

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB SIGNI

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

<b>1. Zmluvné strany</b>		
<b>1.1. Poskytovateľ</b>	<b>Digital factory, s.r.o.</b> , so sídlom Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 06988377, DIČ: CZ06988377, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brně, oddíl C, vložka 111647, zastúpená Ondřejem Synovcom, konateľom	
<b>1.2. Zákazník</b>	<b>Slovenská pošta, a.s.</b> , so sídlom Partizánska cesta 9, IČO: 36631124, DIČ: 2021879959, IČ DPH: SK2021879959, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S, zastúpená Ing. Mgr. Vladislavom Kupkom, predsedom predstavenstva a JUDr. Milanom Kračúnom, členom predstavenstva	
<b>2. PREAMBULA</b>		
Poskytovateľ a Zákazník uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb Signi (ďalej len „ <b>Zmluva</b> “), pričom otázky v tejto Zmluve výslovne neupravené sa riadia Zmluvnými podmienkami pre poskytovanie služieb Signi (ďalej len „ <b>Podmienky</b> “), ktoré Zákazník pri uzatvorení tejto Zmluvy obdržal a s ich obsahom podpisom tejto Zmluvy výslovne súhlasí. Pojmy s veľkými písmenami používané v tejto Zmluve majú význam uvedený v Podmienkach, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Táto Zmluva upravuje práva a povinnosti Zmluvných strán v súvislosti s poskytovaním Služieb. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami Podmienok majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy. Právny vzťah založený touto Zmluvou a Podmienkami sa riadi a bude vykladať na základe a v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.		
<b>3. IMPLEMENTÁCIA</b>	Poskytovateľ sa pred sprístupnením Aplikácie Zákazníkovi zaväzuje realizovať implementáciu v rozsahu stanovenom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.	
<b>4. SLUŽBY</b>	Poskytovateľ sa zaväzuje Zákazníkovi poskytnúť Služby s minimálnou funkcionalitou stanovenou v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté Služby zaplatiť Poskytovateľovi odmenu uvedenú v článku 7. Cena.	
<b>5. PODPORA</b>	Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi podľa jeho požiadaviek <ul style="list-style-type: none"><li>- Základnú podporu</li><li>- Rozšírenú podporu Premium support Lite a Integračnú podporu za podmienok podľa Cenníku služieb.</li></ul>	
<b>6. TRVANIE ZMLUVY</b>	Táto zmluva sa uzatvára na <b>dobu určitú</b> , a to na dobu trvania licencie SIGNI, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Táto Zmluva je zo strany Zákazníka povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR. Zmluvné strany sa dohodli, že po celú dobu trvania Zmluvy, cena za licenciu, ročné predplatné dokumentov a cena za ostatné služby zjednané v dobe uzatvorenia zmluvy, nemôžu byť Poskytovateľom menené bez predchádzajúcej písomnej dohody so Zákazníkom.	
<b>7. CENA</b>	Zákazník po uzatvorení tejto Zmluvy uhradí Poskytovateľovi: <ul style="list-style-type: none"><li>- Cenu za licenciu Corporate plus (multilicencia) vo výške <b>1 000 EUR bez DPH</b> na obdobie 12 mesiacov.</li><li>- Cenu za predplatné 3 000 dokumentov vo výške <b>1 296 EUR bez DPH</b> na obdobie 12 mesiacov.</li><li>- Cenu za technickú podporu Premium Lite vo výške <b>660 EUR bez DPH</b> na obdobie 12 mesiacov.</li></ul>	
Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb SIGNI Digital factory, s.r.o.	Odborný garant: PRAV
	Strana 1/7	Číslo v CEEZ: 141/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cenu za onboarding balíček vo výške <b>1 760 EUR bez DPH</b>;</li> <li>- Ostatné služby podľa <b>Cenníka služieb</b>.</li> </ul> <p>DPH bude uplatnená podľa platných právnych predpisov.</p> <p>Faktúra za Služby je splatná 14 dní odo dňa jej doručenia na e-mail pre zasielanie faktúr z e-mailu Poskytovateľa: <a href="mailto:faktury@signi.com">faktury@signi.com</a> na e-mail Zákazníka: <a href="mailto:elektronickafaktura@slposta.sk">elektronickafaktura@slposta.sk</a> vo formáte PDF. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Zákazníkovi úrok vo výške 0,025% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, začínajúc dňom nasledujúcim po dni splatnosti faktúry, až do dňa platby vrátane, ak Zákazník neuhradí faktúru v lehote jej splatnosti.</p>
<b>8. PODMIENKY</b>	<p>Zákazník berie výslovne na vedomie, že:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- podľa ods. 7.9 Podmienok je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie všetkých Služieb a Rozšírenej podpory v prípade, že je Zákazník v omeškani s úhradou Faktúry o viac ako 15 dní, a túto skutočnosť nenapraví na základe písomnej výzvy s dodatočnou lehotou 15 dní.</li> </ul> <p>Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zákazník je oprávnený Službu využívať vo všetkých spoločnostiach, ktoré sú majetkovo prepojené so Zákazníkom a vo všetkých spoločnostiach v rámci jeho holdingu alebo štruktúry.</li> <li>- Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu sa uplatní na všetky spoločnosti, ktoré sú majetkovo prepojené so Zákazníkom a na všetky spoločnosti v rámci jeho holdingu alebo štruktúry.</li> </ul>
<b>9. PREHLÁSENIE</b>	<p>Poskytovateľ prehlasuje a Zákazník berie na vedomie, že podpis dokumentov prostredníctvom Aplikácie spĺňa požiadavky právnych predpisov účinných na území Českej republiky a Slovenskej republiky na elektronické podpisy a že dokumenty podpísané prostredníctvom Aplikácie všeobecne spĺňajú požiadavky na písomnú formu právneho úkonu a je možné prostredníctvom Aplikácie platné právne jednať, pokiaľ pre príslušné právne jednanie právne predpisy nestanovujú špeciálne požiadavky na jeho formu alebo úroveň podpisu (napríklad overenie podpisu, konkrétne spôsoby doručení, vyššie formy elektronického podpisu apod.). Overenie požiadavkou špeciálnych právnych predpisov na formu právneho jednania alebo úroveň elektronického podpisu je na Zákazníkovi a Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za nesúlad právneho jednania urobeného prostredníctvom Aplikácie s týmito požiadavkami.</p> <p>Poskytovateľ ďalej prehlasuje, že dokumenty vložené do Aplikácie Zákazníkom nebude nijako meniť, upravovať ani zlučovať, poskytovať ich verzie tretím osobám okrem osôb spolupracujúcich na poskytnutom plnení pre Zákazníka a dokumenty sú po celú dobu vlastníctvom Zákazníka.</p> <p>Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom obchodného partnera, ktorý je dostupný na <a href="http://www.posta.sk">www.posta.sk</a>, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať. V prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu obchodného partnera je SP oprávnená okamžite odstúpiť od Zmluvy.</p>
<b>10. KONTAKTY</b>	
<b>10.1. Zákazník</b>	<p><b>Kontaktná osoba pre obchodné záležitosti:</b>  Meno: Tatiana Sáňková  E-mail: <a href="#">XX</a>  Telefón: XX</p> <p><b>Osoba oprávnená k podpisu zmluvy:</b>  Meno: Mgr. Vladislav Kupka,  E-mail: <a href="#">XX</a></p> <p><b>Osoba oprávnená k podpisu zmluvy:</b>  Meno: JUDr. Milan Kračún,</p>
Parafy:	<p>Zmluva o poskytovaní služieb SIGNI  Digital factory, s.r.o.</p>
	<p>Odborný garant: PRAV</p>
	<p>Číslo v CEEZ: 141/2024  Klasifikácia informácií: *INT*</p>
	<p>Strana 2/7</p>

	E-mail: <a href="#">XX</a> <b>Kontaktná osoba pre technické záležitosti:</b> Meno: Ing. Veronika Bučková E-mail: <a href="#">XX</a> Telefón: XX
<b>10.2. Poskytovateľ</b>	<b>Kontaktná osoba pre obchodné záležitosti:</b> Meno: Stanislav Tribus Telefón: XX E-mail: XX <b>Osoba oprávnená k podpisu zmluvy:</b> Meno: Ondřej Synovec Telefón: XX E-mail: XX <b>Kontaktná osoba pre technické záležitosti:</b> Meno: Martin Berger Telefón: XX E-mail: XX
<b>11. PRÍLOHY</b>	Zmluva sa riadi <b>Zmluvnými podmienkami</b> dostupnými na webových stránkach Poskytovateľa na adrese: <a href="https://signi.com/obchodni-podminky/">https://signi.com/obchodni-podminky/</a> . <b>Cenník služieb</b> je dostupný na webových stránkach Poskytovateľa na adrese: <a href="https://www.signi.com/kompletni-cenik/">https://www.signi.com/kompletni-cenik/</a>  Príloha č. 1: Rozsah implementácie a minimálne funkcionality Aplikácie. Príloha č. 2: Rozšírená podpora Premium support Lite
Táto zmluva je podpísaná prostredníctvom podpisovacej aplikácie. Zmluvné strany berú na vedomie, že elektronický podpis bude mať rovnakú právnu silu a účinok ako vlastnoručný podpis. Žiadna zo zmluvných strán nebude spochybňovať vykonateľnosť tejto Zmluvy na základe toho, že bola podpísaná elektronickým podpisom.	
..... Digital factory, s.r.o. Ondřej Synovec konateľ	..... Mgr. Vladislav Kupka, predseda predstavenstva, Slovenská pošta, a.s.  ..... JUDr. Milan Kračún, člen predstavenstva, Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb SIGNI Digital factory, s.r.o.	Odborný garant: PRAV
	Strana 3/7	Číslo v CEEZ: 141/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

## Príloha č.1 Rozsah implementácie a minimálne funkcionality Aplikácie

### MINIMÁLNE FUNKCIONALITY APLIKÁCIE

- Možnosť vytvárania užívateľských účtov a následné prihlasovanie pre Zákazníka i Užívateľa Zákazníka.
- Prístup k všetkým zadaným informáciám, dátam a dokumentom uloženým v Aplikácii.
- Kontrola identity Podpisujúcej osoby pomocou e-mailovej a mobilnej komunikácie s danou fyzickou osobou.
- Zavedenie identity Podpisujúcej osoby do systému Aplikácie.
- Zavedenie identity každého konkrétneho dokumentu, ktorého podpisovanie sa bude diať pomocou Aplikácie (ďalej len „dokument“).
- Zavedenie identity strán dokumentu, ktorou daný dokument podpisom konkrétnej Podpisujúcej osoby zaväzuje (ďalej len „príslušná strana konkrétneho dokumentu“) do Aplikácie.
- Zavedenie priradenia konkrétnej Podpisujúcej osoby k príslušnej strane konkrétneho dokumentu v Aplikácii.
- Vedenie záznamov o každom kroku v Aplikácii vo vzťahu k dokumentu (ďalej len „záznamy“).
- Uloženie všetkých dokumentov, ktorých podpis bol zaistený pomocou Aplikácie a záznamov po podpise daného dokumentu a vytvorenie záznamu (ďalej len „archivácia“).
- Vytvorenie záloh záznamov a archivácie na inom serveri, než na ktorom je prevádzkovaná Aplikácia.
- Dlhodobá archivácia dokumentov na dobu až 30 rokov, zaistenie integrity týchto dokumentov pravidelnou obnovou kvalifikovaných časových pečiatok, vedenie logov o prístupoch a akciách s archivovanými dokumentami a následná protokolárna skartácia archivovaných dokumentov.

### ONBOARDING

- 100 dokumentov pre testovanie a onboarding
- 1 hodina pre nastavení aplikácie a sprístupnenie všetkých služieb a modulov
- 8 hodín školenia formou Workshopy
- 8 hodiny práce Customer success managera

### INTEGRÁCIA

- Neobjednané

### ROČNÁ LICENCIA

- Corporate plus (multilicencia) s platnosťou 12 mesiacov
  - Viacjazyčné užívateľské rozhranie, Neobmedzený počet užívateľov a workspaces
  - Obálky dokumentov, Detailná auditná stopa, Podpis na jednom zariadení
  - Jednoduchý podpis, Zaručený podpis, Podpis kvalifikovaným certifikátom
  - Branding podpisovej aplikácie a emailových správ, API vrátane demo prostredia
  - Vlastné vzory dokumentov (20 NS zdarma v rámci ceny licencie)
  - Hromadné zasielanie dokumentov
  - Vzdialená Signi identifikácia
  - Interné schvaľovanie a preddefinované workflow
  - Podpisové role (zastupiteľnosť)

### PREDPLATNÉ

- 3 000 dokumentov s platnosťou 12 mesiacov

### SPRÍSTUPNENIE MODULOV

- Viacjazyčné užívateľské prostredie
- Neobmedzený počet užívateľov a workspaces
- Užívateľské role, Podpisové role

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb SIGNI Digital factory, s.r.o.	Odborný garant: PRAV
	Strana 4/7	Číslo v CEEZ: 141/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

- Branding emailových správ a podpisovej aplikácie pre neregistrovaných užívateľov
- Jednoduchý elektronický podpis, zdokonalený elektronický podpis
- Kvalifikovaný elektronický podpis založený na certifikáte
- API vrátane demo prostredia
- Podpis na jednom zariadení
- Interné schvaľovanie a preddefinované workflow (podpisové scenáre)
- Vlastné vzory dokumentov
- Vzdialená identifikácia
- Hromadné podpisovanie

<b>Parafy:</b>	<b>Zmluva o poskytovaní služieb SIGNI Digital factory, s.r.o.</b>	<b>Odborný garant: PRAV</b>
	Strana 5/7	Číslo v CEEZ: 141/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

## Príloha č. 2 – Rozšírená podpora

### I. Špecifikácia Rozšírenej podpory – Premium Support Lite

- Rozšírená podpora Premium support Lite je poskytovaná v Pracovné dni 8–18 hod. prostredníctvom emailu a telefónu.
- Zákazník má mimo pracovnej doby neobmedzený prístup k on-line podpore a nápovede Poskytovateľa.
- Požiadavky na riešenie incidentov môže Zákazník vznášať prostredníctvom emailovej adresy [help@signi.com](mailto:help@signi.com) alebo telefónneho čísla +420 222 260 888. Požiadaviek vznesený Zákazníkom bude vždy obsahovať popis incidentu, jeho kategorizáciu podľa článku II. tejto prílohy, popis situácie, v ktorých k nej dochádza a v prípade potreby snímky obrazoviek s chybovými hláškami a záznamy o chybách. Zmena kategorizácie incidentu je možná iba po odsúhlasení oboma Stranami.
- Poskytovateľ vedie informácie o tom, kedy bola Zákazníkom vznesená požiadavka, kto ju vzniesol, aký bol jej obsah, kto ju riešil, kedy bola na požiadavku reakcia, kedy a ako bola požiadavka vyriešená.
- Poskytovateľ zahájí riešenie:
  - incidentu kategórie B a C **do 24 hodín** od vznesenia požiadavky Zákazníkom (reakčná doba) a bude pracovať kontinuálne až do jej vyriešenia.
  - incidentu kategórie A **do 12 hodín** od vznesenia požiadavky Zákazníkom (reakčná doba) a bude pracovať kontinuálne až do jej vyriešenia.
- Začatie riešenia incidentu znamená, že Poskytovateľ Zákazníka prostredníctvom Helpdesku informuje o tom, že incident eviduje a že začal práce na jeho vyriešenie.
- Vyriešenie incidentu znamená odstránenie jeho následkov a príčin tak, že k incidentu už nedochádza.

### II. Kategória incidentov

Pre určenie parametrov definujúcich kvalitu Služby sú incidenty rozdelené do kategórií A, B a C, ktoré sú definované podľa závažnosti takto:

#### Incident A

- všetky bezpečnostné incidenty, kedy existuje podozrenie na prelomenie zabezpečenia serveru (infraštruktúry), databázy, hesiel, úniku dát apod.
- Aplikáciu nie je možné spustiť, používať, nie je funkčná jedna alebo viac kritických funkcií aplikácie, t. j. Prihlásenie do aplikácie, podpis dokumentov zo strany navrhovateľa i protistrany, výpis uzatvorených dokumentov, dostupnosť API rozhrania.

#### Incident B

- Nie je funkčná jedna alebo viac z nasledujúcich funkcionalít – Registrácia Užívateľov, vytváranie nových dokumentov, úprava otvorených (neuzatvorených) dokumentov, notifikácia na nový dokument (email, sms), odmietnutie dokumentu protistranou.

#### Incident C

- Všetky ostatné incidenty nespádajúce do kategórie A ani B.

### III. SLA

- Poskytovateľ garantuje dostupnosť Služby prostredníctvom siete internet v rozsahu najmenej 99,5 % celkového času v kalendárnom mesiaci. Za dostupnú sa Služba považuje, pokiaľ môže Zákazník riadne využívať všetky jej minimálne funkcionality uvedené v Prílohe č. 1.
- Poskytovateľ bude v rámci poskytovania Služby prevádzať pravidelnú zálohu všetkých dát Zákazníka (vrátane vytvorených metadát) na samostatné dátové úložisko umiestnené v Európskej únii. Poskytovateľ bude zálohovanie dát prevádzať aspoň 1x denne a zaväzuje sa uchovávať aspoň posledných 10 záloh.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb SIGNI Digital factory, s.r.o.	Odborný garant: PRAV
	Strana 6/7	Číslo v CEEZ: 141/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

#### IV. Zmluvné pokuty

V prípade omeškania so začatím riešenia incidentu vo výške uvedenej reakčnej doby je Zákazník oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu v nasledujúcich výškach:

- Incident A – vysoká priorita: 22,- € za každú začatú hodinu omeškania
- Incident B – stredná priorita: 8,5,- € za každú začatú hodinu omeškania

V prípade nedodržania zjednanej úrovne dostupnosti podľa ods. III. je Poskytovateľ povinný zaplatiť Zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 1 320 € za každý kalendárny mesiac, v ktorom nebola úroveň dostupnosti dodržaná.

Výška pokuty, na ktorej zaplacení môže Zákazníkovi v rámci jedného kalendárneho roku vzniknúť nárok, môže dosiahnuť čiastku odpovedajúcu maximálne 200 % celkových cien podľa Zmluvy na ktorých zaplacení môže Poskytovateľovi v priebehu kalendárneho roku vzniknúť nárok. Pri súčasnom výskytu viac Incidentov sa čiastky kumulujú. Ktorákoľvek strana môže požadovať uhradenie pokuty formou zľavy z ročného paušálu.

Parafy:	<b>Zmluva o poskytovaní služieb SIGNI Digital factory, s.r.o.</b>	<b>Odborný garant: PRAV</b>
	Strana 7/7	Číslo v CEEZ: 141/2024 Klasifikácia informácií: *INT*