

Článok 2

Spôsob, miesto a čas plnenia

2.1 Ročná údržba SRS zahŕňa:

- **Služby hot-line:** konzultácie a poradenstvo počas pracovných dní dodávateľa **v čase od 8,00 hod. do 16,00 hod.**, a to **prostredníctvom telefónu alebo internetového portálu dodávateľa na adrese <http://csc.emel.sk>** (ďalej aj len „CSC - portál“). Služby hot-line prostredníctvom telefónu môžu za odberateľa využívať kontaktné osoby, uvedené v prílohe č. 1 Zmluvy – Menný zoznam. Služby hot-line prostredníctvom CSC-portálu môže využívať v prípade potreby každý zamestnanec odberateľa za podmienky, že daný zamestnanec poskytne dodávateľovi pre vyriešenie konkrétneho hot-line všetku potrebnú súčinnosť.
- **Upgrade:** nová verzia SRS, ktorá môže obsahovať úpravy súvisiace s legislatívou SR alebo s novou funkcionalitou. Súčasťou upgrade sú aj popisy úprav SRS. Upgrade dodávateľ odberateľovi poskytne prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu kontaktnej osoby odberateľa za oblasť Administrácia SRS, alebo prostredníctvom internetovej stránky www.emel.sk. Legislatívne zmeny, ktoré sa do SRS zapracovávajú prostredníctvom upgrade sú legislatívne zmeny prijaté Národnou radou Slovenskej republiky,
- **Nástup na odstránenie reklamovanej vady SRS:** dodávateľ nastúpi na odstránenie odberateľom nahlásenej reklamovanej vady SRS **do 6 pracovných hodín** od spätného potvrdenia dodávateľa o obdržaní oznámenia o vade SRS vo forme reklamačného protokolu; za pracovné hodiny podľa tejto Zmluvy sa považujú hodiny v rozmedzí od 8.00 hod. do 16.00 hod. počas pracovných dní dodávateľa, pričom dodávateľ bude potvrdzovať obdržanie reklamačných protokolov prioritne vo forme e-mailu na e-mailovú adresu nrsr@emel.sk. Za odberateľa je oprávnená na nahlásovanie reklamovaných väd SRS osoba zodpovedná za odberateľa pre oblasť Administrácie SRS,
- **Doba na odstránenie reklamovanej vady SRS:** dodávateľ odstráni reklamovanú vadu SRS **do 48 pracovných hodín** od nástupu dodávateľa na odstránenie reklamovanej vady.

2.2 Dodávateľ bude ročnú údržbu SRS poskytovať priebežne. V prípade upgrade SRS súvisiaceho s legislatívnymi zmenami (legislatívny upgrade) bude dodávateľ tento upgrade SRS poskytovať najneskôr k poslednému dňu mesiaca, v ktorom príslušná legislatívna zmena nadobudne účinnosť a to za predpokladov, že daná legislatívna zmena bude priamo súvisieť s oblasťami riešenými v štandardnom SRS a že budú v dostatočnom časovom predstihu známe potrebné vykonávacie predpisy. Ak sa zo strany odberateľa nevyskytnú k upgrade SRS do 10 kalendárnych dní odo dňa jeho odoslania dodávateľom žiadne pripomienky, bude sa dodaný upgrade SRS považovať za odberateľom odsúhlasený.

2.3 Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením svojho záväzku vyplývajúceho pre neho zo Zmluvy po dobu omeškania alebo neposkytnutia súčinnosti odberateľa v zmysle podmienok Zmluvy, alebo z dôvodu omeškania platieb odberateľa za ročnú údržbu SRS.

2.4 SRS, ku ktorému bude ročná údržba SRS poskytovaná je nasledovné:

- **moduly:** Podvojný účtovníctvo, Sklady a predaj, Evidencia majetku a odpisy, Rozpočet, Personalistika a mzdy, Riadenie ľudských zdrojov, ZamEdit, Registratúra, Intranet NRSR, Verejné obstarávanie, Systém schvaľovania dokumentov (SSD), Dochádzka, Doprava, Evidencia návštev, Administrácia SRS;
 - **používateľské licencie:** neobmedzený počet (Používateľská SRS - licencia je používateľský prístup do SRS, ktorý je naviazaný na názov počítača, zaregistrovaného v SRS – databáze);
 - **verzia SRS:** dokladovo neobmedzená;
 - **počet SRS – databáz:** jedna (umiestnená v sídle odberateľa);
- pričom sa jedná o SRS vo verzii, nasadenej u odberateľa v rutínnej prevádzke ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy (ďalej aj len „Verzia 7/2020“).

2.5 Spracúvanie osobných údajov dodávateľom za účelom plnenia predmetu Zmluvy sa riadi ustanoveniami Zmluvy o spracúvaní osobných údajov (91/2018 K NR SR) uzatvorenej dňa

24.5.2018 medzi odberateľom ako prevádzkovateľom a dodávateľom ako sprostredkovateľom.

Článok 3

Cena predmetu Zmluvy

- 3.1 Odmena za poskytovanie ročnej údržby SRS vo Verzii 7/2020 je zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena maximálna vo výške uvedenej v prílohe č. 3 Zmluvy - Rozpis ceny ročnej údržby SRS. Cena ročnej údržby bude fakturovaná v zmysle prílohy č. 3 Zmluvy - Rozpis ceny ročnej údržby SRS.
- 3.2 Prepravu zamestnancov pri plnení predmetu Zmluvy v rámci mesta Bratislava dodávateľ vykoná vo vlastnej réžii.
- 3.3 Licencia podľa príslušného autorského zákona udelená dodávateľom k SRS vo Verzii 7/2020 zostáva v platnosti.
- 3.4 Cena v bode 3.1 Zmluvy je dohodnutá ako cena bez DPH a pri fakturácii bude uplatnená platná sadzba DPH. Dodávateľ je platcom DPH a odberateľ nie je platcom DPH.
- 3.5 V cene uvedenej v bode 3.1 Zmluvy je obsiahnuté aj poskytnutie súčinnosti dodávateľa pri migrácii dát z SRS do informačného systému Nadrezortný ekonomický systém, v správe Ministerstva financií SR (ďalej aj len „NES“), a to v rozsahu 20 hodín.

Článok 4

Platobné podmienky a fakturácia

- 4.1 Cenu ročnej údržby SRS bude odberateľ platiť štvrťročne, po ukončení príslušného štvrťroku, na základe faktúry dodávateľa doručenej odberateľovi (doporučene bez doručienky alebo osobne) a to vždy v čiastke podľa prílohy č. 3 Zmluvy - Rozpis ceny ročnej údržby SRS. Dodávateľ konkrétnu faktúru vystaví do 15 dní po ukončení daného štvrťroka.
- 4.2 Splatnosť faktúr bude 14 dní odo dňa ich preukázateľného doručenia odberateľovi.
- 4.3 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z bankového účtu odberateľa v prospech bankového účtu dodávateľa.
- 4.4 Fakturácia bude uskutočňovaná v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky účinnými ku dňu vystavenia jednotlivých konkrétnych faktúr.

Článok 5

Sankcie

- 5.1 V prípade oneskorenej platby zo strany odberateľa môže dodávateľ voči odberateľovi uplatniť úrok z omeškania podľa § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 5.2 V prípade nedodržania termínu uvedeného v bode 2.2 Zmluvy na poskytnutie legislatívneho upgrade SRS môže odberateľ voči dodávateľovi uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % denne z alikvotnej čiastky ceny ročnej údržby SRS prislúchajúcej na mesiac, v ktorom dodávateľ svoju povinnosť dodať legislatívny upgrade SRS k dohodnutému termínu nedodržel, za každý, aj začatý deň omeškania.
- 5.3 Úhradou úrokov z omeškania a zmluvných pokút nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu spôsobenej škody. Úroky z omeškania sa nezapočítavajú na náhradu škody.
- 5.4 Dodávateľ môže prestať poskytovať ročnú údržbu SRS, ktoré je u odberateľa v rutinej prevádzke viac než 12 mesiacov, okamihom uplynutia dátumu splatnosti neuhradenej príslušnej faktúry. Po úhrade príslušnej splatnej faktúry (resp. príslušných splatných faktúr) je odberateľ oprávnený požiadať o obnovenie poskytovania ročnej údržby SRS (ďalej len „obnovená ročná údržba“) na základe písomnej žiadosti adresovanej dodávateľovi a dodávateľ je povinný poskytovať obnovenú ročnú údržbu v zmysle tejto Zmluvy.

Článok 6

Zánik Zmluvy

- 6.1 Zánik Zmluvy nastane:
- a) dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy,
 - c) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená.
- 6.2 Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť na zániku Zmluvy.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie Zmluvy
- a) dodávateľom sa bude považovať:
 - nedodržanie bezpečnostných a interných predpisov odberateľa v zmysle bodu C2. VOP a nedodržanie bodu C.3 VOP,
 - b) odberateľom sa bude považovať:
 - nedodržanie bodov B.6, B.7, D.2. VOP.
- V prípade preukázateľného podstatného porušenia ustanovení Zmluvy je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená odstúpiť od Zmluvy, pričom právo na náhradu škody tým nie je dotknuté. Odstúpenie od Zmluvy vyžaduje písomnú formu, musí byť preukázateľne doručené zmluvnej protistrane. Podstatné porušenie Zmluvy musí byť presne špecifikované a riadne odôvodnené. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy pre podstatné porušenie Zmluvy nastávajú dňom preukázateľného doručenia zmluvnej protistrane. Povinnosť doručiť odstúpenie od Zmluvy sa považuje za splnenú dňom preukázateľného doručenia odstúpenia od Zmluvy alebo odmietnutím toto odstúpenie od Zmluvy prevziať.

Článok 7

Iné ujednania

- 7.1. Ustanovenia VOP sa na túto Zmluvu vzťahujú v adekvátnom, primeranom rozsahu, s ohľadom na predmet Zmluvy s tým, že odchýlné dojednania zmluvných strán v ustanoveniach tejto Zmluvy majú prednosť pred tými, ktoré sú obsiahnuté vo VOP.
- 7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že znenie ustanovenia B.7 VOP sa mení a znie takto: „Ak súčasťou predaja podniku alebo jeho časti je aj licencia podľa AZ udelená EMELom, vyžaduje sa na prechod tejto licencie súhlas EMELu.“
- 7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že znenie ustanovenia D.7 VOP sa na Zmluvu nevzťahujú.
- 7.4. Zmluvné strany sa dohodli, že znenie ustanovenia H.1 VOP sa mení a znie takto: „EMEL je oprávnený zmeniť VOP. EMEL predloží nové VOP zákazníčkovi. V prípade, že v lehote 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia nových VOP zákazníčkovi doručí zákazník do sídla EMELu v písomnej forme pripomienky k zmenám VOP, zmluvné strany si dohodnú vzájomné stretnutie a o pripomienkach zákazníčka budú jednať; v prípade, že zákazník EMELu v stanovenej lehote písomné pripomienky nedoručí, uplynutím danej lehoty sa stávajú nové VOP záväzné pre EMEL i pre zákazníčka.“
- 7.5. V Zmluve a v jej prílohách sa zákon č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov nahrádza zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

Článok 8

Doručovanie

- 8.1 Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) musia byť doručené, ak Zmluva neustanovuje inak:
- a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky, alebo

- b) osobne do sídla zmluvnej protistrany, alebo
- c) formou e-mailu, pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.

V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov v záhlaví Zmluvy alebo v prílohe č. 1 Zmluvy (Menný zoznam) je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.

- 8.2 Pre doručovanie je rozhodujúce sídlo zmluvných strán zapísané v príslušnom registri. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty vráti akákoľvek zásielka vrátane zásielky s odstúpením od Zmluvy alebo s výpoveďou ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručenú dňom, v ktorom pošta vykonala jej doručovanie.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú**, a to **do 31.12.2020**. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, najskôr však dňa 8.júla 2020.
- 9.2 Všetky neskoršie zmeny ako aj dodatky, vzťahujúce sa k Zmluve, s výnimkou VOP, musia byť vyhotovené v písomnej forme a podpísané zmluvnými stranami. Písomná forma je tiež vyžadovaná pri zániku Zmluvy inak ako uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.
- 9.3 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto prílohy:
 - Príloha č. 1 - Menný zoznam
 - Príloha č. 2 - Reklamačný protokol (dve samostatne číslované strany)
 - Všeobecné obchodné podmienky k ERP SRS® (VOP platné od 5. marca 2010; tri samostatne číslované strany)
 - Príloha č. 3 - Rozpis ceny ročnej údržby SRS (jedna samostatne číslovaná strana)
- 9.4 Zmluva je vyhotovená v piatich vyhotoveniach s povahou rovnopisu, z ktorých jedno dostane dodávateľ a štyri odberateľ.
- 9.5 Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo Zmluvy, sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým dohodou; ak k dohode nedôjde, spory sa budú riešiť podľa slovenského právneho poriadku a podliehajú právomoci príslušného súdu Slovenskej republiky.
- 9.6 Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že odberateľ ako správca majetku štátu je povinný v súlade s § 5 ods. 3 zákona č. 374/2014 o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov zverejniť neuhradenú pohľadávku štátu do 30 dní od dátumu jej splatnosti v Centrálnom registri splatných pohľadávok štátu vedenom Ministerstvom financií SR.
- 9.7 Vzťahy zmluvných strán touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.8 Každé ustanovenie tejto Zmluvy sa interpretuje tak, aby bolo vykonateľné, platné a účinné podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Pokiaľ by však bolo podľa všeobecne záväzných právnych predpisov nevykonateľné, neplatné alebo neúčinné, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy. V prípade takejto nevykonateľnosti, neplatnosti alebo neúčinnosti budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch Zmluvy, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov Zmluvy a nahradia jej nevykonateľné, neplatné alebo neúčinné ustanovenia ustanoveniami vykonateľnými, platnými a účinnými, ktoré budú svojím zmyslom a účelom čo najbližšie zmyslu a účelu nevykonateľných, neplatných a neúčinných ustanovení Zmluvy.
- 9.9 Zmluvné strany sa dohodli na spolupráci pri poskytovaní prístupu verejnosti k informáciám o stave / plnení tejto Zmluvy, pričom dodávateľ sa zaväzuje neposkytovať informácie verejnosti, tlači ani iným médiám. Dodávateľ je povinný informovať odberateľa o otázkach verejnosti alebo médií, a to bezodkladne po ich obdržaní, pričom akékoľvek informácie ohľadne tejto Zmluvy je oprávnený poskytovať výlučne odberateľ.

- 9.10 Za porušenie povinnosti dodávateľa uvedenej v bode 9.9 Zmluvy sa nepovažuje a nebude sa považovať poskytovanie/prezentovanie informácií verejnosti, tlači či iným médiám formou informácie o zákaznickej referencii v rozsahu o existencii zmluvných vzťahov súvisiacich s SRS, a uvedenie všeobecného vymedzenia predmetu plnenia, bez akýchkoľvek špecifikácií, podmienok plnení, odmien, resp. akýchkoľvek iných zmluvných podmienok dodávok.
- 9.11 Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že Zmluva a jej prílohy je vyjadrením ich slobodnej vôle, Zmluvu si prečítali, uzavreli ju vážne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Branislav Hamaš
konateľ

EMEL BRATISLAVA, s.r.o.
/dodávateľ/

Ing. Daniel Guspan
vedúci Kancelárie Národnej rady
Slovenskej republiky

/odberateľ/

Príloha č. 1 k Zmluve č. 13/EMBA/NRSR/2020: Menný zoznam

Menný zoznam zodpovedných osôb za odberateľa:

Kontaktná osoba vo veciach **obchodných a technických**:, e-mail:, tel. č.:, mobil:

| Oblasť SRS | Kontaktná osoba | tel. č./mobil: | e-mail pre hot-line |
|--------------------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------------|
| Podvojný účtovníctvo | | | |
| Sklady a predaj | | | |
| Evidencia majetku a odpisy | | | |
| Rozpočet | | | |
| Personalistika a mzdy | | | |
| Riadenie ľudských zdrojov | | | |
| ZamEdit | | | |
| Registratúra | | | |
| Intranet NRSR | | | |
| Verejné obstarávanie | | | |
| System schvaľovania dokumentov (SSD) | | | |
| Dochádzka | | | |
| Doprava | | | |
| Evidencia návštev | | | |
| Administrácia SRS | | | |

Menný zoznam zodpovedných osôb za dodávateľa:

Kontaktná osoba vo veciach **obchodných**: Ing. Daniela Kačániová, e-mail: kacaniova@emel.sk, tel. č.: 02/3266 3341

Podpora k SRS - Oddelenie starostlivosti o zákazníka:

| Oblasť SRS | Kontaktná osoba | tel. č.: |
|--------------------------------------|------------------------|-----------------|
| Podvojný účtovníctvo | | |
| Sklady a predaj | | |
| Evidencia majetku a odpisy | | |
| Rozpočet | | |
| Personalistika a mzdy | | |
| Riadenie ľudských zdrojov | | |
| ZamEdit | | |
| Registratúra | | |
| Intranet NRSR | | |
| Verejné obstarávanie | | |
| System schvaľovania dokumentov (SSD) | | |
| Dochádzka | | |
| Doprava | | |
| Evidencia návštev | | |
| Administrácia SRS | | |

Kontakty pre podporu k SRS:

e-mail: nrsr@emel.sk. Uvedený e-mail môžu využiť kontaktné osoby odberateľa ako náhradný spôsob pre komunikáciu s dodávateľom v prípade nedostupnosti CSC – portálu.