

UNIVERZITA PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA V KOŠICIACH



Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Čl. I

Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Názov:	Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach
Sídlo:	Šrobárova 2, 041 80 Košice
Štatutárny orgán:	prof. MUDr. Daniel Pella, PhD. – rektor
Pracovisko:	Študentské domovy a jedálne UPJŠ
IČO:	00 397 768
DIČ:	2021157050
IČ DPH:	SK2021157050
Zástupcovia na rokovanie vo veciach zmluvných:	JUDr. Zuzana Gažová
technických:	Ing. Jozef Maligda
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu	7000074335/8180
IBAN:	SK11 8180 0000 0070 0007 4335
SWIFT:	SPSRSKBA
Tel. kontakt:	
e-mail:	jozef.maligda@upjs.sk

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno:	HTSys, s.r.o.
Sídlo:	J. Jesenského 2502/29, 060 01 Kežmarok
Štatutárny orgán:	Zdenko Pekarčík – konateľ
IČO:	45 511 128
DIČ:	2023025829
IČ DPH:	SK2023025829
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s.
Číslo účtu:	2926836783/1100
IBAN:	SK06 1100 0000 0029 2683 6783
Zápis:	Obchodný register Okresného súdu Prešov, vl. č. 22952/P, odd. Sro

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spolu len „zmluvné strany“)

Čl. II

Podklady na uzatvorenie zmluvy

Táto zmluva je uzatvorená ako výsledok zadávania zákazky podľa ust. § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s názvom predmetu: „**Mimozáručný servis technického a softvérového vybavenia**“

Čl. III

Právne predpisy

Vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán sa riadia ust. zákona č. 513/1991 Zb. – Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), ust. zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zák. č. 18/1996 Z. z.“) a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhl. č. 87/1996 Z. z.“) a ust. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne právne záväznými predpismi, ktoré upravujú oblasť predmetu tejto zmluvy.

Čl. IV

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytovať mimozáručný servis technického vybavenia (hardwaru) dodaného poskytovateľom na základe Zmluvy o dielo, licenčnej zmluvy a zmluvy o záručnom a mimozáručnom servise č. 1042/2018 zo dňa 10. 09. 2018 a správu počítačových aplikácií poskytovateľa (ubytovací, stravovací a pokladničný systém) v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a platnými a účinnými právnymi predpismi v nasledovnom rozsahu:
 - 1.1 Servis, profylaktika všetkých zariadení, sieťových prvkov a eKasa tlačiarňí, monitoring, správa a softvérová kontrola zariadení a Servisná pohotovosť (hotline).
 - 1.2 Doplnkové služby a dodanie tovaru (zariadení) v zmysle Prílohy č. 1 k tejto zmluve (ďalej spolu aj „služby“)
2. Súčasťou servisu nie je oprava hardvérovo poškodených počítačov, sieťových prvkov a tlačiarňí. Tie objednávateľ na základe odporúčania poskytovateľa pošle do autorizovaných servisov.
3. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby zaplatiť cenu podľa článku VI. tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že na poskytnutie služieb má potrebné oprávnenie v zmysle platných a účinných právnych predpisov SR.

Čl. V

Miesto a čas plnenia

1. Miestom plnenia zmluvy sú pracoviská Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Študentských domovov a jedální v Košiciach, najmä pracoviská na uliciach Medická 4, Medická 6, Popradská 66, Popradská 76, Trieda SNP 1, Moyzesova 9, Mánesova 23 a Jesenná 5.
2. Poruchy (vady) budú nahlasované prostredníctvom oprávnených osôb telefonicky, prípadne prostredníctvom SMS správy na tel. číslo 0944542413 alebo e-mailom na adresu: podpora@htsys.sk.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - 3.1 poskytovať služby podľa čl. IV ods. 1 bod 1.1. tejto zmluvy priebežne počas trvania tejto zmluvy v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 15:30 hod. v rámci dohodnutých lehôt podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy, pričom konkrétny dátum poskytnutia služieb

poskytovateľ preukázateľne oznámi objednávateľovi najmenej 3 pracovné dni vopred, ak je pre poskytnutie služieb potrebná súčinnosť objednávateľa; to neplatí, ak sa zmluvné strany dohodnú inak;

- 3.2 na základe telefonického nahlásenia poruchy (vady) na mobilné telefónne číslo poskytovateľa: 0944542413 a jej následného písomného nahlásenia objednávateľom na e-mailovú adresu poskytovateľa: **podpora@htsys.sk** začať s vykonávaním servisných opráv a odstraňovaním poruchy (vady) do 48 hod. od doručenia uvedeného písomného nahlásenia poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi bezodkladne potvrdiť doručenie písomného nahlásenia; v prípade, ak doručenie písomného nahlásenia poskytovateľ nepotvrdí do 4 hodín od momentu jeho doručenia poskytovateľovi, písomné nahlásenie sa bude považovať za doručené momentom jeho odoslania poskytovateľovi. Do lehoty servisného zásahu sa nepočítajú dni pracovného pokoja a pracovného voľna. Poskytovateľ poskytuje servisné zásahy v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 15.30;
- 3.3 poskytovať doplnkové služby a dodávať tovar podľa čl. IV. ods. 1 bod 1.2. tejto zmluvy v termínoch dohodnutých v samostatných objednávkach potvrdených poskytovateľom;
- 3.4 v prípade potreby poskytnutia doplnkových služieb alebo tovaru (zariadení) podľa čl. IV. ods. 1 bod 1.2 tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný vopred predložiť cenovú kalkuláciu e-mailom zástupcovi objednávateľa vo veciach technických podľa čl. I. bod 1 tejto zmluvy;
- 3.5 súhlas objednávateľa s predloženou cenovou kalkuláciou udeľuje kvestor UPJŠ;
- 3.6 dodanie tovaru (zariadení) je podmienené požiadavkami objednávateľa v rozsahu:
 - a) poskytovateľom ponúkaný tovar nesmie mať ukončenú životnosť alebo predaj;
 - b) tovar musí byť dodaný ako nový, identifikovateľný podľa sériového čísla a overiteľný na stránke výrobcu, nepoužívaný, nerepasovaný a schválený jeho výrobcom.

Čl. VI

Cena za poskytnutie služieb a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie služieb je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s ust. zák. č. 18/1996 Z. z. a v súlade s vyhl. č. 87/1996 Z. z.
2. Celková cena za poskytnutie služieb počas trvania tejto zmluvy neprekročí sumu vo výške 67 648,00 € bez DPH (slovom „šesťdesiatšesťtisícšesťstoštyridsaťosem eur“), s DPH: 81 177,60 € (slovom „osemdesiatjedentisícjednostosedemdesiatšesť, 60/100 eur“). Zmluvná cena pokrýva všetky náklady poskytovateľa vynaložené v súvislosti s poskytnutím servisných služieb. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať uvedenú sumu v celom rozsahu.
3. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi:
 - 3.1 v prípade služieb podľa čl. IV. ods. 1 bod 1.1. tejto zmluvy v paušálnej výške uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy,
 - 3.2 v prípade tovaru a služieb podľa čl. IV. ods. 1 bod 1.2. tejto zmluvy cenu stanovenú podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy na základe poskytovateľom skutočne poskytnutých služieb, vykonaných prác a realizovaných dodávok tovaru, vopred odsúhlasených objednávateľom, a to v súlade so samostatnou objednávkou.
4. Úhrada ceny bude realizovaná bezhotovostnou platbou na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a preukázateľne doručenej objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený v súlade s ust. § 71 ods. 1 písm. b) zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vydávať a odosielať a objednávateľ prijímať všetky daňové doklady (faktúry) i vo formáte PDF (jeden PDF súbor pre jednu faktúru vrátane príloh) prostredníctvom elektronickej pošty, z odosielajúcej e-mailovej adresy poskytovateľa: **ekonom@repecia-online.sk** na e-mailovú adresu objednávateľa: **rek-faktura@upjs.sk**. Zaistená musí byť vierohodnosť

- pôvodu elektronickej faktúry, neporušenosť jej obsahu a čitateľnosť dokladu, vrátane všetkých príloh. V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na uvedenú e-mailovú adresu.
5. Faktúra musí mať náležitosti platobného dokladu a daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
 6. Paušálnu cenu za poskytnutie služieb podľa čl. IV. ods. 1 bod 1.1. tejto zmluvy poskytovateľ objednávateľovi vyfakturuje do 7 dní po uplynutí obdobia, za ktoré sa paušálna cena platí.
 7. Cenu za poskytnutie služieb podľa čl. IV. ods. 1 bod 1.2. tejto zmluvy poskytovateľ vyfakturuje objednávateľovi faktúrou do 7 dní odo dňa prevzatia poskytnutých služieb alebo tovaru objednávateľom. Súčasťou faktúry musí byť preberací protokol, v ktorom bude uvedený rozpis poskytnutých služieb, resp. vykonaných prác alebo dodaného tovaru, potvrdený podpisom povereného zástupcu objednávateľa aj poskytovateľa. V prípade odstránenia poruchy (vady) musí zápis o odstránení poruchy obsahovať aj deň nahlásenia poruchy (vady), deň a hodinu nastúpenia na odstránenie poruchy, označenie príčiny vzniku poruchy, dátum a hodinu ukončenia prác a uvedenia servisovaného zariadenia do prevádzky. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú vo všetkých písomnostiach (listoch, objednávkach, faktúrach a pod.) uvádzať číslo tejto zmluvy.
 8. Splatnosť faktúry je **14 dní** odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
 9. Objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť faktúru, ktorá je nesprávna, neúplná, alebo ktorá neobsahuje všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platnej právnej úpravy na doplnenie alebo vystavenie novej faktúry. Po doručení opravenej alebo novej faktúry začína plynúť nová 14 dňová lehota splatnosti faktúry. K cene bude pripočítaná DPH podľa platných a účinných právnych predpisov v čase vystavenia faktúry.
 10. Objednávateľ nezodpovedá za omeškanie s úhradou faktúry, ktorá je spôsobená nepripísaním finančných prostriedkov na účet poskytovateľa zo strany finančného ústavu.
 11. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo zmeniť množstvo uvedené v Prílohe č. 1 podľa potreby, pri zachovaní jednotkových cien a celkovej ceny predmetu zmluvy.

Čl. VII Osobitné ustanovenia

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby na svoje nebezpečenstvo a v súlade s platnými právnymi a technickými normami. Objednávateľ je povinný skontrolovať rozsah poskytnutých služieb a v prípade, že tieto boli poskytnuté v súlade s touto zmluvou, objednávkou a odsúhlasenou cenovou kalkuláciou, potvrdiť svoje odsúhlasenie podpisom na servisnom liste (protokole) podľa čl. VI. ods. 7 tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ, počas trvania záručnej doby, zodpovedá za kvalitu poskytnutých služieb a dodaného tovaru a do 48 hodín po nahlásení vady objednávateľom začne vykonávať bezplatné odstránenie väd poskytnutých služieb a ním dodaného tovaru.
3. Záručná doba na poskytnuté služby je dohodnutá zmluvnými stranami na 12 mesiacov odo dňa ich prevzatia objednávateľom.
4. Záručná doba na tovar dodaný poskytovateľom je 24 mesiacov. Poskytovateľ použije na účel tejto zmluvy nový, nepoužitý tovar.
5. Objednávateľ je povinný umožniť prístup zamestnancom poskytovateľa k zariadeniam podľa tejto zmluvy v prípade opravy ich vady alebo odstránenia poruchy, a to po predchádzajúcej dohode zmluvných strán i v mimopracovnej dobe a v dňoch pracovného pokoja alebo voľna. Objednávateľ je povinný zabezpečiť účasť svojho zamestnanca na prevzatíe vykonanej opravy.
6. Osobou poverenou konať za objednávateľa je: Ing. Jozef Maligda, riaditeľ Študentských domovov a jedální Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach.
7. Osobou poverenou konať za poskytovateľa je: Zdenko Pekarčík, konateľ HTSys, s.r.o.

Čl. VIII

Trvanie zmluvy a jej ukončenie

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 48 mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu podľa čl. VI ods. 2 tejto zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Pred uplynutím termínu podľa ods. 1 tohto čl. zmluvy možno platnosť tejto zmluvy skončiť:
 - 2.1 písomnou dohodou oboch strán, v tomto prípade zmluva zaniká dňom uvedeným v dohode o ukončení trvania zmluvy,
 - 2.2 písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany. Výpovedná doba tejto zmluvy je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba sa končí uplynutím posledného dňa výpovednej doby,
 - 2.3 okamžitým odstúpením od zmluvy za podmienok podľa ods. 3 tohto čl. zmluvy.
3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti a požadovať náhradu škody, ktorá jej vznikla zavinením druhej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti budú považovať akékoľvek porušenie tejto zmluvy, a to najmä:
 - a) porušenie povinnosti za podmienok uvedených v ust. § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka, alebo
 - b) porušenie povinnosti alebo vznik okolnosti zakladajúcej niektorý z dôvodov pre odstúpenie od zmluvy uvedený v ods. 4 alebo 5 tohto článku zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, ak:
 - a) poskytovateľ je v omeškaní s poskytovaním ktorejkoľvek služby podľa tejto zmluvy alebo podľa samostatnej objednávky vystavenej na základe tejto zmluvy, potvrdenej poskytovateľom,
 - b) poskytovateľ neodstráni reklamované vady v dohodnutej lehote,
 - c) poskytovateľ napriek písomnému upozorneniu objednávateľa nerešpektuje dohodnuté podmienky alebo podmienky v zmysle platných a účinných právnych predpisov, týkajúcich sa poskytovania služieb,
 - d) poskytovateľ stratil oprávnenie poskytovať služby podľa tejto zmluvy,
 - e) sa vyhlásenie poskytovateľa v tejto zmluve ukáže ako nepravdivé,
 - f) sa voči poskytovateľovi vedie konkurzné konanie alebo bol podaný návrh na začatie konkurzného konania, resp. návrh na začatie konkurzného konania bol zamietnutý z dôvodu nedostatku majetku alebo ak bolo voči poskytovateľovi vyrovnávacie konanie alebo
 - g) poskytovateľ vstúpil do likvidácie.
5. Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade omeškania objednávateľa s úhradou fakturovanej ceny za služby tvoriace predmet tejto zmluvy o viac ako 30 dní.
6. Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené písomne s uvedením dôvodu, pre ktorý strana odstupuje od zmluvy.

Čl. IX

Zmena zmluvy

1. Túto zmluvu je možné počas jej trvania zmeniť iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní zmluvnými stranami stávajú jej nedeliteľnou súčasťou, ak tieto nebudú v rozpore s ust. § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
2. Túto zmluvu je možné počas jej trvania zmeniť bez nového verejného obstarávania dodatkom k tejto zmluve, avšak maximálne do 10% hodnoty pôvodnej zmluvnej ceny uvedenej v čl. VI ods. 2 tejto zmluvy.

3. Túto zmluvu je objednávateľ oprávnený zmeniť vo forme písomného dodatku k tejto zmluve počas jej trvania v nasledovných prípadoch, ak:
 - a) nastane potreba realizácie doplňujúcich služieb, ktoré sú nevyhnutné pre splnenie predmetu zmluvy, avšak nie sú zahrnuté v tejto zmluve, nakoľko ich poskytuje pôvodný poskytovateľ a zmena poskytovateľa nie je možná z ekonomických alebo technických dôvodov, pričom ide najmä o požiadavku vzájomnej zameniteľnosti alebo interoperability s existujúcimi službami a spôsobí objednávateľovi významné ťažkosti alebo podstatnú duplicitu nákladov, pričom hodnota všetkých oprávnených zmien nepresiahne 50% hodnoty pôvodnej zmluvy podľa čl. VI ods. 2 tejto zmluvy,
 - b) potreba zmeny zmluvy vyplynie z okolností, ktoré objednávateľ nemohol pri vynaložení náležitej starostlivosti predvídať,
 - c) v prípade vzniku skutočností definovaných ako vyššia moc alebo nepredvídaných prekážok zo strany objednávateľa,
 - d) nastane potreba vykonať formálne alebo administratívne zmeny zmluvy (napr. zmena v osobe štatutárneho orgánu, sídla, zmena čísla bankového účtu a pod.),
 - e) vznikne potreba zaradenia nového zariadenia do servisu podľa tejto zmluvy alebo vyradenia zariadenia zo zoznamu zariadení podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy,
 - f) nastane potreba predĺžiť trvanie tejto zmluvy z dôvodu nevyčerpania finančného limitu podľa čl. VI ods. 2 tejto zmluvy počas trvania zmluvy.

Čl. X Doručovanie

Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti, vyplývajúce z právneho vzťahu založeného touto zmluvou, sa budú doručovať na adresu sídla zmluvných strán. Písomnosti (napr. faktúry, výpoveď, odstúpenie od zmluvy) sa považujú za doručené aj v prípade, ak sa doporučená zásielka adresovaná na adresu sídla zmluvnej strany vráti druhej (odosielajúcej) zmluvnej strane ako neprevzatá (napríklad z dôvodu odopretia prevzatia písomnosti alebo neprevzatia písomnosti v odbernej lehote, prípadne z dôvodu neznáameho adresáta); v uvedenom prípade sa písomnosti považujú za doručené dňom, keď boli odosielajúcej zmluvnej strane vrátené i keď sa adresát o tom nezodvedel.

Čl. XI Vyššia moc

1. Za vyššiu moc sa považuje prekážka brániaca riadnemu a včasnému poskytnutiu služieb, ktorá nie je závislá od vôle zmluvných strán, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
2. Ak niektorej zo strán bráni v plnení jej povinností podľa tejto zmluvy prekážka vyššej moci, je táto zmluvná strana povinná podať písomné oznámenie o takejto prekážke druhej zmluvnej strane a špecifikovať povinnosti, ktoré nemôže plniť z dôvodu vyššej moci. Oznámenie musí byť podané písomne a bezodkladne, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní po tom, čo zmluvná strana získala vedomosť o prekážke vyššej moci. Zmluvná strana bude ospravedlnená z plnenia tých povinností, ktoré uviedla v predmetnom oznámení, a to počas doby trvania prekážky tvoriacej vyššiu moc.
3. Zmluvná strana, ktorá nemohla plniť svoje povinnosti z dôvodu prekážky vyššej moci, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonať potrebné opatrenia na zmiernenie dôsledkov pôsobenia prekážky vyššej moci na výkon povinností tejto zmluvnej strany podľa zmluvy, a to najmä vyvinúť potrebné úsilie na minimalizáciu omeškania s plnením zmluvných povinností dotknutých prekážkou vyššej moci.
4. Bezodkladne po skončení trvania prekážky vyššej moci je zmluvná strana, ktorej táto prekážka bránila v plnení povinností, povinná oznámiť druhej zmluvnej strane skončenie jej trvania.

Čl. XII

Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytnúť a nezverejňovať žiadne informácie tretím osobám, ktoré získali a o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto zmluvy, prípadne, ktoré by mohli poškodiť vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán alebo jednej zo zmluvných strán. Tieto informácie označujú za dôverné a zaväzujú sa ich neprezradiť tretej osobe ani ich použiť v rozpore s ich účelom. Ochrana dôverných informácií trvá i po zániku tejto zmluvy.
2. Povinnosť podľa ods. 1 sa nevzťahuje na informácie
 - a) ktoré boli v čase uzavretia zmluvy všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto zmluvy alebo iným protiprávnym konaním, alebo ktoré je možné v deň podpisu tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov inak ako porušením tejto zmluvy alebo iným protiprávnym konaním, alebo
 - b) ktoré nepodliehajú ochrane podľa ods. 1 tohto článku zmluvy vzhľadom na samostatnú dohodu zmluvných strán alebo súhlas poskytovateľa informácií s poskytnutím dôverných informácií tretím osobám,
 - c) vo vzťahu ku ktorým povinnosť poskytnutia, sprístupnenia alebo zverejnenia dôverných informácií ukladajú všeobecne záväzné právne predpisy alebo bola uložená na to oprávneným orgánom verejnej správy postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo
 - d) ktorých poskytnutie, sprístupnenie alebo zverejnenie je podľa všeobecných právnych predpisov podmienkou účinnosti akýchkoľvek zmlúv, ktoré okrem iného obsahujú dôverné informácie, a to od momentu, kedy k takejto skutočnosti došlo.
3. Poskytovateľ je povinný dodržiavať platné a účinné právne predpisy v oblasti ochrany osobných údajov, a to Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Čl. XIII

Zmluvné sankcie a zodpovednosť za škodu

1. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím niektorej zo služieb podľa tejto zmluvy alebo s plnením inej zmluvnej povinnosti je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 20,00 € za každý aj začatý deň omeškania. Zmluvné strany vyhlasujú, že výška zmluvnej pokuty je primeraná, je v súlade so zásadou poctivého obchodného styku a bola dohodnutá s prihliadnutím na význam zabezpečovaných povinností. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu.
2. Ak je objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku, môže dodávateľ účtovať objednávateľovi úroky z omeškania. Sadzba úrokov z omeškania sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.
3. Objednávateľ je oprávnený započítať svoju pohľadávku titulom náhrady škody alebo uplatnenej zmluvnej pokuty voči poskytovateľovi a jeho pohľadávke na zaplatenie celkovej dohodnutej a fakturovanej ceny.
4. Poskytovateľ je povinný bezplatne odstrániť vadu na zariadeniach, ktorú spôsobil porušením niektorej povinnosti uvedenej v tejto zmluve alebo vo všeobecne-záväznom právnom predpise, spočívajúcom najmä v oneskorenom, neodbornom a nesprávnom poskytnutí služieb v zmysle tejto zmluvy.

Čl. XIV
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť odo dňa nasledujúceho po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
2. Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy celkom alebo sčasti neplatným alebo nevymáhateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a vymáhateľnosť zostávajúcej časti tejto zmluvy. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia tejto zmluvy novými ustanoveniami, platnými a vymáhateľnými, ktoré budú mať čo najbližší právny význam a účinok ako ustanovenie, ktoré má byť nahradené.
3. Zmluvné strany sú povinné prípadné spory z tejto zmluvy riešiť hľadaním možnosti dohody akceptovateľnej oboma zmluvnými stranami. V prípade, že dohoda nie je možná, zmluvné strany sa obrátia na vecne a miestne príslušný súd, ktorým je na základe dohody zmluvných strán Mestský súd Košice.
4. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch rovnakej právnej sily, z ktorých po jej podpise poskytovateľ dostane 1 rovnopis a objednávateľ 3 rovnopisy.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, neuzatvorili ju vtiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
Príloha č. 1 – Ocenený zoznam položiek
Príloha č. 2 – Špecifikácia zariadení

V Košiciach

V Kežmarku dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

prof. MUDr. Daniel Pella, PhD.
rektor UPJŠ

Zdenko Pekarčík
konateľ HTSys, s.r.o.

Príloha č.1 Ocenený zoznam položiek

Predmet zákazky:

Mimozáručný servis technického a softvérového vybavenia

Názov a sídlo spoločnosti:

HTSys, s.r.o., Jesenského 2502/29, 060 01 Kežmarok

IČO:

45511128

Kontaktná osoba:

Zdenko Pekarčík – konateľ

Položka	MJ	Množstvo	Celková cena za MJ v EUR bez DPH	Celková cena za MJ v EUR s DPH	Celková cena v EUR bez DPH (48 mesiacov)	Celková cena v EUR s DPH (48 mesiacov)	JC za 1 mesiac v EUR bez DPH za1 zariadenie
Servis, profylaktika všetkých zariadení, sieťových prvkov a eKasa tlačiarň, monitoring, správa a softvérová kontrola zariadení a Servisná pohotovosť (hotline) v zmysle zmluvy v čl. IV ods. 1 bod 1.1							
Servis a správa kás s profylaktikou v počte 11 ks	mesiac	48	286,00 €	343,20 €	13 728,00 €	16 473,60 €	26,00
Servis a správa výdajní s profylaktikou v počte 7 ks	mesiac	48	154,00 €	184,80 €	7 392,00 €	8 870,40 €	22,00
Servis a správa kioskov s profylaktikou v počte 6 ks	mesiac	48	204,00 €	244,80 €	9 792,00 €	11 750,40 €	34,00
Servis a správa informačnej TV s profylaktikou v počte 6 ks	mesiac	48	60,00 €	72,00 €	2 880,00 €	3 456,00 €	10,00
Servis a správa tabletov s profylaktikou v počte 8 ks	mesiac	48	128,00 €	153,60 €	6 144,00 €	7 372,80 €	16,00
Servis kartový systém v počte 1 ks	mesiac	48	21,00 €	25,20 €	1 008,00 €	1 209,60 €	21,00
Servis sklad + kasy v danom sklade v počte 6 ks	mesiac	48	348,00 €	417,60 €	16 704,00 €	20 044,80 €	58,00
Cena celkom za servisné činnosti					57 648,00 €	69 177,60 €	
Doplňkové služby a dodanie tovaru v zmysle zmluvy v čl. IV ods. 1 bod. 1.2.							
Skolenie zamestnancov podľa skutočnosti	hodina	podľa potreby	25,00 €	30,00 €	-	-	
Dopravné náklady podľa skutočnosti	výjazd	podľa potreby	20,00 €	24,00 €	-	-	
Zákazkové programovanie podľa skutočnosti	hodina	podľa potreby	25,00 €	30,00 €	-	-	
Vykonanie servisných prác na HW	hodina	podľa potreby	20,00 €	24,00 €	-	-	
Licencia modul Kasa	ks	podľa potreby	300,00 €	360,00 €	-	-	
Licencia modul Sklad	ks	podľa potreby	300,00 €	360,00 €	-	-	
Licencia modul recepcia (do 25 izieb)	ks	podľa potreby	500,00 €	600,00 €	-	-	
Licencia modul recepcia - doplnenie 10 izieb k existujúcej licencií	ks	podľa potreby	300,00 €	360,00 €	-	-	
Licencia Objednávkový systém jedálny lístok (1 prevádzka)	ks	podľa potreby	700,00 €	840,00 €	-	-	
Počítač pre kasu alebo recepciu	ks	podľa potreby	950,00 €	1 140,00 €	-	-	
eKasa tlačiareň - llarik	ks	podľa potreby	420,00 €	504,00 €	-	-	
Server	ks	podľa potreby	3 000,00 €	3 600,00 €	-	-	
Záložný server (replikovaná databáza)	ks	podľa potreby	3 000,00 €	3 600,00 €	-	-	
Čítačka kariet	ks	podľa potreby	70,00 €	84,00 €	-	-	
Infokiosk	ks	podľa potreby	950,00 €	1 140,00 €	-	-	

Držiak na infokiosk na stenu	ks	podľa potreby	40,00 €	48,00 €	-	-
Výdajňa jedál (bez čítačky)	ks	podľa potreby	650,00 €	780,00 €	-	-
Tablet (objednávky a obrazovky)	ks	podľa potreby	400,00 €	480,00 €	-	-
Držiak na tablet na stenu	ks	podľa potreby	40,00 €	48,00 €	-	-
LAN Desktop Switch, 100 Mb/s LAN	ks	podľa potreby	25,00 €	30,00 €	-	-
Záložný zdroj (na bezpečné vypnutie pc)	ks	podľa potreby	100,00 €	120,00 €	-	-
Informačná TV (bez obrazovky)	ks	podľa potreby	300,00 €	360,00 €	-	-
TV obrazovka	ks	podľa potreby	500,00 €	600,00 €	-	-
Inštalácia PC pokladna + konfigurácia	ks	podľa potreby	50,00 €	60,00 €	-	-
Inštalácia a konfigurácia e-kasy + tlačiarne	ks	podľa potreby	40,00 €	48,00 €	-	-
Inštalácia informačného kiosku	ks	podľa potreby	50,00 €	60,00 €	-	-
Inštalácia servera	ks	podľa potreby	350,00 €	420,00 €	-	-
Inštalácia čítačky kariet	ks	podľa potreby	25,00 €	30,00 €	-	-
Inštalácia výdajne jedál	ks	podľa potreby	35,00 €	42,00 €	-	-
Inštalácia informačnej TV (bez obrazovky)	ks	podľa potreby	20,00 €	24,00 €	-	-
Inštalácia TV obrazovky	ks	podľa potreby	30,00 €	36,00 €	-	-
SSD HDD 1ks	ks	podľa potreby	70,00 €	84,00 €	-	-
SSD HDD M.2 NVMe 1ks	ks	podľa potreby	80,00 €	96,00 €	-	-
RAM do kasy/kiosku 1ks	ks	podľa potreby	60,00 €	72,00 €	-	-
Napájací zdroj k Informačnej TV a Výdajni jedál 1ks	ks	podľa potreby	20,00 €	24,00 €	-	-
Napájací zdroj k PC 1ks	ks	podľa potreby	40,00 €	48,00 €	-	-
Display do výdajne jedál 1ks	ks	podľa potreby	55,00 €	66,00 €	-	-
SD Karta k Informačnej TV a Výdajni jedál 1ks	ks	podľa potreby	20,00 €	24,00 €	-	-
Riadiaca jednotka výdajne jedál 1ks	ks	podľa potreby	99,00 €	118,80 €	-	-
NFC Karta biela bez potlače 1ks	ks	podľa potreby	1,20 €	1,44 €	-	-
NFC Karta biela s jednostrannou potlačou 1ks	ks	podľa potreby	2,50 €	3,00 €	-	-
Cena celkom za doplnkové služby a dodávku tovaru					10 000,00 €	12 000,00 €
Cena celkom za predmet zákazky			13 682,70 €		67 648,00 €	81 177,60 €

V Košiciach

Za objednávateľa:

prof. MUDr. Daniel Pella, PhD.
rektor UPJŠ

V Kežmarku dňa

Za poskytovateľa:

Zdenko Pekarčík
konateľ HTSys, s.r.o.

Príloha č. 2

Špecifikácia zariadení

Počítač pre pokladňu a vrátnicu (Počítač pre kasu alebo recepciu)

- typ – AllinOne zariadenie
- typ obrazovky – dotyková
- veľkosť obrazovky – min. 22 palcov
- procesor – min. 10000 bodov podľa CPU benchmark (<https://www.cpubenchmark.net/>)
- pamäť – min. 8 GB
- HDD – min. 256 GB SSD
- operačný systém – Windows 11 SK alebo ekvivalent
- záruka – min. 1 rok

eKasa tlačiareň:

- možnosti pripojenia – min. RJ45
- podpora protokolov – min. IIarik
- záruka – min. 1 rok

Server a záložný server (replikovaná databáza):

- procesor – min. 16000 bodov podľa CPU benchmark (<https://www.cpubenchmark.net/>)
- pamäť – min. 32 GB
- HDD – min. 2x 256 GB SSD a min. 2x 1TB HDD
- periférie – min. LAN 1000
- záruka – min. 1 rok

Čítačka kariet:

- typ – NFC
- podpora protokolov – min. USB protokol PC/SC
- záruka – min. 1 rok

Infokiosk – Embedované riešenie:

- typ – AllinOne zariadenie
- typ obrazovky – dotyková
- veľkosť obrazovky – min. 22 palcov
- procesor – min. 10000 bodov podľa CPU benchmark (<https://www.cpubenchmark.net/>)
- pamäť – min. 8 GB
- HDD – min. 256 GB SSD
- operačný systém – Htsys Canteenadmin Kiosk
- podpora – VESA držiak
- záruka – min. 1 rok

Držiak na infokiosk na stenu:

- podpora – VESA štandard, Infokiosk – Embedované riešenie
- záruka – min. 1 rok

Výdajňa jedál (bez čítačky) – Embedované riešenie:

- zariadenie umožňujúce vydanie stravy stravníkovi na základe priloženia karty
- zobrazenie čísla objednávky
- zobrazenie posledných vydaných jedál a počtu zostávajúcich jedál
- periférie – LAN 100/1000
- operačný systém – Htsys Canteenadmin Orderpicker
- záruka – min. 1 rok

Tablet (objednávky a obrazovky):

- zariadenie umožňujúce prehľad objednávok v otvorenom dni, umožňuje dohľadanie stravníka v prípade zabudnutej karty.
- veľkosť obrazovky – min. 7 palcov
- pamäť – min. 1GB
- operačný systém – Android alebo ekvivalent
- periférie – WiFi
- kompatibilita s aplikáciou – Htsys Canteenadmin Orderview
- záruka – min. 1 rok

Držiak na tablet na stenu:

- podpora – Tablet pre výdajňu stravy
- záruka – min. 1 rok

Záložný zdroj (na bezpečné vypnutie pc):

- typ – UPS line-interactive
- výkon – min 500 VA
- orientačná doba zálohy – min 10 minút
- záruka – min. 1 rok

Informačná TV (bez obrazovky) – Embedované riešenie:

- zariadenie umožňujúce stravníkovi zobrazenie dennej ponuky na externej obrazovke
- periférie – LAN 100/1000, HDMI
- operačný systém – Htsys Canteenadmin TV
- záruka – min. 1 rok

TV obrazovka:

- veľkosť obrazovky – min. 45 palcov
- periférie – HDMI
- podpora – protokol HDMI-CEC pre automatické vypnutie a zapnutie obrazovky
- podpora – VESA držiak
- záruka – min. 1 rok