

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ BEZPEČNOSTNÝCH SLUŽIEB (Trial obdobie)

JABLOTRON

JABLOTRON
Číslo Zmluvy: JSS-003456.00

Poskytovateľ:

obchodné meno:	JABLOTRON SECURITY Slovakia s.r.o.
IČO:	36 857 165
DIČ:	202255788
IČ DPH:	SK202255788
sídlo:	Sasinkova 14, 010 01 Žilina, Slovenská republika
zápis v evidencii podnikateľov:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 82462/L
číslo licencie:	PS 001805 (strážna služba)
bankové spojenie:	
e-mailová adresa:	

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Zákazník:

obchodné meno:	Obec Oščadnica
IČO:	00314170
DIČ:	2020421513
IČ DPH:	
sídlo/miesto činnosti:	Nám. M. Bernáta 745, Oščadnica, 02301
zápis v evidencii podnikateľov:	
bankové spojenie:	
e-mailová adresa:	oscadnica@oscadnica.sk

alternatívne FO - nepodnikateľ

meno, priezvisko, titul:	
rodné číslo:	
dátum narodenia:	JABLOTRON SECURITY Slovakia s.r.o. Sasinkova 14, 010 01 Žilina IČ: 36 857 165 IČ DPH: SK 202255788
adresa pobytu:	WWW.JABLOTRONSECURITY.SK
e-mailová adresa:	Licencia strážnej služby: č. PS 001805 Licencia technickej služby: č. PT 003445

(ďalej len „Zákazník“)

JABLOTRON

JABLOTRON

spoločne ďalej ako **„Zmluvné strany“** a samostatne tiež ako **„Zmluvná strana“**, uzatvárajú v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a ak je Zákazník spotrebiteľom podľa § 51 Občianskeho zákonníka a v zmysle zákona č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len **„Zákon o súkromnej bezpečnosti“**) túto Zmluvu (ďalej iba **„Zmluva“**):

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať pre Zákazníka Strážnu službu v zmysle Zákona o súkromnej bezpečnosti spočívajúcu v napojení elektronického poplachového systému inštalovaného v chránenom Objekte (ďalej tiež ako „Alarm“) na svoj pult centralizovanej ochrany a následnom monitorovaní a vyhodnocovaní signálov prijatých z Alarmu, vyhodnocovaní narušenia chráneného Objektu, a v súvislosti s preverení signálu o narušení chráneného Objektu tiež vykonávaní ochrany majetku Zákazníka, resp. osôb v chránenom Objekte a v jeho okolí (ďalej len „**Strážna služba**“), a záväzok Zákazníka riadne a včas zaplatiť zmluvné poplatky Poskytovateľovi, a to všetko v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a účinných Všeobecných obchodných podmienkach (Bezpečnostné služby) Poskytovateľa (ďalej len „**VOP poskytovateľa**“), ktoré tvoria Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Strážna služba bude prvé 3 [tri] mesiace trvania Zmluvy využívaná Zákazníkom na skúšku BEZODPLATNE za podmienok uvedených v čl. IV tejto Zmluvy, a to v najvyššej cenovej úrovni - **Komplexná ochrana** (ďalej len „**Trial obdobie**“). Pred koncom Trial obdobia je Zákazník kontaktovaný Poskytovateľom, aby dojednali, v ktorej cenovej úrovni bude Zákazník Strážnu službu využívať po uplynutí Trial obdobia.
3. V rámci vykonávania Strážnej služby je Poskytovateľ povinný najmä:
 - a. napojiť Alarm na svoj pult centralizovanej ochrany (ďalej tiež ako „**PCO**“), tzv. Tiesňovú linku Jablotron (TLJ),
 - b. zabezpečiť nepretržité (vrátane víkendov, sviatkov, štátnych sviatkov ako aj dní pracovného pokoja) monitorovanie správ prijatých z Alarmu pultom centralizovanej ochrany,
 - c. vyhodnocovať narušenie chráneného Objektu,
 - d. v prípade prijatia signálu o narušení chráneného Objektu zabezpečiť v súlade s nastavením služby (viď Príloha č. 1 Zmluvy) a čl. IV. bod 4 VOP poskytovateľa okamžité preverenie tohto signálu zákonom predpísaným počtom odborne spôsobilých osôb poverených výkonom fyzickej ochrany (tzv. **Zásahovou jednotkou, ZJ**) a kontrolu Objektu dohodnutým spôsobom a o narušení chráneného Objektu Informovať zákazníka; Zmluvné strany sa dohodli, že pojem „okamžité“ sa na účel posúdenia splnenia tejto povinnosti bude vykladať v zmysle nasledujúcich podmienok:
 - i. Poskytovateľ garantuje príchod pridelenej ZJ k Objektu za bežných dopravných podmienok v dojazdovom čase uvedenom v Prílohe č. 1 Zmluvy, ktorý beží od potvrdenia žiadosti Poskytovateľa o výjazd zo strany ZJ, okrem prípadov, keď garantovaný čas príchodu nebolo možné dodržať z dôvodu Vyššej moci;
 - ii. Ak žiadna Pridelená ZJ nemôže potvrdiť požiadavku na vykonanie výjazdu z dôvodu riešenia predchádzajúcich požiadaviek, tieto ďalšie požiadavky sa spracúvajú v poradí, v akom ich ZJ prijala od TLJ (ďalej len „**výjazd v poradí**“), alebo ak má Poskytovateľ takú možnosť, môže podľa vlastného uváženia predložiť požiadavku na vykonanie výjazdu aj iné ZJ, ale v takom prípade sa neuplatní úprava garantovaného času príchodu;
 - iii. ak nie je možné vyslať ZJ na kontrolu Objektu alebo ak sa vyslaná ZJ nemôže dostať k Objektu, je Poskytovateľ povinný o tom Informovať zákazníka; namiesto preverenia signálu výkonom fyzickej ochrany môže Poskytovateľ preveriť signál prostredníctvom kamerového systému, ak sa v chránenom Objekte nachádza a Zmluvné strany sa na tom dohodli v osobitnej dohode,
 - e. ak sa preverení signálu o narušení chráneného Objektu zistí podozrenie z trestnej činnosti, vykonať opatrenia na obmedzenie osobnej slobody osoby, zamedzenie vstupu nepovolaných osôb do chráneného Objektu, vec neodkladne oznámiť príslušnému útvaru Policajného zboru Slovenskej republiky (ďalej len „**Policajný zbor**“); zamedzenie vstupu nepovolaných osôb do chráneného Objektu môže Poskytovateľ zabezpečiť dostrážením Objektu osobami poverenými výkonom fyzickej ochrany za

- podmienok uvedených v čl. I bod 4 tejto Zmluvy a vo VOP poskytovateľa (ďalej len „**Služba Dostráženie objektu**“), alebo inými opatreniami,
- f. ak sa preverení signálu o narušení Objektu zistí iná Mimoriadna udalosť ako podozrenie z trestnej činnosti (napr. požiar), Poskytovateľ bude postupovať podľa ustanovení VOP poskytovateľa (najmä podľa čl. IV).

4. Služba Dostráženie objektu. Ak sa Poskytovateľ so Zákazníkom nedohodne inak, v prípade Mimoriadnej udalosti v Objekte Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi v rámci poskytovanej Strážnej služby automaticky Službu Dostráženia objektu po dobu 2 [dvoch] hodín od zistenia Mimoriadnej udalosti. Služba spočíva v dočasnej prítomnosti ZJ v okolí Objektu alebo v Objekte (v prípade, ak Zákazník odovzdal Poskytovateľovi prístupové prostriedky umožňujúce okamžitý vstup do vnútorných priestorov Objektu) s cieľom chrániť ho pred vniknutím tretích strán. V uvedenom rozsahu je táto Služba už zahrnutá v cene dohodnutej cenovej úrovne Strážnej služby. Ak nie je možné odovzdať Objekt Zákazníkovi pred uplynutím vyššie uvedeného rozsahu automatického poskytovania Služby Dostráženie objektu, vykonáva sa až do zabezpečenia Objektu proti neoprávneným osobám alebo do fyzického odovzdania Objektu Zákazníkovi resp. Policajnému zboru, ak Zákazník nedá Poskytovateľovi iné pokyny. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytnutie Služby Dostráženia objektu nad rámec vyššie uvedených 2 [dvoch] hodín podľa hodinovej sadzby uvedenej v platnom Doplnkovom cenníku za dodatočné zabezpečenie objektu a/alebo primerané náklady vynaložené na opatrenia na zabezpečenie Objektu proti neoprávneným osobám. Cenník a Doplnkový cenník je vždy zverejnený na Webovej stránke v aktuálnom znení.
5. Chránený Objekt je špecifikovaný v Prílohe č. 1 Zmluvy (ďalej len „**Objekt**“).
6. Poskytovateľ začne poskytovať Strážnu službu podľa tejto Zmluvy odo dňa uvedeného v Prílohe č. 1 Zmluvy.
7. Pojmy uvedené v tejto Zmluve veľkými písmenami, ktoré nie sú osobitne definované v tejto Zmluve, sa riadia definíciami uvedenými vo VOP poskytovateľa.

II. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:

1. Vykonať pred začatím poskytovania Strážnej služby špecifikovanej v článku I. tejto Zmluvy bezpečnostné posúdenie Objektu z hľadiska reálnej možnosti narušenia chráneného Objektu, v zmysle platných všeobecne záväzných právnych noriem a v prípade rozšírenia alebo inej podstatnej zmeny chráneného Objektu vykonať na základe požiadavky Zákazníka jeho aktualizáciu.
2. Po dohode so Zákazníkom umožniť napojenie Alarmu na PCO a pri zániku účinnosti tejto Zmluvy vykonať jeho odpojenie.
3. Umožniť Zákazníkovi nastaviť komunikačné heslá, ktorými sa budú preukazovať Kontaktné osoby pri telefonickom kontakte s Tiesňovou linkou Jablotron.
4. Zabezpečiť nepretržité spracovávanie a vyhodnocovanie signálov o prevádzke Alarmu a narušení Objektu prijatých na PCO.
5. Ak nie je so Zákazníkom dohodnuté inak, zabezpečiť vyslanie ZJ na preverenie chráneného Objektu a postupovať ďalej podľa pokynov dohodnutých so Zákazníkom, ako aj koordinovať činnosť ZJ na základe jej hlásenia, resp. podľa rozhodnutí Kontaktných osôb.

6. Príslušníci ZJ môžu vstúpiť do vnútorných priestorov chráneného Objektu len v prítomnosti Kontaktnej osoby. Bez prítomnosti Kontaktnej osoby môžu príslušníci ZJ vstúpiť do vnútorných priestorov chráneného Objektu len, ak si to Zmluvné strany dohodli za účelom plnenia Zmluvy podľa podmienok uvedených vo VOP poskytovateľa, a v ostatných prípadoch iba za účelom záchrany ľudského života, odvrátenia nebezpečenstva vzniku požiaru, znečistenia životného prostredia, ekologickej havárie a v prípade zamedzenia veľkých materiálnych strát Zákazníka, ako aj v prípade, ak s najväčšou pravdepodobnosťou je bezprostredne ohrozený život a zdravie osôb nachádzajúcich sa v chránenom Objekte, alebo ak hrozí veľká škoda na hnutelnom majetku nachádzajúcom sa v chránenom Objekte alebo na samotnom chránenom Objekte ako nehnuteľnosti a súčasne nie je možné zabezpečiť včasnú prítomnosť Kontaktnej osoby reálne dostupnými prostriedkami. Ďalej tak môžu urobiť v prípadoch ustanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä ak ide o obmedzenie osobnej slobody osoby pristihnutej pri páchaní trestného činu, bezprostredne po spáchaní alebo osoby na úteku z miesta činu v zmysle ustanovení zák. č. 301/2005 Z.z. „Trestný poriadok“ v znení neskorších predpisov.
7. V prípade Neúspešnej komunikácie Informovať zákazníka v súlade s Prevádzkovým a technickým nastavením Strážnej služby (viď Príloha č. 1 Zmluvy).
8. V prípade závažných, nepredvídaných okolností dlhodobo znemožňujúcich plnenie služieb podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa, o tejto skutočnosti bezodkladne Informovať zákazníka, za účelom prijatia včasných opatrení na zabezpečenie ochrany Objektu na bezprostredne nevyhnutú dobu.
9. Na žiadosť Zákazníka tomuto zaslať výpis správ z Alarmu prijatých PCO v príslušnom mesiaci (ďalej tiež ako „Výpis udalostí“).

III. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník sa ďalej zaväzuje:

1. Na základe požiadavky Poskytovateľa prijať účinné opatrenia na dosiahnutie riadnej funkčnosti Alarmu, ak Poskytovateľ predloží Zákazníkovi Výpis udalostí, z ktorého vyplýva, že Alarm posielala neobvyklé množstvo správ, alebo je či v krátkom období opakovane bol bez spojenia s PCO.
2. Zabezpečovať na vlastné náklady bezporuchovú funkčnosť inštalovaného Alarmu vrátane vykonávania pravidelných servisných revízií zariadenia v zmysle STN 334590 (raz za 24 [dvadsať štyri] mesiacov). Na požiadanie Poskytovateľa predložiť kópiu platnej revíznej správy. Pri zistení poruchy Alarmu zabezpečiť na vlastné náklady neodkladné odstránenie poruchy.
3. Bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi poruchy Alarmu a v dostatočnom predstihu tj. najmenej 2 [dva] dni vopred aj vykonávanie servisného zásahu na Alarme. Na oznamovanie servisných zásahov môže Zákazník poveriť svojho Montážneho partnera.
4. O zmenách Kontaktných osôb a ich kontaktných údajov bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa. Zoznam Kontaktných osôb je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
 - a. Zákazník je povinný zabezpečiť nepretržitú 24 [dvadsať štyri] hodinovú telefonickú dostupnosť minimálne jednej Kontaktnej osoby.
 - b. Kontaktná osoba je povinná v prípade výzvy od PCO dostaviť sa k narušenému Objektu do 2 [dvoch] hodín od telefonického ohlásenia o narušení Objektu, alebo zabezpečiť dostavenie sa v tej istej lehote inej kompetentnej osoby, ktorej je ZJ oprávnená odovzdať Objekt.
 - c. V prípade, že sa Kontaktná osoba do uvedeného času nedostaví a Poskytovateľ nemá inú možnosť ako zabezpečiť Objekt, zabezpečí na Objekte fyzickú ochranu v rámci

služby Dostráženie objektu v zmysle čl. I. ods. 4 Zmluvy a čl. IV bod 4 písm. e) VOP poskytovateľa.

5. Zabezpečiť spoľahlivé ovládanie Alarmu výlučne k tomu spôsobilými osobami, vrátane znalosti komunikačného hesla pri Kontaktných osobách pre telefonický kontakt s operátorom Tiesňovej linky Jablotron.
6. Bezodkladne informovať Poskytovateľa o všetkých zmenách, ktoré môžu mať vplyv na ochranu Objektu, najmä o zmenách rozmiestnenia a funkčnosti Alarmu, vzhľade Objektu apod.
7. Na požiadanie operátora Tiesňovej linky Jablotron poskytnúť potrebnú súčinnosť pri preskúšaní funkčnosti Alarmu.
8. V prípade náhodne vyvolaného poplachu s prenosom na PCO telefonicky nahlásiť udalosť ako „falošný poplach“ do 1 [jednej] minúty od jeho vzniku.
 - a. Pri nahlásení „falošného poplachu“ uviesť heslo pre telefonickú komunikáciu, ak je nastavené. Správne uvedené heslo pri hlásení „falošného poplachu“ ruší výjazd ZJ.
 - b. Poskytovateľ si vyhradzuje právo fyzickej kontroly Objektu aj po včasnom odvolaní „falošného poplachu“, a to bez nároku na náhradu nákladov takejto kontroly.
9. V prípade zistenia podozrenia z krádeže vĺamaním do Objektu informovať súčasne s Policajným zborom aj Poskytovateľa. V takomto prípade sa zakazuje manipulovať s Alarmom a vstupovať do Objektu až do príchodu príslušníkov Policajného zboru a zástupcu Poskytovateľa.
10. Riadne a včas uhrádzať odmenu za poskytnuté bezpečnostné služby za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

IV. ODMENA POSKYTOVATEĽA

1. Za Strážnu službu a prípadné súvisiace služby poskytované podľa tejto Zmluvy patrí Poskytovateľovi odmena uvedená v Cenníku a Doplnkovom cenníku Poskytovateľa v znení platnom v čase uzavretia tejto Zmluvy, prípadne v znení neskôr zmenenom Poskytovateľom za podmienok dohodnutých ďalej v tejto Zmluve.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť Cenník a Doplnkový cenník za podmienok uvedených v čl. IV. bod 5 tejto Zmluvy a v čl. IX tejto Zmluvy.
3. Výška odmeny za Strážnu službu podľa tejto Zmluvy je počas Trial obdobia v zmysle č. I bod 2 tejto Zmluvy nasledovná:

Za službu Komplexná ochrana (počas Trial obdobia)	Cena bez DPH	Cena s DPH
- paušálny mesačný poplatok	0,- € (nula EUR)	0,- € (nula EUR)
- vyslanie Zásahovej jednotky (ak sa nezistí Mimoriadna udalosť)	0,- € (nula EUR)	0,- € (nula EUR)

V súvislosti s poskytovaním Strážnej služby (Komplexná ochrana) podľa tejto Zmluvy môže Zákazníkovi aj počas Trial obdobia vzniknúť povinnosť uhradiť Poskytovateľovi osobitné poplatky vo výške podľa aktuálneho Cenníka alebo Doplnkového cenníka, napríklad poplatok za Službu Dostráženie objektu v zmysle čl. I ods. 4 tejto Zmluvy, poplatok za objekt nad 500 m², a v prípade požiadavky o dodatočné služby aj ďalšie poplatky za tie ktoré konkrétne služby.

4. Fakturácia odmeny Poskytovateľom.
 - a. Odmenu za služby poskytované podľa tejto Zmluvy bude Poskytovateľ fakturovať takto:
 - i. paušálny mesačný poplatok: na kalendárny štvrtrok vopred,
 - ii. výjazdy ZJ, prípadne ostatné služby: mesačne späťne.
 Zmluvné strany sa v zmysle príslušných ustanovení zákona o DPH dohodli, že faktúry bude Poskytovateľ vydávať v elektronickom formáte a zasielať na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v Prílohe č. 1 Zmluvy.
 - b. Zákazník sa zaväzuje uhrádzať faktúry Poskytovateľa vystavené v súlade s touto Zmluvou do 14 [štrnástich] dní odo dňa vystavenia faktúry, a to pod variabilným symbolom, ktorým je číslo príslušnej faktúry Poskytovateľa.
 - c. Poplatky za ostatné činnosti Poskytovateľa sú vždy uvedené v aktuálnom Cenníku a Doplnkovom cenníku Poskytovateľa.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený každoročne jeden krát zvýšiť svoju odmenu o ročnú mieru inflácie vyhlásenú Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok.
 - a. Poskytovateľ je povinný oznámiť zvýšenie svojej odmeny Zákazníkovi písomne. Zmena bude účinná voči Zákazníkovi bez nutnosti uzatvárať dodatok k tejto Zmluve.
 - b. Zmena bude účinná voči Zákazníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, od 1. januára späťne automaticky, a to dodatočným doúčtovaním príslušnej čiastky v najbližšom vyúčtovaní odmeny Poskytovateľa za poskytnuté služby nasledujúcim po oznámení podľa písm. a. zhora.
 - c. Voči Zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom, bude zmena účinná až od začiatku mesiaca nasledujúceho po oznámení podľa písm. a. zhora, pričom oznámenie musí Zákazník dostať aspoň 14 [štrnásť] dní vopred. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle príslušných právnych predpisov, je oprávnený pred nadobudnutím účinnosti zmeny od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak by šlo o podstatné zvýšenie ceny služieb. Odstúpenie musí byť písomné, musí byť doručené Poskytovateľovi a má účinky do budúca.
 - d. Ak sa miera inflácie prestane publikovať spôsobom uvedeným v tomto odseku alebo táto nemôže byť z akéhokoľvek dôvodu aplikovaná, je Poskytovateľ oprávnený nahradiť ju iným obdobným indexom.

V. ZMLUVNÁ POKUTA A SANKCIE

1. V prípade, ak Zákazník bude v omeškaní s platením zmluvnej odmeny podľa čl. IV. tejto Zmluvy o viac ako 15 [pätnásť] dní, Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, len po predchádzajúcom upozornení a poskytnutí 7 [sedem] dňovej dodatočnej lehoty na zaplatenie jednotlivých faktúr. V prípade neuhradenia faktúry ani v poskytnutej 7 [sedem] dňovej lehote, je Poskytovateľ oprávnený po jej márnom uplynutí okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy. Odstúpením Poskytovateľa od Zmluvy táto Zmluva zaniká, keď je Zákazníkovi doručené písomné oznámenie Poskytovateľa o odstúpení od Zmluvy. Odstúpenie Poskytovateľa od tejto Zmluvy sa nedotýka nároku Poskytovateľa na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti Zákazníka a zmluvnej pokuty, na ktorú vznikol nárok pred ukončením Zmluvy.

2. Ak Zákazník nezaplatí riadne vystavené a prevzaté faktúry od Poskytovateľa, Poskytovateľ je oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % [päť stotín percenta] denne z dlžnej sumy za každý, i začatý deň omeškania.
3. Zaplatením zmluvnej pokuty zo strany Zákazníka podľa Zmluvy nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody prevyšujúcej zaplatenú zmluvnú pokutu.

VI. TRVANIE ZMLUVY A SPÔSOBY JEJ UKONČENIA

1. Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
 - a. Ak Poskytovateľ a Zákazník neuzavrú najneskôr v posledný deň trvania Trial obdobia písomný dodatok k tejto Zmluve, v zmysle ktorého bude Poskytovateľ poskytovať Zákazníkovi po uplynutí Trial obdobia Strážnu službu v niektorej cenovej úrovni (Komplexná ochrana, Bežná ochrana alebo Základná ochrana) v platenom režime, prípadne sa písomne nedohodnú na iných podmienkach pokračovania tejto Zmluvy, účinnosť Zmluvy uplynutím Trial obdobia zaniká.
 - b. O zániku účinnosti Zmluvy je Poskytovateľ povinný Informovať zákazníka.
2. Zmluvu je možné ukončiť:
 - a. dohodou Zmluvných strán, ktorá musí byť uzavretá v písomnej forme, a to ku dňu uvedenému v takej dohode,
 - b. výpoveďou ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ktorá musí byť uskutočnená v písomnej forme a musí byť doručená druhej Zmluvnej strane; výpoveď je možné dať aj bez uvedenia dôvodu a účinnosť Zmluvy skončí uplynutím výpovednej doby, ktorá je 30 [tridsať] dní a začína plynúť prvým dňom po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane,
 - c. výpoveďou v prípadoch a lehotách podľa VOP poskytovateľa,
 - d. odstúpením z dôvodov uvedených v Zmluve, VOP poskytovateľa alebo v zákone.
3. Odstúpenie od Zmluvy. V prípade porušenia ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy má dotknutá strana povinnosť určiť druhej strane primeranú lehotu na odstránenie tohto porušenia. Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, primeraná lehota bude závislá od závažnosti tohto porušenia, minimálne však bude 14 [štrnásť] kalendárnych dní.
 - a. V prípade, ak porušujúca strana porušenie neodstráni v stanovenej lehote, má druhá strana právo odstúpiť od Zmluvy.
 - b. V prípade podstatného porušenia Zmluvy Zmluvnou stranou je druhá Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy okamžite odstúpiť bez predchádzajúcej výzvy.
4. Poskytovateľ má právo okamžite odstúpiť od Zmluvy a odpojiť Alarm od PCO v prípade, ak Alarm v dôsledku technickej poruchy nie je funkčný po dobu viac ako 72 [sedemdesiat dva] hodín od zistenia chyby, alebo opakovane t.j. 5 [päť] a viackrát počas 1 [jednej] hodiny, vo viac ako 10 [desiatich] po sebe nasledujúcich hodinách, vysiela „falošné poplachy“.

VII. VÝSLOVNÝ SÚHLAS SPOTREBITEĽA SO ZAČATÍM POSKYTOVANIA SLUŽBY PRED UPLYNUTÍM LEHOTY NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

1. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, má podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe Zmluvy uzavretej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho právo odstúpiť od tejto Zmluvy, ak je uzatvorená na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa, bez uvedenia dôvodu v lehote 14 [štrnásť] dní odo dňa uzavretia Zmluvy.

2. Zákazník týmto udeľuje Poskytovateľovi výslovný súhlas so začatím poskytovania vyššie uvedených Služieb pred uplynutím lehoty uvedenej v bode 1. tohto článku a vyhlasuje, že je si vedomý, že ak od tejto Zmluvy v uvedenej lehote odstúpi, že je povinný zaplatiť Poskytovateľovi pomernú časť dohodnutej ceny za služby poskytnuté do času odstúpenia od Zmluvy.

VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti s uzavretím a plnením tejto Zmluvy spracúva Poskytovateľ osobné údaje. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách spracovania osobných údajov Poskytovateľa, ktoré predložil poskytovateľ Zákazníkovi najneskôr pri uzavretí tejto Zmluvy a sú tiež v aktuálnom znení dostupné na Webovej stránke Poskytovateľa.

IX. ZMENA VOP POSKYTOVATEĽA, CENNÍKA A DOPLNKOVÉHO CENNÍKA

1. V rozsahu, v ktorom to je prípustné podľa platných právnych predpisov, si Poskytovateľ vyhradzuje právo v primeranom rozsahu kedykoľvek zmeniť VOP poskytovateľa, Cenník a Doplnkový cenník s účinnosťou do budúcnosti z dôvodu odôvodnenej potreby (najmä z dôvodu rozšírenia ponuky poskytovaných Služieb, vrátane Doplnkových strážnych služieb, zmeny technológie používanej pri poskytovaní Služieb, z dôvodu optimalizácie poskytovania Služieb, zmeny cien alebo podmienok plnenia tretích osôb, ktoré Poskytovateľ využíva pri poskytovaní Služieb, zmeny právnych predpisov upravujúcich poskytovanie Služieb alebo regulujúcich súvisiace oblasti, alebo zmeny v ich výklade alebo v rozhodovacej praxi dotknutých orgánov).
2. Poskytovateľ je povinný vopred informovať Zákazníka o zmene, a to buď e-mailom alebo poštou na Korešpondenčnú adresu Zákazníka, pričom zároveň zašle Zákazníkovi zmenené VOP poskytovateľa, Cenník alebo Doplnkový cenník najneskôr 3 (tri) mesiace pred nadobudnutím ich účinnosti, **S VÝNIMKOU ZMENY VYKONANEJ Z DÔVODOV ZMENY ZÁKONA, KTORÁ MÔŽE NADOBUDNÚŤ ÚČINNOSŤ SKÔR, NAJSKÔR VŠAK MOMENTOM OZNÁMENIA ZÁKAZNÍKovi SPÔSOBOM UVEDENÝM VO VOP POSKYTOVATEĽA.**
3. Ak Zákazník nesúhlasí so zmenou VOP poskytovateľa, Cenníka, alebo Doplnkového cenníka, má právo od Zmluvy, na ktorú sa zmena vzťahuje, písomne odstúpiť. Odstúpenie nadobúda účinnosť jeho doručením Poskytovateľovi, pokiaľ v ňom Zákazník výslovne neuvedie, že odstupuje k neskoršiemu dátumu, najneskôr však ku dňu predchádzajúcemu účinnosť príslušnej zmeny. Ukončenie Zmluvy odstúpením môže Zákazník urobiť aj zaslaním e-mailu, ak bude spĺňať podmienky písomnej formy uvedené v čl. X ods. 3 tejto Zmluvy. Ak Zákazník **PRED ÚČINNOSŤOU ZMENY VOP poskytovateľa, Cenníka alebo Doplnkového cenníka** nedoručí Poskytovateľovi odstúpenie od Zmluvy uvedeným spôsobom, vyjadruje tým súhlas so zmenenými VOP poskytovateľa, Cenníkom alebo Doplnkovým cenníkom, a zmluvný vzťah založený Zmluvou sa bude ďalej riadiť týmito dokumentami v ich zmenenom znení.
4. V oznámení o zmene VOP poskytovateľa, Cenníka alebo Doplnkového cenníka informuje Poskytovateľ Zákazníka o dôležitosti tejto lehoty, o práve ukončiť Zmluvu a o právnych dôsledkoch mlčania.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami, a to vlastnoručne alebo elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú určiť osobu, ktorá zmluvu podpísala (vyjadrila súhlas s uzavretím Zmluvy), napr. využitím digitálnej podpisovej aplikácie.

2. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia VOP poskytovateľa, Cenníkom, Doplnkovým cenníkom, ďalej Zákonom o súkromnej bezpečnosti, Občianskym zákonníkom (ak je Zákazník spotrebiteľom) a Obchodným zákonníkom (ak Zákazník nie je spotrebiteľom). ZÁKAZNÍK PODPISOM TEJTO ZMLUVY POTVRDZUJE, ŽE BOL PRED JEJ PODPISOM OBOZNÁMENÝ S AKTUÁLNymi VOP POSKYTOVATEĽA, CENNÍKOM A DOPLNKOVÝM CENNÍKOM, A ŽE S NIMI SÚHLASÍ. ROVNAKO BOL OBOZNÁMENÝ S TÝM, ŽE AKTUÁLNE ZNENIE VOP POSKYTOVATEĽA, CENNÍKA A DOPLNKOVÉHO CENNÍKA NÁJDE VŽDY NA WEBOVEJ STRÁNKE POSKYTOVATEĽA.
3. Táto Zmluva sa uzatvára v písomnej forme. Písomná forma Zmluvy je zachovaná, keď je Zmluva zachytená vo forme písaného textu na trvanlivom nosiči, tzn. na papieri alebo v elektronickej forme (napríklad v e-mailovej správe), a z právneho úkonu Zmluvných strán je možné určiť osobu, ktorá právny úkon urobila (vyjadrila súhlas s uzavretím Zmluvy). Na účel uzavretia Zmluvy môžu Zmluvné strany použiť digitálnu podpisovú aplikáciu, s čím Zákazník výslovne súhlasí. Uvedené nemá vplyv na právo Poskytovateľa jednostranne zmeniť VOP poskytovateľa alebo cenníky Poskytovateľa v prípustnom rozsahu za podmienok uvedených v čl. IX. tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti doručované druhej Zmluvnej strane na základe tejto Zmluvy budú doručované na adresu sídla, resp. miesta podnikania alebo adresu pobytu uvedenú pri špecifikácii Zmluvných strán. V prípadoch prípustných podľa právnych predpisov môžu Zmluvné strany doručovať písomnosti druhej Zmluvnej strane elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ zodpovedá za nesplnenie povinností stanovených touto Zmluvou podľa pravidiel uvedených vo VOP poskytovateľa. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť a vykladať jednotlivé ustanovenia tejto Zmluvy v dobrej viere s cieľom ich plnenia samotného účelu Zmluvy.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé k podpisu tejto Zmluvy a plneniu jej ustanovení, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená.
7. Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy ukáže ako alebo stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné z akéhokoľvek dôvodu, ostatné ustanovenia Zmluvy a Zmluva ako celok ostávajú platné, účinné a vykonateľné a zmluvné strany sa zaväzujú Zmluvu platne, účinne a vykonateľne upraviť alebo doplniť tak, aby sa zachoval účel a zmysel pôvodných neplatných, neúčinných alebo nevykonateľných ustanovení.
8. Prílohy Zmluvy:
 - a. Príloha č. 1 – Prevádzkové a technické nastavenie služby,
 - b. Príloha č. 2 - VOP poskytovateľa.
9. Zákazník podpísaním Zmluvy potvrdzuje, že sa s Prílohami oboznámil, súhlasí s ich obsahom a bude ich dodržiavať.
10. ZÁKAZNÍK, KTORÝ JE SPOTREBITEĽOM, PODPÍSANÍM TEJTO ZMLUVY VÝSLOVNE POTVRDZUJE, ŽE BOL OBOZNÁMENÝ S TÝM, ŽE SÚČASŤOU ZMLUVY JE POVINNOSŤ ZAPLATIŤ CENU, KTORÁ JE STANOVENÁ V ZMLUVE, VOP A CENNÍKoch POSKYTOVATEĽA.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú na základe vzájomnej dohody, slobodne a vážne, jej obsah spolu s jej prílohami si riadne prečítali a porozumeli ich obsahu, a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje podpisy v mieste a v deň, tak ako je uvedené na podpisovej strane Zmluvy, ktorá nasleduje po prílohách k tejto Zmluve.


Nasleduje:

- Príloha č. 1 – Prevádzkové a technické nastavenie služby
- Príloha č. 2 – VOP Poskytovateľa
- Podpisová strana

PODPISOVÁ STRANA
(ZMLUVA O POSKYTOVANÍ BEZPEČNOSTNÝCH SLUŽIEB
(Trial obdobie) č. JSS-003456.00)

V súvislosti s podpisom Zmluvy o poskytovaní bezpečnostných služieb (Trial obdobie) Zákazník zároveň potvrdzuje, že obdržal od Poskytovateľa aktuálny Cenník, Doplnkový cenník aj Zásady spracovania osobných údajov v spoločnosti JABLOTRON SECURITY Slovakia s.r.o., oboznámil sa s ich obsahom a súhlasí s nimi.

Zmluvné strany týmto podpisujú Zmluvu o poskytovaní bezpečnostných služieb (Trial obdobie) č. JSS-003456.00 v znení, ktoré predchádza tejto podpisovej strane:

<p>V Ziline dňa 08.02.2024</p> <p>V</p>  <p>Podepsáno v Signi  Signi.com</p> <p>-----</p> <p>Poskytovateľ</p> <p>JABLOTRON SECURITY Slovakia s.r.o. Ing. Štefan Vereb, konateľ</p>	<p>V dňa</p> <p>V Ošvadnici dňa 08.02.2024</p>  <p>Podepsáno v Signi  Signi.com</p> <p>-----</p> <p>Zákazník</p> <p>.....</p> <p>Titul, meno, priezvisko, pozícia</p>
---	---