje o dobu požadovanú Objednávateľom za rovnakých podmienok, za akých bola dojednaná pôvodne vrátane cenových podmienok uvedených v Prílohe č. 2 tejto SLA Zmluvy.
- 4.14** Pre odstránenie pochybností platí, že k predĺženiu doby platnosti a účinnosti tejto SLA Zmluvy dochádza uplatnením práva opcie Objednávateľom u Poskytovateľa podľa bodu 4.10 tohto článku tejto SLA Zmluvy a nie je potrebné z tohto dôvodu prijímať dodatok k tejto SLA Zmluve v súlade článkom 17..

## 5. VADY A SPÔSOB ICH RIEŠENIA

- 5.1** Pri poskytovaní Služieb podľa tejto SLA Zmluvy môže dôjsť k výskytu Vád, ktoré sa podľa miery závažnosti delia na:
- a) Vada kategórie A – kritická,
  - b) Vada kategórie B - vysoká,
  - c) Vada kategórie C – nízka,
- Podrobná špecifikácia Vád vrátane definície čo nie je Vada je uvedená v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.
- 5.2** Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať Vady v lehotách a spôsobom špecifikovaným v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.
- 5.3** Požiadavky na riešenie Vád je Objednávateľ povinný nahlasovať spôsobom uvedeným v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.
- 5.4** Poskytovateľ je povinný príjem požiadavky alebo Vady Objednávateľa potvrdiť spôsobom v zmysle Prílohy č.1 tejto SLA Zmluvy.

## 6. AKCEPTÁCIA SLUŽIEB

- 6.1 Vyhodnotenie poskytnutých Paušálnych služieb Poskytovateľom spolu so zoznamom Paušálnych služieb poskytnutých za kalendárny mesiac v zmysle Prílohy č.1 tejto SLA Zmluvy odovzdá Poskytovateľ prostredníctvom štrukturovaného reportu o poskytnutých paušálnych službách do 5-ho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 6.2 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať poskytnuté Objednávkové služby, ak spĺňajú požiadavky dohodnuté v objednávke a podmienky Prílohy č. 1 tejto SLA Zmluvy.
- 6.3 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť poskytnutie Objednávkových služieb akceptačným protokolom, ktorý slúži ako podklad pre vystavenie príslušnej faktúry Poskytovateľom a úhradu ceny za Objednávkové služby v zmysle cenovej ponuky Poskytovateľa.
- 6.4 Objednávateľ sa zaväzuje podpísať akceptačný protokol k Objednávkovým službám vystavený Poskytovateľom do piatich pracovných dní odo dňa úspešného vykonania akceptačných testov Objednávkových služieb.
- 6.5 Akceptačné testy sa vykonajú v prostredí a na infraštruktúre Poskytovateľa a v oddelených testovacích prostrediach (t.j. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť Objednávateľa, mimo produkčných databáz), ak sa Zmluvné strany vopred výslovne nedohodnú inak.
- 6.6 Zmluvné strany sa dohodli, že akceptačné testy prebehli úspešne a akceptačné kritériá sú splnené, ak odovzdávaná časť plnenia neobsahuje vady.
- 6.7 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady uvedené v zápisnici o akceptačnom teste v lehotách dohodnutých v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.8 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi aktualizovanú dokumentáciu k plneniu v elektronickej forme.

## 7. ZÁRUKA A ODSTRAŇOVANIE VÁD

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje pri akceptácii Služieb preukázať a zdokumentovať, či bola požadovaná Služba odovzdaná riadne a včas a v súlade s účelom, cieľom a funkcionalitou Informačného systému, ktorého sa týka.
- 7.2 V prípade, ak v rámci tejto SLA Zmluvy bude dodané také plnenie, ktorého výsledkom bude Autorské dielo v súlade s článkom 10. tejto SLA Zmluvy, platí že Poskytovateľ zodpovedá, že také Dielo je v čase dodania Diela bez väd. V takom prípade Poskytovateľ poskytuje záruku po dobu 12 mesiacov odo dňa podpísania akceptačného protokolu o odovzdaní a prevzatí plnenia alebo jeho časti.
- 7.3 Ak majú poskytnuté Objednávkové služby vady, je Objednávateľ povinný bezodkladne upovedomiť Poskytovateľa o vzniknutých vadách.
- 7.4 V prípade, ak dôjde počas platnosti a účinnosti tejto SLA zmluvy k obmedzeniu, narušeniu prevádzky Informačného systému alebo k prerušeniu jeho funkcií alebo funkcií potrebných pre riadne fungovanie a interoperabilitu s inými informačnými systémami, Poskytovateľ je povinný postupovať v súlade s článkom 5. tejto SLA Zmluvy a odstraňovať vady v lehotách v závislosti od toho o aký druh incidentu alebo problému v konkrétnom prípade ide, a to od okamihu oznámenia incidentu/problému Objednávateľom.

## 8. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Objednávateľ sa zaväzuje:
- a) poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia Služieb, ktorá je potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto SLA Zmluvy,

- b) zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Služieb,
- c) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa:
  - sprístupniť aktíva objednávateľa nevyhnutné pre poskytovanie Služieb podľa tejto SLA Zmluvy,
  - povoliť vzdialený prístup dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým aktívam nevyhnutným pre poskytovanie Služieb podľa tejto SLA Zmluvy,
- d) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa v zmysle tejto SLA Zmluvy,
- e) bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu kontaktných osôb,
- f) zabezpečiť Poskytovateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike Informačného systému a jeho rozvoju, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám.

## 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) poskytovať Služby riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto SLA Zmluve,
- b) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb,
- c) pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom, Objednávateľa informovať o poskytovaní Paušálnych služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť evidenciu vykonanej činnosti za určené obdobie,
- d) niesť zodpovednosť za vzniknutú škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto SLA Zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov v zmysle tejto SLA Zmluvy,
- e) v prípade plnenia predmetu tejto SLA Zmluvy v mieste sídla Objednávateľa vždy najneskôr 24 hodín pred začatím plnenia predložiť Objednávateľovi:
  - písomný zoznam všetkých osôb, pre ktoré požaduje vstup s uvedením údajov osôb v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia /alebo číslo občianskeho preukazu/ a adresu trvalého pobytu. Poskytovateľ berie na vedomie, že vstupujúce osoby sú povinné strpieť previerku bezúhonnosti zo strany Policajného zboru SR a budú preverené Úradom ochrany ústavných činiteľov a diplomatických misí Ministerstva vnútra SR; ďalej Poskytovateľ berie na vedomie, že osoby sa v mieste plnenia môžu pohybovať len v určených priestoroch/ úsekoch a výlučne za účelom plnenia tejto SLA Zmluvy.;
  - písomný zoznam motorových vozidiel s evidenčným číslom, pre ktoré je potrebné zabezpečiť vjazd k miestu plnenia tejto SLA Zmluvy, pričom Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ umožní vjazd iba na nevyhnutne potrebný čas a iba za účelom plnenia tejto SLA Zmluvy.

## 8.3 Poskytovateľ berie na vedomie, že na plnenie a realizáciu Služieb sa primerane použijú ustanovenia Prílohy č. 1 tejto SLA Zmluvy.



## 9. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za Služby (Paušálne, Objednávkové, Konzultačná podpora) poskytnuté na základe tejto SLA Zmluvy cenu dojednanú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške uvedenej v Prílohe č. 2 tejto SLA Zmluvy.
- 9.2 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za Služby, ku ktorej bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 9.3 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu podľa bodu 9.1 za Paušálne služby uvedené v Prílohe č. 2 tejto SLA Zmluvy kvartálne a to za obdobie, za ktoré boli Paušálne služby poskytnuté.
- 9.4 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu podľa bodu 9.1 za Objednávkové služby uvedené v Prílohe č. 2 tejto SLA Zmluvy po poskytnutí príslušných Objednávkových služieb a ich akceptácii Objednávateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť príslušné faktúry za Objednávkové služby v súlade s článkom 9. tejto SLA Zmluvy do 15 dní od ich riadneho poskytnutia a ich akceptácie v súlade s článkom 6. tejto SLA Zmluvy.
- 9.5 Splatnosť faktúr je 21 dní odo dňa ich preukázateľného doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bezhotovostným bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre.
- 9.6 Zmluvné strany sa dohodli, že každá zo Zmluvných strán znáša bankové poplatky súvisiace s jej bankovou operáciou alebo bankovým prevodom.
- 9.7 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa.
- 9.8 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení vrátane príloh dohodnutých touto SLA Zmluvou. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 9.9 Poskytovateľ sa zaväzuje fakturovať ceny len v rozsahu skutočne poskytnutých služieb Objednávateľovi.
- 9.10 Elektronická fakturácia v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme v platnom znení sa umožňuje a Objednávateľ akceptuje doručenie elektronickej faktúry prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk).

## 10. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 10.1 Vzhľadom na to, že súčasťou poskytnutia Služby podľa tejto SLA Zmluvy môže byť aj:
- vytvorenie plnení, ktoré môžu napĺňať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,
  - použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému, ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (**tzv. preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW**),
  - použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému, ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (**tzv. preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW**),

d) použitie **open source** počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému, ktoré sa riadia osobitnými open source licenčnými podmienkami (**tzv. preexistenčný open source SW**),

je k týmto súčastiam Informačného systému AOTS poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku SLA Zmluvy, a to na účel, pre ktorý bol Informačný systém AOTS vytvorený. Poskytnutie licencie je viazané na moment akceptácie Služieb, tzn.: Objednávateľ nadobúda licencie najneskôr dňom akceptácie Služieb.

- 10.2** Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia tejto SLA Zmluvy pre Objednávateľa počítačový program chránený autorským právom alebo jeho časť, akceptáciou Služby udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program ako licenciu nevýhradnú, časovo obmedzenú (po dobu trvania životnosti informačného systému AOTS), územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, pre ktorý bol Informačný systém vytvorený podľa tejto SLA Zmluvy.
- 10.3** Odmena za udelenie licencie k Informačnému systému AOTS alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto bode SLA Zmluvy je súčasťou ceny za dodanie Služby v zmysle článku 9. tejto SLA Zmluvy.
- 10.4** Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto SLA Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Služby podľa článku 9. tejto SLA Zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľa nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
- 10.5** Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ pri plnení SLA Zmluvy, ako súčasť Služby použije (spravidla ich spracovaním) počítačový program Poskytovateľa alebo tretích strán, v takomto prípade udelí Objednávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami Poskytovateľa alebo tretích strán. Pre kvalifikovanie počítačového programu Poskytovateľa alebo tretej strany je nevyhnutné splniť jednu z podmienok:
- a) Ide o „preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz) výrobcov/subjektov vykonávajúcich hospodársku/obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania, ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení a ktorý v čase uzavretia SLA Zmluvy spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou je každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu.
  - b) Ide o „preexistenčný obchodne nedostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ale spĺňa podmienky preexistenčného proprietárneho SW, ktorý vznikol nezávisle od Služby. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak súčasťou SLA Zmluvy je preexistenčný obchodne nedostupný SW, Poskytovateľ je povinný v čase odovzdania Služby alebo jej časti udeliť Objednávateľovi licenciu v súlade s článkom 10.1 tejto SLA Zmluvy na používanie preexistenčného obchodne nedostupného proprietárneho SW v rozsahu nevyhnutnom na funkčné používanie Služby alebo jej časti (s výnimkou použitia, ktoré má obchodný charakter), v súlade s účelom, na aký je Služba alebo jej časť vytvorená a na celé obdobie existencie Služby ako celku.

- c) Ide o „preexistentný open source SW“ tzn. taký open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovania, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať. Objednávateľ je v prípade použitia open source povinný dodržiavať podmienky konkrétnej open source licencie vzťahujúcej sa na dotknutý open source počítačový program. Pod pojmom open source softvér nie je chápaný počítačový program zodpovedajúci verejnej licencií Európskej únie v súlade s ustanoveniami Zákona o ITVS.
- 10.6** Špecifikácia preexistentných SW podľa bodu 10.5 písm. a) až c) tejto SLA Zmluvy a ich licenčných podmienok, bude súčasťou aktualizovanej dokumentácie Informačného systému AOTS. Za predpokladu, že licencie podľa prvej vety tohto článku stratia platnosť a účinnosť, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť kvalitatívne zodpovedajúci ekvivalent pôvodných licencií na obdobie platnosti a účinnosti tejto SLA Zmluvy, a to takým spôsobom, aby bol Objednávateľ schopný zabezpečovať plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku informačnej technológie verejnej správy (informačného systému AOTS).
- 10.7** Práva získané v rámci plnenia tejto SLA Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto SLA Zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi.
- 10.8** Ak sú s použitím preexistentného SW, služieb podpory k nemu v rozsahu akom sú nevyhnutné, či iných súvisiacich plnení spojené akékoľvek poplatky, je Poskytovateľ povinný v rámci ceny služby riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania SLA Zmluvy.
- 10.9** Poskytovateľ v súlade s článkom 9. tejto SLA Zmluvy zodpovedá za úhradu licenčných poplatkov za použitie preexistentného SW a súvisiacich služieb podpory a iných plnení.
- 10.10** V prípade, že pri dodaní Služby vznikne alebo sa stane jeho súčasťou počítačový program, ktorý nie je súčasťou aktualizovanej dokumentácie Informačného systému AOTS a Objednávateľ takúto Službu akceptuje podpisom akceptačného protokolu, vzťahujú sa aj na tento počítačový program ustanovenia ustanovenia tejto SLA Zmluvy.

## **11. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 11.1** Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu SLA Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej ako „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto SLA Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- 11.2** Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zaviazat' mlčanlivosťou zamestnancov alebo pracovníkov všetky, ktorí prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.

- 11.3** Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 11.4** Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- boli zverejnené už pred podpisom SLA Zmluvy;
  - sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise SLA Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa SLA Zmluvy;
  - majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
  - boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 11.5** Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku SLA Zmluvy.
- 11.6** Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie v zmysle článku 1 tejto SLA Zmluvy výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto SLA Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.

## 12. OPRÁVNENÉ OSOBY A KOMUNIKÁCIA

- 12.1** Zmluvné strany sa zaväzujú do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto SLA Zmluvy poveriť/splnomocniť Oprávnenú/é osobu/y, ktorá/é bude/ú počas platnosti a účinnosti tejto SLA Zmluvy oprávnená/oprávnené konať za Poskytovateľa a Objednávateľa vo veciach súvisiacich s plnením tejto SLA Zmluvy. Poverenie/splnomocnenie Oprávnenej osoby je Zmluvná strana povinná oznámiť v rámci 5 dňovej lehoty v zmysle prvej vety tohto článku druhej Zmluvnej strane.
- 12.2** Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
- uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto SLA Zmluvy;
  - zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto SLA Zmluvy;
  - budú komunikovať vo veciach týkajúcich sa poskytovania Služieb podľa tejto SLA Zmluvy;
  - sledujú priebeh plnenia tejto SLA Zmluvy;
  - navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto SLA Zmluvy;
  - zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.

- 12.3 Zmluvé strany v poverení každej jednotlivej oprávnenej osoby presne a nespochybniteľne vymedzia rozsah oprávnení oprávnenej osoby.
- 12.4 Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.

### 13. SÚČINNOSŤ

- 13.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto SLA Zmluvy.
- 13.2 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti poskytnúť Služby riadne a včas v súlade s požiadavkami Objednávateľa a touto SLA Zmluvou.
- 13.3 Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s týmto článkom SLA Zmluvy poskytovať akúkoľvek a všetku potrebnú aj kontinuálnu súčinnosť Objednávateľovi pri plnení tejto SLA Zmluvy.

### 14. DORUČOVANIE

- 14.1 Všetky dokumenty, oznámenia, faktúry, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej Zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) musia byť doručené, ak táto SLA Zmluva neustanovuje inak:
  - a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky alebo
  - b) osobne do sídla druhej Zmluvnej strany alebo
  - c) formou e-mailu, pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.
- 14.2 V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov v záhlaví tejto SLA Zmluvy alebo v kontaktných osobách v záverečných ustanoveniach zmluvy je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť zmluvnej protistrane. Ak Zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.

### 15. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 15.1 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto SLA Zmluvy.
- 15.2 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 15.3 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas platnosti a účinnosti tejto SLA Zmluvy a pôjde o škodu spôsobenú porušením povinnosti dodať Služby v zmysle tejto SLA zmluvy riadne a včas.
- 15.4 Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa, Oprávnenej osoby Poskytovateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nebanlivosti.

- 15.5** Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 15.6** Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto SLA Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 15.7** V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto SLA Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
- 15.8** Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým častiam plnenia Poskytovateľa na základe tejto SLA Zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie príslušnej Služby.

## **16. SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY**

- 16.1** Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi Objednávateľove služby, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 75,- EUR (slovom: sedemdesiatpäť eur), za každý deň omeškania s ich poskytovaním, maximálne do výšky mesačnej sadzby za systémovú podporu uvedenej v Prílohe č. 2 tejto SLA Zmluvy.
- 16.2** Okrem porušení povinností Poskytovateľa výslovne uvedených v tomto článku zmluvy, má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- € (slovom: päťdesiat eur) za každý jednotlivý prípad porušenia ostatných zmluvných povinností Poskytovateľa, ku ktorým sa zaviazal touto zmluvou, ak pre jednotlivé porušenie povinností Poskytovateľa, nie je stanovená osobitná zmluvná pokuta a to za každé jednotlivé porušenie a za každý deň omeškania, až do splnenia povinností, pričom zmluvná pokuta môže byť uložená aj opakovane za každé jednotlivé porušenie zmluvnej povinnosti.
- 16.3** V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti podľa tejto SLA Zmluvy, má Poskytovateľ právo uplatniť si u Objednávateľa úrok z omeškania vo výške určenej ustanovením § 1 ods. 1 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z. v platnom znení, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 16.4** Zmluvné pokuty dohodnuté touto zmluvou sa nedotýkajú nároku na náhradu škody, ktorá vznikne zmluvnej strane v dôsledku porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou (tzv. nezapočítateľná zmluvná pokuta).
- 16.5** Zmluvné pokuty a úroky z omeškania stanovené touto SLA Zmluvou sú splatné v 10. deň nasledujúci po doručení výzvy na úhradu oprávnenej zmluvnej strany na zaplatenie zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania. Objednávateľ má právo započítať zmluvnú pokutu voči pohľadávke Poskytovateľa pri najbližšej fakturácii.

- 16.6 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

## 17. ZMENY ZMLUVY

- 17.1 Ak Zmluvné strany v budúcnosti zistia ďalšie typy služieb, ktorých poskytnutie je nevyhnutné na zabezpečenie prevádzky, údržby, rozvoja a aktualizácie Systému a ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu tejto SLA Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú zmeniť túto SLA Zmluvu formou písomného, očíslovaného a obojstranne podpísaného dodatku.
- 17.2 Každá zo strán je oprávnená v odôvodnených prípadoch písomne navrhnúť zmenu tejto SLA Zmluvy, ktorá spočíva v službách alebo ich časti, ich doplnení alebo rozšírení. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe, cene a ďalších podmienkach, zaväzujú sa uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k tejto SLA Zmluve.
- 17.3 Túto SLA Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán.

## 18. UKONČENIE ZMLUVY A PREDĹŽENIE ZMLUVY

- 18.1 Táto SLA Zmluva zaniká:
- uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
  - písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - odstúpením od tejto SLA Zmluvy,
  - výpoveďou zo strany Objednávateľa aj **bez uvedenia dôvodu s 3-mesačnou výpovednou lehotou**, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená Poskytovateľovi.
- 18.2 Odstúpiť od tejto SLA Zmluvy je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, pričom Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek porušenie zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností. Odstúpenie od tejto SLA Zmluvy musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany.
- 18.3 Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že porušenie tejto SLA Zmluvy je tiež podstatné aj vtedy, ak strana porušujúca túto SLA Zmluvu vedela v čase uzavretia tejto SLA Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel tejto SLA Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola táto SLA zmluva uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení tejto SLA Zmluvy.
- 18.4 V prípade podstatného porušenia tejto SLA Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto SLA zmluvy, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnej výzve a to s prihliadnutím na povahu povinnosti, pričom zmluvné strany sa dohodli, že takto určená dodatočná lehota nesmie byť kratšia ako 2 pracovné dni.
- 18.5 Pre prípady odstúpenia od tejto SLA zmluvy v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od tejto SLA zmluvy si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia, napr.: plnenie je objektívne použiteľné, alebo sa jedná o samostatne funkčnú časť dodanej Služby. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti Služby.

- 18.6** Ukončením tejto SLA Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením ustanovení tejto SLA Zmluvy a tiež nie je dotknutý nárok na úhrady sumy zodpovedajúcej zmluvnej pokute, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia. Skončenie tejto SLA Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých platnosť a účinnosť vzhľadom na ich povahu má trvať aj po skončení tejto SLA Zmluvy.
- 18.7** V prípade odstúpenia od tejto SLA Zmluvy sú Zmluvné strany oprávnené ponechať si plnenia akceptované do momentu účinnosti odstúpenia od tejto SLA Zmluvy aj v iných prípadoch ako podľa bodu 18.5, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto SLA Zmluve a jej prílohách.

## 19. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1** Táto SLA Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení tejto SLA Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám, **najskôr však dňa 07.04.2024.**
- 19.2** Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto SLA Zmluvy, vrátane jej príloh, v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 19.3** Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto SLA Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto SLA Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.
- 19.4** V prípade vzniku sporu z tejto SLA Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 19.5** Poskytovateľ podpisom tejto SLA Zmluvy berie na vedomie, že Objednávateľ ako správca majetku štátu je povinný v súlade s § 5 ods. 3 zákona č. 374/2014 o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov zverejniť neuhradenú pohľadávku štátu do 30 dní od dátumu jej splatnosti v Centrálnom registri splatných pohľadávok štátu vedenom Ministerstvom financií SR.
- 19.6** Každé ustanovenie tejto SLA Zmluvy sa interpretuje tak, aby bolo vykonateľné, platné a účinné podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Pokiaľ by však bolo podľa všeobecne záväzných právnych predpisov nevykonateľné, neplatné alebo neúčinné, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto SLA Zmluvy. V prípade takejto nevykonateľnosti, neplatnosti alebo neúčinnosti budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto SLA Zmluvy, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov tejto SLA Zmluvy a nahradia jej nevykonateľné, neplatné alebo neúčinné ustanovenia ustanoveniami vykonateľnými, platnými a účinnými, ktoré budú svojím zmyslom a účelom čo najbližšie zmyslu a účelu nevykonateľných, neplatných a neúčinných ustanovení tejto SLA Zmluvy.
- 19.7** Neoddeliteľnou súčasťou tejto SLA Zmluvy sú nasledovné prílohy:  
**a) Príloha č. 1: opis predmetu plnenia**  
**b) Príloha č. 2: podrobná špecifikácia ceny plnenia**
- 19.8** Táto SLA Zmluva je vyhotovená v siedmich (7) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho päť (5) pre Objednávateľa a dve (2) pre Poskytovateľa.



**19.9** Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah tejto SLA Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa \_\_.\_\_.\_\_\_\_\_

V Bratislave dňa \_\_.\_\_.\_\_\_\_\_

**Objednávateľ:**

**Poskytovateľ:**

---

**Ing. Daniel Guspan**  
vedúci Kancelárie Národnej rady  
Slovenskej republiky

---

**Miroslav Ličko**  
konateľ spoločnosti Nuaktiv s. r. o.