

Všeobecné obchodné podmienky k ERP SRS® (ďalej len „VOP“)

(Platné od 5. marca 2010)

EMEL® BRATISLAVA, s.r.o., Švabinského 21, 851 01 Bratislava, tel.: +421/2/3266 3333

IČO: 31 390 633, IČ pre DPH: SK 2020304935, DIČ: 2020304935

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 8538/B; Živnostenský register, Okresný úrad Bratislava, číslo živnostenského registra: 101-8976 (ďalej len „Emel“)

Článok A - ZÁKLADNÉ POJMY A VYSVETLENIA

- A.1 **SRS:** softvérový, modulový informačný systém s názvom Ekonomický informačný systém pre riadenie a správu podniku SRS® a používateľské licencie
- A.2 **Štandardné SRS** alebo **štandardné moduly SRS:** moduly SRS s funkcionalitou, ktorá je v systéme obsiahnutá v čase uzatvorenia zmluvy, ktorej VOP budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť.
- A.3 **Upravené SRS** alebo **upravené moduly SRS:** moduly SRS, ktoré obsahujú aj funkcionalitu podľa požiadavky zákazníka (t.j. nad rámec štandardných modulov SRS)
- A.4 **Nové SRS** alebo **nové moduly SRS:** moduly SRS naprogramované podľa požiadavky zákazníka
- A.5 **Kód:** kód k SRS, ktorý pre zákazníka vygeneruje Emel
- A.6 **Dorábky:** práce a služby, ktorých výsledkom je zvýšenie funkcionality a hodnoty SRS, ktoré je u zákazníka už dodané
- A.7 **Ročná údržba SRS:** služby hot-line a upgrade
- A.8 **Služby hot-line:** konzultácie a poradenstvo počas pracovných dní Emelu v čase od 8,00 hod. do 16,00 hod. a to prostredníctvom telefónu, e-mailu alebo internetovej stránky www.emel.sk
- A.9 **Upgrade:** nová verzia SRS, ktorá môže obsahovať úpravy súvisiace s legislatívou SR alebo s novou funkcionalitou. Súčasťou upgrade sú aj popisy úprav SRS. Upgrade Emel zákazníkovi poskytne na CD resp. DVD, alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu administrátora SRS zákazníka, alebo prostredníctvom internetovej stránky www.emel.sk.
- A.10 **Zmluva o dodávke:** zmluva o dodávke SRS a o poskytovaní s tým súvisiacich služieb uzatvorená medzi Emelom a zákazníkom (ďalej v texte aj len ako „zmluva“)
- A.11 **Zmluva o dielo:** zmluva o dielo na dodávku SRS a s tým súvisiacich služieb uzatvorená medzi Emelom a zákazníkom (ďalej v texte aj len ako „zmluva“)
- A.12 **Zmluva o prenájme:** zmluva o prenájme SRS uzatvorená medzi Emelom a zákazníkom (ďalej v texte aj len ako „zmluva“)
- A.13 **Zmluva o poskytovaní podpory:** zmluva o poskytovaní podpory k SRS uzatvorená medzi Emelom a zákazníkom (ďalej v texte aj len ako „zmluva“)
- A.14 **Projektová štúdia:** dokument vytvorený Emelom za účelom špecifikovania dodávky podľa predmetu Zmluvy o dodávke, Zmluvy o dielo, alebo Zmluvy o prenájme
- A.15 **AZ:** zákon č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov.

Článok B - LICENČNÉ UJEDNANIE

- B.1 Emel ako osoba vykonávajúca majetkové práva autorov k zamestnaneckému dielu SRS udeľuje zákazníkovi za odmenu časovo neobmedzené užívacie právo k zamestnaneckému dielu (ďalej len „súhlas na použitie diela“) v obmedzenom

územnom rozsahu (licenciu podľa AZ) tak, ako je ďalej uvedené v tomto článku B.

- B.2 Licencia podľa AZ sa udeľuje dňom zaplataenia jednorazovej odmeny za udelenie licencie podľa AZ Emelu zákazníkom, ktorej výška je uvedená v prílohe zmluvy „Cena predmetu Zmluvy“, resp. v Zmluve o poskytovaní podpory, v článku 3. Licencia podľa AZ sa týka SRS, jeho dorábok i upgrade v zmysle zmluvy i nad jej rámec, ktoré zákazník od Emelu zakúpi, pričom neoddeliteľnou podmienkou je úhrada ceny zakúpeného SRS, jeho dorábok i upgrade v súlade s finančnými a platobnými podmienkami, ktoré dohodol resp. dohodne Emel i zákazník. Udelená licencia podľa AZ sa netýka SRS, dorábok, ani upgrade, ktoré zákazník Emelu nezaplatí v zmysle vyššie uvedeného v tomto bode.
- B.3 V prípade prenájmu SRS zákazníkovi na základe Zmluvy o prenájme udeľuje Emel zákazníkovi licenciu podľa AZ k prenajímanému SRS špecifikovanému v prílohe „Rozpis SRS“ Zmluvy o prenájme prvým dňom prenájmu. Odmena za takto udelenú licenciu je uvedená v prílohe Zmluvy o prenájme „Cena predmetu Zmluvy“. Právne účinky takto udelenej licencie pominú, ak zákazník včas alebo riadne nezaplatí niektorú platbu za prenájom SRS okrem prípadu, ak zákazník zaplatí danú čiastku, s úhradou ktorej je v omeškaní v primeranej lehote, dodatočne určenej Emelom. Právne účinky takto udelenej licencie pominú i v prípade zániku nájomného vzťahu.
- B.4 Ak právne účinky udelenia licencie podľa AZ pominú, je Emel oprávnený domáhať sa ochrany autorského práva podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov.
- B.5 Územné vymedzenie rozsahu licencie: Územie Slovenskej republiky.
- B.6 Zákazník sa zaväzuje nepostúpiť ani žiadnym iným spôsobom previesť licenciu na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Emelu. Zákazník je povinný o postúpení či prevode licencie a o osobe postupníka informovať Emel bez zbytočného odkladu, písomnou formou. Zákazník nesmie udeliť tretej osobe sublicenciu bez písomného súhlasu Emelu. Udelenie súhlasu Emelom sa bude vzťahovať na SRS ako celok, dodaný zákazníkovi.
- B.7 Ak súčasťou predaja podniku je aj licencia podľa AZ, vyžaduje sa i na predaj tohto podniku súhlas Emelu.
- B.8 Osobnostné práva autorov SRS na programové vybavenie modulov SRS v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov nie sú dotknuté.

Článok C – POVINNOSTI EMELU

- C.1 Emel je povinný odovzdať zákazníkovi kompletný predmet zmluvy v dohodnutom rozsahu a v termínoch dohodnutých projektovej štúdií, vrátane príručiek pre používanie SRS. Príručky pre používanie SRS sa nachádzajú na inštalačnom CD resp. DVD s SRS.
- C.2 Emel je povinný počas zavádzania SRS do prevádzky u zákazníka zodpovedať za dodržiavanie predpisov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ako aj interných predpisov zákazníka, platných v priestoroch zákazníka a oboznámiť s nimi vlastných zamestnancov za predpokladu, že zákazník včas doručí Emelu interné predpisy.
- C.3 Emel je povinný považovať informácie, ktoré poskytne zákazník Emelu v súčinnosti pri plnení predmetu zmluvy a skutočnosti, o ktorých sa Emel dozvie v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, za dôverné. Emel zodpovedá za zachovanie mlčanlivosti svojich zamestnancov i po skončení platnosti zmluvy.

Článok D – POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- D.1 Zákazník je povinný prevziať predmet zmluvy v rozsahu dodávky SRS a implementačných prác protokolárne, v lehote dohodnutej v zmluve a v termínoch podľa projektovej štúdie. V prípade, že zákazník neposkytne Emelu potrebnú súčinnosť pri preberaní SRS do rutínnej prevádzky, za začiatok rutínnej prevádzky SRS sa bude považovať dátum dohodnutý v projektovej štúdií a Emel má právo jednostranne vydať písomné rozhodnutie o uvedení SRS do rutínnej prevádzky.
- D.2 Zákazník je povinný včas a riadne zaplatiť resp. platiť Emelu cenu predmetu zmluvy. Taktiež je zákazník povinný včas a riadne zaplatiť Emelu preukázané náklady za prepravu zamestnancov Emelu a poplatok za čas strávený cestovaním zamestnancov Emelu pri realizácii predmetu zmluvy i nad jej rámec mimo mesta Bratislava.
- D.3 Zákazník je povinný určiť administrátora SRS a kontaktné osoby pre jednotlivé moduly dodaného SRS a dotknuté oblasti s náležitými kompetenciami vrátane kompetencií na protokolárne prevzatie SRS do rutínnej prevádzky.
- D.4 Zákazník je povinný spolupracovať s Emelom pri predchádzaní chybám SRS a taktiež na ich odstraňovaní nasledovne:
- SRS pravidelne zálohovať a zálohy ukladať na iný hardvér,
 - poskytnúť Emelu zálohu SRS z požadovaného dňa,
 - sprístupniť Emelu vzdialený prístup do SRS,
 - sprístupniť Emelu potrebné servery zákazníka,
 - podľa potreby Emelu vyvíjať maximálnu súčinnosť pri zavádzaní v danom čase potrebného resp. technicky vhodného a Emelom doporučeného vzdialeného prístupu tak, aby bol kladený dôraz na bezpečnosť zákazníka,
 - k prevádzke SRS používať hardvér a softvér, ktorý spĺňa špecifikované požiadavky SRS (používať značkové servery, ktorých konfigurácia musí zároveň zodpovedať objemom dát v SRS, používať on-line UPS).

- D.5 Zákazník je povinný spolupôsobiť pri plnení predmetu zmluvy tak, aby umožnil Emelu jeho splnenie v dohodnutom rozsahu a termíne uvedenom v projektovej štúdií. Za spolupôsobenie v zmysle zmluvy sa považuje aj riadne a včasné protokolárne prevzatie predmetu zmluvy v rozsahu SRS a implementačných prác zákazníkom, riadne a včasné vyhotovenie a potvrdenie zápisníč z kontrolných dní a stretnutí súvisiacich s dodávkou. Neposkytovanie potrebnej súčinnosti zákazníkom vylučuje omeškanie Emelu a zodpovednosť Emelu za právne následky omeškania.
- D.6 Zákazník je povinný považovať informácie, ktoré poskytne Emel zákazníkovi pri plnení predmetu zmluvy a skutočnosti, o ktorých sa zákazník dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, za dôverné. Zákazník zodpovedá za zachovanie mlčanlivosti svojich zamestnancov i po skončení platnosti zmluvy.
- D.7 Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť pri možnom poskytovaní osobných údajov Emelu, s ktorými môže Emel počas plnenia predmetu zmluvy prísť do kontaktu, súhlas dotknutých osôb so spracovávaním takto poskytnutých osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z.Z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Článok E – ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- E.1 Zodpovednosť za vady SRS sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- E.2 Za vadu SRS sa na účely zmluvy považujú chybové stavy, ktoré nie sú v súlade s fungovaním SRS popísaným v príručkách pre používanie SRS. Ako reklamácia je uznaná len reklamácia nahlásená písomnou formou a doručená do sídla Emelu, pričom tejto písomnej forme môže predchádzať faxová alebo e-mailová správa na číslo alebo e-mailovú adresu Emelu uvedenú v prílohe zmluvy „Menný zoznam“ – Kontakty pre podporu k SRS, so spätným potvrdením od Emelu o obdržaní reklamácie.
- E.3 Zákazník je povinný oznámiť vadu SRS bez zbytočného odkladu po jej zistení písomne, najneskôr do 24 mesiacov od uvedenia SRS do rutínnej prevádzky a vadu SRS súvisiacu s upgrade do 24 mesiacov od odoslania upgrade Emelom zákazníkovi. Zákazník je povinný vady oznamovať na tlačíve, ktorého vzor sa nachádza v prílohe zmluvy „Reklamačný protokol“. Vyplnený reklamačný protokol zákazník doručí do sídla Emelu.
- E.4 Nároky zákazníka zo zodpovedností za vady sa obmedzujú na nárok zákazníka na odstránenie včas oznámenej vady SRS. Emel odstráni včas oznámenú vadu bez zbytočného odkladu podľa svojich možností a schopností.
- E.5 Odstraňovanie chybových stavov, ktoré neboli zapríčinené programovou chybou SRS, sa bude posudzovať ako nová služba nad rozsah dohodnutý zmluvou.

Článok F - ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- F.1 Emel nezodpovedá za škodu spôsobenú používaním SRS zákazníkom iným spôsobom ako je popísaný v príručkách pre používanie SRS.
- F.2 Za škodu spôsobenú úmyselne v dôsledku porušenia akejkoľvek právnej povinnosti zodpovedá Emel maximálne do výšky 3.320,00 EUR. Za škodu spôsobenú z nebanlivosti

v dôsledku porušenia akejkoľvek právnej povinnosti zodpovedá Emel maximálne do výšky 3.320,00 EUR.

- F.3 Emel nezodpovedá za škodu, ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť sa na účely zmluvy rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Emelu a ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala.

Článok G – PLNENIE DODÁVKY SRS A S TÝM SÚVISIACICH SLUŽIEB NA ZÁKLADE PÍSUMNEJ OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA

- G.1 Predmet písomnej objednávky zákazníka bude Emelom splnený dňom podľa nasledovného:

- G.1.1 Pri dodávke SRS, pri ktorej zákazník nebude požadovať aj práce a služby Emelu, dňom odoslania kódu, ktorý bude obsahovať objednané SRS. Kód bude zákazníkovi zaslaný v tlačenej forme na adresu sídla zákazníka alebo e-mailom na adresu zákazníkovho administrátora SRS. Daný deň sa zároveň bude považovať aj za deň uvedenia objednaného SRS do rutínnej prevádzky.
- G.1.2 Pri dodávke SRS, pri ktorej zákazník požaduje aj práce a služby Emelu dňom, ktorý bude uvedený v preberacom protokole ako deň dodania objednanej dodávky. Daný deň sa zároveň bude považovať za

deň uvedenia objednaného SRS do rutínnej prevádzky.

- G.1.3 Pri dodávke prác a služieb vrátane dorábok dňom, ktorý bude uvedený v preberacom protokole ako deň dodania dodávky. Za deň, v ktorý začne zákazník používať dorábky v rutínnej prevádzke sa bude považovať prvý deň mesiaca, v ktorom budú dorábky fakturované.
- G.2 Dodávka v zmysle bodu G.1 bude fakturovaná Emelom takto:
- G.2.1 Dodávka podľa bodu G.1.1: do 15 dní po odoslaní kódu,
- G.2.2 Dodávka podľa bodu G.1.2: do 15 dní po dátume, ktorý bude uvedený v preberacom protokole ako deň dodania objednanej dodávky,
- G.2.3 Dodávka podľa bodu G.1.3: priebežne, raz mesačne súhrnnou faktúrou vystavenou do 15 dní po ukončení mesiaca.
- Faktúry v zmysle tohto bodu G.2 budú splatné 14 dní odo dňa ich vystavenia Emelom.
- G.3 Dodávka SRS, prác, služieb a ročnej údržby SRS sa bude odvíjať od obvyklých dodacích a fakturačných podmienok Emelu. Cena dodávky sa bude odvíjať od štandardného cenníka Emelu, platného v danom aktuálnom čase.
- G.4 Na udelenie licencie podľa AZ k dodávke v zmysle tohto článku G. sa primerane vzťahujú pravidlá popísané v článku B VOP.

Článok H - ZMENA VOP

- H.1 Emel je oprávnený zmeniť VOP. Zmena VOP sa stáva záväznou pre Emel i pre zákazníka.