

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ CLOUDOVÝCH SLUŽIEB

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: **Bratislavská integrovaná doprava, a.s.**
Sídlo: Jankolova 6, 851 04 Bratislava
IČO: 35 949 473
Zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa,
vločka č.: 4799/B
DIČ: 2022045894
IČ DPH: SK2022045894
Zastúpený: Ing. Zuzana Horčíková, predsedníčka predstavenstva
Ing. Tomáš Vašek, člen predstavenstva

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „Zmluvná strana“)

1.2 Poskytovateľ: **Slovanet, a. s.**
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO: 35 954 612
Zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa,
vločka č.: 3692/B
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Bankové spojenie: Tatra banka
číslo účtu: 262 519 1125/1100
IBAN: SK44 1100 0000 0026 2519 1125
SWIFT: TATRSKBX
Zastúpený: Ing. Michal Jandura, vedúci obchodného tímu pre štátnu správu,
na základe plnej moci

(ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „Zmluvná strana“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej len ako „Zmluvné strany“)

Článok I. Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi cloudové služby v súlade s technickou špecifikáciou uvedenou v Prílohe č. 1 Zmluvy – Technická špecifikácia služieb (ďalej aj ako „**Predmet Zmluvy**“ alebo „**Služby**“), a to za cenu podľa Zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby dohodnutú odmenu.

- 1.2 Objednávateľ bude využívať poskytované Služby na účely súvisiace s prevádzkou svojej Mobilnej aplikácie IDS BK – Cestujeme jednoduchšie (ďalej len ako „**Mobilná aplikácia**“).
- 1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby riadne a v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 1.4 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu v zmysle Článku III. Zmluvy.

Článok II. Doba poskytovania Služieb

- 2.1 Poskytovateľ začne poskytovať Objednávateľovi Služby **odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy**.
- 2.2 Doba poskytovania Služieb je **12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy**.

Článok III. Odmena a platobné podmienky

- 3.1. Celková odmena za poskytovanie Služieb počas trvania Zmluvy môže byť maximálne vo výške **7.912,26 EUR bez DPH**. Celková odmena bude uhradená v mesačných splátkach vo výške **655,00 EUR bez DPH** za jeden kalendárny mesiac (ďalej len ako „**Odmena**“).
- 3.2. V Odmene je zahrnutý tiež jednorazový poplatok za zriadenie Služieb vo výške **52,26 EUR bez DPH** (ďalej len ako „**Poplatok za zriadenie**“) a všetky ďalšie výdavky, ktoré Poskytovateľ nevyhnutne alebo účelne vynaloží pri splnení svojho záväzku.
- 3.3. Poskytovateľ je oprávnený požadovať úhradu Odmeny dohodnutej v bode 3.1. a Poplatku za zriadenie v bode 3.2. vyššie vždy na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Odmenu je oprávnený Poskytovateľ požadovať po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom boli poskytované Služby. Poplatok za zriadenie je Poskytovateľ oprávnený požadovať v prvej faktúre na Odmenu.
- 3.4. Každá faktúra vystavená podľa tohto Článku III. musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 71 zákona číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. Ak je Poskytovateľ platcom DPH je oprávnený účtovať k Odmene DPH v súlade so zákonom číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. Vystavená faktúra musí obsahovať minimálne: obchodné meno a sídlo, IČO, IČ DPH Poskytovateľa, meno, sídlo, IČO, DIČ Objednávateľa, číslo zmluvy, číslo faktúry, deň odoslania a deň splatnosti faktúry, označenie finančného ústavu a číslo účtu, na ktorý má byť platba poukázaná, výšku ceny bez dane, sadzbu dane, fakturovanú sumu celkom, názov projektu, podpis oprávnenej osoby. Splatnosť faktúry je 15 dní od dátumu doručenia faktúry Objednávateľovi. Dňom doručenia faktúry je deň prijatia faktúry Objednávateľom. Faktúra musí byť doručená Objednávateľovi elektronicky na adresu: sekretariat@bid.sk alebo v písomnej forme na adresu sídla Objednávateľa.

Článok IV.

Súčinnosť Objednávateľa a Poskytovateľa, kontaktné osoby na účely plnenia Zmluvy

- 4.1. Pri poskytovaní Služieb sa predpokladá nevyhnutná súčinnosť Objednávateľa ako aj Poskytovateľa, ktorú sú si Zmluvné strany povinné vzájomne poskytnúť, prípadne osobám určeným Zmluvnými stranami.
- 4.2. Kontaktnou osobou na strane Objednávateľa je:
- 4.3. Kontaktnou osobou na strane Poskytovateľa je:

Článok V.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 5.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi Služby nepretržite 24/7/365 a v súlade s technickou špecifikáciou uvedenou v Prílohe č. 1 Zmluvy. Do doby dostupnosti podľa prvej vety tohto bodu sa nezapočítava doba plánovanej údržby v trvaní maximálne 6 hodín / 12 mesiacov poskytovania Služby; o plánovanej údržbe je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa najmenej 3 pracovné dni vopred. V prípade porušenia povinnosti podľa tohto bodu je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 5.3 tohto článku, pričom odstúpenie Objednávateľa je v takomto prípade účinné momentom jeho doručenia poštou Poskytovateľovi na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví Zmluvy, pokiaľ Poskytovateľ neoznámil zmenu adresy sídla. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením uvedenej povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu podľa Článku VI. bod 6.1 Zmluvy.
- 5.2 V prípade akéhokoľvek prerušenia poskytovania Služieb je Poskytovateľ povinný odstrániť toto prerušenie okamžite, najneskôr do 2 hodín od kedy k prerušeniu poskytovania Služieb došlo. Ak si Poskytovateľ poruší uvedenú povinnosť je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie Objednávateľa je v takomto prípade účinné momentom jeho doručenia poštou Poskytovateľovi na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví Zmluvy, pokiaľ Poskytovateľ neoznámil zmenu adresy sídla. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením uvedenej povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu podľa Článku VI. bod 6.2 Zmluvy. Poskytovateľ nie je zodpovedný za funkčnosť a dostupnosť Mobilnej aplikácie, ktorú zabezpečuje Objednávateľ. V prípade ak dôjde k znefunkčneniu alebo nedostupnosti Mobilnej aplikácie a táto skutočnosť môže mať vplyv na poskytovanie Služieb podľa tejto zmluvy je Objednávateľ povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby poskytovanie Služieb **bolo stabilné na úrovni dostupnosti 99,95% (SLA)**. Dostupnosť Služieb je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Objednávateľ používať Služby v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac, v prípade ak začiatku poskytovania Služieb dôjde v priebehu kalendárneho mesiaca dostupnosť Služieb sa vypočíta alikvótno. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desatinné miesta. Do času SLA sa nezapočítava čas plánovanej údržby podľa bodu 5.1. Zmluvy. Poskytovateľ je ďalej povinný zabezpečiť, aby po dobu trvania Zmluvy nedošlo k prerušeniu poskytovania Služieb viac ako 3 krát, pričom takéto jednotlivé prerušenie nesmie trvať viac ako 0,5 hodiny pre každý jeden prípad. Ak si Poskytovateľ poruší uvedené povinnosti podľa tohto bodu je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie Objednávateľa je v takomto prípade účinné momentom jeho doručenia poštou Poskytovateľovi na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví Zmluvy, pokiaľ Poskytovateľ neoznámil zmenu adresy sídla. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na

náhradu škody spôsobenej porušením uvedenej povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu podľa Článku VI. bod 6.3 Zmluvy.

- 5.4 Poskytovateľ je povinný chrániť všetky dáta Mobilnej aplikácie, ktoré mu budú sprístupnené na účely plnenia Zmluvy, resp. podľa Zmluvy, a to pred akýmikoľvek zásahmi, či už zo strany Poskytovateľa alebo tretích osôb. V prípade porušenia tejto povinnosti má Objednávateľ právo na náhradu škody tým spôsobenej. Táto povinnosť pretrváva aj po skončení Zmluvy, v prípade, ak Poskytovateľ nezničí všetky dáta Mobilnej aplikácie v súlade s týmto Článkom bod 5.5. Zmluvy.
- 5.5 Po skončení Zmluvy je Poskytovateľ povinný podľa rozhodnutia Objednávateľa zničiť všetky dáta Mobilnej aplikácie alebo poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť a vykonať všetky nevyhnutné úkony za účelom migrácie dát z dátového centra Poskytovateľa do dátového centra určeného Objednávateľom. Toto ustanovenie sa považuje za pretrvávajúce aj po skončení Zmluvy. Náklady na úkony Poskytovateľa podľa tohto bodu sú zahrnuté v Odmene.
- 5.6 Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi Odmenu v súlade so Zmluvou. V prípade porušenia tejto povinnosti a neodstránenia jej porušenia ani v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa porušenia je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie Poskytovateľa je v takomto prípade účinné momentom jeho doručenia poštou Objednávateľovi na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví Zmluvy, pokiaľ Objednávateľ neoznámil zmenu adresy sídla. Tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody spôsobenej porušením uvedenej povinnosti a rovnako právo Poskytovateľa na úhradu zmluvnej pokuty podľa Článku VI. bod 6.4 Zmluvy.
- 5.7 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby dátové centrum, prostredníctvom ktorého bude Poskytovateľ poskytovať Služby bolo umiestnené v krajine Európskej únie. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi neobmedzený prístup k dátam uloženým v dátovom centre.

Článok VI. Sankcie

- 6.1 V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa poskytovať Služby v súlade s technickou špecifikáciou v zmysle Prílohy č. 1 Zmluvy, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške celkovej výšky mesačnej Odmeny podľa Článku V. bod 5.2 Zmluvy. Poskytovateľ berie na vedomie, že povinnosť zabezpečenia poskytovania Služieb v súlade so stanovenými podmienkami podľa Článku V. bod 5.1 Zmluvy je pre Objednávateľa rozhodujúcou povinnosťou na účely plnenia Zmluvy, nakoľko Objednávateľ by nemohol prevádzkovať v požadovanom rozsahu Mobilnú aplikáciu, pre ktorú zabezpečuje Služby. Preto v prípade porušenia uvedenej povinnosti Poskytovateľ súhlasí s výškou zmluvnej pokuty podľa tohto bodu.
- 6.2 V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa zabezpečiť nepretržité poskytovanie Služieb podľa Článku V. bod 5.2 Zmluvy (t. j. ak Poskytovateľ neodstráni prerušenie poskytovania Služieb ani v časovom limite 2 hodiny od kedy k prerušeniu došlo), má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu v celkovej výške mesačnej Odmeny podľa Článku III. bod 3.1 Zmluvy a právo odstúpiť od tejto zmluvy podľa Článku V. bod 5.2 Zmluvy. Poskytovateľ berie na vedomie, že povinnosť zabezpečenia nepretržitého poskytovania Služieb podľa Článku V. bod 5.2 Zmluvy je pre Objednávateľa tiež rozhodujúcou povinnosťou na účely plnenia Zmluvy, nakoľko Objednávateľ by nemohol prevádzkovať Mobilnú aplikáciu, pre ktorú zabezpečuje Služby, resp. jej prevádzkovanie by bolo

znemožnené práve prerušením poskytovania Služieb. Preto v prípade porušenia uvedenej povinnosti Poskytovateľ súhlasí s výškou zmluvnej pokuty podľa tohto bodu.

- 6.3 V prípade, ak dôjde k porušeniu SLA podľa Článku V. bod 5.3 Zmluvy, t. j. hodnota dostupnosti nedosiahne v príslušnom kalendárnom mesiaci dohodnutú úroveň SLA, Objednávateľ má právo na úhradu zmluvnej pokuty vo výške celkovej mesačnej odmeny podľa Článku V. bod 5.2 Zmluvy a právo odstúpiť od Zmluvy podľa Článku V. bod 5.3 Zmluvy. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k prerušeniu poskytovania Služieb viac ako 3 krát na viac ako 0,5 hodiny, má Objednávateľ bez ohľadu na odstránenie prerušenia poskytovania Služieb v časovom limite podľa Článku V. bodu 5.2 Zmluvy právo na úhradu zmluvnej pokuty vo výške celkovej mesačnej odmeny podľa článku III. bodu 3.2 Zmluvy a je oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa Článku V. bod 5.3 Zmluvy. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením uvedenej povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvné pokuty podľa Článku VI. bod 6.3 Zmluvy. Poskytovateľ berie na vedomie, že povinnosť zabezpečenia stabilného poskytovania Služieb podľa Článku V. bod 5.3 Zmluvy je pre Objednávateľa tiež rozhodujúcou povinnosťou na účely plnenia Zmluvy, nakoľko Objednávateľ by nemohol stabilne prevádzkovať Mobilnú aplikáciu, pre ktorú zabezpečuje Služby, resp. jej prevádzkovanie by bolo ohrozené práve výpadkami v poskytovaní Služieb. Preto v prípade porušenia uvedenej povinnosti Poskytovateľ súhlasí s výškou zmluvnej pokuty podľa tohto bodu.
- 6.4 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou Odmeny, má Poskytovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z neuhradenej Odmeny za každý začatý deň omeškania.

Článok VII. Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením Zmluvy, a to najmä, ale nie výlučne o dátach súvisiacich s Mobilnou aplikáciou. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že nadobudnuté informácie nezneužije a neumožní prístup k týmto informáciám tretím osobám.
- 7.2. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedeli na základe alebo v súvislosti s plnením Zmluvy za dôverné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach alebo informáciách až do doby, kedy sa tieto stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 7.3. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, aby ich zamestnanci, subdodávatelia alebo spolupracujúce tretie osoby zachovávali mlčanlivosť v zmysle tohto článku.
- 7.4. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje to, ak je Zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 7.5. Každá Zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvie.
- 7.6. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti Zmluvy.
- 7.7. Poskytovateľ zodpovedá za ochranu osobných údajov spracúvaných pri poskytovaní Služieb v súlade so Zmluvou o spracúvaní osobných údajov, ktorej znenie tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy.

Článok VIII. Trvanie zmluvy

- 8.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – **12 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, okrem ustanovení, ktoré majú podľa Zmluvy pretrvávať aj po skončení Zmluvy.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Osoby, ktoré podpisujú Zmluvu prehlasujú, že sú oprávnené konať v mene Zmluvnej strany a zaväzovať Zmluvnú stranu svojím podpisom. Podpisujúce osoby sú si zároveň vedomé následkov, ktoré nastanú, pokiaľ sa ich prehlásenie podľa predchádzajúcej vety ukáže nepravdivým.
- 9.2 Akékoľvek písomnosti budú doručované elektronicky na adresu kontaktných osôb Zmluvných strán uvedených v Článku IV. Zmluvy, s výnimkou tých písomností, ktoré majú byť doručené podľa Zmluvy poštou na adresu sídla Zmluvných strán uvedenú v záhlaví Zmluvy, ak niektorá zo Zmluvných strán neoznámi zmenu adresy sídla.
- 9.3 Poskytovateľ alebo jeho subdodávateľ v súlade s § 11 zákona o verejnom obstarávaní, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora musia byť platne zapísaní v registri partnerov verejného sektora počas celej platnosti Zmluvy.
- 9.4 Pri plnení Zmluvy sa Zmluvné strany riadia prednostne ustanoveniami Zmluvy. Vzájomné vzťahy Zmluvných strán Zmluvou neupravené, sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka ako aj ďalšími právnymi predpismi a normami platnými v Slovenskej republike. Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky.
- 9.5 Zmluvné strany berú na vedomie, že táto zmluva podlieha zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení noviel. Podľa § 47a Občianskeho zákonníka je Zmluva účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 9.6 Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju podpisujú.
- 9.7 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek zmeny alebo doplnky Zmluvy sa uskutočnia formou písomného dodatku odsúhlaseného oboma Zmluvnými stranami, ak v Zmluve nie je stanovené inak.
- 9.8 Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch s platnosťou originálu, 1 pre Objednávateľa a 1 pre Poskytovateľa.
- 9.9 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy, a to:
 - *Príloha č. 1 - Technická špecifikácia Služieb;*
 - *Príloha č. 2 - Zmluva o spracúvaní osobných údajov.*

(Podpisy Zmluvných strán sa nachádzajú na ďalšej strane Zmluvy)

Za Objednávateľa:

V Bratislave, dňa 21.03.2024

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa 18.03.2024

Ing. Zuzana Horčíková

predsedníčka predstavenstva
Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Ing. Michal Jandura

vedúci obchodného tímu pre štátnu správu
na základe plnej moci
Slovanet, a.s.

Ing. Tomáš Vašek

člen predstavenstva
Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia Služieb

Detailné požiadavky na cloudové služby sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Jednotlivé komponenty požadovanej cloudovej architektury

Typ	Umiestnenie služby	Popis služby	Počet kusov
Database for PostgreSQL (single node)	Krajiny EÚ	8vCPU, 32GB RAM, Storage 332GB, Backup Storage 300 GB	1
Virtual machine	Krajiny EÚ	8CPU, 16GBRAM, min. 320GB disk, 6TB transfer	1
IP address	Krajiny EÚ	Static IP address	1

Zároveň predmetom služieb je tiež poskytovanie služby **backup:LINK ENTERPRISE**, v rámci ktorej bude poskytnutá kontinuálna záloha prostredníctvom riešenia Veeam.

Príloha č. 2 – Zmluva o spracúvaní osobných údajov