

Dodatok č. 2 k Zmluve o poskytovaní služieb uzavretej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej ako „Zmluva o poskytovaní služieb“ alebo „Zmluva“)

Obchodné meno: **DATALAN, a.s.**
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 35 810 734
IČ DPH: SK2020259175
Osoba oprávnená konať: Ing. Dušan Gavura, člen predstavenstva
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: SA, vložka č.: 2704/B
Bankové spojenie (názov banky): Tatra banka a.s.
Číslo účtu: 2627106780/1100
Kód banky:
IBAN/SWIFT: SK87 1100 0000 0026 2710 6780

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

Objednávateľ: **Mesto Želiezovce**
Sídlo: Mestský úrad Želiezovce, ul. SNP 2, 937 01 Želiezovce
IČO: 00307696
DIČ.: 2021023752
Zriadená: zákonom č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave v znení neskorších predpisov
zastúpený: Ing. Ondrej Juhász, primátor
Bankové spojenie: Prima banka a.s.
IBAN: SK90 5600 0000 0071 2476 7002

(ďalej len „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Zhotoviteľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“ alebo každý samostatne ako „zmluvná strana“)

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Zmluvné strany uzatvorili dňa 23.11.2020, za účelom poskytovania služieb prevádzkovej podpory pre prostredie informačných technológií Objednávateľa, Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva o poskytovaní služieb“ alebo „Zmluva“).

- 1.2. Dňa 30.11.2023 uzavreli zmluvné strany k Zmluve o poskytovaní služieb Dodatok č. 1. V Zmysle úvodných ustanovení Dodatku č. 1 mala byť z predmetnej Zmluvy vypustená služba „Bezpečnosť ako služba PRO“. V dôsledku administratívnej chyby bola v Úvodných ustanoveniach Dodatku č. 1 uvedená nesprávna informácia, že sa ním vypúšťa aj služba „Zodpovedná osoba“, pričom táto služba bola naďalej uvedená v prílohe č. 1 Dodatku č. 1, ako súčasť poskytovaných služieb.
- 1.3. Z dôvodu zabezpečenia jednoznačnej interpretácie Zmluvy, uzatvárajú Zmluvné strany tento Dodatok č. 2 (ďalej len „Dodatok č. 2“ alebo „Dodatok“) ktorým sa odo dňa 1.1.2024 nahrádza Dodatok č. 1. V zmysle tohto Dodatku sú predmetom poskytovaných služieb o.i. aj služby „Bezpečnosť ako služba PRO“ a služba „Zodpovedná osoba“.

2. Predmet dodatku

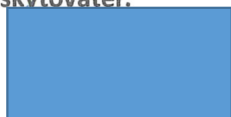
2.1. Príloha č. 1 tohto Dodatku v plnom rozsahu nahrádza pôvodnú prílohu č. 2 Zmluvy

3. Záverečné ustanovenia

- 3.1. Dodatok č. 2 sa vyhotovuje v 3 (troch) rovnopisoch, pričom Poskytovateľ obdrží po podpise Dodatku 1 (jeden) rovnopis a Objednávateľ 2 (dva) rovnopisy.
- 3.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dodatok prečítali, všetky jeho ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadruje vážnu a slobodnú vôľu oboch zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú zmluvné strany svoje podpisy
- 3.3. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku je nasledovná príloha:
- 3.3.1. **Príloha č. 1 – Odmena poskytovateľa a špecifikácia služieb**

V Bratislave

11.01.2024
Poskytovateľ:



DATALAN, a.s.
Ing. Dušan Gavura
člen predstavenstva



V Želiezovciach

30.01.2024
Objednávateľ:



Mesto Želiezovce
Ing. Ondrej Juhász
primátor



Príloha č. 1 Odmena Poskytovateľa a špecifikácia služieb

Doba platnosti Zmluvy (obdobie poskytovania služieb): 72 mesiacov

Špecifikácia služieb prevádzkovej podpory:

Balík služieb	Mesiac	1-72	655,20	47 174,40
---------------	--------	------	--------	-----------

Ceny sú uvedené bez DPH.

Popis Služby:

Monitorovanie IT prostredia	ANO
<p>Čo sa monitoruje:</p> <ul style="list-style-type: none"> Servery Záložné zdroje IoT zariadenia Sietové prvky 	
<p>Odbúranie starostlivosti o správu infraštruktúry Zníženie celkových nákladov na vlastníctvo IT prostredia —menej investícií do ľudských zdrojov Zefektívnenie prevádzky Neustále najmodernejšie nástroje na sledovanie a správu Infraštruktúry; ktoré je vždy aktuálne Voči novým hrozbám Vnímanie informačných technológií ako nástroja na plnenie hlavného poslania organizácie Predchádzanie výpadkom a zvyšovanie kvality a dostupnosti poskytovaných služieb organizáciou Prenesenie zodpovednosti za správu infraštruktúry na tretiu stranu a pritom mať infraštruktúru pod kontrolou Pravidelné reportovanie stavu infraštruktúry Okamžité reportovanie problémov, incidentov a ich primerané riešenie v závislosti od definovanej úrovne služby Riešenie je modulárne čo znamená, že je nastaviteľné presne na požiadavky zákazníka t.j. zákazník platí iba za moduly, ktoré používa Monitorované môžu byť osobné počítače, servery, aplikácie, databázy, počítačová sieť, bezpečnosť, pripojenie na internet, nežiaduca pošta, nežiaduci softvér, vydieračský softvér, aktivity používateľov, aktivity 3-tích strán</p>	
Správa IT prostredia	ANO
<p>Vstupný audit (ďalej 1x ročná aktualizácia) s vypracovaním a aktualizáciou dokumentácie. Predplatený objem 24 hodín ročne, ktoré zahŕňujú:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sieťová podpora napr. konfigurácia, update firmwarov, sieťový audit, VPN,, sieťová bezpečnosť - Serverové podpora – napr. softwarová profylaktika; zálohy, virtualizácia, inštalácia a update - Bezpečnosť – napr. nastavenie domény, skupinové politiky, práva k adresátom <p>Mailová komunikácia - správa Exchange; Antispam, Antivírus Po vyčerpaní predplatenej ročnej podpory budeme postupovať podľa aktuálneho platného cenníka, ktorý je súčasťou Prílohy č. 2 Zmluvy Hot-line podpora: 9x5 Reakčný čas na začatie riešenia :8 hodín Prioritné riešenie požiadaviek Podpora koncových zariadení napr. PC, NTB, tlačiarne Pozáručný servis s možnosťou riešenia u zákazníka</p>	
Počet predplatených hodín ročne (minimálne 24)	24
Reakčný čas a začatie riešenia problému (štandardne 8) = 4 hod.	ANO

Manažér kybernetickej bezpečnosti č. 69/2018 Z. z.	ANO
Udržiavanie súladu prostredia zákazníka s požiadavkami na kybernetickú bezpečnosť v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. - zákon o kybernetickej bezpečnosti v kontexte požiadaviek a povinností vyplývajúcich z tohto zákona a vyhlášok NBÚ:	
a. 164/2018 Z. z. - kritériá základnej služby b. 165/2018 Z. z. — kategórie závažných KB incidentov c. 166/2018 Z. z. - riešenie KB incidentov d. 62/2018 Z. z. — bezp. opatrenia, obsah a štruktúra dokumentácie a rozsah opatrení	

Zodpovedná osoba	ÁNO
Spoločnosť môže poveriť činnosťou zodpovednej osoby externý subjekt V rámci tejto služby je poskytovaná služba komplexného pokrytia kompetencií a povinností zodpovednej osoby (DPO) tak ako je to definované v § 46 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov Nutnou podmienkou služby je vypracovaná metodika a dokument, ktoré sú vyžadované zákonom o ochrane osobných údajov	

Bezpečnosť ako služba "PRO"	ÁNO
Analýza siete a systémov ...1 x za rok Analýza tokov dát... 1 x za rok Zisťovanie zraniteľností prostredia. ...1 x za rok L3/L4 firewall - rozhodovanie o povolenej a zakázanej komunikácii na základe IP adries a čísiel portov (napr. 192.168.7.7 port 80) Správa bezpečnosti siete L7 firewall-rozhodovanie a povolenej a zakázanej komunikácii na základe aplikácie (napr. Facebook, YouTube,...) Ukončenie klientskych VPN - umožnenie dočasného vzdialeného pripojenia zamestnancov a dodávateľov do lokálnej siete Ukončenie VPN tunelov - dlhodobé vzdialené pripojenie iných pobočiek Ochrana proti útokom, tzv. IPS (Intrusion Prevention System) - systém slúžiaci na ochranu pred útokmi z Internetu Antivirus-ochrana proti známym aj neznámym vírusom a malware. SSL Inšpekcia-dešifrovanie zabezpečenej komunikácie a kontrola jej obsahu Botnet filtering- ochrana pred botnet útokmi	

Cena za mesiac poskytovania služieb zahŕňa rozsah služieb definovaných v tejto prílohe Zmluvy vrátane počtu predplatených hodín.

Služby nad rámec predplatených hodín sú spoplatnené nasledovne, vždy po vzájomnom odsúhlasení Zmluvnými stranami:

Služby servisného technika: 62,50 EUR/hodina

Prepravné náklady: 0,50 EUR/km