

**ZMLUVA Č. [REDAKOVANÉ] O POSKYTOVANÍ SLUŽBY VZDIALENÉHO MONITORINGU
FYZIOLOGICKÝCH FUNKCIÍ FYZICKEJ OSOBY**
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Obchodné meno: **Goldmann systems a.s.**
Sídlo: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
IČO: 35 794 950
IČ DPH: SK2020279965
Zápis: obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2531/B
Štatutárny orgán: Ing. Ľuboš Petřík - predseda predstavenstva
Ing. Martin Baláž - člen predstavenstva
(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Obchodné meno/Názov: **Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica**
Sídlo: Námestie L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica
IČO: 00165549
IČ DPH: SK2021095670
Štatutárny orgán/
Oprávnený konateľ: Ing. Miriam Lapuníková, MBA- riaditeľka
Zriadená: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1842/90-A/II-1 z 18.12.1990 v znení neskorších zmien

(ďalej len „Objednávateľ“)

(ďalej spolu „Zmluvné strany“ a každý z nich samostatne „Zmluvná strana“)

Preambula

- A. Poskytovateľ je obchodnou spoločnosťou, ktorá poskytuje (okrem iného) služby vzdialeného monitoringu fyziologických funkcií fyzickej osoby, vrátane monitorovania srdcového rytmu a vrátane súvisiaceho spracúvania údajov získaných pri vzdialenom monitoringu. Súčasťou služby je aj poskytovanie služieb Dohľadového centra so sídlom v Bratislave prevádzkovaného Poskytovateľom (ďalej len „Centrum“) a zapožičanie (zdravotníckych) meracích prístrojov určených na vzdialený monitoring.
- B. Objednávateľ je organizáciou, ktorá poskytuje pacientovi zdravotnú starostlivosť podľa osobitného predpisu zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- C. Za účelom skvalitnenia zdravotnej starostlivosti poskytovanej zo strany Objednávateľa vo vzťahu k pacientom Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu.
- D. Poskytovateľ v spolupráci s UNION zdravotnou poisťovňou realizuje projekt vzdialeného monitoringu vitálnych funkcií (ďalej len „Projekt“).

Čl. I
Predmet Zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri poskytovaní služieb zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi tak, ako sú tieto definované v bode 1.2 tohto článku.
- 1.2. Na účely tejto Zmluvy sa za služby poskytované zo strany Poskytovateľa rozumejú tieto činnosti:
 - a) vzdialený monitoring fyziologických funkcií fyzickej osoby, vrátane srdcových rytmov (ďalej len „Monitoring“) pacienta Objednávateľa alebo inej fyzickej osoby, ktorej Objednávateľ na základe jej súhlasu umožnil účasť na Monitoringu (ďalej len „Klient“), spočívajúci výhradne v získaní, prenose, ukladaní, zobrazení, spracúvaní a sprístupňovaní Monitoringom nameraných a získaných hodnôt a informácií o Klientovi (ďalej len „Namerané hodnoty“),
 - b) sprístupnenie Nameraných hodnôt Objednávateľovi, Klientovi a inej ním určenej osobe, ktorej Klient preukázateľným spôsobom udelil súhlas/oprávnenie na sprístupňovanie Nameraných hodnôt (ďalej len „Autorizovaná osoba“), a to prostredníctvom zabezpečeného diaľkového prístupu na portáli

- Poskytovateľa dostupnom na internetovej adrese <https://app.telemon.sk> a prostredníctvom aplikácie (softvéru) TELEMON (ďalej len „TELEMON“), a umožnenie komunikácie medzi týmito subjektami,
- c) zapožičanie (zdravotníckeho) meracieho prístroja umožňujúceho vykonávanie Monitoringu a bezdrôtový prenos Nameraných hodnôt, ak sa na tom Zmluvné strany dohodli (ďalej len „Prístroj“),
 - d) poskytovanie poradenstva a konzultácií prostredníctvom Centra, ktoré je Poskytovateľom prevádzkované v dňoch pondelok až piatok (okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja tak, ako sú tieto definované v zákone Národnej rady Slovenskej republiky č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov) v rozsahu 8 hodín denne (spravidla v čase od 8.00 h do 16.30 h), a to v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve,
 - e) služby úložiska Nameraných hodnôt a súvisiacich osobných údajov (archivácia), ak sa na tom Zmluvné strany dohodli,
- (ďalej spolu len „Služba“, ak nie je výslovne uvedené inak).
- 1.3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Službu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve na svoje náklady, vo svojom mene a na vlastnú zodpovednosť v dohodnutom čase a Objednávateľ sa zaväzuje riadne poskytnutú Službu od Poskytovateľa prevziať a zaplatiť za jej poskytnutie dohodnutú cenu Služby za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
 - 1.4. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je oprávnený poskytovať zdravotnú starostlivosť podľa zákon č. 578/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, a preto predmetom tejto Zmluvy nie je poskytovanie zdravotnej starostlivosti zo strany Poskytovateľa vo vzťahu k Objednávateľovi a ani vo vzťahu ku Klientovi.
 - 1.5. Službu podľa tejto Zmluvy Poskytovateľ poskytuje vo svojom sídle alebo aj mimo neho podľa povahy poskytovanej Služby alebo niektorej jej časti. Služba sa poskytuje v čase dohodnutom medzi Zmluvnými stranami, a ak tento nebol dohodnutý, tak sa Služba poskytuje priebežne podľa jej povahy počas trvania tejto Zmluvy.
 - 1.6. Na Zmluvný vzťah založený medzi Zmluvnými stranami touto Zmluvou sa vzťahujú aj Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa pre poskytovanie služby vzdialeného monitoringu fyziologických funkcií fyzickej osoby (ďalej len „Podmienky“), ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve; Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy vyjadruje súhlas s Podmienkami. Ak v tejto Zmluve alebo jej prílohách nie je uvedené výslovne inak, v prípade akýchkoľvek rozporov medzi znením Zmluvy a Podmienok, majú ustanovenia tejto Zmluvy prednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek všeobecné obchodné podmienky Objednávateľa sú pre účely tejto Zmluvy neaplikovateľné a nepoužijú sa.

ČI. II

Práva a povinnosti Poskytovateľa a jeho vyhlásenia

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto Zmluvy poskytovať Službu Objednávateľovi v dohodnutom rozsahu v súlade s podmienkami Projektu.
- 2.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje potrebným počtom kvalifikovaných a jazykovo vybavených zamestnancov alebo subdodávateľom, ktorí prijímajú a vybavujú telefonické a iné požiadavky Objednávateľa súvisiace s poskytovaním Služby podľa tejto Zmluvy.
- 2.3. Pri poskytovaní Služby bude Poskytovateľ postupovať samostatne a nie je pri určení spôsobu poskytovania Služby viazaný pokynmi Objednávateľa, ibaže sa výslovne zaviazal ich plniť. Poskytovateľ je však povinný postupovať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy a podmienky upravené v tejto Zmluve.
- 2.4. Poskytovateľ môže poveriť vykonaním niektorých prác pri poskytovaní Služby inú osobu ako subdodávateľa (ďalej len „Poverená osoba“); pri poskytovaní Služby Poverenou osobou má Poskytovateľ zodpovednosť, akoby Službu poskytoval sám.
- 2.5. Poskytovateľ je oprávnený angažovať subdodávateľa až po predchádzajúcom mailovom oznámení názvu spoločnosti subdodávateľa Objednávateľovi. Súhlas alebo schválenie Objednávateľa nie je potrebné.
- 2.6. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu vecí prevzatých od Objednávateľa alebo pokynov daných mu Objednávateľom v súvislosti s poskytovanou Službou, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak nevhodné veci alebo pokyny prekazujú v riadnom poskytovaní Služby, je Poskytovateľ povinný jej poskytovanie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny vecí alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo do doručenia písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytovaní Služby s použitím odovzdaných vecí alebo daných pokynov; v takomto prípade Poskytovateľ nezodpovedá za vady Služby. Prerušenie poskytovania Služby je Poskytovateľ povinný vopred písomne oznámiť Objednávateľovi; oznámenie je možné vykonať aj e-mailom.
- 2.7. Objednávateľ je zo strany Poskytovateľa bezodkladne informovaný o zmenách stavu Klienta (ako pacienta).

- 2.8. Zmluvné strany sa dohodli, že telemedicínske zariadenia budú odovzdané Objednávateľovi po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy v sídle Objednávateľa bezodplatne na vlastnú zodpovednosť Poskytovateľa. Presný čas a dátum si zmluvné strany dohodnú min. 3 dni vopred.

ČI. III

Práva a povinnosti Objednávateľa a jeho vyhlásenia

- 3.1. Objednávateľ vyhlasuje, že si je vedomý a je uzrozumený s tým, že ide o zmluvné dojednania o poskytovaní Služby, ktorá nie je poskytovaním zdravotnej starostlivosti.
- 3.2. Vzhľadom na skutočnosť, že Objednávateľ nie je sám subjektom, na ktorom bude vykonávaný Monitoring, ale tento bude vykonávaný na jeho Klientovi, Objednávateľ vyhlasuje, že každý Klient, ktorý sa zúčastní Monitoringu, sa ho zúčastňuje slobodne, na základe jeho vlastného rozhodnutia a súhlasu, ktorým sa rozumie právny úkon Klienta, ktorým udeľuje Objednávateľovi súhlas k tomu, aby mu bola poskytovaná Služba podľa tejto Zmluvy. Klient je taktiež oprávnený určiť preukázateľným spôsobom Autorizovanú osobu.
- 3.3. Objednávateľ nie je zodpovedná za počet Klientov, na ktorých bude vykonávaný monitoring a Poskytovateľ berie na vedomie, že v prípade ak žiaden Klient neudelil nevyhnutné súhlasy podľa predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy, Objednávateľ nie je povinný vyvíjať ďalšie aktivity smerujúce k získaniu a/alebo zapojeniu takého Klienta do monitoringu a môže nastať situácia kedy v rámci Projektu nebude do monitoringu zapojený žiaden Klient.
- 3.4. Objednávateľ, a ak je to potrebné aj v spolupráci s Klientom, definuje a prípadne v priebehu Monitoringu aj mení jeho základné parametre, t. j. určuje druh Prístroja, stanovuje a mení Plán merania (ako je tento definovaný v Podmienkach), určuje úroveň meraných hodnôt, spôsoby komunikácie a ďalších rozsah poskytovanej Služby.
- 3.5. Objednávateľ a Klient sú povinní zaobchádzať s prístupovými údajmi do TELEMON-u tak, aby nemohlo dôjsť k ich zneužitiu; pri strate, či odcudzení alebo zneužití prístupových údajov, budú tieto údaje bezodkladne zneplatnené/blokované a súčasne budú Objednávateľovi a Klientovi nové prístupové údaje zaslané e-mailom; oznámenie o strate, či odcudzení alebo zneužití prístupových údajov je možné doručiť Poskytovateľovi písomne prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu:
- 3.6. Objednávateľ je povinný riadne oboznámiť každého Klienta, ktorý bude Monitorovaný s obsahom tejto Zmluvy (vrátane jej príloh) v rozsahu, v akom je to potrebné na to, aby Poskytovateľ mohol Klientovi riadne a včas poskytovať Služby a aby ich poskytovanie bolo efektívne. Objednávateľ je povinný vopred, pred prvým použitím, riadne oboznámiť Klienta aj s návodom na obsluhu a údržbu Prístroja. Ak je to potrebné na riadne plnenie povinností Objednávateľa a/alebo Klienta podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný vykonať všetky potrebné úkony na to, aby bol Klient zaviazaný na splnenie týchto povinností riadne a včas (napríklad formou vyhlásenia, že je viazaný ustanoveniami tejto Zmluvy v rozsahu, v akom sa ho dotýkajú vzhľadom na Službu, ktorá mu bude poskytovaná).
- 3.7. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že
- a) poskytovaním Služby zo strany Poskytovateľa, Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za zdravotný stav Klienta a ani za správnosť alebo vhodnosť (efektívnosť) liečby určenej príslušným lekárom na podklade Nameraných hodnôt a ani za ich riadne a včasné vykonanie liečebných úkonov,
 - b) poskytovanie Služby zo strany Poskytovateľa nie je a ani nenahrádza zdravotnú starostlivosť a ani možnosť alebo povinnosť Objednávateľa alebo Klienta v prípade potreby privolať lekársku službu prvej pomoci,
 - c) Poskytovateľ v žiadnom prípade neposkytuje, nezaistuje ani nesprostredkováva všeobecnú, odbornú alebo akútnu zdravotnú starostlivosť, ani nie je subjektom, či poskytovateľom záchranej zdravotnej služby a iných krízových záchranných zložiek.
- 3.8. Vzhľadom na to, že Služba poskytovaná Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy nie je poskytovaním zdravotnej starostlivosti, táto Služba nie je ani z časti uhrádzaná z prostriedkov verejného zdravotného poistenia.
- 3.9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi po dobu trvania tejto Zmluvy riadne a včas súčinnosť, a to aj bez výzvy Poskytovateľa, a informovať ho o nových skutočnostiach podstatných pre plnenie tejto Zmluvy a riadne poskytovanie Služby. Ak to bude potrebné na riadne poskytovanie Služby, Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vstup Poskytovateľovi do priestorov Objednávateľa. V prípade, ak Objednávateľ, a podľa potreby aj Klient, nebude riadne poskytovať súčinnosť, je Poskytovateľ oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie Služby, ak jej ďalšie riadne poskytovanie nie je bez poskytnutia požadovanej súčinnosti možné.
- 3.10. Pre riadne a včasné poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa je nevyhnutne potrebné, aby bol Objednávateľ a Klient dostupný na mobilnom telefóne alebo inom vhodnom zariadení, ktoré si Objednávateľ a/alebo Klient zvolí ku komunikácii s Poskytovateľom (napríklad e-mail); Objednávateľ a Klient sa z dôvodov uvedených vo vete pred bodkočiarkou zaväzujú udržiavať tieto zariadenia aktívne a

v prevádzke a v prípade ich poruchy alebo nefunkčnosti, sú povinní o tom bezodkladne informovať Poskytovateľa a súčasne uviesť náhradný spôsob, ako môže Poskytovateľ Objednávateľa a/alebo Klienta kontaktovať (napríklad uvedenie osoby, ktorú môže Poskytovateľ kontaktovať namiesto Objednávateľa a/alebo Klienta).

- 3.11. Objednávateľ a Klient, ak bude priamo komunikovať s Poskytovateľom, berú na vedomie, že všetka komunikácia medzi nimi a Poskytovateľom bude nahrávaná alebo inak zaznamenávaná a uchovávaná pre potreby Poskytovateľa, a to najmä za účelom zlepšovania kvality poskytovanej Služby.

ČI. IV

Práva a povinnosti Zmluvných strán pri zapožičaní Prístroja ako súčasti Služby

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že súčasťou poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy aj zapožičanie Prístroja.
- 4.2 Ak sa Zmluvné strany v bode 4.1 tohto článku dohodli na tom, že súčasťou poskytovania Služby je aj zapožičanie Prístroja, platia medzi Zmluvnými stranami aj tieto ďalšie práva a povinnosti:
- Prístroj je Objednávateľovi zapožičiavaný na dohodnutú dobu, pričom nedochádza k prevodu a ani prechodu vlastníckeho práva k Prístroju, teda počas celej doby jeho zapožičania je jeho vlastníkom Poskytovateľ; Objednávateľ je povinný vykonať všetky vhodné opatrenia, ktoré sú potrebné na to, aby Prístroj bol zjavne oddelený a označený ako vec, ktorá nepatrí do jeho majetku a v prípade, ak si akákoľvek osoba uplatní akékoľvek právo (napríklad vlastnícke právo, záložné právo, zádržné právo, súpis majetku do konkurznej podstaty) je povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa a poskytnúť mu všetku súčinnosť potrebnú na to, aby Poskytovateľ mohol riadne brániť svoje vlastnícke práva alebo iné práva k Prístroju,
 - Odovzdanie a prevzatie Prístroja Zmluvné strany potvrdia na preberacom protokole, ktorého vzor tvorí súčasť tejto Zmluvy ako jeho Príloha č. 2; to isté platí aj pri vrátení Prístroja zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi. Spolu s Prístrojom bude Objednávateľovi odovzdaný/sprístupnený aj návod na jeho obsluhu a údržbu.
 - Objednávateľ je oprávnený užívať Prístroj len po dobu trvania tejto Zmluvy, a to odo dňa jeho prevzatia do dňa jeho vrátenia Objednávateľovi.
 - Objednávateľ je oprávnený Prístroj, ktorý prevzal od Poskytovateľa, zapožičať svojmu Klientovi, pričom Objednávateľ zodpovedá za to, že Prístroj bude na Monitoring využívať výlučne Klient, ktorému bol z jeho strany zapožičaný; ak z dôvodu toho, že Prístroj bude použitý inou osobou ako Klientom, ktorému bol zapožičaný zo strany Objednávateľa, budú Prístrojom Namerané hodnoty nesprávne, neúplné alebo inak chybné, Poskytovateľ za túto skutočnosť nenesie zodpovednosť. Klient nie je oprávnený Prístroj požičať alebo prenajať inej osobe. Ak na základe rozhodnutia Objednávateľa, dôjde k zmene Klienta, ktorému bol Prístroj zo strany Objednávateľa zapožičaný, je Objednávateľ o tejto skutočnosti povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa.
 - Objednávateľ je povinný používať Prístroj podľa návodu na obsluhu a údržbu, ktorý mu bol odovzdaný/sprístupnený spolu s Prístrojom a je povinný zabezpečiť, aby takýmto spôsobom s Prístrojom zaobchádzal aj Klient.
 - Poskytovateľ je povinný uskutočňovať bežnú údržbu Prístroja podľa návodu na obsluhu a údržbu a udržiavať ho nabitý a v prevádzkyschopnom stave. Poskytovateľ je povinný na vlastné náklady a nebezpečenstvo zakúpiť všetok spotrebný materiál nevyhnutný na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy, ktorý je potrebný na riadne užívanie Prístroja tak, ako je tento definovaný v návode na obsluhu a údržbu Prístroja, najmä však elektródy, batérie, nabíjačky, prúžky do glukomera a pod., ktoré nie sú dodávané zo strany Poskytovateľa a nie sú súčasťou Služby; Objednávateľ nesie zodpovednosť za to, že spotrebný materiál bude kompatibilný s Prístrojom, pričom ak dôjde k jeho poškodeniu alebo zničeniu z dôvodu použitia nevhodného spotrebného materiálu, nesie Poskytovateľ za to zodpovednosť.
 - Servis Prístroja vrátane výmeny pokazeného prístroja, prípadne jeho opravy zabezpečuje počas doby trvania zapožičania Poskytovateľ na vlastné náklady, pričom Objednávateľ umožní Poskytovateľovi na tento účel prístup k Prístroju.
 - V prípade, že Prístroj vykazuje známky poruchy alebo vady alebo nie je z iného dôvodu plne funkčný, je Objednávateľ povinný bezodkladne o tom informovať Poskytovateľa (napríklad prostredníctvom bezplatnej zákazníckej linky Poskytovateľa).
 - Ak ide o plánované ukončenie Zmluvy tak najneskôr tri (3) dni pred jej ukončením, inak bez zbytočného odkladu po jej ukončení alebo potom, ako bolo ukončené užívanie Prístroja Klientom Objednávateľa a súčasne tento nebol zapožičaný na užívanie inému Klientovi, je Objednávateľ povinný kontaktovať zákaznícku linku (Centrum) Poskytovateľa a dohodnúť odovzdanie Prístroja tak, aby tento bol odovzdaný najneskôr do piatich (5) dní, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na inej lehote.

- j) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade straty, poškodenia alebo zničenia Prístroja Klientom si škodu na Prístroji bude Poskytovateľ vymáhať priamo od Klienta. Ak je to uvedené v preberacom protokole, je Objednávateľ povinný na vlastné náklady a nebezpečenstvo uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú na Prístroji.

Čl. V Cena Služby

- 5.1 Cenu Služby podľa tejto Zmluvy platí Union zdravotná poisťovňa na základe samostatnej zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom a Union zdravotnou poisťovňou; v cene Služby je zahrnuté aj zapožičanie Prístroja, ak sa na jeho zapožičaní Zmluvné strany dohodli, ako aj odplata za poskytnutie licencie na užívanie softvéru TELEMON, ktorý je potrebný na riadne poskytovanie Služby, a ktorého vlastníkom je Poskytovateľ. Odovzdanie a prevzatie Prístroja, vrátane jeho vrátenia Poskytovateľovi, sa uskutočňuje na náklady Poskytovateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Čl. VI Zmena Služby

- 6.1 Ak z podnetu Objednávateľa alebo pre iné skutočnosti, ktoré neboli v čase uzatvorenia tejto Zmluvy známe vznikne potreba vykonania zmeny poskytovanej Služby v inom rozsahu, ako je uvedené v bode 6.2 tohto článku, dohodnú Zmluvné strany zmenu Služby v potrebnom rozsahu. Zmenu Služby je možné vykonať len na základe písomne uzatvoreného dodatku k tejto Zmluve. Ak ďalej nie je výslovne uvedené inak, Objednávateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek zmenu Služby, pokiaľ nebude uzatvorený dodatok k Zmluve.
- 6.2 V prípade ak niektorá zo Zmluvných strán nebude súhlasiť so zmenou Služby, má právo od tejto zmluvy odstúpiť.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený rozhodnúť o obmedzení rozsahu poskytovanej Služby vo vzťahu k niektorým Klientom alebo všetkým jeho Klientom, a to len na uchovávanie a sprístupňovanie Nameraných hodnôt, t. j. bez ďalšieho zaznamenávania nových Nameraných hodnôt (ďalej len „Archivácia“). Objednávateľ je oprávnený požiadať o obmedzenie rozsahu poskytovanej Služby len na rozsah Archivácia zaslaním oznámenia Poskytovateľovi, pričom oznámenie je možné doručiť aj e-mailom. Obmedzenie Služby na Archiváciu bude vykonané odo dňa uvedeného v oznámení Objednávateľa, najskôr však dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia; k tomuto dňu sa ukončí aj zaznamenávanie nových Nameraných hodnôt, ako aj poskytovanie iných činností spojených s danou Službou, ktoré nie sú Archiváciou alebo ktoré nie sú potrebné na vykonávanie Archivácie. Ak súčasťou Služby bolo aj zapožičanie Prístroja, je Objednávateľ povinný ho vrátiť Poskytovateľovi (čl. IV tejto Zmluvy), ak ho nezapožičia na užívanie inému Klientovi. Na základe oznámenia Objednávateľa doručeného Poskytovateľovi e-mailom, môže Objednávateľ požadovať rozšírenie rozsahu poskytovanej Služby z Archivácia na pôvodný rozsah poskytovanej Služby, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na inom rozsahu poskytovania Služby; rozšírenie rozsahu poskytovanej Služby sa vykoná v deň uvedený v oznámení Objednávateľa, najskôr však v deň nasledujúci po doručení oznámenia, pričom k tomuto dňu sa začne aj opätovné zaznamenávanie nových Nameraných hodnôt. Cena Služby v rozsahu Archivácia je predmetom samostatnej zmluvy medzi Poskytovateľom a Union zdravotnou poisťovňou.

Čl. VII Odovzdanie a prevzatie Služby

- 7.1 Ak je súčasťou Služby aj zapožičanie Prístroja, Zmluvné strany o tom spíšu preberací protokol (Príloha č. 2 k Zmluve).
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ostatné činnosti, ktoré sú súčasťou Služby vzhľadom na ich povahu nie je potrebné preberať na základe písomného dokumentu, pričom za dodané sa budú považovať okamihom ich poskytnutia zo strany Poskytovateľa.

Čl. VIII Ochrana osobných údajov

- 8.1 Nevyhnutnou súčasťou a aj podmienkou poskytovania Služby je spracúvanie osobných údajov najmä Klientov ako dotknutých osôb Poskytovateľom ako sprostredkovateľom v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa. Z uvedeného dôvodu Zmluvné strany uzatvorili zmluvu medzi Poskytovateľom ako sprostredkovateľom a Objednávateľom ako prevádzkovateľom o podmienkach spracúvania osobných údajov, ktorá tvorí prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
- 8.2 Vo všetkých ostatných prípadoch, kedy nemá Poskytovateľ postavenie sprostredkovateľa vo vzťahu k Objednávateľovi ako prevádzkovateľovi pri spracúvaní osobných údajov, majú Zmluvné strany postavenie samostatného prevádzkovateľa, ak nie je Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak, pričom každá Zmluvná strana je povinná zabezpečiť ochranu takýchto osobných údajov podľa platnej právnej úpravy v oblasti ochrany osobných údajov a môže ich spracúvať vo svojom mene a na vlastnú zodpovednosť v rozsahu a za podmienok vyplývajúcich z platnej právnej úpravy v oblasti ochrany osobných údajov.
- 8.3 Zmluvná strana, ktorá porušila povinnosti ustanovené v tejto Zmluve alebo v právnych predpisoch v oblasti ochrany osobných údajov, sa zaväzuje nahradiť druhej Zmluvnej strane škodu, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia povinností ustanovených v tejto Zmluve alebo v právnych predpisoch v oblasti ochrany osobných údajov. Týmto ustanovením nie je dotknutá zodpovednosť danej Zmluvnej strany nahradiť škodu dotknutým osobám, ktorá im vznikla v dôsledku porušenia povinností ustanovených v tejto Zmluve alebo v právnych predpisoch v oblasti ochrany osobných údajov.

ČI. IX

Sankcie

- 9.1 V prípade, ak Objednávateľ opakovane (t. j. minimálne dvakrát) stratil, poškodil, znefunkčnil alebo inak zničil Prístroj (pričom nemusí ísť o ten istý Prístroj), je Poskytovateľ oprávnený okrem nároku na náhradu škody, požadovať aj uhradenie zmluvnej pokuty v sume 500 EUR. Uplatnením práva Poskytovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty nestráca právo na náhradu spôsobenej škody, pričom suma zmluvnej pokuty sa nezapočítava do sumy nároku na náhradu škody.
- 9.2 V prípade, ak Klient stratil, poškodil, znefunkčnil alebo inak zničil Prístroj, si Poskytovateľ bude nárokovať náhradu škody priamo od Klienta.
- 9.3 Týmto nie je dotknuté oprávnenie ktorejkoľvek Zmluvnej strany uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu v prípadoch a za podmienok upravených v iných ustanoveniach tejto Zmluvy.

ČI. X

Záverečné ustanovenia

10.1 Táto Zmluva

- a) sa uzatvára na dobu určitú, počas trvania Projektu, pričom deň začatia poskytovania Služby bol dohodnutý na [REDACTED], nie však skôr ako dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- b) o dni ukončení projektu je povinný Poskytovateľ písomne informovať Objednávateľa bezodkladne po tom, čo mu je známy konkrétny dátum dňa ukončenia Projektu.
- c) sa spravuje slovenským právnym poriadkom, pričom toto ustanovenie sa považuje za voľbu rozhodného práva podľa článku 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo 17.6.2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I) v platnom znení; na práva a povinnosti bližšie neupravené touto Zmluvou sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“),
- d) nadobúda platnosť dňom, kedy bola podpísaná obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR,
- e) je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu, každá Zmluvná strana z nich obdrží po jednom vyhotovení,
- f) vrátane všetkých príloh, tvorí neoddeliteľný celok, zahŕňa celú dohodu medzi Zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetu tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce ponuky, korešpondenciu, dojednania, záväzky, či už v písomnej alebo ústnej podobe, ktoré sa týkajú obsahu tejto Zmluvy, a to dňom nadobudnutia jej platnosti.

10.2 Pred ukončením Zmluvy je Objednávateľ oprávnený sa rozhodnúť, či

- a) Namerané hodnoty a súvisiace osobné údaje Klientov budú uložené u Poskytovateľa, pričom v takom prípade Objednávateľ postupuje podľa čl. VI bod 2 tejto Zmluvy, a táto Zmluva trvá aj naďalej počas poskytovania Služby v rozsahu Archivácia,
- b) Namerané hodnoty a súvisiace osobné údaje mu budú zaslané zo strany Poskytovateľa a tieto bude ďalej uchovávať len Objednávateľ a už nebudú dostupné v systéme TELEMON.

Ak došlo k ukončeniu tejto Zmluvy na základe právneho úkonu Poskytovateľa (najmä z dôvodu porušenia Zmluvy zo strany Objednávateľa), je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť žiadosť Objednávateľa podľa písmena a) tohto bodu ohľadom poskytovania Služby v rozsahu Archivácia, pričom v tomto prípade Poskytovateľ postupuje spôsobom uvedeným v písmene c) tohto bodu.

10.3 Túto Zmluvu možno ukončiť aj

- a) odstúpením od Zmluvy; od Zmluvy je možné odstúpiť za podmienok uvedených v bode 10.4 tohto článku s tým, že každé oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, ak v oznámení nie je uvedený neskorší deň a súčasne, odstúpením od Zmluvy nezaniká oprávnená Zmluvnej strane nárok na náhradu škody a ani na zmluvné pokuty podľa tejto Zmluvy,
- b) nemožnosťou plnenia; za nemožnosť plnenia sa považuje, ak niektorá zo Zmluvných strán svoj záväzok vyplývajúci z tejto Zmluvy nemôže splniť v dôsledku zmeny právnych predpisov, ktoré zakazujú alebo podstatne obmedzujú činnosť, ku ktorej sa touto Zmluvou zaviazala alebo vyžadujú osobitné povolenie, o ktoré Zmluvná strana neúspešne usilovala, prípadne vedú ku zmene podmienok, v dôsledku ktorých dochádza k sťaženiu plnenia záväzku Zmluvnej strany podľa tejto Zmluvy, prípadne umožňuje plniť len pri neprijateľne zvýšenom úsilí alebo pri neprijateľnom zvýšení nákladov, s ktorými sa v dobe uzavretia tejto Zmluvy nepočítalo a ani nebolo možné takéto náklady v čase uzatvorenia tejto Zmluvy predpokladať, pričom v prípade nemožnosti plnenia Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane,
- c) dohodou Zmluvných strán; dohodu musia Zmluvné strany uzatvoriť v písomnej forme, pričom za deň ukončenia tejto Zmluvy sa považuje deň dohodnutý v takejto dohode ak takýto deň nie je v tejto dohode dohodnutý, Zmluva zaniká dňom uzatvorenia takejto dohody,
- d) výpoveďou; výpoveď je oprávnená podať ktorákoľvek Zmluvná strana, a to aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane.

10.4 Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna Zmluvná strana poruší povinnosti podľa tejto Zmluvy alebo podľa všeobecne záväzného právneho predpisu

- a) nepodstatným spôsobom, druhá Zmluvná strana má právo odstúpiť od tejto Zmluvy, ak porušujúca Zmluvná strana ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Zmluvnou stranou, ktorá Zmluvu neporušila, nesplní svoju povinnosť,
- b) podstatným spôsobom, druhá Zmluvná strana má právo odstúpiť od tejto Zmluvy; Zmluvné strany za podstatné porušenie povinností budú považovať najmä, ak
 1. Objednávateľ postúpi túto Zmluvu (t. j. akékoľvek právo, pohľadávku alebo povinnosť z nej vyplývajúcu) bez písomného súhlasu Poskytovateľa tretej osobe,
 2. Objednávateľ opakovane (t. j. minimálne dvakrát) stratil, poškodil, znefunkčnil alebo inak zničil Prístroj (pričom nemusí ísť o ten istý Prístroj),
 3. Objednávateľ opakovane (t. j. minimálne dvakrát) porušil povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy (pričom nemusí ísť o tie isté povinnosti),
 4. Poskytovateľ je v omeškaní s poskytovaním Služby o viac ako desať (10) pracovných dní.

10.5 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené rokovaním a dohodou Zmluvných strán mimosúdnu cestou. Ak nedôjde k dohode do 30 kalendárnych dní od začatia rokovania, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená požiadať o rozhodnutie príslušný všeobecný súd. .

10.6 Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať výlučne iba v písomnej podobe, a to vo forme dodatkov odsúhlasených oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak; uvedené platí aj pre dohodu Zmluvných strán o písomnej forme tejto Zmluvy, ako aj pre zmenu písomnej formy samotnej.

10.7 Pokiaľ akákoľvek povinnosť, zákaz, vyhlásenie a záruka alebo iný záväzok vyplývajúci z tejto Zmluvy (ďalej len „povinnosť“), ktorá však netvorí niektorú z podstatných náležitostí tejto Zmluvy je alebo sa stane z akéhokoľvek dôvodu neplatná alebo nevymáhateľná ako celok alebo z časti, je úplne oddeliteľná od ostatných ustanovení tejto Zmluvy a takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť povinnosti nebude mať žiadny vplyv na platnosť a vymáhateľnosť akýchkoľvek ostatných povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú v rámci tejto Zmluvy nahradiť formou dodatku k tejto Zmluve túto neplatnú alebo nevymáhateľnú oddelenú povinnosť takou novou platnou a vymáhateľnou povinnosťou, ktorej predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodnej oddelenej povinnosti, a to do desať (10) dní odo dňa doručenia výzvy jednej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane, pričom výzva musí obsahovať návrh nového znenia platnej a vymáhateľnej povinnosti. Pokiaľ však akákoľvek povinnosť vyplývajúca z tejto Zmluvy a tvoriaca jej podstatnú náležitosť je alebo sa kedykoľvek z akéhokoľvek dôvodu stane neplatnou alebo nevymáhateľnou ako celok alebo z časti, Zmluvné strany sa zaväzujú, že nahradia

neplatnú alebo nevymáhateľnú povinnosť v rámci novej Zmluvy takou novou platnou a vymáhateľnou povinnosťou, ktorej predmet bude v najvyššej možnej miere odpovedať predmetu pôvodnej povinnosti obsiahnutej v tejto Zmluve, a to do pätnásť (15) dní od dňa doručenia výzvy jednej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane, pričom výzva musí obsahovať návrh znenia novej Zmluvy.

10.8 Poskytovateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nemôže postúpiť pohľadávky voči Objednávateľovi tretej osobe podľa § 524 a Občianskeho zákonníka bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým Poskytovateľ postúpi pohľadávky voči Objednávateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.

10.9 Prílohou tejto Zmluvy sú

- a) Príloha č. 1 - Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby vzdialeného monitoringu fyziologických funkcií fyzickej osoby,
- b) Príloha č. 2 - Vzor preberacieho protokolu,
- c) Príloha č. 3 - Zmluva medzi Objednávateľom ako prevádzkovateľom a Poskytovateľom ako sprostredkovateľom ohľadom podmienok spracúvania osobných údajov.

10.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že

- a) si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzatvorená podľa ich pravej a slobodnej vôle, určito, vážne a zrozumiteľne, čo potvrdzujú svojím podpisom,
- b) osoby, ktoré za nich túto Zmluvu podpisujú, sú plne oprávnené a spôsobilé na takéto konanie, ktoré platne a účinne zaväzuje tú Zmluvnú stranu, za ktorú tieto osoby konajú.

V dňa.....

V dňa.....

Poskytovateľ
Goldmann systems a.s.

Objednávateľ:
Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D Roosevelta
Banská Bystrica

.....
Ing. Ľuboš Petřík - predseda predstavenstva

.....
Ing. Miriam Lapuníková, MBA
riaditeľka

.....
Ing. Martin Baláž - člen predstavenstva

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služby vzdialeného monitoringu fyziologických funkcií fyzickej osoby

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY VZDIALENÉHO MONITORINGU FYZIOLOGICKÝCH FUNKCIÍ FYZICKEJ OSOBY

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytovaní Služby Monitoringu.
- 1.2 Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, ktorá bola uzatvorená medzi Zmluvnými stranami a na ktorej základe Poskytovateľ, t. j. obchodná spoločnosť Goldmann Systems a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 35 794 950, ktorá je súčasne aj prevádzkovateľom Centra, poskytuje Objednávateľovi (tak, ako je definovaný v Zmluve) Službu v rozsahu vymedzenom v Zmluve; z uvedeného dôvodu legislatívne skraty a pojmy zavedené a používané v Zmluve, v plnom rozsahu platia a použijú sa aj na účely týchto Podmienok.
- 1.3 Monitoring prebieha na základe Zmluvy vo vzťahu ku Klientovi Objednávateľa na základe jeho predchádzajúceho súhlasu, ktorý mohol byť udelený aj na podklade predchádzajúceho odporúčenia ošetrojúceho lekára Klienta.
- 1.4 Monitoring prebieha formou bezdrôtového prenosu Nameraných hodnôt, kedy meranie zaisťuje sám alebo asistovane Klient vo vlastnom sociálnom prostredí. Namerané hodnoty sú snímané a prostredníctvom zabezpečenej siete prenášané do aplikácie TELEMON, ktorú prevádzkuje Poskytovateľ. Na meranie sa používa Prístroj, ktorý si zabezpečí Objednávateľ sám alebo mu ho za týmto účelom zapožičia Poskytovateľ, ak sa na tom Zmluvné strany dohodli v Zmluve. Samotné meranie prebieha pomocou (zdravotníckych) Prístrojov prispôbených pre bezdrôtový prenos Nameraných hodnôt. Meranie je veľmi jednoduché a intuitívne. V TELEMON-e sú prenesené Namerané hodnoty spracovávané, ukladané, vyhodnocované a sprístupňované podľa požiadavky Objednávateľa alebo Klienta. Namerané hodnoty sú zobrazované v reálnom čase prostredníctvom vzdialeného zabezpečeného prístupu a Objednávateľ, Klient alebo Autorizovaná osoba, majú k Nameraným hodnotám zabezpečený vzdialený prístup. Prevádzka TELEMON-u je nepretržitá a jej obsluhu zaisťujú skúsení asistenti s príslušným vzdelaním a školením.
- 1.5 Na účely Zmluvy a týchto Podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:
 - a) **Plánom merania** sa rozumie dokument obsahujúci: (i) dobu Monitoringu, (ii) rozsah a spôsob Monitoringu Klienta, (iii) kontaktné údaje pre komunikáciu s Objednávateľom a Klientom a spôsoby tejto komunikácie; (iv) rozsah poskytovanej Služby;
 - b) **Autorizačným protokolom** sa rozumie dokument, na ktorého základe Objednávateľ, Klient a/alebo Autorizovaná osoba získali prístupové údaje k TELEMON-u.

II. ZMLUVNÝ VZŤAH

- 2.1 Zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Poskytovateľom vzniká uzatvorením Zmluvy. Predpokladom poskytnutia Služby Klientovi je jeho slobodný súhlas s poskytovaním Služby, ktorý je povinný zabezpečiť Objednávateľ. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť alebo ukončiť poskytovanie Služby, ak Klient odmietne súhlas udeliť alebo ak ho udelí s výhradou alebo ak ho odvolá. Súhlas Klienta s poskytnutím Služby môže byť kedykoľvek odvolaný.
- 2.2 Služba poskytovaná Poskytovateľom je výhradne Služba tak, ako je definovaná v týchto Podmienkach a v Zmluve.
- 2.3 Pred podpisom Zmluvy na žiadosť Objednávateľa osoba poverená Poskytovateľom bezplatne vysvetlí a prekonzultuje, aký je predmet Služby, čo zahŕňa a aká je cena Služby. Pokiaľ má Objednávateľ alebo Klient akékoľvek nejasnosti ohľadom Služby, Poskytovateľ poskytne na základe ich žiadosti vysvetlenie.
- 2.4 Poskytovateľ je oprávnený neuzatvoriť s Objednávateľom Zmluvu pokiaľ: (i) Objednávateľ v minulosti neplnil svoje povinnosti pri

poskytovaní Služby, (ii) Poskytovateľ má dôvodné pochybnosti o tom, či Objednávateľ správne a úplne rozumie tomu, čo je predmetom Služby a za akých podmienok má byť Služba poskytovaná, alebo (iii) má pochybnosti, či má Objednávateľ vážny záujem na poskytovaní Služby na účel, ku ktorému je určená.

III. PRIEBEH POSKYTOVANIA SLUŽBY

- 3.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať Službu riadne, odborne a starostlivo.
- 3.2 Objednávateľ je povinný
 - a) priebežne kontrolovať spôsob poskytovania Služby,
 - b) kontrolovať správnosť a úplnosť výstupov z poskytovanej Služby (napríklad dokumentácia alebo evidencia, ktorú je Poskytovateľ povinný vytvoriť podľa Zmluvy),
 - c) skontrolovať Prístroj pri jeho prevzatí od Poskytovateľa; pri vadách Služby, ktoré mohol Objednávateľ zistiť pri prijatí/prevzatí Služby, ale nezistil ich z dôvodu nesplnenia povinností uvedených v tomto bode, Poskytovateľ nezodpovedá za tieto vady, ak sa nerozhodne inak.
- 3.3 Objednávateľ a Klient sú povinní v potrebnom rozsahu spolupôsobiť pri poskytovaní Služby, predovšetkým pravdivo zodpovedať otázky Poskytovateľa a v prípade Služby, ktorej poskytovanie vyžaduje dodržiavanie postupov a určitého režimu (Plánu merania), tento postup a režim dodržiavať a riadiť sa odporúčaniami Poskytovateľa alebo ošetrojúceho lekára Klienta. Ak nebude Objednávateľ alebo Klient riadne a včas poskytovať požadovanú súčinnosť, nezodpovedá Poskytovateľ za riadne a včasné poskytnutie Služby a ani za výsledok poskytovania Služby. Poskytovateľ nezodpovedá za výsledok Služby ani v prípade, ak Objednávateľ alebo Klient umožnia neoprávnenej osobe (t. j. osobe inej než Klientovi), aby využila (resp. zneužila) Služby.
- 3.4 Pre riadne poskytovanie Služby je nevyhnutný Prístroj umožňujúci Monitoring, ktorý Poskytovateľ v rámci Služby zapožičia Objednávateľovi, ak sa na tom Zmluvné strany dohodnú v Zmluve. Prístroj je možné používať výlučne na nameranie alebo snímanie vlastných fyziologických hodnôt Klienta, ktorému bol Prístroj odovzdaný zo strany Objednávateľa, a to len v súlade s návodom na obsluhu a údržbu, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou dokumentácie pri odovzdávaní Prístroja.
- 3.5 Za Namerané hodnoty, ktoré budú chybné najmä v dôsledku nesprávneho postupu alebo konania Objednávateľa alebo Klienta (najmä z dôvodu nedodržania Zmluvy, Podmienok a návodu na obsluhu a údržbu Prístroja), nesie zodpovednosť Objednávateľ.
- 3.6 Objednávateľ je povinný bezodkladne kontaktovať Poskytovateľa v prípade, ak
 - a) plánuje prerušiť Monitoring,
 - b) sa Prístroja zmocní iná osoba odlišná od Klienta a v dôsledku toho hrozí skreslenie Nameraných hodnôt,
 - c) Klient zmení kontaktné údaje alebo ošetrojúceho lekára po dobu čerpania Služby, a/alebo
 - d) Objednávateľ nemá dostatok prostriedkov na úhradu ceny Služby alebo tento stav minimálne hrozí (insolvencia, exekúcia a pod.).
- 3.7 Za škody na Prístroji spôsobené pri jeho preprave zodpovedá Poskytovateľ, ak túto prepravu zabezpečuje pri plnení povinností podľa Zmluvy.
- 3.8 Objednávateľ je povinný vrátiť Prístroj v neporušenom stave s prihliadnutím na bežné opotrebenie.
- 3.9 Pre riadne čerpanie Služby je nevyhnutný prístup Objednávateľa, Klienta a/alebo Autorizovanej osoby k aplikácii (softvéru) TELEMON cez portál Poskytovateľa. TELEMON slúži na prehliadanie Nameraných hodnôt, generovaniu reportov a pre komunikáciu Zmluvných strán.

Unikátne prístupové údaje k užívateľskému účtu v aplikácii TELEMON budú Objednávateľovi, Klientovi a/alebo Autorizovanej osobe Poskytovateľom zaslané prostredníctvom SMS správy. Tieto prístupové údaje je Objednávateľ, Klient a Autorizovaná osoba povinná udržiavať v tajnosti; Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za ich prípadné zneužitie a nezodpovedá ani za konanie, či opomenutie Objednávateľa, Klienta a Autorizovanej osoby, ktorého dôsledkom bolo ich zneužitie alebo sprístupnenie neautorizovanej osobe. Za účelom uvedenom v tomto bode je Objednávateľ, Klient a/alebo Autorizovaná osoba povinná po celú dobu čerpania Služby disponovať platnou adresou elektronickej pošty a mobilným telefónom v aktívnom stave. Pokiaľ nebude možné poskytovať Službu z dôvodu technických problémov poskytovateľa mobilnej telekomunikačnej alebo dátovej siete, alebo z dôvodu výpadku dodávky elektriny (bez ohľadu na dôvod), Poskytovateľ nezodpovedá za to, že Službu nemohol poskytnúť riadne alebo včas.

- 3.10 Na základe Plánu merania vyplneného Objednávateľom, Klientom alebo Autorizovanou osobou, sú Poskytovateľom nastavené parametre požadovaných Služieb, a následne sú v tomto rozsahu Služby zo strany Poskytovateľa po celú dobu trvania Monitoringu plnené. Poskytovateľ nezodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v Pláne merania.
- 3.11 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať Poskytovateľa o dočasné prerušenie alebo o ukončenie poskytovania Služby; týmto nie je dotknutá jeho povinnosť uhradiť cenu už poskytnutých Služieb a náklady, ktoré Poskytovateľ vynaloží v súvislosti s ukončením poskytovania Služby a/alebo Zmluvy.

IV. CENA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Cenu služby uhrádza Union zdravotná poisťovňa a. s. na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Union zdravotnou poisťovňou a. s.

V. VADA SLUŽBY A REKLAMÁCIA

- 5.1 Služba má vady, ak vykonanie Služby nezodpovedá výsledku určenému v Zmluve. Služba má vady aj vtedy, ak Prístroj, softvér (TELEMON) alebo iná súčasť Služby
- nezodpovedá požiadavkám Zmluvy, vrátane, ale nielen, akýchkoľvek požiadaviek vyplývajúcich z príloh Zmluvy,
 - je chybná alebo horšia ako bolo dohodnuté medzi Zmluvnými stranami,
 - nie je v súlade so správnu odbornou praxou.
- 5.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Služba v čase jej poskytnutia Objednávateľovi, ak nie je v Zmluve alebo týchto Podmienkach výslovne uvedené inak. Za vady Služby vzniknuté po čase uvedenom v prvej vete Poskytovateľ zodpovedá, ak boli spôsobené porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.3 Vadu Služby, ktorú Objednávateľ zistí je povinný oznámiť Poskytovateľovi do desiatich (10) pracovných dní, od kedy ju zistil alebo ju mohol zistiť neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však do 365 dní odo dňa poskytnutia Služby.
- 5.4 Objednávateľ (a jeho prostredníctvom aj Klient) je oprávnený voči Poskytovateľovi uplatňovať práva z vadného plnenia v súvislosti s poskytovaním Služby (ďalej len „Reklamácia“), a to kontaktovaním Centra prostredníctvom bezplatnej linky. Reklamácie sa môžu týkať obsahu Služby, spôsobu je poskytovania i postupu konkrétneho zamestnanca Poskytovateľa alebo jeho Poverenej osoby. Okrem toho je možné Reklamáciu zaslať písomne na adresu sídla Poskytovateľa alebo elektronicke na e-mailovú adresu Poskytovateľa.
- 5.5 Poskytovateľ spíše o každej Reklamacii, ktorá je u neho uplatnená osobne, reklamačný protokol. Objednávateľ má právo dostať rovnopis reklamačného protokolu.
- 5.6 Poskytovateľ alebo ním poverený zamestnanec rozhodne o spôsobe vybavenia Reklamácie ihneď, ak to jej povaha umožňuje, inak v zložitých prípadoch do troch (3) pracovných dní; ak nie je možné

rozhodnúť o spôsobe vybavenia Reklamáciu ani v lehote troch (3) pracovných dní, Objednávateľ o tom upovedomí Objednávateľa a oznámi mu predpokladanú dobu, v ktorej mu oznámi spôsob vybavenia Reklamácie. Do lehôt uvedených v predchádzajúcej vete sa nezapočítava primeraná doba, podľa druhu Služby, potrebná na odborné posúdenie vady danej Služby. Reklamácia súčasne s odstránením vady Služby musí byť vykonaná bez zbytočného odkladu, najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa uplatnenia Reklamácie, pokiaľ sa Poskytovateľ a Objednávateľom nedohodne na dlhšej lehote.

- 5.7 Pokiaľ Poskytovateľ vyhodnotí Reklamáciu ako oprávnenú, uskutoční na svoje náklady a nebezpečenstvo úkony, ktorými odstráni reklamovanú vadu Služby. Ak nie je možné vady Služby odstrániť inak, Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi zľavu z ceny vadnej Služby.
- 5.8 Pokiaľ Poskytovateľ vyhodnotí Reklamáciu ako neoprávnenú/bezdôvodnú, bez odkladu o tom informuje Objednávateľa s príslušným odôvodnením.
- 5.9 Objednávateľ a ani Klient nie sú oprávnení sami zasahovať do Prístroja a vykonávať jeho opravy alebo akékoľvek odstraňovanie jeho väd.

VI. ZASIELANIE REKLAMNÝCH EMAILOV A TLAČOVÍN

- 6.1 Objednávateľ berie na vedomie, že mu Prevádzkovateľ bude zasielať informačné/reklamné e-maily a tlačoviny súvisiace s predmetom Služby (novinky, zvýhodnené ponuky, pozvánky atď.) na elektronicnú, prípadne poštovnú adresu, ktorú Poskytovateľovi uviedol na tento účel, inak na adresu sídla Objednávateľa, a to po dobu trvania Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený zasielanie e-mailov a tlačovín kedykoľvek namietat písomným oznámením (e-mailom) Poskytovateľovi a Poskytovateľ posielanie týchto emailov a tlačovín ukončí.

VII. ZABEZPEČENIE A OCHRANA DÁT A INFORMÁCIÍ

- 7.1 Zmluvné strany spoločne konštatujú, že pre zaistenie bezpečnosti Služby je potrebné konanie a rovnováha zodpovednosti obidvoch Zmluvných strán. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť svoje povinnosti zo Zmluvy týkajúcej sa bezpečnosti, v súlade s platnými právnymi predpismi a Zmluvou. Objednávateľ, Klient a/alebo Autorizovaná osoba získa prístup do TELEMON-u na základe autentizácie a softvérové riešenie bolo vyvinuté podľa požiadaviek normy EN ISO 27001:2014, pričom poskytovateľ vlastní certifikát bezpečnosti ISO 27001.
- 7.2 Poskytovateľ je povinný zaistiť v rámci poskytovania Služby zodpovedajúcu bezpečnosť elektronickej komunikácie s prihliadnutím na riziká zvyčajne predvídané v čase poskytovania príslušnej Služby a s vynaložením komerčne primeraných nákladov. Poskytovateľ aj napriek všetkému úsiliu vykonanému za účelom zaistenia bezpečnosti Služby, nemôže zaručiť, že prijaté opatrenia pokrývajú všetky bezpečnostné riziká.
- 7.3 Pokiaľ sa Poskytovateľ dozvie o špecifickom bezpečnostnom riziku súvisiacom s poskytovaním Služby, bude o tom bezodkladne informovať Objednávateľa, a ak to povaha rizika vyžaduje aj Klienta.
- 7.4 V prípade výskytu špecifických bezpečnostných rizík je Poskytovateľ oprávnený prijať i bez súhlasu Objednávateľa alebo Klienta všetky opatrenia vedúce k minimalizácii potenciálnej škody, vrátane dočasného prerušenia poskytovania Služby.
- 7.5 V odôvodnených prípadoch súvisiacich s bezpečnostným rizikom je Poskytovateľ oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie Služby. V rámci zabezpečenia bezpečného poskytovania Služby si Poskytovateľ vyhradzuje právo jednostranne meniť požiadavky na softwarové, či hardwarové platformy Objednávateľa, a ak to je potrebné aj Klienta, či vyžadovať inštaláciu inej verzie dodaných produktov alebo iného produktu u Objednávateľa a Klienta, a to v rozsahu nevyhnutnom k takému zabezpečeniu. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa, a ak to je potrebné aj Klienta, o takýchto vyžadovaných zmenách s dostatočným predstihom.
- 7.6 Objednávateľ, a jeho prostredníctvom aj Klient, sa zaväzujú v rámci riadneho a včasného plnenia svojich bezpečnostných povinností pri odobraní Služby

- a) dodržiavať všetky ustanovenia týchto Podmienok a Zmluvy, ako aj ďalších dokumentov dohodnutých medzi Zmluvnými stranami,
 - b) bezodkladne informovať Poskytovateľa o všetkých zistených problémoch alebo mimoriadnych stavoch, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne poskytovanie Služby, vrátane možných bezpečnostných incidentov, a to e-mailom a ak to vyžaduje povaha oznamovanej skutočnosti aj telefonicky,
 - c) pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, akokoľvek nezasahovať do Služby poskytovanej Poskytovateľom,
 - d) neumožniť využívanie Služby, či jej súčasti tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa; súhlas podľa vety pred bodkočiarkou je možné udeliť aj e-mailom,
 - e) neumožniť zneužitie Služby ani nezneužiť Službu najmä formou neoprávneného spojenia sa so systémom TELEMON, alebo neoprávneným zásahom do tohto systému, neoprávnenou manipuláciou, podvodným konaním alebo inými nezákonnými spôsobmi a prostriedkami,
 - f) konať tak, aby nedošlo k neoprávnenému získavaniu alebo pokusom o získanie, falšovanie alebo ničenie dátových správ, postupov alebo informácií iných osôb, ktoré taktiež využívajú TELEMON,
 - g) užívať Službu tak, aby nedošlo k porušeniu tejto Zmluvy alebo platnej právnej úpravy.
- Objednávateľ berie na vedomie, že akokoľvek nedodržanie dohodnutých pravidiel môže spôsobiť škodu Poskytovateľovi, Klientovi a/alebo tretím osobám.
- 7.7 Pokiaľ Objednávateľ alebo Klient zistia v súvislosti s poskytovaním Služby akúkoľvek nezrovnalosť, neúplnosť alebo chybu, bezodkladne o tom informujú Poskytovateľa.
 - 7.8 Objednávateľ a Klient plne zodpovedajú za
 - a) bezpečnosť svojej softwarovej a hardwarovej platformy,
 - b) pravdivosť poskytnutých informácií, vrátane osobných údajov.
 - 7.9 Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami a taktiež, že nepoužijú na iný účel ako je uvedený v Zmluve dôvernú informáciu, technické informácie alebo iné skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo alebo ktoré sú chránené podľa osobitného predpisu (napríklad autorské práva, priemyselné práva) a s ktorými sa Zmluvné strany oboznámili pred uzatvorením Zmluvy alebo sa s nimi oboznámia v priebehu jej platnosti. Zväzok Zmluvných strán podľa toho bodu trvá aj po ukončení platnosti Zmluvy, a to po celú dobu pokiaľ určitá dôverná informácia, technická informácia alebo iná skutočnosť budú spĺňať podmienky definície obchodného tajomstva podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov alebo pokiaľ budú chránené podľa osobitného predpisu (napríklad ako priemyselné právo, duševné vlastníctvo alebo dôverná informácia).

VIII. DUŠEVNÉ PRÁVA A LICENCIA NA UŽÍVANIE SOFTVÉRU

- 8.1 Autorské práva a priemyselné práva viažúce sa na Službu alebo s ňu inak spojené alebo ktoré boli vytvorené Poskytovateľom počas realizácie Služby alebo niektorou jeho Poverenou osobou (ďalej spolu len „Duševné práva“), sú buď (i) vo vlastníctve Poskytovateľa alebo (ii) ich Poskytovateľ legálne užíva na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného s tretím subjektom ako nositeľom týchto práv alebo ich legálne užíva na základe inej právnej skutočnosti. Poskytovateľ teda zaručuje, že Služba a všetky jej súčasti neporušujú Duševné práva tretích strán, najmä však neporušujú patenty, licencie, autorské práva a iné práva priemyselného vlastníctva tretích strán, a to v čase nadobudnutia účinnosti Zmluvy a nebudú ich porušovať ani počas celého obdobia jej trvania.
- 8.2 Ak počas trvania Zmluvy, Poskytovateľ a Objednávateľ na základe spoločnej práce alebo súčinnosti spoločne vytvoria predmet alebo službu, na ktoré sa bude viazať akokoľvek Duševné právo, Zmluvné strany sa dohodli, že tieto Duševné práva v plnom rozsahu patria výhradne len Poskytovateľovi. Poskytovateľ zabezpečí, aby boli splnené všetky zákonné požiadavky na nadobudnutie daných Duševných práv, vrátane registrácie daného Duševného práva, ak to

- Poskytovateľ uzná za vhodné. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ nemá nárok na úhradu odplaty a ani na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vykonávaním činnosti, ktorej výsledkom bolo vytvorenie predmetu alebo služby, na ktoré sa bude viazať akokoľvek Duševné právo.
- 8.3 Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie predmetu chráneného podľa autorského práva (TELEMON), t. j. udeľuje licenciu podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) od momentu nadobudnutia účinnosti Zmluvy do jej skončenia na užívanie softvéru TELEMON. Licencia sa poskytuje s týmito náležitosťami:
 - a) licencia sa podľa § 66 Autorského zákona poskytuje na taký spôsob použitia TELEMON-u, ktorý je nevyhnutne potrebný na riadne užívanie Služby a na dosiahnutie účelu Zmluvy, Objednávateľ však nesmie používať TELEMON v rozpore s bežným využitím počítačového programu a nesmie do neho zasahovať; týmto nie sú dotknuté ani ďalšie práva Objednávateľa ako oprávneného užívateľa počítačového programu podľa Autorského zákona (napríklad § 89 a nasl. Autorského zákona),
 - b) licencia sa poskytuje ako časovo obmedzená na dobu trvania Zmluvy,
 - c) licencia sa poskytuje pre územie Slovenska,
 - d) licencia sa poskytuje ako nevýhradná licencia, pričom Objednávateľ ako nadobúdateľ nie je povinný licenciu využiť,
 - e) licencia sa poskytuje odplatne, pričom odplata za jej požitie je v plnom rozsahu zahrnutá v cene Služby,
 - f) Objednávateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie predmetov chránených autorským právom, ktoré sú obsiahnuté v Službe v rozsahu udelennej licencie; týmto nie je dotknuté oprávnenie Objednávateľa sprístupniť užívanie Služby Klientovi,
 - g) Objednávateľ nemôže licenciu alebo jej časť zmluvou postúpiť na tretiu osobu.
- 8.4 Poskytovateľ ako vykonávateľ majetkových práv k predmetom chránených autorským právom (TELEMON), ktoré sú obsiahnuté v Službe vyhlasuje, že je oprávneným vykonávateľom majetkových práv k predmetom chráneným autorským právom, ktoré sú obsiahnuté v Službe (TELEMON) a že vysporiadal a/alebo vysporiada všetky nároky osôb (vrátane svojich zamestnancov a Poverených osôb), ktoré sa podieľali na tvorbe predmetov chránených autorským právom obsiahnutých v Službe (TELEMON), a to na vlastné náklady a nebezpečenstvo.

IX. ZODPOVEDNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 9.2 V prípade, ak nastala okolnosť vylučujúca zodpovednosť (napríklad § 374 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov) je Zmluvná strana, ktorej táto okolnosť bráni v splnení jej povinnosti podľa Zmluvy alebo podľa všeobecne záväzného právneho predpisu povinná bez zbytočného odkladu písomne informovať o tom druhú Zmluvnú stranu s určením predpokladaného obdobia trvania tejto okolnosti. Doba trvania Zmluvy (ak bola uzatvorená na dobu určitú) sa predlžuje o dobu, kedy jedna zo Zmluvných strán nebude schopná plniť svoje povinnosti z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Ak okolnosť vylučujúca zodpovednosť bude trvať dlhšie ako 30 dní, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 9.3 Zmluvná strana je povinná uhradiť druhej Zmluvnej strane (aj) škodu, ktorá jej vznikla tým, že príslušným orgánom verejnej správy jej bola uložená pokuta alebo iná sankcia, ak dôvodom uloženia takejto pokuty alebo inej sankcie bolo porušenie povinnosti druhej Zmluvnej strany, na ktorej splnenie bola povinná podľa Zmluvy alebo podľa všeobecne záväzného právneho predpisu. Zmluvná strana je povinná uhradiť škodu najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy druhej Zmluvnej strany na jej úhradu; jedným z podkladov pre určenie výšky

škody bude aj právoplatné rozhodnutie príslušného orgánu verejnej správy o uložení pokuty alebo inej sankcie.

9.4 Bez ohľadu na akékoľvek iného dohody Zmluvných strán uvedené v Zmluve alebo v jej prílohách alebo priamo v iných ustanoveniach týchto Podmienok, sa Zmluvné strany dohodli na týchto podmienkach zodpovednosti za škodu, pričom na základe výslovného súhlasu Zmluvných strán, má táto dohoda prednosť pred inými ustanoveniami týchto Podmienok, ako aj pred ustanoveniami Zmluvy samotnej:

- a) Na zodpovednosť Zmluvných strán za škodu a náhradu škody sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších, ak ďalej nie je uvedené inak.
- b) Zmluvné strany nepredpokladajú a ani nie je žiadny dôvod predpokladať ako dôsledok porušenia akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa Zmluvy a jej príloh, vznik škody, ktorá by presahovala 2-násobok priemernej ceny Služby bez dane z pridanej hodnoty zistenej za obdobie dvanástich (12) mesiacov predchádzajúcich mesiacu, v ktorom škoda vznikla. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný nahradiť výlučne iba skutočnú škodu; Poskytovateľ nie je povinný nahradiť akúkoľvek inú škodu, a to ani ušlý zisk.
- c) Poskytovateľ zodpovedá za škodu výlučne iba v prípade, ak táto bola spôsobená úmyselne alebo z hrubej neobľadivosti Poskytovateľa.

X. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany postúpiť akékoľvek právo alebo pohľadávku, ktorú má alebo bude mať z tejto Zmluvy na tretiu osobu; žiadosť o udelenie súhlasu, ako aj vyjadrenie k žiadosti je možné doručiť e-mailom.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli že akékoľvek oznámenia a ostatná korešpondencia spojená so Zmluvou bude vykonaná v písomnej podobe (ďalej len „Písomnosť“). Ak to výslovne upravuje Zmluva alebo jej prílohy alebo v prípade, ak sa nejedná o zmenu alebo

ukončenie Zmluvy, je možné komunikovať aj elektronickou poštou bez zaručeného elektronického podpisu. Ak je Písomnosť doručovaná poštou, považuje sa taktiež za doručení v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať alebo ju adresát nevyzdvihne do piatich (5) pracovných dní od jej uloženia v poštovej prevádzkarni potom, čo nebol zastihnutý na doručovacej adrese, alebo márnym pokusom o doručenie v prípade, že neexistuje doručovacia adresa alebo ak sa adresát nezdržiava na doručovacej adrese alebo ak je adresát neznámy.

10.3 Písomnosti je možné doručovať aj kuriérom.

10.4 Písomnosti sa zasielajú na doručovacie adresy Zmluvných strán, ktorými sú adresy určené na doručovanie uvedené v Zmluve, a ak nie sú v Zmluve uvedené osobitné adresy na doručovanie, doručuje sa na adresu sídla alebo miesta podnikania Zmluvnej strany ako adresáta tak, ako je táto zapísaná v príslušnom registri. Zmluvná strana je oprávnená zmeniť doručovaciu adresu uvedenú v Zmluve písomným oznámením doručením (e-mailom) druhej Zmluvnej strane.

10.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Podmienky môže Poskytovateľ kedykoľvek upraviť, doplniť alebo inak zmeniť alebo nahradiť novými Podmienkami, pričom tieto zmenené alebo nové Podmienky budú pre Objednávateľa záväznú potom, ako mu bude zo strany Poskytovateľa oznámené, že došlo k ich zmene alebo k vydaniu nových Podmienok. Ak so zmenami uvedenými v zmenených Podmienkach alebo s novými Podmienkami Objednávateľ nesúhlasí, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, pričom odstúpenie od Zmluvy musí byť Poskytovateľovi doručené najneskôr do sedem (7) dní odo dňa doručenia oznámenia o tom, že Podmienky boli zmenené alebo že boli vydané nové Podmienky; márne uplynutie lehoty na odstúpenie od Zmluvy uvedenej vo vete pred bodkočiarkou sa považuje za akceptovanie zmenených Podmienok alebo nových Podmienok, ktoré sa tak stávajú súčasťou Zmluvy a v plnom rozsahu nahrádzajú pôvodné Podmienky, ktoré boli súčasťou Zmluvy.

10.6 Tieto Podmienky nadobudli účinnosť -nasledujúcim dňom po zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv SR-

V dňa.....

Poskytovateľ

Goldmann systems a.s.

.....
Ing. Ľuboš Petřík - predseda predstavenstva

.....
Ing. Martin Baláž - člen predstavenstva

V dňa.....

Objednávateľ:

Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta
Banská Bystrica

.....
Ing. Mária Lapuníková, MBA
riaditeľka

Protokol viažuci sa na odovzdanie telemedicínskych setov klientovi/pacientovi v rámci projektu: Telemedicina ako nástroj efektívneho manažmentu zdravotníckeho systému postihnutého pandémie spôsobenou ochorením COVID-19 (OPII-VA/DP/2020/9.4-01)

Údaje pacienta:

Meno:		Priezvisko:	
Rodné číslo:		Číslo OP:	
Začiatok evidencie:		Zdravotná poisťovňa:	
Adresa trvalého pobytu:			

Kontakty pacienta:

E-mail:	
Telefón:	

Ošetrojúci zdravotnícky personál:

Meno	Priezvisko	Vzťah	E-mail	Telefón

Kontaktné osoby:

Meno	Priezvisko	Vzťah	E-mail	Telefón

Svojim podpisom potvrdzujem, že som sa oboznámil s podmienkami používania preberaných zariadení v zmysle (i) všeobecných obchodných podmienok používania preberaných zariadení, ktoré sú dostupné na webovej stránke <https://telemon.sk/vseobecne-podmienky> (ďalej len „VOP“), (ii) zmluvou uvedenou v bode 1.2 VOP, resp. s jej relevantnými časťami (ďalej len „Zmluva“) a (iii) návodmi na obsluhu a údržbu preberaných zariadení, pričom podmienkam používania preberaných zariadení som porozumel a zaväzujem sa postupovať v súlade s nimi. Zároveň potvrdzujem, že som udelil svoj súhlas so vzdialeným monitoringom fyziologických funkcií prostredníctvom preberaných zariadení. **Preberané zariadenia:**

HUB-30825, SN: RF8T319W9DE

Evidenčné číslo	Typ zariadenia	SN	MAC	Poznámka

Organizácia:Pracovisko:

Miesto:Dátum preberania:

Odovzdávajúci:Preberajúci:

Podpis zdravotníckeho pracovníka:

Podpis klienta/pacienta:

www.telemon.sk
podpora@telemon.sk 02/
654 403 45

strana 1 z 1

Zákaznícke centrum Telemon
Dvořákovo nábrežie 4
811 02 Bratislava

Príloha č. 3 k Zmluve o poskytovaní služby vzdialeného monitoringu fyziologických funkcií fyzickej osoby

ZMLUVA MEDZI OBJEDNÁVATEĽOM AKO PREVÁDZKOVATEĽOM A POSKYTOVATEĽOM AKO SPROSTREDKOVATEĽOM OHĽADOM PODMIENOK SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1.1 Táto príloha tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, ktorá bola uzatvorená medzi Zmluvnými stranami, a na ktorej základe Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Službu v rozsahu vymedzenom v Zmluve; z uvedeného dôvodu legislatívne skraty a pojmy zavedené a používané v Zmluve, v plnom rozsahu platia a použijú sa aj na účely tejto prílohy Zmluvy.
- 1.2 Pri poskytovaní Služby podľa Zmluvy bude Poskytovateľ spracúvať osobné údaje, ktoré sú obsiahnuté v informačnom systéme Objednávateľa ako prevádzkovateľa v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 679/2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) v znení korigenda (ďalej len „nariadenie o ochrane osobných údajov“). Vzhľadom na uvedené Objednávateľ ako prevádzkovateľ informačného systému poveruje Poskytovateľa ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov osôb, ktorých osobné údaje sú obsiahnuté v informačnom systéme Objednávateľa, a s ktorými príde do styku v súvislosti s poskytovaním Služby podľa Zmluvy (ďalej len „dotknuté osoby“), a to odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy a len
 - a) za účelom riadneho plnenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy; Poskytovateľ nie je oprávnený spracúvať osobné údaje na iný než Objednávateľom ako prevádzkovateľom informačného systému určený účel,
 - b) v rozsahu a v čase nevyhnutnom pre realizáciu plnenia Zmluvy (t. j. najmä za účelom poskytovania Služby),
 - c) v súlade s nariadením o ochrane osobných údajov,
 - d) podľa pokynov a požiadaviek Objednávateľa.
- 1.3 Poskytovateľ je oprávnený odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy spracúvať osobné údaje a vykonávať len také operácie s osobnými údajmi, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania podľa Zmluvy, a to najmä získavanie, prenos, zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, likvidácia, poskytovanie a sprístupňovanie; osobné údaje budú spracúvané podľa podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy (najmä z tejto prílohy Zmluvy) a nariadenia o ochrane osobných údajov.
- 1.4 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať tieto osobné údaje poskytnuté, resp. sprístupnené zo strany Objednávateľa:
 - a) typy osobných údajov spracúvaných v mene Objednávateľa:
 1. identifikačné údaje Klienta (najmä titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, vek),
 2. kontaktné údaje Klienta (najmä adresa bydliska, telefónny kontakt, e-mailová adresa),
 3. Namerané hodnoty, teda najmä vzdialeným monitorovaním fyziologických funkcií Klienta namerané a získané hodnoty a informácie o Klientovi (napríklad údaje o krvnom tlaku, hladine glukózy v krvi, údaje o telesnej teplote, údaje o hladine kyslíka v krvi, údaje o telesnej hmotnosti, údaje z EKG),
 4. ďalšie osobné údaje, ktoré sú potrebné na poskytovanie Služby (napríklad IP adresa, údaje o ošetrojúcom lekárovi Klienta, údaje o zákonom zástupcovi Klienta, údaje o Autorizovanej osobe, údaje o tom, že Klient je klientom Objednávateľa, údaje o zdravotnom stave Klienta),
 - b) kategórie dotknutých osôb: Klient Objednávateľa tak, ako je tento definovaný v Zmluve.
- 1.5 Poskytovateľ môže vykonať spracúvanie osobných údajov aj prostredníctvom Poverenej osoby (t. j. subdodávateľa), a to aj z iného členského štátu Európskej únie alebo štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, za týchto podmienok:
 - a) Poskytovateľ je povinný vopred oznámiť Objednávateľovi zapojenie každého subdodávateľa do spracúvania osobných údajov a vopred ho informovať aj o akýchkoľvek zmenách alebo nahradení zapojeného subdodávateľa iným subdodávateľom vhodným spôsobom (napríklad informáciou zverejnenou na svojej internetovej stránke, zaslaním e-mailu alebo zmenou príslušnej časti dokumentácie spracovanej podľa nariadenia o ochrane osobných údajov, ak je táto verejne prístupná),
 - b) pri splnení podmienok uvedených v písmene a) je Poskytovateľ ako sprostredkovateľ oprávnený zapojiť subdodávateľa do spracúvania osobných údajov aj bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa ako prevádzkovateľa informačného systému; ak má Objednávateľ dôvodné námietky proti subdodávateľovi, je povinný tieto oznámiť e-mailom Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu potom, ako sa o zapojení subdodávateľa dozvedel alebo mohol dozvedieť,

- c) ustanovením subdodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa ako sprostredkovateľa za riadne plnenie jeho povinností podľa Zmluvy a nariadenia o ochrane osobných údajov,
 - d) ak Poskytovateľ zapojí do vykonávania spracovateľských činností v mene Objednávateľa subdodávateľa, je Poskytovateľ povinný prostredníctvom písomnej zmluvy tomuto subdodávateľovi uložiť rovnaké alebo porovnateľné povinnosti ochrany osobných údajov, aké vyplývajú Poskytovateľovi z tejto prílohy a zo Zmluvy; subdodávateľ je najmä povinný poskytnúť dostatočné záruky vykonania primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky nariadenia o ochrane osobných údajov, pričom ak subdodávateľ nesplní svoje povinnosti vo vzťahu k ochrane osobných údajov, Poskytovateľ zostáva voči Objednávateľovi zodpovedný za plnenie povinností subdodávateľom.
- 1.6 Poskytovateľ môže vykonať spracúvanie osobných údajov prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nemá sídlo alebo miesto podnikania v niektorom z členských štátov Európskej únie alebo v niektorom z štátov, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore (t. j. ak by išlo o subdodávateľa z tretej krajiny) len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, ktorý je možné udeliť aj e-mailom.
- 1.7 Poskytovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce pre neho z nariadenia o ochrane osobných údajov, najmä však
- a) akékoľvek spracúvanie osobných údajov vykonávať len za účelom plnenia Zmluvy a len v rozsahu a v čase nevyhnutnom na jej plnenie,
 - b) zabezpečiť ochranu osobných údajov pred ich neoprávneným zverejnením, poskytnutím alebo sprístupnením tretím stranám,
 - c) bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Objednávateľa neprenášať osobné údaje dotknutých osôb mimo územie štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore; udelenie súhlasu je možné vykonať aj formou e-mailu,
 - d) neposkytnúť osobné údaje spracovávané podľa tejto Zmluvy inej osobe ako Objednávateľovi, Union zdravotnej poisťovni, Klientovi a Autorizovanej osobe, ibaže povinnosť poskytnutia osobných údajov bez súhlasu Objednávateľa alebo Klienta vyplýva Poskytovateľovi zo Zmluvy, z nariadenia o ochrane osobných údajov alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu alebo priamo z písomného pokynu Objednávateľa alebo Klienta,
 - e) oznámiť porušenie ochrany osobných údajov Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po tom, ako sa Poskytovateľ o tomto porušení dozvedel; Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi všetky jemu dostupné informácie tak, aby Objednávateľ mohol splniť svoju povinnosť podľa čl. 33 a 34 nariadenia o ochrane osobných údajov (t. j. Poskytovateľ je povinný oznámiť minimálne opis povahy porušenia, pravdepodobné dopady na práva dotknutých osôb a opatrenia prijaté za účelom odstránenia alebo zmiernenia následkov),
 - f) spracúvať osobné údaje len na základe a v zmysle zdokumentovaných pokynov Objednávateľa, pričom Poskytovateľ je povinný uchovávať pokyny udelené Objednávateľom; Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa, ak by podľa jeho názoru splnením pokynu mohlo dôjsť k porušeniu právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov s tým, že Poskytovateľ je oprávnený odchyliť sa od pokynov Objednávateľa, len ak to vyžadujú právne predpisy, ktorými je Poskytovateľ viazaný (v takomto prípade Poskytovateľ bez zbytočného odkladu oznámi Objednávateľovi odchylenie sa od jeho pokynov s odôvodnením).
- 1.8 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ podľa nariadenia o ochrane osobných údajov je povinný plniť si svoje povinnosti vyplývajúce mu najmä z nariadenia o ochrane osobných údajov, najmä, nie však výlučne, je povinný
- a) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú dôvernosť informácií alebo aby boli viazané vhodnou povinnosťou zachovávať dôvernosť informácií, a to aj po ukončení spracúvania osobných údajov; Poskytovateľ je povinný zaviesť školenia oprávnených osôb v oblasti ochrany osobných údajov,
 - b) vykonať všetky požadované opatrenia podľa čl. 32 nariadenia o ochrane osobných údajov, najmä však také technické, organizačné a iné potrebné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, sprístupneniu, zničeniu, či strate, neoprávnenému prenosu, k ich inému neoprávnenému spracúvaniu, alebo inému zneužitiu; Poskytovateľ prijme opatrenia pre zaistenie toho, aby akákoľvek fyzická osoba, ktorá má prístup k osobným údajom, tieto spracúvala výlučne na základe pokynu Poskytovateľa a po predchádzajúcom poučení ako spracúvať osobné údaje a ako zabezpečiť ich ochranu, pričom za týmto účelom využije Poskytovateľ najmä tieto postupy a metódy, ibaže by ich použitie v danom prípade s ohľadom na mieru rizika, závažnosti následkov porušenia zabezpečenia a nákladnosť ich zavedenia bolo v zjavnom nepomere:
 - 1. pseudonymizácia osobných údajov,

2. ochrana osobných údajov pri ich prenose elektronickými sieťami najmä v podobe šifrovania osobných údajov a využívania chránených sietí,
 3. zaistenie neustálej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov,
 4. dôsledné zaistenie a vymáhanie povinnosti mlčanlivosti a adekvátne správa prístupových práv k užívaným systémom,
 5. dôsledné využívanie právnych prostriedkov, ktoré zaisťujú efektívne dodržiavanie zásad ochrany osobných údajov, a to najmä vo forme sankcií voči osobám, ktoré spracúvajú osobné údaje,
 6. zaistenie schopnosti obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim včas v prípade fyzických, či technických incidentov,
 7. zavedenie procesu pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti zavedených technických a organizačných opatrení pre zaistenie bezpečnosti spracúvania;
- c) na výzvu Objednávateľa v primeranej lehote nie kratšej ako jeden (1) týždeň uviesť, aké technické, organizačné a iné opatrenia zaviedol, okrem tých, ktoré sú uvedené v Zmluve a tejto prílohe,
- d) dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa (subdodávateľa) uvedené v čl. 28 ods. 2 až 4 nariadenia o ochrane osobných údajov a v tejto prílohe,
- e) po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere pomáhať Objednávateľovi ako prevádzkovateľovi informačného systému vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb (Klientov) ustanovených v nariadení o ochrane osobných údajov,
- f) pomáhať Objednávateľovi ako prevádzkovateľovi informačného systému zabezpečiť plnenie povinností podľa čl. 32 až 36 nariadenia o ochrane osobných údajov s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Poskytovateľovi ako sprostredkovateľovi, najmä však na
1. zabezpečenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom,
 2. oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu a dotknutým osobám, a
 3. vypracovanie posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov a predchádzajúcu konzultáciu s dozorným orgánom,
- g) po ukončení spracúvania osobných údajov podľa Zmluvy na základe rozhodnutia Objednávateľa ako prevádzkovateľa informačného systému všetky osobné údaje zlikvidovať alebo vrátiť Objednávateľovi a zlikvidovať existujúce kópie, ak osobitný právny predpis nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov; Zmluvné strany sa dohodli, že týmto nie je dotknuté právo Poskytovateľa ponechať si anonymizované údaje, ktoré boli vytvorené na podklade osobných údajov (a na ktoré sa z dôvodu ich anonymizácie už nevzťahuje nariadenie o ochrane osobných údajov), a to najmä na účely vedecké a štatistické v rámci Projektu, ako aj na účely ďalšieho zlepšovania poskytovania Služby, zvyšovania ich kvality, vývoja softvéru a jeho funkcionality,
- h) poskytovať Objednávateľovi ako prevádzkovateľovi informačného systému všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v tejto prílohe a v nariadení o ochrane osobných údajov a umožniť audity, ako aj kontroly vykonávané Objednávateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril Objednávateľ, a poskytovať v tejto súvislosti potrebnú súčinnosť, a to za týchto podmienok:
1. Objednávateľ je oprávnený za účelom overenia plnenia povinností Poskytovateľa ako sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy a ďalších právnych predpisov, požadovať od Poskytovateľa poskytnutie informácií preukazujúcich riadne plnenie jeho povinností a/alebo je oprávnený vykonať u poskytovateľa audit zameraný na spracúvanie osobných údajov v mene Objednávateľa,
 2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť a všetky požadované informácie o spracúvaní osobných údajov a ich ochrane a umožniť Objednávateľovi vykonanie auditu osobne a/alebo ustanoveným audítorom,
 3. Objednávateľ alebo ním poverený audítor sa zaväzuje vykonať audit rýchlo a efektívne tak, aby audit nepredstavoval pre činnosť Poskytovateľa neprimerané obmedzenie, a to maximálne jedenkrát (1) ročne, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak,
 4. Objednávateľ písomne (e-mailom) oznámi vykonanie auditu Poskytovateľovi spravidla dva (2) týždne vopred, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak,
 5. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť osobám vykonávajúcim audit prístup k dokumentom a ďalším informáciám týkajúcim sa spracovania osobných údajov podľa tejto Zmluvy v rozsahu nevyhnutne potrebnom na jeho vykonanie,
 6. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo Zmluvných strán nemá nárok na úhradu nákladov, ktoré vznikli Zmluvným stranám pri vykonávaní auditu podľa tejto prílohy, a každá zo Zmluvných strán znáša tieto náklady sama, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak; Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že ak

- Objednávateľ bude požadovať vykonanie auditu viac ako jedenkrát (1) ročne, je povinný uhradiť Prevádzkovateľovi všetky preukázané náklady, ktoré mu tým vzniknú;
- i) prijať vhodné technické, organizačné a iné opatrenia vedúce k tomu, aby bol umožnený riadny a včasný výkon práv dotknutých osôb, najmä ak o to dôvodne požiada Objednávateľ alebo dotknutá osoba vykonať blokovanie, zabezpečenie opravy (aktualizácie), doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov, ak sa namieta ich nezákonné spracúvanie, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania,
 - j) v prípade, ak bude spracúvať osobné údaje od viacerých prevádzkovateľov, zabezpečiť, aby nedošlo k ich zlúčeniu alebo zámene; tieto povinnosti sú pre Poskytovateľa záväzné aj po ukončení spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy,
 - k) prijať opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, kedy, kým a z akého dôvodu boli osobné údaje spracúvané,
 - l) v prípade, ak osobné údaje nie sú presné, pravdivé, overené, či aktuálne, informovať o tomto bez zbytočného odkladu Objednávateľa potom, ako túto skutočnosť zistí,
 - m) poskytnúť Objednávateľovi na jeho požiadanie nevyhnutnú súčinnosť, ktorá je potrebná na vybavenie žiadostí dotknutých osôb o výkon ich práv uplatnených u Objednávateľa.
- 1.9 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje konanie, ktorým Poskytovateľ využije osobné údaje na splnenie zákonnej (napríklad podanie svedeckej výpovede) alebo zmluvnej povinnosti alebo za účelom presadenia alebo obhajovania svojich práv, a to postupom stanoveným zákonom, vrátane oprávnenia Poskytovateľa na ich poskytnutie napríklad daňovým, právny a iným obdobným poradcom, orgánom verejnej správy a súdom, ak sú títo viazaní zákonnou, profesijnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.
- 1.10 Ak na základe rozhodnutia Objednávateľa bude rozsah poskytovanej Služby obmedzený len na uchovávanie a sprístupňovanie Nameraných hodnôt (bez ďalšieho zaznamenávania nových Nameraných hodnôt) v rozsahu Služby Archivácia, budú sa na vykonávanie danej spracovateľskej činnosti vo vzťahu k osobným údajom a ich spracúvaniu vťahovať príslušné časti tejto prílohy.
- 1.11 Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere Poskytovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov bezpečnostnými opatreniami podľa nariadenia o ochrane osobných údajov.
- 1.12 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ vyhlasuje, že je schopný zabezpečiť ochranu osobných údajov prijatím primeraných technických a organizačných opatrení, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky nariadenia o ochrane osobných údajov a zabezpečovalo ochranu práv dotknutých osôb.
- 1.13 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky a akékoľvek databázy, aplikácie a/alebo systémy, v ktorých sa spracúvajú osobné údaje zabezpečia tak, aby bola zaistená trvalá dôvernosť, integrita a dostupnosť osobných údajov. Na tento účel sa Zmluvné strany zaväzujú prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia.
- 1.14 Na účely nariadenia o ochrane osobných údajov sa všetky pokyny Objednávateľa uvedené v tejto prílohe považujú za zdokumentované pokyny Objednávateľa ako prevádzkovateľa informačného systému ohľadom podmienok spracúvania osobných údajov.

V dňa.....

V Banskej Bystrici dňa.....

Poskytovateľ

Objednávateľ:

Goldmann systems a.s.

Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta
Banská Bystrica

.....
Ing. Ľuboš Petřík - predseda predstavenstva

.....
Ing. Miriam Lapuníková, MBA
riaditeľka

.....
Ing. Martin Baláž - člen predstavenstva