

ZMLUVA O DIELO č. 112021888

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník)
a zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Článok 1 Zmluvné strany

Zhotoviteľ	GAMO a.s. Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica
Banka	Slovenská sporiteľňa, a.s. Bratislava č. ú.: 0435467048/0900
Obchodný register	Okresný súd Banská Bystrica odd. Sa, vl. č.: 550/S
IČO	36033987
IČ DPH	SK 2020087498
DIČ	2020087498
Štatutárny zástupca	Ing. Richard Tannhauser, predseda predstavenstva Ing. Peter Turek, podpredseda predstavenstva
Zástupca oprávnený konať vo veciach zmluvných a obchodných	Gerard Kubíny, Ing. Karin Vlčeková
Zástupca oprávnený konať vo veciach technických	Ing. Peter Vladyka, Ing. Rastislav Štric

(ďalej len „zhotoviteľ“)

a

Objednávateľ	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s. Mamateyova 17, 850 05 Bratislava
Banka	Štátna pokladnica č. ú.: 7000182387/8180
Obchodný register	Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3602/B
IČO	35 937 874
DIČ	20 220 270 40
Štatutárny zástupca	MUDr. Marianom Faktorom, predseda predstavenstva
Zástupca oprávnený konať vo veciach zmluvných a obchodných
Zástupca oprávnený konať vo veciach technických

(ďalej len „objednávateľ“)

Článok 2 Preambula

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o podmienkach a rozsahu pilotnej dodávky, implementácie a pilotnej prevádzky aplikačného programového vybavenia „Expertný liekový systém poisťovne“, pre analýzu liekových kontraindikácií a interakcií (ďalej len „ELSP“ alebo „dielo“).
2. Zhotoviteľ prehlasuje, že je vlastníkom autorských práv k dielu, ktoré je predmetom tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že spĺňajú všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto zmluve a sú oprávnené túto zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

Článok 3 Definície

V texte tejto zmluvy sa používajú odborné termíny, ktoré majú pre účely tejto zmluvy nasledovný význam.

- a) Aplikačné programové vybavenie (ďalej len „APV“) je počítačový program ktorý zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi pod svojim obchodným menom ELSP,
- b) Znalostná databáza Zoznam definícií kontraindikácií a interakcií liekov, zoznam liekov a všetkých relevantných parametrov pre výpočty kontraindikácií a interakcií liekov. Znalostná databáza sa vzťahuje k liekom a liečivám, ktoré sú k dátumu dodania diela registrované Štátnym ústavom pre kontrolu liečiv SR.
- c) Človekohodina je práca jedného človeka po dobu 1 hodiny.
- d) Dodávka je súhrn plnení zhotoviteľa popísaných v čl. 4 tejto zmluvy a jej prílohách č. 1 a 2.
- e) Licencia je právo používať APV počas trvania dohody o poskytnutí licencie za definovaných podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- f) Licencovaný modul je časť APV (predmetu tejto zmluvy), teda časť softvérového riešenia, ktorá je ucelene a samostatne funkčná a môže byť predmetom samostatného licencovania.
- g) Rutinná prevádzka prevádzka od odovzdania diela a podpisu odovzdávacieho, resp. akceptačného protokolu zmluvnými stranami, pri ktorej zamestnanci objednávateľa bez akýchkoľvek obmedzení používajú plne funkčné APV. **Od tohto dňa platí záruka** .
- h) Servisná podpora je servisný zásah na technické vybavenie, servisná pohotovosť, systémová podpora pre aplikácie, hot-line.
- i) Skúšobná prevádzka je prevádzka, pri ktorej pracovníci objednávateľa testujú aplikáciu v reálnej praxi.
- j) Služby a dodávky sú výkony súvisiace s dodávaním predmetu zmluvy, ako je inštalácia, implementácia, nastavenie APV podľa špecifikácie konečného používateľa, uvedenie do prevádzky, poskytnutie technickej pomoci, konzultácie a školenia, podľa špecifikácie v čl. 4 zmluvy.
- k) Technická podpora je podpora poskytovaná zhotoviteľom pri riešení technických a aplikačných problémov súvisiacich s prevádzkou aplikácie u objednávateľa.
- l) Testovacia prevádzka testovanie aplikácie alebo jej časti v testovacom prostredí na testovacích údajoch.
- m) Tovar je všetok aplikačný softvér a súvisiace produkty potrebné pre dodávku informačného systému podľa tejto zmluvy.
- n) Vada je stav, kedy plnenie zhotoviteľa podľa tejto zmluvy nie je v súlade s jeho dohodnutým popisom v zmysle spôsobu akceptácie.

Článok 4 Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je dohoda zmluvných strán na podmienkach, za ktorých zhotoviteľ dodá, implementuje a uvedie do rutinnej prevádzky aplikačné programové vybavenie ELSP. Vstupom pre analýzu liekových kontraindikácií a interakcií budú údaje pochádzajúce z receptov predpísaných liekov. ELSP bude dávkovo vyhodnocovať vzájomné vzťahy a vytvárať zoznam zistených vzťahov, ktorý bude dostupný prostredníctvom analytických multidimenzionálnych pohľadov a výstupných zostáv.

Funkčnosť ELSP pozostáva z troch základných procesov:

1.1. Import údajov o receptoch - proces importu bude prebiehať dávkovo s definovanou periodicitou (napr. 1 x za mesiac). Cieľom procesu je naimportovať do ELSP informácie o nových receptoch, ktoré vznikli za predchádzajúce obdobie. Zdrojom údajov je informačný systém objednávateľa, ktorý pripraví údaje v dohodnutej forme a uloží ich do zvolenej databázy, odkiaľ ich ELSP načíta do svojich štruktúr a pripraví na analytické spracovanie. Import údajov sa bude

inicovať automaticky nastavením na spustenie v určenom čase (napr. 15. deň v mesiaci o 01:00), alebo bude spustený pokynom obsluhy pomocou používateľského rozhrania. Prostredníctvom používateľského rozhrania bude možné sledovať stav aktuálne realizovaného importu a tiež históriu predchádzajúcich spracovaní.

- 1.2. Analýza a vyhodnotenie vzájomných vzťahov - cieľom daného procesu je spracovať nainportované údaje a vyhodnotiť ich z pohľadu identifikácie vzájomných vzťahov. Proces sa spustí automaticky po úspešnom dokončení importu, alebo je možné manuálne spustenie. Podobne ako v prípade importu je prostredníctvom používateľského rozhrania k dispozícii informácia o aktuálnom stave spracovania analýzy. Výsledky spracovania (identifikované vzťahy) sa zapisujú do databázy ELSP a pripravujú sa na vizualizáciu.
- 1.3. Vizualizácia výsledkov - výsledky analýzy sú vizualizované prostredníctvom OLAP pohľadov, pričom ako používateľské rozhranie je použitý MS Excel.

2. Predmetom dodávky diela sú nasledujúce plnenia:

- a) Dodanie APV Expertného systému ELSP zabezpečujúceho proces vyhodnocovania kontraindikácií a interakcií v rozsahu 1 užívateľskej licencie,
- b) Dodanie znalostnej databázy Expertného systému ELSP v prostredí MS SQL,
- c) Dodanie APV rozhrania ELSP pre import zdrojových údajov o receptoch v rozsahu 5 užívateľských licencií
- d) Dodanie rozhrania pre prezentáciu výsledkov analýz ELSP vo forme multidimenzionálnych dátových kociek vo formáte Microsoft Excel v rozsahu 5 užívateľských licencií
- e) Implementácia APV ELSP v infraštruktúre VŠZP do rutínnej prevádzky aj s predchádzajúcimi záťažovými testami
- f) Školenie užívateľov ELSP v rozsahu 4 hodín
- g) Aktualizácia znalostnej databázy ELSP po dobu pilotnej prevádzky k 1.7.2012 a 1.10.2012
- h) Dokumentácia predmetu zmluvy – prevádzková aj užívateľská, dodaná v elektronickej pododbe.

3. Objednávateľ za dodané dielo podľa tohto článku zmluvy zaplatí zhotoviteľovi zmluvnú cenu uvedenú v čl. 5.

Článok 5 Cena a platobné podmienky

1. Zmluvná cena je stanovená na základe dohody zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
2. Cena za realizáciu predmetu zmluvy je stanovená nasledovne:

cena za dodávku a realizáciu podľa čl. 4 ods. 1 písm. a) až h) je	7950,- € bez DPH
Celková zmluvná cena diela	7950,- € bez DPH
DPH 20 %	1590,- €
Celková zmluvná cena diela vrátane DPH je	9540,- €
Slovom: Deväťtisícpäťstoštyridsať eur	
3. Právo na zaplatenie zmluvnej ceny vzniká zhotoviteľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku, t. j. dodaním predmetu zmluvy v stanovenej lehote podľa prílohy č. 1 a jeho protokolárnym prevzatím objednávateľom. Zmluvnú cenu bude fakturovať zhotoviteľ podľa prílohy č.1 tejto zmluvy. Prílohou faktúr sú podpísané dodacie listy, akceptačné protokoly alebo odovzdávacie/preberacie protokoly.
4. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia objednávateľovi. Faktúra sa považuje za doručенú objednávateľovi do 3 pracovných dní od dátumu vystavenia.
5. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo ak v nej budú uvedené nesprávne údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote 7 dní od jej doručenia zhotoviteľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade začína nová lehota splatnosti, ktorá začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
6. Všetky platby podľa tejto zmluvy bude objednávateľ hradieť bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa uvedený v čl. 1 tejto zmluvy.

7. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny alebo jej časti, je zhotoviteľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z čiastky, s ktorou je objednávateľ v omeškaní. Úrok z omeškania nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
8. Zmluvná cena je konečná a zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa spojené s realizáciou predmetu zmluvy.

Článok 6 Miesto plnenia, termín a harmonogram dodávky

1. Miestom plnenia je sídlo objednávateľa.
2. Termín plnenia zmluvy, harmonogram plnenia zmluvy, spôsob a časová následnosť implementácie jednotlivých modulov (častí, etáp), sú uvedené v prílohách č. 1 a 2, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Článok 7 Podmienky dodávky

1. Objednávateľ bude poskytovať zhotoviteľovi podľa dohody presné informácie a dokumentáciu, vrátane príslušných vnútorných predpisov potrebných pre riešenia a realizáciu diela. Objednávateľ sa zaväzuje počas plnenia predmetu tejto zmluvy poskytnúť zhotoviteľovi potrebné spolupôsobenie v rozsahu plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť zhotoviteľovi prípadné zmeny údajov o organizácii a pracovníkoch, zmeny termínov a technicko-prevádzkových parametrov dodávok, zabezpečovaných objednávateľom alebo cez tretie osoby, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre zamestnancov zhotoviteľa bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci v priestoroch a na zariadeniach objednávateľa.
3. Zhotoviteľ a objednávateľ sa zaväzujú poskytnúť na účely plnenia tejto zmluvy personál s príslušnou odbornou kvalifikáciou. Zhotoviteľ vopred písomne oznámi objednávateľovi zoznam jeho zamestnancov, ktorí budú poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že pracovníci zodpovední za plnenie tejto zmluvy budú určení a písomne oznámení druhej zmluvnej strane najneskôr do 5 dní od podpisu tejto zmluvy.
4. Objednávateľ zabezpečí včas vlastných zamestnancov – špecialistov (ďalej len „špecialisti“) zo všetkých svojich organizačných útvarov, ktorých činnosť súvisí s plnením predmetu tejto zmluvy. Títo špecialisti budú spolupracovať na realizácii dodávok a služieb zhotoviteľa. Kvalita a dostupnosť špecialistov, ako aj včasné plnenie im zverených úloh sú spolu s ďalšou bežnou súčinnosťou objednávateľa podmienkou plynulej realizácie predmetu plnenia tejto zmluvy. Pre tieto účely je stanovený harmonogram podľa prílohy č. 1 a komunikačné pravidlá, ktoré sa určia do 5 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
5. Objednávateľ zabezpečí zhotoviteľovi včas potrebnú infraštruktúru, aby bolo možné realizovať dielo v zmysle tejto zmluvy.
6. Ak zhotoviteľ nemôže vykonávať práce alebo práce musí vykonávať po menších častiach z dôvodu, za ktorý nenesie priamu zodpovednosť, je povinný objednávateľa o tom bezodkladne písomne informovať a má nárok na primeranú zmenu termínu zhotovenia diela formou uzatvorenia dodatku k tejto zmluve. V ostatných prípadoch prerušenia prác platia ustanovenia Obchodného zákonníka.
7. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinností.
8. Ak objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi podklady potrebné pre ďalšiu činnosť na predmete zmluvy bez toho, aby začiatok a koniec tohto zdržania poskytnutia podkladov boli vopred oznámené zhotoviteľovi, bude sa takéto zdržanie poskytnutia podkladov považovať za omeškanie súčinnosti objednávateľa.
9. Zhotoviteľ je povinný pri realizácii plnení podľa tejto zmluvy dodržiavať ustanovenia zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Článok 8 Podmienky odovzdania a prevzatia diela

1. Referenčným dokumentom pri akceptácii jednotlivých etáp projektu je príloha č. 2 – Popis jednotlivých etáp časového harmonogramu, v ktorej sú presne definované výstupy etapy projektu. Úspešná realizácia jednotlivých fáz projektu bude potvrdená akceptačným protokolom, ktorý podpíšu zodpovední zástupcovia zmluvných strán najneskôr do 5 pracovných dní po skončení danej etapy. Protokol je možné podpísať aj s výhradami.
2. Pre podpis akceptačného protokolu budú stanovení obidvomi zmluvnými stranami splnomocnení zástupcovia. Aktuálny zoznam splnomocnených zástupcov si zmluvné strany písomne potvrdia alebo nahlásia najneskôr do piatich pracovných dní od podpisu tejto zmluvy. Zodpovední zástupcovia zmluvných strán sú povinní navzájom sa písomne informovať o prípadných zmenách týchto zástupcov.
3. Zhotoviteľ je povinný odovzdať objednávateľovi predmet plnenia tejto zmluvy v dohodnutom rozsahu a požadovanej kvalite. Zhotoviteľ je povinný ako súčasť plnenia podľa tejto zmluvy odovzdať objednávateľovi pri prevzatí predmetu zmluvy všetky doklady osvedčujúce akosť a kompletnosť dodávky.
4. Objednávateľ je povinný prevziať predmet diela, ktorý neobsahuje chyby žiadnej kategórie uvedené v článku 9, alebo jeho časť s náležitou odbornou starostlivosťou. Objednávateľ je oprávnený prevziať predmet diela alebo jeho časť i v prípade, že bude vykazovať drobné chyby/vady alebo nedorobky, ktoré samy o sebe, ani v spojení s inými nebránia riadnemu a bezporuchovému používaniu predmetu zmluvy. Ak sa objednávateľ rozhodne takto ponúknuté dielo alebo jeho časť prevziať, protokol bude podpísaný s výhradami s tým, že budú v akceptačnom, resp. preberacom protokole uvedené chyby/vady alebo nedorobky, zistené pri prevzatí diela, vrátane spôsobu a lehôt na ich odstránenie.
5. Predmet plnenia, ktorý nebude zodpovedať podmienkam dohodnutým v tejto zmluve, bude nekompletný, nefunkčný, nie je objednávateľ povinný prevziať. Nepodpísanie akceptačného, resp. preberacieho protokolu objednávateľom sa v tomto prípade nepovažuje za porušenie zmluvy z jeho strany. Zhotoviteľ je v tomto prípade povinný bezodkladne zabezpečiť dodávku predmetu plnenia, ktorý bude zodpovedať podmienkam dohodnutým v tejto zmluve a opakovane vyzvať objednávateľa k prevzatiu predmetu plnenia.

Článok 9 Záručné a pozáručné podmienky

1. Zhotoviteľ poskytuje na dodané dielo záruku do 31.12. 2013, pričom záručná doba začína plynúť odo dňa odovzdania a prevzatia poslednej časti diela objednávateľom podľa tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude zhotovený a dodaný podľa podmienok zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, že bude obsahovať všetky náležitosti dohodnuté v tejto zmluve, bude mať kvalitatívne vlastnosti určené touto zmluvou a platnými slovenskými technickými normami a že dodané programové vybavenie v čase nainštalovania zodpovedá známym špecifikám a popisom funkcionality súvisiacim s predmetom diela a neobsahuje vírusy.
3. Zhotoviteľ zaručuje, že dodané programové vybavenie neporušuje práva tretích osôb.
4. Ak objednávateľ zistí porušenie ustanovení ods. 2 a 3, je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať zhotoviteľa.
5. Rozoznávajú sa tri kategórie chýb aplikačného programového vybavenia.
 - a) „A“ Kritická chyba je chyba, majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality sú u objednávateľa nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a objednávateľ nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom.
 - b) „B“ Hlavná chyba je chyba, ktorá má na spôsob používania programového vybavenia, opísaný v programovej dokumentácii, taký vplyv, ktorý umožňuje jeho opísané používanie s použitím iných technologických a metodických postupov .

- c) „C“ Drobná chyba je chyba, ktorá výrazným spôsobom neovplyvňuje spôsob používania programového vybavenia, opísaný v programovej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti.
6. Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme reklamácie vady diela zo strany objednávateľa zodpovednému zástupcovi zhotoviteľa. Číslo faxu servisného dispečingu zhotoviteľa vyhradeného na tento účel je +421 48 4372 800 a jeho elektronická adresa je servis@gamo.sk.
7. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných väd predmetu plnenia do 24 hodín od uplatnenia oprávnenej reklamácie objednávateľa v procese realizácie diela a vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase. Termín odstránenia väd sa dohodne písomnou formou, pričom odstránenie vady bude riešiť zhotoviteľ nasledovným spôsobom:
- chybu v zmysle ods. 5 písm. a) tohto článku najneskôr do 1 pracovného dňa od nahlásenia,
 - chybu v zmysle ods. 5 písm. b) tohto článku najneskôr do 5 pracovných dní od nahlásenia,
 - chybu v zmysle ods. 5 písm. c) tohto článku najneskôr do 15 pracovných dní od nahlásenia.
8. Objávateľ nebude bez vedomia zhotoviteľa zasahovať do dátových súborov prostriedkami, ktoré nie sú súčasťou programového vybavenia. V opačnom prípade stráca nárok na bezplatný záručný servis.

Článok 10 Zodpovednosť za vady

- Zhotoviteľ zodpovedá za vady spôsobené:
 - zavinením pracovníkmi zhotoviteľa,
 - chybných plnením podľa tejto zmluvy,
 - odchylným plnením od tejto zmluvy.
- Dielo má vady, ak vykonanie diela nezodpovedá výsledku určenému v zmluve, najmä ak:
 - nie je dodané v požadovanej kvalite,
 - vykazuje nedorobky, t. j. nie je vykonané v celom rozsahu podľa tejto zmluvy,
 - neboli predložené doklady alebo sú vady v dokladoch potrebných na riadne používanie diela, boli poskytnuté nesprávne alebo neúplné pokyny zhotoviteľa objednávateľovi, pričom pokyny musia byť poskytnuté zhotoviteľom v písomnej forme a objednávateľ musí potvrdiť, že boli jeho zamestnanci s týmito pokynmi oboznámení,
 - má právne vady vyplývajúce z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva alebo je zaťažené inými právami tretích osôb (napr. vecné práva, obligačné práva).
- Zhotoviteľ je oslobodený od svojej zodpovednosti, ak:
 - bude zistené, že vada bola spôsobená neodbornou obsluhou objednávateľa alebo zásahom do softvéru, hardvéru či systémového prostredia zo strany objednávateľa či inou okolnosťou, za ktorú zhotoviteľ nenesie zodpovednosť,
 - bude zistené, že vada vznikla v dôsledku objednávateľom odovzdaných nekvalitných a nesprávnych dát.
- Záruka na programové vybavenie platí iba vtedy, ak je prevádzkované v dohodnutom prevádzkovom prostredí bez rušivých vplyvov iných programových vybavení, ktorých inštalácia a používanie neboli so zhotoviteľom písomne dohodnuté.
- Ak bola vada spôsobená okolnosťami uvedenými v ods. 1 a 2, zhotoviteľ odstráni vadu na svoje náklady. Ak bola vada spôsobená okolnosťami uvedenými v ods. 3, vada bude odstránená na náklady objednávateľa pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, spôsob odstránenia vady a skutočnosť, či vada odstrániteľná je alebo nie je, určí nezávislý odborník stanovený dohodou oboch zmluvných strán.
- Odstrániteľnú vadu podľa ods. 1 a 2, sa zhotoviteľ zaväzuje na svoje náklady odstrániť v dohodnutej lehote. Ak bude zistená neodstrániteľná vada podľa ods. 1 a 2, má objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy za podmienok uvedených v čl. 17. V prípade absolútnej technickej nefunkčnosti predmetu plnenia je zhotoviteľ povinný vrátiť objednávateľovi už realizované peňažné plnenie.

Článok 11 Licencie a licenčné práva

1. Zhotoviteľ prehlasuje, že je oprávnený poskytnúť právo používať licenciu na produkty, ktoré tvoria predmet tejto zmluvy v zmysle autorského zákona.
2. Objednávateľ získava zaplatením dohodnutej zmluvnej ceny právo používať licenciu aplikačného programového vybavenia v rozsahu tejto zmluvy, kde je stanovený počet používateľov podľa predmetu zmluvy. Každá ďalšia inštalácia je možná len s písomným súhlasom zhotoviteľa po uhradení stanovenej ceny. Zmluvná cena obsahuje licenčný poplatok.
3. Poskytnutá licencia je nevýhradná a neprenosná, platná len na území Slovenskej republiky. Poskytuje sa na dobu neurčitú. Poskytnutá licencia oprávňuje objednávateľa používať licencované moduly v stave, v akom mu boli dodané, resp. neskôr modifikované zhotoviteľom na základe dohody zmluvných strán. Objednávateľ môže licencované moduly používať na počítačových systémoch na to určených a len na účely špecifikované v používateľskej dokumentácii.
4. Licencia neoprávňuje objednávateľa na poskytnutie akejkoľvek sublicencie ani na poskytovanie licencovaných modulov pre použitie alebo kopírovanie treťou osobou bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa. Pre prípad porušenia tohto záväzku sa zmluvné strany dohodli na zmluvnej pokute vo výške 10 % z ceny diela za každé takéto porušenie. Zmluvné strany sa však výslovne dohodli na tom, že za porušenie licencie a podmienok dohodnutých v tejto zmluve sa nebude považovať využívanie práv podľa tejto zmluvy zo strany spoločnosti, ktorej jediným zakladateľom bude objednávateľ, a to pri dodržaní zmluvne dohodnutého počtu licencií, ktoré má právo objednávateľ používať.
5. Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť zhotoviteľovi zmenu celkového počtu používateľov licencií aplikačného programového vybavenia zhotoveného podľa tejto zmluvy (mimo vytvorenia záložných kópií licencovaných modulov – bezpečnostné kópie) najneskôr 14 dní pred plánovaným zvýšením počtu používateľov licencovaných modulov a uhradiť licenčné poplatky vo výške zodpovedajúcej zvýšenému počtu používateľov.
6. Licencované moduly môže objednávateľ používať výlučne pre svoju potrebu. Objednávateľ je oprávnený vyrobiť bezpečnostné kópie pre potrebu prevádzkového zabezpečenia licencovaných modulov. Objednávateľ nie je oprávnený zhotoviť iné kópie licencovaných modulov okrem prevádzkovej bezpečnostnej kópie. Na všetkých zhotovených kópiách licencovaných modulov je objednávateľ povinný reprodukovat' všetky údaje zhotoviteľa o copyright a iných autorských právach zhotoviteľa.
7. Objednávateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do súboru príkazov a inštrukcií, ktoré tvoria licencovaný modul, ani ho obmieňať, resp. modifikovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa. Objednávateľ sa zaväzuje, že nespôsobí a/alebo neumožní spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy licencovaných modulov.
8. Objednávateľ je povinný používať dielo len v súlade s pokynmi a podľa podmienok uvedených v dodanej dokumentácii.
9. Zhotoviteľ si ponecháva všetky nároky, autorské práva a iné vlastnícke práva na programové vybavenie, znalostnú databázu a dokumentáciu okrem užívateľskej dokumentácie. .

Článok 12 Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany sú zodpovedné za škodu spôsobenú v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
2. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu spôsobenú omeškaním druhej zmluvnej strany s jej vlastným plnením.

3. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, kým trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu upozorniť druhú zmluvnú stranu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré bránia riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Článok 13 Zmluvné pokuty

1. Zmluvná strana je v omeškaní s plnením záväzku, ak nesplní riadne a včas svoj záväzok, ktorý pre zmluvnú stranu vyplýva z tejto zmluvy a jej dodatkov, a to až do doby poskytnutia riadneho plnenia alebo do doby, keď záväzok zanikne iným spôsobom.
2. V prípade, že bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením záväzku podľa prílohy č. 1, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z ceny predmetu plnenia za každý, hoci aj len začatý deň omeškania. V prípade, že zhotoviteľ preukáže, že omeškanie vzniklo z viny na strane Objednávateľa, zanikne Objednávateľovi právo zmluvnú pokutu uplatňovať.
3. Zmluvná strana, nie je v omeškaní, ak požiadala o zmenu termínu plnenia a táto zmena termínu bola akceptovaná druhou zmluvnou stranou. Žiadosť o zmenu termínu plnenia musí byť doručená písomne v dostatočnom čase pred termínom plnenia v rámci etáp, harmonogramov a potvrdených termínov dodávok tak, aby druhej zmluvnej strane nevznikli škody, s uvedením dôvodu a náhradného termínu plnenia.
4. Podkladom pre uhradenie zmluvnej pokuty je jej vyúčtovanie oprávnenou zmluvnou stranou. Zmluvná pokuta je splatná do 14 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy oprávnenej zmluvnej strany k jej uhradeniu povinnou zmluvnou stranou.

Článok 14 Dôverné informácie

1. Zmluvné strany sa zaväzujú udržiavať v tajnosti všetky informácie, ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré zistili pri realizácii plnenia podľa tejto zmluvy, alebo v súvislosti s týmto plnením a zaväzujú sa nezverejňovať, nezneužívať a neposkytovať ich vo vzťahu k tretím osobám.
2. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje to, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti
3. Zhotoviteľ je povinný pri realizácii plnení podľa tejto zmluvy dodržiavať ustanovenia zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. .
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ich zamestnanci a pracovníci budú dodržiavať vyššie uvedené záväzky a povinnosti.
5. Každá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvie.
6. Dôverné informácie sú špecifikované vo vzťahu ku skutočnostiam obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných odborných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle jednej zo zmluvných strán utajené a táto zmluvná strana ich utajenie zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje najmä, ale nie len, na programové vybavenie a know-how, techniku, myšlienky, zásady a koncepcie, ktoré sú základom akejkoľvek zložky programového vybavenia a ktoré môžu vyjsť najavo pri ich používaní, testovaní alebo skúmaní, ako aj podmienky a poplatky splatné podľa tejto zmluvy. Medzi dôverné informácie sú zahrnuté všetky údaje o ekonomike a hospodárení objednávateľa, jeho obchodných aktivitách, výrobných postupoch, a pod.

7. Dôverné informácie nezahŕňajú informácie, ktoré sú, alebo sa stanú, verejne známymi inak ako činnosťou alebo zanedbaním jednej zo zmluvných strán.
8. Každá zo zmluvných strán podnikne primerané kroky na zabezpečenie toho, aby sa dôverné informácie nesprístupnili alebo nerozšírovali jej zamestnancami alebo tretími osobami.

Článok 15 Vyššia moc

1. Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie predmetu tejto zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením "vyššej moci". Definícia vyššej moci sa bude riadiť publikáciou „Vyššia moc a sťažené plnenie“ vydanou Medzinárodnou obchodnou komorou (MOK /ICC) pod číslom 421. Vyššou mocou sa rozumejú najmä požiar, zemetrasenie, havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať, a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú s touto publikáciou oboznámené.
2. O začatí, ako aj o pominutí pôsobenia vyššej moci sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bez meškania písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za neplnenie predmetu zmluvy trvá po dobu pôsobenia „vyššej moci“, najviac však 1 mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne na vzájomnom odstúpení od tejto zmluvy.

Článok 17 Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2012
2. Zmluvu možno ukončiť:
 - dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od 1. dňa nasledujúceho mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane,
 - odstúpením v prípade opakovaného porušovania ustanovení tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán.
3. Žiadna zo zmluvných strán nebude mať právo odstúpiť od tejto zmluvy pre neplnenie záväzkov druhej strany bez toho, že by dala tejto neplniacej strane aspoň 10-dňovú lehotu na nápravu. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v čl. 1 zmluvy. V pochybnostiach sa má za to, že odstúpenie bolo doručené druhej zmluvnej strane piaty deň po jeho odoslaní.
4. Obidve zmluvné strany akceptujú právo náhrady škody v prípade,
 - a) ak jedna zo zmluvných strán vstúpi do likvidácie,
 - b) ak na majetok jednej zo zmluvných strán bude vyhlásený konkurz,
 - c) ak jedna zmluvná strana bez súhlasu druhej zmluvnej strany postúpi práva a záväzky zo zmluvy na inú osobu.
5. Výpovedanie zmluvy, resp. odstúpenie od nej musí byť zaslané písomne a doporučené.
6. V prípade skončenia platnosti tejto zmluvy, nie sú dotknuté ustanovenia zmluvy týkajúce sa ochrany informácií a udelených licencií, ktorých platnosť pokračuje bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti zmluvy.

Článok 18 Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami, a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Ak niektoré z ustanovení tejto zmluvy prestanú byť platné, neznamená to, že celá zmluva stráca platnosť. V takom prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac

podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.

3. Pokiaľ táto zmluva nestanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy zmluvných strán, včítane prípadných sporov riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Táto zmluva bude vyhotovená vo dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jeden. Akékoľvek zmeny a doplnky je možné uskutočniť so súhlasom oboch zmluvných strán výlučne písomne, formou dodatku k tejto zmluve.
5. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 15 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
6. Na znak súhlasu so všetkými jej ustanoveniami bola táto zmluva podpísaná štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
7. Pevnú a neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 Časový harmonogram

Príloha č. 2 Popis jednotlivých etáp časového harmonogramu

V Banskej Bystrici, dňa

V Bratislave dňa

ZA ZHOTOVITEĽA:

ZA OBJEDNÁVATEĽA:

Ing. Richard Tannhauser
predseda Predstavenstva
GAMO, a.s.

MUDr. Marian Faktor
predseda Predstavenstva
Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.

Ing. Peter Turek
podpredseda Predstavenstva
GAMO, a.s.

Časový harmonogram realizácie

Číslo	Názov etapy	Začiatok	Koniec
1	Spresnenie požiadaviek a návrh riešenia	1.4.2012	30.4.2012
2	Implementácia	1.5.2012	30.6.2012
3	Inštalácia	1.7.2012	8.7.2012
4	Školenie	9.7.2012	10.7.2012
5	Fakturácia 1. časti ceny v sume 60% podľa čl. 5 Zmluvy o dielo	10.7.2012	10.7.2012
6	Testovanie, záťažové testy	11.7.2012	31.7.2012
7	Pilotná prevádzka	1.8.2012	31.12.2012
8	Vyhodnotenie pilotnej prevádzky	1.12.2012	31.12.2012
9	Fakturácia 2. časti ceny v sume 40% podľa čl. 5 Zmluvy o dielo	31.12.2012	31.12.2012

Popis jednotlivých etáp časového harmonogramu

Spresnenie požiadaviek a návrh riešenia

Cieľom etapy je v spolupráci so zadávateľom spresniť požiadavky na riešenie a navrhnuť konkrétne detaily riešenia, ako napr. umiestnenie ELSP v architektúre informačného systému objednávateľa (IS VŠZP), rozhrania na iné systémy, periodicita spracovania, forma a miesto výmeny údajov medzi IS VŠZP a ELSP a pod. Výsledkom etapy bude dokument „Spresnenie požiadaviek a návrh riešenia ELSP v prostredí VŠZP“ na základe ktorého bude možné realizovať daný systém.

Implementácia

Cieľom etapy je v prostredí dodávateľa upraviť ELSP podľa požiadaviek z etapy 1.

Inštalácia

Cieľom etapy je nainštalovať ELSP do informačného systému objednávateľa podľa požiadaviek z etapy 1.

Školenie

Cieľom etapy je vyškoliť pracovníkov objednávateľa na používanie a obsluhu ELSP.

Testovanie

Cieľom etapy je otestovať funkčnosť ELSP v prostredí IS VŠZP.

Pilotná prevádzka

Cieľom etapy je plnohodnotné používanie ELSP počas určeného časového obdobia so zameraním na prispôsobenie interných procesov objednávateľa možnostiam a príležitostiam, ktoré vzniknú v súvislosti s prevádzkou ELSP. Obsahom etapy bude aj získavanie skúseností s prácou s ELSP a identifikácia požiadaviek na prípadné úpravy systému.

Vyhodnotenie pilotnej prevádzky

Cieľom etapy je vyhodnotenie pilotnej prevádzky a návrh na ďalší rozvoj systému.