

SERVISNÁ ZMLUVA O SPRÁVE A ÚDRŽBE POČÍTAČOVEJ SIETE

I. Článok Zmluvné strany

Poskytovateľ: IT partner, s.r.o.
Sídlo: Dunajské nábrežie 12, 945 05 Komárno
IČO: 36565521
Štatutárny zástupca:

Užívateľ: Centrum pre deti a rodiny Dedina Mládeže
Sídlo: Brigádnická 1, 94604 Dedina Mládeže
IČO: 00350311
Štatutárny zástupca:

II. Článok Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť užívateľovi služby **v oblasti technickej podpory, správy a vzdialenej údržby počítačovej siete, odstraňovania veškerých problémov týkajúcich sa funkčnosti počítačov, terminálov, serverov, aktívnych zariadení (prepínačov)** a záväzok užívateľa zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté služby cenu podľa podmienok dohodnutých v článku IV. tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ poskytuje služby osobne resp. prostredníctvom celosvetovej siete Internet.
3. Služba sa poskytuje v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 h .
4. Poskytovateľ má právo odmietnuť poskytovanie služby v prípade, ak je užívateľ dlžníkom poskytovateľa alebo ak by to bolo v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

III. Článok Trvanie zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť jej podpísaním oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluva sa uzatvára na **dobu určitú od 1.3.2024 – 1.3.2026**
3. Výpovedná lehota je pre obe strany stanovená na jeden mesiac, pričom začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po obdržaní výpovede.
4. Zmluva môže byť vypovedaná výlučne písomnou formou, a to doporučeným listom.
5. Obidve strany z tejto zmluvy majú právo v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok druhou stranou odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou.

IV. Článok Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby bola stanovená dohodou zmluvných strán paušálne vo výške **200 EUR bez DPH t.j. 240 EUR s DPH** za každý mesiac poskytnutej služby.
2. Poskytovateľ vystaví faktúru, ktorá musí obsahovať obvyklé náležitosti. Faktúra je splatná do 10 dní odo dňa jej doručenia.
3. Klient sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú paušálnu cenu za poskytnuté služby vždy najneskôr v deň, ktorý je uvedený ako deň splatnosti na faktúre vystavenej poskytovateľom.

4. Odberateľ týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje spoločnosti IT partner, s.r.o. súhlas na to, aby mu za dodané služby alebo tovar vystavovala faktúru v elektronickej forme (ďalej len elektronickej faktúra).
5. Elektronickej faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty plnohodnotným daňovým dokladom, to znamená, že dodávateľ bude vystavovať odberateľovi faktúry výhradne v elektronickej podobe, faktúry v papierovej podobe už odberateľovi nebude zasielať.
6. Vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúr IT partner s.r.o v elektronickej forme je zaručená elektronickej podpisom podľa zákona č. 215/2002 Z.z. o elektronickej podpise.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickej faktúru doručovať odberateľovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu **viera.sakova@cdrdml.sk**
8. Užívateľ je povinný neodkladne informovať poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúr podľa týchto podmienok, najmä o zmene e-mailovej adresy.

V. Článok Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ za dohodnutú paušálnu cenu poskytne v rámci servisných služieb úzko spätých s údržbou a správou poč. siete služby mesačne v počte **8 hodín** a **2** výjazdy do 30 km od Komárna. Za každý zásah nad rámec dohodnutého počtu je oprávnený účtovať podľa platného sadzovníka tj. **35 EUR + DPH/hod.**, Výjazd servisného technika **0,80 EUR + DPH/km**. Každá začatá hodina zásahu sa počíta za celú hodinu zásahu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vopred informovať užívateľa o všetkých okolnostiach znemožňujúcich poskytovanie služby, pokiaľ mu tieto okolnosti budú vopred známe. Týka sa to predovšetkým prerušenia prevádzky z dôvodu údržby systému, prerušenia dodávky energie, havárie, rekonštrukcie inžinierskych sietí. V prípade práce neschopnosti a pod. zabezpečí náhradné riešenie. Informácie o prerušení služieb budú užívateľovi doručené prostredníctvom elektronickej pošty, telefónom alebo faxom.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje reagovať na nahlásenú poruchu do 8 hodín od nahlásenia závady v pracovných dňoch.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté užívateľom neposkytne tretej osobe a bude ich používať výlučne na fakturáciu služieb.

VI. Článok Práva a povinnosti užívateľa

1. Užívateľ je povinný riadne a včas uhradiť cenu za služby a to spôsobom a v termínoch stanovených poskytovateľom.
2. Užívateľ je povinný neodkladne oznámiť závažné zmeny, ktoré môžu ovplyvniť správnu fakturáciu služieb. V prípade, že tak užívateľ neučiní, má poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou.
3. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude úmyselne inštalovať a šíriť do systému počítačové vírusy akéhokoľvek druhu, nebude zneužívať akýmkoľvek spôsobom poskytovanú službu.

VII. Článok Porušenie zmluvy

Za porušenie zmluvy sa považuje:

1. Omeškania užívateľa s platbou za poskytnuté služby viac ako 1 mesiac. V tomto prípade má poskytovateľ právo na prerušenie poskytovaných služieb.
2. Neuhradenie faktúry za služby, a to ani po upozornení a zaslaní upomienky
3. Neplnenie si povinností poskytovateľa uvedených v tejto zmluve

VIII. Článok Záverečné ustanovenia

1. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom sa riadi § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. – Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnkov.
2. Túto zmluvu uzavreli účastníci spôsobilí k právnym úkonom a zmluva obsahuje prejav ich vôle. Účastníci si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
3. Všetky zmeny a doplnky zmluvy môžu zmluvné strany vykonať iba písomným dodatkom k tejto zmluve, podpísaným obidvoma zmluvnými stranami.
4. Pre neupravené práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných platných predpisov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s touto zmluvou sa budú prednostne riešiť cestou zmieru. Ak tento nebude možné dosiahnuť, bude spor postúpený príslušnému súdu v mieste sídla poskytovateľa.
5. Zmluva bola vyhotovená v 4och rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dvoch vyhotoveniach.

V Dedine Mládeže, dňa

V Komárne, dňa

.....
meno podpis štatutárneho
zástupcu poskytovateľa

.....
meno a podpis štatutárneho
zástupcu užívateľa

Príloha č.1 :
1x Zoznam bežne vykonávaných prác

Príloha č.1
ku servisnej zmluve o správe a údržbe počítačovej siete

ZOZNAM BEŽNE VYKONÁVANÝCH ZÁSAHOV

SERVER

- **Kontrola Event log súborov a následná oprava zistených problémov**
- **Kontrola a inštalácia aktualizácií OS**
- **Kontrola funkčnosti procesov a opravy prípadných chýb**
- **User quota controlling**
- **Kontrola fragmentácie**
- **Kontrola a aktualizácia antivírusových a antispýwarových aplikácií**

PRACOVNÉ STANICE

- **Periodická kontrola stavu OS**
- **Kontrola sieťovej priechodnosti**
- **Overovanie aktuálnosti a aktualizácia OS a antivírusových reťazcov**
- **Hardwarová kontrola pomocou soft. analýzy (funkčnosť chladenia, prašnosť, atď)**
- **Tlakové čistenie počítačov s periodicitou – ročne (podľa prašnosti prostredia)**

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pre odberateľa, na jeho účet a za odplatu nasledovnú odbornú činnosť:

- **správa a údržba siete obchodného partnera najmä pracovných počítačových jednotiek vrátane softvérov, serverov a kancelárskej techniky.**
- **správa, údržba, vykonávanie zmien a konfiguračných úkonov v programovom vybavení jednotlivých počítačových jednotiek, elektronickej pošty vrátane poštových priechodkov a ich prístupov ako aj prístupov k počítačovým jednotkám, správu programového a technického vybavenia obchodného partnera ako aj antivírusovú kontrolu a ich aktualizáciu**
- **zálohovanie dát**
- **poradenstvo pri výbere vhodného hardvéru a softvéru a na požiadanie aj ich dodanie prípadne uskutočnenie komunikácie s obchodnými partnermi pri horeuvedenej činnosti**
- **správa a údržba iných zariadení počítačovej siete - tlačiarne, skenery, záložné zdroje**
iné služby podľa dohody zmluvných strán, nie však fyzické vybudovanie alebo rozširovanie siete (káblovanie, vrtanie, rozvod vedení a káblov), ktoré bude spoplatnené, podľa aktuálneho cenníka.

Komárno, dňa 1.3.2024