

**RÁMCOVÁ DOHODA**  
**na servisné služby výťahov**  
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení  
(ďalej iba „Zmluva“)

Číslo Zmluvy objednávateľa: 2020/083

Číslo Zmluvy poskytovateľa: M8914

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno: OTIS Výťahy s.r.o.  
Sídlo: Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto  
Zastúpený: Ing. Ján Hriňa, konateľ  
Štefan Zálešák, splnomocnenec

Vo veciach obchodných  
oprávnený konateľ:

Petra Dzimková, obchodný zástupca, [REDACTED]  
[REDACTED]

IČO: 35683929  
IČ pre DPH: SK2020322964  
DIČ: 2020322964

Bankové spojenie: VÚB Bratislava, pobočka Ružinov

Číslo účtu: [REDACTED]

kontaktná osoba: Jozef Hnojčík, vedúci servisného strediska, [REDACTED]  
[REDACTED]

Reg. číslo z Obch. registra: OR OS Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 10405/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

**Objednávateľ:**

Názov: Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky  
Sídlo: Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava 1, Slovenská republika  
Zastúpený: Ing. Jiří Kubáček CSc., generálny tajomník služobného úradu

IČO: 00151742

DIČ: 2020302086

IČ pre DPH: nie je platiteľom DPH

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava

Č. účtu: [REDACTED]

kontaktná osoba: Mgr. Miriam Navarová, [REDACTED]

(ďalej len „objednávateľ“)

**Preambula**

Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie servisných služieb 4 ks výťahov objednávateľa v rozsahu nestranne vykonaných odborných prehliadok, odborných skúšok (ďalej len „OP a OS“) a pravidelnej preventívnej údržby, to všetko s odbornou starostlivosťou a na vysokej profesionálnej úrovni s cieľom a v súlade s platnou legislatívou zabezpečiť spoľahlivú, bezporuchovú a súčasne bezpečnú prevádzku výťahov. Podkladom na uzatvorenie tejto Zmluvy je úspešná ponuka poskytovateľa predložená postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej iba „zákon o verejnem obstarávaní“).

## **Článok I**

### **Predmet Zmluvy**

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok poskytovateľa riadne a včas s odbornou starostlivosťou, nestranne, na vlastnú zodpovednosť a na vysokej profesionálnej úrovni poskytovať servisné služby v rozsahu a režime vykonávaných servisných činností v súlade s vyhláškou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími elektrickými a plynovými, a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia (ďalej iba „vyhláška 508/2009 Z. z.“) a platnými normami, a to v termínoch a v závislosti od druhu zdvíhacieho zariadenia:
  - a) odborné prehliadky (4x do roka),
  - b) odborné skúšky (trojročná skúška),
  - c) pravidelnú preventívnu údržbu, ktorá zahŕňa najmä čistenie zariadení od prevádzkových nečistôt, kontrolu funkčnosti stavu zariadenia, jeho nastavenie a mazanie a dopĺňanie mazív,
  - d) 24/7 dispečing,
  - e) odstraňovanie bežných prevádzkových porúch (napr. žiarovky, pružinky, tesnenia, skrutky, matice),
  - f) cestovné náklady,
  - g) vyslobodenie zaseknutej osoby,
  - h) školenie personálu,
  - i) odborné poradenstvo,
  - j) posúdenie bezpečnostných rizík a nebezpečných stavov,
  - k) vedenie záznamov o servisných činnostiach na zdvíhacích zariadeniach v Knihe kontrol výťahu.
  
2. Predmet Zmluvy uvedený v tomto článku I sa vzťahuje na výťahy:

**V3** (bufet), nákladný reťazový výťah, typové označenie 500 N, výr. č. 35-5-198, rok výroby 1976, výrobca: TRA, Ac1,

**V4** (kuchyňa veľký), nákladný reťazový výťah, typové označenie SV250B, výr. č. 23-8-184, rok výroby 1986, výrobca: Transporta Chrudim, Ac3,

**V5** (archív), elektrický malý nákladný výťah, typové označenie MB 100/L, výr. č. 29/95/NP, rok výroby 1995, výrobca: Németh lift s.r.o., Ac3,

**V8** (kuchyňa malý), malý nákladný výťah, typové označenie MGS 100/0,35, výr. č. 3009 320 026, rok výroby 2009, výrobca: Schindler IT, Ac3.

Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade potreby vykonávať požadované činnosti za rovnakých podmienok aj pre ďalšie výťahy, ktoré budú do tejto Zmluvy zaradené formou písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

3. Predmetom tejto Zmluvy je aj záväzok objednávateľa za riadne vykonaný predmet tejto Zmluvy a za podmienok v nej uvedených, zaplatiť poskytovateľovi cenu dohodnutú v tejto Zmluve.

## **Článok II**

### **Miesto plnenia**

Miestom vykonávania servisných služieb je Ministerstvo financií Slovenskej republiky, so sídlom Štefanovičova č. 5, 817 82 Bratislava.

## **Článok III**

### **Termín plnenia**

Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa riadne vykonávať predmet tejto Zmluvy počas doby jej trvania v termínoch podľa platných STN a STN EN, pri dodržaní zákonných a zmluvných podmienok a termínov plnení uvedených v tejto Zmluve.

## **Článok IV**

### **Spôsob a podmienky vykonávania servisných služieb**

1. Rozsah a režim vykonávaných servisných služieb je daný platnými STN a STN EN, vyhláškou č. 508/2009 Z. z., touto Zmluvou, Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 235/2015 Z. z. o uvádzaní výťahov na trh a sprístupňovaní bezpečnostných častí do výťahov na trh, Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 392/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných požiadavkách pri používaní pracovných prostriedkov a ďalšími príslušnými platnými technickými a právnymi normami v čase ich realizácie.

Predmet tejto Zmluvy podľa čl. I ods. 1 písm. a) a b) sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať pravidelne, podľa podmienok tejto Zmluvy, v zmysle platných zákonov, STN, STN EN, a to v pracovných dňoch v dobe od 7.00 h do 15.30 h. Poskytovateľ je povinný vykonať predmet Zmluvy podľa čl. I ods. 1 s vynaložením odbornej starostlivosti s prihliadnutím na určený spôsob vykonania OP a OS, na čas, miesto a rozsah ako aj na stav v akom sa výťah nachádza v čase ich vykonania. Poskytovateľ je povinný vykonať predmet zmluvy podľa čl. I s odbornou starostlivosťou, nestranným spôsobom a zistený stav opísať v Knihe kontrol výťahu v súlade s platnou legislatívou. Vykonanie predmetu tejto Zmluvy podľa čl. I ods. 1 potvrdí písomne v Knihe kontrol výťahu poverený zamestnanec objednávateľa.

2. Poskytovateľ a objednávateľ sa na termíne vykonania predmetu tejto Zmluvy podľa čl. I dohodnú minimálne 1 deň vopred a termín si potvrdia prostredníctvom e-mailovej pošty.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť odborné zaškolenie obsluhy výťahu bezplatne dvom zamestnancom, ktoré určí kontaktná osoba objednávateľa.
4. Riadne vykonanie OP, OS a/alebo pravidelnej preventívnej údržby výťahu podľa čl. I ods. 1, bude považované za ukončené až po predvedení plnej funkčnosti a prevádzkyschopnosti dotknutého výťahu poskytovateľom, a písomnom potvrdení oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán v Knihe kontrol výťahu a v Zákazkovom liste (mená a kontaktné údaje oprávnených osôb si zmluvné strany oznámia po podpise tejto Zmluvy), ktorý bude neoddeliteľnou prílohou faktúry.

## **Článok V**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať dohodnuté zmluvné činnosti s odbornou starostlivosťou na vysokej profesionálnej úrovni, vo vlastnom mene, nestranne, na svoje náklady, zodpovednosť a na svoje nebezpečenstvo, v dohodnutom čase a mieste plnenia a na účet objednávateľa. V rámci dohodnutých zmluvných činností nesmie poveriť vykonávaním akýchkoľvek čiastkových činností tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
2. Poskytovateľ je povinný mať všetky platné oprávnenia na výkon predmetu tejto Zmluvy, zabezpečiť aby činnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy boli vykonávané iba osobami, ktoré majú na túto činnosť platné oprávnenie a sú odborne spôsobilé.
3. Poskytovateľ je povinný vopred oznámiť objednávateľovi zoznam osôb do 3 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ktoré budú vykonávať činnosti vyplývajúce z predmetu tejto Zmluvy, a tiež sa zaväzuje, že tieto budú dodržiavať „Prístup tretích strán do objektov objednávateľa“ (ďalej len „pravidlá pohybu“), ktoré tvoria prílohu č. 3 tejto Zmluvy a ktoré určujú pravidlá pohybu v priestoroch objednávateľa. S uvedenými pravidlami pohybu objednávateľ oboznámi poskytovateľa pred podpisom Zmluvy. Podpisom štatutárneho zástupcu poskytovateľa na pravidlách pohybu sa poskytovateľ súčasne zaväzuje zabezpečiť, aby každá osoba podieľajúca sa na plnení účelu a predmetu tejto Zmluvy dodržiavala tieto pravidlá pohybu a je si vedomý dôsledkov vyplývajúcich z ich nedodržania.

4. Poskytovateľ je povinný vykonávať zmluvné činnosti tak, aby nenarušil riadne užívanie nehnuteľnosti v správe objednávateľa. Ak práce vzhľadom na ich charakter spôsobia obmedzenia riadneho užívania nehnuteľnosti v správe objednávateľa, je poskytovateľ povinný toto písomne oznámiť objednávateľovi s dostatočným časovým predstihom. Bez písomného súhlasu objednávateľa poskytovateľ nesmie vykonávať činnosti, ktoré spôsobia obmedzenie riadneho užívania nehnuteľnosti v správe objednávateľa.
5. Poskytovateľ je povinný pred začatím prác vyplývajúcich z tejto Zmluvy zúčastniť sa poučenia o miestnych pomeroch z hľadiska BOZP a PO, ktoré vykoná určený zástupca objednávateľa. Poskytovateľ je následne povinný poučiť všetkých svojich zamestnancov a iné osoby, ktoré vykonávajú služby pre poskytovateľa o miestnych pomeroch z hľadiska BOZP a PO a zabezpečiť ich dodržiavanie.
6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť si včas a na vlastné náklady najmä všetok spotrebný materiál a náradie, technické zariadenia, pracovné predmety, osobné ochranné prostriedky tak, aby mohol riadne a v dohodnutom termíne vykonať všetky servisné práce a/alebo prehliadky, či skúšky.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje pri výkone jeho prác udržiavať na pracovisku poriadok a čistotu, a zabezpečiť na vlastné náklady nakladanie, zhromažďovanie, triedenie, zhodnocovanie, odvoz, zneškodnenie a ekologickú likvidáciu odpadov ním vyprodukovaných pri plnení predmetu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ sa zaväzuje a preberá na seba všetky povinnosti a zodpovednosť súvisiace so zhromažďovaním, triedením, odvozom, zhodnocovaním, zneškodňovaním odpadov vrátane doručenia potvrdenia o ich nakladaní v súlade so zákonom č.79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov, čím poskytovateľ preberá na seba všetky povinnosti a zodpovednosť vyplývajúcu z tohto zákona súvisiacu s nakladaním s odpadmi aj za objednávateľa. Poskytovateľ sa v súvislosti s nakladaním s odpadmi, vyprodukovaných pri výkone predmetu tejto Zmluvy zaväzuje konať tak, aby objednávateľovi nevznikla škoda a/alebo ujma.
8. Zamestnanci poskytovateľa sú povinní odovzdať všetky nájdené predmety, ktoré nie sú majetkom poskytovateľa, oprávnenému zástupcovi objednávateľa.
9. Po vykonaní služby (každej jednotlivej časti predmetu tejto Zmluvy) je poskytovateľ povinný vykonať skúšku prevádzky, za prítomnosti zástupcov poskytovateľa a zamestnancov objednávateľa.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že predmet Zmluvy bude splnený jeho riadnym vykonaním a riadnou prevádzkou zariadení v súlade s touto Zmluvou, príslušnými platnými právnymi predpismi a technickými normami. Poskytovateľ sa zaväzuje včas informovať objednávateľa o všetkých podstatných zmenách v legislatíve a normách vyplývajúcich z predmetu Zmluvy.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje pri podpise Zmluvy predložiť objednávateľovi fotokópiu poisťovnej zmluvy za škodu pri vykonávaní jeho podnikateľskej činnosti s minimálnym poistným krytím vo výške 30 000,00 EUR; poskytovateľ predloží kópiu zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu, ktorá by mohla vzniknúť v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy. Súčasne sa poskytovateľ zaväzuje mať poisťovnú zmluvu uvedenú v predchádzajúcej vete tohto bodu v platnosti počas celej doby trvania tejto Zmluvy. Ak doklad o uzatvorení a trvaní poistenia poskytovateľ nepredloží, objednávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s ním túto Zmluvu, resp. ju jednostranne ukončiť odstúpením z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností.
12. Objednávateľ je povinný umožniť poskytovateľovi riadny výkon práce, najmä sprístupniť poskytovateľovi objekty jej realizácie, poskytnúť mu primeranú súčinnosť pri realizácii predmetu Zmluvy.
13. Objednávateľ pre riadne vykonanie predmetu Zmluvy zabezpečí účasť svojho oprávneného zástupcu pri predvedení plnej funkčnosti a prevádzkyschopnosti predmetného výťahu.
14. Objednávateľ sa zaväzuje riadne vykonaný predmet Zmluvy prevziať písomne, prostredníctvom na tento účel určenej oprávnenej osoby a zaplatiť dohodnutú cenu, a to v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve.

15. Zmluvné strany sa zaväzujú v súvislosti s výkonom predmetu tejto Zmluvy konať aj v súlade s príslušnými platnými zákonnými a podzákonnými normami SR súvisiacimi s ochorením COVID – 19.

## **Článok VI Zmluvná cena**

1. Cena predmetu Zmluvy je stanovená dohodou podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena maximálna počas trvania Zmluvy s možnosťou jej úpravy podľa ods. 3 tohto článku. Zmluvná cena je vyjadrená v eurách.
2. Dohodnutá cena za riadne poskytnutý predmet Zmluvy v zmysle čl. I ods. 1 zahŕňa všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady a výdavky vzniknuté pri ich realizácii podľa tejto Zmluvy, platných právnych predpisov a príslušných technických noriem.
3. Zmena dohodnutej ceny je možná len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve, okrem zmeny ceny v súvislosti so zmenou sadzby DPH na základe zákona a musí byť v súlade s podmienkami zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní.
4. Celkový finančný limit tejto Zmluvy počas doby jej platnosti je 28 000,00 EUR bez DPH, čo pri 20% DPH 5 600,00 EUR predstavuje sumu 33 600,00 EUR vrátane DPH.  
Finančným limitom pre odborné prehliadky a odborné skúšky výťahov je max. 15 000,00 EUR bez DPH, čo pri 20% DPH 3 000,00 EUR predstavuje sumu 18 000,00 EUR vrátane DPH.  
Finančným limitom pre pozáručný servis výťahov je max. 13 000,00 EUR bez DPH, čo pri 20% DPH 2 600,00 EUR predstavuje sumu 15 600,00 EUR vrátane DPH.  
Pri fakturácii bude poskytovateľom uplatnená zákonom stanovená sadzba DPH.  
Cenník za servisné služby, dopravné náklady a cena za hodinu práce tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy.

## **Článok VII Platobné podmienky**

1. Úhrada ceny za riadne poskytovanie predmetu tejto Zmluvy a v zmysle jej podmienok, bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku.
2. Právo fakturovať vzniká poskytovateľovi dňom písomného potvrdenia v Knihe kontrol výťahu o riadne poskytnutom plnení podľa čl. I tejto Zmluvy v nadväznosti na článok IV ods.4 tejto Zmluvy. Faktúra bude vystavená a doručená do podateľne objednávateľa do 5 pracovných dní odo dňa písomného potvrdenia v Knihe kontrol výťahu.
3. Dohodnutú cenu za predmet Zmluvy podľa článku VI ods. 2 vo väzbe na jeho ods. 4 objednávateľ uhradí poskytovateľovi na základe predloženej faktúry. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, keď bude príslušná platba pripísaná na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy; zmenu účtu je možné vykonať iba dodatkom k tejto Zmluve
4. Neoddeliteľnou súčasťou každej faktúry bude zákazkový list potvrdený oprávneným zástupcom poskytovateľa a oprávneným zástupcom objednávateľa, ktorí svojim podpisom potvrdia riadne vykonanie predmetnej činnosti. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení. Okrem toho musí obsahovať:
  - číslo Zmluvy a objednávky objednávateľa,
  - prílohu (Zákazkový list).
5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa predchádzajúceho ods., objednávateľ má právo vrátiť ju v lehote splatnosti na doplnenie a/alebo prepracovanie poskytovateľovi. Poskytovateľ túto faktúru podľa

charakteru nedostatkov buď opravi, alebo vystaví novú faktúru. Na tejto opravenej (novej) faktúre vyznačí novú 30 dňovú lehotu splatnosti a doručí do podateľne objednávateľa.

6. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry za riadne poskytnuté predmet Zmluvy viac než dva mesiace, resp. nebudú uhradené dve po sebe nasledujúce faktúry, je objednávateľ aj poskytovateľ oprávnený iniciovať stretnutie s druhou zmluvnou stranou s cieľom uzavretia dohody o úhrade.

### **Článok VIII** **Zmluvné pokuty a zákonné sankcie**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť objednávateľovi v prípade, ak nie je predmet tejto Zmluvy, riadne a/alebo včas dokončený v termíne uvedenom v tejto Zmluve, resp. v objednávke, zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny príslušnej časti nedokončenej servisnej práce, a/alebo skúšky za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania až do jeho zaplatenia. V prípade vadného plnenia, túto zmluvnú pokutu nie je poskytovateľ povinný zaplatiť, ak poskytovateľ reklamovanú vadu bezodkladne uznal a odstránil ju do dvoch pracovných dní od jej uplatnenia objednávateľom.
2. V prípade omeškania objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti podľa tejto Zmluvy, má poskytovateľ právo v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. uplatniť si z nezaplatennej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z.
3. Poskytovateľ je povinný uhradiť aj prípadné sankcie od kompetentných inštitúcií, ktoré budú objednávateľovi uložené z dôvodu neplnenia zákonných povinností súvisiacich s vykonávaným predmetom, ktoré mal na základe tejto Zmluvy plniť poskytovateľ; výšku sankcie sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť ako zmluvnú pokutu za neplnenie povinností.
4. Úhradou zmluvných pokút nezaniká nárok na náhradu škody, ktorá vznikla zmluvnej strane v dôsledku porušenia zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou.

### **Článok IX** **Záručná lehota – zodpovednosť za vady**

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. Poskytovateľ zodpovedá, že predmet tejto Zmluvy bude vykonaný v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov, technických noriem a, že bude spôsobilý k zmluvnému účelu. Vady zistené a uplatnené objednávateľom je poskytovateľ povinný odstrániť bezodplatne a bezodkladne.
2. Po zistení, že poskytnutý predmet Zmluvy vykazuje vady, za ktoré nesie zodpovednosť poskytovateľ, má objednávateľ právo:
  - a) v prípade drobných väd požadovať bezplatné odstránenie vady poskytnutím nového plnenia v rozsahu vadnej časti; vadu je poskytovateľ povinný odstrániť do 48 hodín odo dňa doručenia oznámenia vady poskytovateľom, pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, resp. pokiaľ strany písomne nedohodnú v konkrétnom prípade inú lehotu,
  - b) v prípade ostatných väd požadovať odstránenie vady poskytovateľom dodaním náhradného plnenia za vadné plnenie (okrem situácie, ak plnenie vzhľadom na jeho povahu nemožno vrátiť alebo odovzdať poskytovateľovi alebo ak od poskytovateľa nemožno spravodlivo požadovať prevzatie plnenia späť s ohľadom na rozsah jeho používania pred zistením vady), požadovať opravu, požadovať dodanie chýbajúcej časti plnenia, požadovať primeranú zľavu, odstúpiť od Zmluvy; právo voľby medzi nárokmi patrí objednávateľovi.
3. Na servisné služby (odborné prehliadky a odborné skúšky), pri ktorých sa, v zmysle príslušných právnych a technických noriem, predpokladá ich opakované vykonanie, poskytuje poskytovateľ záruku v lehote ktorá začína plynúť dňom ich riadneho vykonania a končí dňom riadneho vykonania nasledujúcej odbornej

prehliadky a/alebo skúšky (tento cyklus plynutia záručných lehôt sa opakuje počas celej doby platnosti tejto Zmluvy a záväzkov z nej vyplývajúcich). Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nepovoleným spôsobom obsluhy alebo úmyselným poškodením, pokiaľ ich nezavinil poskytovateľ svojím konaním a/alebo opomenutím.

Cena náhradných dielov bude stanovená na základe aktuálneho katalógu náhradných dielov poskytovateľa. Dodávka náhradných dielov a ich montáž bude realizovaná na základe písomnej objednávky objednávateľa doručenej poskytovateľovi, a to po predchádzajúcej dohode zmluvných strán, súčasťou ktorej budú aj ustanovenia o poskytovaných zárukách na dodané náhradné diely a vykonané práce, ktoré nemôžu byť v kratšej dobe ako je dohodnuté v tejto Zmluve. Poskytovateľ je povinný použiť na opravu prednostne originálne náhradné diely od výrobcu zariadenia (resp. jeho zmluvného partnera). Cenová ponuka na náhradný diel bude súčasťou cenovej ponuky na opravu zariadenia.

Poskytovateľ poskytuje plnú záruku na použité náhradné diely minimálne 24 mesiacov, pokiaľ nie je výrobcom zariadenia garantovaná dlhšia/kratšia záručná doba.

4. Pokiaľ objednávateľ zistí vadu na poskytnutom predmete Zmluvy, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poskytovateľovi. V oznámení uvedie, označenie vady, miesto výskytu a popis ako sa vada prejavuje. Objednávateľ je povinný poskytnúť všetku nevyhnutnú súčinnosť najmä umožniť prístup na miesto výskytu vady alebo poruchy.
5. Nebezpečenstvo za škody a všetky náklady súvisiace s vykonaním prác uvedených v tomto článku znáša poskytovateľ okrem prípadov, keď za vady a poruchy nezodpovedá v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
6. V prípade, ak poskytovateľ oprávnené reklamované vady neodstráni ani v dohodnutej lehote napriek tomu, že objednávateľ vytvoril podmienky na ich odstránenie, má objednávateľ právo v závislosti od povahy vady aj bez súhlasu poskytovateľa:
  - a) odstrániť vady sám na náklady poskytovateľa,
  - b) poveriť odstránením väd tretiu osobu na náklady poskytovateľa,
  - c) odstúpiť od Zmluvy.

## **Článok X**

### **Zodpovednosť za škodu**

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné vykonanie prác a činností, ku ktorým sa touto Zmluvou zaviazal. Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach, alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto Zmluve zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi tieto vzniknuté škody uhradiť na základe vystavenej faktúry. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody.
2. Poskytovateľ zodpovedá za všetku majetkovú škodu, za stratu alebo ujmu na živote a/alebo zdraví, ktorú objednávateľ alebo tretia osoba utrpela v dôsledku vadného alebo nedostatočného poskytnutia plnení zo strany poskytovateľa a, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy. Poskytovateľ je tiež povinný uhradiť prípadne uloženú pokutu a/alebo sankcie zo strany kompetentných orgánov, ktoré boli uložené poskytovateľovi v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných predpisov, či technických noriem.
3. Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej poskytovateľ zveril plnenie svojich povinností, za škodu zodpovedá poskytovateľ akoby plnil sám.

## **Článok XI Mlčanivosť**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedel pri poskytovaní predmetu podľa tejto Zmluvy, pokiaľ ho objednávateľ v konkrétnom prípade tejto povinnosti písomne nezbaví, a to aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť poučenie osôb, plniacich jeho záväzky podľa tejto Zmluvy, o povinnosti mlčanlivosti, a to najmä v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorá trvá aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy. Za informáciu podliehajúcu ustanoveniam tohto odseku nebude považovaná taká informácia, ktorá je už verejne známa, resp. je verejne dostupná a informácia, ktorú je objednávateľ povinný zverejniť alebo sprístupniť podľa Zákona č. 211/2000 Z. z.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
3. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
4. Povinnosť zachovávať mlčanivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo a základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť o vzniku takejto povinnosti sa budú zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu.
5. Ustanovenia odsekov 1. až 4. tohto článku Zmluvy sú platné aj po dobe jej platnosti, a to až do doby, kedy informácie sa stanú verejne známymi.

## **Článok XII Doručovanie**

1. Akékoľvek oznámenia druhej zmluvnej strane, pre ktoré táto Zmluva vyžadujú písomnú formu, budú doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy, alebo touto zmluvnou stranou po uzavretí Zmluvy na tento účel písomne oznámenú.
2. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe Zmluvy, sa vyhotovia, ak nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
3. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti Zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
4. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručенú druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
  - a) faxu, okamihom vytlačenia potvrdenia o odoslaní faxovej správy z faxu použitého odosielateľom, ktoré potvrdí doručenie zasielanej písomnosti na číslo faxu príjemcu počas obvyklého pracovného času adresáta; alebo
  - b) elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielajúcej zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná strana je povinná doručiť odosielajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije adresa zmluvnej strany uvedená v záhlaví príslušnej zmluvnej strany, dokým príslušná zmluvná strana neurčí inak; alebo



- c) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
5. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v Zmluve pre budúce doručovanie.
6. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, doručením písomností sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná.
7. Fikcia doručenia sa neuplatní pri doručovaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy alebo v prípade jej vypovedania.

### **Článok XIII Ukončenie zmluvného vzťahu**

1. Zmluvný vzťah dohodnutý touto Zmluvou pred uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, môže zaniknúť:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou zmluvných strán,
  - c) písomným odstúpením od tejto Zmluvy z dôvodov uvedených v tejto Zmluve alebo v Obchodnom zákonníku.
2. Objednávateľ aj poskytovateľ je oprávnený písomne vypovedať Zmluvu v 1-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po jej doručení druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty Zmluva zaniká.
3. Pri podstatnom porušení tejto Zmluvy uvedenej v Obchodnom zákonníku a v zmluvných dojednaniach sú objednávateľ a poskytovateľ oprávnení odstúpiť od tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa zo strany poskytovateľa považuje najmä, ak opakovane preukázateľne poskytne nekvalitné vykonanie predmetu Zmluvy a/alebo preukázateľne poruší iné povinnosti vyplývajúce z ustanovení tejto Zmluvy, alebo z ustanovení právnych predpisov, pričom bol pri prvom porušení zo strany objednávateľa písomne upozornený na možnosť odstúpenia pri ďalšom porušení a bola mu poskytnutá lehota na nápravu, ak sa vyžaduje, ktorá márne uplynula. Pod pojmom „opakovane“ sa má teda na mysli 2 razy. Pri druhom porušení hociktorej povinnosti poskytovateľa objednávateľ už len zašle písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy v listinnej forme.
5. Porušenie právnych predpisov alebo pravidiel a povinností uvedených v tejto Zmluve alebo v platnej legislatíve týkajúcich sa a súvisiace s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci je podstatným porušením tejto Zmluvy a zakladá oprávnenie objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy už pri prvom porušení takejto povinnosti. Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy aj v prípade, že poskytovateľ odmietne podpísať protokol o riadnom poučení BOZP a PO, ktoré zabezpečí na vlastné náklady objednávateľ.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany objednávateľa sa považuje najmä, ak objednávateľ opakovane neuhradil v lehote splatnosti platbu za riadne vykonanú prácu poskytovateľa (2 razy) ani v náhradnej 30 dňovej lehote určenej poskytovateľom a/alebo opakovane porušil

povinnosti, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, alebo z Obchodného zákonníka a bol na tieto porušenia písomne upozornený pričom márne uplynula primeraná lehota, ktorá mu bola určená na nápravu.

7. Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, alebo iným dňom v ňom uvedeným. Ustanovenia článku IX a X. týkajúce sa záruky, zmluvných pokút, zákonných sankcií, zodpovednosti a náhrady škody tým nie sú dotknuté a zostávajú v platnosti.

#### **Článok XIV** **Záverečné ustanovenia**

1. Na vzťahy touto Zmluvou osobitne neupravené sa vzťahujú príslušné ustanovenia § 591 a nasl. v nadväznosti na § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení podporné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a ostatné právne a technické normy platné na území Slovenskej republiky súvisiace s realizáciou predmetu Zmluvy. Zmluvné vzťahy, ktoré majú zmluvné strany platne uzatvorené k termínu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy sa nemenia a ostávajú v platnosti.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od nadobudnutia jej účinnosti na 36 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v čl. VI., bod 4; vždy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
3. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy budú riešiť rokovaním o novej dohode. Prípadne spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú riešené podľa slovenského právneho poriadku a na riešenie sporov je príslušný slovenský súd v sídle objednávateľa.
4. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je, alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.
5. Nevykonanie akéhokoľvek práva z tejto Zmluvy, neznamená zrieknutie sa, alebo zrušenie takého práva.
6. Podmienky tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.
7. Práva z tejto Zmluvy nie sú prevoditeľné bez predchádzajúceho písomného súhlasu oboch zmluvných strán. Poskytovateľ, bude oprávnený postúpiť neuhradené pohľadávky, len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
8. Poskytovateľ súhlasí so sprístupnením a/alebo zverejnením informácií v rozsahu, v ktorom je objednávateľ povinný sprístupniť a/alebo zverejniť informácie súvisiace s predmetom Zmluvy a informácie o zmluvnom vzťahu s objednávateľom podľa zákona č. 211/2000 Z. z o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
9. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje objednávateľovi súhlas so zverejnením Zmluvy v celom jej rozsahu, vrátane prípadných budúcich dodatkov v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR a na svojom webovom sídle.
10. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade akejkoľvek zmeny identifikačných údajov budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať. Ak zmluvné strany nespĺnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje.

11. Táto Zmluva sa môže meniť alebo doplniť len písomnými, priebežne číslovanými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
12. Účastníci Zmluvy vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali táto Zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzatvárajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
13. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.

Prílohou tejto Zmluvy sú:

**Príloha č. 1** Cenník za servisné služby, dopravné náklady a cena za hodinu práce

**Príloha č. 2** Ustanovenia o BOZP a PO

**Príloha č. 3** Prístup tretích strán do objektov objednávateľa

V Bratislave, dňa:

za poskytovateľa:

Ing. Ján Hriňa  
konateľ

V Bratislave, dňa:

za objednávateľa:

Ing. Jiří Kubáček CSc.  
generálny tajomník služobného úradu

Štefan Zálešák,  
splnomocnenec podľa priloženého splnomocnenia

**Príloha č. 1**

Cenník za servisné služby, dopravné náklady a cena za hodinu práce

	<b>Cena celkom v € s DPH</b>
Servisné služby spolu na 1 mesiac	199,20
Cena za 1 hodinu práce (pre pozáručný servis)	43,20
Cena za dopravné náklady na 1 výjazd (pre pozáručný servis)	60,00

**Príloha č. 2**  
Ustanovenia o BOZP a PO

1. Objednávateľ má zavedený preventívny systém zabezpečenia starostlivosti o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a požiaru ochranu (BOZP a PO), zamestnanci poskytovateľa budú preškolení na náklady objednávateľa.
2. Pri vykonávaní prác na pracoviskách objednávateľa je požadované splnenie nižšie uvedených základných podmienok pre zabezpečenie ochrany majetku, BOZP a PO:
  - všetci zamestnanci poskytovateľa musia mať predpísanú odbornú kvalifikáciu a zdravotnú spôsobilosť pre vykonávanie zmluvných činností,
  - všetky používané zariadenia a stroje musia zodpovedať príslušným právnym predpisom a technickým normám,
  - pri vykonávaní zmluvných činností musia zamestnanci poskytovateľa používať tam, kde nie je možné zabezpečiť odstránenie alebo dostatočné obmedzenie rizík inak, príslušné osobné ochranné pracovné pomôcky,
  - zmluvné činnosti musia byť vykonávané v súlade s platnými právnymi a ostatnými predpismi bezpečnosti, požiarnej ochrane a ochrane zdravia pri práci,
  - pokiaľ zamestnanec poskytovateľa zistí nebezpečenstvo, ktoré by mohlo ohroziť zdravie alebo životy osôb alebo spôsobiť hmotné škody, prípadne príznaky takého nebezpečenstva, je povinný ihneď prerušiť vykonávanú činnosť a bezodkladne oznámiť túto skutočnosť kontaktnej osobe objednávateľa,
  - nedodržiavanie jednotlivých vyššie uvedených ustanovení predstavuje porušenie zmluvných povinností. Poskytovateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré porušením týchto ustanovení, ako aj porušením iných s tým súvisiacich právnych povinností vzniknú.

## PRÍSTUP TRETÍCH STRÁN DO OBJEKTOV OBJEDNÁVATEĽA

### Preambula

Táto príloha vychádza z ustanovení internej smernice Objednávateľa č. 10/2014, upravujúcej prístup tretích strán na Ministerstve financií Slovenskej republiky (ďalej iba „ministerstvo“).

Pre účely tejto prílohy sa rozumie :

- (1) treťou stranou, Poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľa, podieľajúci sa na plnení zmluvy, fyzické osoby.
- (2) aktívom objekt, subjekt, štruktúra, vzťah alebo proces, ktorého narušením môže ministerstvo utrieť stratu; aktíva môžu byť hmotné a nehmotné: budovy, hardvér, softvér, nosiče informácií, na nich uložené informácie, komunikačná technika, kancelárska technika, dokumenty v papierovej a elektronickej podobe, dodávateľská podpora, dôležité osoby potrebné na prevádzku organizácie, identifikačné prostriedky, bezpečnostné prostriedky, peniaze, dobré meno, kredit a pod.,
- (3) bezpečnostným incidentom každá situácia alebo stav, ktorý priamo ohrozuje bezpečnosť, alebo funkčnosť aktíva. Bezpečnostný incident (ďalej aj „BI“) môže byť vyvolaný náhodným faktorom, neúmyselným činom, úmyselným útokom alebo podvodom,
- (4) oprávneným zamestnancom zamestnanec ministerstva a tretej strany poverený výkonom určených úloh vyplývajúcich z činností spojených s naplnením účelu rámcovej dohody, objednávky alebo projektu (napr. projektový manažér).

### Článok 1

#### Pohyb tretích strán v objekte/priestoroch ministerstva

- (1) Zamestnanci tretej strany sú pri vstupe do objektu ministerstva a odchode z objektu ministerstva povinní riadiť sa pokynmi stálej služby.
- (2) Do objektu ministerstva môžu zamestnanci tretej strany vstupovať a z neho odchádzať len k tomu určenými vchodmi pre osoby na Štefanovičovej alebo Kýčerského ulici.
- (3) Motorové vozidlá môžu do priestorov ministerstva vchádzať a z neho vychádzať len vjazdom zo Štefanovičovej ulice na základe platného povolenia.
- (4) Stála služba overí pri vstupe zamestnanca tretej strany do objektu ministerstva jeho totožnosť. Následne prideli tomuto zamestnancovi visačku s evidenčným číslom a označením „Dodávateľ“. Zamestnanec tretej strany, ktorému bola pridelená visačka s označením „Dodávateľ“ je povinný túto nosiť na viditeľnom mieste až do opustenia objektu ministerstva. Každého zamestnanca tretej strany, ktorému bola pridelená visačka s označením „Dodávateľ“ o tom poučí zamestnanec stálej služby pri vstupe do objektu ministerstva.
- (5) Pri odchode zamestnanca tretej strany z objektu ministerstva je tento povinný jemu pridelenú visačku odovzdať zamestnancovi stálej služby.
- (6) Zamestnancom tretích strán, ktorí prichádzajú na ministerstvo v pravidelných intervaloch na výkon prác, zabezpečí oprávnený zamestnanec ministerstva, prostredníctvom odboru hospodárskej správy, povolenie na vstup do objektu ministerstva s vyznačením, akým spôsobom sa smú po objekte ministerstva pohybovať.

## Článok 2

### Základné povinnosti tretej strany voči ministerstvu pri poskytovaní prác a služieb spojených s naplnením účelu zmluvy

(1) Tretia strana sa zaväzuje, že:

- a) pred začatím činností s plnením predmetu a/alebo s naplnením spojených s naplnením účelu zmluvy, a pred pridelením prístupových práv potrebných na výkon týchto činností oznámi ministerstvu personálne obsadenie svojho tímu, ktorý bude vykonávať činnosti spojené s plnením predmetu a/alebo s naplnením účelu zmluvy pre ministerstvo,
- b) bude bezodkladne informovať ministerstvo o všetkých personálnych zmenách vo svojom tíme, ktorý vykonáva činnosti spojené s plnením predmetu a/alebo s naplnením účelu zmluvy pre ministerstvo,
- c) oboznámi svojich zamestnancov, resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s plnením predmetu a/alebo naplnením účelu zmluvy pre ministerstvo s bezpečnostnými požiadavkami v rozsahu tejto prílohy,
- d) oboznámi svojich zamestnancov resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s plnením predmetu a/alebo s naplnením účelu zmluvy, pre ministerstvo a následne zabezpečí od týchto zamestnancov dodržiavanie povinností:
  1. ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými prišli počas výkonu prác na projekte pre ministerstvo do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
  2. zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas práce na projekte pre ministerstvo prídu do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, bez súhlasu ministerstva ich nesmie zverejniť, nikomu poskytnúť ani sprístupniť, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu k tretej strane; povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona, zdokumentovať všetky zásahy do IKT ministerstva podľa pokynov oprávneného zamestnanca za ministerstvo,
  3. rešpektovať operatívne pokyny zamestnancov s pridelenými bezpečnostnými rolami na ministerstve a oprávnených zamestnancov počas výkonu práce na projekte pre ministerstvo,
  4. vrátiť ministerstvu všetky poskytnuté materiály a údaje vrátane elektronických a zlikvidovať všetky ich kópie, ak to nebude zmluvne dohodnuté inak.
- e) Tretia strana zodpovedá za všetky priame alebo nepriame škody (napr. náklady, ktoré musí ministerstvo vydať, aby sa vrátilo do doby pred vytváraním informačného systému, sankčné pokuty z dôvodu nedodržania termínov, stanovených napr. zákonom alebo sankčné pokuty za to, že dodávaná služba nespĺňa legislatívou a alebo zmluvou stanovené požiadavky), ktoré svojim úmyselným alebo neúmyselným konaním spôsobí a nahradí ich ministerstvu.
- f) Tretia strana je povinná zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 500,00 EUR v prípade porušenia podmienok a povinností vyplývajúcich z týchto Podmienok, čím nie je dotknuté právo ministerstva na uplatnenie náhrady škody, ktorá mu z dôvodu porušenia vznikne.

## Článok 3

### Riadenie bezpečnostných incidentov

Každý zamestnanec tretej strany resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s plnením predmetu a/alebo naplnením účelu zmluvy pre ministerstvo je povinný zistenie bezpečnostného incidentu alebo podozrenie na bezpečnostný incident bezodkladne nahlásiť na určené kontaktné miesto, ktorým je Help Desk (tel. číslo: [REDACTED], resp. email: [REDACTED]).

#### **Článok 4**

##### **Vyšetrovanie bezpečnostných incidentov**

- (1) Každý zamestnanec tretej strany resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s plnením predmetu a/alebo naplnením účelu zmluvy pre ministerstvo je povinný, pri vyšetrovaní bezpečnostných incidentov zamestnancom alebo zamestnancami ministerstva, poskytnúť potrebnú súčinnosť.
- (2) Po vzniku bezpečnostného incidentu nesmie zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúce prácu v súvislosti s plnením predmetu a/alebo s naplnením účelu zmluvy pre ministerstvo vykonávať akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k znehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu dôsledkov BI.