

19/2024/HONSP/OVIT

LICENČNÁ ZMLUVA

uzatvorená v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v platnom znení
v spojení s ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 zb. Obchodný zákonník v platnom
znení

číslo 2024DO089

I. ZMLUVNÉ STRANY

PROMYS soft, s.r.o.

Sídlo: Námestie M.R.Štefánika 582/29B, 907 01 Myjava
Zapísaná v: OR OS Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 18920/R
IČO: 36 276 847
DIČ / IČ DPH: 2022084097 / SK2022084097
V zastúpení: Ing. Ján Hrnčiar, konateľ spoločnosti

ďalej „**poskytovateľ**“

a

Hornooravská NsP Trstená

Adresa: Mieru 549/16, 028 01 Trstená
IČO: 00634891
DIČ / IČ DPH: 2020573445 / SK2020573445
V zastúpení: MUDr. Marian Tholt, riaditeľ

ďalej „**nadobúdateľ**“

II. PREDMET ZMLUVY

- Poskytovateľ udeľuje touto zmluvou (ďalej len „**zmluva**“) nadobúdateľovi nevýhradný súhlas k výkonu práva používať **počítačový program DOPRAVA** (ďalej len „**program**“) za cenu a za podmienok špecifikovaných v zmluve. Špecifikácia programu je v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Použitie programu je obmedzené na:
 - Viacužívateľský prístup.**
 - Adresu nadobúdateľa.
- Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu platnosti zmluvy poskytovať nadobúdateľovi nasledovné služby súvisiace s programom:
 - Pomoc pri inštalácii a nastavení programu
 - Školenia a konzultácie.
 - Telefonické a e-mailové poradenstvo.
 - Kontrolu formálnej správnosti údajových prostredí a konzistentnosti databáz.
 - Pomoc pri riešení havarijných stavov a oprave poškodených údajových prostredí.
 - Vytvárať aktualizované verzie programu tak, aby zodpovedali platným predpisom a relevantným požiadavkám užívateľov programu.

3. Poskytovateľ poskytuje služby v rámci zmluvy len v mieste svojho sídla. Služby poskytované u nadobúdateľa, individuálne úpravy programu, ako aj ďalšie činnosti nevymenované v bode 2. sú nad rámec zmluvy.

III. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za predmet zmluvy bola stanovená dohodou v súlade s § 3 zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. a predstavuje **480,00 EUR bez DPH ročne**.
2. Cena s DPH bude počítaná a fakturovaná podľa sadzby DPH platnej v čase dodania služby.
3. Fakturácia sa bude vykonávať **ročne v čiastke 480,00 EUR bez DPH**. Poskytovateľ vystaví a zašle v priebehu príslušného obdobia faktúru na emailovú adresu uvedenú v Prílohe č. 3.
4. Splatnosť faktúry je 14 dní.
5. Úhrada sa bude vykonávať bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa na základe faktúry.
6. V prípade omeškania s platením faktúry si poskytovateľ vyhradzuje právo fakturovať úrok z omeškania 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
7. Služby poskytovateľa nad rámec predmetu zmluvy sa fakturujú po vzájomnej dohode samostatne na základe objednávky nadobúdateľa podľa cenníka:
 - a) hodina práce 30,00 EUR bez DPH
 - b) náhrada dopravných nákladov za každý km jazdy 0,55 EUR bez DPH
 - c) náhrada straty času pri cestovaní za každú hodinu 15,00 EUR bez DPH
 - d) náklady spojené s ubytovaním podľa skutočnostíHodinové sadzby sa počítajú za každú začatú hodinu a osobu.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ je povinný:
 - a) Poskytovať služby podľa článku II. ods. 2 v pracovných dňoch od 8.00 do 15.00 hod. v sídle poskytovateľa, pričom si vyhradzuje právo stanoviť termín a čas pre konzultácie a školenia podľa písm. b) uvedeného odseku.
 - b) Poskytovať služby podľa článku II. ods. 2 v najkratšom možnom termíne, dohodnutom pri každom konkrétnom prípade s nadobúdateľom.
 - c) Zabezpečiť zachovanie utajenia skutočností obchodnej, organizačnej, technickej, odbornej a osobnej povahy súvisiace s nadobúdateľom a jeho činnosťou.
 - d) Zachovať diskretnosť o akýchkoľvek osobných a finančných údajoch nadobúdateľa v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej „GDPR“) a podľa „Dohody o mlčanlivosti a ochrane dôverných údajov“ uvedenej v Prílohe č. 2.
2. Poskytovateľ je oprávnený:
 - a) Pozastaviť plnenie všetkých svojich záväzkov ako i funkčnosť programu, pri neplnení finančných záväzkov nadobúdateľa voči poskytovateľovi.
 - b) Požadovať prístup k potrebným údajom nadobúdateľa za účelom plnenia tejto zmluvy.
 - c) Použiť pre plnenie zmluvy vzdialený prístup, ak to technické a programové prostriedky nadobúdateľa umožňujú.
 - d) Použiť pre distribúciu programu nielen hmotné nosiče ale aj internetové pripojenie.

- e) Aktualizovať ceny uvedené v čl. III. v prípade zásadnej zmeny rozsahu programu a/alebo jednouchyžívateľského prístupu na viacuchyžívateľský, ako aj vzhľadom na infláciu. Aktualizácia podlieha ustanoveniam čl. VIII., bod 1. zmluvy.
3. Nadobúdateľ je povinný:
- a) Zaplatiť poskytovateľovi odmenu dohodnutú podľa článku III. Užívacie práva nadobúdateľa k programu vznikajú až dňom úplnej úhrady ceny podľa článku III. bod 3. poskytovateľovi.
 - b) Poskytnúť poskytovateľovi všetku a akúkoľvek súčinnosť potrebnú na plnenie zmluvy.
 - c) Oboznámiť sa s dokumentáciou k programu a na prípadné nejasnosti sa spýtať.
 - d) Užívať program len v súlade s jeho určením, dokumentáciou a touto zmluvou.
 - e) Bezodkladne informovať poskytovateľa o nefunkčnosti, či prípadných chybách programu.
 - f) Bezodkladne informovať poskytovateľa o zmene všeobecne záväzných právnych predpisov ako aj interných normatívnych správnych aktov, ktoré majú bezprostredný vplyv na funkčnosť programu a na požiadanie poskytnúť mu ich kópiu.
 - g) Informovať poskytovateľa o zmene kontaktných údajov uvedených v Prílohe č. 3 ods. 2 a poštovej adresy, ktoré sú potrebné pre zasielanie aktualizácií programu, informácií a faktúr.
 - h) Pravidelne vytvárať zálohy údajového prostredia programu a na požiadanie ich sprístupniť poskytovateľovi za účelom opravy chýb.
4. Nadobúdateľ je oprávnený:
- a) Užívať program iba na takej adrese a v takých variantoch, ako je špecifikované v zmluve.
 - b) Užívať program tak dlho, dokiaľ bude rešpektovať podmienky tejto zmluvy.
 - c) Zverejniť zmluvu s výnimkou Prílohy č. 3 podľa § 5 a) zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov a v zmysle ust. § 47a Obč. zák. v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR, a/alebo na webovom sídle objednávateľa ako povinnej osoby, a/alebo v Obchodnom vestníku.
5. Nadobúdateľ nie je oprávnený počas platnosti zmluvy ani po jej skončení:
- a) Previesť právo používať program na tretiu stranu, ani ho prenajať, zverejniť, zapožičať, alebo akoukoľvek formou poskytnúť licenčné číslo tretej strane.
 - b) Šíriť ďalej program (v celku či po častiach) a s ním súvisiace know-how.
 - c) Zasahovať do inštaláčnych, programových a dátových súborov programu iným spôsobom, ako je uvedené v dokumentácii alebo v iných pokynoch poskytovateľa.
 - d) Program upravovať či zahŕňať do iných systémov.
 - e) Vykonávať spätnú analýzu programu.
 - f) Odstraňovať identifikačné znaky poskytovateľa z programu, z inštaláčnych médií a tlačových zostáv.
 - g) Používať program na základe tejto zmluvy v rôznych organizačných jednotkách a/alebo dislokovaných prevádzkach.

V. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI A ZÁRUKY

1. Poskytovateľ poskytuje záruku, že program má ku dňu podpisu zmluvy podstatné funkčné vlastnosti popísané v Prílohe č. 1 a v dokumentácii k príslušnej verzii programu.
2. Poskytovateľ zodpovedá iba za funkčnosť aktuálnych verzií programu.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby starších verzií programu ani za ich prípadnú nekompatibilitu s novými softvérovými či hardvérovými prostriedkami. Poskytovateľ nie je povinný vykonávať technickú podporu, vývoj ani údržbu starších verzií programu.

4. Za chybu programu nemožno označiť skutočnosť, že program nereflektuje a/alebo neobsahuje údaje uvedené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a/alebo interných normatívnych správnych aktoch, ktoré neboli poskytovateľovi známe v čase výroby programu.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené použitím programu, ktoré vzniknú:
 - a) Nesprávnym používaním programu.
 - b) Vzájomným pôsobením viacerých programových vybavení inštalovaných v počítači.
 - c) Nesprávnym nastavením a obsluhou výpočtovej techniky.
 - d) Vplyvom technickej chyby výpočtovej techniky či rozvodnej siete, vrátane fyzických a logických chýb pamäťových médií.
 - e) Počítačovou infiltráciou.
 - f) Akoukoľvek nefunkčnosťou či nesprávnou konfiguráciou operačného systému.
 - g) Spracovaním chybných vstupných údajov, prácou na chybnom alebo nevyhovujúcom technickom vybavení a na poškodenom alebo neaktualizovanom programe.
 - h) Vonkajšou manipuláciou s údajmi.
 - i) Akýmkoľvek úpravami programového vybavenia vrátane inštalčných súborov nadobúdateľom ako i treťou stranou.

VI. VYŠŠIA MOC

1. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú také okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a ktoré nemôžu zmluvné strany ovplyvniť, napr. živelné pohromy, požiare, mobilizácie, vojny a iné nepriateľské akcie (vyhlásené i nevyhlásené), povstania, nepokoje, štrajky, zmeny štátoprávneho usporiadania a pod., ale aj so spätnou platnosťou vydané či zverejnené všeobecne záväzné právne predpisy a/alebo interné normatívne správne akty.
2. Ak sa splnenie zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc požiada druhú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa na vyššiu moc odvolala právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhému účastníkovi.
3. V prípade zániku zmluvy uvedeným spôsobom je nadobúdateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi alikvotnú úhradu za služby poskytnuté pred dátumom zániku. Inak nie sú účastníci povinní plniť si navzájom žiadne reparácie.

VII. DOBA PLATNOSTI A VÝPOVEDNÁ DOBA

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
2. Zmluva nadobúda **účinnosť dňa 1. marca 2024** a uzatvára na dobu **určitú 1 rok**. Ak má nadobúdateľ povinnosť zverejniť zmluvu podľa platnej legislatívy, a ak ju nestihne zverejniť do vyššie uvedeného dátumu účinnosti, zmluva nadobúda účinnosť až nasledujúcim dňom po jej zverejnení.
3. Zmluva môže byť ukončená
 - a) Písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
 - b) Obojstrannou písomnou dohodou zmluvných strán.
 - c) Odstúpením od zmluvy v prípade jej závažného porušenia druhou zmluvnou stranou.
4. Po ukončení platnosti zmluvy je poskytovateľ oprávnený obmedziť funkčnosť programu.

5. Ak nadobúdateľ používa počítačový program aj po uplynutí doby platnosti podľa bodu 2. a nedôjde k ukončeniu zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených v bode 3., obnovuje sa zmluva na rovnakú dobu a za tých istých podmienok, za akých bola dojednaná pôvodne.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

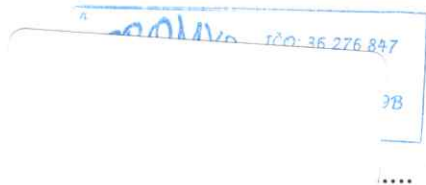
1. Akékoľvek zmeny zmluvy musia byť uskutočnené po vzájomnej dohode zmluvných strán, písomne a musia mať formu dodatku k zmluve.
2. Vzťahy zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v písomnom styku budú neprevzaté zásielky považované za doručené v zmysle zákona o správnom konaní.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že nepostúpia ani neprevedú žiadne práva alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany na tretiu stranu. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávku voči nadobúdateľovi podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho písomného súhlasu nadobúdateľa. Právny úkon, ktorým by došlo k postúpeniu pohľadávky poskytovateľa v rozpore s touto dohodou je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas nadobúdateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá strana dostane po jednom.
6. Poskytovateľ prehlasuje, že je jediným vykonávateľom majetkových práv k programu.
7. Nadobúdateľ prehlasuje, že mu je známy stav programu a považuje ho za vhodný pre svoje vlastné potreby.
8. Podpísaním zmluvy obidve strany potvrdzujú
 - a) že sa dôkladne s jej obsahom oboznámili a porozumeli jej,
 - b) že zmluva bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní, podľa ich slobodnej vôle, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok,
 - c) že počas celého trvania zmluvy budú konať v súlade s ňou.

Príloha č. 1: Špecifikácia programu

Príloha č. 2: Dohoda o mlčanlivosti a ochrane dôverných údajov

Príloha č. 3: Kontaktné údaje

V Myjave, dňa 26.1.2024



V Trstenej, dňa 29.2.2024

Handwritten signature in blue ink. Below it is a blue rectangular stamp containing the word 'nica' and a small symbol. Below the stamp is a dotted line and the text 'nadobúdateľ'.

Príloha č. 1

k zmluve číslo 2024DO089

uzatvorenej medzi
PROMYS soft, s.r.o., ako poskytovateľ
a
Hornooravská NsP Trstená, ako nadobúdateľ

Špecifikácia programu DOPRAVA

Program je určený pre evidenciu agendy dopravnej zdravotnej služby (ďalej DZS), dopravy rýchlej pomoci (ďalej RZP a RLP) a ostatnej osobnej a hospodárskej dopravy (ďalej OHD). Slúži najmä pre zaznamenávanie odberateľmi vystavených žiadaniek na prepravu a vodičmi vedených jazdných výkazov, ako aj ďalších dokladov (napr. paragonov z čerpacích staníc), pomocou ktorých je možné sprehľadniť výkony i náklady všetkých vozidiel. Tieto náklady program adresne rozdeľuje na jednotlivé nákladové strediská (ďalej NS) a sprehľadňuje vo forme výstupných zostáv.

Základnými vstupnými údajmi sú informácie prevzaté zo štandardných žiadaniek na prepravu (typ A - preprava pacienta, B - lekárska návšteva, C - preprava tovaru a osôb), ktoré vystavujú zodpovední pracovníci jednotlivých nákladových stredísk. Sú to najmä: požadovaný dátum a čas prepravy, popis prepravovaného materiálu alebo nacionálne prepravovaného pacienta (meno, priezvisko, bydlisko, rodné číslo, diagnóza, kód zdravotnej poisťovne, kód náhrady, typ poistenca, typ prevozu), kód žiadajúceho NS, miesto výjazdu a cieľ prepravy atď. Ďalej sú to údaje dodané vodičmi po ukončení jazdy - počet odjazdených kilometrov a hodín, ako aj množstvo spotrebovaných PHM. Tieto sa opisujú z jazdného výkazu vozidla a z potvrdenky o odbere PHM. V prípade, že potrebujeme sledovať komplexné hospodárenie dopravy (vzťah nákladov a výkonov), preberú sa do tohto programu údaje z účtovníctva, resp. z ďalších programov balíka PROHIS.

Základnou zostavou je prehľad "fakturovaných" nákladov jednotlivým NS - odberateľom. V zostave je pre každé NS uvedený počet najjazdených kilometrov a fakturovaná cena za prepravu podľa jednotlivých druhov a typov vozidiel a stanovených vnútroústavných cien. Táto zostava sa tlačí spravidla raz za mesiac a poskytuje sumárne informácie o nákladovosti dopravy na každom NS. Pokiaľ sa vykonáva preprava pre iné subjekty (napr. pre odštátnené ambulancie) alebo sú žiadané konkrétnejšie informácie, potom sa používa podrobnejšia zostava, ktorá je zároveň podkladom k fakturácii. V tejto zostave je zvlášť vyčíslená pre každú jazdu cena, odjazdené kilometre a čas.

Osobitnou skupinou zostáv sú prehľady hospodárenia jednotlivých vodičov a vozidiel. Keďže v danom mesiaci môže viac vodičov jazdiť na jednom vozidle, alebo aj jeden vodič na viacerých vozidlách, potom pre sprehľadnenie nákladovosti sa používa priemet nákladov vodiča na vozidlá, resp. naopak, čo je možné uskutočniť buď podľa počtu odjazdených kilometrov, alebo hodín, popr. aj kombinovane podľa oboch kritérií.

Ďalšie zostavy, ktoré sa tlačia po uplynutí každého mesiaca sú mesačné prehľady vyťaženosti vodičov a vozidiel, vrátane podrobných denných údajov a grafického znázornenia. To umožňuje odhaliť rezervy vo využití vozidiel i pracovného času vodičov.

Dôležitou súčasťou sú prehľady, na základe ktorých dopravca vykazuje výkony pre zdravotné poisťovne (ZP). Sú to zároveň podklady, na základe ktorých sa generujú dávky pre jednotlivé poisťovne. Ďalej je to zostava, ktorá slúži ako podklad pre fakturáciu, kde sú výkony pre ZP zosumarizované podľa jednotlivých typov posádok s vyčíslením fakturovanej sumy.

Poslednou základnou skupinou zostáv sú prehľady čerpania a spotreby PHM a účtovné prehľady medzi nimi napríklad prehľad o prijatých hotovostných platbách prevezených poistencov.

Príloha č. 2 **k zmluve číslo 2024DO089**

uzatvorenej medzi
PROMYS soft, s.r.o., ako poskytovateľ
a
Hornooravská NsP Trstená, ako nadobúdateľ

Dohoda o mlčanlivosti a o ochrane dôverných údajov

1. Zmluvné strany si uvedomujú a berú na vedomie, že:
 - a) V rámci poskytovania služieb uvedených v čl. II. bod 2 zmluvy môže nadobúdateľ poskytovateľovi sprístupniť či poskytnúť dokumenty, doklady, informácie alebo akékoľvek záznamy v elektronickej podobe, ktoré môžu obsahovať osobné identifikačné údaje, popisné a adresné údaje, údaje finančnej povahy alebo iné údaje, ktoré podliehajú ochrane podľa osobitných právnych predpisov (ďalej len „dôverné údaje“).
 - b) Vyššieuvedené služby môžu byť realizované na počítačoch nadobúdateľa s použitím vzdialenej správy alebo na počítačoch poskytovateľa, ak nadobúdateľ zašle poskytovateľovi zálohu databázy elektronicou poštou (emailom).
 - c) Pri vzdialenej správe sa používa počítačový program TeamViewer využívajúci servery spoločnosti TeamViewer GmbH, so sídlom v Göppingene, Nemecko, ktorý sa tým stáva sprostredkovateľom pri prenose dôverných údajov.
 - d) Nadobúdateľ musí pri vykonávaní vzdialenej správy aktívnym konaním povoliť prístup pracovníkovi poskytovateľa tak, že mu oznámi svoje zákaznicke ID a heslo na pripojenie. Nadobúdateľ celý čas trvania vzdialenej správy vidí v reálnom čase, čo poskytovateľ na jeho zariadení robí a môže mu kedykoľvek prístup ukončiť a spojenie prerušiť.
 - e) Elektronická komunikácia prostredníctvom elektronických prostriedkov štandardne nemusí zaručovať dôvernosť prenášaných údajov. Preto v prípade prenosu dôverných informácií, majú zmluvné strany zákonnú povinnosť používať pri prenose dát šifrovanú ochranu, ktorej forma bude vopred vzájomne dohodnutá.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých dôverných údajoch, ktoré mu boli sprístupnené alebo inak poskytnuté v súvislosti s plnením predmetu zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti nie je časovo obmedzená, ani nie je viazaná na trvanie zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný v prípade styku s dôvernými informáciami chrániť ich pred neoprávneným prístupom a sprístupnením, kopírovaním, rozmnožovaním, poskytnutím tretej osobe alebo zverejnením. Za týmto účelom je povinný prijať primerané technické a organizačné opatrenia.
4. Poskytovateľ je tiež povinný:
 - a) Používať dôverné údaje len na účel, pre ktorý mu boli poskytnuté a na základe pokynov nadobúdateľa.
 - b) Zabezpečiť, aby pracovníci prichádzajúci do styku s dôvernými údajmi podľa tejto zmluvy boli poučení a zaviazali sa, že zachovávajú o nich mlčanlivosť.

