



Zmluva / dodatok o poskytovaní služieb (ďalej len „zmluva“)

číslo zmluvy: 2024022958

uzavretá podľa § 84 Zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom a účastníkom.

Podnik: Dobry net 2 s.r.o., so sídlom Chovateľská ulica 1 917 01 Trnava, Slovenská republika, IČO: 53156803 zápis: Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 47108/T, číslo účtu: SK21 8330 0000 0023 0185 2783, FIO banka, (ďalej len "Dobry net 2").

Kontakt: info@dobrynet.sk, 033/222 55 55, osobne: predajňa Astrasat, A.Žarnova 11/c, 917 02 Trnava

Účastník: Zaži v TrnavePrávna forma: Fo Iné

Adresa: Hlavná 1, Trnava 91701

IČO: 53740408

Tel.č.: +421 905 354 431

IČ DPH / DIČ: / 2121478887

Zastúpeným: Mgr. Peter Čagala

E-mail: luboslava.hutirova@kultura.trnava.sk

Adresa inštalácie: Seredská 131, Modráňka 91705

1. PREDMET ZMLUVY A PARAMETRE ZRIADENIA:

Podnik a účastník uzatvárajú medzi sebou túto zmluvu o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do medzinárodnej siete Internet nasledujúcou službou a parametrami uvedenými v bode 1.1. tejto zmluvy pri individuálne dohodnutých parametroch alebo podľa platného Cenníka.

1.1. Služba: Maxi , paušál: 27,90 €, inštalačný poplatok: . . . € download/upload: Mbit/s

1.2. Druh pripojenia: FWA - bezdrôtové optické FTTH Iné:1.3. Dĺžka viazanosti: Bez viazanosti 12 mesiacov 24 mesiacov , Viazanosť do: 01.03.20261.4. Typ IP: Neverejná IP Verejná IP: v cene mesačne1.5. Typ zmluvy: Nová zmluva Zmena zmluvy Predĺženie viazanosti Pôvodné číslo zmluvy: 2022030160

1.6. Zasielanie faktúr: Elektronicky

1.7. Frekvencia platieb: Mesačne

1.8. Akcia:

Cena mesačne spolu: 27,90 €

2. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

2.1. Cena služieb, pokiaľ nie je uvedená v tejto zmluve, je účtovaná podľa platného Cenníka podniku (ďalej len „Cenník“).

2.2. Podnik účtuje účastníkovi poplatky za poskytované služby podľa vybranej frekvencie platieb.

2.3. Štandardná faktúra je v elektronickej podobe a je zverejnená v zákazníkovej zóne podniku, podľa zvoleného zasielania je faktúra zasielaná na e-mail. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia v príslušnom mesiaci. Fakturačné obdobie je vždy kalendárny mesiac.

2.4. Popri sume uvedenej v bode 2.1. tejto zmluvy je účastník povinný zaplatiť podniku jednorazový zriaďovací poplatok za pripojenie do medzinárodnej siete Internet vo výške stanovenej podľa platného Cenníka a v prípade dodávky materiálu nad rámec obsahu štandardnej inštalácie vyznačeného v montážnom protokole podľa platného Cenníku.

2.5 Za úhradu faktúry sa považuje pripísanie a spárovanie fakturovanej platby na účet podniku.

2.6 Účastníkovi bude zaslaná upomienka v prípade neuhradenia vystavenej faktúry po uplynutí jej splatnosti. Zaslanie upomienky je spoplatnené podľa platného Cenníka. Ak účastník neuhradí vystavenú faktúru ani v dodatočnej lehote 7 dní odo dňa doručenia upomienky, bude mu zvolená služba obmedzená po dobu, kým nedôjde k úhrade dlžnej sumy za poskytované služby.

2.7 Podnik sa zaväzuje informovať účastníka, ktorému je poskytovaná služba bez viazanosti o zmene platného Cenníka, a to najneskôr 30 dní vopred pred jeho účinnosťou.

2.8 Podnik sa zaväzuje garantovať výšku ceny zvolenej služby po dobu viazanosti vyznačenej v bode 1.3. tejto zmluvy.

2.9 Ceny za dohodnuté služby sú uvedené ako koncové. Podnik Dobry net 2 s.r.o. nie je platcom DPH

3. PARAMETRE A DOSTUPNOSŤ SLUŽBY

3.1 Prístup do siete Internet je poskytovaný garantovaným alebo negarantovaným pripojením. Pri negarantovanom pripojení sú údaje o agregácii a FUP (skratka z anglického Fair Use Policy - Zásada férového používania) vrátane špecifikácie uvedené v platnom Cenníku.

3.2. Pri nepredvídanej situácii spôsobenej tretou stranou, či inou nepredvídanou udalosťou si vyhradzuje podnik právo korigovať chyby na distribučnej sieti podniku kedykoľvek, nie však po dobu dlhšiu ako 48 hodín.

3.3. Plánovaná údržba spôsobujúca výpadok siete a nedostupnosť služieb bude účastníkovi oznámená minimálne 48 hodín pred vykonaním plánovanej údržby.

4. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

4.1 Pre účastníka vzniká právo zvolené služby využívať a pre podnik vzniká povinnosť služby zabezpečovať, pokiaľ na základe niektorého ďalšieho bodu zmluvy tieto práva a povinnosti nezaniknú alebo nenastane niektorá zo situácií uvedených v tejto zmluve alebo Všeobecné obchodné podmienky podniku. (ďalej aj ako „VOP“).

4.2 Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania verejnej telekomunikačnej služby prístupu do medzinárodnej siete Internet a tiež všetkými obchodnými podmienkami, platným Cenníkom a obsahom montážneho protokolu, ktoré sú neoddeliteľnými prílohami tejto zmluvy.

4.3 Zmluvné strany súhlasia s tým, aby sa vzťahy medzi účastníkom a podnikom spravovali vždy aktuálnymi ustanoveniami VOP. Zmluvné strany sa dohodli, že podnik má právo jednostranne zmeniť VOP. O týchto zmenách bude účastníka vhodným spôsobom informovať jeden mesiac pred nadobudnutím účinnosti VOP spolu s uvedením dátumu ich účinnosti. Účastník má právo od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak nesúhlasí s podstatnou zmenou VOP, a to do 30 dní odo dňa oznámenia o zmene VOP (právo na odstúpenie zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny VOP).

4.4 Účastník podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že disponuje súhlasom vlastníka nehnuteľnosti so zriadením a inštaláciou zariadení potrebných na zabezpečenie služby podľa tejto zmluvy vrátane súhlasu s nevyhnutným zásahom do stavebných častí nehnuteľnosti.

4.5 Účastník sa zaväzuje nezasahovať do inštalovaných zariadení dodaných podnikom ani ich nesmie svojvoľne premiestňovať. Zásah do zariadení môže vykonať iba poverený zamestnanec podniku. Toto neplatí v prípade demontáže zariadenia.

4.6 Účastník zodpovedá za škody na zverenom (zapožičanom) zariadení a v prípade, ak je príčinou poškodenia zariadenia úder blesku, povodeň, požiar, strata, poškodenie alebo odcudzenie, zaväzuje sa škodu v plnom rozsahu uhradiť. Na vonkajšie zariadenie (v prípade bezdrôtového pripojenia je to vonkajšia anténa) je udelená výnimka, ak sú príčinou poškodenia zariadenia extrémne poveternostné podmienky, nakoľko nie je možné účastníkom toto zariadenie pred vonkajšími vplyvmi ochrániť (s výnimkou úderu blesku).

4.7 Všetko zariadenie dodané pri zriadení pripojenia, ktoré je uvedené v montážnom protokole ako súčasť štandardnej inštalácie je zapožičané účastníkovi podnikom zdarma počas celej dĺžky poskytovania služieb. Toto zariadenie je účastník povinný po ukončení zmluvného vzťahu vrátiť podniku. V prípade, ak účastník toto zariadenie po skončení zmluvného vzťahu podniku nevráti, ani mu neumožní jeho demontáž, alebo zariadenie bude poškodené, je účastník povinný podniku zaplatiť cenu zariadenia podľa platného Cenníka.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

5.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s viazanosťou/bez viazanosti v zmysle bodu 1.3. tejto zmluvy a nadobúda platnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, ak po uplynutí doby viazanosti nepríde k predĺženiu viazanosti, bude sa účastníkovi účtovať cena za služby bez viazanosti podľa platného Cenníka. Dĺžka viazanosti môže byť tiež upravená v závislosti na prípadnom využití akcie platnej v dobe uzatvorenia tejto zmluvy alebo dodatku k zmluve, ak využitie predmetnej akcie takúto úpravu zahŕňa. Takáto akcia je vyznačená v bode 1.8. tejto zmluvy. Každá zmluva môže mať predĺžený záväzok aj samostatným dodatkom obsahujúcim len predĺženie záväzku. V prípade, ak dôjde k pozastaveniu alebo obmedzeniu poskytovania služieb účastníkovi z dôvodu neuhradenia finančných záväzkov alebo na základe dohody oboch strán, doba viazanosti sa automaticky predlžuje o dobu po ktorú mal účastník pozastavené alebo obmedzené poskytovanie služieb.

5.2 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní služieb je montážny protokol internetového pripojenia.

5.3 Podnik má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie verejne dostupnej služby z dôvodu:

1. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
2. nezaplatenia splatnej sumy za verejne dostupnú službu v lehote podľa bodu 2.6 tejto zmluvy, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb; dočasne prerušiť poskytovanie verejne dostupnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie, alebo
3. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie verejne dostupnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.

5.4 Ak je napriek písomnej výzve podniku účastník, nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči podniku, môže podnik postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu účastníka. Toto právo podnik nemôže uplatniť, ak účastník ešte pred postúpením pohľadávky uhradil podniku omeškaný peňažný záväzok v celom rozsahu vrátane príslušenstva.

5.5 Po uplynutí viazanosti je možné zo strany účastníka zmluvu vypovedať kedykoľvek, bez udania dôvodu a bez poplatkov, v súlade s VOP.

5.6 V prípade ukončenia zmluvy zo strany účastníka pred uplynutím doby viazanosti je účtovaná zmluvná pokuta vo výške stanovenej platným Cenníkom.

5.7 Podnik je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak účastník je v omeškaní 45 dní s úhradou za poskytnuté služby odo dňa splatnosti ceny, v takom prípade je účastník povinný zaplatiť podniku zmluvnú pokutu vo výške stanovenej platným Cenníkom podniku a zároveň je povinný vrátiť podniku zariadenie podľa bodu za podmienok uvedených v bode 4.6 tejto zmluvy.

5.8 Táto zmluva slúži ako nová zmluva poskytovaní služieb alebo dodatok ku zmluve. Toto je vyznačené v bode 1.5. tejto zmluvy. Ak sa jedná o dodatok ku zmluve, číslo zmluvy, ku ktorej sa dodatok vzťahuje, je zapísané v riadku ako pôvodné číslo zmluvy. Podpisom takéhoto dodatku ku zmluve zaniká dňom podpisu pôvodná zmluva a s okamžitou platnosťou vstupuje do platnosti dodatok ku zmluve ako nová zmluva so všetkými právami a povinnosťami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia najmä všeobecnými podmienkami, príslušnými ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a ostatnými zákonmi Slovenskej republiky.

Platné všeobecné obchodné podmienky a platný Cenník sú účastníkovi dostupné na stránke podniku

<https://www.dobrynet.sk/wp-content/uploads/dobrynet-VOP.pdf>

<https://www.dobrynet.sk/opticky-internet-cennik/>

<https://www.dobrynet.sk/raketovy-internet-cennik/>

Prehlásenie: Podpisom tejto zmluvy prehlasujem, že som sa riadne oboznámil(a) (i) so všeobecnými obchodnými podmienkami podniku, (ii) platným Cenníkom podniku, (iii) so všetkými obchodnými, technickými a ostatnými podmienkami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a na znak súhlasu pripájam svoj podpis.

Dátum spustenia služby na prípojke: 01.04.2024

V Trnava dňa: 29.02.2024

.....
Duško Acan
za podnik

.....
Mgr. Peter Cagala
za účastníka