



ÚSTR. EPS-36-5 / 2024

Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb pre podnikateľov

("Zmluva")

podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

Číslo zmluvy (prideluje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideluje Poskytovateľ)
9494273		PIN: 3265

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.** ("Poskytovateľ")
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava
IČO: 35 971 967, IČ DPH SK2022117405,
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel:
Sro, vložka č.38877/B

a Užívateľom

Obchodné meno právnickej osoby / Meno a priezvisko	IČO	IČ DPH
Ústredie EPS v OS SR a OZ SR	30866391	

Adresa inštalácie

Ulica		Č. súpisné	Č. orientačné	Poschodie	Číslo bytu
Palisády			46	2	14
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	Telefón domov	E-mail	
81106	Bratislava	0903 8245 94		sabo.victor@gmail.com	
Zápis v podnikateľskom registri – názov registra			Číslo zápisu		

☐ Sídlo/miesto podnikania Užívateľa nie je zhodné s adresou inštalácie

Ulica a číslo	Poschodie	PSČ	Mesto
Námestie generála Viesta 2		83247	Bratislava

Objednané služby ¹⁾

Služba	Rozsah služby	Kampaň	Cena	Doba (v mesiacoch)	
				Zvýhodnenie	Viazanosť
Prístup do siete internet	ZĽAVA NA INTERNET	LEH	-2.50	3	24
	BUSINESS TV SPORT	SBO	0.00	0	24
	BSNS.NÁJOM HD STB	JUH	1.90	0	0
	OFFICE TV S	SBO	11.00	0	24
	BSNS.NÁJOM MERCURY	JUH	1.90	0	0
	OFFICE INTERNET 400	LEH	8.50	0	24

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu, 2) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 3) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

☐ Súhlasím so zverejnením svojich údajov a Poskytovateľom prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa, prípadne iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach.

☐ Nesúhlasím s použitím mojich osobných údajov a mojim kontaktovaním na marketingové účely formou poštového styku a telemarketingu.

☐ Nesúhlasím s použitím mojich osobných údajov na doručovanie marketingových ponúk formou elektronickej pošty.

Spôsob platby

☐ bankový prevod

☐ inkaso SEPA ²⁾

Obdobie platby ³⁾

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

☒ 1 M

☐ 3 M

☐ 6 M

☐ 12 M

☐ 1.

☒ 3.

☐ 11.

Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na účet číslo: IBAN: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

Ďalšie ustanovenia

- Užívateľ svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje, že mu Poskytovateľ pred uzatvorením Zmluvy bezplatne poskytol zhrnutie Zmluvy, ako aj informácie podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách;
- neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú zhrnutie Zmluvy a informácie podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, Všeobecné podmienky Poskytovateľa na poskytovanie verejne dostupných služieb pre podnikateľov („Podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie služby UPC TV, Tarifa Poskytovateľa, Špecifikácia služieb, Zásady spracovania osobných údajov zákazníkov Poskytovateľa, Podmienky kampane, Podmienky používania služby UPC Wi-Free, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete Internet pre produkt UPC Business internet; Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s obsahom uvedených dokumentov oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať; zároveň vyjadruje svoj súhlas s poskytnutím uvedených dokumentov v elektronickej forme umiestnením na mojeupc.upc.sk, resp. formou e-mailu;
- v prípade rozporu medzi ustanoveniami Podmienok kampane, Zmluvy, Osobitných podmienok a Podmienok majú Podmienky kampane prednosť pred Zmluvou, Zmluva má prednosť pred ustanoveniami Osobitných podmienok a Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami Podmienok;
- Užívateľ súhlasí so zasielaním faktúr (základnej úrovne rozpisu účtov) v elektronickej forme, a to zaslaním faktúry na zadaný kontaktný e-mail Užívateľa, pričom na základe žiadosti Užívateľa môže byť nastavené heslovanie faktúr. Faktúry sú zároveň umiestňované aj v zákaznickej sekcii Moje UPC. Užívateľ môže kedykoľvek požiadať o zmenu spôsobu zasielania faktúr a nastaviť si zasielanie faktúr v listinnej forme, pričom Užívateľ si môže u Poskytovateľa objednať aj vyhotovenie poštového peňažného poukazu typu „U“;

e) Užívateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa Tarify, ak nevráti prenájaté alebo vypožičané Prijímacie zariadenie

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu, 2) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 3) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

riadne a včas;

- f) ak je vo vzťahu k niektorej Službe dojednaná doba viazanosti, po jej uplynutí sa Zmluva vo vzťahu k tejto Službe mení na dobu neurčitú;
- g) pred uplynutím doby viazanosti má Užívateľ vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti, právo na (i) ukončenie Zmluvy z iných ako zákonných dôvodov, (ii) zmenu Zmluvy spočívajúcu v znížení rozsahu Služby, (iii) takú zmenu Služby, ktorá nespĺňa podmienky inej prebiehajúcej kampane Poskytovateľa, (iv) zmenu Služby na Službu bez viazanosti, alebo (v) zmenu Služby na Službu s kratšou dobou viazanosti než je doba zostávajúca do uplynutia doby viazanosti Služby, ktorej sa zmena týka iba v prípade, že Užívateľ Poskytovateľovi uhradí poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy vo výške zodpovedajúcej cene Služby za obdobie odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy až do uplynutia dojednanej doby viazanosti;
- h) ak pred uplynutím doby viazanosti Užívateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti a v dôsledku takého porušenia ukončí Poskytovateľ Zmluvu vo vzťahu k tejto Službe, zaväzuje sa Užívateľ uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške určenej podľa vyššie uvedeného ustanovenia;
- i) Užívateľ podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že Poskytovateľ nesie zodpovednosť v rozsahu stanovenom zmluvnými podmienkami výlučne za ním prevádzkované a poskytované služby, za služby tretích strán, ktorých zoznam je dostupný na www.upc.sk nesie zodpovednosť príslušná tretia strana, ktorá službu prevádzkuje, pričom poskytovanie takejto služby sa riadi zmluvnými podmienkami danej tretej strany;
- j) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.



Podpis Užívateľa



Martin Miller, MD

Žilina
01.03.2024

miesto a dátum

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu, 2) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 3) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

PRACOVNÝ PRÍKAZ - CONNECT

INFORMÁCIE O PRACOVNOM PRÍKAZE

Dátum PP:	Čas:	Číslo PP:	Dátum zrealizovania:	Meno technika/Kód:
01.03.2024	9:15 - 11:15	8536055		

INFORMÁCIE O ÚČASTNÍKOVI

Č. účtu:	ID aresy:	Poschodie:	Byt:
9494273	135478	2	14
Meno a priezvisko klienta / názov spoločnosti:	Adresa:	Mesto:	
Ústredie EPS v OS SR a OZ SR	Palisády 46	Bratislava	
Telefónne číslo domov:	Telefónne číslo do práce:	Mobilné telefónne číslo:	
		0903 8245 94	
Dôvod odpojenia klienta:			

INFORMÁCIE O SLUŽBÁCH

Zoznam služieb	Zariadenia	Popis práce
Prípoj Služba	Prípoj Číslo zariadenia	Práca
001 + BSNS.NÁJOM HD STB 001 + BSNS.NÁJOM MERCURY 001 + BUSINESS TV SPORT 001 + DUMY 001 + OFFICE INTERNET 400 001 + OFFICE TV S 001 + ZĽAVA NA INTERNET		AD1, GAP, GIZ, IAP, IIZ, RCN
		Množstvo
		1x DIGITÁL - AKTIVÁCIA 1x DOPLŇ JEDNOTKU 1x INTERNET - AKTIVÁCIA 1x INŠTALÁCIA DTV STB 1x INŠTALÁCIA MODEMU 1x ZNOVUPRIPOJENIE
Stav rozvodu	Telefónne čísla	

INFORMÁCIE O INTERNETE

Login1:	E-mail:	Password:	Login-pozn:
	sabo.victor@gmail.com		

TECHNICKÉ INFORMÁCIE

Kalendár:	Spracovské územie:	Franchise:	Dispečing:
A0J	A01	F11	AA1
High pass filter:	Stupačka:	Obl. trasy:	Počet prípojok:
UPC			1
Pokyny:			TAG
			1001010144

INFORMÁCIE O PREDOŠLÝCH ZÁKAZNÍKOCH

Predoší zákazníci na adrese:	Ďalší zákazníci na adrese:
Miroslav Klimko	

ĎALŠIE TECHNICKÉ INFORMÁCIE

Typ siete:	Hub:	Zosilňovač:	Box:	Druh bytu:
HFC	H01	211H2		KBV
Napájací zdroj:	Linkový zosilňovač:	Optoprevodník:	Hrom. jedn:	
14N02P1		BA14N02	N	
Pokyny:				
VOLAT VOPRED!!!				

Podpis Montážna firma :



PROTOKOL O ZRIADENÍ / OPRAVE KONCOVÉHO BODU

Montážna firma	Číslo pracovného príkazu	ID adresy
MONT - SERVIS s.r.o.	8536055	135478

Užívateľ

Variabilný symbol (Číslo zmluvy)	Meno a priezvisko / Názov právnickej osoby
9494273	UstrEPS v OS SR a OZ SR

Miesto inštalácie

Ulica	Číslo domu	Poschodie	Číslo bytu
Palisády	46	1	14
Mesto	Telefón domov	Mobilný telefón	
Bratislava		0903 8245 94	

Objekt : KBV – Bytová výstavba

Spätňý smer : Áno

Služba : ☒ UPC Digital ☒ Internet ☒ UPC Telefón

Typ : HFC

Potvrďujem, že dňa 01.03.2024 mi boli prevedené nasledovné úkony :
Úkony sú spoplatnené podľa platnej Tarify Jednorázových poplatkov a iných platieb, alebo cenníka materiálu a tovaru Poskytovateľa.

- | | |
|---|--|
| ☐ Oprava siete u Užívateľa | ☒ Inštalácia1.... káblového modemu |
| ☐ Oprava rozvodu siete (celá prípojka, EKS pred bytom, stupačka) | ☒ Inštalácia1.... digitálneho prijímača |
| ☐ Zriadenie koncového bodu v už zakáblanom objekte | ☐ Inštalácia Ethernet / Wi-Fi |
| ☒ Zriadenie koncového bodu v objekte individuálnej a novej bytovej výstavby | ☐ Inštalácia0.... FTTH nodu / GPON |
| ☐ Zriadenie ďalších ...0... koncových bodov | ☐ Servisný výjazd technika |
| ☒ Pripojenie na sieť a merania úrovne signálu na koncovom bode | ☐ Účtovať poplatok |

V prípade žiadosti o poskytovanie služby prostredníctvom vlastného rozvodu Užívateľa Poskytovateľ negarantuje kvalitu služby na koncovom bode.

Ds Rx	68 dB	Us Tx	100 dB
--------------	-------	--------------	--------

Použitý materiál :

M / F-6-TD 4.9 (99909941-01)	3 ks
M / T6TSFx77-U WHITE (SPECIAL) / DBS	2 m
M / Ff-Ff (F81)	1 ks
M / 3DSS2	1 ks
M / redukce IECm-Fm (M5849)	1 ks

Poznámky : K.b. bez tv zasuvky. Zakaznik si natiahol k.b. sam. Koax na schodisku na volno.


Podpis Užívateľa




Podpis Montážna firma

Odovzdávací protokol



UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava
IČO 35 971 967
Zapísaná v Obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III., oddiel:
Sro, vložka č. 38877/B.

Číslo zmluvy (variabilný symbol)

9494273

Užívateľ

Titul, meno, priezvisko/Obchodné meno	Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)	Rodné číslo / Dátum narodenia
UstrEPS v OS SR a OZ SR	Palisády 46, 81106 Bratislava	
Oprávnená osoba (titul, priezvisko, meno)	Podnikateľský register a číslo zápisu	IČO
		0

Odovzdané zariadenia

- 1 **Compal CH7485LG**
(TP kábel, sieťový adaptér)

1 ks

S/N



38437D57F206

- 2 **Kaon KCF-SA900PCO**
(smart karta, diaľkové ovládanie, účastnícka
šnúra, sieťový adaptér, HDMI kábel)

1 ks

S/N



HAEJ00310130



014164544901

Minimálne technické kritériá pre účastnícky rozvod 1)

- účastnícky rozvod Užívateľa nikdy nebol upravovaný alebo modifikovaný (napr. pridávanie koncových bodov alebo rozbočenia) inou osobou ako Poskytovateľom;
- účastnícky rozvod ani koncový bod nevykazujú žiadne vizuálne znaky poškodenia (napr. kábel nie je zalomený, deformovaný, zaťažený nábytkom, vonkajšia izolácia je nepoškodená);

Vyhlásenie Užívateľa

- potvrdzujem prevzatie vyššie špecifikovaných odovzdaných zariadení;
- spĺňam vyššie uvedené kritériá stanovené pre účastnícky rozvod, oboznámil som sa s nastavením počítača a beriem na vedomie, že zmena operačného systému, nastavenia protokolu TCP/IP, sieťovej karty, nastavenia poštového klienta alebo iného softvéru môže spôsobiť nefunkčnosť pripojenia a prípadný servisný zásah bude posudzovaný ako platený servis;
- spĺňam odporúčané minimálne požiadavky na počítač podľa Tarify UPC Internet;
- v prípade, ak som sa rozhodol pre Self install balík, potvrdzujem jeho prijatie a beriem na vedomie, že v prípade neúspešnej inštalácie budem znášať všetky náklady na vykonanie dodatočnej odbornej inštalácie objednanej služby. Odborná inštalácia sa nevzťahuje na CA modul, odkúpené zariadenia a darčeky;
- beriem na vedomie a súhlasím s podmienkou, že ak som pri výmene pôvodného zariadenia za Self install balík podľa tohto Odovzdávacieho protokolu neodovzdal/a/ Poskytovateľovi funkčné a nepoškodené (s prihliadnutím na bežné opotrebenie) pôvodné zariadenie, urobím tak do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní po prevzatí Self install balíka, inak je Poskytovateľ oprávnený na moju trarchu účtovať ceny za používanie tohto pôvodného zariadenia a to *až do dňa jeho vrátenia Poskytovateľovi;
- Užívateľ a Poskytovateľ podpisom tohoto protokolu potvrdzujú, že všetky údaje vyplnené do protokolu sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti;


Podpis Užívateľa


za Poskytovateľa

Bratislava
01.03.2024
miesto a dátum

1) Neplatí pre zariadenia Xiaomi Mi Box S, STRONG LEAP-S1, STRONG ATRIA Wi-Fi Mesh Home Kit 1200, Comtrend PG-9077LG.

Variabilný symbol: **9494273**

Služba	Prístup do siete Internet / Digitálna retransmisia / UPC Telefón
Poskytovateľ služby	UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Kontaktné údaje	adresa Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava telefón 02 / 594 22 222 e-mail post@upc.sk

Zhrnutie zmluvy zo dňa 15.02.2024

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

1. Služby a zariadenia

Televízna služba: Digitálna retransmisia - prenosová služba televízneho vysielania v rozsahu Sport, Office TV S

Internetová služba: Prístup do siete internet - prístup k internetu v pevnej sieti v rozsahu balíka Office Internet 400

Zariadenie: Set-top-box s HD, Mercury modem

2. Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky**Rýchlosti internetovej služby:**

Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 160/16 Mbit/s - na túto hodnotu môže rýchlosť klesnúť nárazovo, a to na veľmi krátku dobu v jednotlivých okamihoch maximálneho vyťaženia siete.

Bežne dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 280/28 Mbit/s - zodpovedá rýchlosti sťahovania a odosielania dát v dennom priemere (počas 24 hodín).

Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 400/40 Mbit/s - maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát uvedená k príslušnej úrovni balíka internetovej služby v marketingových materiáloch a tarife poskytovateľa.

Proklamovaná rýchlosť rýchlosti sťahovania a odosielania dát 400/40 Mbit/s - je zároveň aj maximálnou rýchlosťou sťahovania a odosielania dát uvádzanou k príslušnej úrovni balíka internetovej služby v marketingových materiáloch a tarife poskytovateľa.

Nápravné prostriedky:

V prípade nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k Internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo inú kvalitu parametrov služby, a výkonnosťou uvedenou v zmluve máte k dispozícii nasledovné nápravné opatrenia:

- **podanie reklamácie poskytovateľovi** osobne, telefonicky, e-mailom, alebo písomne. Reklamácia bude vybavená podľa článku 6 Všeobecných podmienok spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejne dostupných služieb pre podnikateľov a v súlade s Reklamačným poriadkom poskytovateľa;
- **odstúpenie od zmluvy bez sankcií a bez vzniku akýchkoľvek ďalších nákladov** v prípade, ak poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poskytovateľa o uznaní opätovnej reklamácie, ak porušenie povinností poskytovateľa stále pretrváva.

3. Cena



DUMY	0.00 €
ZLAVA NA INTERNET	-2.50 €
BUSINESS TV SPORT	0.00 €
BSNS.NÁJOM HD STB	1.90 €
OFFICE TV S	11.00 €
BSNS.NÁJOM MERCURY	1.90 €
OFFICE INTERNET 400	8.50 €

4. Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli na obdobie viazanosti v trvaní 24 mesiacov. Po uplynutí doby viazanosti sa zmluva automaticky mení na zmluvu dojednanú na dobu neurčitú.

Ukončiť zmluvu alebo jednotlivú službu je možné dohodou.

Zmluvu alebo jednotlivú službu uzavretú na dobu neurčitú je tiež možné vypovedať bez uvedenia dôvodu v 1-mesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovateľovi doručená.

Pred uplynutím doby viazanosti má používateľ vo vzťahu k službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti, právo na **(a)** ukončenie zmluvy z iných ako zákonných dôvodov, **(b)** zmenu zmluvy spočívajúcu v znížení rozsahu služby, **(c)** takú zmenu služby, ktorá nesplňa podmienky inej prebiehajúcej kampane poskytovateľa, **(d)** zmenu služby na službu bez viazanosti, alebo **(e)** zmenu služby na službu s kratšou dobou viazanosti než je doba zostávajúca do uplynutia doby viazanosti služby, ktorej sa zmena týka iba v prípade, že používateľ poskytovateľovi uhradí poplatok vo vzťahu k takejto službe vo výške zodpovedajúcej cene služby za obdobie odo dňa predčasného ukončenia zmluvy až do uplynutia dojednanej doby viazanosti.

5. Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Poskytovateľ v súčasnosti neposkytuje žiadne produkty a služby určené výhradne pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím.