

# Zmluva o poskytovaní verejných služieb číslo 4188



uzavretá podľa zákona č.269 ods.2 Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi poskytovateľom:

e-Net, s.r.o.  
Lichnerova 35  
903 01 Senec

IČO: 35860413  
IČ DPH: SK2020203075  
Zápis v obch. reg. Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro,  
vl. č. 29089/B

(„Poskytovateľ“) a Objednávateľom (ďalej len „Zmluva“).

## Číslo zmluvy = Variabilný symbol

## Kód PIN

4188

67183979

## Prihlasovacie údaje do zákaznickej zóny

Adresa

<https://moj.e-net.sk>

Meno

[mksk@e-net.sk](mailto:mksk@e-net.sk)

Heslo

67183979

## Spôsob fakturácie



elektronická faktúra (bezplatne)



faktúra zaslaná poštou (za poplatok podľa Tarify)

## Číslo účtu

## Spolu mesačne

SK210900000005077301277

0,00 EUR

## Užívateľ / Dotknutá osoba

Obchodné meno	Mestské kultúrne stredisko
PO zastúpenie	
IČO	00350125
IČ pre DPH	
Telefonický kontakt	
Mailový kontakt	<a href="mailto:mksk@e-net.sk">mksk@e-net.sk</a>

## Kontaktná adresa

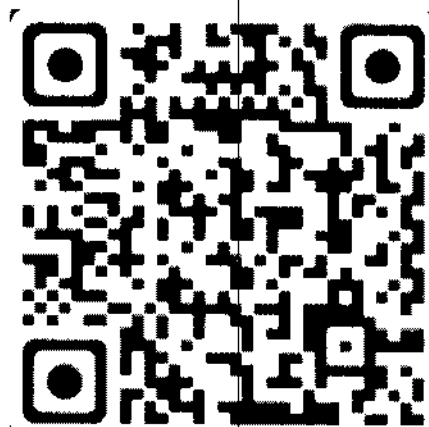
Ulica	Nám . 1 mája	Súpisné / Orientačné č.	50/2
Mesto	Senec	PSČ	90301

Sledujte naše TV služby kdekoľvek – stiahnite si Super TV appku do mobilného zariadenia !

QR Android



QR iOS



Všetky ceny su uvedené s platnou DPH

## Adresa pripojenia - miesto inštalácie

Ulica	Nám . 1 mája	Súpisné / Orientačné číslo	50/2
Mesto	Senec	PSČ	90301
Poschodie	.	Číslo priestoru	.

## Poskytované služby

Služba / Balík	Aktivácia	Frekvencia	Viazanosť do:	Cena bez viazanosti	Cena s viazanosťou
<b>HLAS</b>	1. 11. 2016	Ročný	Bez viazanosti	0,00 €	
<b>Hlasové služby MsÚ</b>					
Prevolané minúty	1. 11. 2016	Mesačne	Bez viazanosti	0,00 €	
Virtuálna ústredňa	1. 5. 2021	Mesačne	31. 3. 2026	399,00 €	0,00 €
SUPERNET VIP	1. 4. 2021	Mesačne	31. 3. 2026	30,00 €	0,00 €
<b>SUPERNET MEGA L</b>					

## Poskytnuté zariadenia poskytovateľa do prenájmu \*

Typ zariadenia	Zariadenie	Výrobné číslo	Heslo	Cena nájmu bez zľavy	Cena nájmu
Virtuálne zariadenie	Super TV	ENET9692674	p1h1crg8Em	0,00 €	0,00 €
*STB	ARRIS VIP 1113	M91443EGV699		4,00 €	0,00 €
*STB	Arris VIP 1113L	M91607EE2333		4,00 €	0,00 €

Všetky ceny su uvedené s platnou DPH

V prípade 12 mesačnej frekvencie sa Užívateľ zaväzuje uhradiť Cenu za 12 zúčtovacích období vopred, za čo mu bude poskytnutá zľava vo výške Ceny jedného zúčtovacieho obdobia.

## Poznámka k zmluve

\* Užívateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že poskytovateľ prenecháva za odplatu užívateľovi zariadenie, aby ho dočasne užíval. Právo užívať zariadenie bude trvať po dobu trvania zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou o pripojení, uzavretou medzi Poskytovateľom a Užívateľom v deň podpisu tejto zmluvy. (ďalej ako „Zmluva“). Účelom tohto prenechania je zriadiť odplatné dispozičné oprávnenie Užívateľa k technickému prostriedku, prostredníctvom ktorého bude mať Užívateľ možnosť využívať služby, ktoré mu je Poskytovateľ povinný na základe Zmluvy poskytovať. Pre vylúčenie pochybností strany potvrdzujú, že predmetné užívacie právo zanikne v okamihu zániku Zmluvy (a to akýmkoľvek spôsobom a z akéhokoľvek dôvodu) a že bezodkladne po tom ako uvedená skutočnosť nastane, je Užívateľ povinný zariadenie a jeho príslušenstvo, Poskytovateľovi vrátiť. Dohodnutá odplata za prenechania jedného kusu zariadenia je uvedená v zozname poskytnutých zariadení do prenájmu a Užívateľ sa zaväzuje platiť ju Poskytovateľovi. Dolu podpísaný Užívateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie zariadenia a jeho príslušenstva. Užívateľ svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený so skutočnosťou, že toto zariadenie je vo vlastníctve poskytovateľa. Cena jedného kusu zariadenia je 130,- € vrátane DPH. Užívateľ sa zaväzuje, že v prípade akéhokoľvek čo i len čiastočného poškodenia, zničenia, znefunkčnenia, odcudzenia, straty alebo v prípade nevrátenia zariadenia ihneď (do 10 dní od ukončenia zmluvy) uhradí Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa cene zariadenia. Užívateľ nesmie prenechať zariadenie ani jeho príslušenstvo tretej osobe. Užívateľ týmto prehlasuje, že bol podrobne oboznámený s podmienkami zaobchádzania so zariadením, užívania služby, Všeobecnými podmienkami, Tarifou a preberá zariadenie a službu plne funkčné a nepoškodené. Užívateľ a Poskytovateľ svojimi podpismi potvrdzujú, že sa oboznámili s obsahom dojednaní o prenechaní zariadenia do užívania, porozumeli im a na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy.

## Špecifikácia riadenia prevádzky siete a prístupu k službe

1. Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Poskytovateľ oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie odpočívania, uchovania prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu. Riadenie dátovej prevádzky nemá žiadny vplyv na kvalitu služieb poskytovaných podľa tejto zmluvy.
2. Rýchlosti sťahovania a odosielania dát sú definované nasledovne:
  - a. Propagovaná = zmluvne ponúkaná, je bežne dosahovaná Zákazníkom s príslušným technickým vybavením
  - b. Reálna = najmenej polovica propagovanej
  - c. Maximálna = propagovaná
3. Propagované rýchlosti je možné dosahovať bežne, bez rozdielu času alebo množstva prenesených dát. Reálne rýchlosti nesmú klesnúť pod polovicu udávaných propagovaných rýchlostí. V prípade že klesnú pod polovicu propagovanej rýchlosti má Užívateľ nárok na zľavu vo forme alikvotnej čiastky z mesačného poplatku, maximálne do výšky mesačného poplatku za službu internet. Spôsob a forma uplatnenia tohoto nároku sa riadi Podmienkami Poskytovateľa. Poskytovateľ nevykonáva žiadne obmedzenie obsahu, informácií a aplikácií, ktoré Užívateľ využíva prostredníctvom služby. Poskytovateľ neobmedzuje a neuplatňuje FUP či iné obmedzenia na množstvo prenesených dát. Meranie rýchlosti je potrebné vykonať počítačom pripojeným priamo k zásuvke RJ45 Poskytovateľa (bez routera či iného sieťového medzičlánku). Meranie je potrebné vykonávať prostredníctvom servera speedtest.net (vždy aspoň z dvoch rôznych serverov). Poskytovateľ je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia služby pre všetkých Užívateľov, zachovania bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Poskytovateľa.
4. Užívateľ má možnosť v prípade akýchkoľvek väd týkajúcich sa výkonnosti dodávanej služby obrátiť sa na Poskytovateľa so sťažnosťou - reklamáciou, a to buď osobne na zákazníckom centre Poskytovateľa alebo telefonicky na zákazníckom telefónnom čísle určenom na reklamácie alebo prostredníctvom elektronickej pošty na helpdesk Poskytovateľa.
5. Užívateľ súhlasí s tým, že opatrenia na riadenie prevádzky Siete, ktoré vykonáva Poskytovateľ, si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov Užívateľa, avšak vždy len v nevyhnutnom rozsahu na dosiahnutie účelu riadenia prevádzky siete.

**Vyhlasenie užívateľa**

1. zoznámil/a som sa s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb platných ku dňu uzavretia tejto Zmluvy (ďalej len "Podmienky"), porozumel som im bez výhrad, som si vedomý skutočnosti, že Podmienky sú súčasťou Zmluvy a zaväzujem sa ich dodržiavať,
2. bol/a som poučený/a o spracovaní mojich osobných údajov a o mojich právach ako fyzickej osoby, ktorej sa spracúvané osobné údaje týkajú podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),
3. zoznámil/a som sa s platnou Tarifou Poskytovateľa, prevzal/a som ju v tlačenej podobe, akceptujem ju bez výhrad a zaväzujem sa ju plniť,
4. dávam Poskytovateľovi súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním Služby, najmä odstraňovaním Porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou Zariadení Poskytovateľovi v priestoroch Miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncový bod, a to za prítomnosti Užívateľa alebo jeho zástupcu. Za účelom plnenia Zmluvy sa Užívateľ zaväzuje umožniť na požiadanie Poskytovateľovi prístup a vstup do priestoru Miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncový bod, po celú dobu trvania Zmluvy, ako i v súvislosti s jej zánikom a po jej zániku. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činností Poskytovateľovi uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností Užívateľa najmä podľa článku 7 Podmienok.
5. bol/a som oboznámený/á s možnou potrebou doplnkových zariadení pre príjem objednaných služieb,
6. svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil/a s podmienkami akcie (kampane), boli mi odovzdané, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať,
7. čestne vyhlasujem, že som vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený Koncový bod, alebo že k predmetnej nehnuteľnosti mám užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu; Užívateľ, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne prehlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnení Koncového bodu a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas; Ak Užívateľ uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Poskytovateľovi nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Poskytovateľovi škoda alebo dodatočné náklady, Užívateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť,
8. bol/a som oboznámený/á s tým, že v prípade, že vypoviem alebo odstúpim od tejto Zmluvy predto dňom technického zariadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmarím zariadenie zmluvne dohodnutej služby, zaväzujem sa Poskytovateľovi zaplatiť náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100EUR (DPH sa neuplatňuje),
9. bol/a som oboznámený/á s tým, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Poskytovateľ oprávnený ktorúkoľvek z Cien upraviť tak, že k základu dane uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Poskytovateľovi,
10. vyhlasujem, že som bol/a oboznámený Poskytovateľom, že aktuálne informácie o platných cenách, Podmienkach a Zmluvných dokumentoch je možné získať na [www.e-net.sk](http://www.e-net.sk) alebo inej [www](http://www) stránke Poskytovateľa, ktorá ju v budúcnosti nahradí, na Zákazníckom stredisku alebo telefónne 02 / 20 20 20 20,
11. budem, pravidelne uhrádzať čiastku za zmluvou dohodnuté služby minimálne na dobu zmluvnej viazanosti vyplývajúcej z akcie (kampane),
12. bol/a som oboznámený/á s tým, že poskytnuté Zariadenia Poskytovateľa sú vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa a som povinný/á pri skončení tejto zmluvy pred uplynutím doby viazanosti tieto zariadenia neodkladne vrátiť nepoškodené a s kompletným príslušenstvom Poskytovateľovi,
13. Súhlasím, aby Poskytovateľ zverejnil moje telefónne číslo v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach.
14. Súhlasím s tým, aby Poskytovateľ spracovával moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa a rozsah používaných služieb za účelom informovania o službách, vykonávania prieskumov spokojnosti so Službou, a iné marketingové služby pričom uvedené činnosti môže Poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby. Tento súhlas udeľujem na dobu trvania Zmluvy a môžem ho kedykoľvek odvolať
15. Užívateľ aj Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu aj bez udania dôvodov. Výpovedná lehota je jeden mesiac a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, ak v Podmienkach nie je uvedené inak. Ak Užívateľ vypovie Zmluvu počas pozastavenia poskytovania Služby podľa čl. 11 Podmienok, takéto pozastavenie skončí ku dňu začiatku plynutia výpovednej lehoty určenému podľa predchádzajúcej vety. Po dobu plynutia výpovednej lehoty je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi Cenu a iné ceny a platby podľa Zmluvy a Užívateľ je povinný ich riadne a včas platiť.
16. Užívateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak využije pri uzatváraní Zmluvy akciové ceny (kampan), nepožiadá počas

# Zmluva o poskytovaní verejných služieb číslo 4188



doby uvedenej v kampani o ukončenie Zmluvy, alebo o pozastavenie poskytovania Služby, ani sa nedopusti takého konania ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby, odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Užívateľa. Za žiadosť o ukončenie Zmluvy sa považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Užívateľa, odstúpenie Užívateľa od Zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľa. To sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k Zmluve. V prípade porušenia tohto záväzku Užívateľom sa Užívateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi sumu zľavy z Ceny poskytnutej na základe kampane alebo zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR.

**V Senci dňa 16. 2. 2024**

Mestské kultúrne stredisko

PODPISANE

e-Net, s.r.o.  
Lichnerova 35, Senec  
913 01, SR  
IČO: 4722781

PODPISANE

Mestské kultúrne stredisko

**Poskytovateľ**

**Užívateľ**

17

16 FEB. 1924