

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. ZOPS/45/2024/BVS

(ďalej len „**zmluva**“) uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

„Údržba MaR a AS RTP pre CTD“

Čl. 1 Zmluvné strany

- | | |
|---|---|
| 1) Objednávateľ: | Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s. |
| Sídlo: | Prešovská 48, 826 46 Bratislava |
| V zastúpení: | Ing. Ivan Peschl, predseda predstavenstva
Ing. Ladislav Kizak, člen predstavenstva |
| Bankové spojenie: | Všeobecná úverová banka, a.s. |
| Číslo účtu (IBAN): | SK07 0200 0000 0000 0100 4062 |
| SWIFT: | SUBASKBX |
| IČO: | 35 850 370 |
| DIČ: | 2020263432 |
| IČ DPH: | SK2020263432 |
| Zápis v obchodnom registri: | Mestský súd Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3080/B |
| (ďalej len ako „ objednávateľ “) | |
|
 | |
| 2) Poskytovateľ: | Siemens, s.r.o. |
| Sídlo: | Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava |
| V zastúpení: | Ing. Jozef Magic, prokurista
Ing. Peter Ožvold, prokurista |
| Bankové spojenie: | UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia |
| Číslo účtu (IBAN): | SK36 1111 0000 0014 2303 9032 |
| SWIFT: | UNCRSKBX |
| IČO: | 31 349 307 |
| DIČ: | 2020295244 |
| IČ DPH: | SK2020295244 |
| Zápis v obchodnom registri: | Mestský súd Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 4964/B |
| (ďalej len ako „ poskytovateľ “) | |

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“)

Čl. 2 Predmet zmluvy

- Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa **služby opráv, údržby a servisu elektrických zariadení (elektrozariadení) automatizovaných systémov riadenia technologických procesov** (ďalej len „**AS RTP**“) v technologických objektoch objednávateľa, ktoré sú spravované v Centrálnom technologickom dispečingu objednávateľa (ďalej len „**CTD**“), podľa podmienok stanovených touto zmluvou a to za účelom zabezpečenia riadnej prevádzky príslušných zariadení (ďalej len „**služby**“).
- Pre účely tejto zmluvy sa zariadením AS RTP rozumie akýkoľvek elektroprvok systému AS RTP, ktorý je určený alebo slúži na meranie alebo riadenie výroby a dodávky pitnej vody, na odvádzanie odpadovej vody alebo čistenie odpadových vôd, najmä elektrozariadenie určené alebo slúžiace na meranie alebo riadenie chodu čerpadiel, klapiek, uzáverov, s tým súvisiace nízkonapäťové rozvodové sústavy, ostatné podporné prvky merania a regulácie, kabelážne rozvody merania a regulácie, elektročasti PLC (Programmable logic controller) vrátane riadiacej časti PLC, komunikačné prvky a ich elektrosúčasti (inde v zmluve len „**zariadenie/ia**“).
Zoznam technologických objektov AS RTP, ktoré sú spravované v CTD, tvorí prílohu č. 3 tejto zmluvy.
- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pre objednávateľa služby v rozsahu uvedenom v odseku 4. tohto článku zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje prevziať od poskytovateľa každú riadne poskytnutú službu a zaplatiť poskytovateľovi za poskytovanie jednotlivých druhov služieb cenu podľa čl. 4 tejto zmluvy.
- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pre objednávateľa služby v nasledujúcom rozsahu:

4.1 zabezpečovanie prevádzky zariadení AS RTP na úrovni pracovníkov elektrozariadení, pričom táto služba

zahŕňa nasledujúce plnenia:

- a) zabezpečenie dostupnosti tejto služby v pracovných dňoch: PO – PI od 06:30 hod. do 16:00 hod.,
- b) odstraňovanie porúch zariadení v jednotlivých technologických objektoch AS RTP (vrátane opravy príslušného zariadenia formou výmeny nefunkčného modulu za funkčný modul), vykonávanie pravidelnej inšpekcie/údržby zariadení v jednotlivých technologických objektoch AS RTP, resp. iných servisných výkonov počas dostupnosti tejto služby (uvedenej v písm. (a) tohto bodu (4.1) zmluvy) a to prostredníctvom minimálne dvoch (2) pracovníkov elektrozariadení poskytovateľa, v rozsahu ôsmich (8) hodín denne na každého pracovníka poskytovateľa,
- c) pravidelná inšpekcia hardwarových komponentov (ďalej len „HW“) zariadení formou fyzickej kontroly zariadení v jednotlivých technologických objektoch AS RTP, ktorá taktiež zahŕňa:
 - komunikáciu s operátormi CTD objednávateľa za účelom zistenia, oznámenia/nahlásenia alebo odstraňovania možných problémov na zariadeniach v technologických objektoch AS RTP; komunikácia bude vykonávaná telefonicky, elektronickými prostriedkami alebo priamym kontaktom v závislosti od závažnosti incidentu, pričom formu komunikácie určí príslušný operátor CTD objednávateľa,
 - poskytovanie súčinnosti pracovníkovi objednávateľa alebo inej ním poverenej osobe (ďalej len „pracovník objednávateľa“) pri plánovaní a riadení pravidelnej inšpekcie zariadení alebo odstraňovania porúch zariadení,
 - vedenie evidencie a dokumentácie o servisných prehliadkach, odstránení porúch zariadení alebo iných výkonoch pri poskytovaní služieb v servisnom denníku/protokole, resp. výkaze (súpise) prác, v rozsahu požadovanom osobitným právnym predpisom, podľa požiadaviek/pokynov objednávateľa,
 - podávanie návrhov na zvýšenie prevádzkyschopnosti zariadení,
- d) aktualizácia projektu v elektronickej podobe v programe SIGRAPH

4.2 zabezpečovanie (držanie) online pohotovosti formou Helpdesk, za nasledovných podmienok:

- a) zabezpečenie (držanie) pohotovosti s dostupnosťou v čase 24 hodín / 7 dní v týždni (počas celého roka), poskytovateľ je povinný zriadiť a prevádzkovať jeden centrálny Helpdesk pre nahlasovanie všetkých technických a komunikačných problémov CTD.
- b) telefonická podpora pracovníkom objednávateľa pri odstraňovaní vzniknutých porúch zariadení na úrovni pracovníkov elektrozariadení počas dostupnosti služby zabezpečovania (držania) pohotovosti podľa písm. a) tohto bodu (4.2) zmluvy,
- c) technická podpora a odstraňovanie porúch zariadení v čase dostupnosti služby zabezpečovania (držania) pohotovosti

Kontakt na Helpdesk poskytovateľa:

Telefonický kontakt:

e-mail:

(Služby uvedené v bodoch 4.1 a 4.2 tohto odseku zmluvy ďalej spoločne len „štandardné služby“).

4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pre objednávateľa aj **služby zabezpečenia a administrácie skladu náhradných dielov** (ďalej len „sklad ND“ a náhradné diely ako „ND“) **zariadení AS RTP.**

Poskytovateľ v rámci tejto služby zriadi na účely splnenia svojich záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy, sklad ND a počas trvania zmluvy bude zabezpečovať správu a dopĺňanie skladu ND k zariadeniam AS RTP (ND pre technologické objekty, nie pre CTD) podľa zoznamu, ktorý je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy, ktorú tvorí zoznam ND zariadení, s uvedením ich množstva a jednotkovej ceny príslušného ND (ďalej len „**služby dodávky ND**“). V cene služby dodávky ND sú zahrnuté aj náklady na financovanie, prevádzku, administráciu skladu, ako aj riziko súvisiace s nízkou obrátkou na sklade (exspirovaná záruka).

Sklad ND zariadení je poskytovateľ povinný zriadiť a spravovať v nasledovnom rozsahu:

- a) všeobecné ND (použiteľné na viacerých zariadeniach, prevažne normalizované),
- b) všeobecné ND podliehajúce opotrebeniu (použiteľné na viacerých zariadeniach, prevažne normalizované),
- c) spotrebné ND a materiály (všeobecne použiteľné, prevažne normalizované),
- d) drobné diely (všeobecne použiteľné, prevažne normalizované, malej hodnoty).

Poskytovateľ je povinný dopĺňať do skladu ND náhradné diely, ktoré boli použité a to bez zbytočného odkladu od ich dodania objednávateľovi.

Poskytovateľ je tiež povinný vykonávať aktualizáciu skladu ND, vyradovať staré typy ND a zaraďovať nové typy.

4.4 Poskytovateľ je povinný poskytovať **služby podľa bodu 4.1 písm. b)** tohto odseku 4) zmluvy **aj v inom čase ako je vymedzený v písm. a)** daného bodu 4.1 tejto zmluvy a to:

- (a) počas pracovných dní PO - PI v čase od 16:00 hod. do 6:30 hod.,
 - (b) v SO – NE počas 24 hodín,
 - (c) počas štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja počas 24 hodín,
- príčom tieto **služby** budú fakturované **nad rámec paušálneho poplatku podľa odseku 3) čl. 4 tejto zmluvy**

a poskytovateľovi za ne prislúcha osobitná odmena podľa čl. 4 odsek 5) tejto zmluvy.

Poskytovateľ je oprávnený a súčasne povinný, v čase podľa písm. a) až c) tohto bodu (4.4) zmluvy poskytovať výlučne služby podľa bodu 4.1 písm. b) tohto odseku 4) zmluvy, t.j. nie je oprávnený fakturovať objednávateľovi výkon iných činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy za osobitnú odmenu podľa čl. 4 odsek 5) tejto zmluvy, bez ohľadu na to, kedy boli služby vykonané.

Čl. 3 **Čas a miesto plnenia**

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby, v termínoch stanovených v odseku 4) čl. 2, v odseku 1) čl. 6 a v odseku 8) čl. 6 tejto zmluvy.
- 2) Miestom plnenia predmetu zmluvy sú všetky objekty v správe objednávateľa podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy.

Čl. 4 **Cena za služby**

- 1) Cena za služby v rozsahu čl. 2 tejto zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy - Cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 25.01.2024 a stanovená v zmysle ustanovení § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena náhradných dielov sa spravuje cenníkom náhradných dielov tvoriacim prílohu č. 2 tejto zmluvy.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že celková hodnota všetkých služieb, poskytnutých na základe tejto zmluvy počas jej platnosti a účinnosti, neprekročí sumu vo výške **230 000,- EUR bez DPH** (slovom: dvestotridsaťtisíc eur) (ďalej len „**maximálna cena**“). K cene za služby bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase odovzdania služieb (výsledku poskytnutých služieb). Objednávateľ nie je povinný vyčerpať maximálnu cenu za služby podľa predchádzajúcej vety.
- 3) Cena za poskytovanie štandardných služieb je stanovená vo forme paušálnej mesačnej ceny za poskytovanie služby zabezpečovania prevádzky zariadení AS RTP na úrovni pracovníkov elektro zariadení v rozsahu podľa čl. 2 odsek 4) bod 4.1 tejto zmluvy a za poskytovanie služby zabezpečovania (držania) pohotovosti v rozsahu podľa čl. 2 odsek 4) bod 4.2 tejto zmluvy tak, ako je určená v prílohe č. 1 tejto zmluvy pod poradovým číslom 1. (inde v zmluve spoločne len „**paušálny poplatok**“).
- 4) Cena za ND bude stanovená v závislosti od množstva ND, použitých pri poskytovaní služieb v príslušnom kalendárnom mesiaci na základe výkazu prác a výkonov, písomne odsúhlaseného pracovníkom objednávateľa. Jednotková cena každého jednotlivého ND, ktorý poskytovateľ zaobstará a dodá objednávateľovi podľa tejto zmluvy, je uvedené pri príslušnom ND v prílohe č. 2 tejto zmluvy (ďalej len „**cena za ND**“), pričom poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi dodatočnú zľavu, uvedenú v prílohe č. 2 – Zoznam náhradných dielov z cien, uvedených v tomto cenníku. Poskytovateľ bude objednávateľovi fakturovať cenu za ND, resp. objednávateľ zaplatí poskytovateľovi výlučne cenu za ND, ktoré boli použité pri poskytovaní služieb v príslušnom kalendárnom mesiaci, na základe výkazu prác a výkonov, písomne odsúhlaseného pracovníkom objednávateľa.
- 5) Cena za poskytovanie služieb podľa odseku 4) bod 4.4 čl. 2 tejto zmluvy bude vypočítaná na základe hodinovej sadzby za poskytovanie služieb na danom zariadení, uvedenej v prílohe č. 1 tejto zmluvy (pod poradovým číslom 2. až 3.), bez ohľadu na počet osôb, vykonávajúcich servisnú činnosť. Pre výpočet ceny sa použije skutočná doba poskytovania služieb, zaokrúhlená na celé štvrt hodiny nahor.
- 6) Objednávateľ sa zaväzuje nahradiť poskytovateľovi cestovné náklady a náhrady za skutočne najazdené kilometre nad rámec paušálneho poplatku podľa odseku 3) tohto článku zmluvy, avšak výlučne ak tieto poskytovateľovi vznikli v súvislosti s poskytovaním služieb podľa odseku 4) bod 4.4 čl. 2 tejto zmluvy, a to v sadzbe určenej za jeden najazdený kilometer v položke s poradovým číslom 4. prílohy č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „**cestovné náklady**“).
Pre vylúčenie pochybností platí, že cestovné náklady, ktoré poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s poskytovaním akýchkoľvek iných služieb (okrem služieb podľa odseku 4) bod 4.4 čl. 2 tejto zmluvy), sú zahrnuté v cene paušálneho poplatku podľa odseku 3) tohto článku zmluvy. Poskytovateľ doručí objednávateľovi spolu s výkazom prác a výkonov, vykonaných rámci poskytovania služieb podľa odseku 4) bod 4.4 čl. 2 tejto zmluvy v príslušnom kalendárnom mesiaci aj rozpis skutočne najazdených kilometrov za účelom poskytnutia týchto služieb, a to v rozsahu údajov - dátum, čas (od - do), miesto uskutočnenia servisného výkonu. Rozpis skutočne najazdených kilometrov podlieha písomnému odsúhlaseniu objednávateľom. Objednávateľom písomne odsúhlasený rozpis skutočne najazdených kilometrov bude tvoriť prílohu faktúry, ktorou bude poskytovateľ účtovať náhradu cestovných nákladov.
- 7) Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa objednávateľovi, že okrem cestovných nákladov (tak ako sú tieto vymedzené v odseku 6) tohto článku zmluvy) je cena služieb podľa odseku 3), 4) a 5) tohto článku zmluvy úplná a
- 8) konečná. V cene služieb sú zahrnuté všetky ceny prác, dodávok tovarov/služieb a výkonov, ktorých vykonanie alebo dodanie je potrebné pre riadne poskytnutie služieb podľa zmluvy, ceny za dodanie, udelenie alebo poskytnutie licencií na použitie výsledkov, výstupov alebo dodávok takto poskytnutých služieb alebo dodanie inej dokumentácie vzťahujúcej sa k výstupom služieb alebo náhradným dielom, všetky náklady vynaložené poskytovateľom na obstaranie tovarov, služieb a prác v súvislosti s poskytovaním služieb, vrátane dodania náhradných dielov, akékoľvek (všetky) poplatky, ktoré je potrebné zaplatiť v súvislosti s poskytovaním služieb, náklady na získanie akéhokoľvek povolenia potrebného za účelom poskytovania služieb, náklady spojené s

vykonávaním revízií a skúšok alebo dokladovaním kvality zabudovaných materiálov (certifikáty, vyhlásenia o zhode a podobne), skladné, ako aj náklady na likvidáciu odpadov, ktoré vzniknú pri poskytovaní služieb.

Čl. 5

Platobné podmienky

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím za poskytovanie **štandardných služieb a služieb podľa odseku 4) bod 4.4 čl. 2 tejto zmluvy je kalendárny mesiac**. Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi faktúru na e-mailovú adresu e-infakтуры@bvsas.sk najneskôr do desiatich (10) kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho mesiaca (vrátane prvého kalendárneho mesiaca, v ktorom zmluva nadobudla účinnosť), v ktorom poskytovateľ poskytoval pre objednávateľa služby, za ktoré objednávateľ uhrádza paušálny poplatok, nie však skôr než objednávateľ písomne odsúhlasil výkaz prác a výkonov vykonaných poskytovateľom/dodací list v rámci poskytovania príslušných služieb, resp. nie skôr než zmluvné strany podpísali servisný protokol. Objednávateľom písomne odsúhlasený výkaz prác a výkonov, resp. obidvoma zmluvnými stranami podpísaný servisný protokol, tvoria prílohu faktúry na úhradu paušálneho poplatku.
- 2) Ak fakturačné obdobie paušálneho poplatku netrvá celý kalendárny mesiac, poskytovateľ bude fakturovať objednávateľovi alikvotnú časť paušálneho poplatku v závislosti od trvania prvého fakturačného obdobia, resp. posledného fakturačného obdobia.
- 3) **Cena za ND** bude poskytovateľom fakturovaná ako súhrnná cena všetkých náhradných dielov, ktoré boli v kalendárnom mesiaci, za ktoré sa fakturuje, použité pri poskytovaní služieb a uvedené vo výkaze prác a výkonov, písomne odsúhlasenom objednávateľom. Poskytovateľ ku každej faktúre, ktorou fakturuje objednávateľovi cenu použitých a zabudovaných náhradných dielov, priloží zoznam použitých a zabudovaných ND, odsúhlasený oprávnenou osobou objednávateľa. Poskytovateľ vystaví a doručí objednávateľovi súhrnnú faktúru najneskôr do desiatich (10) kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom boli ND použité a zabudované, na e-mailovú adresu objednávateľa: e-infakтуры@bvsas.sk.
- 4) Poskytovateľ ku každej faktúre, ktorou fakturuje cenu za náhradu **cestovných nákladov** priloží objednávateľom písomne odsúhlasený rozpis skutočne najazdených kilometrov v uvedenom fakturačnom období. Objednávateľom písomne odsúhlasený rozpis skutočne najazdených kilometrov tvorí prílohu faktúry na náhradu cestovných nákladov.
- 5) Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona a uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju objednávateľ eviduje alebo bude ako príloha faktúry potvrdená kópia objednávky zaslanej objednávateľom, spolu s ostatnými prílohami podľa tejto zmluvy. Každá faktúra musí ako prílohu obsahovať objednávateľom odsúhlasený výkaz prác a výkonov prípadne aj rozpis skutočne najazdených kilometrov.
- 6) Objednávateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).
- 7) V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „farchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
- 8) Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
- 9) Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra nesmie byť väčší než 20 MB.
- 10) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 11) V prípade, že faktúra:
 - bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
 - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto zmluvy,
 - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
 - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto zmluve,objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi v lehote pätnásť (15) dní od doručenia na doplnenie alebo opravu (faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak poskytovateľ v tomto odseku zmluvy stanoví inú/osobitnú adresu pre tento účel a to: **service-is.sk@siemens.com**)
V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi spôsobom, uvedeným v odseku 12) tohto článku zmluvy.
- 12) Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú v odseku 1), resp. 3) tohto článku zmluvy. Za deň doručenia faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na vyššie identifikovanú e-mailovú adresu. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti poskytovateľa upovedomiť.

- 13) Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu objednávateľa.
- 14) V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy nastanú u poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy alebo bude poskytovateľ zverejnený v príslušnom zozname osôb, vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.
- 15) V prípade, že bankový účet poskytovateľa, uvedený v čl. 1 tejto zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov poskytovateľa používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FÚ“), je objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FÚ zverejnený žiadny bankový účet poskytovateľa používaný na podnikanie, je objednávateľ oprávnený uhradiť poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok objednávateľa uhradiť cenu za dielo za splnený a poskytovateľ nemá nárok žiadať od objednávateľa ďalšie finančné plnenia.

Čl. 6

Spôsob poskytovania služieb

- 1) V rámci poskytovania služieb sa poskytovateľ zaväzuje:
- a) vykonávať pravidelnú kontrolu formou fyzickej kontroly zariadení v jednotlivých technologických objektoch AS RTP podľa harmonogramu určeného výrobcou alebo zo strany objednávateľa, ak ho objednávateľ poskytne poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po nadobudnutí účinnosti zmluvy. Tento harmonogram je pre poskytovateľa záväzný. Kontrola spočíva predovšetkým vo vykonaní diagnostiky, vyčistenia, nastavenia, revíznej skúšky, skúšky funkčnosti a výmeny spotrebných častí na zariadení.
 - b) odstrániť poruchu príslušného zariadenia alebo uskutočniť iný servisný výkon (zásah) na príslušnom zariadení na základe nahlásenia poruchy alebo potreby uskutočnenia iného servisného výkonu objednávateľom telefonicky, elektronickými prostriedkami (e- mailom) alebo na Helpdesk.
- Reakčný čas poskytovateľa, t.j. čas od oznámenia poruchy objednávateľom online pohotovosti (na Helpdesk) do okamihu zaslania informácie o zaevidovaní poruchy na online pohotovosti, nesmie byť dlhší ako 1 hodina.
- Odstránenie poruchy je poskytovateľ povinný vykonať maximálne do 24 hodín od okamihu potvrdenia prijatia oznámenia o poruche, s výnimkou prípadu, ak operátor CTD objednávateľa uvedie pri hlásení poruchy na Helpdesk, že netrvá na dodržaní tejto lehoty a navrhuje, aby odstránenie poruchy bolo vykonané v čase podľa čl. 2 odsek 4) bod 4.1 písm. a) tejto zmluvy (t.j. v pracovnom čase PO-PI, od 6:30 hod. do 16:00 hod.) V takomto prípade je poskytovateľ povinný odstrániť poruchu do konca pracovnej doby podľa predchádzajúcej vety (t.j. do 16:00 hod.) najbližšieho pracovného dňa po dni prijatia nahlásenia poruchy.
- 2) Pri súbehu viacerých porúch zariadení alebo viacerých požiadaviek na uskutočnenie servisných výkonov na zariadeniach, sa poskytovateľ zaväzuje nastúpiť na vykonanie prác v poradí podľa určenia objednávateľa a v prípade, že objednávateľ poradie neurčil, tak v poradí zodpovedajúcim poradiu nahlásení objednávateľa poskytovateľovi.
- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať štandardné služby v priestoroch jednotlivých technologických objektov AS RTP, ktorých zoznam je uvedený v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
- 4) Poskytovateľ rozhoduje o spôsobe a postupe odstránenia poruchy zariadenia alebo uskutočnenia iného servisného výkonu na zariadení s prihliadnutím na charakter poruchy alebo servisného výkonu, požadovaného objednávateľom. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za výsledok zvoleného spôsobu a postupu poskytovania príslušnej služby.
- 5) Ak je oprava zariadenia spojená s možnosťou vzniku rizika (napr. prerušenie alebo výpadok výrobného procesu), poskytovateľ upozorní na túto skutočnosť prítomného pracovníka objednávateľa a opravu začne až na základe súhlasu zodpovedného pracovníka objednávateľa, udeleného telefonicky alebo elektronickými prostriedkami.
- 6) O vykonaní inšpekcie zariadenia, servisnej prehliadky alebo odstránení poruchy príslušného zariadenia poskytovateľ spíše servisný protokol. Riadne poskytnutie služby podľa predchádzajúcej vety potvrdia pracovníci oboch zmluvných strán svojimi podpismi na servisnom protokole. Vady prác a výkonov, uskutočnených poskytovateľom v rámci poskytovania príslušnej služby, ktoré nebudú brániť riadnej prevádzke zariadenia, ohľadne ktorého bola služba poskytnutá, budú spísané v servisnom protokole. Servisný protokol, podpísaný pracovníkmi oboch zmluvných strán, sa stáva relevantným podkladom pre fakturovanie príslušnej ceny za poskytnutie služieb poskytovateľom.
- 7) Poskytovateľ sa zaväzuje na mesačnej báze predkladať objednávateľovi výkaz (súpis) prác a výkonov, vykonaných v rámci poskytovania štandardných služieb a služieb podľa odseku 4) bod 4.4 čl. 2 tejto zmluvy, pričom v takomto výkaze poskytovateľ uvedie ohľadne každého servisného výkonu najmä (a) kód, názov, prípadne adresu technologického objektu AS RTP, (b) popis výkonu, práce alebo zásahu na zariadení a (c) dátum a čas, resp. počet osobohodín, v rozsahu ktorých poskytoval pre objednávateľa príslušnú službu.
- Výkaz prác a výkonov poskytovateľ doručí objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uplynutí kalendárneho mesiaca, za ktorý poskytovateľ výkaz prác a výkonov predkladá, ak sa zmluvné strany nedohodli na inej periodicite predkladania výkazu prác a výkonov objednávateľovi. Každý poskytovateľom predložený výkaz prác

a výkonov podlieha písomnému odsúhlaseniu zo strany objednávateľa. Oznámenie o odsúhlasení výkazu prác a výkonov alebo oznámenie o výhradách k výkazu prác a výkonov objednávateľ, doručí poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po predložení výkazu prác a výkonov. Predkladanie výkazu prác a výkonov objednávateľovi, resp. doručovanie oznámenia o výsledku posúdenia výkazu prác a výkonov poskytovateľovi, možno uskutočniť aj elektronickými prostriedkami (e-mailom). Po písomnom odsúhlasení výkazu prác a výkonov objednávateľom sa tento stáva relevantným podkladom pre fakturovanie príslušnej ceny za poskytovanie služieb poskytovateľom.

- 8) V prípade, že bude nevyhnutné pri plnení zmluvy použiť ND, ktorý nie je uvedený v zozname náhradných dielov, ktorý tvorí prílohu č. 2 zmluvy, poskytovateľ predloží objednávateľovi cenovú ponuku na dodanie tohto ND a na základe jej potvrdenia objednávateľom bude ND dodaný a zabudovaný v lehote určenej v cenovej ponuke.

Čl. 7

Práva a povinnosti zmluvných strán

Práva a povinnosti objednávateľa

- 1) Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek vykonať obhliadku, resp. kontrolu poskytovania príslušnej služby v technologickom objekte AS RTP. Pri obhliadke, resp. kontrole poskytovania služby bude pracovník objednávateľa postupovať tak, aby neprimerane nenarušil alebo nezdržoval vykonávanie prác, opráv alebo iných servisných výkonov. Ak počas takýchto kontrol pracovník objednávateľa zistí nedostatky alebo vady v poskytovaní služby, poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť okamžitú nápravu tak, aby príslušná služba bola poskytnutá v súlade so zmluvou.
- 2) Objednávateľ sa ďalej zaväzuje:
- a) zabezpečiť, aby boli zariadenia prevádzkované v súlade s predpísanými prevádzkovými podmienkami a v predpísanom technologickom/technickom prostredí, v súlade so špecifikáciami zariadení, určenými ich výrobcami alebo s takými odchýlkami, ktoré môžu byť odporúčané iba výrobcami zariadení, poskytovateľom, prípadne stanovené osobitným právnym predpisom alebo technickou normou;
 - b) zabezpečiť, aby zariadenia mali zodpovedajúce elektrické napájanie pre zabezpečenie riadnej, správnej prevádzky a aby nedochádzalo k ovplyvňovaniu prevádzky iným zariadením, zapojeným v rovnakom obvode;
 - c) zabezpečiť, aby prevádzku zariadení vykonával výlučne kvalifikovaný a vyškolený personál;
 - d) oznámiť poskytovateľovi telefonicky, elektronickými prostriedkami alebo prostredníctvom Helpdesk potrebu servisného zásahu na príslušnom zariadení alebo upovedomiť poskytovateľa o neštandardných prevádzkových vlastnostiach zariadenia, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o týchto skutočnostiach dozvedel;
 - e) umožniť pracovníkom poskytovateľa prístup do technologických objektov AS RTP v zmysle platných predpisov objednávateľa a poskytnúť pracovníkom poskytovateľa súčinnosť, informácie alebo doklady, nevyhnutné pre riadne poskytnutie príslušnej služby;
 - f) oboznámiť pracovníkov poskytovateľa s predpismi BOZP a OPP platnými v priestoroch objednávateľa;
 - g) viesť aktuálny zoznam technologických objektov AS RTP alebo zariadení, ohľadne ktorých poskytovateľ bude poskytovať služby podľa zmluvy a informovať poskytovateľa o jeho aktualizácii;
 - h) poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť, nevyhnutnú na realizáciu predmetu zmluvy. Objednávateľ tiež zodpovedá za technologickú pripravenosť tak, aby poskytovateľ mohol vykonať služby na základe tejto zmluvy. Termíny sa automaticky posúvajú o dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím nevyhnutnej súčinnosti.

Práva a povinnosti poskytovateľa

- 3) Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:
- a) poskytovať služby a v rámci nich vykonávať skúšky, atesty riadne, s odbornou starostlivosťou, v súlade s dokumentáciou, vzťahujúcou sa k zariadeniu a inštrukciami výrobcu zariadenia, s osobitným právnym predpisom alebo záväznou technickou normou, ak sa tieto vzhľadom na povahu služby aplikujú;
 - b) zabezpečiť a disponovať dostatočnými personálnymi, technickými a materiálnymi prostriedkami, aby jeho záväzky na poskytovanie služieb podľa zmluvy mohli byť plnené riadne a včas;
 - c) poskytovať služby prostredníctvom kvalifikovaného a vyškoleného personálu, s odbornou starostlivosťou a s cieľom zabrániť tomu, aby objednávateľovi vznikla akákoľvek škoda alebo prestoje;
 - d) riadiť sa pri poskytovaní služieb pokynmi a inštrukciami objednávateľa a konať v záujme objednávateľa;
 - e) bez zbytočného odkladu upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu jeho pokynu vrátane pokynu, ktorý je v rozpore s dokumentáciou alebo inštrukciou výrobcu alebo upozorniť objednávateľa na hroziacu škodu, ak poskytovateľ mohol nevhodnú povahu pokynu objednávateľa alebo hrozbu vzniku škody zistiť s prihliadnutím na vynaloženie všetkej odbornej starostlivosti. V prípade nevhodnej povahy pokynu objednávateľa, ktorý prekáža riadnemu poskytnutiu služby, alebo v prípade hroziacej škody, je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby v rozsahu, v ktorom sa nevhodná povaha pokynu objednávateľa alebo hroziaca škoda dotýka poskytovania služby, a to až do zmeny predmetného pokynu objednávateľom alebo do zániku hrozby vzniku škody, alebo do doručenia oznámenia objednávateľa, že objednávateľ trvá na poskytnutí služby podľa pokynu, na ktorého nevhodnú povahu poskytovateľ upozornil, alebo že trvá na poskytnutí služby napriek hroziacej škode. Ak poskytovateľ postupoval v súlade s ustanovením tohto odseku zmluvy, nezodpovedá objednávateľovi za škodu spôsobenú výsledkom poskytnutej služby, ktorá bola poskytnutá podľa nevhodného pokynu objednávateľa.
 - f) zabezpečiť pre svojich pracovníkov technické vybavenie a pracovné pomôcky potrebné pre riadne poskytovanie služieb podľa zmluvy;
 - g) zabezpečiť na vlastné náklady odstránenie, zneškodnenie a likvidáciu odpadu, vzniknutého pri poskytovaní

služby.

- 4) Pracovníci poskytovateľa, ktorí vstupujú do objektov objednávateľa sú povinní disponovať preukazom o zdravotnej spôsobilosti, vydaným v zmysle zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a na požiadanie objednávateľa sú povinní ho predložiť.

Pre účely tejto zmluvy sa pojmom pracovníci poskytovateľa rozumejú všetky osoby, vystupujúce pri plnení zmluvy na strane poskytovateľa.

- 5) Pred začatím poskytovania služieb v priestoroch objednávateľa sú všetci pracovníci poskytovateľa tiež povinní zúčastniť sa (v súlade s ustanoveniami § 6 odsek 4 a § 7 odsek 8 písm. a) až c) zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení) oboznámenia sa so základnými zásadami bezpečnej práce na pracoviskách a v objektoch objednávateľa. Predmetné oboznámenie, vrátane spracovania dokumentácie vo forme vyhlásenia o oboznámení sa so zásadami bezpečnej práce pre osoby, ktoré sa s vedomím objednávateľa zdržujú v jeho objektoch a na jeho pracoviskách, vykoná oddelenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany objednávateľa pred začatím plnenia tejto zmluvy.

Kontakty na oddelenie BOZP a PO:

Vyhlásenia podľa tohto odseku zmluvy budú vypracované v 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu, jeden pre poskytovateľa, druhý pre objednávateľa, s platnosťou 2 roky odo dňa ich vystavenia.

- 6) Pracovníci poskytovateľa tiež nie sú oprávnení začať s plnením tejto zmluvy v objektoch objednávateľa bez obdržania povolenia na vstup do objektov objednávateľa (kontakt za účelom získania povolenia: , tel.:).

- 7) Ak si akákoľvek tretia osoba, vrátane pracovníka poskytovateľa, uplatní vo vzťahu k niektorému výstupu poskytnutej služby akýkoľvek nárok voči objednávateľovi z titulu porušenia práva priemyselného/duševného vlastníctva (vrátane autorského práva, iného majetkového práva) tejto tretej osoby alebo iný nárok v súvislosti so zmluvou alebo používaním zariadenia, či iného výstupu poskytnutej služby objednávateľom, poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi akúkoľvek škodu (skutočnú škodu), ktorá mu vznikla z dôvodu porušenia práva priemyselného/duševného vlastníctva tretej osoby, nároku tretej osoby alebo vedenia obrany voči takto uplatnenému nároku treťou osobou, vrátane akýchkoľvek nákladov a výdavkov, vynaložených objednávateľom a to v celej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

- 8) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby dodržiaval on sám, ako aj osoby, ktoré preňho vykonávajú služby, akýkoľvek oprávnený pokyn SBS a/alebo koordinátora bezpečnosti a/alebo bezpečnostného technika, povereného objednávateľom a/alebo pracovníka dispečingu objednávateľa.

Osoby, vykonávajúce služby v mene poskytovateľa, vstupujúce do objektov objednávateľa, sú tiež povinné svoj príchod a odchod hlásiť na dispečing objednávateľa:

- pre objekty Technologického dispečingu pitnej vody a t.č.,
- pre objekty Technologického dispečingu odpadových vôd na t.č. , prípadne oprávnenej osobe za objednávateľa, uvedenej v čl. 11 odsek 4) tejto zmluvy.

Čl. 8

Zodpovednosť za vady a škodu

- 1) Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú pre objednávateľa poskytnuté v rozsahu, kvalite, spôsobom a v čase v súlade so zmluvou, vrátane je prílohou, osobitnými právnymi predpismi a technickými normami. Súčasne sa poskytovateľ zaväzuje, že funkčnosť zariadenia po poskytnutí príslušnej služby bude zodpovedať funkčným vlastnostiam a špecifikáciám, uvádzaných výrobcom zariadenia a že zariadenie po poskytnutí príslušnej služby nebude mať vady.
- 2) Poskytovateľ zodpovedá za všetky vady prác, výkonov a opráv, uskutočnených na zariadení pri poskytovaní príslušnej služby, resp. vady výstupov (výsledkov) poskytnutých služieb, ktoré (a) existovali v čase odovzdania výstupu služby objednávateľovi na základe servisného protokolu alebo iného záznamu (a prípadne boli spísané v servisnom protokole alebo inom zázname), alebo (b) ktoré vznikli v prevádzke zariadenia v dôsledku neodborne vykonaných prác, výkonov a opráv po odovzdaní výstupu služby objednávateľovi na základe servisného protokolu alebo iného záznamu, ako aj za vady ND, dodaných poskytovateľom objednávateľovi v rámci poskytovania služieb dodávky ND.
- 3) Ak objednávateľ prevzal službu (práce a výkony), ktorej výstupy v čase preberania vykazujú vady, ktoré nebránia riadnej a bezpečnej prevádzke zariadenia, na ktorom bol servisný výkon (zásah) vykonaný, budú tieto vady spísané v servisnom protokole alebo inom zázname, pričom poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť takto spísané vady v lehote uvedenej pre ich odstránenie v servisnom protokole alebo inom zázname, inak sa zaväzuje príslušné vady odstrániť do dvadsiatich štyroch (24) hodín.
- 4) Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku na to, že práce, výkony a opravy, uskutočnené na príslušnom zariadení v rámci poskytovania služby, vrátane pravidelnej údržby, výstupy poskytnutej služby alebo dodané ND, budú počas záručnej doby spôsobilé na dohodnuté, určené, resp. obvyklé použitie a že umožnia riadnu prevádzku zariadenia, na ktorom boli práce, výkony alebo opravy uskutočnené alebo v ktorom boli ND zabudované (ďalej len

„záruka“). Záručná doba je **dvadsaťštyri (24) mesiacov** a začína plynúť odo dňa (a) prevzatia prác a výkonov poskytnutej služby alebo výstupu poskytnutej služby objednávatelom na základe servisného protokolu alebo iného záznamu alebo (b) dodania ND objednávatelovi na základe dodacieho listu. Ak je v rámci poskytovania služby dodaný ND, ohľadne ktorého výrobcu (dodávateľ) poskytuje záruku počas záručnej doby dlhšej než dvadsaťštyri (24) mesiacov, platí táto osobitná záručná doba, tak ako je uvedená v záručnom liste výrobcu (dodávateľa); predmetný záručný list bude odovzdaný objednávatelovi spolu s príslušným ND alebo výstupom poskytnutej služby. Poskytovateľ v rámci poskytnutej záruky zodpovedá aj za vady spôsobené vadami ND, dodaného v rámci poskytovania príslušnej služby. V tom prípade sa poskytovateľ zaväzuje uplatňovať akékoľvek nároky z väd dodaného ND v mene objednávatela u výrobcu alebo dodávateľa ND. Plynutie záručnej doby sa preruší na čas, po ktorý objednávatel nemohol užívať ND alebo výstup poskytnutej služby riadne z dôvodu väd, za ktoré zodpovedá poskytovateľ.

- 5) V prípade výskytu vady, na ktorú sa vzťahuje záruka, v záručnej dobe má objednávatel právo požadovať od poskytovateľa bezplatné odstránenie vady na náklady poskytovateľa, a to najmä (a) dodaním chýbajúceho ND, (b) výmenou vadného ND za nový bezvadný ND, (c) uskutočnením opravných prác a výkonov na zariadení (opravou zariadenia), ak je vada opraviteľná, alebo (d) poskytnutím iného vhodného riešenia za účelom odstránenia vady, pričom primárne budú reklamácie väd riešené opravou, a voľba medzi vyššie uvedenými právami patrí výhradne objednávatelovi, na základe variantných riešení navrhnutých poskytovateľom.
- 6) Vadu, na ktorú sa vzťahuje záruka, objednávatel oznámi poskytovateľovi telefonicky, elektronickými prostriedkami alebo nahlásením vady na Helpdesk, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa objednávatel o vade dozvedel. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť (a) vadu prác, výkonov alebo opráv na príslušnom zariadení do dvadsiatich štyroch (24) hodín, resp. (b) vadu ND do piatich (5) pracovných dní od momentu oznámenia/nahlásenia vady poskytovateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7) Poskytovateľ je v prípade preukázateľného porušenia povinnosti podľa tejto zmluvy povinný nahradiť škodu, spôsobenú objednávatelovi, pričom maximálna výška náhrady škody, vrátane dohodnutých zmluvných pokút, ktorú bude poskytovateľ povinný nahradiť objednávatelovi, nepresiahne 250% z maximálnej ceny za služby podľa čl. 4 odsek 2) tejto zmluvy. Náhrada akýchkoľvek nepriamych škôd (napr. škody na základe zmlúv s treťou stranou, odškodnenie nárokov tretích osôb apod.) alebo škôd spočívajúcich v ušlom zisku je vylúčená.
- 8) V súvislosti s nárokom na náhradu škody sa pre vylúčenie pochybností uvádza, že objednávatel si môže u poskytovateľa uplatniť aj nárok na náhradu škody, ktorá objednávatelovi vznikne v súvislosti s uložením sankcie zo strany akéhokoľvek príslušného orgánu pre porušenie akejkolvek povinnosti poskytovateľa, vyplývajúcej zo zmluvy, ak porušenie tejto povinnosti poskytovateľa priamo viedlo k uloženiu sankcie objednávatelovi, pričom za škodu sa v takomto prípade považuje výška uloženej sankcie.
- 9) Zodpovednosť za vady sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Čl. 9

Zmluvné pokuty

- 1) V prípade nezabezpečenia dostupnosti alebo rozsahu štandardných služieb, resp. služieb podľa bodu 4.4 odseku 4) čl. 2 tejto zmluvy, je objednávatel oprávnený požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 000,- EUR (slovom: tritisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 2) V prípade nedodržania reakčnej doby, resp. doby na odstránenie poruchy podľa čl. 6. odsek 1) tejto zmluvy, resp. v prípade nedodržania lehoty na odstránenie väd výstupov poskytnutých služieb podľa čl. 8 odsek 3), resp. odsek 6) tejto zmluvy, je objednávatel oprávnený požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 300,- EUR (slovom: tristo eur) a to za každú začatú hodinu omeškania.
- 3) V prípade, ak zmluvná strana poruší akúkoľvek svoju povinnosť, uvedenú v čl. 12 tejto zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo uplatniť si voči druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 4) Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je objednávatel oprávnený požadovať od poskytovateľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 300,- EUR (slovom: tristo eur) za každý aj začatý deň omeškania poskytovateľa so splnením povinností podľa tejto zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do ich riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 1 500,- EUR (slovom: tisícpäťsto eur) pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany poskytovateľa.
- 5) Poskytovateľ je povinný zmluvnú pokutu podľa bodov 1) až 4) tohto článku zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu objednávatel vyzve, najneskôr však do 14 dní od doručenia výzvy objednávatela. Objednávatel je povinný zmluvnú pokutu podľa bodu 3) tohto článku zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu poskytovateľ vyzve, najneskôr však do 14 dní od doručenia výzvy poskytovateľa. Nároky objednávatela na náhradu škody tým nie sú dotknuté, a to v plnom rozsahu vzniknutej škody, resp. objednávatel je oprávnený započítať pohľadávku na zaplatenie zmluvnej pokuty oproti pohľadávke poskytovateľa na úhradu akejkolvek splatnej ceny služieb.
- 6) V prípade omeškania objednávatela s úhradou príslušnej ceny služieb alebo náhrady cestovných nákladov alebo akejkolvek jej/ich časti v lehote splatnosti podľa zmluvy je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávatela zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy bez DPH za každý začatý deň omeškania. Objednávatel sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi úrok z omeškania do 14 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy

poskytovateľa na zaplatenie úroku z omeškania objednávateľovi.

- 7) Maximálna výška všetkých zmluvných pokút, ktoré si je objednávateľ oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi na základe tejto zmluvy nepresiahne 25% z maximálnej ceny za služby podľa čl. 4 bod 2) tejto zmluvy. Nároky objednávateľa na náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.

Čl. 10 **Vyššia moc**

- 1) Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od vôle povinnej zmluvnej strany, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, bránia im v splnení povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy.
- 2) V prípade, keď niektorá zmluvná strana zistí, že z dôvodu vyššej moci je znemožnená realizácia jednej alebo viacerých jej povinností, okamžite to oznámi druhej zmluvnej strane. Toto oznámenie musí byť písomné a musí obsahovať údaje o vzniku a povahe okolností a jeho možných dôsledkoch pre realizáciu služieb.
- 3) Ak splnenie tejto zmluvy sa stane nemožným do dvoch (2) mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiadajú druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.

Čl. 11 **Doručovanie**

- 1) Všetky oznámenia a žiadosti podľa zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj zaslanie písomností, zasielaných e-mailom podľa zmluvy na e-mailové adresy, uvedené v tejto zmluve.
- 2) Takéto oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:
 - a. momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom zmluvnej strany alebo
 - b. uplynutím piateho (5.) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
 - c. písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručenú dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.
- 3) Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené zmluvnej strane počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod. budú vždy považované za doručené nasledujúci pracovný deň. Pre vylúčenie pochybností sa prvá veta tohto odseku zmluvy nevzťahuje na komunikáciu zasielanú v súvislosti s poskytovaním služieb podľa čl. 2 ods. 4) tejto zmluvy.
- 4) Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, druhej zmluvnej strane doručované výlučne na adresu uvedenú v čl. 1 tejto zmluvy.
- 5) Na účely vykonávania ustanovení tejto zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami (inde v zmluve len „**oprávnená/é osoba/y**“) nasledovné osoby:

Za objednávateľa:

, vedúci Odboru dispečingu

tel.:

e-mail:

Pavol Polák, technický pracovník MaR

tel.:

e-mail:

Za poskytovateľa:

meno, priezvisko, funkcia,

, Service manager

tel.:

e-mail:

- 6) Zodpovedných zástupcov zmluvných strán a ich kontaktné údaje podľa odseku 4) tohto článku zmluvy, môžu zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena zmluvy je účinná doručením písomného oznámenia druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k zmluve.
- 7) Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

Čl. 12 **Zachovanie dôvernosti informácií a ochrana osobných údajov**

- 1) Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 2) Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
 - a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 3) Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
- 4) Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 5) Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenía, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 6) Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 7) V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 8) Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „**Osobné údaje**“).
- 9) Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje

smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.

- 10) Na strane objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za osobné údaje na gdpr@bvsas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením zmluvy.
- 11) Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu osobných údajov. Pokiaľ sa osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvy.

Čl. 13

Subdodávatelia, register partnerov verejného sektora

- 1) Pre účely tohto článku sa pod pojmom „priamy subdodávateľ“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 5 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“).
- 2) Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich priamych subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa. Súhlas objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy s priamym subdodávateľom a ani jej uzatvorenie neznamená poskytovateľa žiadneho z jeho záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 3) Poskytovateľ je oprávnený a zároveň povinný plniť predmet tejto zmluvy sám alebo prostredníctvom priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 4 – Zoznam priamych subdodávateľov tejto zmluvy (ďalej aj len „**Zoznam priamych subdodávateľov**“) alebo ktorí boli odsúhlasení objednávateľom v zmysle odsekov 4), 5) alebo 6) tohto článku zmluvy.
- 4) Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa, uvedeného v zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje, uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do päť (5) pracovných dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom, v prípade neudelenia súhlasu, uvedie príslušné dôvody.
- 5) Ak objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto odseku zmluvy, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť predmet zmluvy riadne a včas.
- 6) Ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do päť pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu podľa prílohy č. 4 tejto zmluvy. Na požiadanie objednávateľa je poskytovateľ povinný objednávateľovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do päť (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 7) Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do desať dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom údaje o priamom subdodávateľovi sa rozumie údaje uvedené v prílohe č. 4 tejto zmluvy, zmena právnej formy priameho subdodávateľa, zmena základného imania priameho subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.
- 8) Pre účely tohto článku sa pod pojmom „subdodávateľ“ v ktoromkoľvek rade rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o RPVS**“), ktorý je partnerom verejného sektora.
- 9) Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania zmluvy a počas jej doby jej trvania:
 - je/bude zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o RPVS,

- každý jeho priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, je/bude zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
 - jeho konečným užívateľom výhod, zapísaným v registri partnerov verejného sektora a ani konečným užívateľom výhod jeho priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora a ani subdodávateľa v ktoromkoľvek rade, nie je/nebude osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní,
 - má/bude mať ako partner verejného sektora alebo má/bude mať osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Poskytovateľa v zmysle § 2 ods. 7 písm. c) Zákona o RPVS (ďalej len „**oprávnená osoba v zmysle RPVS**“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu v zmysle RPVS vyplývajú zo Zákona o RPVS.
- 10) Poskytovateľ je povinný objednávateľovi písomne oznámiť jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora alebo, že jeho konečným užívateľom výhod, zapísaným v registri partnerov verejného sektora, sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní, najneskôr do päť dní odo dňa vykonania výmazu z registra partnerov verejného sektora alebo okamihu, kedy sa jeho konečným užívateľom výhod stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní.
- 11) Po dobu omeškania poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo oprávnenej osoby v zmysle RPVS so splnením niektorej povinnosti podľa Zákona o RPVS, objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa tejto Zmluvy až do splnenia povinnosti poskytovateľa, resp. oprávnenej osoby v zmysle RPVS.

Čl. 14

Ukončenie zmluvného vzťahu

- 1) Pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, je možné zmluvu (alebo čiastkovú objednávku) ukončiť:
- a) dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - b) písomným odstúpením od tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán v prípadoch ustanovených touto zmluvou a z dôvodov podľa Obchodného zákonníka v platnom znení. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane;
 - c) zánikom poskytovateľa bez právneho nástupcu a jeho výmazom z obchodného registra.
- 2) Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť:
- a) okamžite v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy poskytovateľom, pričom sa za podstatné porušenie považuje:
 - i. nedodržanie reakčnej doby, resp. doby na odstránenie poruchy podľa čl. 6. odsek 1) tejto zmluvy viac ako 3-krát počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy;
 - ii. ak v dôsledku konania alebo nekonania poskytovateľa vznikne objednávateľovi škoda alebo hrozí vznik škody;
 - iii. porušenie povinností o ochrane, spracúvaní a bezpečnosti osobných údajov a dôverných informácií, uvedených v čl. 12 tejto zmluvy;
 - iv. ak sa akékoľvek vyhlásenie poskytovateľa podľa tejto zmluvy ukáže ako nepravdivé;
 - v. ak nastane niektorý z prípadov podľa § 19 Zákona o verejnom obstarávaní.
 - b) v prípade nepodstatného porušenia zmluvy, ak poskytovateľ nesplní svoju povinnosť napriek písomnému upozorneniu ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu bola poskytnutá. V písomnom upozornení musí byť podrobne špecifikované porušenie zmluvnej povinnosti ako aj upozornenie na právo odstúpiť od tejto zmluvy v prípade neodstránenia porušenia ani v dodatočnej lehote.
 - c) v prípade opakovaného porušenia akéhokoľvek záväzku poskytovateľom, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy, alebo z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov; za opakované sa považuje preukázateľné porušenie dvakrát a viackrát.
- Odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou, nie je dotknuté právo na náhradu škody, vyplývajúcej zo zmluvy.
- 3) Zánikom tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce z tejto zmluvy, s výnimkou nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania.

Čl. 15

Záverečné ustanovenia

- 1) Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, t. j. na dobu dvanásť (12) mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy **alebo na dobu do vyčerpania maximálnej ceny, uvedenej v čl. 4 odsek 2) tejto zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.**
- 2) Táto zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr poskytovateľa, doručených objednávateľovi, a to počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 3) Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, a to na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, ak z tejto zmluvy nevyplýva inak.

- 4) Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný. Súhlas sa nevyžaduje v prípade prevodu práv a povinností na spoločnosť zo skupiny Siemens, poskytovateľ je však povinný objednávateľa o úmysle previesť práva a povinnosti na spoločnosť zo skupiny Siemens vopred písomne informovať.
- 5) Zmluvné strany sa, pokiaľ ide o úpravu práv a povinností zo zmluvy, týmto výslovne dohodli na použití právneho poriadku SR. Práva a povinnosti výslovne neupravené zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov.
- 6) V prípade, že niektoré z ustanovení zmluvy je/stane sa neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 7) Poskytovateľ nie je povinný plniť túto zmluvu, pokiaľ takéto plnenie je ovplyvnené akýmkoľvek prekážkami, vyplývajúcimi z národných alebo medzinárodných predpisov práva medzinárodného obchodu alebo na základe embárg alebo iných sankcií, vrátane embárg a iných sankcií, udelených Organizáciou spojených národov, Európskou úniou alebo Spojenými štátmi americkými, ktoré podľa vlastného uváženia poskytovateľa, môžu vystaviť poskytovateľa alebo akúkoľvek inú pridruženú osobu sankciám, pokutám alebo iným opatreniam orgánov verejnej moci, ktoré poškodzujú poskytovateľa alebo osobu s ním majetkovo prepojenú/patriacu do koncernu Siemens.
- 8) Pokiaľ objednávateľ prevádza na tretiu osobu dodávku dodanú poskytovateľom, je objednávateľ povinný dodržať všetky vnútroštátne a medzinárodné predpisy o kontrole vývozu a ďalšieho vývozu (re-exportu). V každom prípade je objednávateľ povinný pri prevode takéhoto tovaru dodržať predpisy o kontrole vývozu (re-exporte) Slovenskej republiky, Európskej únie a Spojených štátov amerických.
- 9) Pred každým prevozom dodávky, poskytovanej poskytovateľom na tretie osoby, je objednávateľ povinný hlavne kontrolovať a zabezpečiť za pomoci primeraných opatrení, že:
 - nedôjde k porušeniu embarga, uvaleného Európskou úniou, Spojenými štátmi americkými alebo OSN, uskutočnením takéhoto prevodu, sprostredkovaním zmlúv, týkajúcich sa takéhoto prevodu, sprostredkovaním zmlúv, týkajúcich sa takejto dodávky alebo poskytnutím iných ekonomických zdrojov v súvislosti s takou dodávkou, pri zohľadnení obmedzení vnútroštátneho obchodu a zákazov obchádzania takýchto embárg;
 - s takouto dodávkou nie je zamýšľané využitie v spojení so zbrojením, jadrovou technológiou, alebo zbraňami za podmienok a v rozsahu, v akom takéto užívanie podlieha zákazom alebo povoleniam, ak nebolo príslušné povolenie udelené;
 - boli zohľadnené pravidlá všetkých príslušných zoznamov zakázaných subjektov Európskej únie a Spojených štátov amerických, vzťahujúce sa na obchody so subjektmi, osobami a organizáciami v nich uvedených.
- 10) Ak bude nutné umožniť úradom alebo poskytovateľovi vykonať kontrolu vývozu, je objednávateľ povinný na výzvu poskytovateľa okamžite poskytnúť všetky informácie, týkajúce sa príslušného koncového zákazníka, miesta určenia a zamýšľaného účelu užívania dodávky, ako aj o všetkých existujúcich vývozných obmedzeniach.
- 11) Objednávateľ je povinný odškodniť a zbaviť poskytovateľa zodpovednosti za akékoľvek nároky, konania, žaloby, pokuty, straty, náklady, výdaje a náhrady škody, vzniknuté z alebo v súvislosti s akýmkoľvek porušením predpisov o vývozných kontrole objednávateľom a objednávateľ sa zaväzuje nahradiť poskytovateľovi všetky straty a výdavky z nich vyplývajúce.
- 12) Objednávateľ je povinný prípadný opätovný vývoz dodávky do krajiny pôvodu oznámiť poskytovateľovi písomne pred uskutočnením vývozu.
- 13) Pokiaľ je predmetom dodávky tovar dvojakého použitia podľa zákona č. 21/2007 Z.z. o tovare a technológiách dvojakého použitia v platnom znení, nie je objednávateľ oprávnený previesť vlastnícke právo k tovaru na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti je poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20 % z celkovej ceny dodávky, pričom zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- 14) Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Tell us“. Komunikačný prostriedok „Tell us“ je určený predovšetkým na zbieranie podnetov, ktoré poskytovateľovi pomôžu vylepšovať jeho procesy. Bližšie informácie o uvedenom komunikačnom prostriedku, ako aj Compliance programe poskytovateľa môže objednávateľ získať na www.siemens.sk. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že ustanovenie tohto odseku zmluvy objednávateľa nijako a k ničomu nezaväzuje.
- 15) Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) vyhotoveniach, z ktorých si dve (2) vyhotovenia ponechá objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie poskytovateľ.
- 16) Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.
- 17) V prípade, že ustanovenia príloh tejto zmluvy, sú v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy, prednosť pred ustanoveniami príloh majú ustanovenia tejto zmluvy a súčasne platí, že na tento zmluvný vzťah sa vzťahujú ustanovenia príloh tejto zmluvy iba v rozsahu tých ustanovení, ktoré nie sú v neprospech objednávateľa.
- 18) Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 – Cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 25.01.2024
 - Príloha č. 2 – Zoznam náhradných dielov
 - Príloha č. 3 – Zoznam technologických objektov AS RTP

Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov/Vyhlásenie, že poskytovateľ nebude pri realizácii predmetu zákazky využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok

V Bratislave, dňa 30.01.2024

Za objednávateľa:
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

.....
Ing. Ivan Peschl
predseda predstavenstva

.....
Ing. Ladislav Kizak
člen predstavenstva

V Bratislave, dňa 25.01.2024

Za poskytovateľa:
Siemens s.r.o.

.....
Ing. Jozef Magic
prokurista

.....
Ing. Peter Ožvold
prokurista

