

**ZMLUVA O PREVÁDZKE WEBOVÉHO SÍDLA**  
uzatvorená podľa ustanovenia § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.  
Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a dodatkov  
(ďalej len „Zmluva“)

**Článok I.**  
**Zmluvné strany**

Mesto Krompachy  
Sídlo: Námestie slobody č. 115/1, 053042 Krompachy  
IČO: 00329282  
DIČ: 2021331488  
IČ DPH: nie je platcom DPH  
Štatutárny orgán: Ing. Dáriuš Dubiňák, primátor mesta  
Bankové spojenie : VUB, a.s.  
IBAN: SK5600 0000 0034 0034 9002  
Hlavný správca webového sídla: PhDr. Imrich Papcun  
Email hlavného správcu: imrich.papcun@krompachy.sk

E-mail pre zasielanie faktúr: faktury@krompachy.sk  
Doména webového sídla: www.krompachy.sk  
**(ďalej len „Objednávateľ“)**

VÁDIUM - IT, s.r.o.  
Sídlo: Plzenská č. 2, 080 01 Prešov  
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Odd: Sro, vl. č.: 21222/P  
IČO: 44542194  
DIČ: 2022770442  
Bankové spojenie: SK95 0200 0000 0025 9786 1258  
Štatutárny orgán: Ing. Rastislav Stolárik, konateľ  
**(ďalej len „Poskytovateľ“; a spolu s Objednávateľom len „zmluvné strany“)**

**Článok II.**  
**Predmet zmluvy**

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť Objednávateľovi prevádzku webového sídla uvedeného v Čl. III. (ďalej aj „portál“), so službami špecifikovanými v bode 3.1 a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi odmenu podľa bodu 7.1 tejto zmluvy.
- 2.2 Prevádzkovanie webového sídla je založené na redakčnom systéme Poskytovateľa.

### **Článok III. Prevádzka webového sídla**

3.1 Služby poskytované Poskytovateľom pre prevádzku webového sídla sú:

- Cloud hosting v dátovom centre Poskytovateľa v rozsahu: 300 000 MB priestoru vrátane emailovej kvôty, 1 FTP, 120 GB prenos dát mesačne, podpora PHP 5.6 až 8.0, podpora MySQL
- Technická podpora prostredníctvom tzv. „vzdialenej správy“ (vzdialenou správou sa rozumie ovládanie počítača Objednávateľa na diaľku cez internet priamo príslušným zamestnancom Poskytovateľa prostredníctvom na to určeného softvéru; prístup do počítača Objednávateľa je pri vzdialenej správe možný vždy len so súhlasom Objednávateľa, Objednávateľ má po celú dobu prebiehajúceho spojenia možnosť sledovať všetku činnosť pripojeného zamestnanca zhotoviteľa)
- Automatická aktualizácia redakčného systému v zmysle článku III. Zmluvy
- Aktivácia a prevádzka emailový „newsletter“
- Modul „Ankety“
- 50 mailových kont
- Dohľad nad funkčnosťou a bezpečnosťou systému
- Zabezpečenie https / šifrovaný prenos dát
- Povinné zálohovanie webového sídla mesta podľa Výnosu 55/2014 Z. z. o štandardoch pre IS VS k zákonu č. 275/2006 Z. z., (prevádzková záloha - min. raz za týždeň; archivačná záloha min. 1x za dva mesiace + vyhotovenie archivačnej zálohy v dvoch kópiách + test funkcionality dát nosiča archivačnej zálohy a prevádzkovej zálohy (príslušné zálohy sú uskladňované v dátovom centre v priestoroch Poskytovateľa)
- Vykonanie testu obnovy informačného systému z prevádzkovej zálohy 1x ročne

3.2 Zasielanie e-mailov pomocou „newslettera“ slúži na zasielanie informácií občanom za účelom ochrany života, zdravia, majetku, o dianí v samospráve, alebo udalostí v meste. Za obsah správ zodpovedá Objednávateľ.

### **Článok IV. Automatická aktualizácia redakčného systému**

4.1 Poskytovateľ Objednávateľovi garantuje, že pre jeho oficiálne webové sídlo bude v dobe platnosti zmluvy zabezpečovať automatickú aktualizáciu redakčného systému a to:

- a) aktualizáciu redakčného systému uskutočnenú podľa potreby pre možnosť plnenia obsahu Objednávateľom, tak aby webové sídlo mohlo spĺňať a po celú dobu platnosti tejto zmluvy spĺňalo všetky zákonné požiadavky, ktoré musia povinne oficiálne webové sídla miest a obcí spĺňať (ďalej aj len štandardy) v zmysle Zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe. Pravidelné sledovanie zmeny štandardov zo strany Poskytovateľa a ich zapracovanie do softvéru v lehote dohodnutej touto zmluvou,

- b) sledovanie vývoja zmien v používaných internetových prehliadačoch s viac ako 5 % užívateľov a zabezpečenie funkčnosti správy administrátorskej sekcie, redakčného systému webového sídla,
- c) monitorovanie a ladenie výkonu redakčného systému,
- d) realizáciu aktualizácií s inováciami, ktoré si vyžiada sledovanie zmien,
- e) zdrojový kód redakčného systému Poskytovateľa podlieha ochrane podľa príslušných ustanovení autorského zákona a predstavuje obchodné tajomstvo Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť tento zdrojový kód ani inú súčinnosť Objednávateľovi ani tretím subjektom za účelom sprevádzkovania webového sídla na inom serveri ako serveri Poskytovateľa.

4.2 Aktualizácia redakčného systému v zmysle ods. 4.1. tohto článku je obsiahnutá v cene pravidelných služieb v zmysle Čl. VII., ods. 7.1 tejto zmluvy.

## **Článok V. Zodpovednosť Poskytovateľa**

- 5.1 Poskytovateľ je zodpovedný za bezporuchové fungovanie portálu, t.j. za funkčný a nepretržitý prístup k údajom a aplikáciám na portáli, prístup do administrátorskej sekcie.
- 5.2 V prípade ohrozenia riadneho fungovania portálu zo strany Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o vzniknutej situácii a bezodkladne uviesť portál do pôvodného stavu na svoje náklady.
- 5.3 Poskytovateľ nezodpovedá za výmaz dát, prípadné chyby a znefunkčnenie funkcií portálu zo strany Objednávateľa. Poskytovateľ daný stav pokiaľ je to možné, môže na základe písomnej požiadavky od Objednávateľa uviesť do pôvodného stavu zo záloh.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že jeho redakčný systém bude spĺňať štandardy po celú dobu trvania zmluvy s výnimkou 21 dní odo dňa vydania nového výnosu, alebo vzniku inej zákonnej povinnosti upravujúcej predmetné štandardy, ktoré obdobie si Poskytovateľ vyhradzuje na vydanie novej „Aktualizácie“.
- 5.5 Poskytovateľ si vyhradzuje právo poskytnúť Objednávateľovi jednotlivú aktualizáciu v lehote najneskôr do 21 dní odo dňa, kedy došlo k zverejneniu zmeny štandardov Zákonom č. 95/2019 Z.z., alebo akýmkoľvek iným predpisom, v zmysle ktorého budú vyplývať Objednávateľovi nové zákonné alebo iné všeobecne záväzné povinnosti. Za prípadné nedostatky v spĺňaní štandardov informačného systému v časovom období medzi zverejnením Zákona č. 95/2019 Z.z. alebo akýmkoľvek iným predpisom, v zmysle ktorého budú vyplývať Objednávateľovi nové zákonné alebo iné všeobecne záväzné povinnosti, a dodaním aktualizácie, t.j. počas vyššie uvedených 21 dní, vyhradených na prípravu aktualizácie Poskytovateľom, Poskytovateľ nezodpovedá.
- 5.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že osobné údaje, ktoré môžu byť predmetom zmluvy, chráni a preberá za nich zodpovednosť primerane v zmysle požiadaviek Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a v zmysle Zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.

## **Článok VI. Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 6.1 Poskytovateľ je povinný pri plnení záväzkov z tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, ďalej je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať Objednávateľovi všetky skutočnosti súvisiace s plnením služieb a Objednávateľ je povinný včas oznamovať Poskytovateľovi skutočnosti pre neho zásadného významu.
- 6.2 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré získal od Objednávateľa a takisto o tých, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy. Informácie, ktoré získal od Objednávateľa môže použiť výlučne na realizáciu predmetu zmluvy a nesmie ich poskytnúť tretím osobám.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený používať v rámci portálu vlastné html kódy, preberá však plnú zodpovednosť za ich správnosť.
- 6.4 Poskytovateľ je povinný uskutočniť všetky opatrenia proti neoprávnenému vstupu, zmene a zničeniu údajov na portáli.
- 6.5 Na mail Hlavného správcu, ktorý je uvedený v Čl. I tejto zmluvy, budú zasielané informačné maily o aktualizácii redakčného systému a systémových úpravách.
- 6.6 V prípade zmeny hlavného správcu, zašle písomne Objednávateľ Poskytovateľovi meno, funkciu, telefonický kontakt a e-mail nového hlavného správcu a Poskytovateľ na základe žiadosti Objednávateľa zruší prístup do administrácie portálu pre pôvodného hlavného správcu.
- 6.7 Hlavný správca portálu je oprávnený písomne poveriť spravovaním informácií vo vybraných častiach diela ďalšieho užívateľa.
- 6.8 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby spravujúce dielo boli zaškolené na prácu s portálom a plnením obsahu.
- 6.9 Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za riešenie štruktúry, navigácie portálu a plnenie obsahu portálu v zmysle Zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe.
- 6.10 Zmluvné strany sú si navzájom povinné bezodkladne oznámiť akékoľvek zmeny a to najmä zmenu štatutárnych orgánov, sídla, bankového účtu, zmenu hlavného správcu ako aj zmenu emailu pre zasielanie faktúr.
- 6.11 Objednávateľ sa zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by smerovalo k šíreniu nevyžiadanej pošty na internete a tiež sa zdržať akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo poškodiť záujmy Poskytovateľa.
- 6.12 Poskytovateľ nezodpovedá za obsah webového sídla umiestneného tam Objednávateľom. V prípade, že prostredníctvom webového sídla budú porušované právne predpisy SR, Poskytovateľ má právo takýto právne predpisy porušujúci obsah z webového sídla odstrániť.
- 6.13 Poskytovateľ vyhlasuje, že sa riadi vyhláškou č. 78/2020 Z.z. Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy.

## **Článok VII. Platobné podmienky**

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje platiť odmenu za predmet Zmluvy podľa Č. II. mesačne sumu 80 € s DPH, (osemdesiat eur s DPH). Platby sa budú uskutočňovať na základe faktúr, ktoré vystaví Poskytovateľ.
- 7.2 Ročný prevádzkový poplatok za doménu www.krompachy.sk je vo výške podľa aktuálneho cenníka registrátora domény. Služba je fakturovaná raz ročne, podľa expiračného dátumu domény a nie je zahrnutá v odmene uvedenej v bode 7.1.
- 7.3 Faktúra bude zasielaná elektronicky na mailovú adresu vyšpecifikovanú v Čl. I. tejto zmluvy.
- 7.4 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi riadne a včas za pravidelné služby spojené s prevádzkou jeho webového sídla podľa tejto zmluvy dohodnutú odmenu.
- 7.5 Objednávateľ uhradí faktúru na účet Poskytovateľa v lehote splatnosti faktúry, ktorá sa dojednáva 14-denná, odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

## **Článok VIII. Povinnosti zmluvných strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti**

- 8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy dodržiavať príslušné povinnosti, ktoré im vyplývajú zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o KB“), Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška NBÚ“), zákona o ITVS a z Vyhlášky č. 78/2020 Z.z. Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (ďalej len „Vyhláška ÚPV SR“).
- 8.2 V súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný oboznámiť Poskytovateľa s vnútornými predpismi Objednávateľa, ktoré upravujú jeho bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona o KB a Vyhlášky NBÚ. Akúkoľvek zmenu vnútorných predpisov Objednávateľa, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti, je Objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi.
- 8.3 Poskytovateľ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy, je povinný:
  - a) prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti, podľa zákona o KB a Vyhlášky NBÚ,
  - b) dodržiavať a riadiť sa vnútornými predpismi Objednávateľa ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.
- 8.4 Plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany Poskytovateľa pre Objednávateľa, a to po celú dobu trvania Zmluvy.

- 8.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a že má zavedené procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na plnenie Zmluvy.
- 8.6 Poskytovateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov Objednávateľa:
- a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť,
  - b) sledovať výstrahy, varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne,
  - c) sledovať hrozby, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
  - d) predchádzať vzniku incidentov,
  - e) systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
  - f) prijímať od Objednávateľa varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
  - g) zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti,
  - h) spolupracovať s Objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Objednávateľa.
- 8.7 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu hlásiť a informovať Objednávateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident (ďalej aj „incident“) a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti.
- 8.8 Hlásenie kybernetických bezpečnostných incidentov obsahuje najmä informácie:
- a) o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident, a to:
    - identifikačné údaje
    - kontaktné údaje
  - b) o kybernetickom bezpečnostnom incidente, a to:
    - časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu
    - opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu
    - rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu
  - c) o službe zasiahnutej kybernetickým bezpečnostným incidentom, a to:
    - konkrétny popis všetkých zasiahnutých aktív,
    - vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
  - d) o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu, a to:
    - stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu
    - vykonané nápravné opatrenia
    - popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu
- 8.9 Pri riešení incidentov je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky získané informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.

- 8.10 Poskytovateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi skutočnosti, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
- 8.11 Po vyriešení incidentu je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi návrh opatrení na zabránenie pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu.
- 8.12 Objednávateľ určí kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti.
- 8.13 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení Zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnanci, subdodávateľia a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávneho vzťahu alebo obchodného vzťahu, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti.
- 8.14 Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa tohto bodu upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.

## Článok IX.

### Spoločné a záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 9.2 Túto zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.3 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných, datovaných a číslovaných dodatkov podpísaných oboma účastníkmi zmluvy.
- 9.4 Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.5 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s číslovanými stranami, z ktorých každý rovnopis má povahu originálu. Objednávateľ aj Poskytovateľ obdržia jeden rovnopis zmluvy.
- 9.6 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na potvrdenie toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.
- 9.7 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

V Krompachoch, dňa

V Prešove, dňa

-----  
Objednávateľ  
Ing. Dárius Dubiňák  
primátor mesta

-----  
Poskytovateľ  
Ing. Rastislav Stolárik  
konateľ