

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY LINDE PRE PREDAJ PLYNOV A NÁJOM DISTRIBUČNÝCH PROSTRIEDKOV (ďalej len „VOP“)

Gasline a.s. v Bratislave  
IČO: 47 12 22 22



## 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Tieto VOP sú súčasťou každej zmluvy, na základe ktorej sa Linde zaväzuje dodávať zákazníčkovi technické, medicínske či špeciálne plyny v akomkoľvek skupenstve v Distribučnom prostriedku alebo do Technického zariadenia (ďalej len „Plyn“) alebo mu prenajať Distribučný prostriedok alebo Technické zariadenie Linde. Jednotlivé zmluvy vznikajú akceptovaním ponuky Linde zákazníčkom, a to prostredníctvom zmluv, objednávok zákazníka podpísaných zo strany Linde, alebo jednoduchým prevzatím Distribučného prostriedku Linde zákazníkom (ďalej len „Zmluva“). Strany sú povinné uvádzať svoje identifikačné a kontaktné údaje pri uzatvorení Zmluvy správne a pravdivo a bez zbytočného odkladu informovať druhú stranu o zmene týchto údajov. Zmluva sa riadi slovenským právom.

Právne úkony smerujúce k zmene alebo ukončeniu Zmluvy vyžadujú písomnú formu, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Popri mechanizme zmeny cien stanoveného v Zmluve je Linde oprávnená kedykoľvek navrhnúť zmenu cien Plynov, ďalších produktov či nájomného osobne, elektronickou správou, listom. Pokiaľ zákazník písomne odmietne zmenu cien do 30 dní, nové ceny sa u zákazníka neuplatnia, avšak Linde má v takýchto prípadoch právo vypovedať Zmluvu (i) na dodávky plynov vo fľašiach a iných Distribučných prostriedkoch s jednonásobnou výpovednou lehotou, a (ii) na dodávky kvapalných plynov s trojnásobnou výpovednou lehotou. Zákazník súhlasí s tým, že Linde môže plniť svoje zmluvné záväzky prostredníctvom tretej osoby, najmä „Partnerov Linde“, t.j. osôb ktoré Linde splnomocnila na predaj tovaru, služieb a Distribučných prostriedkov Plynom a ich prevozu k/zákazníkom a/alebo „Predajných miest Linde“, ktorými sú predajne prevádzkované zo strany Linde alebo partnerov Linde.

## 2. DODÁVKY PLYNOV V DISTRIBUČNÝCH PROSTRIEDKOV

„Distribučný prostriedok“ je prenosná tlaková nádoba na zásobovanie Plynom v podobe Fľaš, Palet, Pevných zväzkov fľaš, Kontajnerov a Trajlerov. „Fľaša“ je kovová tlaková nádoba na prepravu Plynov do veľkého objemu. „Paleta“ je prepravné zariadenie, prispôbené pre prepravu jednotlivých fľaš. „Pevný zväzok fľaš“ je niekoľko vzájomne prepojených fľaš na spoločnom PREPRAVNOM základe. „Kontajner“ je mobilná nádoba na prepravu Plynov s objemom väčším ako 90l vodného objemu. „Trajler“ je cestné vozidlo prevážajúce pevné zväzky fľaš, ktoré sú navzájom prepojené. Objednávka zákazníka musí obsahovať aspoň druh Plyn, jeho množstvo a požadovaný termín a miesto dodania a musí byť doručená v dostatočnom predstihu pred požadovaným termínom dodania. Ak mi dodania nebolo v Zmluve dohodnuté potom platí, že miestom dodania Plynov je predajné miesto Linde. Ak nebol dohodnutý termín dodania, dodá Linde Plyn vo Fľašiach, Paletách, Pevných zväzkoch fľaš a Kontajneroch do dvoch pracovných dní. Plyn v Trajleri do troch pracovných dní, špeciálne a kalibračné plyny v Distribučných prostriedkoch v priručanej lehote s prihliadnutím na veľkosť objednávky a náročnosť vykonania, spravidla do 60 dní. Ak zákazník neprevezme Distribučný prostriedok s Plynom v dohodnutom termíne, spíli Linde svoju povinnosť tým, že zákazníkovi umožní prevziať si Distribučný prostriedok s Plynom na predajnom mieste Linde. Ak si zákazník či ním určený dopravca vyzdvihuje Distribučný prostriedok na predajnom mieste Linde, potom zákazník zodpovedá za bezpečnú nákladku, prevoz a vykládku Distribučného prostriedku a je povinný dodržiavať predpisy týkajúce sa prepravy Plynu, obzvlášť pravidiel bezpečnosti práce a prevádzkových predpisov vrátane STN078304. Pri prevzatí Distribučného prostriedku (či iného produktu Linde) je zástupca zákazníka povinný preukázať svoje splnomocnenie najmä zákazníckou kartou Linde. Pri Plyne, ktorý podlieha spotrebnej dani (napr. LPG) je zákazník povinný oznámiť Linde účel jeho použitia.

## 3. DODÁVKY PLYNOV DO TECHNICKÝCH ZARIADENÍ

Zákazníci, ktorí odberajú Plyn od Linde vo väčších objemoch, si môžu od Linde prenajať „Technické zariadenie, za účelom skladovania či distribúcie Plynov u zákazníka. Technické zariadenie, ktoré Linde poskytuje samostatne Zmluvu prenajalo zákazníkovi, sa nestáva súčasťou nehnuteľnosti, na ktorej je postavené, aj keď je s ňou pevne spojené. „Zásobovacie zariadenie“ sa rozumie typ Technického zariadenia, pozostávajúceho spravidla zo zásobníka, odparovača, zmiešavacej stanice, plniacich potrubí a armatúr, do ktorého Linde dodáva najmä kvapaliny s prihliadnutím na jeho obvyklý spôsob. Aj v prípade služby diaľkového sledovania, Linde dodáva Plyn do Zásobovacieho zariadenia priebežne tak, aby mal zákazník v Zásobovacom zariadení dostatočnú zásobu Plynu na prevádzkové denníky a oznámí Linde náhly pokles náplne alebo jej pokles pod 15% kapacity Zásobovacieho zariadenia. V ostatných prípadoch, dodáva Linde Plyn do Zásobovacieho zariadenia na základe dieľčích objednávok zákazníka, obsahujúcich minimálne druh Plyn, jeho množstvo, požadovaný termín a miesto dodania. Objednávky dodania Plynov do Zásobovacieho zariadenia je potrebné doručiť na Predajné miesto Linde najmenej tri pracovné dni pred požadovaným dňom dodania. V prípade LPG zabezpečí Linde dodanie do 15 dní od potvrdenia objednávky. Dodané množstvo Plynu sa určí podľa kalibrovaného prietokomeru, umiestneného na cesnej časti, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak. Zákazník zabezpečí bezplatný vhodný a bezpečný prístup k Zásobovaciemu zariadeniu Plynom, najmä udržiavať Zásobovacie zariadenie v riadnom a prevádzkyschopnom stave, bez vnútorných nežádúcich, a bezodkladne hlásiť Linde skutočnosť, ktorá môže mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov Linde. Ak Linde nemôže vykonať dodávku Plyn do Zásobovacieho zariadenia kvôli nesúhlasnosti zákazníka, môže vyúčtovať zákazníkovi neúspešnú jazdu a náklady na uskladnenie Plynu až do okamihu jeho dodania. Zákazník je povinný v prípade plánovaného prerušenia odberov Plyn do Zásobovacieho zariadenia z dôvodu krátkodobej odstávky zariadenia zákazníka používajúceho Plyn alebo v prípade plánovaného zvýšenia spotreby o viac ako 30% oproti predchádzajúcej priemernej dennej spotrebe, takúto skutočnosť Linde oznámiť písomne, najneskôr 24 hodín vopred s uvedením dôvodu a doby trvania takýchto prípadov.

## 4. PRENÁJOM DISTRIBUČNÝCH PROSTRIEDKOV

Nájomný vzťah medzi Linde a zákazníkom vzniká podpísaním Zmluvy, dodacích či prepravných listov k Distribučnému prostriedku zákazníkom či jeho zástupcom. Za užívanie Distribučných prostriedkov Linde je zákazník povinný platiť denné nájomné, ktoré bude účtované zo strany Linde pri prevzatí Distribučného prostriedku a/alebo najmenej raz mesačne. Pri dlhodobom nájomne Distribučného prostriedku je nájomné za celú dobu nájmu vyúčtované ihneď po uzatvorení Zmluvy. Pri Distribučných prostriedkoch Linde, ktoré má zákazník v držaní dlhšie ako tri mesiace bez „obrátky“ (t.j. výmeny prázdných za plné), je Linde oprávnená účtovať zákazníkovi dodatkové nájomné. Výška denného nájomného a dodatkového nájomného sa riadi ceníkom Linde, ktorý je zverejnený na predajných miestach Linde. Linde je oprávnená sadzby nájomného upravovať aj v priebehu nájomného vzťahu, a to doručením oznámenia o zvýšení nájomného zákazníčkovi, a to aspoň 15 dní vopred pred jeho účinnosťou. Linde predajnému miestu Linde, pričom je oprávnená započítať si proti kaucii svoje pohľadávky voči zákazníkovi, najmä náklady na odstraňovanie škôd na Distribučnom prostriedku vrátane vnútorného znečistenia. Distribučné prostriedky zákazníka vracia na svoje náklady na predajnom mieste Linde v jeho predajnej dobe; pri vrátení nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu za Plyn obsiahnutý vo vrátenom Distribučnom prostriedku ani na vrátenie nevyčerpaného nájomného. Zadržané právo na prenajaté Distribučné prostriedky sa po dobu trvania Zmluvy vylučuje. Zákazník zodpovedá Linde za odcudzenie, skradnutie, stratu, poškodenie, zničenie alebo včasné nevrátenie Distribučného prostriedku, jeho príslušenstva či čiarového kódu a iných označení na ňom umiestnených. Prerušenie Distribučných prostriedkov tr vypisu z konta prenajatých Distribučných prostriedkov, ktoré je súčasťou vyúčtovania nájomného, musí byť zákazník bez odmeškania preskúmaná. Námiety sú možné do 30 dní od obdržania vyúčtovania zúčtovacím obdobím.

## 5. DISTRIBUČNÉ PROSTRIEDKY ZÁKAZNÍKOV

V prípade vzájomnej dohody bude Linde plniť Plynom a) Distribučné prostriedky zákazníkov, ktoré sú svojím označením odlišiteľné od Distribučných prostriedkov Linde. Zákazník súhlasí s tým, že súčasťou plnenia Linde bude vždy aj preskúšanie Distribučného prostriedku podľa platných predpisov pred jeho naplnením, a zaväzuje sa uhradiť Linde cenu takéhoto preskúšania.

## 6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Ak nie je cena Plynov či ostatných náplní uvedená v Zmluve, riadi sa aktuálnym ceníkom Linde, ktorý je k dispozícii na predajných miestach Linde. Pokiaľ zákazník po dobu 12 po sebe nasledujúcich mesiacov neodoberie od Linde Plyn, k jeho odberu sa viazať Zmluvou, ruší sa platnosť dohody o výške kúpnej ceny tohto Plynu, obsiahnutá v Zmluve a cena Plynu sa riadi aktuálnym ceníkom Linde, zverejneným na predajných miestach Linde. Pokiaľ bude zavedená nová daň alebo poplatok, či iná obdobná povinnosť (napr. daň na sklenkové plyny a iné) alebo dôjde k priamej alebo nepriamej zmene existujúcej dane ak je Linde oprávnená premlievať toto zvýšenie do cien dodávaných Plynov ako i ďalších plnení. Pri nedostatkoch Plynu spôsobených jeho poruchami či odstávkami výrobných zdrojov, je Linde oprávnená aplikovať mesačný alebo týždenný limit dodávok Plyn, odvodený z dohodnutého množstva dodávok Plyn vo výške podľa platného ceníka Linde, zverejneného na predajných miestach Linde, najmä poplatok ADR, cestný a palivový poplatok za každý Distribučný prostriedok a dodávku kvapalných Plynov do Technického zariadenia, sezónny poplatok, poplatok za príslušenstvo, recyklačný poplatok a/alebo poplatok za vystavenie upomienky. Ak je tak ustanovené v Zmluve alebo v právnych predpisoch, bude Linde vystavovať zákazníkovi po dodaní produktu (Plyn, tovar, služba) vyúčtovanie s náležitostami daňového dokladu, ktoré obsahujú či doklade uvedené ďalšie lehoty platnosti. Má sa za to, že daňový doklad je doručený do dvoch dní od odoslania pokuty. Spätnosť daňových dokladov je štrnásť dní od dátumu vystavenia, ak nie je na daňový doklad od doručenia vyúčtovania. Linde má právo vystavovať faktúry, výzvy k úhrade dlžných platieb, ako aj ďalšie oznámenia či doklady (dodací list) v elektronickej podobe a zaslať ich e-mailom. V prípade omeškania Od zákazníkov, ktorí Linde splnili nepreukázu svoju platobnú schopnosť alebo platobnú morálku, môže Linde požadovať zálohovú platbu s tým, že túto zálohovú platbu je Linde oprávnená vyúčtovať voči svojej pohľadávke, ktorá má voči zákazníkovi.

Až do úplného uhradenia platieb za Plyn či iný produkt dodaný zo strany Linde zákazníkovi, zostáva dodaný produkt vo vlastníctve Linde.

Písomnosť zaslaná na adresu zákazníka, uvedenú v Zmluve alebo zmluvu z aktuálneho výpisu z OR alebo ŽR sa považuje za doručenie i v prípade jej uloženia na pošte, pri odmietnutí jej prevzatia alebo vrátení písomnosti ako nedoručiteľnej. Za deň doručenia sa považuje druhý deň odo dňa jej odoslania.

## 7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ŠKODY

Linde vyhlasuje, že Plyn spĺňa špecifické príslušného dátového listu príp. atestu, avšak neposkytuje žiadne záruky vhodnosti Plynu pre určitý účel. Pokiaľ Linde prenechá (predá) zákazníkovi používaný Distribučný prostriedok alebo Technické zariadenie, v takom prípade Linde nezodpovedá za jeho vady a/alebo škody ním spôsobené.

Ak je v Zmluve na dodávky Plyn v Distribučných prostriedkoch dohodnuté množstvo Plynu určené v „m3“, potom sa vzťahuje na stav Plynu pri 15°C a tlaku 0,1 MPa.

Ak Plyn dodaný zákazníkovi je chybný alebo nezodpovedá množstvo dodaného Plynu, má zákazník právo uplatniť reklamáciu bezodkladne po zistení vady, ktorá sa riadi reklamačným poriadkom Linde, ktorý je k dispozícii na webových stránkach Linde. Na reklamáciu kvality Plynov nesmie byť spotrebiteľom viac ako 50% náplne, a to z dôvodu možnosti vykonania kontrolných analýz. Distribučné prostriedky s chybou Plynom nesmú byť použité a po nápadnom označení musia byť vrátené na predajné miesto Linde.

V prípade oneskorených dodávok alebo výpadku dodávok Plynu môže zákazník, pokiaľ Linde nespĺňa dodávku v dodatočnej, primeranej lehote po výzve zákazníka, odstúpiť od Zmluvy.

Pri odcudzení, skradnutí, poškodení, strate alebo nevrátení Distribučného prostriedku je zákazník povinný uhradiť Linde zmluvnú pokutu za každú Fľašu 150€, za každú Paletu 190€, za každý Pevný zväzok 3.00 € a za každú Nádobu alebo Trajler 3.700€, a popri tom je Linde oprávnená požadovať od zákazníka náhradu za spôsobenú škodu.

Ak je zákazník v omeškani s úhradou akýchkoľvek faktúr vyúčtovanej mu zo strany Linde, je Linde oprávnená zastaviť dodávky Plyn, ďalší nájom Distribučných prostriedkov či predaj iných produktov (tovaru, služieb) a z súvislosti s plnením Zmluvy vznikne jednej zmluvnej strane povinnosť nahradiť škodu druhej zmluvnej strane, ktorá nebude spôsobená úmyselne, z hrubej nedbanlivosti či na prirodzených právach človeka.

Všetky prípady vyššej moci, ako i prevádzkové, opravné a energetické poruchy, výfuky a štrajky, či poruchy a výfuky výrobných zdrojov, oslobodzujú zmluvnú stranu, ktorej bránia v plnení jej zmluvných povinností od zodpovednosti za splnenie zmluvnej povinnosti (vrátane omeškania) po dobu a v rozsahu účinnosti týchto udalostí. To platí aj vtedy, keď uvedené udalosti nastali u subdodávateľov zmluvných strán. Udali vyššej moci nemá vplyv na povinnosť uhrádzať nájomné za prenajaté Technické zariadenia, Distribučné prostriedky či cenu za Plyn.

## 8. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje informovať všetkých svojich zástupcov a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sprístupňuje druhej zmluvnej strane (ďalej len „Dotknuté osoby“), o spracovaní ich osobných údajov zo strany druhej zmluvnej strany, a to v rozsahu vyžadovanom čl. 13 a 14, všeobecných nariadení o ochrane osobných údajov EÚ/2016/679 („GDPR“). Informácie o tom, ako Linde spracováva osobné údaje svojich zákazníkov, resp. zástupcov zákazníkov, sú uvedené na webových stránkach, na <http://www.linde-gas.sk/sk/footer/dataprotection.html>.

## 9. ZMENY PODMIENOK

Tieto VOP sú účinné od 15.12.2022 a sú k dispozícii na Predajných miestach Linde a na webových stránkach <http://www.linde-gas.sk/sk/footer/legalnotice.html>. Linde je oprávnená zmeniť či doplniť tieto VOP, je v povinnosti oboznámiť zákazníka s novým znením VOP aspoň 15 dní vopred, napríklad vyvesením na webových stránkach Linde či zaslaním nového znenia VOP e-mailom, na dodacím liste či na faktúre. Ak zákazník nové znenie VOP do 30 dní písomne odmietne, nové znenie sa u neho neuplatní.