



# SERVISNÁ A MATERIÁLOVÁ ZMLUVA

Týkajúca sa zaistenia dodávok spotrebného materiálu, servisu a pravidelných prehliadok (ďalej len SMZ)

Miesto pre QR kód

**Číslo zmluvy: 2024004**

Uzatvorená podľa § 536 anášledného ustanovenie obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. vplatnom znení medzi zmluvnými stranami:

Odberateľ:	Základná škola s materskou školou	Poskytovateľ:	WAY-COPY SK, s.r.o.
Sídlo:	Divina č. 538, Divina 013 31	Sídlo:	Nižný Keľčov 885, 023 55 Vysoká nad Kysucou
IČO:	37812670	IČO:	47505371
DIČ:	2021667747	DIČ:	2023928500
IČ DPH:	-	IČ DPH:	SK2023928500
Zastúpený:	Ing. Roman Sivák	Zastúpený:	Tomáš Sojka
Banka:	Prima banka Slovensko	Banka:	SLSP
IBAN:	SK65 5600 0000 0003 0360 3001	IBAN:	SK46 0900 0000 0050 4945 0478
Tel. kontakt:	+421 41 5003808	Tel. kontakt:	+421907191356
Email:	zmsdivina@zsdvina.edu.sk	Email:	tomas.sojka@waycopy.sk
Zápis v OR		Zápis v Obchodnom registri OS Žilina, oddiel Sro, vložka č.60819L	

Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude poskytovať servisné služby a dodávky spotrebného materiálu pre zariadenie uvedené v špecifikácii tovaru a Odberateľ bude za takto poskytnuté služby platiť dohodnuté poplatky. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou.

## 1. Špecifikácia predmetu

Typ zariadenia	Popis	Výrobné číslo
1 x KYOCERA TASKalfa 2554ci	A3 farebné multifunkčné zariadenie	H563778482
1x DP-7150	ADF podávač	17V39B0709
1x CB7210M	kovový stolček	
Dátum inštalácie	<b>06.02.2024</b>	
Miesto inštalácie (adresa)	Divina č. 538, Divina 013 31	
Zodpovedná osoba (kontakt)	Ing. Roman Sivák	

## 2. Parametre zmluvy

<b>DOBA TRVANIA ZMLUVY</b>	48 mesiacov
<b>KLIK</b>	CENA STRANY A4 - BEZ DODÁVKY PAPIERA
Zariadenie Základna škola	KYOCERA TASKalfa 2554ci
Čiernebiele strany	0,0096 EUR s DPH
Farene strany	0,047 EUR s DPH
Mesačný nájom	60,00€ s DPH

SLUŽBY ZAHNRNUTÉ V MESAČNOM POPLATKU / KLIKU	PARAMETRE
Tonerové náplne a spotrebný materiál	Áno
Bežne opotrebitelné náhradné diely vrátane práce	Áno
Servisné sady veľkej údržby (Maintenance Kits):	Áno
Cestovné a dopravné	Áno
Papier	Nie
Zošŕvacie splinky	Nie
Správa softvéru	Nie
Predzásobenie spotrebným materiálom	Áno, množstvo určuje Prenajímateľ
Periódá návozu spotrebného materiálu	Do 5 dní od nahlásenia
Pracovná doba poskytovania servisných služieb	Pracovné dni, Pondelok - Piatok 08:00 - 16:00 hod
Termín zahájenia servisného zároku	Do 24 – 48 hodín od nahlásenia
Termín odstránenia poruchy	Do 48 hodín od nahlásenia alebo poskytnutie náhrady
Periódá profylaxie (počet strán A4)	Podľa odporúčenia výrobcu alebo 1x ročne, čo nastane skôr
Periódá fakturácie	Mesačne
Splätnosť faktúr	14 dní
Automatické zasielanie statusov (Stav tonerov, počítadlá)	Áno. Prostredníctvom softvéru Command Center RX, MYQ alebo KFS (KYOCERA Fleet Services).
Hlásenie stavu statusov zariadenia - Stav tonerov, počítadlá (platiť v prípade, že nie je možné zabezpečiť z technického dôvodu automatické odosielanie).	Email: tomas.sojka@waycopy.sk Telefón: +421907191356 (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zasiať na uvedený e-mail)
Hlásenie porúch a požiadaviek	Email: tomas.sojka@waycopy.sk Telefón: +421907191356 (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zasiať na uvedený e-mail)
Portál podpory	www.waycopy.sk

### POČÍTANIE SERVISNÝCH KLIKOV

Formát A4 = 1 klik | Formát A3 = 2 kliky | Duplex A4 = 2 kliky | Duplex A3 = 4 kliky  
Banner 320 x 1.220mm = 6 klikov. Vytlačky menšie ako formát A4 sa počítajú ako formát A4

Testovacie strany zhotovené servisným technikom sa zaznačia do servisného protokolu a nebudú Nájomcovi účtované.

## 3. Predmet plnenia

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje počas doby trvania zmluvy:

3.1.1. Vykonávať komplexnú technickú starostlivosť (ďalej len „KTS“), a to výhradne u tlačových zariadení uvedených v špecifikácii predmetu zmluvy alebo v prílohe tejto zmluvy, v rozsahu predpísaným výrobcom,

- technickými podmienkami a v súlade s rozvrhom dohodnutým s Odberateľom. KTS sa rozumie pravidelný preventívny servis stroja vrátane prídavných zariadení, t.j. čiastočná demontáž stroja, kontrola všetkých mechanických a elektrických zariadení, čistenie a mazanie stroja, odstránenie prípadných technických porúch, výmenu spotrebných náhradných dielov a funkčné preskúšanie stroja. Všetky vymenené diely sú majetkom Poskytovateľa.
- 3.1.2. Dodávať spotrebný materiál na prevádzku kopírovacích strojov/tlačiarň autorizovaný Poskytovateľom, prípadne iné materiály k podpore bezporuchového chodu a k zníženiu opotrebenia dielov.
- 3.2. Táto zmluva sa nevzťahuje na systémové softvérové modifikácie a systémové rozšírenia, ako napr. inštaláciu prídavných zariadení podľa prania Odberateľa (ak nie je stanovené inak).

#### 4. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Poskytovateľ je povinný:
- 4.1.1. Dodávať tonerové náplne, spotrebný materiál, náhradné diely, servisné sady a vykonávať KTS podľa dohodnutého rozsahu a intervalu služieb stanoveného v článku 2. tejto Zmluvy.
- 4.1.2. Zahájiť odstránenie nahlasenej technickej poruchy v čo najkratšej dobe, avšak maximálne do dohodnutého termínu zahájenia servisného zákroku v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb.
- 4.1.3. Spreádzkovať zariadenie do dohodnutého termínu odstránenia poruchy.
- 4.1.4. Poskytnúť náhradné riešenie alebo zapožičať náhradné zariadenie obchodných partnerov, pokiaľ sa zariadenie nepodarí spreádzkovať do dohodnutého termínu poskytnutia náhradného zariadenia.
- 4.2. Odberateľ je povinný:
- 4.2.1. Zariadiť pred inštaláciou prístroja a na svoje náklady úpravy nutné pre správne zapojenie a prevádzku prístroja (napr. elektrické, sieťové a telefónne zásuvky) v súlade s platnými SN. Práce navyše vzniknuté nesplnením tejto povinnosti môžu byť vyúčtované Poskytovateľom.
- 4.2.2. Zaisťiť obsluhu predmetu zmluvy len vyškolenými pracovníkmi a nevykonávať bez vedomia Poskytovateľa na stroji žiadne zásahy, dodržiavať povinnosti obsluhy stroja podľa návodu a zaisťiť úkony, ktoré zamedzia vzniku porúch.
- 4.2.3. Dopredu písomne upozorniť Poskytovateľa na zmenu priestorového umiestnenia prístroja. Prípadné výdavky spojené zo zmenou stanoviska prístroja hradí Odberateľ.
- 4.2.4. Umožniť pracovníkom Poskytovateľa prístup k prístroju v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb. Prevedenie servisného výkonu v mimopracovnej dobe je potrebné dohodnúť dopredu.
- 4.2.5. Používať pri prevádzke prístroja výhradne Poskytovateľom dodané spotrebné materiály s výnimkou papiera a iných tlačových médií ako sú napr. štítky, vizitkové papiere, fólie a pod (pokiaľ nie je stanovené inak). Poskytovateľom poskytnutý spotrebný materiál je Odberateľ oprávnený používať iba v prístrojoch, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva (pokiaľ nie je stanovené inak).
- 4.2.6. Nahlasiť na dispečing Poskytovateľa (e-mailom alebo telefonom) prípadnú zistenú poruchu vrátane uvedenia miesta, lokalizácie stroja, zodpovedného pracovníka a laického popisu poruchy, chybového hlásenia, počtu vytlačených strán, typu a výrobného čísla zariadenia.
- 4.2.7. Poslať k poslednému dňu kalendárneho mesiaca Poskytovateľovi počet vytlačených strán e-mailom na adresu [tomas.sojka@wacopy.sk](mailto:tomas.sojka@wacopy.sk) V prípade, že posledný deň kalendárneho mesiaca bude deň pracovného voľna alebo štátneho sviatku, zašle Odberateľ status zariadení prvý pracovný deň nasledujúci po dni pracovného voľna alebo štátneho sviatku.
- 4.2.8. Zotrvať v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom podľa Zmluvy a po celú túto dobu bez prerušenia využívať služby v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutočniť žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby väzanosťi.
- 4.2.9. Poskytovateľ má právo odmietnuť vykonanie servisných výkonov, ak bola porucha spôsobená používaním neoriginálneho spotrebného materiálu (toneru), nedoporučeného výrobcu tlačového zariadenia.

#### 5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce sú stanovené dohodou a to za zhotovené kópie alebo dohodnutým mesačným poplatkom za zvolený dohodnutý limit počtu kópií alebo vytlačkov a cenou za ďalšie zhotovené kópie nad mesačný limit.
- 5.2. V paušálnom poplatku nie sú zahrnuté náklady na opravu porúch vzniknutých nesprávnou obsluhou stroja, kolísaním napätia u Odberateľa, pripojením ku zdroju elektrickej energie nezodpovedajúcemu záväzným predpisom, svojvoľným zásahom do stroja inou osobou ako servisným pracovníkom Poskytovateľa, preťažovaním stroja nad doporučený mesačný objem tlače (uvedený v bode 1 tejto zmluvy) alebo prevádzkou, ktorá je v rozpore s dokumentáciou a všeobecnými zásadami, nekorektnou funkciou programového vybavenia pripojených zariadení alebo vplyvom vírusov, neodborným premiestňovaním a prepravou zariadenia, použitím spotrebného tovaru – tonerov, ktoré boli skladované a prepravované v rozpore s technickými podmienkami, použitím iného spotrebného materiálu ako dodaného Poskytovateľom.
- 5.3. Ceny za vytlačené kópie sú kalkulované pre dohodnuté maximálne percentuálne pokrytie tonerom 5%.

5.4. Všetky uvedené ceny v zmluve sú zmluvnými netto cenami, ku ktorým sa pri fakturácii pripočítava príslušná daň z pridanej hodnoty.

## 6. Platobné podmienky

- 6.1. Poskytovateľ je povinný po vykonaní KTS vyhotoviť záznam, v ktorom Odberateľ potvrdí svojím podpisom prevedenie zásahu a odskúšanie funkčnosti stroja. Poskytovateľ je povinný tieto záznamy, prípadne ich kópiu dať k dispozícii Odberateľovi. Záznam bude obsahovať výrobné číslo zariadenia, stav vytlačенých strán, zoznam (popis) prevedených prác, zoznam vymenených komponentov s uvedením dĺžky záruky, predpokladané komponenty pre prípadnú výmenu.
- 6.2. Strany výslovne potvrdzujú, že nenaplnenie stanoveného minimálneho mesačného počtu kópií vykonaného Odberateľom nemá vplyv na výšku poplatku, k jeho plateniu sa Odberateľ zaviazal.

## 7. Zodpovednosť za škodu

- 7.1. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadanú škodu vzniknutú tým, že sa s prístrojom nakladalo v rozpore s návodom na použitie. Takáto škoda ide na náklady Odberateľa.
- 7.2. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadanú škodu ani stratu zisku, ktoré by Odberateľovi alebo jeho právnenmu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu prístroja a ďalších podobných príčin, ktoré Poskytovateľ nezavinil. Odberateľ nie je oprávnený požadovať od Poskytovateľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.

## 8. Ostatné ustanovenia

- 8.1. Poskytovateľ poskytuje Odberateľovi servisné služby odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy, uvedeného v zmluve. Pokiaľ Poskytovateľ už skôr Odberateľovi odborné služby poskytoval, vykoná sa vyúčtovanie za predchádzajúce obdobie a technická príjemka prístroja zo zistením hodnoty stavu počítaďa.
- 8.2. Poskytovateľ má právo pozastaviť dodávky spotrebného materiálu a poskytovanie služieb v prípade opakovaného omeškania Odberateľa s úhradou poplatkov po predchádzajúcim písomnom upozornení Odberateľa Poskytovateľom. V tomto prípade má Poskytovateľ do doby vyrovnania dlžných záväzkov právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške mesačného poplatku v plnej výške, a to bez nároku Odberateľ na spätné dodanie spotrebného materiálu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. O pozastavení dodávok spotrebného materiálu a služieb oboznámi Poskytovateľ Odberateľa písomne.
- 8.3. Odberateľ súhlasí s automatickým zasielaním dát stavu spotrebného materiálu a počítaďiel-statusov zo zariadenia, ktoré slúžia pre potrebu vyúčtovania zrealizovaných výtláčkov prípadne pre určenie termínu profylaxie zariadenia.

## 9. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do , ktorá je vymedzená článkom 2 Parametre zmluvy.
- 9.2. Po uplynutí zmluvy má odberateľ prednostné právo odkúpenia zariadenia v cene 10,00€ s dph.
- 9.3. Odberateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že Poskytovateľ neplní v priebehu 3 kalendárneho mesiaca svoje záväzky uvedené v zmluve a na ktoré bol písomne upozornený Poskytovateľom
- 9.4. Poskytovateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že miesto inštalácie prístroja bolo zmenené bez súhlasu Poskytovateľa, Odberateľ používa pri prevádzke prístroja nedoporučený spotrebný materiál, Odberateľ i cez písomné upozornenie naďalej porušuje ustanovenie tejto zmluvy, Odberateľ je v omeškaní s úhradou poplatku.
- 9.5. Poskytovateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že zariadenie alebo príslušenstvo dosiahne hranice životnosti stanovené výrobcom.
- 9.6. V prípade porušenia niektoorej z povinností Poskytovateľa uvedených v bode 4.2.9 je Odberateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50% mesačného paušálu (t.j. pravidelnej mesačnej platby uvedenej v čl. 2 Parametre zmluvy) násobeného počtom mesiacov ostávajúcích do uplynutia dohodnutej doby platnosti Zmluvy.
- 9.7. Zmluvné strany sa zaväzujú po skončení zmluvného vzťahu bez zbytočného odkladu vykonať konečné vyúčtovanie.

## 10. Záverečné ustanovenie

- 10.1. Odberateľ prehlasuje, že bol poučený o normách, ktoré sa týkajú prevádzky prístroja.
- 10.2. Prípadné zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť písomnou formou a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 11.0. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi najmä obchodným zákonníkom.
- 12.0. Zmluva sa vyhotovuje v 2 kópiách, z ktorej každá strana dostane jedno vyhotovenie.
- 13.0. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom prevzatia predmetu zmluvy Odberateľom.
- 14.0. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že je uzatvorená na základe ich slobodnej vôle.

V Divine dňa: 06.02.2024

V Čadci dňa: 06.02.2024

**Základná škola  
s materskou školou**  
Divina 538

za ODBERATEĽA: Ing. Roman Šivák

**WAY-COPY SK, s.r.o.**  
Nižný Kráľov 885  
023 261 111  
IČO: 4720028500

za POSKYTOVATEĽA: Tomáš Sojka, konateľ