

Service Smlouva

Smlouva o poskytování servisních služeb pro opravy a údržbu technologie a zařízení MLP Hanušovce n.T.

uzavřená dle §2586 a násl. zák.č. 89/2012 Sb.

Číslo SoD: PZK0006S230508

Smluvní strany:

Zhotovitel:

H+H TECHNIKA, spol. s r. o.

zápis v OR: Krajský soud v Brně sp.zn. C 12029

sídlo: Čechyně 182, 683 01 Rousínov

IČO: 49436686

DIČ: CZ49436686

Zastoupená: Miloš Halas, jednatel společnosti

dále jen jako „zhotovitel“ na straně jedné

a

Objednatel:

Mesto HANUŠOVCE NAD TOPLŮU

sídlo: Mierová 333/3, 094 31 Hanušovce nad Topľou

IČO: 332399

Zastoupená: PhDr. Štefan Straka, primátor města

dále jen jako „objednatel“ na straně druhé

I. Účel smlouvy

1.1 Účelem této smlouvy je definovat závazek zhotovitele provádět, resp. zajišťovat pro objednatele:

1.1.1 Záruční opravy

1.1.2 Pravidelné předepsané servisní prohlídky, kontroly a revize dle podmínek dodavatele a výrobců zařízení a dle této smlouvy

1.1.3 Pravidelné revize zařízení, která podléhají zákonným lhůtám dle této smlouvy

1.1.4 Dodávky běžně se opotřebovávajících popř. ostatních náhradních dílů v případě potřeby

1.1.5 Pozáruční servisní činnost a zásahy na technologii a zařízení na základě objednávek objednatele

1.2. Účelem smlouvy je dále stanovení podmínek a pravidel pro provádění předepsaných revizí, kontrol a periodického a pohotovostního servisu na technologii a zařízeních:

1.2.1 Chlazení, chladící jednotka REFRA

1.2.2 Sběrač-rozdělovač, systémový rošt, potrubí pro teplotonosnou kapalinu

1.4. **Příloha č 1a** obsahuje PŘEDPIS „KONTROLY, REVIZE A PROHLÍDKY“ TECHNOLOGIE, která definuje obsah pravidelných kontrol a prohlídek, a **příloha 1b** „LHŮTY PROHLÍDEK A REVIZÍ“, která definuje lhůty provádění v souladu s předpisem zhotovitele, výrobců technologií a platné legislativy.

1.5. Provádění periodické servisní činnosti zařízení a předepsaných zkoušek zhotovitelem, který byl současně dodavatelem zařízení, je podmínkou platnosti záruky dle záručních podmínek definovaných v předávací dokumentaci k realizaci díla mezi smluvními stranami dle této Service smlouvy.

II. Předmět a podmínky smlouvy

2.1. Předmětem díla je provádění pravidelných servisních prohlídek, pravidelných zkoušek, revizí, kontrol a nastavení, které jsou předepsané legislativními předpisy (zákonné předpisy, vyhlášky) pro konkrétní systémy nebo zařízení v předepsaných lhůtách, dále provádění servisních prohlídek, revizí a kontrol definovaných výrobcem, a nebo dodavatelem zařízení a systémů ve stanovených lhůtách (periodách), a za podmínek dle této smlouvy (příloha č. 1a, 1b). Ceník pravidelných prohlídek, revizí a kontrol je **přílohou č. 1b**. Objednatel se zavazuje po dobu trvání smlouvy zaplatit za provedené práce dohodnutou cenu dle přílohy č. 1b, a to následovně :

- příslušnou cenu vždy po provedení pololetní prohlídky dle přílohy č.1b
- příslušnou cenu vždy po provedení celoroční prohlídky dle přílohy č.1b
- příslušnou cenu po provedení souhrnné REVIZE elektro (vždy 1 x za tři roky) dle přílohy č.1b.

2.2. Dále je předmětem díla provádění záručních a pozáručních servisních zásahů a oprav v případě závady, poruchy nebo havárie na základě objednávky Objednatele.

2.3 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele na svůj náklad a na svou odpovědnost a v dohodnuté době činnosti specifikované v této smlouvě. Objednatel se zavazuje řádně provedené činnosti za podmínek dle této smlouvy převzít a zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu.

2.4. Rozsah a režim pravidelných servisních prací, prohlídek, revizí a kontrol je dán českými technickými normami příslušnými k servisovaným zařízením a ostatními platnými českými technickými normami, zákony, vyhláškami a pokyny výrobce a servisním standardem zhotovitele. Pravidelné servisní práce jsou plánovány a prováděny v souladu s ustanoveními platných právních předpisů a norem, respektujíc provozní podmínky a technologie jednotlivých zařízení.

2.5. Pravidelné předepsané revize a servisní prohlídky Zařízení dle **přílohy č.1** budou prováděny Zhotovitelem ve stanovených lhůtách (periodách) v termínech daných přílohou č.1b a vždy po dohodě s Objednatelem, nejpozději však do 1 měsíce od termínu uvedeného v příloze č.1, 1b.

Přesný termín pravidelné servisní prohlídky zařízení bude s odpovědným pracovníkem objednatele dohodnut min. 3 pracovní dny před zahájením servisního úkonu. Před zahájením servisního úkonu se pracovník zhotovitele přihlásí u odpovědného pracovníka objednatele.

2.6 Rozsah a obsah předepsané revize, servisní prohlídky, je dán přílohou č.1a, zákonnými předpisy, obsahem Návodu k obsluze a údržbě a doporučeními výrobce jednotlivých zařízení.

2.7 Po každé revizi, servisní prohlídce, servisním zásahu, bude zhotovitelem vždy vystaven protokol - montážní list s uvedením provedených úkonů. Ukončení servisního úkonu potvrdí odpovědný pracovník objednatele podpisem montážního listu.

2.8 Zhotovitel se zavazuje dodržovat obecně závazné bezpečnostní předpisy, příp. další interní směrnice v rámci svého oboru.

2.9 Objednatel je povinen provést likvidaci použitého spotřebního materiálu a odpadu vzniklého při servisních pracích. Na základě požadavku objednatele zhotovitel za úhradu zajistí ekologickou likvidaci použitého materiálu, odpadu a oleje.

2.10 Místem plnění dle předmětu této smlouvy je provoz objednatele:
MLP Hanušovce n.T.

2.11 K převzetí předmětu plnění je ze strany objednatele určen jím pověřený pracovník.

III. Záruční podmínky

3.1 Objednatel je povinen zjištěné vady písemně reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Oznámení (reklamaci) odešle na adresu zhotovitele uvedenou v oddíle Smluvní strany.

3.2 Zhotovitel v případě uznání reklamace nastoupí na opravu v termínech dle této smlouvy. V případě uznání reklamace Zhotovitelem je Záruční oprava reklamované vady zhotovitelem prováděna zdarma.

3.4 Záruka je platná tehdy, byly-li Objednatelem dodrženy podmínky údržby a obsluhy, které jsou uvedeny příloze č. 1, 1a, 1b, v návodech k obsluze a údržbě jednotlivých zařízení, v záručních listech, v předávací dokumentaci a jejich přílohách, v protokolech o školení obsluhy a dle ustanovení této smlouvy.

3.5 Záruka se nevztahuje na změny vlastností věci, které vznikly v průběhu záruční doby v důsledku opotřebení či přirozené změny vlastností materiálů, nebo na vady vzniklé nedodržováním pravidel a zásad uvedených v příloze č. 1, 1a, 1b (zejména nedodržování termínů a lhůt předepsaných pravidelných prohlídek a revizí) a v příslušných návodech k používání.

3.6 Nárok na uplatnění záruky zaniká, pokud byla závada způsobena cizími látkami vniklými do zařízení nebo mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem či úmyslným nebo neúmyslným poškozením, které nezpůsobil Zhotovitel.

3.7 Záruka se nevztahuje na servis, údržbu nebo opravy provedené neoprávněnou osobou.

3.8 Nárok na uplatnění záruky zaniká, pokud bylo chladicí zařízení či jakákoliv z jeho částí, stejně jako všechna ostatní zařízení dle této smlouvy, upravena nebo vyměněna za jinou jiným subjektem, než je zhotovitel, výjimku tvoří pouze běžná údržba v souladu s návodem použití.

3.9 Záruka se nevztahuje na škody způsobené zásahem vyšší moci jako je požár, povodeň, úder blesku, přepětí v elektrické síti nezaviněné Zhotovitelem, sesuv půdy a jiné kalamity přírodní povahy.

3.10 Záruka se nevztahuje na škody způsobené důsledkem přemístění či přestěhování zařízení jinou než autorizovanou osobou, a dále na škody způsobené neautorizovaným, nebo neproškoleným personálem.

3.11 Na zařízení musí být prokazatelně prováděna řádná pravidelná servisní údržba odpovědnými pracovníky dodavatele H+H TECHNIKA, spol. s r.o., v souladu s přílohou č.1, a, 1b, v opačném případě může dojít ke vzniku nezáručních závad.

3.12 Některá zařízení jsou chráněna pomocí řídicího software automatickou ochranou proti následným škodám, které mohou vzniknout při nenadálé poruše nebo při nedodržení povinného servisního intervalu. Pokud dojde k poruše, která může vést ke vzniku následných škod na zařízení, nebo při překročení servisního intervalu o víc jak 10 %, potom řídicí jednotka automaticky odstaví tato zařízení z provozu. Systém může být opětovně uveden do provozu pouze servisním pracovníkem dodavatele zařízení po odstranění příčiny, která vedla k odstávce.

3.13 Servisované zařízení – chladicí jednotka je vybavena originálním a nepozměněným, čitelným typovým štítkem. Povinností objednatele je dbát na to, aby tento štítek nebyl poškozován, nebo odstraňován.

IV. Finanční a platební podmínky

4.1. Za provedené pravidelné servisní pololetní a roční prohlídky a revize bude objednatel platit zhotoviteli paušální cenu uvedenou v příloze č. 1b této smlouvy a cenu za použitý spotřební materiál, nápně a náhradní díly

4.2 Za provedené servisní zásahy nezáruční či pozáruční bude zhotovitel objednateli účtovat v následujících sazbách:

4.2.1 v pracovní dny v pracovní době od 8:00 do 17:00, základní sazba technika:	35 EUR/h
4.2.2 v pracovní dny v pracovní době od 8:00 do 17:00, základní sazba technika SW:	41 EUR/h
4.2.3 v pracovní dny mimo pracovní dobu od 6 do 8h a od 17 do 20h, příplatek k základní sazbě	30%
4.2.4 mimo prac. dny, ve stát. svátek a v nočních hodinách od 20h do 6h, příplatek k základní sazbě	60%
4.2.5 doprava technika	0,7 EUR/km
4.2.6 čas technika na cestě	12 EUR/h

+ Příslušné cestovní náhrady dle platné legislativy např. stravné, ubytování

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

4.3 Zhotovitel bude objednateli fakturovat vždy po provedení servisního zásahu. Součástí faktury bude vždy podepsaný montážní list nebo jiný doklad odsouhlasený zástupcem objednatele. Splatnost faktur je dohodnuta na 10 dní od doručení.

4.4 Objednatel je povinen zhotoviteli za provedené prohlídky a opravy a/nebo servisní zásahy zaplatit řádně a ve lhůtě splatnosti.

4.5 Neoprávněně požadovaný servisní zásah

4.5.1 Strany sjednaly, že v případě, pokud si objednatel objedná servis, případně opravu zařízení a výjezd servisního vozidla a technika zhotovitele se ukáže jako neoprávněně požadovaný servisní zásah objednatelem, který byl způsoben například chybným používáním zařízení v rozporu s návodem k obsluze, nebo chybou při obsluze, ale zařízení je funkční a schopné provozu, uhradí objednatel zhotoviteli veškeré náklady a škody vzniklé zhotoviteli v souvislosti s výjezdem servisního technika a vozidla.

4.5.2 Strany sjednaly, že ustanovení odstavce 1 tohoto článku se vztahuje jak na záruční, tak pozáruční servis.

4.6 Porušení povinnosti objednatele a/nebo podmínek uvedených v bodě 3.4 až 3.11 se považuje za závažné porušení jak smluvních podmínek dle této smlouvy, tak podmínek zhotovitelem poskytnuté záruky na zařízení. Dojde-li ze strany objednatele k závažnému porušení smluvních podmínek, ruší se dle dohody smluvních stran záruka na zařízení poskytnutá dodavatelem, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

4.7 Náhradní díly budou účtovány dle ceníků Zhotovitele. Termíny dodání náhradních dílů jsou závislé na dodacích lhůtách výrobce nebo distributora.

4.8 Ceny za práci techniků a náklady na dopravu dle čl. 4.1 a 4.2 této smlouvy jsou platné na dobu 12 měsíců od počátku platnosti této smlouvy. Zhotovitel má právo navýšit vždy po 12 měsících platnosti této smlouvy ceny dle bodu 4.1 a 4.2 o zákonem stanovenou inflaci. O změně cen dle bodu 4.1 a 4.2 je zhotovitel povinen informovat objednatele minimálně 1 měsíc před platností nových cen.

4.9 V případě, že zhotovitel v rámci provádění pravidelných servisních prací shledá potřebu provedení jiných prací a služeb, než které jsou předmětem pravidelných servisních prací, je povinen na ně objednatele upozornit, buď v Protokolu o provedení servisu nebo následně po provedení servisu.

V. Čas plnění

5.1 Smluvní strany sjednávají, že pokud se v jednotlivých případech nedohodnou jinak, platí, že, k odstranění závad **bezprostředně znemožňujících provoz, kterými jsou závady** :

5.1.1 Chladicí jednotky REFRA, hydromodulu, osvětlení ledové plochy, záručních i mimozáručních, nastoupí zhotovitel v pracovní dny maximálně do 72 hodin od nahlášení závady a odstraní je v krátké, technicky proveditelné lhůtě podle charakteru vady (poruchy)

5.2 k odstranění ostatních závad (záručních i pozáručních) nastoupí zhotovitel v termínu dohodnutém s objednatelem, vždy na základě písemné objednávky objednatele, které předchází telefonické oznámení (platí i e-mailová zpráva).

5.3 v písemném oznámení objednatel uvede závadu a popíše, jak se závada projevuje.

5.4. v případě závady neopravitelné servisním technikem na místě, oznámí zhotovitel objednateli nejpozději následující pracovní den plánovaný termín dokončení opravy zařízení.

5.5. pro odstranění záručních závad smluvní strany dohodly jako nejdelší lhůtu na odstranění termín 30 pracovních dnů od nástupu zhotovitele na opravu takové závady, nebo 30 pracovních dnů od jejího zjištění servisním technikem zhotovitele (pokud oprava záruční závady nebyla dříve objednána objednatelem). V případě dodacího termínu náhradního dílu delšího, než 30 dnů, bude termín dokončení opravy sjednán dohodou stran po termínu doručení takového dílu.

5.6 závady zařízení a požadavky na dodávku náhradních dílů **v pracovních dnech** objednatel nahlašuje u zhotovitele na kontaktních telefonech nebo e-mailu:

tel: +420 724 754 896, +420 545 212 113

e-mail: marek.schmaus@hht.cz

5.7 **ve dnech pracovního klidu nebo o státních svátcích**, bude závadu zařízení objednatel ohlašovat na telefon firmy zhotovitele:
tel.: +420 724 754 896

5.8 na všechny dodávky prací i náhradních dílů vystaví objednatel vždy řádné objednávky. Zhotovitel potvrzuje přímo objednávku objednatele, nebo vystavuje doklad „Potvrzení objednávky/dodací list“ s rozpisem dohodnutých prací a dodaných ND v případě, že pro provedení opravy je takový postup vhodnější. „Potvrzení objednávky/dodací list“ zhotovitele má všechny náležitosti Smlouvy o dílo.

VI. Doba trvání smlouvy

6.1 Smlouva se uzavírá na dobu 5-ti let od podpisu této smlouvy. Smlouva se automaticky prodlužuje na další období 5-ti let, pokud jedna nebo druhá strana neoznámí druhé straně, nejpozději 1 měsíc před ukončením platnosti této smlouvy, písemně, svou vůlí smlouvu ukončit k datu řádného ukončení této smlouvy.

6.2 Tuto smlouvu je možno ukončit dohodou smluvních stran. Smluvní strany mohou jednostranně ukončit tuto smlouvu výpovědí s 3 měsíční výpovědní lhůtou počínající 1. den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

6.3 Zhotovitel může od této smlouvy odstoupit s okamžitou platností v případě, že prodlení objednatele s uhrazením faktur za opravy/servisní zásahy a/nebo prohlídky dle této smlouvy přesáhne 14 dní.

6.4 Ukončením této smlouvy z jakéhokoliv důvodu, před uplynutím termínu záruční doby na jednotlivé systémy nebo zařízení dle SoD, nezaniká odpovědnost a povinnosti Zhotovitele vyplývající ze Smlouvy o dílo (SoD na dodávku a montáž technologie vč. všech dodatků k této SoD) za jakost.

6.5 Zhotovitel může v případě nedodržení předepsaných lhůt a period pro pravidelné prohlídky a revize ze strany Objednatele (prodlení ze strany Objednatele s dohodou o termínu provedení předepsané revize a prohlídky, nevykonání revize nebo prohlídky vůbec v předepsané lhůtě) zrušit jednostranně záruku na tu část díla, u které vinou Objednatele nebyla v platném termínu a lhůtě dle této smlouvy provedena předepsaná revize nebo prohlídka.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

7.1 Zhotovitel odpovídá objednateli:

7.1.1 za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb a dodávek a za dodržování platných norem a právních předpisů při plnění dle této smlouvy,

7.2 Zhotovitel prohlašuje, že činnosti, které jsou předmětem jeho plnění dle této smlouvy, spadají do předmětu jeho podnikání, pro tuto práci je plně kvalifikován a disponuje pracovníky v potřebném počtu a kvalifikační skladbě a prováděním prací pověří jen osoby odborně i jinak způsobilé.

7.3 Objednatel se zavazuje:

7.3.1 zabezpečit pracovníkovi či pracovníkům Zhotovitele vstup na příslušné místo (provoz), kde se zařízení nachází, za účelem plnění výkonu předmětu smlouvy,

7.3.2 vytvořit pracovníkovi či pracovníkům dodavatele optimální podmínky potřebné pro řádný výkon jejich činnosti.

7.4 Objednatel bude provádět pravidelné prohlídky a kontroly v souladu s předanou dokumentací a pokyny, které obdržel v rámci Dokumentace skutečného provedení díla, v rámci Školení obsluhy na jednotlivá zařízení a systémy, k zjištění bezporuchového chodu stroje, a to:

7.4.1 v intervalech předepsaných Návody k obsluze, školením obsluhy a dodanou dokumentací

7.4.2 pouze prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří byli za tímto účelem proškoleni

7.4.3 o provedených kontrolách a provozních zkouškách bude pořizovat zápisy do příslušné dokumentace

VIII. Závěrečná ujednání

8.1 Kontaktní osoby včetně jejich spojení jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy. V případě změny kontaktních osob se strany informují písemně.

8.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné / neúčinné ustanovení ustanovením platným /účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného /neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

8.3 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá strana obdrží 1 výtisk.

8.4 Tato smlouva se řídí českým právním řádem.

8.5 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a jejímu obsahu porozuměly a že uzavření smlouvy tohoto znění je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Rousínově, dne

V Hanušovicích n.T., dne

Seznam příloh:

1. Příloha č. 1a
 - PŘEDPIS „ KONTROLY, REVIZE A PROHLÍDKY“ TECHNOLOGIE
2. Příloha č. 1b
 - „LHŮTY PROHLÍDEK A REVIZÍ“, „CENÍK“
3. Příloha č. 2
 - Kontaktní osoby

.....
za zhotovitele
Miloš Halas, jednatel

.....
za objednatele
PhDr. Štefan Straka, primátor města