



# Návrh poisťnej zmluvy

Krátkodobé cestovné poistenie  
Cestovanie & Sloboda

**Číslo návrhu poisťnej zmluvy:**  
Návrh poisťnej zmluvy vytvorený:

1041123438  
12. 02. 2024 16:50

**Sprostredkovateľ:**  
Kontaktná osoba:

GLOBAMERICA, s.r.o., č. 79150048  
██████████ rezervacie@globamerica.sk

**Poistník/Platiteľ poisťného**  
Obchodné meno:

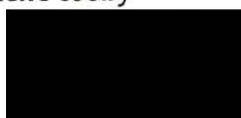
Úrad pre verejné obstarávanie, IČO: 31797903

Sídlo/Miesto podnikania:  
Štátna príslušnosť:  
Tel. číslo:

Ružová dolina 10, 82109 BRATISLAVA  
SVK  
+421250264162

### Poistené osoby

P1:  
P2:  
P3:  
P4:



### Doba trvania poistenia

Začiatok poistenia:  
Nástup cesty:  
Koniec poistenia:

13. 02. 2024 00:00  
20. 02. 2024  
21. 02. 2024 24:00

**Periodicita platenia:**

Jednorazovo

**Splatnosť poisťného:**

Jednorazovo k začiatku poistenia

**Miesto poistenia:**

Európa

**Poisťná doba:**

9 dní

**Počet osôb:**

4

**Typ poistenia:**

jednotlivec

**Krytie:**

Poisťný balík: STORNO ŠPECIÁL

**Cena zájazdu/cesty:**

Celkom za všetky poistené osoby:

1876,00 €

V rámci rozsahu poistenia liečebných nákladov sú zahrnuté aj náklady, ktoré vznikli poistenému v zahraničí v súvislosti s ochorením Covid-19 /Medical expences insurance covers also costs associated with the Covid-19 illness while traveling abroad/ a to aj v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy označené ako rizikové, resp. nie sú uvedené na zozname menej rizikových krajín. Ostatné ustanovenia a výluky uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019 ostávajú nezmenené a naďalej platné.

Poisťovateľ uhradí v prípade povinného umiestnenia poisteného do karantény (vrátane preventívnej karantény) v zahraničí dodatočné náklady na ubytovanie a stravovanie až do výšky 100 € na jednu osobu a jeden deň, maximálne však 1 500 €. Poistné plnenie je v prípade náhradného ubytovania obmedzené na rovnakú kategóriu hotela ako pôvodné ubytovanie a je hradené maximálne do doby ukončenia karantény.

Zároveň poisťovateľ uhradí dodatočné náklady na návrat do domovskej krajiny po ukončení povinnej karantény až do výšky 800 € na jednu osobu, pokiaľ nebolo možné využiť pôvodne plánovaný spôsob dopravy. Poistné plnenie je v prípade náhradnej dopravy obmedzené cenou letenky alebo cestovného lístka na ekonomickú

UNIQA linka +421 232 600 100

e-mail: [info@uniqa.sk](mailto:info@uniqa.sk)

[www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk)

UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

Vyhlasujem, že som ako zástupca poistiteľa zaznamenal na základe informácií poistníka jeho požiadavky a potreby, finančnú situáciu ako aj jeho skúsenosti a znalosti týkajúce sa poistenia. Na základe týchto informácií vyhlasujem, že poistný produkt, ktorý má záujem poistník uzatvoriť, je pre poistníka vhodný.

GLOBAMERICA, s.r.o.  
Želova 2  
821 08 Bratislava

Bratislava-Ružinov dňa 12. 02. 2024

RNDr. Karol Jančo

.....  
za poistiteľa návrh poistnej zmluvy a podmienky poistníkovi zaslal

**Prílohy** (po uzavretí poistnej zmluvy sa stávajú súčasťou poistnej zmluvy)

Karta volania asistenčnej služby

Príloha č. 1 - Rozsah poistného krytia, poistné sumy pre krátkodobé cestovné poistenie

Príloha č. 2 - Vyhlásenie poistníka a Vyhlásenie poistníka - Ochrana osobných údajov

Príloha č. 3 - Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku

Príloha č. 4 - Pokyny pre poisteného v prípade vzniku škodovej udalosti

Príloha č. 5 - Všeobecné poistné podmienky pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019 a osobitné dojednania pre letecké agentúry

Príloha č. 6 - Informácie o spracúvaní osobných údajov

Informačný dokument pre krátkodobé cestovné poistenie (IPID)

### **Rozsah krytia pre poistenie právnej pomoci (platí len v prípade, ak je zmluvne dojednané)**

1. Predmetom poistenia je poskytnutie právnej pomoci poistenému na uplatnenie jeho právnych záujmov.
2. Poistiteľ poskytne poistenému právnu pomoc do výšky dojednanej poistnej sumy v nasledovnom rozsahu:
  - a) pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu,
  - b) pomoc pri zabezpečení tlmočníka,
  - c) peňažnú záruku v trestnoprávnom konaní, ktorá je poistenému poskytnutá za účelom nahradenia väzby v rámci trestného konania vedeného voči poistenému v zahraničí,
  - d) peňažnú zálohu na právneho zástupcu.
3. Peňažnou zárukou a zálohou podľa bodu 1, písmeno c), d) tejto tabuľky sa rozumie finančná čiastka do výšky stanovenej v dojednanom poistnom balíku v poistnej zmluve. Jej poskytnutie sa považuje za bezúročnú pôžičku, ktorú je povinný poistený poistiteľovi vrátiť v súlade s ustanoveniami týchto VPP a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, akonáhle mu bude zo strany orgánov činných v trestnom konaní vrátená späť. V prípade, že poistený poruší podmienky uložené súdom v súvislosti s prijatím peňažnej záruky a toto porušenie má za následok jej prepadnutie, je poistený do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia súdu o prepadnutí peňažnej záruky povinný poistiteľovi uhradiť jej plnú výšku. Peňažnú záruku nemožno použiť na zaplatenie peňažného trestu.
4. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území celého sveta, okrem Slovenskej republiky a krajín v ktorých má poistený trvalý pobyt.
5. Poistenie sa nevzťahuje ani na právnu pomoc, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti:
  - a) s konaním podľa rodinného práva t.j. rozvody, určenie vyživovacej povinnosti a pod.,
  - b) s obchodnými spoločnosťami a družstvami ako aj občianskymi združeniami, záujmovými združeniami právnických osôb, ak ide o spory medzi ich štatutármi, spoločníkmi alebo členmi na jednej strane a združením alebo spoločnosťou na strane druhej alebo medzi nimi navzájom,
  - c) s podnikateľskou činnosťou poistených osôb,
  - d) s právom na ochranu osobnosti, práva duševného vlastníctva finančného práva, práva nekalej súťaže, právnych vzťahov vyplývajúcich zo stavebného zákona,
  - e) s požitím alkoholu, omamných a iných nedovolených látok,
  - f) s extrémnymi športovými podujatiami v zmysle Oddielu I, čl. 10 Všeobecné výluky, bod 6,7 Všeobecných poistných podmienok pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019.
6. Ostatné ustanovenia rozsahu krytia poistenia právnej pomoci sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019, Oddiel II, čl. 20 Poistenie právnej pomoci.



Predmet poistenia	Poistné sumy v eurách na poistnú dobu, resp. pri vyznačených predmetoch poistenia na poistnú udalosť (PU)/deň/ 1 poisteného	
	Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie	
	Storno špeciál	Komplet
<b>Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty</b>		
1. Náhrada storno poplatkov za letenky pri nenastúpení na cestu.	Až do dohodnutej poistnej sumy bez spoluúčasti, v prípade do- jednania poistenia neskôr ako bola rezervovaná/zakúpená letenka so spoluúčasťou 15 %, poistené aj akútne stavy chronických ochorení so spoluúčasťou 25 %.	500 € na osobu/ Európa; 1 000 € na osobu/ Svet, bez spoluúčasti, v prípa- de dojednania poistenia neskôr ako bola rezervo- vaná/zakúpená letenka so spoluúčasťou 15 %, poistené aj akútne stavy chronických ochorení so spoluúčasťou 25 %.
2. Náhrada uhradených a nevyčerpaných leteniek vrátane nákladov za spätnú letenku.		
<b>Poistenie zmeškania dopravného prostriedku, poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia</b>		
3. Poistenie zmeškania dopravného prostriedku pri odchode. Náhrada dodatočných nákladov na stravu, prenocovanie a cestu.	–	100
4. Oneskorený príchod na východzie letisko, stanicu. Náhrada nákladov na stravu, nocľah, taxík.	–	100
<b>Poistenie batožiny</b>		
5. Náhrada pri strate, krádeži alebo zničení batožiny. Náhrada cenných vecí, technických zariadení, športového náradia/výbavy, ďalekohľadu, okuliarov.	–	1 000
6. Nevyhnutné hygienické potreby a veci osobnej spotreby pri oneskorenom dodaní batožiny.	–	do 1/2
7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov.	–	200
8. Návrtná finančná pomoc pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov.	–	400
9. Poistenie zásahov horskej služby v SR	–	350
<b>Poistenie zachraňovacích nákladov</b>		
9. Poistenie zásahov horskej služby v SR	–	15 000

		Jednorazové poistné na osobu za poistný balík	
		Storno špeciál	Komplet
Miesto poistenia:	Európa	25 € na každých začatých 1 000 € poistnej sumy	35 €
	Svet	25 € na každých začatých 1 000 € poistnej sumy	50 €
Dĺžka pobytu menej ako 22 dní:	Maximálna dĺžka poisteného pobytu	neobmedzená	22 dní
	Cena letenky + služieb	neobmedzená	neobmedzená
	Vek poisteného	neobmedzený	neobmedzený
Miesto poistenia:	Európa	25 € na každých začatých 1 000 € poistnej sumy	40 €
	Svet	25 € na každých začatých 1 000 € poistnej sumy	70 €
Dĺžka pobytu viac ako 22 dní, poistné za prvý kalendárny mesiac	Maximálna dĺžka poisteného pobytu	neobmedzená	11 mesiacov
	Európa	25 € na každých začatých 1 000 € poistnej sumy	44 €
Miesto poistenia:	Svet	25 € na každých začatých 1 000 € poistnej sumy	77 €
	Maximálna dĺžka poisteného pobytu	neobmedzená	11 mesiacov





## Príloha č. 2 k návrhu poisťnej zmluvy č. 1041123438

### Vyhlásenie poisťníka (záujemcu o poistenie) o prevzatí informačného dokumentu o poisťnom produkte pred uzavretím poisťnej zmluvy

Vyhlasujem a zaplatením poisťného potvrdzujem, že mi bol riadne v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím poisťnej zmluvy obchodným zástupcom poisťiteľa (osobou sprostredkujúcou poisťný produkt) poskytnutý Informačný dokument o príslušnom poistení (IPID) vypracovaný v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/97 a Vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) 2017/1469, tak aby som mohol prijať informačné rozhodnutie o uzavretí poisťnej zmluvy.

Poisťník vyhlasuje, že mu bola pred uzavretím poisťnej zmluvy v súlade s Vyhláškou Ministerstva financií SR č.: 233/2021 Z.z. poskytnutá jednoznačným, presným a zrozumiteľným spôsobom písomne alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu informácia o jednotlivých zložkách poisťného vo vzťahu k uzatváranej poisťnej zmluve, a to prostredníctvom Informačného formulára o jednotlivých zložkách poisťného.

### Vyhlásenie poisťníka

- Poisťník vyhlasuje a úhradou poisťného potvrdzuje, že v čase pred uzavretím poisťnej zmluvy bol v písomnej forme oboznámený s nasledovnými dokumentmi (ďalej aj podmienky):
  - Prílohou č.1 k návrhu poisťnej zmluvy pre krátkodobé cestovné poistenie s názvom „Rozsah poisťného krytia, poisťné sumy pre krátkodobé cestovné poistenie“,
  - Prílohou č.2 k návrhu poisťnej zmluvy pre krátkodobé cestovné poistenie s názvom „Vyhlásenie poisťníka a Vyhlásenie poisťníka - Ochrana osobných údajov“,
  - Prílohou č.3 k návrhu poisťnej zmluvy pre krátkodobé cestovné poistenie s názvom „Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením poisťnej zmluvy na diaľku“ v zmysle § 4 zákona c. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku,
  - Prílohou č.4 k návrhu poisťnej zmluvy pre krátkodobé cestovné poistenie s názvom „Pokyny pre poisteného v prípade vzniku škodovej udalosti“,
  - Prílohou č.5 k návrhu poisťnej zmluvy pre krátkodobé cestovné poistenie s názvom „Všeobecné poisťné podmienky pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019“,
  - Prílohou č.6 k návrhu poisťnej zmluvy pre krátkodobé cestovné poistenie s názvom „Informácie o spracúvaní osobných údajov“,
  - Kartou klienta pre každú poistenú osobu.
- Úhradou poisťného poisťník vyslovuje súhlas so znením vyššie uvedených podmienok, ktorými sa poistenie dojednané podľa tohto návrhu riadi.
- Poisťník potvrdzuje pravdivosť, aktuálnosť a úplnosť všetkých údajov vrátane osobných údajov uvedených v návrhu poisťnej zmluvy a žiada o uzatvorenie poistenia v rozsahu tohto návrhu poisťnej zmluvy.
- Poisťník úhradou poisťného potvrdzuje, že súhlasí s prípadnou úpravou výšky jednorazového poisťného, v dôsledku elektronického spracovania dát maximálne o 1 % bez toho, aby túto úpravu poisťiteľ s ním prejednal.

UNIQA linka +421 232 600 100

e-mail: [info@uniqa.sk](mailto:info@uniqa.sk)

[www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk)

UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B





## Príloha č. 3 k návrhu poistnej zmluvy č. 1041123438

### Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku

Poistiteľ UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu poskytne v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti s poslaním ponuky finančnej služby cestovného poistenia.

- 1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:** UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B,
- 2. Predmet činnosti poistiteľa:** predmetom podnikania poistiteľa je poisťovacia činnosť (všetky druhy životného poistenia, úrazové poistenie, poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie prepravovaného tovaru a majetku, havarijné poistenie dopravných prostriedkov, požiarne a živelné poistenie, poistenie finančných strát, poistenie pomoci cestujúcim, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie kaucie, poistenie úverov, iné poistenie majetku, poistenie právnej ochrany, uzatváranie a správa poistných zmlúv, plnenie škôd z poistných udalostí). Poisťovaciu činnosť vykonáva spoločnosť v súlade s platným slovenským právnym poriadkom, pričom je oprávnená na vykonávanie všetkých s ňou súvisiacich obchodov a uzatváranie príslušných poistných zmlúv, vrátane zmlúv zabezpečujúcich deľbu poistných rizík.
- 3. Výkon dohľadu nad činnosťou poistiteľa:** Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- 4. Informácia o finančnej službe cestovného poistenia:** podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poistných podmienkach pre krátkodobé cestovné poistenie, v poistnej zmluve.
- 5. Informácia o poistnej zmluve:** Poistná zmluva pre krátkodobé cestovné poistenie sa uzatvára na dobu maximálne 11 mesiacov. Poistenie rozšírených asistenčných služieb Auto ku krátkodobému cestovnému poisteniu sa uzatvára na dobu 31 dní odo dňa začiatku krátkodobého cestovného poistenia. Zmluvu pre krátkodobé cestovné poistenie vrátane alebo bez poistenia rozšírených asistenčných služieb Auto je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach pre krátkodobé cestovné poistenie - 2019 Oddiel I, v článku 5 Zánik poistenia a to: písomnou dohodou oboch zmluvných strán; odmietnutím plnenia, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.; v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe, poistenie ostatných osôb zostáva týmto nedotknuté; uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané; odstúpením poistiteľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poistenie rozšírených asistenčných služieb Auto ku krátkodobému cestovnému poisteniu zaniká okamihom zániku krátkodobého cestovného poistenia, ku ktorému bolo poistenie rozšírených asistenčných služieb Auto dojednané alebo uplynutím 31. dňa od začiatku krátkodobého cestovného poistenia, podľa toho, čo nastane skôr.

UNIQA linka +421 232 600 100

e-mail: [info@uniqa.sk](mailto:info@uniqa.sk)

[www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk)

UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B





## Príloha č. 4 k návrhu poisťnej zmluvy č. 1041123438

### Pokyny pre poisteného v prípade vzniku škodovej udalosti

1. Ak sa dostanete v zahraničí do situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, skontaktujte sa s pracovníkmi asistenčnej služby UNIQA ASSISTANCE.
2. Prvý telefonický hovor, pri ktorom stručne oznámite telefónne číslo, miesto, kde sa nachádzate, a dôvod, pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu, ide na Vaše náklady. Asistenčná služba Vám na požiadanie ihneď zavolá, aby ste mohli bližšie popísať problémovú situáciu a druh požadovanej pomoci.
3. S pracovníkmi asistenčnej služby sa môžete kontaktovať 24 hod. denne. Môžete hovoriť v slovenskom jazyku.
4. V prípade poistenia liečebných nákladov, ak potrebujete naliehavo lekársku pomoc, vyhľadajte lekára a preukážte sa kartou klienta, vydanou k poisťnej zmluve pre krátkodobé cestovné poistenie.
  - a) ak uhradíte náklady za poskytnuté ošetrovanie v hotovosti, uschovajte si originály dokladov o zaplatení a ošetrovaní, vyžiadať si od lekára lekársku správu s uvedením diagnózy vystavenú na Vaše meno, predpísaných liekov, opatrené podpisom a pečiatkou lekára a účet za prípadný prevoz do zdravotníckeho zariadenia,
  - b) ak za Vás úhradu nákladov vykoná asistenčná služba, riad'te sa jej pokynmi, ako aj pokynmi lekára.
  - c) pri oznamovaní vzniku škodovej udalosti uveďte:
    - Vaše meno, priezvisko, resp. meno a priezvisko osoby, ktorej vznikla škodová udalosť a jej rodné číslo,
    - Číslo poisťnej zmluvy,
    - Štát, mesto, tel. číslo miesta na ktorom Vás môžeme vždy kontaktovať,
    - Dôvod, pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu.
5. V prípade poistenia rozšírených asistenčných služieb Auto, ak potrebujete naliehavo asistenčné služby v prípade poruchy, havárie či nutnosti repatriácie poisteného vozidla, kontaktujte bezodkladne asistenčnú službu UNIQA ASSISTANCE. Pri oznamovaní vzniku škodovej udalosti uveďte:
  - Vaše meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo na ktorom Vás môžeme vždy kontaktovať,
  - Číslo poisťnej zmluvy,
  - Evidenčné číslo poisteného vozidla,
  - Popis udalosti a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia škodovej udalosti.
6. Po návrate na Slovensko nahláste vždy škodovú udalosť na pobočkách/obchodných miestach UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, vyplňte tlačivo Oznámenie škodovej udalosti pre daný druh poistenia (obdržíte ho na obchodných miestach a na internetovej stránke UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk), a doložte originály požadovaných dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou na adresu uvedenú v oznámení škodovej udalosti pre daný druh poistenia. Škodovú udalosť pre poistenie liečebných nákladov môžete nahlásiť aj on-line formou prostredníctvom internetovej stránky UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk). Škodové udalosti hlásené on-line formou je možné do určitej výšky škody spracovať bez nutnosti zasielania požadovaných dokladov poštou.
7. Po doložení nárokov na poistné plnenie Vám budú náklady preplatené v slovenskej mene, v súlade s platnou verziou všeobecných poistných podmienok a poistných podmienok v čase dojednania poisťnej zmluvy.

**UNIQA linka +421 232 600 100**

**e-mail: [info@uniqa.sk](mailto:info@uniqa.sk)**

**[www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk)**

UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:  
UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B





## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019

Krátkodobé cestovné poistenie – 2019, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s., podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019 (ďalej aj „VPP“), zmluvnými podmienkami, príslušnou tarífou cestovného poistenia, uzavretou poisťnou zmluvou, ako aj ďalšími informáciami obsiahnutými v dokumentoch, ktoré sú zároveň súčasťou poisťnej zmluvy. Ustanovenia poisťnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní a osobitných zmluvných dojednaní, ktoré sú upravené odchylné od ustanovení týchto VPP, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VPP.

### ODDIEL I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Článok 1 Úvodné ustanovenia a definícia pojmov
- Článok 2 Predmet poistenia
- Článok 3 Miesto poistenia
- Článok 4 Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia
- Článok 5 Zánik poistenia
- Článok 6 Poistné
- Článok 7 Poistná suma
- Článok 8 Splatnosť poistného plnenia
- Článok 9 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa
- Článok 10 Všeobecné výluky
- Článok 11 Znalecké konanie

### ODDIEL II KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE

- Článok 12 Poistenie liečebných nákladov
- Článok 13 Poistenie zodpovednosti za škodu
- Článok 14 Úrazové poistenie
- Článok 15 Poistenie zásahu horskej služby v SR
- Článok 16 Poistenie batožiny
- Článok 17 Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty
- Článok 18 Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku do zahraničia
- Článok 19 Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia
- Článok 20 Poistenie právnej pomoci
- Článok 21 Asistenčné služby

### ODDIEL III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Článok 22 Daňové povinnosti
- Článok 23 Právo platné pre poisťnú zmluvu
- Článok 24 Sťažnosť
- Článok 25 Účinnosť všeobecných poisťných podmienok

### ODDIEL I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1

##### Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

1. **Akútne ochorenie.** Je každé náhle, neočakávané a od osobnej vôle poisteného nezávislé zasiahnutie zdravia počas trvania poistenia, ktoré nevzniklo následkom úrazu a ktoré vyžaduje nutné a/alebo neodkladné ošetrovanie. Za akútne ochorenie sa nepovažuje ochorenie, ktorého liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo pred začiatkom cesty, ako aj ochorenie, ktoré sa prejavilo už pred začiatkom poistenia alebo pred začiatkom cesty, i keď nebolo lekársky vyšetrené alebo liečené.
2. **Blízka osoba.** Je pre účely tohto poistenia osoba menovite uvedená v poisťnej zmluve, ďalej v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii/agentúre. Na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba pre ktorú je nevyhnutne potrebná prítomnosť poisteného v mieste bydliska blízkej osoby.
3. **Cestovné doklady.** Cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz vystavené na meno poisteného a technické osvedčenie k motorovému vozidlu, ktorým poistený vycestoval do zahraničia.
4. **Cieľová destinácia:** Je cieľová krajina/región cestovania a pobytu postených osôb v zahraničí.
5. **Časová hodnota.** Je hodnota veci, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou, stanoví sa z ceny novej veci znížením o čiastku zodpovedajúcu stupňu jej opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
6. **Dátum zaplatenia poistného.** Je deň poukázania platby poistného na účet poistiteľa.
7. **Doba platenia poistného.** Je doba zhodná s poisťnou dobou.
8. **Expedícia.** Je cesta jednej osoby alebo skupiny osôb do neprístupných a neprebádaných oblastí alebo dlhodobý pobytu v klimaticky nevhodných zónach z vedeckých a iných dôvodov.
9. **Chronické ochorenie.** Je ochorenie, ktoré existovalo už v čase uzatvárania poisťnej zmluvy, ak ochorenie počas predchádzajúcich 9 mesiacov pred vznikom poisťnej udalosti vyžadovalo hospitalizáciu alebo ak sa ochorenie zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov.
10. **Krádež.** Je odcudzenie veci spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne prekonal prekážky chrániace vec pred krádežou.
11. **Letecké prístroje.** Sú informačné prostriedky, ktoré slúžia k meraniu fyzikálnych parametrov a veličín súvisiacich s letom lietadla a ich spracovaním do tvaru, ktorý je možné využívať človekom alebo iným zariadením k ovládaniu lietadla, a zaraďujú sa medzi ne: rýchlomer, umelý horizont, výškomer, zatáčkomer, smerový zotrvačnik, variometer.



34. **Zmluvný partner.** Je partner poisťiteľa (asistenčná služba) splnomocnený na vybavovanie poisťných udalostí v zahraničí.
35. **Zničenie.** Rozumie sa zmena stavu vecí, ktorú nie je objektívne možné odstrániť opravou, a preto už vec ďalej nie je možné používať na pôvodný účel.
36. **Živelná udalosť.** Rozumie sa: požiar, úder blesku, výbuch, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, povodeň, záplava, zemetrasenie.
- a) **Požiar.** Je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
- b) **Úder blesku.** Je bezprostredný prechod blesku (atmosferického výboja) danou vecou. Škody vzniknuté horením a tlakom vzduchu (zničené strechy a komíny, vyrazené okenné tabule atď.) sú hradené zahrnuté do poistenia. Škody na elektrických zariadeniach sú zahrnuté do poistenia len v tom prípade, keď blesk prejde priamo poškodeným zariadením. Škody, ktoré vzniknú priamym pôsobením elektrického prúdu (napr. prúdovým nárazom, prepätím, škody spôsobené chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrickom zariadení nie sú zahrnuté do poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vecí živelnou udalosťou.
- c) **Výbuch.** Je náhly ničivý prejav tlakovej sily spôčivajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútro nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto VPP nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
- d) **Víchrica.** Je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s (75 km/h) a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.
- e) **Krupobitie.** Je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
- f) **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín.** Je jav, ktorý vznikol pôsobením gravitácie a ktorý má za následok porušenie dlhodobej rovnováhy, ku

ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.

- g) **Zosuv alebo zrútenie lavín.** Je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle na svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
- h) **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov.** Je pohyb telesa majúci znaky pádu s deštruktívnymi účinkami.
- i) **Povodeň.** Rozumie sa zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
- j) **Záplava.** Rozumie sa vytvorenie súvislej vodnej plochy na území v mieste poistenia, ktorá bola spôsobená:
- vystúpením pozemných vôd (stojatých alebo tečúcich) zo svojho koryta alebo
  - atmosferickými zrážkami.
- k) **Zemetrasenie.** V zmysle týchto VPP sa za zemetrasenie považuje len zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
37. **Korešpondenčná adresa poisťiteľa - UNIQA poisťovňa, a.s.,** pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika.

## Článok 2

### Predmet poistenia

- Poistenie je možné dojednať pre nasledujúce druhy poistenia, v závislosti od dojednaného poisťného balíka v poisťnej zmluve:
  - poistenie liečebných nákladov,
  - poistenie zodpovednosti za škodu,
  - úrazové poistenie,
  - poistenie zásahov horskej služby v SR,
  - poistenie batožiny,
  - poistenie storno poplatku a prerušenia cesty,
  - poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku do zahraničia,
  - poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia,
  - poistenie právnej pomoci,
  - asistenčné služby.
- Výška poisťných súm je stanovená v poisťnej zmluve.
- Poistenie sa vzťahuje na štátnych občanov SR alebo na cudzincov, ktorí majú na území Slovenskej republiky trvalý alebo obvyklý pobyt, s výlukou krajiny, ktorej je poistený cudzinec štátnym občanom.
- Poistenie sa vzťahuje na osoby bez obmedzenia veku, pokiaľ nie je v dojednanom poisťnom balíku stanovené inak.
- Rodinné poistenie je možné dojednať pre min. 3 osoby a max. 6 spolucestujúcich osôb, z toho max. 2 osoby dospelé, ktoré ku dňu dojednania poisťnej zmluvy dovŕšili 18 rokov.
- Poistenie sa vzťahuje na cesty nasledovného charakteru:
  - turistický,



- zmluvy. Zaplacením poistného sa rozumie deň poukázania platby v prospech účtu poistiteľa.
3. Poistné sa platí za poistnú dobu dohodnutú v poistnej zmluve. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
  4. Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu poistnej doby.
  5. V prípade, ak v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného bolo určené nižšie poistné, poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere, ktorý zodpovedá pomeru zaplateného poistného a poistného, ktoré malo byť skutočne zaplatené.
  6. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia, ak je dojednané poistenie s bežným poistným.
  7. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistnej doby, v ktorej poistná udalosť nastala.
  8. Ak dôjde k odstúpeniu poistníka od poistnej zmluvy, najneskôr jeden deň pred zmluvne dojednaným začiatkom poistenia, poistiteľ na požiadanie poisteného vráti zaplatené poistné znížené o sumu 4 EUR na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poistnej zmluvy. Odstúpenie od poistnej zmluvy je možné len v prípade, ak súčasťou dojednaného rozsahu krytia nie je poistenie storno poplatku a prerušenia cesty.
  9. Poistné je splatné v mene euro.
  10. V prípade, ak poistné nebolo zaplatené včas, má poistiteľ právo započítať si k dlžnému poistnému úroky z omeškania a náklady vzniknuté v súvislosti s upomínacím procesom.

## Článok 7

### Poistná suma

1. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby, pokiaľ v jednotlivých Článkoch Oddielu II týchto VPP nie je dojednané inak.
2. V prípade rodinného poistenia predstavuje poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve pre rodinu najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby spoločne pre všetky poistené osoby uvedené v poistnej zmluve.

## Článok 8

### Splatnosť poistného plnenia

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poistiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť.
2. Vyšetrenie musí byť vykonané bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do 1 mesiaca po tom, kedy sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť osobe, ktorá má právo na plnenie, na jej písomné požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný právny základ na vznik nároku na poistné plnenie.
3. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrenia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poistiteľa v zmysle bodu 1 tohto Článku nie je možné skončiť skôr ako doručením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovateľovi.

4. Poistné plnenie je splatné v mene euro. Pre peňažné prostriedky v cudzej mene vykoná poistiteľ prepočet na menu euro, podľa platného kurzového lístka Národnej banky Slovenska v deň úhrady nákladov poisteným v zahraničí, v prípade neuhradených faktúr, deň doručenia faktúr poisťovateľovi.

## Článok 9

### Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa

1. Poistník a poistený sú povinní:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve,
  - b) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto VPP, zmluvných podmienok a ďalších povinností uložených poistnou zmluvou,
  - c) bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika, a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle. Poistiteľ je v danom prípade oprávnený upraviť rozsah krytia a výšku poistného. Povinnosť poistníka/poisteného informovať o zmene rizika sa týka predovšetkým okolností, o ktorých informoval písomne poistiteľa pri uzatváraní poistnej zmluvy. Pri nedodržaní tejto povinnosti je poistiteľ v prípade poistnej udalosti oprávnený k primeranému zníženiu plnenia, za predpokladu, že okolnosť, ktorá bola predmetom porušenia oznamovacej povinnosti, bola príčinou vzniku poistnej udalosti alebo ovplyvnila jej rozsah,
  - d) poistník je povinný platiť poistné v stanovenej výške a včas,
  - e) poistník je povinný poisťovateľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.
  - f) ak má poistený dojednané poistenie u iného poistiteľa, je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť poisťovateľovi názov a sídlo poistiteľa, druh poistenia, ako aj výšku poistnej sumy jednotlivých predmetov poistenia. To isté platí, ak poistený uzatvorí poistenie rovnakých druhov poistenia v inej poisťovni pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poistných podmienok,
  - g) poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
  - h) poistený je povinný dbať, aby si so sebou na cestu zobral dostatočné množstvo liekov, ktoré pravidelne užíva na lekársky predpis,
  - i) poistník/poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
2. Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti:
  - a) ak vznikne poistná udalosť, je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody,
  - b) poistený je povinný bezodkladne po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, písomne alebo akýmkoľvek



v jednotlivých Článkoch týchto VPP uvedené inak), je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocíjakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP (pokiaľ nie je v jednotlivých Článkoch týchto VPP uvedené inak), sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činnosťami spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú:

- a) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teror, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky, ako aj činy vymenované v Čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu zo dňa 27. 1. 1977,
  - b) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie alebo poškodenie ústavného zriadenia, alebo poškodenie hospodárskeho života.
4. Z poistenia sú vylúčené poistené udalosti, ktoré vznikli:
    - a) samovraždou poisteného alebo pokusom o samovraždu poisteného alebo v dôsledku úmyselného sebaopoškodzovania poisteného,
    - b) vplyvom požitia alkoholu, omamných látok, drog, nadmerným užitím liekov,
    - c) v dôsledku vykonávania manuálnej pracovnej činnosti, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
    - d) na expedíciách,
    - e) v dôsledku úradného nariadenia.
  5. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody ako sú pokuty, manká a penále.
  6. Poistenie sa nevzťahuje na prípravu a aktívnu účasť na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, profesionálnu športovú činnosť, pokiaľ v jednotlivých Článkoch týchto VPP nie je uvedené inak alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Poistenie sa nevzťahuje na nasledovné extrémne a rizikové športové činnosti: Aerotrim, Bicross, Buggykiting, Jazdecké pólo, Kanoe a Kajak WW3 a vyšší, Parasailing, Poľovníctvo, Potápanie so vzduchovým prístrojom do hĺbky väčšej ako uvedenej v platnom medzinárodnom oprávnení na potápanie poistennej osoby, Streetluge, Zorbing, Off-piste pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Z poistenia sú vylúčené nasledovné športové činnosti: Boby a sane mimo vyznačených tratí, Box, Bungee jumping, Diaľkové plávanie nad 10 km, Džokej, Fly Fox, Horolezectvo/Alpinistika nad 5 000 m n. m., horské túry vo voľnom teréne bez certifikovaného

horského vodcu, Jachting v medzinárodných vodách, Jaskyniarstvo, Kayakrafting, Kladdering, Kick box, kurzy potápania bez vedenia certifikovaného inštruktora, Let balónom, Lietanie, Motoristické športy, Moguls, Paragliding, Parašutizmus, Rafting WW3 a vyšší bez sprievodu inštruktora, Rafting WW4 a vyšší, voľné a neistené horolezectvo a skalolezectvo, Skeleton, Sledding, Skialpinizmus nad 5 000 m n. m., Skicross, Skitouring bez horského vodcu alebo nad 5 000 m n.m., Thajský box, Ťažká atletika, Via Ferrata (stupeň C a vyšší), Zápasenie.

7. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú pri paraglidingu a použití závesného krídla, pri motoristických športoch, rely vrátane tréningových jázd s výnimkou poistenia storno poplatku a prerušenia cesty.
8. Poistiteľ ďalej nehradí:
  - a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa,
  - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

## Článok 11

### Znalecké konanie

1. Poistený a poistiteľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len „znalec“) sa v zmysle týchto VPP rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poistiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
3. Zásady znaleckého konania:
  - a) poistený a poistiteľ sa písomne dohodnú na určenie znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti,
  - b) určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporých otázkach,
  - c) náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom,
  - d) znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poistiteľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou.

## ODDIEL II

### KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE

## Článok 12

### Poistenie liečebných nákladov

#### Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú preukázateľné náklady, ktoré vznikli poistenému v zahraničí v rámci nevyhnutného lekárskeho ošetrovania, v prípade akútneho ochorenia alebo úrazu a vzťahujú sa na úhradu:
  - a) nevyhnutne potrebných liečebných nákladov vznik-



hôd v horách alebo vo vode a to najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,

d) nákladov na dopravu tam aj späť a ubytovanie jedného rodinného príslušníka v prípade návštevy poisteného, ktorý je hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní a jeho zdravotný stav je vážny, do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, na poistnú udalosť, maximálne 5 nocí,

e) nákladov na ubytovanie jednej osoby na maximálne 30 dní podľa výberu poisteného v prípade nutnosti zabezpečenia nevyhnutnej starostlivosti o poisteného počas alebo po skončení trvania hospitalizácie poisteného v zahraničí, do doby schopnosti jeho prevozu späť do Slovenskej republiky stanovenej ošetrojúcim a revíznym lekárom poisteného v zahraničí. Poistiteľ uhradí tieto náklady, ak boli vynaložené s jeho predchádzajúcim súhlasom a pokiaľ je poistený neschopný samostatného ošetrovania podľa rozhodnutia ošetrojúceho a revízneho lekára v zahraničí. Hradené sú náklady na bežné ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného, alebo v mieste ubytovania poisteného v zahraničí. V prípade hospitalizácie nepľnoletého poisteného sa hradia náklady vyššie uvedené náklady spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby bez ohľadu na vážnosť zdravotného stavu nepľnoletého poisteného.

2. Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej zdravotníckym poplatkom v mieste vzniku poistnej udalosti.
3. Poistné plnenie za náklady uvedené v Časti 1, pod písm. aa), ab), ac), ad), af), ag), ba), bb), bc), bd), be), bf), c), d), e) tohto Článku predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/1 poistného obdobia.

### Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistná ochrana sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré nastanú počas pobytu poisteného, okrem chronických a existujúcich ochorení známych v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, kvôli ktorým bol poistený hospitalizovaný posledných 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti.
2. Na chronické a existujúce ochorenia, vrátane následkov úrazu, ktoré si v priebehu 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti poisteného vyžiadali hospitalizáciu, sa poistná ochrana vzťahuje len v prípade, ak ide o nepredvídateľné opätovné zhoršenie zdravotného stavu poisteného, a to maximálne do výšky poistnej sumy pre chronické a existujúce ochorenia dohodnutej v poistnej zmluve, okrem chorôb, ktoré sú z poistenia vylúčené, podľa bodu 1, písm. g, Časti 4 tohto Článku.
3. V prípade vzniku poistnej udalosti a na ňu bezprostredne nadväzujúcej nevyhnutnej nemocničnej liečby poisteného, ktorá trvá po dojednanom konci poistenia, predlžuje sa poistenie na nevyhnutne potrebnú dobu pobytu poisteného v nemocnici do doby prevozu poisteného, avšak maximálne na dobu 60 dní od vzniku poistnej udalosti.
4. V prípade poistných udalostí, ktoré vzniknú na území Slovenskej republiky poskytne poistiteľ poistné plnenie za:

- a) prevoz ľudských pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v Slovenskej republike,
- b) prevoz poisteného ošetrovaného v nemocnici pri jeho preložení do najbližšej nemocnice k miestu jeho bydliska v Slovenskej republike, pokiaľ je takýto prevoz z lekárskeho hľadiska možný a pobyt v nemocnici bude dlhší ako 5 dní a nemocnica je vzdialená minimálne 50 km od bydliska poisteného,
- c) zorganizovanie cesty tam aj späť pre rodinného príslušníka poisteného do miesta hospitalizácie poisteného, pokiaľ táto hospitalizácia trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa preloženie poisteného do miesta jeho bydliska, podľa písm. b) tejto Časti. Poistiteľ uhradí náklady na cestu dopravným prostriedkom druhej triedy, nad 500 km vzdialenosť od miesta bydliska rodinného príslušníka uhradí náklady na letenku ekonomickej triedy vrátane nákladov na ubytovanie rodinného príslušníka.

Poistné plnenie za náklady uvedené v Časti 2, bode 4 tohto Článku predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/1 poistného obdobia.

### Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný aj prostredníctvom tretích osôb:
  - a) v prípade hospitalizácie bez zbytočného odkladu kontaktovať zmluvného partnera poistiteľa (asistenčnú službu) uvedeného na asistenčnej karte, v krajnom prípade najneskôr do 3 dní od vzniku poistnej udalosti a postupovať v zmysle pokynov zmluvného partnera. V nemocnici je poistený povinný predložiť asistenčnú kartu.
  - b) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poistiteľom a jeho zmluvným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali.
  - c) splnomocniť ošetrojúceho lekára na poskytnutie informácií poistiteľovi, ktoré sa v súvislosti s poistnou udalosťou vzťahujú na zdravotný stav poisteného.
  - d) v prípade chronických ochorení a tehotenstva sa pred cestou informovať u ošetrojúceho lekára o možnosti absolvovať cestu,
  - e) poistiteľovi bezodkladne, najneskôr do 3 dní od návratu zo zahraničia, predložiť oznámenie o poistnej udalosti, originály všetkých požadovaných dokladov:
    - oznámenie o poistnej udalosti,
    - úplný názov zdravotníckeho zariadenia spolu s menom a kontaktnými údajmi na ošetrojúceho lekára,
    - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy,
    - faktúru za ambulantné ošetrovanie vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov,
    - faktúru za hospitalizáciu vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov,
    - faktúru za prevoz,
    - recept alebo potvrdenie lekára o predpísaní liekov,
    - doklad o úhrade liekov predpísaných lekárom,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti za ošetrovanie, vyšetrovanie, hospitalizáciu, lieky, prevoz (v prípade platby v hotovosti),
    - spätočný cestovný lístok,



činnosti s výnimkou výkonu športovej činnosti v zmysle Oddielu I, Čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP a s výnimkou škôd vzniknutých pri výkone poľovného práva, ktoré sú z poistenia vylúčené, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,

d) zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným rekreačnou jazdou na koni, ktorý nie je vo vlastníctve poisteného alebo spolupoistených osôb,

e) zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z vlastníctva a chovu drobných domácich zvierat, s výnimkou vlastníctva a chovu exotických zvierat (plazy a nebezpečný hmyz). Poistenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom a chovom domácich psov.

3. V rámci poistenia viacerých osôb v jednej poistnej zmluve sú poistené osoby navzájom považované za tretie osoby, okrem prípadu v súlade s Časťou 4, bodom 3 písm. a) tohto Článku.

### Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Pri vzniku poistnej udalosti poisťiteľ poskytne poistné plnenie v súlade s týmito VPP v rozsahu preukázanej skutočnej škody, najviac však do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby.

2. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá na základe občiansko-právnych predpisov a ktorá bola spôsobená náhodnou udalosťou podľa Časti 1 tohto Článku.

3. Pokiaľ o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje príslušný orgán, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu.

4. Pokiaľ poisťník poruší povinnosti stanovené v Časti 3, bode 2 tohto Článku a nebude možné zistiť skutočný rozsah škody, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky riadne preukázanej skutočnej škody.

5. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťiteľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu primeranú rozsahu poškodenia poisťiteľa.

### Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti:

a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch dní od vzniku poistnej udalosti poisťiteľovi písomne oznámiť vznik škody a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu zväčšenia rozsahu škody alebo opatrenia na zmiernenie jej následkov, pričom je povinný, ak to okolnosti dovoľujú, vyžiadať si od poisťiteľa pokyny a riadiť sa nimi,

b) dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťiteľ vyžiada,

c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrovaná poisťiteľom; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmiernená; ďalej je povinný uschovať poškodené veci alebo ich Časti, pokiaľ poisťiteľ alebo ním poverené osoby neurobia ich obhliadku,

d) zabezpečiť poisťiteľovi voči inému právo na náhradu škody.

2. V prípade nejasností je povinný poistený alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie, dokázať, že ku škode došlo a v akej výške.

3. Poistený je oprávnený uznať alebo vyrovnáť požiadavku poškodeného len s písomným súhlasom poisťiteľa.

4. Poistený je povinný poisťiteľovi bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že:

a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody,

b) právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde alebo na inom príslušnom orgáne,

c) v súvislosti s poistnou udalosťou bolo voči nemu začaté trestné konanie, pričom je povinný oznámiť aj meno svojho obhajcu.

5. V konaní o náhrade škody je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťiteľa.

6. Poistený nie je oprávnený sa zaviazat' bez písomného súhlasu poisťiteľa k náhrade premlčanej pohľadávky alebo uzatvoriť súdny zmier.

7. Na pokyn poisťiteľa je poistený povinný v konaní o náhrade škody podať opravný prostriedok. Trovy opravného konania znáša poisťiteľ.

### Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:

a) ktorej príčina vzniku nastala pred začiatkom poistenia,

b) spôsobenú úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou; Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného, alebo ostatných poistených osôb smerujúce k porušeniu ustanovení Článku 9 Všeobecné práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťiteľa, Oddielu I týchto VPP.

c) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,

d) spôsobenú nespĺnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu a zamedziť zväčšeniu rozsahu vzniknutej škody,

e) spôsobenú prevádzkou motorových a bezmotorových vozidiel, a ostatných motorových dopravných prostriedkov alebo v súvislosti s ich prevádzkou, s výnimkou škôd spôsobených poisteným jazdou na bicykli,

f) spôsobenú pri výkone poľovníctva,

g) spôsobenú pri športovej streľbe,

h) spôsobenú podkopaním, zosuvom pôdy alebo záplavou,

i) spôsobenú znečistením vody alebo pôdy, popolčekom, exhaláciou a emanáciou alebo za inú škodu na životnom prostredí,

j) spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nakažlivej choroby ľudí (vírus HIV a podobne), zvierat alebo rastlín,

k) spôsobenú následkom vojnových udalostí, občianskych nepokojov, vzbúr alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,

l) spôsobenú na veci, ktorú poistený prevzal od iného (vypožičanie, prenájom, prevzatie do úschovy a pod.), s výnimkou nehnuteľných a pevne zabudovaných vecí, ktoré sú vybavením ubytovacieho zariadenia,

m) vzniknutú v priamej súvislosti s požitím alkoholu, omamných alebo nedovolených látok,

n) vzniknutú na klenotoch alebo veciach umeleckej,



## Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistné plnenie sa poskytuje na základe dokladov vyžiadaných poisťiteľom, ktoré musia byť v originálnej podobe.
2. Pre potreby preukázania nároku na poistné plnenie sa na doklady vydané lekárom, ktorý je manželom, manželkou, súrodencom alebo príbuzným poisteného v priamom rade, neprihliada.
3. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu:
  - a) plnenie sa poskytuje v prípade úplnej straty alebo úplnej straty funkcie jednotlivých orgánov alebo údov uvedených v písm. a) až o) Oceňovacej tabuľky pre trvalé následky úrazu uvedenej v tomto bode,
  - b) poisťiteľ je povinný vyplatiť príslušné percento dohodnutej poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, pokiaľ rozsah trvalých následkov na zdraví poisteného po ich ustálení, najskôr však po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu bol stanovený minimálne vo výške 50 %. V prípade, že sa následky neustálili do štyroch rokov odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty,
  - c) pre ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu platia ustanovenia Oceňovacej tabuľky pre trvalé následky úrazu,
  - d) pri stratových poraneniach sa nevyžaduje splnenie lehôt stanovených v písm. b) tohto bodu,
  - e) v prípade, ak ide o trvalé telesné poškodenie spôsobené poistenému úrazom a výšku plnenia nemožno určiť podľa písm. c) tohto bodu, určí sa výška plnenia odhadom v spolupráci s lekárom, ktorého určí poisťiteľ,
  - f) v prípade, ak poistený alebo poisťník navrhuje vykonanie kontrolného vyšetrenia u posudkového lekára poisťiteľa, znáša všetky náklady, ktoré sú s týmto vyšetrením spojené,
  - g) ak sa trvalé následky úrazu týkajú tých častí tela alebo orgánov, ktorých funkcie boli z akýchkoľvek príčin znížené už pred úrazom, poisťiteľ zníži plnenie o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom, ak tento rozsah predstavuje najmenej 25 %,
  - h) percentuálne sadzby za viaceré poranenia spôsobené jednou poistnou udalosťou sa sčítavajú. Súčet percentuálnych sadzieb za trvalé následky úrazu z jednej poistnej udalosti je ohraničený hodnotou 100 %,
  - i) v prípade, ak poistený zomrie v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti iba vtedy, pokiaľ boli podľa posledných lekárskeho nálezov stanovené trvalé následky úrazu minimálne 50 %. V prípade, ak poistený zomrie neskôr ako jeden rok odo dňa úrazu, nevzniká nárok na výplatu plnenia za trvalé následky úrazu.

Oceňovacia tabuľka pre trvalé následky úrazu		
Definícia trvalých následkov úrazu	Dominantná končatina <sup>1</sup>	Opačná končatina
a) strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom	60 %	50 %
b) strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe	55 %	45 %
c) strata ruky v zápästí	50 %	45 %
d) strata oboch článkov palca ruky	18 %	15 %
e) strata všetkých troch článkov ukazováka ruky	12 %	10 %
f) strata všetkých troch článkov iného prsta ruky alebo dvoch článkov iného prsta ruky s meravosťou základného kĺbu	9 %	7 %
g) strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %	
h) strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	45 %	
i) strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %	
j) strata oboch článkov palca nohy	10 %	
k) strata iného prsta nohy, za každý prst	2 %	
l) pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov úrazu predstavovať na jednom oku viac ako 25 %, na druhom oku viac ako 75% a na oboch očiach viac ako 100 %		
m) strata sluchu oboch uší	40 %	
n) strata sluchu jedného ucha	15 %	
o) strata čuchu a chuti	15 %	

<sup>1</sup> Dominantná končatina je u praváka pravá ruka a u ľaváka ľavá ruka

5. Poistné plnenie v prípade smrti úrazom sa poskytuje v prípade smrti poisteného následkom úrazu:
  - a) ak bola smrť poisteného v priamej príčinnej súvislosti s úrazom a nastala v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti úrazom oprávnenej osobe,
  - b) ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťiteľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, je povinný vyplatiť len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou za trvalé následky spôsobené týmto úrazom,
  - c) osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola právoplatne odsúdená,
  - d) pokiaľ došlo k úmrtiu poisteného následkom vraždy do 3 rokov od uzavretia poistnej zmluvy,



- je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Poistné plnenie sa poskytuje na základe dokladov vyžiadaných poisťiteľom, ktoré musia byť v originálnej podobe.
3. Pre potreby preukázania nároku na poistné plnenie sa na doklady vydané lekárom, ktorý je manželom, manželkou, súrodencom alebo príbuzným poisteného v priamom rade, neprihliada.
  4. Poisťiteľ je povinný poskytnúť v prípade vzniku poisťnej udalosti jednorazové plnenie, podľa bodu 6 tejto časti.
  5. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie za nevyhnutné náklady na:
    - a) vyhľadávanie poisteného (pátranie),
    - b) vyslobodzovanie poisteného,
    - c) transport poisteného k najbližšiemu prostriedku dopravnej zdravotnej služby alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území SR,
    - d) prepravu ľudských pozostatkov do miesta ich odvozu dopravnou zdravotnou službou,
    - e) poskytnutie prvej pomoci poistenému na odvrátenie ohrozenia života alebo akútnych bolestí.
  6. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému v prípade, ak poistený uhradil náklady podľa bodu 5 tejto časti. Kým poistený uvedenú náklady neuhradil, možno vyplatiť poistné plnenie priamo príslušnej Horskéj záchrannej službe (ďalej aj „HZS“), ktorej má poistený tieto náklady uhradiť.
  7. Do poistného plnenia nie sú zahrnuté náklady hradené z verejného zdravotného poistenia.
  8. Poistná suma dohodnutá v poisťnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poisťnej doby/jedného poistného obdobia.
5. V prípade chronických ochorení je poistený povinný sa pred vznikom poistenia informovať u ošetrojúceho lekára o možných rizikách spojených s plánovanými činnosťami v horských oblastiach, vyžiadať si súhlas lekára a dodržiavať jeho pokyny.
  6. Poistený je povinný dbať, aby poisťná udalosť ne nastala.
  7. Poistený je povinný dodržiavať pokyny HZS, pokyny prevádzkovateľa lyžiarskeho zariadenia a ostatné bezpečnostné pokyny.
  8. Poistený je povinný sa pred začatím vychádzky alebo výstupu zapísať do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov ako meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas odchodu a predpokladaný čas návratu, tel. číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný tieto údaje oznámiť HZS alebo osobe, ktorá oznámi vznik tiesňovej situácie poisteného HZS.
  9. Poistený je povinný bezodkladne uviesť svoj reálny návrat z vychádzky alebo výstupu v Knihe vychádzok a výstupov, resp. o tom informovať osobu, ktorá mala oznamovať vznik tiesňovej situácie poisteného HZS.
  10. Poistený je povinný oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti okamžite dispečingu HZS (tel. č. 18 300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č. 112) alebo na najbližšie stredisko HZS.
  11. V prípade, ak poistený nesplnil povinnosti uvedené v tejto časti 3, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie tejto povinnosti na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.
  12. Poisťiteľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj od lekára, ktorého určí poisťiteľ.
  13. Poisťiteľ je oprávnený skutočnosti, o ktorých sa dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poistených osôb, použiť len pre svoju potrebu.

### Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je pri vzniku poisťnej udalosti povinný účinne spolupracovať s pracovníkmi HZS, príp. s osobami oprávnenými vykonávať záchrannú činnosť a s ošetrojúcim lekárom, vykonať opatrenia na zmiernenie následkov poisťnej udalosti.
2. Pokiaľ nie je dojednané inak, poistený je po vzniku poisťnej udalosti povinný poisťiteľovi predložiť originály nasledovných dokladov:
  - a) tlačivo „Oznámenie poisťnej udalosti“
  - b) záznam o zásahu HZS,
  - c) doklad o úhrade faktúry za zásah HZS – ak bola uhradená,
  - d) faktúra za zásah HZS vrátane rozpisu jednotlivých účtovných úkonov,
  - e) kompletnú lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy, pokiaľ dôvodom na zásah HZS bola zmena zdravotného stavu,
  - f) policajnú správu, ak okolnosti v súvislosti so zásahom HZS vyšetrovala polícia,
  - g) úmrtň list, pitevnú správu, štatistické hlásenie o úmrtí (kópia) v prípade úmrtia poisteného,
  - h) iné doklady súvisiace s poisťnou udalosťou žiadané poisťiteľom,
3. Všetky účtovné a iné doklady (napr. lekárske správy) musia mať pečiatku, dátum a podpis osoby oprávnenej na tieto úkony.
4. Poistený je povinný v prípade každej poisťnej udalosti bezodkladne informovať kontaktné miesto poisťiteľa uvedené v poisťnej zmluve.

### Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Pokiaľ nebolo dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na:
    - a) výkony, ktoré neposkytli pracovníci/členovia HZS, okrem výkonov, ktoré poskytli občianske združenia spolupracujúce s HZS alebo iné právnické a fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach v súlade s právnymi predpismi,
    - b) výkony hradené z verejného zdravotného poistenia,
    - c) výkony, ktoré neslúžili na nevyhnutnú ochranu života a zdravia, najmä zbytočné pátracie akcie v prípade, ak si poistený nesplnil povinnosť informovať príslušné miesta o čase a mieste jeho pobytu v horskej oblasti, príp. o zmenách nahlásených údajov,
- Pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na skutočnosti:
- a) ktoré vznikli v súvislosti s vykonávaním športovej činnosti v zmysle Oddielu I, Čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak,
  - b) ktoré vznikli v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré ho súd uznal vinným z trestného činu,
  - c) ktoré vznikli v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť,



- l) kvapalinou alebo parou unikajúcou z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia,  
 m) hasiacou kvapalinou vytekajúcou zo samočinného hasiaceho zariadenia.
- Poškodením nie je vizuálna zmena vecí (napr. poškrabania), ktorú nie možné opraviť, ale nebráni použitiu vecí na pôvodný účel.
2. Právo na poistné plnenie vzniká, ak boli poistené veci odcudzené spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred krádežou, a to:
    - a) v čase, keď bola batožina uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
    - b) z uzamknutého strešného nosiča motorového vozidla,
    - c) z uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla; podmienkou poistného plnenia je, že páchatel z vonkajšej strany prekoná uzamykací systém dverí, ktorými je batožinový priestor uzavretý.
  3. Právo na poistné plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená, prípadne stratená:
    - a) v čase, keď bola poisteným zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za poškodenie alebo zničenie batožiny leteckou spoločnosťou vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, poisťiteľ poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
    - b) v čase, keď bola daná do úschovy,
    - c) v dôsledku dopravnej nehody,
    - d) v čase, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať v dôsledku závažného zranenia, napr. pri dopravnej nehode.
  4. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie v nasledovnej výške:
    - a) pri veciach, ktoré sa v dôsledku poistnej udalosti zničili alebo boli odcudzené, a ktorých opätovné obstaranie nie je možné, sa poskytne plnenie vo výške sumy zodpovedajúcej časovej hodnoty vecí rovnakého druhu a kvality v dobe tesne pred poistnou udalosťou,
    - b) pri poškodených veciach výška nevyhnutných nákladov na ich opravu v čase vzniku poistnej udalosti, maximálne však ich časová hodnota,
    - c) za škody na kožušinách, hodinkách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, notebook, zábavná elektronika, mobilné telefóny a pod.), športovom náradí (bicykle, lyže, surfy a pod.), športovom vybavení, ďalekohľadoch a optických okuliarech akéhokoľvek druhu sa poskytne poistné plnenie max. vo výške 1/2 dohodnutej poistnej sumy, v závislosti od dohodnutého poistného balíka, pokiaľ boli splnené podmienky bodu 1.1., Časti 1 tohto Článku, okrem prípadu, ak boli odcudzené z nestráženého odstaveného motorového vozidla/prívesu.
  5. Poisťiteľ poskytne pri meškani batožiny poistné plnenie za veci osobnej spotreby, ktorými sú toaletné potreby a náhradné oblečenie, na základe predložených účtov o ich zakúpení do 48 hodín odo dňa meškania batožiny poisteného a jej oneskoreného vydania v cieľovej destinácii v zahraničí. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie len v prípade, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za meškание batožiny leteckou spoločnosťou vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, poisťiteľ poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
  6. Poisťiteľ v dôsledku straty, poškodenia, odcudzenia cestovného lístka a cestovných dokladov nahradí náklady nutné na vystavenie náhradného cestovného lístka pre poisteného vrátane úradných poplatkov za opätovné vystavenie cestovných dokladov.
  7. Právo na plnenie vzniká nasledujúcich podmienok:
    - a) ak boli poistené veci odcudzené pri stanovaní, kempovaní ktoré bolo oficiálne zriadené úradmi, súkromnými podnikmi, spolkami. Za odcudzené technické prístroje akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, notebooky, zábavnú elektroniku, mobilné telefóny), športové náradie, hodinky, kožuchy sa poistné plnenie poskytne, pokiaľ boli tieto veci odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle/prívese alebo v obytnom prívese, pričom je dodržané ustanovenie uzavretia vecí uvedené v bode 9, písm. a) tejto Časti.
    - b) ak boli poistené veci odcudzené z odstaveného, nestráženého motorového vozidla/prívesu, pokiaľ sú veci:
      - ba) uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu, sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom batožinovom priestore vozidla, ak taký existuje, a úschova je v ňom možná za podmienky využitia všetkých bezpečnostných zariadení vozidla. Pokiaľ úschova vecí nie je v batožinovom priestore možná alebo vozidlo batožinový priestor nemá, musia byť veci uložené vo vozidle tak, aby ich zvonku nebolo vidieť,
      - bb) uschované v riadne uzamknutom strešnom nosiči motorového vozidla, ktorý je bez použitia násilia nedemontovateľný,
      - bc) uložené v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, pokiaľ ide o batožinu prepravovanú na jednostopovom motorovom vozidle,
      - bd) veci nie je možné odložiť v úschove batožín alebo v ubytovacom zariadení poisteného, pričom boli splnené podmienky písm. a), b), c) tohto bodu, tejto Časti.
    - c) v prípade, ak počas cesty poisteného dôjde k strate jeho platobných prostriedkov alebo sa dostane do finančnej núdze. Poisťiteľ poskytne plnenie v nasledovnom rozsahu:
      - ca) sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho bankou v krajine bydliska poisteného,
      - cb) zabezpečí pomoc pri doručení peňažných



- metom poistenia náklady súvisiace so zrušením alebo prebukovaním zájazdu/cesty (ubytovanie), cestovného lístka, ktoré musí poistený uhradiť cestovnej kancelárii/cestovnej agentúre, resp. inému poskytovateľovi v prípade stornovania alebo prebukovania potvrdeného, zaplateného zájazdu, cesty alebo cestovného lístka. Poistenie storna zájazdu zahŕňa aj poistenie storna poplatkov za jazykový kurz.
2. V prípade prerušenia zahraničnej cesty, na ktorú už poistený nastúpil je predmetom poistenia:
    - a) náhrada nečerpaných a uhradených služieb (napr. polpenzia, pobyt v hoteli, voucher a pod.), okrem nákladov na spätočný cestovný lístok, pokiaľ vznikli nepredvídateľné udalosti uvedené v bode 5 tejto časti,
    - b) dodatočné náklady na spätočnú cestu, pričom bude použitý rovnaký druh a trieda dopravného prostriedku podľa pôvodnej plánovanej cesty,
    - c) náklady na spätočnú cestu, ak dôvodom prerušenia cesty sú nepokoje všetkého druhu, teroristické útoky, živelné pohromy, ktoré ohrozujú bezpečnosť poisteného v danej krajine (potrebné oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR k necestovaniu do danej krajiny/oblasti alebo k jej opusteniu) a kvôli ktorým nie je viac možné v ceste pokračovať.
  3. Poistnou udalosťou je stornovanie alebo prebukovanie zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty, resp. cestovného lístka poisteným alebo viacerými poistenými, z toho istého dôvodu (na základe jednej príčiny pre maximálne 5 poistených osôb) alebo prerušenie cesty.
  4. Náklady, ktoré vznikli poistenému pri zrušení alebo prebukovaní zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty, cestovného lístka alebo prerušenia cesty, uhradí poistiteľ v dohodnutej výške za predpokladu, že vzniknú nasledovné nepredvídateľné udalosti:
    - a) úmrtie poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby,
    - b) náhle ťažké ochorenie alebo úraz poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby, ak ochorenie alebo úraz majú za následok pripútanie na lôžko a vyžadujú opateru poisteným,
    - c) akútne zhoršenie chronického ochorenia,
    - d) živelná udalosť (napr. požiar, povodeň, záplava, zemetrasenie, atď.), v dôsledku ktorej dôjde k poškodeniu majetku poisteného a ktorá znemožní poistenému účasť na zájazde, doprave,
    - e) neznášanlivosť očkovania poisteného,
    - f) trestný čin tretej osoby, ktorý znemožní poistenému účasť na zájazde,
    - g) rozviazanie pracovného pomeru u poisteného zo strany jeho zamestnávateľa,
    - h) podanie žaloby o rozvod na príslušnom súde jedného z poistených účastníkov zájazdu/cesty, avšak v dobe kratšej ako 60 dní pred termínom nástupu na zájazd/cestu,
    - i) doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenému, ak rezervovaná cesta nie je súdom akceptovaná ako dôvod na odloženie predvolania,
    - j) neobstátie poisteného na maturitnej skúške/záverečnej skúške najmenej 3-ročného vzdelávania pred plánovaným rezervovaným odchodom na zájazd/cestu, v prípade, kedy je nutná účasť pois-

- teného na náhradnom termíne skúšky,
- l) odcudzenie alebo poškodenie vlastného motorového vozidla poisteného, ktorý mal byť použitý na cestu do cieľovej destinácie poisteného,
- m) dopravná nehoda vlastného motorového vozidla poisteného, ktorá nastala na ceste z jeho bydliska do cieľovej stanice.

### Časť 3 – Rozsah poistného plnenia

1. V prípade storna zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty alebo cestovného lístka poskytne poistiteľ poistné plnenie vo výške 85 % storno poplatku, ktorý vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, cestovná agentúra, alebo dopravca ako skutočne vzniknuté náklady, vrátane úradných poplatkov, ktoré poistený zaplatil za udelenie víz, ak boli tieto udelené. Ak je príčinou stornovania úmrtie poistenej osoby, živelná pohroma, extrémistické/etnické násillie alebo terorizmus v cieľovej destinácii (potrebné oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR k necestovaniu do danej krajiny/oblasti alebo k jej opusteniu) alebo hospitalizácia poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu, ktorá trvala minimálne 3 dni a časovo sa prekrývala s dátumom začiatku cesty, uhradí poistiteľ poistenému 100 % storno poplatok. Poistenie storno poplatku nezahŕňa poplatky, ktoré nie sú súčasťou zájazdu/zahraničnej cesty, napr. ski pasy, transfery a pod.
2. Pri výpočte poistného plnenia za storno poplatok sa vychádza zo storno poplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu a je určený z ceny služieb za túto osobu; vychádza sa zo stornovacích podmienok cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry alebo iného poskytovateľa, ktoré sú prílohou k zmluve o zájazde, resp. zmluve o rezervácii cesty, resp. cestovnému lístku.
3. Dôvod storna poplatku musí nastať pred, prípadne v deň nahlásenia škodovej udalosti poisťovateľovi, cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre, dopravcovi alebo inému poskytovateľovi.
4. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby.

### Časť 4 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
  - a) zrušenie účasti na zájazde/rezervovanej zahraničnej ceste/doprave oznámiť cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre, dopravcovi alebo inému poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde/rezervovanej zahraničnej ceste, za predpokladu, že neskoršie oznámenie by malo za následok zvýšenie storno poplatku. Ak dôjde zbytočnému odkladu stornovania, je poisťovateľ oprávnený uhradiť len storno poplatky vypočítané ku dňu, kedy mohla byť účasť na zájazde/rezervovanej zahraničnej ceste/doprave bezodkladne stornovaná,
  - b) predložiť originály nasledovných dokladov:
    - potvrdenie o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia,
    - potvrdenie o zakúpení zájazdu, záväzná príhláška na zájazd,



výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.

- Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby.

#### Časť 3 – Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný odovzdať poisťiteľovi originály nasledovných dokladov:

- účty za zakúpené občerstvenie, toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady, podľa toho, ktoré výdavky boli vynaložené,
- platnú letenku alebo cestovný lístok a doklad o rezervácii s dátumom rezervácie,
- potvrdenie dopravcu o meškaní letu alebo iného dopravného prostriedku, s uvedením dôvodu a doby meškania, a výšky poskytnutého finančného odškodnenia (ak bolo poskytnuté),
- polícijnú správu v prípade dopravnej nehody,
- lekársku správu o úraze,
- iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poisťiteľom.

- V prípade, ak doklady uvedené pod písm. a) až e) v bode 1 tejto časti sú v cudzom jazyku, poistený je povinný na požiadanie poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.
- V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 1 tejto časti, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

#### Časť 4 – Výluky z poistenia

- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie:
  - v prípade stiahnutia lietadla z prevádzky na príkaz zodpovedného orgánu v krajine,
  - v prípade zrušenia alebo presunu letu/dopravného prostriedku,
  - v prípade štrajku, prevádzkového alebo iného dôvodu, ktoré spôsobili meškanie letu alebo iného dopravného prostriedku,
  - v prípade úpadku leteckej alebo dopravnej spoločnosti.

### Článok 19

#### Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia

##### Časť 1 – Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je náhrada výdavkov vynaložených na nevyhnutné potreby poisteného pri jeho spätočnej ceste z jeho cieľovej stanice príchodu/príletu do miesta jeho bydliska, ak pôvodne plánovanú cestu nie je možné viac využiť v dôsledku oneskoreného príchodu/príletu poisteného, do cieľovej stanice oproti pôvodne plánovanému príchodu/príletu poisteného.
- Za cestu, ktorú nie je možné viac využiť sa považuje taká cesta, v ktorej nie je možné pokračovať z dôvodu:
  - ak dopravné spojenie alebo hromadná doprava v čase príchodu poisteného do cieľovej stanice nepremáva,
  - živeľnej udalosti.
- Poistenie sa vzťahuje len na oneskorený príchod pri spätočnej ceste poisteného zo zahraničia, z jeho cieľovej destinácie.

##### Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

- Poisťiteľ poskytne poistné plnenie za nutné výdavky na dopravný prostriedok alebo v prípade nevyužitia dopravného prostriedku nutné výdavky na nocľah, občerstvenie (s výnimkou alkoholu a tabakových výrobkov), toaletné potreby, na základe predložených účtov o ich zakúpení.

##### Časť 3 – Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný odovzdať poisťiteľovi originály nasledovných dokladov:
  - účty za zakúpené občerstvenie, toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady na taxislužbu, podľa toho ktoré výdavky boli vynaložené,
  - platnú letenku alebo cestovný lístok,
  - potvrdenie dopravcu o meškaní letu alebo iného dopravného prostriedku, s uvedením dôvodu a doby meškania,
  - iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poisťiteľom.
- V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 1 tejto časti, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

##### Časť 4 – Výluky z poistenia

- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie:
  - v prípade stiahnutia lietadla z prevádzky na príkaz zodpovedného orgánu v krajine,
  - v prípade zrušenia alebo presunu letu/dopravného prostriedku,
  - v prípade štrajku, prevádzkového alebo iného dôvodu, ktoré spôsobili meškanie letu alebo iného dopravného prostriedku,
  - v prípade úpadku leteckej alebo dopravnej spoločnosti.

### Článok 20

#### Poistenie právnej pomoci

##### Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poskytnutie právnej pomoci poistenému na uplatnenie jeho právnych záujmov.

##### Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

- Poisťiteľ poskytne poistenému právnu pomoc do výšky dojednanej poistnej sumy na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby v nasledovnom rozsahu:
  - pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu,
  - pomoc pri zabezpečení tlmočníka,
  - peňažnú záruku v trestnoprávnom konaní, ktorá je poistenému poskytnutá za účelom nahradenia väzby v rámci trestného konania vedeného voči poistenému v zahraničí,
  - peňažnú zálohu na právneho zástupcu.
- Peňažnou zárukou a zálohou podľa bodu 1, písmeno c), d) tejto Časti sa rozumie finančná čiastka do výšky stanovenej v dojednanom poistnom balíku v poistnej zmluve. Jej poskytnutie sa považuje za bezúročnú pôžičku, ktorú je povinný poistený poisťiteľovi vrátiť v súlade s ustanoveniami týchto VPP a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, akonáhle mu bude zo strany orgánov činných v trestnom konaní vrátená



### Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
  - a) bezprostredne po vzniku poistnej udalosti kontaktovať zmluvného partnera poisťiteľa (asistenčnú službu) pokiaľ ide o hospitalizáciu a prevoz poisteného späť do SR, alebo aj v prípade ambulantného ošetrovania, ktorého úhradu má garantovať asistenčná služba a nie priamo poistený.
  - b) poskytnúť súčinnosť a doklady žiadané zmluvným partnerom poisťiteľa (asistenčnou službou), ktoré súvisia so vzniknutou poistnou udalosťou.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

## ODDIEL III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### Článok 22

#### Daňové povinnosti

1. Poistné plnenie z cestovného poistenia je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Platené poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poistného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.
3. Plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku sú oslobodené od dane z príjmov. Základ dane, sadzba dane daňovníka, vyberanie a platenie dane ako aj ostatné práva a povinnosti sú podrobnejšie upravené v zák. č. 595/2003 Z. z.

### Článok 23

#### Právo platné pre poistnú zmluvu

Pre cestovné poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu platí právo Slovenskej republiky.

### Článok 24

#### Sťažnosť

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

### Článok 25

#### Účinnosť všeobecných poistných podmienok

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019 nadobudli účinnosť 1. 1. 2019





# INFORMÁCIE O PODMIENKACH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len „Informácie“)

podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)  
(ďalej len „Nariadenie“)

Tieto Informácie poskytuje spoločnosť **UNIQA poisťovňa, a.s.**, so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: **UNIQA poisťovňa, a.s.**, pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B, ako prevádzkovateľ (ďalej len „Prevádzkovateľ“) pre všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje spracúva, najmä pre svojich klientov, potenciálnych klientov (najmä poisťníkov a poistených, návštevníkov webových stránok a používateľov iných komunikačných a obchodných kanálov Prevádzkovateľa) a ich zástupcov, ďalších účastníkov poistných vzťahov (najmä poškodených, účastníkov a svedkov poistných udalostí, likvidátorov, znalcov a technické osoby), svojich zamestnancov, oprávnené tretie osoby a prípadne ďalšie osoby (ktorých osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva na základe oprávneného záujmu). Informácie sa týkajú spôsobu a rozsahu spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, ako aj práv dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov.

## Rozsah spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, ktorých prehľad nájdete na [www.uniqa.sk/osobneudaje](http://www.uniqa.sk/osobneudaje).

Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu, v akom ich príslušná dotknutá osoba poskytla Prevádzkovateľovi v súvislosti s uzatvorením zmluvného alebo iného právneho vzťahu s Prevádzkovateľom, alebo ktoré Prevádzkovateľ získal inak a spracúva ich v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi alebo na plnenie svojich zákonných povinností. Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od dotknutých osôb, tretích osôb a z verejných databáz.

## Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb len na stanovený účel, v rozsahu a počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto stanoveného účelu.

Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa, plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou, ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretích osôb (napr. riadenie rizík podvodov), zvýšenie komfortu dotknutej osoby (napr. ponuky produktov, služieb a informácií v rámci priameho marketingu Prevádzkovateľa ako aj tretích osôb, prieskum spokojnosti), vedenie databázy užívateľov na prístup do informačných systémov My UNIQA, vedenie databáz digitalizovaných dokumentov, poskytovanie informácií užívateľom služby MeteoUNIQA, vedenie evidencií na účely uplatňovania právnych nárokov, vedenie evidencií súvisiacich s platbami poistného, sledovanie štatistických a ekonomických parametrov produktov a osôb podieľajúcich sa na zjednávaní poistných zmlúv, sledovanie prevádzkových parametrov činnosti Prevádzkovateľa.

Podrobný prehľad účelov a právnych základov (súhlas dotknutej osoby, plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia, plnenie zákonných povinností, oprávnený záujem Prevádzkovateľa a tretích strán) na spracúvanie osobných údajov nájdete na [www.uniqa.sk/osobneudaje](http://www.uniqa.sk/osobneudaje).

Poskytnutie niektorých osobných údajov dotknutou osobou a ich následné spracúvanie Prevádzkovateľom je zákonnou požiadavkou (zoznam príslušných právnych predpisov ukladajúcich túto povinnosť nájdete na [www.uniqa.sk/osobneudaje](http://www.uniqa.sk/osobneudaje)), ktorú je Prevádzkovateľ povinný splniť. Naopak, niektoré údaje dotknuté osoby poskytujú Prevádzkovateľovi na základe zmluvy za účelom riadneho plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie predzmluvných opatrení na základe žiadosti dotknutej osoby. V prípade, že dotknutá osoba neposkytne Prevádzkovateľovi požadované osobné údaje, alebo ich spracúvanie bude následne namietať, nie je Prevádzkovateľ povinný príslušnú zmluvu s dotknutou osobou uzavrieť, resp. môže ukončiť jej plnenie.

UNIQA linka +421 232 600 100 e-mail: [info@uniqa.sk](mailto:info@uniqa.sk) [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk)

UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B



Voči Prevádzkovateľovi si dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva prostredníctvom písomnej žiadosti na adresu Prevádzkovateľa, prípadne elektronickými prostriedkami prostredníctvom e-mailu alebo kontaktného formulára uvedeného na webovom sídle Prevádzkovateľa. V prípade podania žiadosti osobne alebo telefonicky Prevádzkovateľ poskytne požadované informácie iba v prípade, ak bude totožnosť žiadateľa riadne preukázaná.

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je na Slovensku Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s Nariadením.

Zoznam prípadov, dôvodov a situácií umožňujúcich uplatnenie práv dotknutej osoby nájdete na [www.uniqa.sk/osobneudaje](http://www.uniqa.sk/osobneudaje).

#### **Zodpovedná osoba a kontaktné údaje Prevádzkovateľa**

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu v zmysle čl. 37 a nasl. Nariadenia, ktorej kontaktné údaje sú nasledovné:

Mgr. Karel Polák, Krasovského 15, 851 01 Bratislava, e-mail: [osobneudaje@uniqa.sk](mailto:osobneudaje@uniqa.sk), tel. č.: +420 225 393 710.

Akékoľvek otázky, pripomienky alebo žiadosti je možné adresovať písomne na adresu UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, e-mail: [info@uniqa.sk](mailto:info@uniqa.sk), tel.č.: +421 2 32 600 100 alebo je možné osobne navštíviť ktorúkoľvek pobočku Prevádzkovateľa, ktorých zoznam je k dispozícii na webovom sídle [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk).

#### **Automatizované rozhodovanie**

Pri spracúvaní osobných údajov v rámci ponuky a uzatvárania zmlúv v prípade niektorých zmluvných produktov Prevádzkovateľa (napr. poistenie dopravných prostriedkov) môže dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu vrátane rozhodnutí o uzatvorení poisťovnej zmluvy alebo stanovení výšky poistného. O tomto postupe je vždy dotknutá osoba osobitne informovaná. Žiadne rozhodnutie Prevádzkovateľa, ktoré by sa podstatne dotýkalo práv a slobôd dotknutých osôb sa však nevykonáva výlučne na základe automatizovaného spracúvania osobných údajov, poprípade profilovaním.

Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov dotknutých osôb Prevádzkovateľom nájdete na webovom sídle Prevádzkovateľa v časti [www.uniqa.sk/osobneudaje](http://www.uniqa.sk/osobneudaje), kde budú zverejňované aj aktuálne informácie vrátane akýchkoľvek zmien.