

Príloha č. 2 k zmluve č. 13/EMBA/NRSR/2020: Reklamačný protokol

Číslo reklamácie:				
Dátum a forma nahlásenia reklamácie: (povinným je nahlásenie reklamácie TLAČENOU formou)				
Listom dňa:		E-mailom dňa:		
Klient*	Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky			
IČO:	00 151 491	IČ pre DPH:	-	
Meno pracovníka u ktorého sa chyba vyskytla*: Pracovná pozícia:	e-mail*:	Telefón*:		
		Mobil*:		
Kto nahlásil chybu*:	e-mail*:	Telefón*:		
		Mobil*:		
Informácie o SRS				
*Modul, v ktorom sa prejavila chyba (zaškrtnite, v ktorom module sa chyba prejavila a doplňte verziu a dátum EXE súboru, ktorý používate):				
Podvojný účtovníctvo:	<input type="checkbox"/>	Evidencia Majetku:	<input type="checkbox"/>	
Číslo a dátum verzie:		Číslo a dátum verzie:		
Skladové hospodárstvo:	<input type="checkbox"/>	Kasa:	<input type="checkbox"/>	
Číslo a dátum verzie:		Číslo a dátum verzie:		
Mzdy a personalistika:	<input type="checkbox"/>	Doprava:	<input type="checkbox"/>	
Číslo a dátum verzie:		Číslo a dátum verzie:		
Iné:	<input type="checkbox"/>			
Číslo a dátum verzie:				
Typ SQL servera (SP je pre číslo ServicePacku):				
SQL 2017	SQL 2016	SQL 2014 + SP	SQL 2012 + SP	Starší: (aký?)
Typ Windows servera (SP je pre číslo ServicePacku):				
WIN Server 2016	WIN Server 2012 + SP	WIN Server 2008 + SP	Starší: (aký?)	
Typ operačného systému na pracovnej stanici (SP je pre číslo ServicePacku):				

Windows 10	Windows 8.x	Windows 7	Iný: (aký?)
------------	-------------	-----------	-------------

PODROBNÝ POPIS ČINNOSTI PRI, KTOREJ DOŠLO K CHYBE*

Ako je možné popísať situáciu zopakovať?

PRESNÉ ZNENIE CHYBOVEJ HLÁŠKY, KTORÚ PROGRAM VYHLÁSIL resp. PrtSc*

Vpíšte text, ak je to možné, zobrazte prosím obrazovku s chybovým hlásením použitím tlačidla PrintScreen a následným použitím voľby Paste/Vložiť resp. cez klávesové skratky CTRL+C (kopíruj), CTRL+V (vložiť)

Za EMEL BRATISLAVA, s.r.o. reklamáciu prevzal a potvrdil zamestnanec:

Meno:

Dátum a čas prijatia:

Dátum potvrdenia prijatia:

***Podpis a pečiatka klienta**

* Povinné polia

VIZOR