



INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE

Zmluva o poskytovaní služieb č. 112041902

Odberateľ: **Krajský školský úrad v Banskej Bystrici**
Sídlo: ČSA 26, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpený: RNDr. Tibor Maťaš, prednosta
Tel./fax: +421 48 47 101 11 / +421 48 47 101 17
e-mail: ksu@ksu-bb.sk, prednosta@ksu-bb.sk
IČO: 37 950 258
DIČ/IČ DPH: 2021768738
Č. účtu/kód banky: 7000133382/8180, štátna pokladnica
Poverený pracovník:

Poskytovateľ: **GAMO a.s.**
Sídlo: Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica
Zastúpený: Ing. Richard Tannhauser, predseda predstavenstva
Ing. Peter Turek, podpredseda predstavenstva
Iveta Milčíková, člen predstavenstva
Ing. Marián Zolcer, člen predstavenstva
Tel./fax: +421 48 4372 111 / +421 48 4132 947
e-mail: info@gamo.sk, oto.schotter@gamo.sk
IČO: 36 033 987
DIČ/IČ DPH:
Č. účtu/kód banky:
Poverený pracovník:
Spoločnosť zapísaná: OR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka číslo: 550/S

Tabuľka služieb:

Model :	Bizhub C220	Predplatené množstvo čb strán	6 500	ks A4
výrobné číslo:		Predplatené množstvo farebných strán	500	ks A4
Príslušenstvo:	Duplex, HDD	Cena za výstup čb v programe	0,0099	€
Príslušenstvo:	DF-611, v.č.	Cena za výstup farebný v programe	0,0681	€
Príslušenstvo:	FS-529, zošívací finišér	Cena za výstup čb nad program	0,0092	€ *
Príslušenstvo:	Stolík pod zariad. s odkladacím priestorom	Cena za výstup farebný nad program	0,0494	€ *
		Mesačný poplatok za výstupy v programe	98,4586	€
		Mesačné nájomné za zariadenie	51,00	€
		Celkom bez DPH	149,4586	€
umiestnenie:	Krajský školský úrad v BB	DPH 20%	29,89172	€
poschodie:	poschodie	Celkom s DPH	179,3503	€
č.dverí / oddelenie:	kancelária	Doba dodania	2	dni
zodpovedný:		Vyúčtovanie štvrťročne	áno	
e-mail:		Vrátane papiera 80g/m2 A4	nie	7 000
tel.:		Dĺžka trvania zmluvy	48	mesiacov
mobil:		Začiatok zmluvy:	01.04.2012	
stav počítadla na začiatku zmluvy:	Celkom:	Color:	ČB:	

***Vyúčtovanie čb a farebných výstupov nad predplatené množstvo bude 1x štvrťročne**

Všeobecné podmienky Zmluvy o poskytovaní služieb

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom zmluvy je zaistenie zhotovenia 1 strany dokumentu fotokopírovaním alebo tlačením formátu A4 a ako základného s 5% pokrytím čiernou, alebo u farebných zariadení s 5 % pokrytím C,M,Y,K. Všetky formáty, s ktorými zariadenie pracuje, sú prepočítateľné na formát A4. Jedna kópia formátu A3 je započítavaná ako 2 kópie formátu A4. Zaistením sa rozumie zabezpečenie plnej prevádzkyschopnosti zariadenia, tak ako je uvedené v bode 1.2.
- 1.2. Cena za stranu v rámci predplateného počtu strán a cena za stranu nad predplatený počet strán, ako i ostatné cenové podmienky nájmu sú uvedené v tabuľke služieb.
- 1.3. GAMO a.s. (ďalej len „poskytovateľ“) sa touto zmluvou zaväzuje zabezpečovať pre odberateľa prenájom prístroja kancelárskej techniky, plnú prevádzkovú schopnosť prenajatého prístroja tak, že bude za dohodnutý poplatok zaisťovať jeho pravidelnú údržbu, opravy a dodávky spotrebných materiálov, okrem papiera, ktorý si odberateľ zabezpečuje sám.
- 1.4. Údržbou a opravami stroja podľa tejto zmluvy sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v Návode na obsluhu.

2. Používanie zariadenia

- 2.1. Poskytovateľ zaškolí osoby, ktoré určí odberateľ ako obsluhu prístroja. Obsluha je povinná dodržiavať Návod na obsluhu.
- 2.2. Odberateľ je povinný používať pri prevádzke prístroja len materiály dodané v zmysle bodu 1 tejto zmluvy.
- 2.3. Odberateľ je povinný vopred odsúhlasiť s poskytovateľom umiestnenie prístroja. Prípadné náklady spojené so zmenou umiestnenia prístroja, rovnako ako škody spôsobené pri transporte vlastnými prostriedkami, hradí odberateľ.
- 2.4. Údaje, ktoré sa vzťahujú k výkonnosti prístroja (počet kópií), resp. k životnosti spotrebného materiálu, sú odporúčané ako základné.
- 2.5. Poskytovateľ je pripravený na žiadosť odberateľa poskytnúť technickú pohotovostnú službu nad rámec tejto zmluvy, ktorá bude samostatne účtovaná. Túto službu je potrebné objednať najmenej 3 pracovné dni vopred (napr. mimoriadne akcie odberateľa - výstavy, prezentácie...).

3. Ceny

- 3.1. Cenu tvorí: cena prenájmu zariadenia, servisných prác, spotrebného materiálu okrem papiera, spotrebovaných opotrebitelných náhradných dielov, všetkých náhradných dielov potrebných pre zaistenie funkčnosti zariadenia, zahrnuté v poplatku za 1 kópiu, resp. výtlačok zhotovený podľa čl.1. V cene je tiež zahrnutá doprava a práca servisného technika.
- 3.2. Cena je kalkulovaná za zhotovenie jednej strany formátu A4 s 5% pokrytím fotokopírovaním alebo tlačením.
- 3.3. Všetky ceny, uvedené v zmluve, sú dohodnuté a aj vyjadrujú paušálny poplatok za vyhotovené kópie (výtlačky) pri zmluvne dohodnutom počte kópií (výtlačkov) za mesiac (kalendárny). Počet kópií (výtlačkov) v programe je minimálny a odberateľ je povinný ho uhradiť i v prípade nevyhotovenia zmluvne stanoveného počtu kópií (výtlačkov). Výstupy vyhotovené nad program budú do fakturované 1x štvrťročne..
- 3.4. K cenám sa pripočítava daň z pridanej hodnoty podľa príslušného zákona platného v čase fakturácie ceny.
- 3.5. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť ceny poskytovaných služieb a výkonov. Podmienkou je písomné upozornenie zo strany poskytovateľa na novú cenu, ktorá vstúpi do platnosti po uplynutí 2-mesačnej lehoty, ktorá začne plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomného upozornenia. V prípade nesúhlasu so zmenou ceny má odberateľ právo vypovedať zmluvu aj pred dohodnutou dobou platnosti doporučeným listom a to ku dňu, ktorý predchádza dňu, od ktorého by mala nastať zmena ceny. Túto výpoveď je odberateľ povinný oznámiť v lehote jedného mesiaca od vyrozumienia o zmene ceny. Pokiaľ tak odberateľ neučiní, je touto zmluvou dohodnuté, že sa má za to, že so zmenou ceny od stanoveného dátumu súhlasí.
- 3.6. V prípade, že odberateľ neuskutoční platby štvrťročných poplatkov a vyúčtovaní v termínoch splatnosti, poskytovateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s platením.
- 3.7. V prípade, že poskytovateľ nezabezpečí funkčnosť prístroja do 24 hodín od nahlásenia závady, má odberateľ právo na zníženie celkového mesačného nájmu o 0,05 % za každý aj začatý deň, pokiaľ bude prístroj mimo prevádzky (nefunkčný).
- 3.8. Ak odberateľ ani po upomienke nezaplatí dlžnú čiastku, resp. nezaplatí dva poplatky v lehote splatnosti, má poskytovateľ právo výkon zmluvy pozastaviť na dobu do vyriešenia dlhu, alebo zmluvu ukončiť okamžitou písomnou výpoveďou, ktorá nadobudne účinnosť dňom jej doručenia odberateľovi a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce.

4. Platobné podmienky

- 4.1. Úhrada za poskytnuté opakované plnenie počas trvania zmluvy má charakter mesačného poplatku, a to v tom mesiaci, na ktorý sa služba vzťahuje.
- 4.2. Úhrada sa realizuje na základe faktúry - daňového dokladu. Faktúra je splatná do 30 dní od jej doručenia odberateľovi. Pri úhrade odberateľ uvedie ako variabilný symbol číslo faktúry.
- 4.3. Vyúčtovanie rozdielu medzi skutočne vyhotovenými kópiami a množstvom zmluvne dohodnutých kópií, resp. výtlačkov je realizované vždy k poslednému dňu štvrťroka na základe dokladu so splatnosťou 30 dní od jej doručenia odberateľovi.
- 4.4. K vyúčtovaniu sa odberateľ zaväzuje poskytnúť informácie o stave počítačového zariadenia vždy k dátumom uvedeným v bode 4.3 tejto zmluvy.
- 4.5. Materiál, papier, služby alebo iné výkony dodané nad rámec tejto zmluvy, budú odberateľovi fakturované ako samostatný obchodný prípad.
- 4.6. V prípade, že odberateľ neposkytne tieto informácie včas, poskytovateľ si vyhradzuje právo fakturovať rozdiel na základe stavu počítačového zariadenia pracovníkom poskytovateľa, následne po termínoch uvedených v bode 4.3 tejto zmluvy.

5. Spôsob výkonu zmluvy

- 5.1. Poskytovateľ poskytuje na základe požiadavky odberateľa servisné výkony, pravidelnú údržbu, opravy a dodávky všetkých originálnych spotrebných materiálov odo dňa podpisu tejto zmluvy a to:
 - vykoná výmenu náhradných dielov, ktoré majú stanovenú životnosť, uvedenú v technických podmienkach stroja.
 - vykoná výmenu poškodených elektronických dielov.
 - zabezpečí likvidáciu opotrebovaných spotrebných materiálov a poškodených náhradných dielov.
- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť kopírovacieho stroja počas celej doby trvania zmluvy.
- 5.3. Všetky diely vymenené počas trvania zmluvy sú majetkom poskytovateľa.
- 5.4. Praktický výkon tejto zmluvy je zabezpečovaný vzájomným kontaktom poverených pracovníkov odberateľa a dispečingu poskytovateľa.
- 5.5. Odberateľ potvrdzuje prevzatie materiálu, ako i servisné výkony spojené s plnením predmetu zmluvy pracovníkom poskytovateľa.
- 5.6. Odberateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom poskytovateľa prístup k prístroju a vytvoriť podmienky k plneniu zmluvy.

6. Ostatné

- 6.1. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté pôsobením vyššej moci, ani za škody, ktoré poskytovateľ nezavinil. Odberateľ nezodpovedá za škody vzniknuté pôsobením vyššej moci. Pokiaľ vznikne škoda tým, že odberateľ, obsluha prístroja alebo iné, pre neho konajúce osoby manipulujú s prístrojom v rozpore s Návodom na obsluhu alebo inak neodborne (hrubo), je odberateľ povinný uhradiť náklady na odstránenie škody.
- 6.2. Prípadné zmeny v obsahu alebo v podmienkach zmluvy môžu byť riešené len písomnou formou - dodatkom k tejto zmluve po dohode obidvoch strán.
- 6.3. Po celú dobu trvania zmluvy poskytovateľ poskytuje plnú záruku na zariadenie. Zo záruky sú vyňaté prípady uvedené v bode 6.1 tejto zmluvy.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 48 mesiacov. Platnosť je možné predĺžiť výhradne písomnou formou podpísaním obidvoch zmluvných strán.
- 7.2. Obidve zmluvné strany môžu ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.3. V prípade závažného porušenia zmluvy, alebo v prípade opakovaného porušenia zmluvy, môže zmluvná strana, ktorá sa závažného alebo opakovaného porušenia nedopustila, okamžite písomne túto vypovedať pred uplynutím dohodnutej doby platnosti.
- 7.4. Závažným porušením zmluvy je:
Meškanie s úhradou faktúr o viac ako 30 dní.
Poškodenie prenajatého prístroja, ktorý je majetkom poskytovateľa.
Nedostatočná ochrana prenajatých prístrojov v majetku poskytovateľa pred odcudzením a následné odcudzenie.
- 7.5. Porušením zmluvy, ktoré musí byť opakované je:
Meškanie s úhradou faktúr o viac ako 15 dní.
Premiestňovanie prenajatého majetku bez súhlasu poskytovateľa.
Neposkytovanie služby zo strany poskytovateľa v dobe presahujúcej 10 dní.
Neposkytovanie služby zo strany poskytovateľa v prípade nefunkčnosti prístroja presahujúcej 24 hodín.
- 7.6. V prípade skončenia zmluvného vzťahu pred dohodnutou dobou platnosti odberateľom alebo v prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu zo strany poskytovateľa z dôvodu podľa bodu 7.4 tejto Zmluvy, sa odberateľ zaväzuje:
- 7.6.1. Zaplatiť za služby a materiál dodaný až do dňa predčasného ukončenia Zmluvy.
- 7.6.2. Umožniť pracovníkom poskytovateľa odobratie prístroja najneskôr nasledujúci deň po výzve k umožneniu odobratia na základe tejto zmluvy. V prípade, že odberateľ bude brániť odobratie prístroja, má poskytovateľ právo použiť donucovacie prostriedky, aj asistenciu orgánov Polície.
- 7.6.3. Ak je prístroj poškodený, zaväzuje sa odberateľ nahradiť preukázateľne vynaložené náklady na jeho opravu. Ak je prístroj poškodený, neopraviteľný, scudzený alebo ak bol odcudzený, odberateľ sa zaväzuje nahradiť jeho zostatkovú hodnotu v plnom rozsahu.
- 7.7. Zmluva sa riadi právnym poriadkom SR.
- 7.8. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, každá zmluvná strana obdrží po jednom a jeho prevzatie potvrdzuje jej podpisom.
- 7.9. Zmluvné strany na znak súhlasu túto zmluvu dobrovoľne podpisujú a vyhlasujú, že jej obsah im je jasný a zrozumiteľný a táto nie je uzavretá za nevýhodných podmienok pre žiadnu z nich.
- 7.10. Táto zmluva je uzatvorená od okamihu podpísania oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.11. Všeobecné podmienky tejto Zmluvy o poskytovaní služieb boli riadne prečítané a na dôkaz súhlasu s celým obsahom pripájajú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.

V Banskej Bystrici dňa:.....

Za odberateľa:

Za poskytovateľa:

RNDr. Tibor Maťaš
prednosta

Ing. Peter Turek
podpredseda predstavenstva

Iveta Milčíková
člen predstavenstva

Príloha:

Servisné úkony a činnosti mimo zmluvne poskytovaných služieb hradené podľa platného cenníka poskytovateľa:

- činnosti a úkony vyplývajúce z užívateľskej príručky
- zaškolenie obsluhy pre podrobné nastavovania zariadenia a užívateľských programov
- zaškolenie správcu siete na správu a konfiguráciu zariadenia
- zmena nastavenia adresovania kontrolera
- update systému
- vytvorenie ICC profilov
- inštalácia do iných sietí a prostredí
- zaškolenie správcu zariadenia
- inštalácia a zaškolenie ďalších obslužných programov a ovládačov
- inštalácia a nastavenie pracoviska pre sieť
- kontrola systému
- prechod zákazníka na iný operačný systém
- kalibrácia systému mimo pravidelnej údržby
- konfigurácie prístupových práv užívateľov na serveri
- inštalácia serverových operačných systémov a operačných systémov stanice
- inštalácia a zaškolenie zákazníckych programov
- inštalácia sieťových služieb a protokolov na stanici a serveri
- vytvorenie fyzických sieťových spojení – kabeláž, montáž zásuviek a i.
- odstraňovanie problémov siete a jej súčastí
- spinky do finišera.