

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v súlade s § 269 ods.2 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a § 84 a nasl. zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

Účastník:

Názov: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo: Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava
Zastúpený: Ing. Ivan Marták, predseda úradu
IČO: 42355818
DIČ: 2024003729
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK23 8180 0000 0070 0049 9755

(ďalej len „Účastník“)

a

Poskytovateľ:

Názov : Slovak Telekom, a. s.
Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
Štatutárny zástupca : Ing. Igor Bezák, Manažér Enterprise predaja poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s.
IČO: 35 763 469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK2020273893
Bankové spojenie : Všeobecná úverová banka, a. s.
Číslo účtu: SK12 0200 0000 0016 3486 2854
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok I Preambula

1.1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok verejného obstarávania v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) na predmet zákazky „**Služby mobilného operátora a poskytovanie služieb internetového pripojenia**“, realizovanej ako nadlimitná zákazka podľa § 66 zákona.

- 1.2. Predložená ponuka Poskytovateľa bola na základe kritérií verejnej súťaže vyhodnotená ako úspešná pre Časť 2 zákazky - **Poskytovanie služieb internetového pripojenia** a Účastník túto Ponuku Poskytovateľa prijal.
- 1.3. Za účelom poskytovania elektronickej komunikačnej služby - internetového pripojenia pre Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb sa Účastník a Poskytovateľ dohodli v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 84 a nasl. zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách na uzavretí tejto zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „zmluva“) za nižšie uvedených podmienok.

Článok II

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa zriadiť a poskytovať komplexné elektronické komunikačné dátové služby prístupu do siete Internet bez obmedzenia času, objemu prenášaných dát a počtu koncových účastníkov podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č.1 tejto zmluvy (ďalej len „služby“) , za cenu, ktorá je uvedená v bode č. 3.1 článku III. tejto zmluvy.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť služby poskytovania internetového pripojenia v lokalitách:
- 1) Bratislava, Továrenská 7
 - 2) Bratislava, Gajova 4
 - 3) Bratislava, Sliačska 1E
 - 4) Nitra, Chmeľová dolina 18
 - 5) Trnava, A. Sládkoviča 8
 - 6) Banská Bystrica, Zvolenská cesta 20
 - 7) Košice – Vyšné Opátske, Zajačia 6
 - 8) Prešov, Železničiarska 51
 - 9) Hviezdoslavov, Kontrolná meracia stanica
- 2.3 Účastník má tiež právo poskytovať prístup na internet vo forme „Free WIFI zóny“ aj pre svojich klientov pri ich návšteve objektov Účastníka.

Článok III

Cena a platobné podmienky

- 3.1 Cena za poskytovanie internetového pripojenia je stanovená v zmysle ustanovení § 3 a § 6 zákona NR SR 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 3.2 Účastník uhradí Poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby a príslušnú DPH na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 3.3 Celkový finančný limit na poskytovanie služieb počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy predstavuje sumu vo výške: 125 931,40 EUR bez DPH /151 117,68 EUR vrátane DPH. Tento finančný limit je

maximálny. Možnosť vykonať zmeny v tejto zmluve v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“) týmto nie je dotknutá. Zmluvné strany berú na vedomie, že celkový finančný limit je predpokladaným finančným limitom, ktorý účastník nie je povinný vyčerpať.

3.4 Podrobný rozpis ceny tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy.

3.5 V cene služieb sú zahrnuté všetky ekonomicky oprávnené náklady Poskytovateľa vznikajúce pri poskytovaní služby a súvisiace s poskytovaním služby, vrátane technickej podpory, nákladov na zabezpečenie garantovania dodržania parametrov služby, nákladov na dopravu a primeraný zisk. Pre zamedzenie pochybností Poskytovateľ nie je oprávnený vyúčtovať akékoľvek iné náklady, prípadne zvýšené náklady súvisiace s poskytovaním služby.

3.6 Poskytovateľ zodpovedá za to, aby každá ním vystavená faktúra mala všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ vystaví Účastníkovi za poskytnutie služby faktúru 1x mesačne pozadu, vždy do desiateho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za predchádzajúci mesiac, v ktorom bola služba poskytnutá. Cena bude hradená formou bezhotovostného prevodu na základe vystavovaných faktúr za poskytnuté služby. Lehota splatnosti každej vystavenej faktúry je 30 dní a začína plynúť odo dňa jej doručenia Účastníkovi. V prípade, ak vo faktúre budú uvedené údaje v rozpore so zmluvou alebo nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti v zmysle platných predpisov, je Účastník oprávnený faktúru odmietnuť a vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti v tomto prípade začne plynúť až po doručení novej faktúry Účastníkovi.

3.7 Účastník neposkytuje Poskytovateľovi žiadne preddavky ani zálohové platby.

3.8 Faktúry bude Poskytovateľ doručovať elektronicky na adresu economy@teleoff.gov.sk

3.9 Platba Účastníka za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy sa považuje za vykonanú dňom odpísania príslušnej sumy z účtu Účastníka v prospech účtu Poskytovateľa.

3.10 Poskytovateľ sa zaväzuje faktúry vystavovať v mene EUR (€).

3.11 V prípade omeškania zaplatenia faktúry si Poskytovateľ nebude uplatňovať nárok na úrok z omeškania, ak omeškanie je spôsobené peňažným ústavom Účastníka.

3.12 Ak Poskytovateľ neposkytne služby podľa čl. II. bodu 2.1 písm. a) tejto zmluvy po celý kalendárny mesiac, má právo na fakturáciu ceny v pomernej sume z celkovej paušálnej mesačnej platby zodpovedajúcej príslušnému počtu dní poskytnutých služieb.

Článok IV.

Čas a miesto poskytovania služby

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Pred uplynutím dohodnutej doby, na ktorú je táto zmluva uzatvorená, platnosť a účinnosť tejto zmluvy skončí vyčerpaním finančného limitu uvedeného v čl. III. bode 3.3. tejto zmluvy.

4.2 Miestom plnenia sú jednotlivé pracoviská Účastníka a to v lokalitách:

- 1) Bratislava, Továrenská 7
- 2) Bratislava, Gajova 4
- 3) Bratislava, Sliačska 1E
- 4) Nitra, Chmeľová dolina 18
- 5) Trnava, A. Sládkoviča 8
- 6) Banská Bystrica, Zvolenská cesta 20
- 7) Košice – Vyšné Opátske, Zajačia 6
- 8) Prešov, Železničiarska 51
- 9) Hviezdoslavov, Kontrolná meracia stanica

Článok V.

Termín zriadenia služby

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť pripojenie v každom koncovom bode v lokalitách podľa čl. IV. tejto Zmluvy a odovzdať ho Účastníkovi najneskôr do 60 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Pripojenie Účastníka v každej lokalite podľa čl. IV. tejto Zmluvy sa bude považovať za zriadené a odovzdané Účastníkovi dňom podpisu akceptačného protokolu a meracieho protokolu zo strany poverených zástupcov Poskytovateľa a účastníka po skončení akceptačného konania, ktoré preukáže, že pripojenie je plne funkčné a zodpovedá technickej špecifikácii uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. V opačnom prípade vyhotoví Poskytovateľ a Účastník zoznam väd, ktoré musia byť odstránené najneskôr do 10 dní od skončenia akceptačného konania. Podpisom akceptačného protokolu Účastník potvrdí technickú pripravenosť a funkčnosť služieb v celom rozsahu a bez výhrad. Podpisom akceptačného protokolu sa požaduje záväzok Poskytovateľa zriadenie koncového bodu a aktivovanie siete Internet za riadne splnený.

Článok VI.

Povinnosti zmluvných strán

6.1 Účastník je povinný:

- a) využívať dohodnuté služby v súlade s touto zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- b) sprístupniť na účely zriadenia koncového bodu a aktivácie siete Internet Poskytovateľovi priestory v jednotlivých lokalitách bez zbytočného odkladu po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy,
- c) poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť, spočívajúcu v poskytnutí údajov a informácií nevyhnutných pre riadne a včasné poskytovanie služieb, a to v primeranej lehote dohodnutej minimálne 1 (jeden) deň vopred,

d) umožniť Poskytovateľovi umiestnenie nevyhnutných koncových zariadení v jednotlivých lokalitách Účastníka na účely splnenia povinností podľa tejto zmluvy a umožniť, resp. zabezpečiť pracovníkom Poskytovateľa v nevyhnutnej miere prístup k umiestneným koncovým zariadeniam.

6.2 Poskytovateľ je povinný:

a) postupovať pri poskytovaní služieb s odbornou starostlivosťou, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými predpismi, ktoré sa na poskytovanie služieb vzťahujú, v súlade so záujmami Účastníka, ktoré pozná alebo s ohľadom na okolnosti prípadu musí poznať,

b) poskytovať služby podľa čl. II. bodu 2.1. tejto zmluvy sústavne a nepretržite, a to 24 (dvadsaťštyri) hodín denne 7 (sedem) dní v týždni počas trvania tejto zmluvy,

c) zabezpečiť, ak nie je vlastníkom alebo správcom okruhov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nutného na poskytovanie služieb, na svoje náklady a zodpovednosť od vlastníka alebo správcu okruhov súhlas s využitím týchto okruhov a zabezpečiť potrebnú súčinnosť s vlastníkom okruhu, resp. vlastníkom pripojenia. Zabezpečenie súhlasu podľa predchádzajúcej vety a jeho platnosť počas celej doby trvania tejto zmluvy je nevyhnutnou podmienkou k plneniu tejto zmluvy,

d) poskytovať služby riadne a včas, vrátane poskytnutia potrebných koncových zariadení, inštalácie, konfigurácie a testovania a prevádzkovania dohodnutých služieb v určených lokalitách,

e) pri mimoriadnych udalostiach alebo krízovej situácii v zmysle príslušných právnych predpisov je povinný prioritne poskytovať dohodnuté služby podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. a podľa podmienok tejto zmluvy,

f) zabezpečovať údržbu vlastných koncových zariadení nevyhnutných na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v plnom rozsahu a na svoje vlastné náklady,

g) mať spôsobilosť a oprávnenie na poskytovanie služieb počas celého trvania tejto zmluvy,

h) po ukončení zmluvy je povinný poskytnúť súčinnosť novému Poskytovateľovi služby na úspešné preklopenie prevádzkovanvej služby po dobu trvania testovacej prevádzky.

Článok VII.

Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb

7.1 Poskytovateľ je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb, ak si to bude vyžadovať:

a) neodkladaná oprava ním prevádzkovanvej siete, resp. siete prevádzkovanou inou spoločnosťou, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ poskytuje dohodnuté služby, pričom bude Účastníka vopred bezodkladne informovať,

b) plánované odstávky a údržba ním prevádzkovanvej siete v čase od 16:00 do 4:00 hod.,

c) závažné technické alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na vôli Poskytovateľa a ktoré sú mimo jeho kontroly,

d) v ďalších prípadoch uvedených v zákone č. 452/2021 Z. z. a vo VP Poskytovateľa podľa Prílohy č. 4 tejto zmluvy.

Článok VIII.

Zodpovednosť za vady a reklamačné konanie

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za inštaláciu, konfiguráciu, prevádzku a údržbu poskytnutých koncových zariadení ako aj za rozsah a kvalitu poskytovanej služby podľa podmienok tejto zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytované služby budú spĺňať po celý čas trvania tejto zmluvy dohodnuté vlastnosti, technické a kvalitatívne parametre podľa tejto zmluvy a budú poskytované v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a všeobecnými podmienkami Poskytovateľa, ktoré tvoria Prílohu č. 4 tejto zmluvy.
- 8.2 Miestom ohlasovania porúch poskytovanej služby 24/7 (nepretržite 24 hodín v týždni) počas účinnosti tejto zmluvy sú určené telefónne čísla a emailová adresa, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje písomne oznámiť do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy na emailovú adresu kontaktnej osoby Účastníka.
- 8.3 Účastník má právo na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane Poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach v jeho vlastníctve, ako aj na bezodplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezačínal.
- 8.4 Reakčná doba je max. 8 hodín od nahlásenia výpadku alebo poruchy služieb. Poskytovateľ je povinný odstrániť poruchu do 24 (dvadsiatichštyroch) hodín (doba opravy TTR) od nahlásenia poruchy telefonicky alebo emailom.
- 8.5 Účastník je oprávnený písomne reklamovať neposkytovanie služby, ktoré nastalo na základe zavinenia Poskytovateľa, a z toho dôvodu má nárok na vrátenie pomernej časti ceny služby za čas neposkytovania služby. Účastník je oprávnený uplatniť si právo na vrátenie pomernej časti ceny z vyššie uvedeného dôvodu najneskôr do 3 (troch) mesiacov po obnovení poskytovania služby. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 (tridsiatich) dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie. V prípade, že Poskytovateľ neoznámí Účastníkovi písomne výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa predchádzajúcej vety, považuje sa reklamácia za uznanú.
- 8.6 Na reklamačné konanie neupravené touto zmluvou sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 452/2021 Z. z. a všeobecné podmienky Poskytovateľa.

Článok IX.

Zodpovednosť za škodu a sankcie

- 11.1 Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
- 11.2 Sankcie za nedodržanie povinností vyplývajúcich zo zmluvy:
 - a) V prípade, že nebude odstránená porucha nefunkčnosti liniek do 24 hodín od identifikácie, alebo nahlásenia poruchy v zmysle bodu 8.4 tejto Zmluvy, je Účastník oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 € (slovom tridsať eur) za každú, aj začatú hodinu neposkytovania služieb, najviac však do výšky 100% mesačného poplatku za služby;

b) Ak Účastník neuhradí faktúru riadne a včas, zaplatí Poskytovateľovi úrok z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka;

c) Poskytovateľ je povinný zaplatiť Účastníkovi zmluvnú pokutu: 2 000,- EUR, ak Poskytovateľ poruší ochranu dôverných informácií v zmysle čl. X. tejto zmluvy, s výnimkou porušenia povinnosti na úseku ochrany osobných údajov;

d) Poskytovateľ je povinný zaplatiť Účastníkovi zmluvnú pokutu 10 000,- EUR za každé porušenie povinnosti na úseku ochrany osobných údajov v zmysle čl. X. tejto zmluvy.

9.3 Zmluvné sankcie uhradí povinná zmluvná strana strane oprávnenej nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej zmluvnej strane škoda. Zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody.

9.4 Zmluvné sankcie zaplatí povinná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa doručenia ich písomného uplatnenia. Základom pre výpočet sankcií sú ceny s DPH ak povinná strana bude platcom DPH, inak bez DPH.

9.5 Zmluvné strany sa dohodli, že sankcie uvedené v tejto zmluve majú prednosť pred sankciami uvedenými vo všeobecných podmienkach Poskytovateľa, ktoré sa vzťahujú k zhodnej právnej skutočnosti.

Článok X.

Bezpečnosť a ochrana dôverných informácií a ochrana osobných údajov

10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto zmluvy.

10.2 Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré neboli niektorou zo zmluvných strán označené ako verejné a ktoré sa týkajú tejto zmluvy a jej plnenia (najmä informácie o právach a povinnostiach strán ako i informácie o cenách), ktoré sa týkajú niektorej zo zmluvných strán (najmä obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how), informácie pre nakladanie pre ktoré je ustanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia (predovšetkým telekomunikačné tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo). Za dôverné sa považujú aj také informácie, ktoré sú ako dôverné výslovne niektorou zo zmluvných strán označené.

10.3 Zmluvné strany sú povinné v súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, spracúvať osobné údaje v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 221/2019 Z. z. (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“).

10.4 Poskytovateľ služby je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých spracúvaných osobných údajoch,

s ktorými príde pri plnení tejto zmluvy do styku a zaväzuje sa svojich zamestnancov a osoby, ktoré v jeho mene budú plniť úlohy v zmysle tejto zmluvy, poučiť o ich povinnostiach pri spracúvaní osobných údajov a písomne ich zaviazat' mlčanlivosťou. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov, t.j. aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.

10.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že prijal primerané technické, organizačné a ochranné opatrenia na bezpečné spracúvanie osobných údajov a osobné údaje bude spracúvať v súlade so zásadami spracúvania osobných údajov. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť primeranú bezpečnosť osobných údajov s prihliadnutím na riziko neoprávneného prístupu, odcudzenia, straty, poškodenia, zmeny, rozširovania a akéhokoľvek neoprávneného spracúvania osobných údajov.

Článok XI.

Ukončenie zmluvného vzťahu

11.1 Zmluvný vzťah založený touto Zmluvou možno ukončiť:

- 11.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán,
- 11.1.2 odstúpením od zmluvy pre podstatné porušenie zmluvných podmienok,
- 11.1.3 výpoveďou,
- 11.1.4 uplynutím dojednanej doby, na ktorú bola uzatvorená.

11.2 Dohoda podľa bodu 11.1.1 tohto článku zmluvy musí byť uzatvorená písomne, podpísaná oboma zmluvnými stranami a musí obsahovať dohovor o vzájomnom vysporiadaní majetkovoprávných vzťahov vzniknutých v súvislosti so zmluvou, inak je neplatná.

11.3 Od tejto zmluvy možno odstúpiť iba v prípadoch podstatného porušenia tejto zmluvy alebo v prípadoch uvedených v zákone č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Účastník môže od tejto zmluvy odstúpiť aj podľa príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. a zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora. Odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia a presne citované ustanovenie tejto zmluvy, inak je neplatné. Odstúpenie od zmluvy je účinné jeho doručením druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na povinnosť zmluvných strán zaplatiť zmluvné pokuty.

11.4 Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:

- a) také porušenie zmluvy, ktoré ohrozilo alebo narušilo plnenie predmetu zmluvy,
- b) opakované menej závažné porušenie zmluvy, pričom za opakované sa považuje ak nastalo aspoň dvakrát v priebehu polroka,
- c) menej závažné porušenie zmluvy, ktoré Poskytovateľ napriek elektronickou poštou - prostredníctvom e-mailu doručenej výzve neodstráni v lehote uvedenej v tejto výzve,
- d) zníženie kvality poskytovanej služby, tzn. ak rýchlosť internetového pripojenia klesne trikrát pod úroveň 50% požadovanej rýchlosti na dobu viac ako 24 hodín v priebehu jedného mesiaca,
- e) omeškanie s úhradou faktúry zo strany Účastníka o viac ako 30 dní.

- 11.5 Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpovedná lehota je tri kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená do sídla druhej zmluvnej strany.
- 11.6 V prípade ukončenia platnosti zmluvy z dôvodov podľa 11.1.1 až 11.1.4 tohto článku, bude Poskytovateľ časť predmetu plnenia poskytnutú ku dňu zrušenia fakturovať Účastníkovi vo výške vzájomne odsúhlaseného rozsahu poskytnutých služieb ku dňu zrušenia, pričom zmluvné strany si poskytnú maximálnu možnú súčinnosť na vyúčtovanie poskytnutého predmetu plnenia. Odovzdanie a odsúhlasenie časti poskytnutých služieb ku dňu zrušenia sa uskutoční formou akceptačného konania, na ktoré sa primerane použijú stanovenia o akceptačnom konaní.
- 11.7 Ukončením platnosti tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu už poskytnutého plnenia, spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok Účastníka na bezplatné odstránenie zistených väd poskytnutej služby a povinnosti mlčanlivosti.

XII.

Subdodávateľa

- 12.1 V prípade, ak Poskytovateľ bude poskytovať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a uviesť subdodávateľov v Prílohe č. 3 "Zoznam subdodávateľov" tejto Zmluvy, ktorá obsahuje podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, predmet subdodávok, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Subdodávateľa Poskytovateľa, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musia byť v ňom v zmysle § 11 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní zapísaní po celú dobu trvania Zmluvy. Ak došlo k výmazu subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je Poskytovateľ povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi a zároveň nahradiť takéhoto subdodávateľa subdodávateľom, ktorý bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 písm. a) až f) a § 40 ods. 6 písm. a) až g) zákona o verejnom obstarávaní. Ak má subdodávateľ povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora a dôjde k jeho výmazu, nie je odo dňa výmazu oprávnený podieľať sa na plnení predmetu Zmluvy.
- 12.2 Poskytovateľ je povinný do piatich (5) pracovných dní písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi. Subdodávateľ Poskytovateľa musí spĺňať rovnaké podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie z verejného obstarávania a musí mať oprávnenie poskytovať službu vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má subdodávateľ plniť. Doklady preukazujúce splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 2 písm. a) až f) zákona o verejnom obstarávaní budú prílohou oznámenia o zmene subdodávateľa doručenému Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený vykonať zmenu subdodávateľa až po doručení písomného súhlasu zo strany Objednávateľa. V prípade, ak subdodávateľ Poskytovateľa nebude spĺňať podmienky osobného postavenia, Objednávateľ

písomne požiada Poskytovateľ o jeho nahradenie. Poskytovateľ doručí návrh nového subdodávateľa do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti podľa predchádzajúcej vety.

12.3 Povinnosť mať zapísaných konečných užívateľov výhod v registri partnerov verejného sektora sa vzťahuje na subdodávateľa, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora.

12.4 Ak dôjde k porušeniu povinnosti uvedenej v čl. IX. bod 2 prvej vety tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- EUR, a to do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na jej uhradenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy. Objednávateľ má nárok na náhradu škody popri plnom nároku na zmluvnú pokutu (nezapočítateľná zmluvná pokuta).

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

13.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

13.2 Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami všeobecných podmienok Poskytovateľa.

13.3 Akékoľvek písomnosti na základe tejto zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, budú doručované doporučené poštou na adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. Písomnosti takto zaslané sa považujú za doručené najneskôr uplynutím troch (3) pracovných dní odo dňa odovzdania písomnosti na poštovú prepravu, aj keby sa adresát o takejto písomnosti nedozvedel alebo písomnosť odmietol prevziať, pokiaľ nebude preukázané doručenie skôr. V prípade Účastníka je možné doručenie písomnosti vykonať aj jej odovzdaním na úradnej podateľni v jej úradných hodinách, pričom deň doručenia vyznačí podateľňa úradným postupom na písomnosti.

13.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že došlo k Zmluve o celom rozsahu tejto zmluvy a že nebola uzavretá v tiesni a za nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán.

13.5 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých jeden (1) dostane Účastník a jeden (1) Poskytovateľ.

13.6 Túto zmluvu je možné meniť len písomne obojstranne potvrdenou Zmluvou, výslovne pomenovanou ako „dodatok k zmluve“.

13.7 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.

13.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 - Rozsah a špecifikácia poskytovaných služieb

Príloha č. 2 - Podrobný rozpis ceny

Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 4 - Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa

V Bratislave, dňa

V Bratislave , dňa

Za Účastníka:

Za Poskytovateľa:

.....

Ing. Ivan Marták
predseda úradu

.....

Ing. Igor Bezák
Manažér Enterprise predaja

Príloha č. 1 - Rozsah a špecifikácia poskytovaných služieb

Predmetom tejto Zmluvy je poskytnutie služby pripojenia do siete Internet - internetové pripojenie v sídle verejného obstarávateľa na Továrenskej ulici v Bratislave a v sídlach krajských pracovísk verejného obstarávateľa.

Lokality pripojenia:

- 1) Trnava, A. Sládkoviča 8
- 2) Nitra, Chmeľová dolina 18
- 3) Košice – Vyšné Opátske, Zajačia 6
- 4) Prešov, Železničiarska 51
- 5) Banská Bystrica, Zvolenská cesta 20
- 6) Bratislava, Gajova 4
- 7) Bratislava, Sliačska 1E
- 8) Bratislava, Továrenská 7
- 9) Hviezdoslavov, Kontrolná meracia stanica

Spôsob pripojenia:

1x symetrická linka s prenosovou rýchlosťou 100 Mbps pre lokality 1) až 7) a 9)

Pre lokalitu Bratislava, Továrenská 7, je požadovaná prenosová rýchlosť 1000 Mbps.

Technológia pripojenia:

Dnes je na lokality krajských pracovísk privedené DSL, budúca technológia môže byť bezdrôtová.

Časová a dátová obmedzenosť:

Nelimitovaný časový 24/7 a dátový prenos oboma smermi download/upload.

Pridelenie IP adries:

Verejná IP adresa bez NATovania, IPv4.

Služby zahrnuté v cene:

- a) reakčná doba: do 8 hodín od nahlásenia výpadku
- b) doba odstránenia poruchy v prípade nefunkčnosti liniek do 24 hodín od identifikácie, alebo nahlásenia poruchy
- c) v zriaďovacom poplatku je zahrnutá kompletná inštalácia pripojenia s ukončením u klienta na routeri vlastnenom klientom.

Príloha č. 2 - Podrobný rozpis ceny

Tab. I.

			A	B	C	D	E	F
	Služby	Lokalita (prenosová rýchlosť 100 Mbps)	Zriaďovací poplatok v EUR bez DPH	Zriaďovací poplatok v EUR vrátane DPH	Cena za jeden mesiac poskytovania služieb bez DPH	Cena za jeden mesiac poskytovania služieb vrátane DPH	Cena za 48 mesiacov poskytovania služieb vrátane DPH	Cena za 48 mesiacov poskytovania služieb vrátane DPH + Zriaďovací poplatok vrátane DPH (stĺpec B+ E)
1.	Business Internet/Proaktívny monitoring/SLA - TTR 24 hod.	Trnava, A. Sládkoviča 8	1,00	1,20	275,00	330,00	15 840,00	15 841,20
2.	Business Internet/Proaktívny monitoring/SLA - TTR 24 hod.	Nitra, Chmeľová dolina 18	1,00	1,20	275,00	330,00	15 840,00	15 841,20
3.	Business Internet/Proaktívny monitoring/SLA - TTR 24 hod.	Košice – Vyšné Opátske, Zajačia 6	1,00	1,20	275,00	330,00	15 840,00	15 841,20

4	Business Internet/Proaktívny monitoring/SLA - TTR 24 hod.	Prešov, Železničarska 51	1,00	1,20	275,00	330,00	15 840,00	15 841,20
5	Business Internet/Proaktívny monitoring/SLA - TTR 24 hod.	Banská Bystrica, Zvolenská cesta 20	1,00	1,20	280,00	336,00	16 128,00	16 129,20
6	Business Internet/Proaktívny monitoring/SLA - TTR 24 hod.	Bratislava – Staré Mesto, Gajova 4	1,00	1,20	280,00	336,00	16 128,00	16 129,20
7	Business Internet/Proaktívny monitoring/SLA - TTR 24 hod.	Bratislava – Nové Mesto, Sliachska 1E	1,00	1,20	280,71	336,85	16 167,84	16 169,04
8	Business Internet/Proaktívny monitoring/SLA - TTR 24 hod.	Hviezdoslavov, Kontrolná meracia stanica	1,00	1,20	280,71	336,85	16 167,84	16 169,04
CENA SPOLU (bez DPH / s DPH) v EUR			106 634,40			127 961,28		

Tab. II.

		A	B	C	D	E	F
Služby	Lokalita (prenosová)	Zriaďovací poplatok	Zriaďovací poplatok	Cena za 1 mesiac poskytová	Cena za 1 mesiac poskytová	Cena za 48 mesiacov	Cena za 48 mesiacov

	rýchlosť 1000 Mbps)	k v EUR bez DPH	k v EUR vrátane DPH	nia služieb bez DPH	nia služieb vrátane DPH	poskytova nia služieb vrátane DPH	poskytova nia služieb vrátane DPH + Zriaďovací poplatok vrátane DPH (stĺpec B + E)
Business Internet/Proaktívny monitoring/SLA - TTR 24 hod.	Továrenská 7, Bratislava-Staré Mesto	1,00	1,20	402,00	482,40	23 155,20	23 156,40

	Bez DPH	Vrátane DPH
Cena spolu za 48 mesiacov (tab. I. + tab. II.)	125 931,40	151 117,68

Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno, názov uchádzača:.....

Adresa, sídlo:.....

IČO:.....

Ako štatutárny orgán vyššie uvedeného uchádzača týmto čestne vyhlasujem(e), že na dodanie predmetu zákazky „**Služby mobilného operátora a poskytovanie služieb internetového pripojenia Časť 2 - Poskytovanie služieb internetového pripojenia**“ na základe Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania vyhláseného vo Vestníku VO č. 208/2023 zo dňa 25.10.2023 pod ozn. 34721-MSS (ďalej len „verejné obstarávanie“)

a) sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet uskutočním(e) vlastnými kapacitami*

~~b) sa budú podieľať tieto subdodávatelia*:~~

(*nehodiace sa preškrtnúť)

P.č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa**	IČO	Predmet/rozsah a podiel subdodávok (v % a v peňažnom vyjadrení v EUR)

V Bratislave, dňa.....

*Ing. Igor Bezák, manažér Enterprise predaja
na základe poverenia*