

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
a § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „Zmluva“)
medzi :

1/ Podnik

Slovanet, a.s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

Zastúpený: Ing. Peter Máčaj – predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek – člen predstavenstva

IČO: 35954612

IČ DPH: SK2022059094

IBAN: SK72 0200 0000 0015 6097 4158

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Vložka číslo: Sa, oddiel: 3692/B

(ďalej len „Dodávateľ“)

2/ Prevádzkovateľ základnej služby

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom vo Zvolene, Nádvorná 3366/12, 960 01 Zvolen

Zastúpený: MUDr. Viktor Kosmovský, generálny tajomník

IČO: 17335710

IBAN: SK23 8180 0000 0070 0014 1534

(ďalej len „Odberateľ“)

Odberateľ a Dodávateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne ako „Zmluvná strana“.

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na zmluvný vzťah založený zmluvou, objednávkou alebo iným právnym úkonom uzavretým medzi Dodávateľom ako podnikom a prevádzkovateľom základnej služby (ďalej v tomto texte len „Osobitná zmluva“).
2. Odberateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien (ďalej ako „zákon o kybernetickej bezpečnosti“).
3. Odberateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich zmluvných a zákonných povinností, prijal všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, ktoré bude počas platnosti tejto zmluvy udržiavať, má zodpovedajúce materiálne, technické a personálne vybavenie a sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť a informácie, aby mohol efektívne naplňať účel a predmet tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ je Podnik zriadený podľa osobitného predpisu, ktorý poskytuje Odberateľovi verejné elektronické komunikačné služby na základe Osobitnej zmluvy (ďalej len „služby“) a ku ktorému je sieť základnej služby alebo informačný systém základnej služby Odberateľa pripojený podľa znenia §19 odseku 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

5. Dodávateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto Zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Zmluvy.

6. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti definované v tejto Zmluve v súlade s platnými právnymi predpismi. Zmluvne strany zhodne prehlasujú, že nič v tejto zmluve nezabavuje zmluvné strany zodpovednosti za plnenie vlastných povinností, ktoré im vyplývajú z právnych predpisov vydaných v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a zákonom o kybernetickej bezpečnosti.

7. Pojmy uvedené v tejto zmluve sa zhodujú s pojmami definovanými zákonom o kybernetickej bezpečnosti a v prípade ich slovnej nezhody sa použijú ustanovenia zákona o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú im významom najbližšie.

8. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia Osobitnou zmluvou alebo inými právnymi predpismi vydanými v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a zákonom o kybernetickej bezpečnosti.

Článok 2

Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Odberateľovi dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“).

2. Miestom plnenia tejto Zmluvy sú najmä pracovisko alebo sídlo Odberateľa, pracovisko alebo sídlo Dodávateľa, alebo pracoviská a sídla subdodávateľov v zmysle Osobitnej zmluvy. V prípade zmeny alebo doplnenia sídla alebo pracoviska zo strany Zmluvných strán, vykonajú tak Zmluvné strany oznamom zaslaným e-mailom na kontaktné osoby uvedené v záhlaví tejto Zmluvy najneskôr do 30 dní od vykonania tejto zmeny.

3. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti sa Dodávateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do skončenia platnosti Osobitnej zmluvy, pokiaľ z právnych predpisov uvedených v tejto Zmluve nevyplývajú určité povinnosti pre Dodávateľa aj po skončení platnosti Osobitnej zmluvy.

Článok 3

Práva a povinnosti Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služby oboznámiť sa a dodržiavať bezpečnostnú politiku informačných systémov v časti v ktorej je služba dodávateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačného systému základnej služby podľa §19, odseku 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti Bezpečnostná politika Zvolen (ďalej ako „bezpečnostná politika“). Voči Dodávateľovi sa uplatnia len tie ustanovenia bezpečnostnej politiky Odberateľa, ktoré priamo súvisia s predmetom tejto zmluvy.

2. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika Odberateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Odberateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať

potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Odberateľa. Odberateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Dodávateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Dodávateľ následne potvrdí akceptáciu zmien bezpečnostnej politiky.

3. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Odberateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.

4. Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Odberateľom pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na Odberateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky NBÚ, a to zaslaním mailu na kontaktnú osobu Odberateľa uvedenú v tejto Zmluve.

5. Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto Zmluvu zaslaním mailu na kontaktnú osobu Odberateľa uvedenú v tejto Zmluve.

6. V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Odberateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Odberateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:

6.1. Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb.

6.2 Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb

6.3 Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.

7. Dodávateľ je ďalej povinný :

7.1 zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy prevádzkovateľa základnej služby,

7.2 sledovať hrozby dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby („incidenty“),

7.3 zasielať Odberateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, a

7.4 spolupracovať s Odberateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby.

7.5 vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má Dodávateľ počas trvania Osobitnej zmluvy s Odberateľom prístup.

7.6 okrem už uvedeného prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 vyhlášky NBÚ, a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike Odberateľa.

8. Dodávateľ môže zapojiť do poskytovania služieb na základe Osobitnej zmluvy ďalšieho dodávateľa ak mu to vyplýva z ustanovení Osobitnej zmluvy.

Článok 4 **Reaktivita pri riešení incidentov**

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne nahlásiť odberateľovi každý incident, o ktorom sa dozvie, a to spôsobom určeným touto zmluvou. Dodávateľ následne určí závažnosť incidentu.

2. Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Dodávateľ odošle Odberateľovi neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie. Dodávateľ neúplné hlásenie bez zbytočného odkladu doplní po obnove riadnej a úplnej prevádzky siete a všetkých informačných systémov Odberateľa.

3. Najčastejšími spôsobmi riešenia incidentov, ktoré Dodávateľ využíva, sú odozva, označenie incidentov a ich účinkov, náprava nepriaznivých dopadov incidentov a iné vhodné činnosti spojené s nápravou incidentov (ďalej len „Reakčné opatrenia“), a to ako na výzvu Odberateľa, tak aj bez jeho výzvy, ak sa o incidente dozvie.

4. Dodávateľ pri reakciách na incidenty spolupracuje s Odberateľom, NBÚ a inými príslušnými orgánmi a za týmto účelom poskytuje súčinnosť a zdieľa všetky získané informácie, ktoré nie sú dôvernými informáciami a ktoré by mohli mať vplyv na implementáciu Reakčných opatrení v budúcnosti.

5. Dodávateľ bez zbytočného odkladu oznámi Odberateľovi implementáciu Reakčných opatrení. Ak o to Odberateľ požiada, po úspešnej implementácii Reakčného opatrenia Dodávateľ predloží návrh bezpečnostných opatrení a postupov, ktoré zabezpečia, že nedôjde k opakovaniu, pokračovaniu či šíreniu incidentu (ďalej len „Ochranné opatrenie“). Ak Dodávateľ Ochranné opatrenie nenavrhne alebo ak Ochranné opatrenie neprinesie požadovaný efekt, Dodávateľ vypracuje a predloží iné Ochranné opatrenie. S povolením Odberateľa Dodávateľ implementuje Ochranné opatrenie a spíše záznam o efektívnosti jeho implementácie.

Článok 5 Zodpovednosť

1. Dodávateľ berie na vedomie, že neplnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy môže spôsobiť Odberateľovi škody, pričom v prípade škôd ako dôsledkov incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá Odberateľovi v plnom rozsahu (zodpovednosť za výsledok).

Článok 6 Audit kybernetickej bezpečnosti

1. Odberateľ je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto dohody a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie cieľov tejto zmluvy. Výdavky Odberateľa spojené s vykonaním auditu znáša Odberateľ.

2. Dodávateľ sa zaväzuje, že Odberateľovi umožní kedykoľvek vykonať audit, ktorým si Dodávateľ /Odberateľ/ overí mieru a efektívnosť plnenia povinností Dodávateľom uvedených v bode 1 tohto článku, pričom tento audit bude zameraný najmä na kontrolu technického, technologického a personálneho vybavenia a procesných postupov, ktoré Dodávateľ využíva pri plnení svojich povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti, a tiež bude zameraný na overenie nastavenia a efektívnosti procesov a technológií v organizačnej a technickej oblasti Dodávateľa.

3. Akékoľvek nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je Dodávateľ povinný odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiatich) kalendárnych dní.

4. Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s Odberateľom a v prípade potreby umožniť mu sprístupniť svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s

plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy, umožniť zamestnancom Odberateľa voľný vstup do svojich priestorov a zabezpečiť im dokumentáciu a technické vybavenie potrebné na plnenie úloh podľa tejto Zmluvy.

5. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi najmenej 10 (slovom: desať) pracovných dní vopred, že chce u Dodávateľa vykonať audit.

6. Odberateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe. Odberateľ a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov Dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa tretej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie Odberateľ. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov dodávateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Dodávateľ. Dodávateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov Odberateľa o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Dodávateľa.

Článok 7 **Mlčanlivosť**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o podmienkach spolupráce podľa tejto Zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej Zmluvnej strany (najmä, nie však výlučne obchodnej povahy), ktoré im boli sprístupnené počas trvania tejto Zmluvy alebo ktoré sa im stali iným spôsobom známe. Uvedené sa týka najmä skutočností týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti a osobných údajov zamestnancov. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto Zmluvy alebo Osobitnej zmluvy bez časového obmedzenia.

2. Výnimky z povinností podľa tohto článku tejto Zmluvy upravujú najmä Zákon o kybernetickej bezpečnosti a iné príslušné právny predpisy.

Článok 8 **Kontaktné osoby**

1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s Odberateľom e-mailom na kontaktné údaje zmluvných strán, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.

2. Odberateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Ing. Viera Palajová, vedúca osobného úradu, zv.osobnyurad@uvzsr.sk, 045/5552305

3. Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku kybernetickej bezpečnosti pre komunikáciu s Odberateľom: Ing. Jozef Priesol, PhD., bezpečnostný manažér, jozef.priesol@slovanet.net, 02/20828236

4. Kontaktná osoba Dodávateľa plní úlohy pri zabezpečovaní reaktivity podľa čl. 4 tejto Zmluvy. Kontaktná osoba plní notifikačné povinnosti prostredníctvom na to povereného organizačného útvaru Dodávateľa.

4. Kontaktné osoby podľa odsekov 2 alebo 3 tohto článku môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme. Pre oznamovanie novej kontaktnej osoby sa použijú ustanovenia zmluvy o doručovaní. V prípade ak kontaktné osoby majú prístup k informáciám a údajom Odberateľa sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Článok 9 **Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do splnenia Osobitnej zmluvy alebo iného jej ukončenia.
2. Odberateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak Dodávateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.
3. Odstúpenie od tejto Zmluvy sa musí urobiť písomne, inak sa na neho neprihliada. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Zmluvy sa považuje za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Zmluvy odmietnutím prevziať odstúpenie od tejto Zmluvy.
4. Zrušenie tejto Zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po zrušení tejto Zmluvy, a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto Zmluvy, ku ktorému dôjde do zrušenia tejto Zmluvy.
5. S ohľadom na § 8 ods. 2 písm. p.) vyhlášky NBÚ, po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na prevádzkovateľa základnej služby všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby prevádzkovateľom základnej služby, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto Zmluvy. Zmluvné strany spoločne prehlasujú, že v čase podpisu tejto Zmluvy si nie sú vedomé existencie licencií, súhlasov, práv, ktoré by mohli byť predmetom prevodu či postúpenia na Odberateľa.
6. Súd Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy. V prípade, ak dodávateľom bude zahraničná osoba, zmluvné strany sa dohodli, že miestne príslušným súdom bude súd, v obvode ktorého má sídlo Odberateľ.
7. Táto Zmluva sa môže meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
8. Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť tejto Zmluvy, bude neplatnou len táto časť.
9. Táto Zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto Zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne zmluvy súvisiace s predmetom tejto zmluvy a žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto Zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
10. Táto Zmluva bola vyhotovená v troch rovnopisoch, dvoch vyhotoveniach pre Odberateľa, jedného pre Dodávateľa.
11. V prípade ak právne predpisy prikazujú Odberateľovi povinne zverejňovanie zmlúv v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v spojení s § 47a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. a táto Zmluva nespadá pod niektorú z výnimiek uvedených v právnych

predpisoch, nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia, v ostatých prípadoch je Zmluva účinná dňom jej podpisu.

12. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto Zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah Zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.

Príloha č. 1 : Bezpečnostná politika Odberateľa

Za Odberateľa:

V mene Dodávateľa:

Vo Zvolene, dňa.....

V Bratislave, dňa

MUDr. Viktor Kosmovský, generálny
tajomník

Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva