

## SERVISNÁ ZMLUVA č. SZ 2024 / 275

uzatvorená podľa § 269 odsek 2 a následne Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami

Dodávateľ		Odberateľ	
Obch. meno:	AGROKOM – PLUS, spol. s r.o.	Obch. meno:	Technické služby mesta Trebišov
Sídlo:	Pod Hrádkom 13373/30, Prešov 08005	Sídlo:	Stavebná 2, 071 01 Trebišov
IČO:	36 450 642	IČO:	00188433
IČ DPH:	SK2020006054	DIČ:	2020749951
Zápis v OR:	OS Prešov, odd. Sro, vl. č. 10712/P	Zápis v OR:	
Bank.	VÚB, a. s.	Bank. spojenie:	Československá obchodná banka, a.s.
č. účtu:	1213687453/0200	č. účtu:	SK 60 7500 0000 0040 3022 5970
IBAN:	SK09 0200 0000 0012 1368 7453	IBAN:	
konajúci:	Ing. Ľubomír Takáč	konajúci:	Ing. Imrich Fekete
e-mail:	<a href="mailto:ekonom@agrokom.sk">ekonom@agrokom.sk</a>	e-mail:	<a href="mailto:fekete.imrich@trebisov.sk">fekete.imrich@trebisov.sk</a>
tel.:	051/7748238	tel.:	+421 908 500 894

### Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie servisných, poradenských a iných služieb, dodávka náhradných dielov a softvéru odberateľovi.
2. Do servisných služieb je zahrnutá predsezónna oprava, bežná oprava a údržba strojov.
3. Poradenské a iné služby zahŕňajú komplexný rozsah úkonov, ktoré sú uvedené v Článku VI. a podrobnejšie špecifikované na internetovej stránke [www.agrokom.sk](http://www.agrokom.sk), ktorých aktuálna verzia je dostupná vždy od 1. novembra predchádzajúceho kalendárneho roka s platnosťou na nasledujúci kalendárny rok.

### Článok II. Faktoring a podmienky zaradenia odberateľa

1. Na základe tejto zmluvy sú definované dve kategórie zákazníkov:
  - TOP PARTNER (ďalej len TP28)
  - TOP PARTNER FAKTORING (ďalej len TPF60)
2. **TOP PARTNER** – do tejto kategórie sa zaradi odberateľ, ktorý za vykonané služby a náhradné diely platí priamo dodávateľovi v termíne do 28 dní od vystavenia faktúry podľa sadzovníka, ktorý je zverejnený na každom servisnom stredisku dodávateľa.
3. **TOP PARTNER FAKTORING** – do tejto kategórie sa zaradi odberateľ, ktorý za vykonané služby a náhradné diely platí pre zmluvnú faktoringovú spoločnosť v termíne do 60 dní od vystavenia faktúry podľa sadzovníka, ktorý je zverejnený na každom servisnom stredisku dodávateľa.
4. Doba splatnosti postúpených faktúr pre faktoringovú spoločnosť je obmedzená faktoringovým limitom, ktorý bol stanovený na základe obratu v predchádzajúcom kalendárnom roku. Po vyčerpaní limitu je nutné, aby zákazník uhradil svoje faktúry za poskytnuté služby, dodávku náhradných dielov a softvéru bez zbytočného odkladu po ich vystavení a bez ohľadu na ich splatnosť, za účelom obnovenia stanoveného faktoringového limitu.
5. Do kategórií TOP PARTNER FAKTORING môže byť zaradený len ten odberateľ, ktorý mal u dodávateľa za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka minimálny obrat 5 000,- Eur s DPH za poskytnuté služby, dodávku náhradných dielov a softvéru. Na znak súhlasu s postúpením pohľadávok, odberateľ podpíše oznámenie dodávateľa o postúpení pohľadávok na faktoringovú spoločnosť.
6. V prípade ak odberateľ v minulosti súhlasil s postúpením pohľadávok dodávateľa voči odberateľovi vyplývajúcich dodávateľovi zo servisnej činnosti medzi dodávateľom a odberateľom na faktoringovú spoločnosť, takýto súhlas s postúpením pohľadávok je v plnej miere platný a vzťahuje sa aj na postúpenie pohľadávok z tejto zmluvy, s čím odberateľ podpisom tejto zmluvy prejavuje výslovný súhlas.
7. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že odberateľ bude zaradený do kategórie (označte krížikom):

TOP PARTNER

TOP PARTNER FAKTORING

### **Článok III. Cena a platobné podmienky**

1. Cena za servisné služby pozostáva z ceny za prácu, z ceny za náhradné diely a z cestovných nákladov dodávateľa spojených s poskytovaním servisných služieb. V prípade poskytnutia servisnej služby dodávateľom počas víkendu a/alebo štátneho sviatku, je dodávateľ oprávnený si účtovať príplatok za servisný výjazd v zmysle aktuálneho cenníka. Ceny nezahŕňajú DPH a sú vypočítavané na základe aktuálneho cenníka. Cena práce a hodnota zľavy na náhradné diely závisia od zaradenia zákazníka do kategórie. Zľavy na náhradné diely vyplývajúce zo zaradenia zákazníka do príslušnej kategórie nie sú kombinovateľné a kumulovateľné s inými sezónnymi zľavami a kampaňami. Na cenu za náhradné diely sa vždy uplatní zľava, ktorá je pre zákazníka výhodnejšia, teda buď zľava vyplývajúca zo zaradenia zákazníka do príslušnej kategórie alebo sezónna zľava v zmysle príslušnej kampane.
2. Cena servisnej práce vychádza z hodinovej sadzby, pričom sadzba za prvú hodinu práce je nedeliteľná. Základná sadzba za prácu je jedna hodina a to aj v prípade, ak práca bola vykonaná za kratšie obdobie. Ostatné hodiny vychádzajú zo skutočne odpracovaných hodín, pričom sa delia na polhodinové bloky.
3. Ak odberateľ dodržiava splatnosť dodávateľských faktúr, poskytovanie služieb a dodávka náhradných dielov prebieha za cenových a platobných podmienok špecifikovaných v sadzobníku, ktorý je zverejnený na každom servisnom stredisku dodávateľa a odberateľ bol s týmto sadzobníkom riadne oboznámený, čo odberateľ potvrdzuje podpisom tejto zmluvy. Sadzobník je platný na kalendárny rok vždy od 1. januára na príslušný kalendárny rok, nový sadzobník bude zverejnený na každom servisnom stredisku dodávateľa od 1. novembra predchádzajúceho kalendárneho roka. Odberateľ bude s novým sadzobníkom oboznámený vždy aj osobne zamestnancami dodávateľa pred prvým vykonaním servisných služieb v novom kalendárnom roku.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo za nedodržanie splatnosti faktúry za opravy a náhradné diely na preradenie odberateľa z kategórie TP28 do kategórie P28 a TPF60 do kategórie PF60.
5. Odberateľ TP28 a P28 má v prípade nepredvídaných platobných okolností možnosť v dostatočnom predstihu požiadať dodávateľa o preradenie z kategórie TP28 do kategórie TPF60 a odberateľ P28 do kategórie PF60.
6. Dodávateľ si vyhradzuje právo pri nedodržaní splatnosti faktúry za opravy a náhradné diely na dodatočnú fakturáciu už poskytnutej zľavy.
7. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť servisné služby a dodávku náhradných dielov s okamžitým preradením odberateľa do príslušného režimu, ak odberateľ nedodržiava splatnosť faktúry za poskytnuté služby, dodávku náhradných dielov, softvéru a FarmSight servisné balíky.

### **Článok IV. Zmluvné pokuty a odstúpenie od zmluvy**

1. V prípade omeškania odberateľa s platením faktúry za dodaný tovar alebo služby, dodávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý deň trvania porušenia povinnosti zaplatiť faktúru.
2. Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že odberateľ závažným alebo opakovaným spôsobom porušil zmluvné podmienky. Medzi závažné porušenie zmluvných podmienok patrí aj neuhradenie faktúry za poskytnuté služby a dodané náhradné diely riadne a včas.
3. Zmluva zaniká dňom, keď bolo odstúpenie doručené odberateľovi. V prípade, že odberateľ zásielku neprevezme, považuje sa táto za doručenú dňom jej vrátenia dodávateľovi. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán vyplývajúce zo zmluvy.
4. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku dodávateľa na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvnej povinnosti zo strany odberateľa, ani nároku dodávateľa na dohodnutú zmluvnú pokutu.
5. Dodávateľ si až do úplného zaplatenia všetkých faktúr za opravy vyhradzuje vlastnícke právo voči všetkým namontovaným náhradným dielom a častiam príslušenstva, ako aj vymeneným agregátom.

### **Článok V. Záruka na vykonanú opravu**

1. Dodávateľ na vykonané práce a použité náhradné diely v rámci zákazky poskytuje záruku nasledovným spôsobom:
  - a) John Deere: záručná doba na vykonané práce je 6 mesiacov a na dodané náhradné diely 12 mesiacov od dátumu ukončenia opravy, ak namontovanie náhradných dielov do stroja vykonal servisný technik dodávateľa. Táto záručná doba na vykonanú prácu a náhradné diely sa vzťahuje len na náhradné diely zakúpené od dodávateľa. Zjavné nedostatky je nutné okamžite po ich zistení dodávateľovi písomne oznámiť a presne vymedziť a hlásenie doplniť o fotodokumentáciu.
  - b) Iné: záručná doba na vykonané práce je 3 mesiace a na dodané náhradné diely 6 mesiacov od dátumu ukončenia opravy, ak namontovanie náhradných dielov do stroja vykonal servisný technik dodávateľa. Táto záručná doba na vykonanú prácu a náhradné diely sa vzťahuje len na náhradné diely zakúpené od dodávateľa. Zjavné nedostatky je nutné okamžite po ich zistení dodávateľovi písomne oznámiť a presne vymedziť a hlásenie doplniť o fotodokumentáciu.
2. Odstránenie nedostatkov, na ktoré sa vzťahuje záručná povinnosť, sa uskutoční na náklady dodávateľa.
3. Dodávateľ nepreberá záruku za škody, ktoré vznikli z nasledovných dôvodov: použitie nekvalitného paliva, používaním iných mazív, olejov a ostatných prevádzkových kvapalín ako sú odporúčané výrobcom, zlá agregácia resp. uvedenie do prevádzky zo strany odberateľa alebo tretej osoby, zmeškané technické intervaly údržby a servisné úkony zo strany odberateľa, normálne

- opotrebovanie najmä rýchloopotrebovateľných súčiastok, nevhodné a neodborné použitie odberateľom alebo treťou osobou, chybné alebo nedbalé zaobchádzanie zo strany odberateľa alebo tretej osoby, nevhodné prevádzkové podmienky, chemické, elektronické alebo elektrické vplyvy, pokiaľ ich nemožno dať za vinu dodávateľovi.
4. Ak odberateľ nesúhlasí s navrhnutým rozsahom opráv daného stroja (výmena určených náhradných dielov, postupov prác, atď.) a to aj napriek poučeniu o vzniku možných rizík, dodávateľ nepreberá záruku za vykonané práce a dodané náhradné diely. Nesúhlas musí byť vyjadrený písomne.
  5. Dodávateľ nepreberá žiadne záruky za vady, ktoré neboli nahlásene dodávateľovi:
    - bez zbytočného odkladu po ich zistení a/alebo
    - bez zbytočného odkladu po tom, čo ich odberateľ mohol pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiť pri prehliadke po vykonaní opravy a/alebo
    - bez zbytočného odkladu po tom, čo mohli byť zistené neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však v lehote v zmysle Článku V. ods. 1 písmeno a) tejto zmluvy.
  6. Odberateľ si u dodávateľa nemôže nárokovať finančnú náhradu škody za ušlý zisk, stratu času, nepríjemnosti, stratu dopravy či akúkoľvek náhodnú alebo následnú škodu, ktorá môže vzniknúť odberateľovi alebo akejkoľvek inej osobe v dôsledku vady, na ktorú sa vzťahuje záruka na vykonanú opravu.

## **Článok VI. Poradenské a iné služby**

1. Poradenské a iné služby zahŕňajú komplexné úkony, ktoré budú odberateľovi poskytované na základe zvoleného FarmSight servisného balíka.
2. Odberateľ pre každý samohybný stroj má možnosť výberu z nasledovných FarmSight servisných balíkov:
  - **Štandard** (ďalej len S)
  - **Ultra** (ďalej len U)
3. Cena ako aj obsah jednotlivých balíkov je podrobne špecifikovaný na internetovej stránke [www.agrokom.sk](http://www.agrokom.sk), ktorých aktuálna verzia je dostupná vždy od 1. novembra predchádzajúceho kalendárneho roka s platnosťou na nasledujúci kalendárny rok.
4. Aktuálny zoznam traktorov a samohybných strojov John Deere, na ktoré sa vzťahuje zvolený FarmSight servisný balík je uvedený v bulletine FarmSight, ktorý je podpísaný oboma zmluvnými stranami a bude pravidelne aktualizovaný na príslušný kalendárny rok.
5. Faktúra za vyššie uvedené služby bude odberateľovi vystavená po podpise bulletinu FarmSight pre aktuálny kalendárny rok. Splatnosť takto vystavenej faktúry je v zmysle zaradenia zákazníka do kategórie podľa Článku II. tejto zmluvy. Nedodržanie splatnosti faktúry má zároveň za následok okamžité preradenie odberateľa do príslušného režimu tak, ako je to uvedené v Článku III. bod 4 tejto zmluvy.

## **Článok VII. Záverečné ustanovenia**

1. Všeobecné zmluvné podmienky tvoria neoddeliteľnú prílohu č. 1 tejto zmluvy. Odberateľ vyhlasuje, že sa s nimi oboznámil a že s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami súhlasí.
2. Táto zmluva je platná len na území Slovenskej republiky, je uzatvorená na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom jej podpisania.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Odberateľ prehlasuje, že osoba uskutočňujúca úkony súvisiace s touto zmluvou v jeho mene, je oprávnená na vykonávanie tohto úkonu. V prípade, že osoba, ktorá konala v mene odberateľa a spôsobila dodávateľovi škodu súvisiacu s touto zmluvou, odberateľ sa zaväzuje v plnej výške vzniknutú škodu nahradiť.
5. Dodávateľ si vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie servisných služieb vrátane dodávok náhradných dielov, pokiaľ nebudú v plnom rozsahu uhradené všetky jeho splatné pohľadávky voči odberateľovi za poskytnuté služby, náhradné diely a stroje resp. ak dodávateľ neurčí inak.
6. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, jedno vyhotovenie dostane odberateľ a jedno dodávateľ. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť účinené písomnou formou. Podmienky, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa primerane riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Dodávateľ je v prípade potreby oprávnený každý rok vypracovať aktualizčný dodatok k tejto servisnej zmluve. V prípade, že odberateľ odmietne tento aktualizčný dodatok podpísať, je dodávateľ oprávnený túto zmluvu vypovedať, pričom výpovedná lehota je 7 dní od doručenia.
7. Zmluvné strany sa v zmysle § 3 a § 4 ods.1 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo ktoré medzi nimi vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa budú prejednávať a rozhodovať v rozhodcovskom konaní pred Arbitrážnym súdom - stálym rozhodcovským súdom zriadenom Slovenskou poľnohospodárskou a potravinárskou komorou, Záhradnícka 21, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 31826253, a to za podmienok a podľa pravidiel vymedzených Štatútom Arbitrážneho súdu a Rokovacím poriadkom Arbitrážneho súdu. Spor je oprávnený rozhodnúť jediný rozhodca, ktorého je oprávnené menovať Predsedníctvo Arbitrážneho súdu. Strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle ust. § 22a zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov môže Arbitrážny súd na návrh účastníka rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie aj bez vyjadrenia druhého účastníka rozhodcovského konania.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe slobodného prejavu vôle, zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu preto túto zmluvu podpisujú.

V Prešove dňa

AGROKOM – PLUS, spol. s r.o.

.....  
dodávateľ

Technické služby mesta Trebišov

.....  
odberateľ

## Všeobecné zmluvné podmienky

### Článok I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „VZP“) určujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán a sú neoddeliteľnou prílohou č.1 servisnej zmluvy (ďalej len „zmluva“).

### Článok II. Podmienky poskytovania servisných služieb

1. Servisné služby budú odberateľovi poskytované na základe zákazkového listu, ktorý musí objednávateľ potvrdiť.
2. Termíny na vykonanie predplatených servisných služieb zo servisného balíka FarmSight budú po vzájomnej dohode stanovené odberateľovi dodávateľom. V prípade, že odberateľ bez uvedenia dôvodu odmietne vykonanie predplatených servisných služieb servisného balíka FarmSight v troch po sebe nasledujúcich termínoch určených dodávateľom, zaniká odberateľovi nárok na vykonanie konkrétnej servisnej služby servisného balíka FarmSight, ktorej termíny vykonania odberateľ bezdôvodne odmietol.
3. Pri predsezónnej oprave je dodávateľ povinný v spolupráci s odberateľom v predstihu vykonať obhliadku stroja a následne vypracovať cenovú ponuku, podľa ktorej bude oprava vykonaná.
4. Odberateľ na základe vypracovanej cenovej ponuky a jej podpisom dáva súhlas s vykonaním predsezónnej opravy.
5. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť priebeh a rozsah vykonávania servisnej činnosti.
6. V prípade, že oprava stroja bude vyžadovať výmenu ďalších súčiastok, ktoré nebolo možné pri obhliadke stroja predvídať, je dodávateľ povinný bezodkladne o tom informovať odberateľa. Zmeny alebo rozšírenie opravy stroja možno vykonať aj ústne s tým, že musia byť zaznamenané a potvrdené v zákazkovom liste.
7. Odberateľ je povinný vytvoriť servisným technikom dodávateľa také pracovné podmienky a priestory, ktoré zodpovedajú platným hygienickým a bezpečnostným predpisom. Ak pracovné podmienky nespĺňajú tieto predpisy je dodávateľ oprávnený odmietnuť vykonanie opravy stroja.
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie servisnej služby resp. vykonanie technickej údržby, ak použité náhradné diely a prevádzkové náplne nepochádzajú od autorizovaného predajcu AGROKOM – PLUS, spol. s r.o. .
9. Ak pracovné podmienky nie sú vhodné pre vykonanie servisného zásahu, je odberateľ povinný na vlastné náklady pristiaviť stroj do dielne servisného strediska.
10. Odberateľ pri oprave stroja mimo servisného strediska zabezpečí v prípade potreby na vlastné náklady potrebnú technickú pomoc (napr. žeriav, nakladač a pod.), ktorá bude spĺňať potrebnú legislatívu na prevádzku, bezpečnosť a používanie.
11. Dodávateľ je povinný zabezpečiť požadované množstvo servisných technikov na odstránenie poruchy stroja, ak si to vyžaduje rozsah opravy stroja a bezpečnosť práce.
12. V prípade, že vykonanie služieb v zmysle týchto VZP a zmluvy závisí od plnenia zo strany tretej osoby, nezodpovedá dodávateľ za prípadné omeškanie s vykonaním služby, spôsobené neplnením tretej osoby riadne a včas.
13. Po dokončení opravy stroja alebo urobenej technickej údržby je odberateľ povinný svojím podpisom potvrdiť vykonanie a prevzatie dohodnutej práce.
14. Odberateľ je povinný informovať dodávateľa o bližiacom sa údržbovom intervale najneskôr 50 Mth pred dosiahnutím servisného intervalu.
15. Dodávateľ zodpovedá za odborné a kvalitné vykonávanie opravy stroja
16. Odberateľ zodpovedá za likvidáciu použitých olejov, náplní a filtrov podľa platných predpisov, ak oprava alebo technická údržba stroja bola vykonaná mimo servisného strediska dodávateľa.
17. Dodávateľ poskytuje na opravy 6 mesiacov a dodané náhradné diely záruku 12 mesiacov odo dňa ukončenia montáže dielu do stroja servisným technikom dodávateľa. Výnimku tvoria náhradné diely, ktoré sú zaradené medzi spotrebný materiál (tzn. filtre, klinové remene, a pod.).
18. Záruka sa nevzťahuje na opravy a poruchy náhradných dielov, ak nastali z dôvodu nesprávneho používania stroja odberateľom, z dôvodu, že odberateľ nepostupoval v súlade s podmienkami používania stroja, s ktorými bol oboznámený pri školení obsluhy stroja, zásahom tretej osoby (napr. úprava výkonu motora - chiptuning), použitím iných olejov alebo mazív ako sú predpísané výrobcom, používaním znečisteného paliva a na súčiastky namontované do renovovaných komponentov, ktoré riešil odberateľ individuálne.

### Článok III.

#### Podmienky a popis poskytovania poradenských a iných služieb

1. Rozsah poradenských a iných služieb pre traktory a samohybné stroje JOHN DEERE bude odberateľovi poskytovaný na základe zvoleného FarmSight servisného balíka.

Zoznam služieb	Ultra-U	Štandard-S
Ročné preškolenie obsluhy na traktory a samohybné stroje	x	x
Technická podpora pri objednávaní a identifikácii potrebných ND	x	x
Poskytovanie odborných posudkov pre poisťovňu	x	x
Predsezónna objednávka náhradných dielov	x	x
Bezplatná telefonická podpora pri riešení technických problémov	x	x
Reaktivácia JDLINK a update soft. v MTG module	x	x
Praktické nastavenie stroja v poľných podmienkach	x	
Predsezónna kontrola - Expert Check	x	
Ročná aktualizácia softvéru v riadiacich jednotkách strojov	x	
Diagnostika, kalibrácia a nastavenie komponentov	x	
Diagnostika hydraulického systému	x	
Aktívne sledovanie chybových hlásení a EXPERT ALERT-ov	x	
Nastavenie údržbových intervalov GS4	x	
Ročný Update softvéru v AMS komponentoch	x	
Diagnostika strojov prostredníctvom softwaru Service Advisor	x	
Vyhodnotenie využitia výkonu z Load Profile Service Advisor	x	
Preškolenie na používanie JDLINK a operačného centra	x	
Meranie výkonovej charakteristiky traktorov v prípade potreby	x	
Školenie obsluhy na používanie AMS komponentov	x	
Prístup a kontrola stroja cez Remote Display Access	x	
Plánovanie a sledovanie pravidelnej údržby strojov	x	
<b>Cena za servisný balík na jeden stroj a kalendárny rok (Eur bez DPH)</b>	<b>480,-</b>	<b>0,-</b>

2. Podrobný popis činnosti jednotlivých služieb:

2.1. **Servisný balík Štandard.** Služby v servisnom balíku Štandard sú poskytované bez poplatku.

- 2.1.1. **Ročné preškolenie obsluhy na traktory a samohybné stroje.** Školenie, na ktoré sa zákazník môže prihlásiť, zahŕňa preopakovanie základných bodov pri obsluhu a údržbe stroja. Na základe aktívnej besedy má obsluha možnosť dozvedieť sa o technických problémoch v reálnych podmienkach. Aktuálne informácie od výrobcu pri nastavení stroja v rôznych poľných podmienkach so zameraním na správne vybavenie, kontrolu, ovládanie a používanie, robia z obsluhy profesionálov vo svojej triede. Preškolenie zahŕňa aj aktuálne informácie v prípade zmeny legislatívnych predpisov v SR.
- 2.1.2. **Technická podpora pri objednávaní a identifikácii potrebných ND.** Na základe požiadavky zákazníka servisný technik je nápomocný pri vyhľadávaní náhradných dielov (ďalej len „ND“). ND prostredníctvom katalógu JD PartsManager, zisťuje dostupnosť a termín dodávky ND. Táto služba zabezpečuje aj prípravu ND podľa požiadaviek zákazníka pre rýchle vybavenie a vydávanie ND mimo pracovnej doby.
- 2.1.3. **Poskytovanie odborných posudkov pre poisťovňu.** Vedúci servisného oddelenia alebo hlavný servisný technik poskytuje konzultácie pri poistných udalostiach o spôsobe ich riešenia, spolupracuje pri obhliadkach likvidátorom poisťovne, vypracováva odborné posudky, vytvára fotodokumentáciu poškodených ND a zabezpečí uskladnenie ND na nevyhnutne potrebnú dobu.
- 2.1.4. **Predsezónna objednávka náhradných dielov.** Predsezónna objednávka na náhradné diely zahŕňa kompletný sortiment

náhradných dielov, spotrebný materiál (filtre) a prevádzkové náplne (oleja, mazivá, chladiaca kvapalina), kde podľa počtu motohodín sa naplánujú údržby stroja s vyčísleným zoznamom potrebného množstva prevádzkových kvapalín. Predsezónnu musí odberateľ zrealizovať v stanovenom termíne, pričom termín dodávky ND mu bude upresnený na základe objednaného sortimentu.

- 2.1.5. **Telefonická podpora pri riešení technických problémov** -. Servis slúži na udržanie strojov v dobrom prevádzkyschopnom stave a to aj po pracovnej dobe a v dňoch pracovného pokoja a štátnych sviatkov. Na základe tejto služby môže zákazník v prípade potreby telefonicky sa kontaktovať na servisnú pohotovosť a sklad náhradných dielov.
- 2.1.6. **Reaktivácia JDLINK a update soft. v MTG module.** Dodávateľ zabezpečí pre odberateľa reaktiváciu telematických služieb JDLINK. Podmienkou reaktivácie je písomne potvrdenie odberateľa, že súhlasí s podmienkami poskytovania uvedených služieb, ktoré boli odberateľovi pri podpise tejto zmluvy odovzdané, čo odberateľ potvrdzuje podpisom týchto všeobecných zmluvných podmienok. Podľa potreby sa 1x ročne vykoná update softvéru v MTG module, ktorý je hlavným mozgom celého telematického systému JDLINK.

## 2.2. **Servisný balík Ultra.** Servisný balík Ultra je spoplatnená služba, ktorá zahŕňa úkony programu Štandard doplnené o:

- 2.2.1. **Praktické nastavenie stroja v poľných podmienkach** - 1x ročne. Servisný technik alebo kompetentná osoba na základe požiadania zákazníka zaškolí obsluhu stroja priamo v teréne. Zaškolenie zahŕňa nasledovné oblasti:

### **Traktor**

správne nahustenie pneumatík podľa konkrétnych podmienok,  
stanovenie veľkosti závažia pre správne rozdelenie hmotnosti traktora na prednú a zadnú nápravu,  
stanovenie optimálnej hodnoty preklzu hnacích kolies traktora,  
správne pripojenie náradia na trojbodový záves a vonkajšie okruhy,  
nastavenie automatického režimu motora a ovládanie funkcií automatickej prevodovky

### **Obilný kombajn**

správne pripojenie žacieho stola a adaptérov,  
automatické nastavenie kombajnu na zberanú plodinu, postup činnosti pri riešení kvality zberu

### **Samohybné rezačky**

správne pripojenie adaptérov Pick Up a Kemper,  
správne nastavenie podávacieho a rezacieho ústrojenstva, správne nastavenie miagača zín a metača

### **Samohybné postrekovače**

správna voľba postrekovacích trysiek, nastavenie postrekovacej dávky  
správne nastavenie a používanie automatických funkcií a systému AutoTrack

- 2.2.2. **Predsezónna kontrola - Expert check.** Je špeciálna kontrola stroja, pre zistenie okamžitého technického stavu podľa predpísaných štandardov výrobcu. Pozostáva s presne určených kontrolných bodov, ktoré vykonáva servisný technik. Okrem kontroly hlavných mechanických funkcií, kontrolujú sa aj všetky prevádzkové náplne, za účelom dosiahnutia maximálnej prevádzkyschopnosti. Pri traktoroch takáto kontrola zahŕňa približne 120 kontrolných bodov, pri kombajnoch je to okolo 210, rezačky majú asi 180 a samohybné postrekovače dokonca až 240 kontrolných bodov. Zákazník po jej vykonaní dostane podrobnú správu o technickom stave stroja.

V rámci predsezónnej kontroly servisný technik spolu so skladníkom vypracujú chorobopis stroja a pripraví cenovú ponuku na opravu stroja, ktorá sa následne predloží zákazníkovi na schválenie rozsahu a termínu začatia predsezónnych opráv.

- 2.2.3. **Aktualizácia softvéru v riadiacich jednotkách strojov** – 1x ročne. Pre správnu činnosť jednotlivých funkcií stroja a zlepšenie prevádzkyschopnosti je potrebné minimálne 1x ročne urobiť aktualizáciu softvérov v riadiacich jednotkách pomocou Service Advisor. Aktualizácia po prihlásení sa do systému je dostupná na internetovej stránke John Deere.
- 2.2.4. **Diagnostika, kalibrácia a nastavenie komponentov** – Po aktualizácii softvéru v riadiacich jednotkách si systém stroja vyžiada kalibráciu a nastavenie aktualizovaných komponentov. Pri traktoroch je pre túto činnosť potrebné každoročne diagnostikovať a kalibrovať prevodovku, kde dochádza k opotrebeniu a zmene medzných hodnôt jednotlivých dielov prevodovky. Pri kombajnoch, rezačkách a samohybných postrekovačoch je potrebná kalibrácia a nastavenie komponentov špecifických pre účel daného stroja aby bola zabezpečená maximálna výkonnosť stroja počas sezóny.
- 2.2.5. **Diagnostika hydraulického systému (vrátane riadenia)** – Pomocou špecializovaných meracích prístrojov sa odmerajú tlaky a prietoky jednotlivých hydraulických komponentov stroja, čím sa zistí stav opotrebenia a funkčnosť systému. Pri traktoroch sa jedná o riadenie, brzdy, prevodovku, trojbodový záves, vonkajšie hydraulické okruhy, odpruženie, uzávierky, predný náhon a vývodové hriadele. Pri kombajnoch, rezačkách a postrekovačoch sa diagnostikujú komponenty hydrostatiky a hydrauliky.
- 2.2.6. **Aktívne sledovanie chybových hlásení a EXPERT ALERT-ov.** Táto služba ponúka rýchle informácie v podobe chybových hlásení a Expert Alertov, kde predvolené kontaktné osoby dostávajú chybové hlásenia formou emailu. Informácie o chybových hláseniach dostáva rovnako aj príslušný servisný technik, ktorý proaktívne podľa závažnosti tohto chybového hlásenia začína s odstránením prípadnej poruchy.
- 2.2.7. **Nastavenie údržbových intervalov GS4.** Stroje vybavené monitormi GS4 umožňujú nastaviť údržbové intervaly, ktoré informujú obsluhu o blížiacom sa intervale údržby. Správnym nastavením údržbových intervalov sa eliminujú zanedbané údržby stroja.
- 2.2.8. **Ročný update softvéru v AMS komponentoch.** Pre správnu činnosť jednotlivých funkcií AMS stroja je potrebné minimálne 1x ročne urobiť aktualizáciu softvérov.
- 2.2.9. **Diagnostika strojov prostredníctvom softvéru SERVICE ADVISOR** – 1x ročne. Servisný technik pomocou softvéru SERVICE ADVISOR vykoná pri predsezónnej prehliadke stroja hĺbkovú diagnostiku jednotlivých komponentov, čím sa zabezpečí lepšia príprava stroja na sezónu. Zisťovanie poruchy je tak presnejšie, rýchlejšie a efektívnejšie.

- 2.2.10. **Vyhodnotenie využitia výkonu strojov z LOAD PROFILE SERVICE ADVISOR.** Z Load Profile Service Advisor je možné dodatočne zistiť skutočné využitie výkonu motora. Získané údaje slúžia ako podklad pre ešte lepšie vyškolenie obsluhy z hľadiska efektívnejšieho využívania stroja. Správne využitie stroja zabezpečuje jeho dlhšiu životnosť a nižšiu spotrebu paliva a náhradných dielov.
- 2.2.11. **Preškolenie na používanie JDLink a operačného centra.** Operačné stredisko na MyJohnDeere je Vaše centrálné miesto pre pripojenie k Vaším strojom, poliám a realizovaným prácam. Jednoducho sa používa, je prístupné z akéhokoľvek zariadenia s internetovým pripojením, kde si môžete zobrazíť a analyzovať svoje informácie prostredníctvom niekoľkých kliknutí. Zákazník, ktorý má predplatený tento program bude podrobne oboznámený s používaním MyJohnDeere.
- 2.2.12. **Meranie výkonovej charakteristiky traktorov v prípade potreby.** Počas merania výkonovej charakteristiky traktorov sa zisťuje výkon motora a spotreba paliva. Z nameraných údajov sa dá presnejšie stanoviť diagnostika jednotlivých komponentov stroja, zistiť či prebieha správne spaľovanie paliva v palivovom systéme, pričom počas merania sa zároveň diagnostikuje sací aj výfukový systém motora.
- 2.2.13. **Školenie obsluhy na používanie AMS komponentov – 1x ročne.** Uvedené školenie slúži na prehĺbenie vedomostí z oblasti ovládanie automatických funkcií stroja ako sú: AutoTrack, dokumentácia, klient, farma, pole, stroj, náradie a pod. Okrem toho má obsluha možnosť zopakovať si postup vytvárania výnosových a aplikačných máp, ako sa vytvárajú hranice pozemkov, spôsob ovládania sekcií a systému i-tecPro, prenos dát a pod.
- 2.2.14. **Prístup a kontrola stroja cez Remote Display Access.** Ak je stroj vybavený s displejom 2630 alebo GS4, tak máme možnosť pripojiť sa na tieto displeje cez systém MyJohnDeere. Tento systém Vám ponúka vzdialenú kontrolu. Celý prístup beží on-line, takže v reálnom čase môžete optimalizovať, nastavovať alebo čítať chybové kódy v prípade poruchy stroja.
- 2.2.15. **Plánovanie a sledovanie pravidelnej údržby strojov.** Pomocou JDLink je možné sledovať údržbový interval stroja a kontrolovať vykonané a nevykonané údržbové intervaly prostredníctvom internetového pripojenia.

#### **Článok IV. Ochrana dát**

1. Dodávateľ za dodržania všetkých právnych ustanovení o ochrane dát uloží a spracuje osobné dáta odberateľa výlučne v rámci právneho vzťahu existujúceho medzi odberateľom a dodávateľom a bez výslovného súhlasu odberateľa ich neposkytne žiadnej tretej osobe.
2. Odberateľ a dodávateľ sa dohodli, že osobné údaje týkajúce sa odberateľa môžu byť zhromažďované a spracovávané spoločnosťou AGROKOM – PLUS, spol. s r.o., za účelom ďalších inštrukcií a konzultácií týkajúcich sa výrobkov, náhradných súčiastok a služieb. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní údajov kompetentným osobám bude konať v zhode s príslušnými zákonmi o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojim podpisom súhlasí s uvedenými podmienkami, pričom tento súhlas môže byť kedykoľvek zrušený s okamžitou účinnosťou.

#### **Článok V. Záverečné ustanovenia**

1. Dodávateľ sa nedostane do omeškania zo splnením svojho záväzku pokiaľ je odberateľ v omeškaní so zaplatením splatných záväzkov voči dodávateľovi.
2. Dolu podpísaný štatutárny zástupca odberateľa prehlasuje, že v zmysle § 303 a nasl. Obchodného zákonníka preberá ručenie za plnenie všetkých záväzkov a povinností odberateľa v plnom rozsahu, ktoré vznikli odberateľovi voči dodávateľovi z titulu uzavretej servisnej zmluvy počas jeho štatutárneho funkčného obdobia. Po ukončení funkcie dolu podpísaného štatutárneho zástupcu toto ručenie zaniká.
3. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v tejto zmluve alebo na poslednú známu adresu a považujú sa za doručené dňom prevzatia / odopretia zásielku prevziať, alebo uplynutím odbernej lehoty.
4. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi údaje o zmenách vo svojom obchodnom vedení, zmeny sídla / adresy, bankového spojenia, telefonického spojenia a e-mailovej adresy.
5. Odberateľ berie na vedomie, že informácie vyplývajúce z tejto zmluvy, môžu byť za účelom marketingu poskytnuté subjektom, ktoré sú s dodávateľom personálne alebo majetkovo prepojené.
6. Odberateľ podpisom týchto VZP prehlasuje, že všetky údaje a informácie, ktoré poskytol dodávateľovi sú úplné a pravdivé.

V Prešove dňa

Technické služby mesta Trebišov.....

odberateľ