

**ZMLUVA O POSKYTNUTÍ LICENCIE NA POUŽÍVANIE SOFTWARE  
(ďalej len „Zmluva“)**

**Zmluvné strany:**

Obchodná spoločnosť: **Tootoot, s.r.o.**  
Sídlo: Mickiewiczova 2, 811 07 Bratislava  
IČO: 46 999 205  
DIČ: 2023715540  
IČ DPH: SK2023715540  
Bankové spojenie:  
Zastúpená: Michal Švihra (konateľ)

ďalej len ako „**Poskytovateľ**“

a

Obchodná spoločnosť: **Mestské divadlo Žilina**  
Sídlo: Horný val č. 3  
IČO: 30229839  
DIČ: 2020668958  
IČ DPH: SK2020668958  
Bankové spojenie:  
Zastúpená: Michal Vidan (riaditeľ)

ďalej len ako „**Predajca**“,

(Poskytovateľ a Predajca ďalej spoločne tiež len ako „**Zmluvné strany**“)

uzatvárajú túto zmluvu s nasledovným znením:

## **1. Postavenie Zmluvných strán a vymedzenie pojmov**

- 1.1. Poskytovateľ je slovenskou právnickou osobou, spoločnosťou s ručením obmedzeným, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 87108/B. Poskytovateľ je nositeľom práva používať softwarový produkt Lippu Ticket - elektronický informačný systém na rezerváciu, predaj vstupeniek a management podujatí, zahŕňajúci nástroje a funkcie sprístupňované Poskytovateľom Predajcovi formou licencovanej služby (software as a service) (ďalej len „Lippu Ticket“ či „Systém“). Bližšia špecifikácia Systému je Prílohou č.1 tejto Zmluvy. Poskytovateľ prehlasuje, že Systém je autorským dielom v zmysle Autorského zákona č. 185/2015 Z. z. a Poskytovateľ je oprávnený vykonávať všetky práva k nemu, vrátane práva poskytnúť licenciu k jeho používaniu ďalším osobám.
- 1.2. Predajca je slovenskou právnickou osobou, príspevkovou organizáciou, zapísanou v živnostenskom registri vedenom Okresným úradom Žilina, číslo živnostenského registra: 580-52129. Predajca predáva vstupenky na kultúrne, športové či spoločenské podujatia, spočívajúce vo využití voľného času zákazníkmi (ďalej len „Podujatia“). Zákazníkom sa rozumie akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba, odlišná od Predajcu, ktorá sa v súlade s Obchodnými podmienkami Predajcu zaregistruje prostredníctvom Platformy v Systéme, najmä za účelom nákupu Vstupeniek na Podujatia (ďalej len „Zákazník“). Predajca má záujem využívať k distribúcii Vstupeniek na Podujatia systém Lippu Ticket. Vstupenkou sa rozumie doklad vydaný prostredníctvom Systému oprávňujúci držiteľa Vstupenky,

a príp. ďalšie osoby v celkovom počte uvedenom na Vstupenke, k jednorazovému vstupu na konkrétne Podujatie, pre ktoré je Vstupenka určená (ďalej len „Vstupenka“).

- 1.3. „Platforma“ označuje webovou platformu Systému či mobilnej aplikácie, ktoré Predajcovi umožňujú prístup k on-line objednávkovému systému pre ponuku a predaj Vstupeniek na Podujatia, a Zákazníkom prístup k uskutočneniu on-line objednávky, rezervácie a nákupu Vstupeniek. „Funkcie“ sú funkcie Systému a Platformy výslovne popísané v tejto Zmluve, príp. v jej prílohách a dodatkoch, zabezpečované Poskytovateľom.

## **2. Predmet Zmluvy**

2.1. Predmetom tejto zmluvy je:

- a) zo strany Poskytovateľa poskytnutie nevýhradnej časovo a miestne obmedzenej licencie k používaniu systému Lippu Ticket, ktorého obsahom je neprenositeľné právo Predajcu používať Systém a Platformu v rozsahu Funkcií (ďalej len „Licencia“), a to na báze priebežne poskytovaných služieb (software as a service);
- b) zo strany Predajcu záväzok uhradiť Poskytovateľovi za poskytnutie licencie k používaniu systému Lippu Ticket dohodnutú odmenu a dodržiavať ďalšie povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.

2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia tejto Zmluvy poskytnúť Predajcovi licenciu na používanie systému Lippu Ticket v rozsahu a spôsobom ďalej stanoveným. Za tým účelom je Poskytovateľ, za podmienky riadneho a včasného plnenia povinností Predajcom podľa tejto Zmluvy, povinný:

- a) umožniť Predajcovi použitie systému Lippu Ticket vrátane jeho Funkcií v súlade s čl. 3 tejto Zmluvy;
- b) zabezpečiť funkčnosť Systému v súlade so Zmluvou a umožniť Zákazníkom registráciu a využitie Platformy na koncových zariadeniach s minimálnymi technickými parametrami uvedenými na internetových stránkach Poskytovateľa; Predajca berie na vedomie, že tieto minimálne technické parametre pre koncové zariadenia sa môžu v priebehu trvania Zmluvy meniť;
- c) sprístupniť Predajcovi používateľský manuál k Systému v elektronickej podobe;
- d) poskytnúť Predajcovi technickú podporu v rozsahu stanovenom v článku 10 tejto Zmluvy;

2.3. Teritoriálne obmedzenie Licencie je pre použitie na území Európskeho hospodárskeho priestoru. Licencia je časovo obmedzená na obdobie trvania tejto Zmluvy.

2.4. Licencia je Predajcovi poskytovaná ako nevýhradná a Predajca je oboznámený s tým, že Poskytovateľ systém Lippu Ticket sám používa a súčasne poskytuje licencie k jeho použitiu ďalším osobám.

2.5. Predajca sa nestáva vlastníkom software Lippu Ticket, ani nie je oprávnený ďalej poskytnúť licenciu na použitie tretím osobám, s výnimkou uvedenou v odst. 3.6 tejto Zmluvy. Predajca je oboznámený s tým, že systém Lippu Ticket je chránený autorským zákonom a Predajca teda nie je oprávnený Systém, ani jeho časti, akokoľvek meniť či kopírovať, ani používať k inému účelu, než ku ktorému sú určené. Predajca nie je najmä oprávnený Systém upravovať mimo povolený variabilný rozsah a zasahovať do zdrojového kódu ktorejkoľvek časti Systému.

2.6. Pre odstránenie pochybností sa Predajca a Poskytovateľ dohodli, že Predajcovi nevzniká žiadne právo k Systému, najmä licenčné či iné práva k softwaru tvoriacemu akúkoľvek časť Systému, okrem vyslovne uvedených práv používania Platformy za účelom prístupu do Systému prostredníctvom používateľského rozhrania a využitia Funkcií počas obdobia riadneho plnenia povinností Predajcu v súlade s týmito Podmienkami.

- 2.7. Predajca nesmie sprístupniť svoje prihlasovacie údaje k účtu Predajcu v Systéme osobe, ktorá nie je oprávnená za Predajcu právne konať, s výnimkou uvedenou v odst. 3.6 Zmluvy.

### **3. Implementácia Systému a jeho funkcie**

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť Predajcovi používanie systému Lippu Ticket, príp. vykonať jeho počiatočné nastavenie podľa dohodnutých parametrov medzi Zmluvnými stranami. Poskytovateľ sa najmä zaväzuje sprístupniť Predajcovi nasledujúce Funkcie systému:
- a) Zriadenie prístupu Predajcu do Systému prostredníctvom administrátorského webového rozhrania Platformy umožňujúci prístup Predajcu, resp. Predajcom poverenej osoby, k nastaveniam variabilných častí Systému, najmä zadávanie a upravovanie Podujatí, zadávanie Vloženého obsahu Predajcu, nastavenie e-mailu na odosielanie Vstupeniek, riadenie rezervácií Vstupeniek a ďalšie operácie zahrnuté vo Funkciách (ďalej len „Webadmin“);
  - b) napojenie používateľského rozhrania Platformy na internetové stránky Predajcu a umožnenie predaja Vstupeniek Zákazníkom, a to sprístupnením API systému a/alebo sprístupnením iFrame kódu formulára na predaj Vstupeniek;
  - c) napojenie platobnej brány Predajcu k Systému.
  - d) zriadenie prístupu do správy objednávok tzv. Backoffice Platformy.
- 3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť Systém a dohodnuté Funkcie Predajcovi najneskôr do 2 týždňov tak, aby mohla byť Predajcom zahájená jeho testovacia prevádzka. Predajca berie na vedomie, že Lippu Ticket je cloudovou službou a je prevádzkovaný na serveroch umiestnených v krajinách Európskej únie.
- 3.3. Testovacia prevádzka Systému Predajcom bude vykonávaná v období od sprístupnenia Systému podľa odst. 3.2. Zmluvy po dobu 2 mesiacov. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Predajcovi pri vykonávaní testovacej prevádzky všetku potrebnú súčinnosť tak, aby ostré používanie Systému bolo Predajcovi umožnené najneskôr po uplynutí 2 mesiacov od zahájenia testovacej prevádzky.
- 3.4. Predajca je povinný Poskytovateľovi pri inštalácii a sprevádzkovaní Systému poskytnúť všetku ním požadovanú súčinnosť a postupovať pri inštalácii a používaní Systému podľa inštrukcií Poskytovateľa a v súlade s používateľským manuálom.
- 3.5. Medzi ďalšie funkcie Systému, ktoré môžu byť Poskytovateľom Predajcovi sprístupnené, patria:
- a) možnosť rozposielania Newsletteru Zákazníkom a propagácia Podujatí v Systéme;
  - b) možnosť využitia analytických nástrojov vyhodnocujúcich predaje Vstupeniek a nástrojov pre komunikáciu so Zákazníkmi;
  - c) prehľad úhrad za Vstupenky a prevod finančných prostriedkov zhromaždených v Systéme z predajov Vstupeniek za podmienok a spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach;
  - d) ďalšie podporné nástroje pre vytváranie a management Podujatí, predaj Vstupeniek a merchandising podľa aktuálnej verzie Systému;
  - e) sprístupnenie dát o správaní Zákazníkov na sociálnych sieťach (týka sa iba Zákazníkov, ktorí vyslovili súhlas so spracovaním takých údajov);
  - f) Point of Sale.
- 3.6. Pokiaľ to administrátorské webové rozhranie platformy (Webadmin) umožňuje, je Predajca oprávnený zriadiť odvodený prístup k účtu Predajcu v Systéme pre tretiu osobu, s ktorou má zmluvný vzťah, na základe ktorého pre túto osobu zabezpečuje predaj Vstupeniek na ňou organizované Podujatia (ďalej len „Ovodený prístup“). Ovodený prístup umožní tejto tretej osobe samostatnú administráciu Podujatí v rámci prístupu k účtu Predajcu v Systéme s tým, že vo vzťahu voči Prevádzkovateľovi za akékoľvek konanie tejto tretej osoby úplne

zodpovedá Predajca a všetky Vstupenky predané prostredníctvom Odvodeného prístupu sa započítavajú do Obratu Predajcu, ako je definovaný v odst. 4.1. tejto Zmluvy.

#### **4. Licenčný poplatok, odmena Poskytovateľa, platobné podmienky**

- 4.1. Predajca sa zaväzuje platiť za poskytnutie licencie a používanie Systému odmenu. Výška odmeny je stanovená na 1 % z celkovej hodnoty obratu za stanovené obdobie trvania Zmluvy Predajcom predaných Vstupeniek (ďalej len „Obrat predajcu“). Pre účely výpočtu odmeny a Obratu predajcu je považovaná tiež Vstupenka, ktorá bola neskôr z akéhokoľvek dôvodu vrátená (tj. i v prípade, že došlo k zrušeniu Zmluvy o účasti na Podujatí).
- 4.2. Predajca sa zaväzuje zaplatiť odmenu, a to vždy za uplynulý kalendárny mesiac na základe daňových dokladov vystavovaných Poskytovateľom. Splatnosť daňových dokladov bude 15 dní od ich vystavenia.
- 4.3. Odmena je splatná bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 4.4. Transakčné poplatky a odchylky v kurzových rozdieloch nesie Predajca.
- 4.5. V prípade omeškania Predajcu s úhradou Odmeny alebo ktorejkoľvek jej časti, či akejkoľvek inej peňažnej povinnosti Predajcu podľa týchto Podmienok, je Predajca povinný zaplatiť Poskytovateľovi pri prvej výzve Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % denne z dlžnej čiastky za každý deň trvania omeškania s úhradou.
- 4.6. Vyššie uvedenými pokutami nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody, a to i v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu. Zmluvné strany prehlasujú, že dohodnutá výška zmluvných pokút je primeraná významu zabezpečenej právnej povinnosti.
- 4.7. Pre odstránenie pochybností Zmluvné strany dohodli, že faktické nevyužitie Funkcií či Systému Predajcom nemá vplyv na povinnosť Predajcu platiť Odmenu a prípadné ďalšie poplatky podľa týchto Podmienok Poskytovateľa.

#### **5. Predaj Vstupeniek Poskytovateľom**

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený Vstupenky na Podujatia Predajcu ponúkať tiež prostredníctvom siete Tootoot, a to najmä na internetovej adrese tootoot.fm. V takom prípade prináleží Poskytovateľovi okrem Odmeny podľa odstavca 4.1. tejto Zmluvy tiež dodatočná odmena vo výške 4 % z ceny Vstupenky predanej prostredníctvom siete Tootoot. Podmienky predaja prostredníctvom siete Poskytovateľa sa riadia aktuálnymi Obchodnými podmienkami Poskytovateľa, ktoré sú dostupné na internetovej adrese <https://tootoot.fm/sk/terms-and-conditions>.
- 5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený Vstupenky na Podujatia Predajcu ponúkať tiež prostredníctvom siete affiliatných predajcov. V takom prípade prináleží Poskytovateľovi okrem odmeny podľa odstavca 4.1. tejto Zmluvy tiež dodatočná odmena vo výške 4 % z ceny Vstupenky predanej prostredníctvom siete affiliatného predajcu. Podmienky predaja prostredníctvom siete affiliatných predajcov sa riadia aktuálnymi Obchodnými podmienkami Poskytovateľa, ktoré sú dostupné na internetovej adrese <https://tootoot.fm/sk/terms-and-conditions>.
- 5.3. Dodatočná odmena bude Poskytovateľom vyúčtovaná a faktúrovaná mesačne, a to vždy za predchádzajúci kalendárny mesiac. Zmluvné strany pre vylúčenie pochybností konštatujú, že cena Vstupeniek predaných Poskytovateľom, resp.

jeho prostredníctvom, sa podľa predchádzajúcich odstavcov započítava do Obratu Predajcu.

## **6. Doba platnosti Zmluvy**

6.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 31.12.2024

6.2. Ukončenie tejto Zmluvy je možné:

- a) dohodou Zmluvných strán;
- b) odstúpením od Zmluvy zo zákonných či v Zmluve uvedených dôvodov;
- c) výpoveďou Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, avšak vždy len ku dňu každého výročia uzatvorenia Zmluvy; výpoveď musí byť písomná a musí byť druhej Zmluvnej strane doručená najneskôr tri mesiace pred dňom výročia uzatvorenia Zmluvy, ku ktorému má byť Zmluva ukončená.

6.3. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek bez náhrady pozastaviť či zrušiť účet Predajcu v Systéme, dočasne alebo trvalo obmedziť či zakázať prístup Predajcu do Systému, prípadne s okamžitou účinnosťou odstúpiť od tejto Zmluvy, pokiaľ nastane ktorákoľvek z nasledujúcich skutočností:

- a) Predajca v rámci registrácie do Systému uviedol nepravdivé alebo nepresné údaje;
- b) Predajca je v omeškaní s úhradou Odmeny alebo jej časti;
- c) Predajcovi už bol raz obmedzený alebo zablokovaný prístup do Systému;
- d) Predajca používa ktorúkoľvek súčasť Systému za iným účelom, než je predpokladaný v týchto Podmienkach;
- e) Predajca závažným spôsobom alebo opakovane porušil svoju povinnosť podľa týchto Podmienok, prípadne právne predpisy;
- f) Predajca svojim konaním poškodzuje dobré meno Poskytovateľa či ostatných Predajcov;
- g) Poskytovateľ má dôvodné podozrenie, že Predajca môže svojím konaním spôsobiť tretím osobám škodu, najmä uvádzaním nepravdivých či zavádzajúcich informácií o Podujatí Zákazníkom, alebo podozrenie na nedostatočné financovanie Podujatia s rizikom zrušenia Podujatia a nevrátenie kúpnej ceny Vstupenky Zákazníkom.

6.4. Predajca, ktorému bol pozastavený alebo zrušený účet Predajcu, nie je oprávnený sa bez výslovného súhlasu Poskytovateľa opätovne zaregistrovať ako Predajca.

6.5. V prípade zrušenia účtu Predajcu v Systéme, či už zo strany Poskytovateľa alebo dobrovoľne Predajcom, alebo v prípade odstúpenia od Zmluvy podľa týchto Podmienok, sa všetky doposiaľ nesplatené peňažné záväzky Predajcu voči Poskytovateľovi stávajú splatnými a Predajca je povinný ich najneskôr do 10 dní od tejto skutočnosti Poskytovateľovi uhradiť na jeho bankový účet.

## **7. Vzťahy k Zákazníkom, povinnosti Predajcu**

7.1. Zmluvné strany pre vylúčenie pochybností konštatujú, že kúpou Vstupenky na Podujatie Predajcu vstupuje osoba, ktorá vstupenku zakúpila (Zákazník), do zmluvného vzťahu priamo s Predajcom. Obsahom tohto zmluvného vzťahu je poskytnutie služieb využitia voľného času vo vopred určenom termíne - tj. umožnenie osobnej účasti držiteľa vstupenky na príslušnom Podujatí za stanovenú cenu vstupenky (ďalej len „Zmluva o účasti na Podujatí“). Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsah Zmluvného vzťahu medzi Predajcom a Zákazníkom, ani za akékoľvek plnenie Zákazníka, vymáhateľnosť nárokov Predajcu voči Zákazníkovi, či uzatvorenie platného právneho vzťahu medzi Predajcom a Zákazníkom.

7.2. Zmluvné strany výslovne dojednávajú, že za uskutočnenie a obsah jednotlivých Podujatí je zodpovedný výhradne Predajca; táto zodpovednosť nie je vo vzťahu k Poskytovateľovi nijako dotknutá prípadne odlišným dojednaním o zodpovednosti

medzi Predajcom a osobou, pre ktorú Predajca Vstupenky na Podujatie predáva. Poskytovateľ iba Predajcovi v súlade s touto Zmluvou poskytuje prostriedky Systému pre management Podujatí a predaj Vstupeniek na Podujatia. Osobou zodpovednou za obsah Podujatia a uskutočnenie a splnenie Zmluvy so Zákazníkom, vrátane termínov, kvality a rozsahu ponúkaného Podujatia je výlučne Predajca. Predajca je rovnako zodpovedný za splnenie všetkých povinností prípadne súvisiacich s konaním Podujatia voči orgánom štátnej správy (ohlásenie Podujatia) či kolektívnym správcom autorských práv. Predajca pri organizácii a prezentácii Podujatí vystupuje vo vlastnom mene a na vlastný účet, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za správnosť, úplnosť či aktuálnosť informácií v ponuke Podujatí Predajcu a ich súlad s právnymi predpismi, ani za Predajcom organizované či ponúkané Podujatia. Akékoľvek reklamácie Zákazníkov týkajúce sa samotného Podujatia či informácií o ňom – najmä zmien v ich programe, zmeny termínov konania či zrušenie Podujatia, vrátane nárokov na náhradu vzniknutej ujmy, ktorá by vznikla Zákazníkom alebo akejkoľvek tretej osobe v súvislosti s Podujatím, je povinný vybavovať, resp. uhradiť výhradne Predajca. Predajca sa súčasne zaväzuje nahradiť Poskytovateľovi akúkoľvek ujmu, ktorá by mu v súvislosti s prípadným uplatnením akýchkoľvek požiadaviek zo strany Zákazníkov či tretích osôb mohla vzniknúť (najmä je teda povinný nahradiť Poskytovateľovi akékoľvek plnenie prípadne vyplatené Zákazníkovi a všetky náklady, ktoré Poskytovateľovi v súvislosti s vybavením požiadavky Zákazníka vznikli).

- 7.3. Predajca prehlasuje, že disponuje oprávnením podnikať a všetkými ďalšími prípadne potrebnými povoleniami či súhlasmi potrebnými k zabezpečeniu organizácie všetkých ním organizovaných Podujatí, resp. oprávnením k predaju Vstupeniek na Podujatia organizované treťou osobou, i k ďalším činnostiam uvedeným v tejto Zmluve.
- 7.4. Predajca je povinný zabezpečiť na svoje náklady a riziko všetky personálne a technické kapacity, a prijať vhodné organizačné či iné opatrenia pre validáciu všetkých predaných Vstupeniek podľa ich druhu v dostatočnom predstihu pred Podujatím tak, aby bol Zákazníkom riadne umožnený vstup na príslušné Podujatie.
- 7.5. Predajca je úplne zodpovedný za akýkoľvek obsah ním vložený do Systému, najmä texty, tlačové podklady, grafický design, šablóny, slogany, názvy a obchodné označenia, osobné údaje, databázy, Obchodné podmienky Predajcu či iné materiály (ďalej len „Vložený obsah Predajcu“). Predajca garantuje súlad Vloženého obsahu Predajcu s právnymi predpismi a všeobecne uznávanými spoločenskými pravidlami, najmä že Vložený obsah Predajcu neporušuje pravidlá hospodárskej súťaže, nemá povahu nekalej súťaže, diskriminačný, rasistický, nábožensky neznášateľný či hanlivý význam, ani nezobrazuje pornografiu či násilie.
- 7.6. Predajca zodpovedá za presnosť, správnosť a technickú nezávadnosť Vloženého obsahu Predajcu, najmä neexistenciu škodlivého zdrojového kódu vo Vloženom obsahu Predajcu, presnosť všetkých údajov uvedených na Vstupenkách, Podujatiach a pod.
- 7.7. Okamihom vloženia akéhokoľvek Vloženého obsahu Predajcu do Systému Predajca:
  - a) prehlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami, licenciami a všetkými nevyhnutnými súhlasmi autorov k Vloženému obsahu Predajcu k používaniu Vloženého obsahu Predajcu v súlade s týmito Podmienkami, najmä jeho následnému spracovaniu, zobrazeniu či inému využitiu Poskytovateľom v rámci Systému alebo na Vstupenkách;

- b) udeľuje Poskytovateľovi oprávnenie používať všetok Vložený obsah Predajcu pre účely propagácie Podujatia či Systému po dobu trvania zmluvného vzťahu s Poskytovateľom.
- 7.8. Pokiaľ sa preukáže ktorékoľvek z prehlásení Predajcu podľa odstavca 7.7. Zmluvy nepravdivým, a ktorákoľvek tretia osoba si uplatní voči Predajcovi či Poskytovateľovi akékoľvek nároky vo vzťahu k Vloženému obsahu Predajcu, najmä z titulu autorských práv, práv duševného vlastníctva, obchodného tajomstva, je Predajca povinný pri prvej výzve Poskytovateľa poskytnúť všetky informácie o pôvode Vloženého obsahu Predajcu a oprávneniach disponovať s Vloženým obsahom Predajcu, ďalej zbaviť Poskytovateľa všetkej zodpovednosti za použitie Vloženého obsahu Predajcu v Systéme a bezodkladne sa vysporiadať s tretími osobami uplatňujúcimi si príslušné nároky k Vloženému obsahu Predajcu tak, aby Poskytovateľ nebol neoprávneným použitím Vloženého obsahu Predajcu negatívne dotknutý.

## **8. Platobná brána**

- 8.1. Zmluvné strany sa na základe požiadavky Predajcu dohodli, že Predajca bude pri predaji Vstupeniak podľa tejto Zmluvy využívať platobnú bránu prevádzkovanú spoločnosťou Tatrabanka, a.s.
- 8.2. Predajca sa zaväzuje predložiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po uzatvorení tejto Zmluvy zmluvu s prevádzkovateľom platobnej brány a súvisiacu technickú dokumentáciu potrebnú pre implementáciu platobnej brány.
- 8.3. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si pri napojení platobnej brány k Systému všetku potrebnú súčinnosť. V prípade, že sa ani napriek tomu nepodarí platobnú bránu k Systému pripojiť alebo v priebehu pripojovania platobnej brány z dôvodov na strane Predajcu či prevádzkovateľa platobnej brány dôjde k prieťahom, je Poskytovateľ oprávnený použiť danú platobnú bránu odmietnuť. Zmluvné strany sa v takom prípade dohodnú na použití inej platobnej brány. Pokiaľ nedôjde medzi Zmluvnými stranami k dohode, je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 8.4. Pokiaľ sa Zmluvné strany v priebehu trvania Zmluvy dohodnú na zmene prevádzkovateľa platobnej brány Predajcu, musí medzi Zmluvnými stranami dôjsť tiež k dohode o výške odmeny, ktorú Predajca za sprevádzkovanie novej platobnej brány Poskytovateľovi uhradí (odmena bude stanovená najmä v závislosti na obtiažnosti pripojenia novej platobnej brány). Ustanovenia predchádzajúceho odstavca platia pri implementácii novej platobnej brány obdobne.

## **9. Prehlásenia Zmluvných strán, ochrana dôverných informácií, vylúčenie zodpovednosti Poskytovateľa**

- 9.1. Poskytovateľ prehlasuje, že ním poskytnuté plnenie formou služby prístupu k Systému a jeho Funkciám nie je zaťažené právom tretích osôb a že je oprávnený Predajcovi udeliť licenciu k používaniu Systému v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
- 9.2. Zmluvné strany ďalej zhodne konštatujú, že všetky informácie (s výnimkou všeobecne dostupných informácií), ktoré si poskytnú v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, majú dôverný charakter obchodného tajomstva. Dôverné informácie môžu byť Poskytovateľom použité výhradne k plneniu Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti a zachovania dôvernosti informácií sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa stali všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestalo porušením niektorej z povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, alebo o ktorých tak ustanoví zákon. Poskytovateľ sa zaväzuje neposkytovať tretím osobám dôverné

informácie o Predajcovi a ním organizovaných Podujatiach, ktoré sa dozvie v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, je však oprávnený zverejňovať údaje o počte vstupeniek rezervovaných a predaných prostredníctvom Systému.

- 9.3. Poskytovateľ prehlasuje, že prijal obvyklé bezpečnostné opatrenia a implementoval postupy potrebné za účelom prevencie straty, poškodenia či zneužitia dát Predajcu a Zákazníkov. Poskytovateľ však nepreberá žiadnu zodpovednosť za prípadné neoprávnené zásahy tretích osôb, v dôsledku ktorých tieto osoby neoprávnené získajú prístup k údajom Predajcov či Zákazníkov a/alebo k ich užívateľským účtom a/alebo k príslušnému dátovému úložisku Poskytovateľa a tieto údaje neoprávnené použijú, využijú, zneužijú alebo ich sprístupnia tretím osobám. Poskytovateľ je však povinný Predajcu o takom zásahu či úniku dát Predajcu ihneď informovať, aby Predajca mohol prijať potrebné opatrenia k náprave.
- 9.4. S ohľadom na povahu Systému sa Zmluvné strany výslovne dohodli, že vylučujú akúkoľvek zodpovednosť Poskytovateľa za škodu vzniknutú Predajcovi, Zákazníkom alebo tretím osobám v akejkoľvek súvislosti s použitím Systému, najmä v dôsledku výpadku prevádzky Systému alebo jeho častí, funkčných či obsahových väd Systému. Poskytovateľ neposkytuje žiadne garancie zisku ani dosiahnutia účinku použitím Systému. Predajca sa týmto výslovne vzdáva nároku na náhradu akejkoľvek škody či nemajetkovej ujmy vzniknutej použitím Systému, alebo jeho nedostatkami. V prípade, že kogentná právna úprava pre konkrétny prípad neumožňuje vylúčenie zodpovednosti Poskytovateľa, alebo vzdanie sa nároku na náhradu škody alebo nemajetkovej ujmy, dohodli Zmluvné strany limitáciu náhrady škody alebo nemajetkovej ujmy, za ktorú bude zodpovedať Poskytovateľ, až do výšky súčtu všetkých prijatých Odmien, a pokiaľ nebude ani také obmedzenie možné, tak v najvyššej možnej miere obmedzenia jej výšky.

## **10. Technická podpora Predajcovi**

- 10.1. Poskytovateľ poskytne Predajcovi v prípade technických problémov pri používaní Systému technickú podporu v nižšie uvedenom rozsahu. Pokiaľ nie sú dohodnuté Podmienky výslovne inak, Poskytovateľ Predajcovi neposkytuje záruky za nepretržitú funkčnosť Systému a Predajca berie na vedomie, že prevádzka Systému môže byť príležitostne z technických či prevádzkových dôvodov obmedzená.
- 10.2. Technickú podporu poskytuje Poskytovateľ v rozsahu dostupných kapacít nasledovne:
- a) Telefonická linka pre technické otázky (+421) 948 960 696 v dobe od 9:00 hodín do 20:00 hodín CET/CEST
  - b) Emailová podpora: support@tootoot.fm
- 10.3. Predajca berie na vedomie, že Systém a jednotlivé Funkcie môžu byť závislé na riadnom plnení alebo software tretích strán. Poskytovateľ upozorňuje, že v dôsledku nutnej údržby a aktualizácie Systému môže a bude dochádzať k výpadkom funkčnosti Systému, a to i bez predchádzajúceho upozornenia.
- 10.4. Za účelom technickej údržby Systému a pravidelných aktualizácií jeho súčastí Zmluvné strany predpokladajú odstavenie dotknutých Funkcií alebo súčastí Systému, a to každý deň v čase od 06:00 hodín do 07:00 hodín CET/CEST (ďalej len „Pravidelná údržba“). Čas Pravidelnej údržby sa nepovažuje za porušenie povinnosti plnenia Poskytovateľa.
- 10.5. Predajca je povinný ohlásiť zistenie všetkých porúch Systému Poskytovateľa bez zbytočného odkladu Poskytovateľovi na emailovú adresu support@tootoot.fm a poskytnúť dostatočné a presné informácie pre identifikáciu poruchy, okolnosti jej vzniku, a pokiaľ je to možné, i postup jej reprodukovania v Systéme.



- 10.6. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať reakčný čas a čas vyriešenia poruchy Systému od okamihu riadneho nahlásenia poruchy Systému podľa predchádzajúceho odstavca: podrobnosti v tabuľke 1.
- 10.7. Kategórie porúch
- Kritická porucha znamená, že Platforma nie je použiteľná alebo funkčná v kľúčových Funkciách: zakúpenie Vstupenky Zákazníkom, uskutočnenie Transakcie, zobrazenie Podujatí Zákazníkom v Systéme, a súčasne sa táto Kritická porucha vyskytuje najmenej u 25 % používateľov Platformy
  - Urgentná porucha znamená, že Platforma je degradovaná v podstatných alebo nahraditeľných Funkciách: nefunkčná platobná brána, používateľom sa nezobrazuje niektorá z jazykových verzií Platformy, a súčasne sa táto Urgentná porucha vyskytuje najmenej u 35 % používateľov Platformy.
  - Bežná porucha znamená, že Platforma je obmedzená v menej podstatných Funkciách: rozhranie Platformy neobmedzujúce používanie Funkcií, dislokácia textov, obrázkov, a súčasne sa táto Bežná porucha vyskytuje najmenej u 45 % používateľov Platformy.
- 10.8. V prípade, že Poskytovateľ poruší záväzok dodržať reakčný čas príslušného ukazovateľa výkonnosti Systému, je Predajca oprávnený požadovať od Poskytovateľa zľavu z Odmeny vo výške: podrobnosti v tabuľke 2
- 10.9. Pokiaľ zľava z Odmeny presiahne podľa predchádzajúceho odstavca súhrnnú výšku Odmeny pred zľavou v jednom kalendárnom mesiaci, ďalšia zľava z Odmeny sa neuplatňuje. Pre odstránenie pochybností Zmluvné strany konštatujú, že maximálna zľava z Odmeny v jednom kalendárnom mesiaci je vo výške Odmeny za príslušný kalendárny mesiac, v ktorom došlo k porušeniu povinnosti Poskytovateľa zakladajúcej nárok na zľavu z Odmeny.

## **11. Ochrana osobných údajov**

- 11.1. V zmysle Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a príslušných predpisov upravujúcich spracovanie a ochranu osobných údajov, bude Poskytovateľ, ako spracovateľ, spracovávať pre Predajcu, ako správcu osobných údajov, určité osobné údaje, najmä osobné údaje zadávané Zákazníkmi do Systému. Spracovanie osobných údajov Poskytovateľom pre Predajcu zahŕňa zhromažďovanie, spracovávanie a uchovávanie osobných údajov pre účely vyplývajúce z týchto Podmienok.
- 11.2. Zmluvné strany uzatvoria súčasne s touto Zmluvou písomnú zmluvu upravujúcu vzájomné práva a povinnosti správcu a spracovateľa osobných údajov podľa článku 28 GDPR.

## **12. Záverečné ustanovenia**

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a práva a povinnosti z nej vyplývajúce sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä Občianskym zákonníkom č. 516/1991 Zb. a Autorským zákonom č. 185/2015 Z. z. v platnom znení.
- 12.2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uzatvorenia.
- 12.3. Pokiaľ je niektoré z ustanovení Zmluvy v akomkoľvek rozsahu neplatným, zdanlivým alebo nevymáhateľným, alebo sa takým stane v budúcnosti, nedotkne sa táto skutočnosť ostatných ustanovení a všetky ostatné ustanovenia Zmluvy zostanú platné a vymáhateľné v rozsahu, ktorý je v súlade so zákonom. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu vyvinúť všetko úsilie k nahradeniu

chybného ustanovenia novým, ktoré bude v najvyššej možnej miere povolenej právnymi predpismi zodpovedať účelu a obsahu pôvodného ustanovenia.

- 12.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom.
- 12.5. Zmluvu je možné meniť, dopĺňať alebo rušiť iba písomne. Zmeny Zmluvy sú možné len formou písomných číslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 12.6. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvné podmienky neboli určené jednou zo Zmluvných strán alebo podľa jej pokynov, že sa obe zmluvné strany podieľali na príprave Zmluvy a mali príležitosť obsah Zmluvy ovplyvniť a uplatniť k nej svoje pripomienky, a že rozumejú jej obsahu, ktorý mali príležitosť prediskutovať so svojimi poradcami. Zmluvné strany ďalej prehlasujú, že Zmluva vyjadruje ich pravú a slobodnú vôľu a nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, na dôkaz čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy, resp. podpisy svojich oprávnených zástupcov.

### Zoznam príloh:

Príloha č. 1: Špecifikácia systému Lippu Ticket

#### tabuľka 1

Kategória poruchy	Reakčný čas	Čas vyriešenia poruchy
Kritická	4 pracovné hodiny	8 pracovných hodín
Urgentná	8 pracovných hodín	16 pracovných hodín
Bežná	16 pracovných hodín	32 pracovných hodín

Pracovnou hodinou sa rozumie každá celá hodina (60 minút) v čase medzi 9:00 hodinou a 20:00 hodinou CET/CEST každý pracovný deň. Pracovným dňom sa rozumie každý kalendárny deň mimo víkendov a štátom uznaných sviatkov na Slovensku.

#### tabuľka 2

Kategória poruchy	Zl'ava za porušenie reakčného času	Zl'ava za porušenie času vyriešenia poruchy
Kritická	15 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia	15 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia
Urgentná	10 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia	10 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia
Bežná	5 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia	5 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia

V Bratislave, dňa 31.01.2024

V Žiline, dňa 31.01.2024

---

**Tootoo, s.r.o.**  
Michal Švihra, konateľ  
*Poskytovateľ*

---

**Mestské divadlo Žilina**  
Michal Vidan, riaditeľ  
*Predajca*