

ZMLUVA O DODÁVATEĽSKO – ODBERATEĽSKÝCH VZŤAHOCH

I.	PENAM SLOVAKIA, a. s.
sídlo:	Štúrova 74/138, 949 35 Nitra
adresa prevádzky:	Pekáreň Bratislava, Budatínska 36,851 05 Bratislava
IČO:	36 283 576
DIČ:	2022141165
IČ DPH:	SK2022141165
registrovaná:	v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra oddiel: Sa, vložka č.: 10331/N
konajúca:	Peter Živický, splnomocnený zástupca
bankové spojenie:	č. ú.: 1237803009/1111 , UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
IBAN :	SK8311110000001237803009
BIC:	UNCRSKBX
telef. spojenie:	02/60101011 úsek objednávok
e-mailová adresa:	Objednavka.bratislava@penam.sk obchod.bratislava@penam.sk
ako dodávateľ na strane jednej (ďalej len „ Dodávateľ “)	

a

II.	Mestská časť Bratislava - Dúbravka
sídlo:	Žatevná 2, 844 02 Bratislava
miesto dodávok:	podľa prílohy
IČO:	00603406
DIČ:	2020919120
zriadená	zákonom č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste SR Bratislave v znení neskorších predpisov
registrovaná:	v Štatistickom registri organizácií
v mene ktorej koná:	RNDr. Martin Zaťovič, starosta
bankové spojenie:	Č. ú.: 10128032/0200, Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN:	SK310200000000000010128032
BIC	SUBASKBX
telef. spojenie:	podľa prílohy
e-mailová adresa:	prednosta@dubravka.sk skolstvo@dubravka.sk
ako odberateľ na strane druhej (ďalej len „ Odberateľ “ a spoločne s Dodávateľom ďalej len „ Zmluvné strany “)	

uzatvárajú podľa ust. § 269 ods. 2 a ust. § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších právnych predpisov túto

zmluvu o dodávateľsko – odberateľských vzťahoch
(ďalej len „**Zmluva**“):

Článok I **Predmet Zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je dodávka pekárskych a cukrárskych výrobkov, surovín a pomocného materiálu pre pekársku a cukrársku výrobu, ktorú uskutočňuje Dodávateľ v rámci svojej obchodnej činnosti, podľa platného cenníka Dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a podľa potvrdených objednávok Odberateľa.

Článok II Cena a platobný styk

1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je platný cenník, ktorý obsahuje ponuku dodávaného tovaru v cenách vrátane dane z pridanej hodnoty. Cena tovaru je vrátane dopravy na miesto dodávky uvedené v časti Zmluvy obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán. Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť cenu tovaru, ktorý je predmetom dodávok podľa Zmluvy.
2. Zmeny cien tovarov je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi minimálne 5 dní pred začiatkom ich platnosti. Za oznámenie sa považuje doručenie nového cenníka na adresu Odberateľa.
3. Dodaný tovar bude Odberateľovi Dodávateľom fakturovaný **dekádne**. Odberateľ sa zaväzuje faktúry uhrádzať v lehote splatnosti, na účet Dodávateľa uvedený v časti Zmluvy, obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle ust. § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov.
5. **Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru za dodaný tovar do 15 dní od doručenia správne vystavenej faktúry.**
6. Ak sa Odberateľ dostane s úhradou za dodávku do omeškania, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej fakturovanej ceny výrobku za každý deň omeškania.

Článok III Špecifikácia elektronickej faktúry a podmienky jej doručovania

1. Pre účely Zmluvy sa elektronickej faktúrou rozumie faktúra vyhotovená Dodávateľom v súlade s ust. § 74 Zákona v nadväznosti na obchodný styk Zmluvných strán vyplývajúci zo Zmluvy a prijatá Odberateľom v dohodnutom elektronickej formáte, ktorá je v zmysle Zákona riadnym daňovým dokladom (ďalej len „**Elektronická faktúra**“).
2. Podpisom Zmluvy Odberateľ v zmysle ust. § 71 ods. 1 písm. b) Zákona udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas na to, aby Dodávateľ ako dodávateľ tovaru, resp. poskytovateľ služieb v zmysle Zmluvy účtoval Odberateľovi dodanie tovaru, resp. poskytovanie služieb vo forme Elektronickej faktúry.
3. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, aby mu bola Elektronická faktúra doručovaná výlučne v elektronickej formáte PDF, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak a v zodpovedajúcej grafickej kvalite.
4. Dodávateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť Elektronickej faktúry od jej vydania do konca obdobia na uchovávanie Elektronickej faktúry v súlade s ust. § 71 ods. 3 písm. d) Zákona a za týmto účelom je Dodávateľ povinný pripojiť elektronickej faktúre elektronický podpis vyhotovený v zmysle ust. § 3 zákona č. 215/2002 Z. z. o elektronickej podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, ku každej Elektronickej faktúre. V opačnom prípade je Odberateľ oprávnený Elektronickú faktúru odmietnuť a Dodávateľ je povinný doručiť Odberateľovi opätovne Elektronickú faktúru s pripojeným elektronickej podpisom alebo písomnú faktúru prostredníctvom poštového podniku, ktorá spĺňa všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle Zákona.
5. Dodávateľ je povinný doručovať Elektronickú faktúru Odberateľovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v záhlaví Dohody (ďalej len „**Fakturačná adresa**“).
6. Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že Fakturačná adresa je funkčná, má k nej neobmedzený prístup a prijímanie Elektronickej faktúr od Dodávateľa podľa Zmluvy nie je ani nebude akokoľvek blokované.
7. Akékoľvek zmeny Fakturačnej adresy je Odberateľ povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy. Nová Fakturačná adresa je pre Zmluvné strany záväzná dňom zaslania oznámenia o novej Fakturačnej adrese Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí neskorší deň jej záväznosti.

8. Elektronická faktúra sa považuje za doručenu a jej obsah za oznámený Odberateľovi okamihom jej doručenia na Fakturačnú adresu Odberateľa. V prípade, ak k doručeniu Elektronickej faktúry na Fakturačnú adresu Odberateľa z akýchkoľvek dôvodov napriek jej zaslaníu Dodávateľom nedôjde, bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tejto skutočnosti Dodávateľ dozvie, je Dodávateľ povinný opätovne zasláť Elektronicnú faktúru Odberateľovi. Lehota splatnosti Elektronickej faktúry začne plynúť až dňom doručenia opätovne zaslanej Elektronickej faktúry Odberateľovi.
9. V prípade, ak sú údaje obsiahnuté v doručenej Elektronickej faktúre poškodené, stratené alebo neúplné najmä z dôvodu poruchy pri komunikácii v rámci internetovej siete na strane Odberateľa, v dôsledku vadného pripojenia Odberateľa na internetovú sieť alebo porúch na komunikačnej trase k Odberateľovi, je Odberateľ povinný informovať o tom Dodávateľa prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v záhlaví Zmluvy a Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu opätovne zasláť Elektronicnú faktúru Odberateľovi. Lehota splatnosti Elektronickej faktúry začne plynúť až dňom doručenia Elektronickej faktúry bez väd Odberateľovi.

Článok IV Podmienky dodávok

1. Dodávateľ sa zaväzuje realizovať dodávky na základe písomnej alebo telefonической požiadavky Odberateľa, nahlásenej 24 hodín vopred, s upresnením najneskôr do 10:00 hod. dňa predchádzajúceho dodávke.
2. Dodávateľ bude dodávky realizovať v dňoch pondelok až nedeľa, otváracia doba Odberateľa od 5,00 hod. Odberateľ sa zaväzuje o zmene týchto skutočností Dodávateľa bez omeškania písomne informovať.
3. Odberateľ sa zaväzuje, že pri preberaní tovaru, najneskôr však pri nasledujúcej dodávke tovaru, Dodávateľovi odovzdá potvrdený dodací list. Ak Odberateľ túto svoju povinnosť opomenie, Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť a požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33 €.
4. Odberateľ sa zaväzuje, že označené prepravky Dodávateľa vráti Dodávateľovi pri dodávke v rovnakom počte, v akom ich prevzal spoločne s tovarom. Dodávateľ je pre prípad nevrátenia všetkých označených prepraviek Dodávateľa oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie nadobúdacej ceny nevrátených prepraviek obvyklej v čase a mieste dodania.
5. Zmluvné strany sa dohodli na začiatku dodávok dňom podpisu zmluvy

Článok V Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi tovar v požadovanom množstve podľa potvrdenej písomnej alebo telefonической objednávky, v zodpovedajúcej kvalite, na miesto dodávky uvedené v časti Zmluvy obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán a v čase podľa rozvozných plánov. Zároveň s dodávkou tovaru je povinný odovzdať Odberateľovi na potvrdenie dodací list.
2. Dodávateľ zodpovedá za to, že dodaný tovar bude zodpovedať platným akostným normám a že záručná doba bude u balených výrobkov vyznačená na obale. U nebalených výrobkov platí záručná doba uvedená v platnom cenníku.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že žiadny z dodaných výrobkov nebude v okamihu dodania čerpať viac ako 1/3 zo záručnej doby vzťahujúcej sa na tento druh výrobku.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nárokov z väd dodaného tovaru budú postupovať v súlade so „Zásadami uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM, a.s.“, ktoré tvoria samostatnú prílohu Zmluvy
5. Odberateľ sa zaväzuje prevziať objednaný tovar a zaplatiť cenu tovaru v lehote splatnosti.
6. Odberateľ je povinný umožniť dodanie tovaru vytvorením vhodného preberacieho miesta v závislosti na objeme dodávaného tovaru a prístupu k miestu dodávok.

Článok VI Osobitné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť dodávky tovaru, prípadne vyžadovať platby v hotovosti alebo vopred, ak bude Odberateľ v omeškaní s úhradami splatných faktúr.
2. **Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.**
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že Odberateľ je v zmysle § 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov povinnou osobou, a preto je táto zmluva v zmysle §5a zákona o slobode informácií v spojení s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov povinne zverejňovanou zmluvou.
4. Zmluvné strany berú na vedomie, že účinnosť tejto zmluvy je v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v nadväznosti na § 5a zákona o slobode informácií podmienená jej zverejňovaním a teda zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Odberateľa.
5. Ukončiť platnosť Zmluvy je možné písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, s päťdňovou výpoveďnou lehotou, ktorá sa počíta odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
6. Obsah Zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami schválenými oboma Zmluvnými stranami.
7. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží jeden.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Dodávateľ:

V Nitre, dňa

Peter Živický
podpredseda predstavenstva
PENAM SLOVAKIA a. s.

Ing. Martin Ťapay
člen predstavenstva
PENAM SLOVAKIA, a.s.

Odberateľ:

V, dňa

RNDr. Martin Zaťovič, starosta
Mestská časť Bratislava - Dúbravka

Prílohy:

- výpis z obchodného registra
- cenník Dodávateľa
- Zásady uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a.s.
- reklamačný list

Príloha PENAM SLOVAKIA a.s. cenník pre Mestská časť Bratislava - Dúbravka

reg.č.	Kód EAN/UPC	výrobok	FC v € bez DPH
870154	8586000932555	Chlieb konzumný 1000g R	1,3220
870112	8586000938519	PBP Chlieb zemiakový 1000g BK	1,5310
82908	8584126829087	Veka 400g BK	1,0440
81411	8584126814113	Chlieb zemiakový 1000g	1,3920
870014	8586000931046	PBP Chlieb konz.rasc. 1000g BK	1,5310
980015	8586000938267	PBP Chlieb Bevit 1000g BK	1,5310
85243	8584126852436	Makovka rožok s posypom70g	0,2780
82902	8584126829025	Kaizerka 50g	0,0910
84869	8584126848699	Vianočka s hrozienkami 350gB	1,3780
870096	8586000930223	PBP Chlieb ľudový 700 g páska	1,2080
82919	8584126829193	Rožok 50g	0,0700
54599	8584126545994	ZSS Bábovka mramorová 350g B	3,0220
54600	8584126546007	ZSS Bábovka piškótová 350g B	2,9420
870100	8586000930032	PBP Chlieb ražný 500g páska	0,7820
87101	8584126871017	Šiška s nápl.kakaovo.-orieš.50g	0,6250
84884	8584126848842	Šatôčka s náplňou ovocnou 80g	0,7000
87104	8584126871048	Šiška s náplňou ovocnou 50g	0,6210
870103	8586000933040	Rožok korn sypaný s+r.60g	0,2020
84206	8584126842062	Rožok grahamový 60g	0,1250
86677	8584126866778	Pagáč oškvarkový 50g	0,2920
83018	8584126830182	Kaizerka cereálna 50g	0,1460
85000	8584126850005	Vianočka dvojfarebná syp.mandľami 350g B	1,3780
870049	8586000932821	PBP Závin s tvaroh.n. 400g B	1,7950
870123	8586000933439	Croissant s náplňou krémovou 60g	0,7000
82964	8584126829643	Uzol cesnakový 70g	0,4620
86662	8584126866624	Croissant s nápl. kakaovo-orieškovou 60g	0,7000
870028	8586000939097	PBP Závin s nápl.mak. 400g B	1,7780
82917	8584126829179	Veka 400g	0,9040
82245	8584126822453	Chlieb klíčkový 500g BK	0,9440
980912	8586005756552	PEZA Chlieb plnozrnný 350gBK	0,8340
870011	8586000938496	PBP Chlieb Bevit 450g BK	1,0330
82279	8584126822798	Chlieb slovanský zemiakový s páskou 800g	1,3720
980696	8586000933255	Rožok tmavý 50g	0,1320
85277	8584126852771	Taštička s náplňou ovocnou 80g	0,7000
870025	8586000939042	PBP Závin s nápl.kak. 400g B	1,6250

Zásady uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a.s.

Vážený zákazník,

z dôvodu sprehľadnenia a urýchlenia reklamačného konania si dovoľujeme zaslať Vám prehľad zásad uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb v našej spoločnosti, ako aj informáciu o spôsobe ich vybavovania. Prosíme Vás o ich dodržiavanie v praxi.

Každá reklamácia musí byť uplatnená v písomnej podobe. Na urýchlenie reklamačného konania z dôvodu krátkej doby spotreby našich výrobkov je možné nahlásiť reklamáciu telefonicky obchodnému zástupcovi alebo pracovníkom objednávok. Reklamácia však musí byť v takomto prípade spísaná dodatočne.

Riešenie každej reklamácie zabezpečuje reklamant, ktorý je v príslušnej prevádzke pracovníkom úseku riadenia kvality. Reklamant rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie (náhradný tovar, DBP, doútovanie, stiahnutie tovaru, a pod.).

Informácie o priebehu riešenia Vašej reklamácie Vám poskytne náš obchodný zástupca.

Doba na vybavenie reklamácie je 30 dní.

Typy reklamácií a spôsoby ich riešenia

Reklamácia pri priamej prebierke tovaru:

Množstevný rozdiel - odberate pozná rozdiely do dodacieho listu,
Kvalitatívna reklamácia (zjavné vady tovaru týkajúce sa kvality, vzhľadu, obalu alebo označenia) - reklamovaný tovar je nutné vrátiť späť dodávateľovi okamžite a o reklamácií je potrebné spísať reklamačný list.

Priamou prebierkou tovaru sa rozumie fyzické prevzatie tovaru povereným zamestnancom odberate a od povereného zamestnanca dodávateľa. Dokladom o priamej prebierke tovaru je dodací list dodávateľa a podpísaný povereným zamestnancom odberate a priamo pri prebierke tovaru.

Vady zistené po potvrdení dodacieho listu, s výnimkou zjavných väd, je odberate povinný nahlásiť najneskôr do 24 hodín od prebierky tovaru.

Reklamácia pri nepriamej prebierke tovaru:

Cenový rozdiel - o jeho zistení je nevyhnutné spísať reklamačný list a doručiť ho do príslušnej prevádzky našej spoločnosti (faxom, prostredníctvom rozvozných linky, prostredníctvom obchodného zástupcu, poštou, e-mailom a pod.).

Kvalitatívna reklamácia - vyžaduje sa spísať reklamačný list na kvalitu výrobkov a jeho doručenie do príslušnej prevádzky našej spoločnosti (faxom, prostredníctvom rozvozných linky, prostredníctvom obchodného zástupcu, poštou, e-mailom a pod.). Na urýchlenie reklamačného konania z dôvodu krátkej doby spotreby našich výrobkov je možné nahlásiť reklamáciu telefonicky obchodnému

zástupcovi alebo pracovníkom objednávok. Reklamácia však musí byť v takomto prípade spísaná dodatočne.

Reklamácia na vystavené dokumenty (dodacie listy, faktúry...).

Nepriamou prebierkou tovaru sa rozumie prevzatie tovaru dodaného zo strany dodávateľa a na základe dohody s odberateľom zloženého na určenom mieste bezprostredného odovzdania poverenému zamestnancovi odberateľa povereným zamestnancom dodávateľa.

Reklamácia odberateľa, ktorý preberá tovar nepriamo v určených priestoroch a nemá tieto priestory zabezpečené proti odcudzeniu a poškodeniu zloženého tovaru, bude uznaná iba v prípadoch preukázateľného zavinenia zo strany dodávateľa.

Veríme, že dodržiavanie vyššie uvedených zásad sprehľadní a urýchli prípadný reklamný proces.

S úctou,

Ing. Eliška Jarošová
manažér riadenia a kontroly kvality
PENAM SLOVAKIA, a.s.

Peter Živický
splnomocnený zástupca na riadenie
obchodného úseku
PENAM SLOVAKIA, a.s.

Príloha - zoznam prevádzok Mestská časť Bratislava Dúbravka

číslo zákazníka		ulica	
1000002460	ŠJ pri MŠ Galbavého	Galbavého 5	Bratislava
1000002461	ŠJ pri MŠ Cabanova	Cabanova 44	Bratislava
1000002462	ŠJ pri MŠ Ušiakova	Ušiakova 1	Bratislava
1000002463	ŠJ pri MŠ Sekurisova	Sekurisova 1	Bratislava
1000002464	ŠJ pri MŠ Pri Kríži	Pri kríži 2	Bratislava
1000002465	ŠJ pri MŠ Damborského	Damborského 3	Bratislava
1000002466	ŠJ pri MŠ Bazovského	Bazovského 4	Bratislava
1000002467	ŠJ pri MŠ Švantnerova	Švantnerova 1	Bratislava
1000002468	ŠJ pri MŠ Ožvoldíkova	Ožvoldíkova 15	Bratislava
1000002469	ŠJ pri MŠ Fedákova	Fedákova 1	Bratislava