

Číslo zmluvy: 37319368

Vážený zákazník / Vážená zákazníčka,

ďakujeme Vám, že ste zákazníkom DIGI SLOVAKIA.

Záleží nám na Vašej spokojnosti, preto neustále zlepšujeme kvalitu našich služieb, z tohto dôvodu upravujeme od 1. 4. 2024 cenu základného balíka Vami využívaných služieb.

## Pre Vás to znamená navýšenie poplatku o 0,30 EUR mesačne.

### Ako sa to prejaví?

Vo faktúre za mesiac apríl, ktorá bude doručená koncom marca, Vám bude za Vami využívaný základný balík účtovaný mesačný poplatok **vyšší o 0,30 EUR** oproti súčasnosti.

### Čo mám urobiť, ak mám nastavený trvalý príkaz?

Ak máte nastavený trvalý príkaz na úhradu, nezabudnite ho, prosím, **zvýšiť o 0,30 EUR**.Všetky informácie o uvedenej zmene nájdete aj na <https://www.digislovakia.sk/zmena-ceny-24/>

V súlade s ustanovením podľa § 87 ods. 9 a 10 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov Vám oznamujeme zvýšenie ceny mesačného poplatku základného balíka SATELIT Štandard na sumu 10,90 EUR ako zmenu zmluvných podmienok 1 (jeden) mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Zároveň Vás informujeme o Vašom práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a to bez sankcií alebo ďalších nákladov. Vaše právo na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní verejných služieb z dôvodu zmeny zmluvných podmienok môžete využiť najneskôr do 31. 3. 2024 alebo do 1 (jedného) mesiaca od oznámenia zmeny zmluvných podmienok podľa toho, ktorá okolnosť nastane neskôr. Aktuálny cenník nájdete na [www.digislovakia.sk/cennik/](http://www.digislovakia.sk/cennik/).

Vaše faktúry a platby si môžete pozrieť aj na zákazníckom portáli eKonto <https://ekonto.digislovakia.sk/>.

Veríme, že i napriek úprave mesačného poplatku oceníte našu neustálu snahu prinášať Vám kvalitný obsah vo vysokej kvalite. V prípade ďalších otázok alebo nejasností Vám doplnujúce informácie radi poskytneme v ktorejkoľvek z našich pobočiek a na zákazníckej linke 0850 211 112.

Ďakujeme za Vaše porozumenie.

**DIGI SLOVAKIA**

V Bratislave, dňa 21. 2. 2024