



## ZMLUVA č. 1/2024

### o službách vo výpočtovej technike

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

#### Zmluvné strany

**Odberateľ:** **Mestská časť Košice- Krásna**  
sídlo: Opátska 18, 040 18 Košice- Krásna  
Štatutárny zástupca : Ing. Peter Tomko, starosta  
IČO : 00691020  
DIČ: 202 118 6860  
IČ DPH : ---  
bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a. s.  
číslo účtu: SK06 5600 0000 0004 0279 5002  
Tel: 055/6852 874  
e-mail : sekretariat@kosicekrasna.sk  
(ďalej v texte „odberateľ“)

**Dodávateľ:** **Ing. Beáta Juhásová - SoftComProg**  
Sídlo: Potočná 22, 040 01 Košice  
Zastúpený: Ing. Beáta Juhásová  
IČO: 17 101 689  
DIČ: 102 4130 888  
IČ DPH: -  
Bankové spojenie: BRE Bank SA, pobočka mBank  
IBAN: SK92 8360 5207 0042 0110 6248  
BIC: BREXSKBX  
Telefón: 055/633 01 29, 0905 633 012  
e-mail: soft@systemak.sk  
(ďalej v texte „dodávateľ“)  
Zmluvné strany prehlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony

#### Čl. I

##### Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa rozhodli vstúpiť do vzájomne prospešnej spolupráce, dodržiavajúc pri tom, zásady poctivého obchodného styku, obchodné zvyklosti, dobré mravy a právne normy upravujúce túto spoluprácu, pričom sa jedná o spoluprácu v oblasti výpočtovej techniky.

#### Čl. II

##### Predmet zmluvy

2. Predmetom tejto zmluvy je:
  - **odplatný prenájom zariadenia výpočtovej techniky:**
    - a) serverové pracovisko Windows server 1x
  - **údržba a správa počítačovej siete (hardvér, softvér) odberateľa:**
    - b) serverové pracovisko Windows server
    - c) serverové dátové úložisko NAS
    - d) počítačové pracoviská (viď príloha č. 1 Zmluvy)

#### Čl. III

##### Doba platnosti zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Doba platnosti zmluvy sa dojednáva **od 01.02.2024 na dobu neurčitú.**
2. Zmluvný vzťah sa môže skončiť:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) jednostrannou výpoveďou. Výpoveď musí byť písomná a doručená. Výpovedná doba je **tri (3) mesiace**. Nájomná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.



#### Čl. IV

##### Cena za predmet zmluvy

1. Zmluvné strany sa za poskytnutie služieb dohodli na cene za celý predmet zmluvy **spolu 220** (slovom dvestodvadsať) **EUR mesačne**. Žiadna zo zmluvných strán nie je platcom DPH. Konečná cena zahŕňa všetky činnosti a práce súvisiace s riadnou činnosťou prenajatých programových vybavení a spravovaných počítačov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, v období 01.02.2024 – 01.02.2028 sa nezmení cena za predmet zmluvy.
3. V prípade, že sa zmení rozsah predmetu zmluvy, ustanovenie čl. IV bod 2. neplatí.

#### Čl. V

##### Platobné podmienky

1. Úhrada za poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku.
2. Podkladom pre úhradu ceny podľa čl. IV tejto zmluvy bude faktúra vyhotovená dodávateľom. Faktúru za predmet zmluvy dodávateľ vystaví do piatich dní mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli služby poskytnuté a doručí ju odberateľovi.
3. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu a tieto údaje:
  - a) označenie
  - b) pečiatka a podpis oprávnenej osoby, adresa a sídlo
  - c) číslo zmluvy, číslo faktúry
  - d) deň odoslania a deň splatnosti faktúry
  - e) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť
  - f) fakturovanú sumu
4. Odberateľ vráti faktúru, ak táto neobsahuje náležitosti daňového dokladu, resp. neobsahuje náležitosti dohodnuté v tejto Zmluve, alebo porušuje zmluvné podmienky.
5. Lehota splatnosti faktúry je 10 dní odo dňa jej doručenia odberateľovi.

#### Čl. VI

##### Povinnosti dodávateľa

1. Vykonávať servis a údržbu výpočtovej techniky (hardvér, softvér) podľa potrieb odberateľa v zmysle platných technických podmienok zariadení.
2. Vykonávať pravidelnú údržbu a správu počítačovej siete a jej pracovísk, ktorá zahŕňa najmä nasledujúce činnosti
  - a) upgrade operačných systémov počítačových pracovísk,
  - b) v prípade poškodenia operačného systému, zabezpečenie jeho opravy a sfunkčnenie spravovaných počítačových pracovísk a na nich nainštalovaného a prevádzkovaného aplikačného programového vybavenia,
  - c) optimalizácia operačných systémov počítačových pracovísk,
  - d) aktualizovať súpis hardvéru a softvéru spravovaných pracovísk na základe požiadavky odberateľa,
  - e) inštalovanie softvérov potrebných k prevádzke aplikačných programových vybavení inštalovaných na počítačoch,
  - f) inštalácia programových vybavení potrebných k dátovej komunikácii s partnerskými organizáciami,
  - g) inštalácia a údržba certifikátov na šifrovanie a identifikáciu internetového pripojenia,
  - h) spolupráca a poskytovanie pomoci pracovníkom úradu pri riešení problémov týkajúcich sa aplikačného programového vybavenia, prípadne technických problémov,
  - i) aktualizácia antivírusového programového vybavenia a jeho udržiavanie v aktualizovanom prevádzkovom móde,
    - j) kontrola počítačových pracovísk na prítomnosť vírusov,
    - k) zabezpečenie funkčnosti počítačov v prípade vírusovej nákazy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať telefonickú hotline podporu v pracovných dňoch odberateľa, výnimočne aj počas víkendov (voľby, referendum, etc).
4. Na riešenie problémov bude dodávateľ využívať prioritne formu vzdialenej správy. Ak táto forma nepostačí na odstránenie závady, zabezpečí nástup na riešenie nahláseného



problému týkajúceho sa predmetu zmluvy najneskôr do 24 hodín od oznámenia závady. V prípade zistenia závady väčšieho rozsahu má do troch (3) dní povinnosť zabezpečiť náhradné zariadenia výpočtovej techniky, ktoré sú v prenájme a to na dobu nevyhnutnú k oprave.

5. Za nedodržanie vyššie uvedenej lehoty má odberateľ nárok na zníženie dohodnutej výšky ceny mesačného poplatku o 1 % za každý ďalší deň, o ktorý sa zabezpečenie náhrady oneskorí.
6. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať vyššie opísaný špičkový správcovský servis výpočtovej techniky k plnej spokojnosti odberateľa. Práce nad rámec tejto zmluvy, najmä oprava hardvérových častí výpočtovej techniky, a nákup nového softvérového vybavenia a pod., budú dodávateľom fakturované zvlášť na základe dohody s odberateľom.
7. Dodávateľ sa pri plnení predmetu zmluvy zaväzuje dodržiavať ustanovenia zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, resp. opatrenia prijaté odberateľom v súvislosti s dodržiavaním zákonných ustanovení (mlčanlivosť).

## **Čl. VII**

### **Povinnosti odberateľa**

1. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať cenu za predmet zmluvy v lehote splatnosti.
2. Odberateľ sa zaväzuje chrániť predmet zmluvy pred poškodením, stratou, zničením a neoprávneným užívaním a zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú dňom prevzatia predmetu zmluvy a budú spôsobené neodborným zásahom, obsluhou nedostatočne zaškoleným personálom, zničením, odcudzením, stratou, neoprávneným užívaním, živelnou pohromou, a pod.
3. Odberateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť dodávateľovi všetky vzniknuté škody a závady. Bez súhlasu dodávateľa sa zakazuje premiestňovať predmet zmluvy.
4. Odberateľ si musí sám zaistiť podmienky pre inštaláciu predmetu zmluvy podľa platných technických podmienok vo vyhovujúcich priestoroch.
5. Odberateľ sa zaväzuje umožniť dodávateľovi z dôvodu prevádzania servisu a opráv prístup k zariadeniam tak, aby bolo možné previesť opravu. V prípade, že tento prístup neumožní, alebo sa závada netýka priamo zmluvného predmetu, uhradí vzniknuté škody dodávateľovi.
6. Porušenie týchto povinností zakladá právo dodávateľa na náhradu vzniknutej škody, včítane ušlého zisku.

## **Čl. VIII**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva bola uzatvorená slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, zmluvné strany si zmluvu riadne prečítali a s jej obsahom bez výhrad súhlasia.
2. Ostatné zmluvné vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Zmluva je vyhotovená vo dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden (1) rovnopis.
4. Zmluvu je možné meniť a doplňovať výlučne písomnými dodatkami k tejto zmluve podpísanými oboma zmluvnými stranami.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť, dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 211/2000 Z. z. v platnom znení.

V Košiciach , dňa 31.01.2024

V Košiciach, dňa 31.01.2024

Za odberateľa:

Za dodávateľa:

Ing. Peter Tomko  
starosta

Ing. Beáta Juhásová  
konateľ



**Zoznam počítačových pracovísk  
udržiavanej a spravovanej počítačovej siete odberateľa**

UMIESTNENIE	CPU	GHz	PamäťGB	DiskGB	Windows	MENO	MS Office	Tlačiarne
Starosta	i5-10210U	1,60	8,0	m.2	11	nb3	2019	
Prednosta	i7-8565U	1,80	8,0	m.2	11	nb2	2019	
Petrušová	i5-6400	2,70	4,0	ssd	10	sekr	2019	Epson L3250
Lacková	i5-6400	2,70	4,0	ssd	10	mzdy	2019	HP LJ M428dw
Vargová	i5-10210U	1,60	8,0	m.2	10	nb4	2019	HP LJ M428dw
KPK	i3-4330	3,50	4,0	ssd	10	kpk-pc	2016	
Senderáková	i5-10210U	1,60	8,0	m.2	10	vyst	2019	Brother
Polaková	i7-4702MQ	2,20	8,0	ssd	10	nb11	2019	HP LJ 1020
Brigádnik	i5-6400	2,70	4,0	ssd	10	ekonom	2019	
Kontrolór	i5-4200M	2.50	4.0	ssd	10	nb08	2013	
Home office	i5-10210U	1,60	8,0	m.2	10	nb	2019	
CO	Pentium G4400	3,30	4,0	ssd	7	PC	2010start	
SERVER					Windows Server 2016	SRVR001		
NAS SERVER	Marvell armada365		0,8	0,5	2 x 3000hdd	UNIX	SRVR002	

Legenda:

- 11 - Windows 11
- 10 - Windows 10
- 7 - Windows 7
- ssd - SSD harddisk polovodičový
- M.2 - polovodičový disk do matičnej dosky

Ing. Beáta Juhásová