

SERVISNÁ ZMLUVA

uzavretá podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoVO“)

Zmluvné strany

1. Objednávateľ :

Obchodné meno: **Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica**
Sídlo: **Nám. L.Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica**
V mene ktorej koná: **Ing. Mária Lapuníková, MBA – riaditeľka**
IČO: **00165549**
IČ DPH: **SK2021095670**
Bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT:
Zriadená: **Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1842/90-A/II-1 z 18.12.1990 v znení neskorších zmien**

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Siemens Healthcare s.r.o.**
Sídlo: **Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava**
V zastúpení: **Ing. Peter Brezina, vedúci zákazníckeho servisu
Magdaléna Hoffmann, ekonóm zákazníckeho servisu
konajúci v súlade s § 15 ods.1 Obchodného zákonníka**
IČO: **48 146 676**
IČ DPH: **SK2120074869**
Bankové spojenie:
IBAN:
Zapísaný v: **Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 103968/B**

(ďalej len „poskytovateľ“)

(poskytovateľ a objednávateľ ďalej spoločne len „zmluvné strany“)

Článok I.

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Táto Servisná zmluva (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v súlade so ZoVO. Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania – nadlimitná zákazka podľa § 66 ods.7 písm. b) ZoVO.
- 1.2 Poskytovateľ je podľa ZoVO uchádzačom, ktorý bol vyhodnotený ako úspešný uchádzač a jeho ponuka bola prijatá.

Článok II.

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa komplexný pozáručný servis, údržbu, opravu a kontrolu **zdravotníckej techniky značky Siemens** (ďalej len „servis“) na základe podmienok dojednaných v tejto zmluvy a v rozsahu, ktorý je pre tento typ

zariadenia obvyklý. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnutý servis odplatu podľa článku VI. tejto zmluvy.

2.2 Servis bude vykonávaný na nasledovných zariadeniach: Angiografický digitálny prístroj s C ramenom, typ: ARTIS Q Ceilig (rok výroby 2015) (ďalej len „ARTIS“), Ultrazvukový prístroj, typ: Acuson Freestale (rok výroby 2015) (ďalej len „Acuson“) (ďalej len „zariadenie“).

2.3 Servisom sa na účely tejto Zmluvy rozumie najmä:

- a) vykonávanie pravidelných preventívnych prehliadok predpísaných výrobcom zariadenia – a všetkých prác a úkonov s tým spojených v rozsahu ARTIS – min. 6x ročne, Acuson – min. 2x ročne;
- b) všetky práce spojené s opravami, údržbou a kontrolou zariadenia;
- c) výkon pozáručného servisu a pravidelnej údržby realizovaný prostredníctvom autorizovaného servisného technika;
- d) služba telefonической podpory s nepretržitou 24 hodinovou podporou
- e) pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu;
- f) prevedenie zálohovania SW nastavenia a údržba lokálnej DB;
- g) práca servisného technika za vykonaný servisný zásah a preventívne prehliadky;
- h) výkon pozáručného servisu a pravidelnej údržby realizovaný prostredníctvom autorizovaného servisného technika;
- i) elektrické revízie zariadenia vykonávané oprávnenou osobou – min. 1x ročne;
- j) opakovaná skúška elektrických prístrojov (DER): ARTIS – min. 4x ročne, Acuson – min. 1x ročne;
- k) poskytovanie elektronickej diaľkovej diagnostiky (pomocou SRS pripojenia);
- l) pravidelná aktualizácia software zariadenia predpísaná výrobcom zariadenia vrátane udelenia licencie ak je potrebná
- m) aktualizácia zariadenia – update, ktorý bude kompatibilný s DICOM štandardom
- n) ARTIS – dodávka náhradného dielu – RTG žiariča v prípade zlyhania (1ks v priebehu trvania tejto zmluvy), dodávka náhradného dielu – plošného detektora v prípade zlyhania (1ks v priebehu trvania tejto zmluvy), dodávka náhradných dielov (okrem spotrebného tovaru a LD – large display);
- o) ARTIS - výmena dielov, vrátane likvidácie a/alebo ekologickej likvidácie nahradených dielov.

Článok III.

Povinnosti zmluvných strán

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) plniť si povinnosti v zmysle tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, vykonávať preventívne prehliadky, servis a úlohy priebežnej podpory riadne a včas za podmienok dohodnutých touto zmluvou;
- b) vykonávať iniciatívne v zmysle intervalov stanovených výrobcom zariadenia preventívne prehliadky a servis na základe písomnej objednávky vystavenej objednávateľom;
- c) písomne upozorniť objednávateľa na potrebu vykonania pravidelnej preventívnej prehliadky predpísanej výrobcom;
- d) odovzdať objednávateľovi písomný záznam o servise zariadení, ktorý bude obsahovať popis vykonaných servisných prác, zoznam náhradných dielov, ak boli použité;
- e) na požiadanie umožniť určeným zamestnancom objednávateľa výkon kontroly plnenia zmluvy;
- f) včas informovať objednávateľa o všetkých dôležitých skutočnostiach, súvisiacich s predmetom zmluvy, ktoré môžu ohroziť alebo obmedziť plnenie zmluvy zo strany poskytovateľa, prípadne spôsobiť nedodržanie stanovených termínov plnenia zmluvy;
- g) v prípade potreby vykonať školenie zodpovedných pracovníkov tak, aby spĺňalo kritéria na obsluhu zariadení, stanovených výrobcom;
- h) mať k dispozícii všetky originálne náhradné diely, ktoré budú potrebné k prípadnej oprave, údržbe zariadenia (okrem náhradných dielov pre zariadenia 3.strán – UPS a injektor);
- i) zabezpečiť dostupnosť prevádzky zariadení – Uptime zariadení min. 95%,

- j) mať k dispozícii všetky originálne náhradné diely v potrebnom množstve, ktoré budú potrebné k prípadnej oprave, údržbe zariadenia vrátane dodávky vákuových výrobkov – zosilňovač obrazu a RTG žiarič,
- k) udržiavať počas trvania tejto zmluvy v platnosti všetky potrebné oprávnenia na vykonávanie servisných úkonov v zmysle tejto zmluvy na zariadeniach zdravotníckej techniky, dostupnosť autorizovaného servisného technika a odborne spôsobilého personálu, ktorí sa bude podieľať na plnení predmetu tejto zmluvy t.j. na vykonávaní servisu,
- l) vykonávať plnenie predmetu tejto zmluvy v súlade s poznatkami a odporúčaniami výrobcu zariadenia.

3.2 Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) zabezpečiť prístup zamestnancov poskytovateľa do miesta plnenia za účelom plnenia predmetu zmluvy, za podmienky, že zamestnanci poskytovateľa budú sprevádzaní zodpovednou osobou objednávateľa,
- b) zabezpečiť, že v čase medzi pravidelnými preventívnymi prehliadkami budú dodržané všetky odporúčania a inštrukcie dané servisným pracovníkom poskytovateľa pre zabezpečenie funkčnosti a bezpečnosti zariadenia,
- c) zabezpečiť prevádzkové podmienky v priestoroch kde sú nainštalované zariadenia na základe opodstatnených požiadaviek poskytovateľa;
- d) určiť povereného zamestnanca, ktorý bude zodpovedný za hlásenia porúch poskytovateľovi.

Článok IV.

Čas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

- 4.1 Servis bude vykonávaný v sídle objednávateľa s výnimkou služby na diaľku.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pozáručný servis sa bude vykonávať počas platnosti tejto zmluvy na základe písomnej, alebo telefonicky požiadavky objednávateľa. Preventívne prehliadky predpísané výrobcem zariadenia je poskytovateľ povinný vykonávať iniciatívne bez potreby požiadavky. Za písomnú, alebo telefonickú požiadavku sa na účely plnenia tejto zmluvy považuje zaslanie emailovej správy, alebo nahlásenie požiadavky telefonicky na nasledujúce kontakty:

- na strane poskytovateľa: Centrum služieb Siemens Healthineers,

kontakt: e-mail:
tel.:
mobil: -

- na strane objednávateľa

kontakt: e-mail:
tel.:
mobil:

- 4.2 Poskytovateľ je povinný doručení objednávku bezodkladne potvrdiť. Za účelom vyhnutia sa akýmkoľvek omylom a problémom, ktoré môžu vzniknúť pri doručovaní, je objednávateľ oprávnený overiť si telefonicky na vyššie uvedených číslach doručenie každej objednávky/ upozornenia/ požiadavky.
- 4.3 Akékoľvek poruchy zariadenia je objednávateľ oprávnený nahlásiť poskytovateľovi aj telefonicky na vyššie uvedených telefónnych číslach.
- 4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servis v nasledujúcich lehotách:
 - A) **Služba na diaľku** – (elektronická diaľková diagnostika (SRS) – pripojenie k zariadeniu na diaľku sa bude vykonávať **do 4 hod.** od písomného nahlásenia poruchy poskytovateľovi emailom, prípadne od nahlásenia telefonicky prostredníctvom HelpDesku. Poskytovateľ je povinný poskytnúť službu na diaľku v pracovných dňoch v čase **od 8.00 hod. do 16.00 hod.**
 - B) Pozáručný servis sa bude vykonávať priebežne počas platnosti tejto zmluvy na základe objednávky zo strany objednávateľa Doba odozvy poskytovateľa od nahlásenia poruchy

objednávateľom **je do 6 hodín**. Objednávateľ je povinný riadne uviesť dôvod pre potrebu servisného zásahu tak, aby poskytovateľovi bolo zrejmé predovšetkým miesto plnenia, druh poruchy a potreba určitého náhradného dielu.

- C) Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci servisu začať s **odstraňovaním porúch, t.j. nástup technika, najneskôr do 24 hodín** od nahlásenia poruchy .
- D) Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchu:
- bez použitia náhradných dielov **do 24 hod.** od nástupu servisného technika na opravu.
- 4.6 V prípade potreby výmeny náhradných dielov sa poskytovateľ zaväzuje použiť náhradné diely, ktoré budú originálne, nové, nepoužité a nerepasované. V prípade ak nie sú na trhu dostupné náhradné diely, ktoré by spĺňali parametre podľa predchádzajúcej vety, čo poskytovateľ vydeklaruje objednávateľovi potvrdením od výrobcu, je poskytovateľ oprávnený použiť aj repasované náhradné diely.
- 4.7 Ak sa pri odstránení poruchy vymenia diely zariadenia, poskytovateľ je povinný pôvodné diely zariadenia zlikvidovať na svoje vlastné náklady. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade výmeny dielu, ktorý môže byť vnímaný ako nebezpečný odpad, zabezpečí ekologickú likvidáciu vymeneného dielu do 30 dní odo dňa výmeny, pričom o tejto skutočnosti je povinný predložiť objednávateľovi kópiu potvrdenia o ekologickej likvidácii náhradných dielov, najneskôr však do 15 dní odo dňa likvidácie.
- 4.8 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností si zmluvné strany výslovne dojednávajú, že do lehoty plnenia v zmysle tohto článku zmluvy sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja, dni pracovného voľna a štátne sviatky, v pracovných dňoch čas od 16.00 hod do 08.00 hod. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa plynutie odozvy prerušuje a pokračuje nasledujúci pracovný deň od 08.00 hod.
- 4.9 Poskytovateľ sa zaväzuje aktualizovať software zariadenia predpísaný výrobcom zariadenia – update, ktorý bude kompatibilný s DICOM štandardom.
- 4.10 Zabezpečenie prístupu na miesto plnenia a jeho prípravy pre vykonanie servisu v zmysle predložených podmienok poskytovateľa sa považuje za nevyhnutnú súčinnosť objednávateľa v zmysle tejto zmluvy.
- 4.11 Lehoty plnenia výslovne neuvedené v tejto zmluve v prípade potreby písomne upravia zástupcovia oboch zmluvných strán na základe vzájomnej dohody
- 4.12 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ o každom servise vykoná servisný záznam, ktorý bude súčasne slúžiť ako protokol o odovzdaní a prevzatí servisných prác.
- 4.13 Objednávateľ je povinný zabezpečiť prevzatie servisných prác vykonaných na základe tejto zmluvy a požiadavky objednávateľa na to určenou oprávnenou osobou.
- 4.14 Osobami oprávnenými podpísať protokol o odovzdaní a prevzatí servisných prác alebo vykonaní preventívnej prehliadky a údržby (resp. servisný záznam) sú za poskytovateľa servisný pracovník, ktorý práce vykonal a za objednávateľa zodpovedná osoba určená objednávateľom.
- 4.15 O každom plnení predmetu zmluvy bude vypracovaný písomný záznam, ktorý bude obsahovať najmä:
- obchodné mená oboch zmluvných strán
 - mená a podpisy zástupcov oboch zmluvných strán, ktorí sa zúčastňujú preberacieho konania;
 - miesto a čas preberacieho konania;
 - súpis činností, ktoré poskytovateľ vykonal v rámci servisného zásahu alebo preventívnej prehliadky;
 - iné významné skutočnosti.

Článok V.

Subdodávatelia a zápis v registri partnerov verejného sektora

- 5.1 Poskytovateľ je vzhľadom na rozsah plnenia oprávnený plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy aj prostredníctvom tretích osôb, subdodávateľov. V takom prípade poskytovateľ v prílohe k

tejto zmluve v čase jej uzavretia uvedie, údaje o všetkých známych subdodávateľoch a to v rozsahu údajov uvedených v prílohe č. 1 k tejto zmluve a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa bytu, dátum narodenia, tel.č., e-mail.

- 5.2 Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedá za výber svojich subdodávateľov a/alebo spolupracujúcich tretích osôb.
- 5.3 Pokiaľ poskytovateľ použije na plnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy tretiu osobu, subdodávateľa, zodpovedá tak, akoby záväzok z tejto zmluvy plnil sám.
- 5.4 Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi a rovnako tak prípadnú zmenu subdodávateľa a jeho údaje.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný písomne predložiť objednávateľovi na odsúhlasenie každého subdodávateľa.
- 5.6 Ak sa na poskytovateľa a/alebo jeho subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, poskytovateľ je povinný dodržať túto povinnosť počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy, pričom sa zaväzuje rovnako zabezpečiť plnenie tejto povinnosti všetkými jeho subdodávateľmi. V prípade, ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu niektorého subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.

Článok VI. Cena a podmienky jej úpravy

- 6.1 Cena za servis v rozsahu stanovenom v tejto zmluve je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so Zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena maximálna a konečná.
- 6.2 Cena za celý predmet zmluvy je 340 470,00 eur bez DPH (slovom: tristoštyridsaťtisícštyristosedemdesiat eur)
DPH 20% 68 094,00 eur (slovom: šesťdesiatosemtisícdeväťdesiatštyri eur)
Cena za celý predmet zmluvy je 408 564,00 eur s DPH (slovom: štyristoosemtisícpäťstošesťdesiatštyri eur)
- 6.3 V cene sú zahrnuté všetky náklady na vykonanie servisu tak ako je uvedené v tejto zmluve, vrátane prípadných cestovných nákladov, výmeny dielov a náhradných dielov, prípadné udelenie licencie, likvidácia a/alebo ekologická likvidácia pôvodných dielov .
- 6.4 Cena za vykonanie servisu je splatná na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, prílohou ktorej musí byť vyplnený a oboma zmluvnými stranami podpísaný protokol o odovzdaní a prevzatí prác. resp. servisný záznam.
- 6.5 K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov SR.
- 6.6 Poskytovateľ je oprávnený požadovať len také zmeny dohodnutej zmluvnej ceny, ktoré vyplývajú zo zmien daňových predpisov (*zmena výšky zákonnej sadzby DPH*).
- 6.7 Poskytovateľ nie je oprávnený realizovať naviac práce, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy, bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Na odsúhlasenie je poskytovateľ povinný predložiť rozsah potrebných naviac prác, ktoré je potrebné vykonať a ich nacenenie.
- 6.8 Poskytovateľ je oprávnený požadovať len také zmeny dohodnutej ceny, ktoré vyplývajú:
 - zo zmien daňových predpisov (*zmena výšky zákonnej sadzby DPH*),
 - zo zmien colných predpisov,
 - zo zmien legislatívy, upravujúcich rozsah regulácie cien v oblasti zdravotníctva, ktoré v čase spracovania ponuky nebolo možné predpokladať.,
 - z dôvodu nárastu priemernej miery inflácie meranej harmonizovaným indexom spotrebiteľských cien pre oblasť Slovenskej republiky podľa podmienok dojednaných v tejto zmluve.

O zmene výšky dohodnutej ceny predávajúci informuje kupujúceho.

6.9 Inflačná doložka:

- 6.9.1 Po uplynutí 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený navrhnúť zmenu dojednanej paušálnej mesačnej platby za predmet plnenia zmluvy v prípade ak budú splnené nasledujúce podmienky:
- priemerná miera inflácie meraná harmonizovaným indexom spotrebiteľských cien pre oblasť Slovenskej republiky dokladovaná Štatistickým úradom SR dosiahne v priemere viac ako 2,00 % oproti kalendárnemu roku, v ktorom bola zmluva uzatvorená a
 - navrhované navýšenie pôvodne dojednanej jednotkovej ceny pre jednotlivú položku nepresiahne 5% a
 - zmenou paušálnych platieb v súhrne nebude prekročený finančný limit podľa § 5 ZoVO, ktorým by sa menil charakter zákazky zadanej v procese verejného obstarávania a navýšená hodnota plnenia bude v súlade s § 18 ods. 5 ZoVO.
- 6.10 Inflačná doložka sa uplatní postupom, kedy poskytovateľ doručí objednávateľovi písomný návrh na zmenu dojednanej paušálnej platby, ktorá je predmetom plnenia tejto zmluvy, spolu s potvrdením Štatistického úradu SR o miere inflácie v SR a s aktualizovaným rozpočtom vo formáte podľa Prílohy č.2 tejto zmluvy. Následne objednávateľ do 10. dní od doručenia návrhu zašle poskytovateľovi písomné vyjadrenie k navrhovanej zmene.
- 6.11 V prípade ak s navrhovanou zmenou objednávateľ súhlasí, predloží spolu s kladným vyjadrením poskytovateľovi návrh na uzatvorenie písomného dodatku k zmluve. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený uplatniť si zmenu cien až za obdobie po nadobudnutí účinnosti uzatvoreného dodatku. V prípade ak s navrhovanou zmenou nebude objednávateľ súhlasiť, má ktorákolvek zo zmluvných strán právo túto zmluvu vypovedať a to v 1 mesačnej výpovednej lehote odo dňa doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok VII.

Platobné a fakturačné podmienky

- 7.1 Úhrada ceny za plnenie predmetu zmluvy bude vykonaná bankovým prevodom na základe mesačných faktúr vystavených poskytovateľom na objednávateľa po splnení príslušného plnenia predmetu zmluvy podľa čl. II. tejto zmluvy.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ vystaví a zašle objednávateľovi faktúru elektronicky (ďalej len „elektronická faktúra“). Za elektronickú faktúru sa pre účely tejto zmluvy považujú faktúry, opravné doklady k faktúram (dobropisy, ťarchopisy, storná).
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že internými kontrolnými mechanizmami zabezpečia vierohodnosť a neporušenosť údajov uvedených v elektronických faktúrach vystavených a doručených na základe tejto zmluvy. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená a nebude do už vystavenej a doručenej elektronickej faktúry zasahovať, ani meniť jej obsah.
- 7.4 Obe zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu faktúr v zmysle § 76 zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť elektronických faktúr po celú dobu úschovy.
- 7.5 Objednávateľ uhradí dohodnutú cenu poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, zaslanej z e-mailovej adresy: SHS SRS/cRSP no-reply (.....) /doplní poskytovateľ/ a doručenej objednávateľovi na e-mailovú adresu: Zmluvné strany tiež vyhlasujú, že majú prístup k týmto e-mailovým adresám, ich použitie nie je blokované u žiadnej zo zmluvných strán a že prístup majú iba oprávnení zamestnanci.
- 7.6 Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými právnymi predpismi, musí obsahovať všetky náležitosti účtovného a daňového. Faktúra musí obsahovať aj odvolávku na číslo tejto zmluvy.
- 7.7 Elektronická faktúra sa bude považovať za doručenie druhej zmluvnej strane v okamihu zaslania e-mailovej správy.

- 7.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že postup podľa tejto zmluvy považujú za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadnej vystavenej elektronickej faktúry.
- 7.9 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ doručí vystavenú faktúru elektronickei objednávateľovi spolu s prílohami najneskôr do 4 dní odo dňa skončenia príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý sa faktúra vystavuje. Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými právnymi predpismi, musí obsahovať všetky náležitosti účtovného a daňového dokladu a jej prílohou musí byť kópia potvrdeného dodacieho listu a protokol o odovzdaní a prevzatí tovaru. Faktúra musí obsahovať aj odvolávku na číslo objednávky kupujúceho a číslo tejto dohody.
- 7.10 Lehota splatnosti faktúr je 60 dní od vystavenia faktúry. Platba bude realizovaná bezhotovostným platobným prevodom. Odplata sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z účtu objednávateľa.
- 7.11 Ak faktúra obsahuje formálne, vecné alebo číselné chyby, alebo ak faktúra nemá náležitosti daňového dokladu podľa platnej legislatívy, alebo ak označenie a popis jednotlivých položiek vo faktúre sa nezhoduje s označením a popisom položiek a kupujúci na túto skutočnosť upozorní predávajúceho, ten je povinný zaslať kupujúcemu opravený doklad. Lehota splatnosti faktúry, ktorá je 60 dní, začína v tomto prípade plynúť až okamihom doručenia opravenej faktúry, resp. faktúry ktorá spĺňa náležitosti daňového dokladu.

Článok VIII Sankcie

- 8.1 Objávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z ceny z mesačného paušálu servisu s DPH za každý, aj začatý deň omeškania v prípade, že poskytovateľ nedodrží zmluvne dohodnutú lehotu na odstránenie väd a porúch na zariadení, výmenu náhradných dielov, nástup technika na opravu, vykonanie pravidelnej preventívnej prehliadky, najmenej však vo výške 100,- eur, najviac však celkovo do výšky 10% odplaty za ročné plnenie dotknutého prístroja. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla nedodržaním dohodnutého termínu plnenia.
- 8.2 Objávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 500,- eur za každé jednotlivé porušenie v prípade, že poskytovateľ nezabezpečí ekologickú likvidáciu náhradných dielov, ktoré môžu byť vnímané ako nebezpečný odpad, prípadne nedoručí kópiu potvrdenia o ekologickej likvidácii vymenených náhradných dielov objednávateľovi. Uplatnením zmluvnej pokuty však nie je dotknutá povinnosť poskytovateľa splniť povinnosť ekologickej likvidácie dodatočne.
- 8.3 Objávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- eur v prípade každého jednotlivého porušenia ustanovení článku XIII. tejto zmluvy o kybernetickej bezpečnosti, ak sa na predmet plnenia vzťahujú.

Článok IX. Záručná doba a zodpovednosť za vady

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ zodpovedá za vady plnenia vykonané na základe tejto zmluvy v zmysle ustanovenia § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 9.2 Poskytovateľ poskytne objednávateľovi záruku na diely zariadenia, dodané v súvislosti s výkonom servisnej činnosti, v trvaní 6 mesiacov, s výnimkou, ak je kratšia záručná doba stanovená výrobcom náhradného dielu vzhľadom na povahu náhradného dielu.
- 9.3 Na činnosti, ktoré budú vykonané v rámci pravidelnej údržby a na prácu servisného zásahu poskytovateľ poskytuje záruku v trvaní 3 mesiacov. Záručná doba začína plynúť podpísaním protokolu o odovzdaní a prevzatí prác, resp. servisného záznamu, príslušného plnenia v zmysle tejto zmluvy.
- 9.4 Záruka sa vylučuje v týchto prípadoch:
- a) zničenie alebo poškodenie zariadenia v dôsledku nesprávneho zaobchádzania a/alebo nesprávnou obsluhou objednávateľa, neodborným zásahom objednávateľa alebo tretej osoby,
 - b) zničenie alebo poškodenie zariadenia živelnou udalosťou,
 - c) ak objednávateľ neumožní prístup k zariadeniu v prípade jeho poruchy,

- d) skrat alebo iné objednávateľom zavinené pôsobenie elektrického prúdu (napr.: prepätie, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom, vadou izolácie – pokiaľ nebola spôsobená vadnou montážou alebo dodávkou poskytovateľa, indukciou, výpadkom elektrického prúdu a pod.),
- e) poškodenie vodou z vodovodných zariadení,
- f) poškodenie pádom alebo vniknutím cudzieho predmetu, ktorý nie je súčasťou zariadenia.

9.5 Poskytovateľ garantuje uptime zariadení: minimálne $D=95\%$ pričom pre výpočet percentuálnej funkčnosti sa ako základ berie počet kalendárnych dní v roku.

Výpočet parametra D – dostupnosti prevádzky zariadení je nasledovná:

$$D = \frac{(T - V)}{T} \times 100$$

D – dostupnosť prevádzky zariadení v percentách

T – počet prevádzkových hodín za sledované obdobie jedného kalendárneho roka prevádzky, počítané ako počet kalendárnych dní v roku * 24 hodín

V – výpadok prevádzky zariadení v hodinách počas sledovaného obdobia jedného kalendárneho roka prevádzky, pričom výpadkom prevádzky zariadení sa rozumie taký prevádzkový stav zariadení, kedy v dôsledku výskytu vady na týchto zariadeniach je nedostupná alebo chybná funkčnosť jednej alebo viacerých funkcionalít zariadení nevyhnutných na jeho používanie dohodnutým spôsobom popísaným v dodanej prevádzkovej dokumentácii, pričom chybná alebo nedostupná funkcionálnosť má negatívne dopady na činnosť zariadení a nie je možné použiť zariadenia vôbec alebo v požadovanej kvalite, alebo v požadovanom rozsahu.

9.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nedodržania minimálnej dostupnosti prevádzky zariadení uvedenej v tejto zmluve, má objednávateľ právo uplatniť nárok na náhradu škody a ušlého zisku v tomto rozsahu:

Ak D je v danom kalendárnom roku menej ako 95 % vzniká objednávateľovi nárok na náhradu škody a ušlého zisku vypočítaného dosadením hodnôt do nasledovného vzorca:

$N = (DD - DV) \times PV \times PP$, v ktorom

N je výška nároku na náhradu škody a náhradu ušlého zisku v eurách;

DD je 5 % počtu dní, počas ktorých môže mať zariadenie výpadok v kalendárnom roku (t.j. rozdiel medzi 100% dostupnosťou zariadenia v roku a povoleným minimálnym parametrom dostupnosti zariadení stanoveným na 95%). Počet dní sa určí vzorcom $(5\% \text{ z } T)/24$, pričom T je počet prevádzkových hodín za sledované obdobie jedného kalendárneho roka prevádzky zariadení;

DV je počet dní výpadku zariadení, pričom tento údaj sa vypočíta vzorcom $(V/24)$, pričom V je výpadok prevádzky zariadení v hodinách počas sledovaného obdobia jedného kalendárneho roka prevádzky zariadení;

PV je priemerný denný počet výkonov, ktorý sa určí ako počet výkonov, ktoré boli na zariadení urobené a vyúčtované za čas trvania prevádzky zariadenia počas príslušného kalendárneho roka,

PP je priemerná platba za 1 výkon urobený na zariadení v eurách prijatá objednávateľom, ktorá sa určí ako podiel počtu výkonov urobených na zariadení v príslušnom kalendárnom roku a súčtu sumy prijatých platieb za všetky výkony urobené na zariadení v príslušnom kalendárnom roku.

9.7 Uplatnenie nároku na náhradu škody a ušlého zisku sa uplatňuje na základe vyhodnotenia dostupnosti prevádzky zariadení vždy za predchádzajúci kalendárny rok trvania servisnej zmluvy. Prvým obdobím, za ktoré sa vyhodnocuje dostupnosť prevádzky zariadenia je obdobie začínajúce kalendárnym dňom nasledujúcim po dni účinnosti servisnej zmluvy a končiace 31. decembrom kalendárneho roka v ktorom začal poskytovateľ vykonávať pozáručný servis a pravidelnú údržbu zariadení. Nasledujúce obdobia vždy začínajú 1. januárom daného kalendárneho roka platnosti servisnej zmluvy a končia 31. decembrom daného kalendárneho roka alebo dňom ukončenia platnosti servisnej zmluvy ak zmluva skončí platnosť pred 31. decembrom daného kalendárneho roka.

Článok X. Zodpovednosť za škodu

- 10.1 Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou. Za škodu sa nepovažuje nepriama alebo následná škoda.
- 10.2 Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 10.3 Ak ktorákoľvek zmluvná strana vznesie nárok voči druhej zmluvnej strane, ktorý sa následne ukáže ako neopodstatnený, je zmluvná strana, ktorá vznesla neúspešný nárok, povinná nahradiť druhej zmluvnej strane všetky náklady, ktoré vynaložila na obranu voči takémuto nároku.
- 10.4 Ak porušenie povinností alebo akéhokoľvek záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy spôsobila tretia strana (subdodávateľ), ktorej povinná zmluvná strana zverila plnenie svojej zmluvnej povinnosti alebo záväzku, je u povinnej zmluvnej strany vylúčená zodpovednosť za škodu len v prípade, ak by k vzniku škody došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Článok XI. Postúpenie a započítanie pohľadávok

- 11.1 V zmysle Príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 zo dňa 25. septembra 2017 a v nadväznosti na Mandátnu zmluvu č. 257/2022, POZ 169/2022, uzatvorenú medzi objednávateľom a Ministerstvom zdravotníctva SR dňa 16.03.2022 sa zmluvné strany zaväzujú k plneniu nasledujúcich povinností:
- 11.1.1 Akékoľvek pohľadávky z tohto zmluvného vzťahu, ktoré bude evidovať poskytovateľ voči objednávateľovi, nie je možné postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa v zmysle ust. § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, pričom na predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa s postúpením pohľadávky na tretiu osobu sa vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Postúpenie pohľadávky na tretiu osobu v rozpore predchádzajúcou vetou je podľa ustanovenia ust. § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov neplatné a v prípade takéhoto postúpenia pohľadávky v rozpore s predchádzajúcou vetou je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2% z istiny pohľadávky postúpenej v rozpore so zákazom. Uvedené sa neuplatní ak osobitný právny predpis vzťahujúci sa na pohľadávku vyplývajúcu z tejto zmluvy vylučuje možnosť podmieniť postúpenie pohľadávky súhlasom objednávateľa ako dlžníka.
- 11.1.2 Poskytovateľ neprijme vyhlásenie podľa ust. § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade ak poskytovateľ prijme vyhlásenie v rozpore s predchádzajúcou vetou, objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2% z istiny pohľadávky, na ktorú sa vyhlásenie vzťahuje.
- 11.2 Poskytovateľ berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok nie je možné. Započítanie pohľadávok štátu je možné v zmysle ust. § 8 zák. č. 374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu.

Článok XII. Trvanie a skončenie zmluvy

- 12.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

- 12.2 Táto zmluva skončí uplynutím času, na ktorý bola dojednaná.
- 12.3 Túto zmluvu je možné ukončiť aj na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán k dátumu, ktorý si vzájomne dohodnú.
- 12.4 Táto zmluva môže byť vypovedaná ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu alebo z dôvodov výslovne uvedených v tejto zmluve. Výpovedná lehota je 4 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.
- 12.5 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodu vyradenia zariadenia z používania, Zmluvné strany sa dohodli, že zásahy úradných miest a zásahy vis maior, ktorých dôsledkom je nemožnosť plnenia tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán, sú dôvodom pre ukončenie zmluvy. Ak v tomto prípade nedôjde k dohode zmluvných strán o ukončení zmluvy, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť.
- 12.6 Ak zmluvná strana poruší podstatným spôsobom povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy, druhá strana môže zmluvu vypovedať, ak ani po predchádzajúcom písomnom upozornení nedôjde k náprave Za podstatné porušenie povinnosti sa považuje najmä: opakované omeškanie servisného technika s neposkytnutím služby a/alebo s odstránením poruchy, nevykonanie pravidelnej servisnej prehliadky, výmena náhradných dielov, ktoré nezodpovedajú požiadavkám objednávateľa t.j. ak sa zistí, že sa nejedná o nové, nerepasované náhradné diely a omeškanie objednávateľa s úhradou faktúry o viac ako dva po sebe nasledujúce mesiace. Výpovedná lehota sú 3 mesiace a začína plynúť nasledujúci deň po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 12.7 Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak sa na poskytovateľa vzťahuje zápis v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a predávajúci poruší povinnosť zápisu v registri alebo bol vymazaný. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy aj z dôvodov uvedených v § 19 ZoVO.
- 12.8 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany berú na vedomie, že skončenie tejto zmluvy nemá vplyv na plnenie objednávok, odstránenie porúch, a vykonanie pravidelných servisov ktoré boli začaté pred jej skončením.
- 12.9 V prípade ak bude táto zmluva ukončená v priebehu kalendárneho mesiaca, poskytovateľ má nárok len na úhradu alikvotnej čiastky za servis podľa počtu kalendárnych dní trvania zmluvy v danom mesiaci.

Článok XIII.

Kybernetická bezpečnosť

- 13.1 Nasledujúce ustanovenia zmluvy súvisiace s kybernetickou bezpečnosťou sa vzťahujú na poskytovateľa a sú záväzné len v prípade ak poskytovateľ bude zabezpečovať plnenie predmetu zmluvy aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
- 13.2 Poskytovateľa vystupuje vo vzťahu k zabezpečeniu kybernetickej bezpečnosti v postavení „tretej strany“ podľa §19 ods. 2 zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a je povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré mu objednávateľ predpíše, ak je to nevyhnutné pre plnenie tejto zmluvy, najmä (nie však výlučne) v prípade vzdialeného prístupu.
- 13.3 Objednávateľ ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle § 17 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 13.4 V prípade potreby zabezpečenia vzdialeného prístupu do systému objednávateľa je poskytovateľ povinný vopred oboznámiť s touto skutočnosťou objednávateľa (Oddelenie informačných technológií) a následne sa oboznámiť s politikou informačnej bezpečnosti, ktorá mu bude predložená a zaväzuje sa ju dodržiavať v časti, v ktorej je služba poskytovateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačnému aktívu (doméne) základnej služby podľa §19, odseku 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

- 13.5 Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že bezpečnostná politika objednávateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov objednávateľa a aktuálnym hrozbám týkajúcich sa objednávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu objednávateľa. Objednávateľ je povinný v prípade využívania vzdialeného prístupu Poskytovateľom písomne alebo e-mailom oboznámiť poskytovateľa s aktualizovanou Politikou informačnej bezpečnosti a upozorniť poskytovateľa na zmeny v nej uvedené oproti predchádzajúcej verzii, pričom poskytovateľ následne vyhodnotí dopad zmien na aktuálne prijaté opatrenia a informuje objednávateľa o postupe, ktorý je potrebné zrealizovať na strane poskytovateľa pre potvrdenie akceptácie zmien Politiky informačnej bezpečnosti. Po obojstrannej dohode postupu vysporiadania dopadu uvedených zmien v Politike informačnej bezpečnosti objednávateľa a jeho úspešnom zrealizovaní potvrdí poskytovateľ ich akceptáciu e-mailom na e-mailovú adresu
- 13.6 Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté objednávateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí poskytovateľa.
- 13.7 Poskytovateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. d) g) až i), k) a m) zákona o kybernetickej bezpečnosti a v rozsahu špecifikovanom v politike informačnej bezpečnosti objednávateľa.
- 13.8 Poskytovateľ poskytne objednávateľovi v prípade potreby zoznam pracovných rolí, ktoré budú mať prístup k informáciám alebo údajom objednávateľa (v rozsahu meno, priezvisko, pracovná rola). Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi každú zmenu v personálnom obsadení.
- 13.9 Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s predávajúcim vo veci kybernetickej bezpečnosti: Manažéra kybernetickej bezpečnosti – e-mail:, tel.:
- 13.10 Poskytovateľ určí a oznámi kontaktnú osobu pre komunikáciu s objednávateľom vo veci kybernetickej bezpečnosti: na email uvedený v bode 9.
- 13.11 Kontaktné osoby môže príslušná zmluvná strana zmeniť. Novú kontaktnú osobu oznámi druhej zmluvnej strane písomnou formou. V prípade ak akékoľvek osoby majú prístup k informáciám a údajom objednávateľa sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 13.12 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať školenie vo vzťahu ku kybernetickej bezpečnosti a ustanoveniam zmluvy pre tých svojich zamestnancov, ktorí pristupujú k IT aktívam objednávateľa.
- 13.13 Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať objednávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti a to e-mailom alebo telefonicky na kontaktnú osobu uvedenú v tomto bode Zmluvy vyššie poskytnúť súčinnosť pri jeho riešení.
- 13.14 Objednávateľ je oprávnený vykonať u poskytovateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností poskytovateľa, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia poskytovateľa a procesných postupov na plnenie úloh v oblasti kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u poskytovateľa pre plnenie cieľov zmluvy a tiež na overenie nastavenia a efektívnosti procesov a technológií v organizačnej a technickej oblasti poskytovateľa, ktoré poskytovateľ využíva pri plnení svojich povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti v rozsahu predmetu zmluvy. Výdavky objednávateľa spojené s vykonaním auditu znáša objednávateľ. Náklady poskytovateľa znáša poskytovateľ a to v rozsahu jeden audit za kalendárny rok v rozsahu práce jeden človekoden pre zamestnancov poskytovateľa. V prípade, ak bude objednávateľ požadovať vykonanie auditu nad rámec tohto rozsahu alebo kontroly viac ako jedenkrát do roka, objednávateľ sa zaväzuje znášať náklady s tým spojené. Objednávateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi najmenej 20 (slovom: dvadsať) pracovných dní vopred, že chce vykonať audit, oznámiť rozsah auditu, spôsob jeho vykonania a zoznam členov auditného tímu.

- 13.15 Oprávnené nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je poskytovateľ povinný odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiatich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy objednávateľa na ich odstránenie.
- 13.16 Poskytovateľ je povinný pri audite aktívne spolupracovať s objednávateľom a v prípade potreby umožniť mu sprístupniť svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh kybernetickej bezpečnosti, umožniť povereným zamestnancom objednávateľa vstup do dohodnutých priestorov a zabezpečiť im dokumentáciu a technické vybavenie potrebné na plnenie úloh v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
- 13.17 Audítor, osoba poverená objednávateľom, je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe. Objednávateľ a jeho poverení zamestnanci pri návšteve priestorov poskytovateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny poskytovateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli preukázateľne oboznámení, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie objednávateľ.
- 13.18 Poskytovateľ sa v súlade s § 8 ods. 2 písm. o) vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška č. 362/2018“), zaväzuje po skončení tejto zmluvy bezodkladne vrátiť, previesť všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup objednávateľovi alebo ich podľa jeho pokynov zničiť.
- 13.19 Poskytovateľ sa v súlade s § 8 ods. 2 písm. p) vyhlášky č. 362/2018 Z. z. zaväzuje po skončení tejto zmluvy v prípade potreby udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanvej základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby, t.j. objednávateľa; tento záväzok poskytovateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po dobu dohodnutú zmluvnými stranami, ktorá nesmie byť kratšia ako päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

Čl. XIV Mlčanlivosť

- 14.1 Všetky skutočnosti, informácie, podklady, stanoviská, osobné údaje a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v súvislosti s touto zmluvou, jej plnením, okrem skutočností, informácií a údajov, ktoré podliehajú zverejneniu a/alebo sprístupneniu podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, sú dôvernými informáciami. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, iba ak by z dohody alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo niečo iné. Poskytnúť dôverné informácie tretej osobe môže niektorá zo zmluvných strán len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany budú zodpovedné za akékoľvek straty a škody, ktoré vzniknú z dôvodu nedodržania tejto povinnosti.

Článok XV. Záverečné ustanovenia

- 15.1 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 15.2 **Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť 03.04.2024 nie však skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.**
- 15.3 Podmienky tejto zmluvy boli dohodnuté v súlade s legislatívou platnou na území SR. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilného sporového poriadku v znení neskorších predpisov.

- 15.4 Meniť alebo dopĺňovať text tejto zmluvy je možné len formou písomného dodatku k zmluve, pri dodržaní ustanovení § 18 ZoVO, ktorý bude podpísaný oboma zmluvnými stranami. Tieto dodatky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné, je neplatným len toto ustanovenie, pokiaľ z povahy, z obsahu alebo z okolností tejto zmluvy, za ktorých došlo k jej uzatvoreniu, nevyplýva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu a pokiaľ to nie je vylúčené právnymi predpismi. V prípade, ak by došlo k situácii uvedenej v predchádzajúcej vete, zmluvné strany vykonajú bezodkladne doplnenie zmluvných podmienok v súlade s Obchodným zákonníkom a ZoVO tak, aby bol zachovaný zmysel a účel neplatného ustanovenia. Uvedené doplnenie nevykonajú iba v prípade, ak by bol už samotný zmysel a účel neplatného ustanovenia právne nemožný a/alebo nedovolený a teda neplatné ustanovenie by objektívne nebolo možné nahradiť iným platným ustanovením so zachovaním jeho zmyslu a účelu.
- 15.5 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že pri plnení zmluvných záväzkov, ktoré vznikli z tejto zmluvy majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy. V prípade skutočností, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené, majú prednosť požiadavky vyplývajúce z predzmluvných požiadaviek objednávateľa v postavení verejného obstarávateľa, zadané v procese verejného obstarávania a v prípade skutočností, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve a nevyplývajú ani z predzmluvných požiadaviek, má prednosť zákonná úprava. V prípade vzniku skutočností, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto zmluve, nevyplývajú z predzmluvných požiadaviek alebo zo zákona, uzatvorí zmluvné strany písomný dodatok k tejto zmluve, prípadne osobitnú písomnú dohodu v súlade s ustanoveniami ZoVO.
- 15.6 Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých poskytovateľ si ponechá jedno vyhotovenie zmluvy a objednávateľ si ponechá dve vyhotovenia zmluvy.
- 15.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu, ktorý považujú za určitý a zrozumiteľný, porozumeli a tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.
- 15.8 Neoddeliteľnou prílohou tejto servisnej zmluvy sú:
Príloha č.3 – Podrobný opis predmetu zákazky
Príloha č.2 – Cenová ponuka
Príloha č.1 – Vyhlásenie uchádzača o subdodávkach

Objednávateľ:

V Banskej Bystrici, dňa

.....

Ing. Miriam Lapuníková, MBA
riaditeľka

Poskytovateľ:

V Bratislave, dňa 25.01.2024

.....

Ing. Peter Brezina
vedúci zákazníckeho servisu

.....

Magdaléna Hoffmann
ekonóm zákazníckeho servisu

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

1.1 Poskytovateľ predmetu zákazky podľa tejto zmluvy vyhlasuje, že na plnenie predmetu zmluvy:

- nevyužije*** subdodávateľov;
 využije* nasledujúcich subdodávateľov:

Por. č.	Subdodávateľ (obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO)	Kontaktná osoba (meno priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia tel. č., email, osoba oprávnená konať za subdodávateľa)	Predmet subdodávky	Podiel plnenia zmluvy v %	Podiel plnenia zmluvy v € bez DPH
1.	Milan Korvini,	Milan Korvini, tel. č. , adresa pobytu : nar.	elektrické revízie	0,29%	1 000,00 €

V Bratislave, dňa 25.01.2024

.....
Ing. Peter Brezina, vedúci zákazníckeho servisu

.....
Magdaléna Hoffmann, ekonóm zákazníckeho servisu

*relevantné označte krížikom

CENOVÁ PONUKA

Obchodné meno uchádzača: Siemens Healthcare s.r.o.

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača: Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava

IČO uchádzača: 48 146 676

IČ DPH: SK2120074869

Predmet zákazky: **Pozáručný servis a pravidelná údržba zdravotníckej techniky**

Časť č.3

Pozáručný servis a pravidelná údržba zdravotníckej techniky značky Siemens v počte 2ks

						Cena za jeden mesiac		Cena za 36 mesiacov			
P.č.	Názov položky	Predmet servisnej činnosti	Výrobca	MJ	Počet	Cena v Eur bez DPH	Cena v EUR s DPH	Cena celkom v EUR bez DPH	Výška DPH v Eur	Sadzba DPH v %	Cena celkom v EUR s DPH
1	Pozáručný servis a pravidelná údržba zdravotníckej techniky značky Siemens	Angiografický digitálny prístroj s C ramenom, typ: ARTIS Q Ceilig (rok výroby 2015)	Siemens	mes.	36	9 185,30	11 022,36	330 670,80	66 134,16	20	396 804,96
		Ultrazvukový prístroj, typ: Acuson Freestyle (rok výroby 2015)	Siemens	mes.	36	272,20	326,64	9 799,20	1 959,84	20	11 759,04
Spolu:								340 470,00	68 094,00	20	408 564,00

Vyhlasujem, že ponuková cena spĺňa požiadavky verejného obstarávateľa uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a obsahuje všetky náklady súvisiace s poskytovaním predmetu zákazky.

V Bratislave, dňa 25.01.2024

.....
Ing. Peter Brezina, vedúci zákazníckeho servisu

.....
Magdaléna Hoffmann, ekonóm zákazníckeho servisu

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmet zákazky: **Pozáručný servis a pravidelná údržba zdravotníckej techniky**

Časť č.3

Pozáručný servis a pravidelná údržba zdravotníckej techniky značky Siemens v počte 2ks

Dĺžka pozáručného servisu: 36 mesiacov

Pozáručný servis a pravidelná údržba zdravotníckej techniky značky Siemens v počte 2ks			
Predmetom servisnej činnosti budú nasledovné zariadenia:		Angiografický digitálny prístroj s C ramenom, typ: ARTIS Q Ceilig (rok výroby 2015)	
		Ultrazvukový prístroj, typ: Acuson Freestyle (rok výroby 2015)	
P.č.	Požiadavka na pozáručný servis a pravidelnú údržbu Angiografického digitálneho prístroja s C ramenom, typ: ARTIS Q Ceilig (rok výroby 2015)	Požadovaná hodnota	Požadujeme uviesť, či požiadavku spĺňa áno/nie resp. uviesť konkrétny parameter
1	Rozsah servisných úkonov požadovaných v rámci pozáručného servisu a pravidelnej údržby:		
1.1	Vykonávanie pravidelných preventívnych prehliadok predpísaných výrobcom zariadenia	min. 6x ročne	áno
1.2	Kontrola bezpečnosti zariadenia	áno	áno
1.3	Služba telefonической podpory s nepretržitou 24 hodinovou podporou	áno	áno
1.4	Pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu	áno	áno
1.5	Prevedenie zálohovania SW nastavenia a údržba lokálnej DB	áno	áno
1.6	Opakovaná skúška elektrických prístrojov (DER)	min. 4x ročne	áno
1.7	Elektronická diaľková diagnostika (pomocou SRS pripojenia)	áno	áno
1.8	Softwarové aktualizácie predpísané výrobcom zariadení	aktualizácia zariadenia – update, ktorý bude kompatibilný s DICOM štandardom	áno
1.9	Služby reaktívnej podpory - opravy porúch na zariadení	áno	áno
1.10	Dodávka náhradného dielu - RTG žiariča v prípade zlyhania (1ks v priebehu trvania	áno	áno

	zmluvy)		
1.11	Dodávka náhradného dielu - plošného detektora v prípade zlyhania (1ks v priebehu trvania zmluvy)	áno	áno
1.12	Dodávka náhradných dielov (okrem spotrebného tovaru a LD - large display)	áno	áno
1.13	V cene budú zahrnuté všetky náklady a práce servisného technika spojené s opravami zariadenia vrátane servisných zásahov a preventívnych prehliadok	áno	áno
1.14	Výkon pozáručného servisu a pravidelnej údržby zariadenia bude realizovaný prostredníctvom autorizovaného servisného technika	áno	áno
1.15	V cene budú zahrnuté celkové cestovné náklady od výjazdu servisného technika na miesto určenia a späť a nebudú dodatočne účtované	áno	áno
1.16	Elektrické revízie zariadenia vykonávané oprávnenou osobou	min. 1x ročne	áno
1.17	Závazok mať k dispozícii všetky originálne náhradné diely v potrebnom množstve, ktoré budú potrebné k prípadnej oprave, údržbe zariadenia	áno	áno
1.18	Servis a náhradné diely pre stanicu Workplace	áno	áno
1.19	Servis a náhradné diely pre UPS, injektor	nie	nie
2	Podmienky vykonávania opráv a údržby:		
2.1	Doba odozvy od nahlásenia poruchy	do 6 hodín od písomného nahlásenia poruchy	áno (v pracovných dňoch)
2.2	Nástup servisného technika na opravu na mieste	do 24 hodín od písomného nahlásenia poruchy	áno (v pracovných dňoch)
2.3	Doba na odstránenie poruchy bez použitia náhradných dielov	do 24 hodín od nástupu servisného technika na opravu	áno (v pracovných dňoch)
2.4	Doba na odstránenie poruchy s použitím náhradných dielov	do troch pracovných dní od nástupu servisného technika na opravu resp. do 3 pracovných dní od potvrdenia cenovej ponuky na náhradný diel	áno
2.5	Služba na diaľku - pripojenie poskytovateľa k zariadeniu na diaľku ak to zariadenie umožňuje	áno/nie	áno
2.6	Doba odozvy servisného technika cez službu na diaľku	do 4 hodín od písomného nahlásenia poruchy	áno (v pracovných dňoch)
2.7	Dĺžka pozáručného servisu a pravidelnej	36 mesiacov	áno

	údržby		
2.8	Dostupnosť prevádzky zariadenia - Uptime zariadenia	min. 95%	áno
P.č.	Požiadavka na pozáručný servis a pravidelnú údržbu Ultrazvukového prístroja, typ: Acuson Freestyle (rok výroby 2015)	Požadovaná hodnota	Požadujeme uviesť, či požiadavku spĺňa áno/nie resp. uviesť konkrétny parameter
1	Rozsah servisných úkonov požadovaných v rámci pozáručného servisu a pravidelnej údržby:		
1.1	Vykonávanie pravidelných preventívnych prehliadok predpísaných výrobcom zariadenia	min. 2x ročne	áno
1.2	Kontrola bezpečnosti zariadenia	áno	áno
1.3	Služba telefonického podpory s nepretržitou 24 hodinovou podporou	áno	áno
1.4	Pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu	áno	áno
1.5	Prevedenie zálohovania SW nastavenia a údržba lokálnej DB	áno	áno
1.6	Opakovaná skúška elektrických prístrojov (DER)	min. 1x ročne	áno
1.7	Softwarové aktualizácie predpísané výrobcom zariadení	aktualizácia zariadenia – update, ktorý bude kompatibilný s DICOM štandardom	áno
1.8	Služby reaktívnej podpory - opravy porúch na zariadení	áno	áno
1.9	V cene budú zahrnuté všetky náklady a práce servisného technika spojené s opravami zariadenia vrátane servisných zásahov a preventívnych prehliadok	áno	áno
1.10	Výkon pozáručného servisu a pravidelnej údržby zariadenia bude realizovaný prostredníctvom autorizovaného servisného technika	áno	áno
1.11	V cene budú zahrnuté celkové cestovné náklady od výjazdu servisného technika na miesto určenia a späť a nebudú dodatočne účtované	áno	áno
1.12	Závazok mať k dispozícii všetky originálne náhradné diely v potrebnom množstve, ktoré budú potrebné k prípadnej oprave, údržbe	áno	áno

	zariadenia		
2	Podmienky vykonávania opráv a údržby:		
2.1	Doba odozvy od nahlásenia poruchy	do 6 hodín od písomného nahlásenia poruchy	áno (v pracovných dňoch)
2.2	Nástup servisného technika na opravu na mieste	do 12 hodín od písomného nahlásenia poruchy	áno (v pracovných dňoch)
2.3	Doba na odstránenie poruchy bez použitia náhradných dielov	do 24 hodín od nástupu servisného technika na opravu	áno (v pracovných dňoch)
2.4	Doba na odstránenie poruchy s použitím náhradných dielov	do troch pracovných dní od potvrdenia cenovej ponuky na náhradný diel	áno
2.5	Služba na diaľku - pripojenie poskytovateľa k zariadeniu na diaľku ak to zariadenie umožňuje	áno/nie	áno
2.6	Doba odozvy servisného technika cez službu na diaľku ak to zariadenie umožňuje	do 4 hodín od písomného nahlásenia poruchy	áno (v pracovných dňoch)
2.7	Dĺžka pozáručného servisu a pravidelnej údržby	36 mesiacov	áno

Obchodné meno uchádzača: Siemens Healthcare s.r.o.

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača: Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava

IČO uchádzača: 48 146 676

V Bratislave, dňa 25.01.2024

.....
Ing. Peter Brezina, vedúci zákaznickeho servisu

.....
Magdaléna Hoffmann, ekonóm zákaznickeho servisu