

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
na „Správu počítačovej siete Vzdelávacieho a doškoľovacieho zariadenia
VS – Financie Tatranská Lomnica“
(ďalej len „zmluva“)

(uzatvorená podľa § 269 ods.2 a 273 ods. 1 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)

medzi

Článok I.
Zmluvné strany

1.1. Odberateľ (obchodné meno): a 1.2. Dodávateľ (obchodné meno):

Vzdelávacie a doškoľovacie zariadenie
VS – Financie Tatranská Lomnica

Ulica: Tatranská Lomnica č. 128
PSČ/mesto: 059 60 Vysoké Tatry
Zastúpený: Mgr. Zuzana Peňázová
riaditeľka organizácie
IČO: 35528290
DIČ: 2021204262
IČ pre DPH: SK2021204262
Bankové spojenie: [REDAKOVANÉ]
Číslo účtu: [REDAKOVANÉ]
Registovaný: Zriaďovacia listina MF SR
Číslo: 2251/1996
Dňa: 5. júna 1996
Tel.: [REDAKOVANÉ]
E-mail: [REDAKOVANÉ]

(ďalej len „odberateľ“)

HTSys, s.r.o.

Ulica: J. Jesenského 2502/29
PSČ/mesto: 060 01 Kežmarok
Zastúpený: Zdenko Pekarčík
konateľ spoločnosti
IČO: 45511128
DIČ: 2023025829
IČ pre DPH: SK2023025829
Bankové spojenie: [REDAKOVANÉ]
Číslo účtu: [REDAKOVANÉ]
Registovaný: OR OS Prešov
Číslo: Sro, vl. č. 22952/P
Dňa: 1. mája 2010
Mobil: [REDAKOVANÉ]
E-mail: [REDAKOVANÉ]

(ďalej len „dodávateľ“)

Adresa prevádzky predávajúceho (vyplniť iba v prípade ak nie je zhodná so sídlom firmy)

Prevádzka: x
Ulica: x
PSČ/mesto: x
Telefón: x

Článok II. Východiskové podklady zmluvy

- 2.1. Odberateľ, ako verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) postupoval pri verejnom obstarávaní podľa § 10 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa interného riadiaceho aktu IRA VDZ VS – Financie Tatranská Lomnica č. 4/2022 Smernica k zadávaniu civilných zákaziek na dodanie tovarov, na poskytnutie služieb a uskutočnenie stavebných prác v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov postupom podľa § 10 zákona o verejnom obstarávaní (priameho zadávania zákazky na poskytnutie služieb).
- 2.2. Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania – zadávanie zákazky na poskytnutie služieb: **„Správu počítačovej siete Vzdelávacieho a doškoloňovacieho zariadenia VS – Financie Tatranská Lomnica“**, podľa § 1 odst. 15 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa interného riadiaceho aktu IRA VDZ VS – Financie Tatranská Lomnica č. 4/2022 Smernica k zadávaniu civilných zákaziek na dodanie tovarov, na poskytnutie služieb a uskutočnenie stavebných prác v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, v súlade s ponukou predávajúceho do verejného obstarávania.

Článok III. Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa na opakované plnenie, spočívajúce v zabezpečení poskytovania balíka služieb odberateľovi – **„Správu počítačovej siete Vzdelávacieho a doškoloňovacieho zariadenia VS – Financie Tatranská Lomnica“** v sídle Vzdelávacieho a doškoloňovacieho zariadenia VS – Financie Tatranská Lomnica, Tatranská Lomnica č. 128, 059 60 Vysoké Tatry, bližšie špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou, vrátane služieb, súvisiacich s dopravou na miesto dodania prepravnými prostriedkami predávajúceho a spôsobom, v súlade s príslušnými legislatívnymi a hygienickými predpismi, na základe požiadaviek kupujúceho a za podmienok, uvedených v tejto zmluve a záväzok odberateľa riadne predmet zmluvy prevziať a zaplatiť za neho dodávateľovi dohodnutú kúpnu cenu, podľa platobných podmienok, dohodnutých v tejto zmluve.
- 3.2. V súlade so súťažnými podkladmi sa jedná o zabezpečenie poskytovania balíka služieb, a to správu počítačovej siete Vzdelávacieho a doškoloňovacieho zariadenia VS – Financie v Tatranskej Lomnici podľa potrieb odberateľa, taxatívne určených (špecifikovaných) podľa prílohy č. 1 tejto rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb.
- 3.3. Podmienky pre zabezpečenie poskytovania požadovaných služieb – špecifikácie vybraných druhov: Správa počítačovej siete Vzdelávacieho a doškoloňovacieho zariadenia VS – Financie v Tatranskej Lomnici podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.

Článok IV. Podmienky dodávky a odberu predmetu zmluvy

- 4.1. Dodávateľ bude zabezpečovať objednávateľovi a objednávateľ bude od dodávateľa odoberať, po dobu trvania tejto zmluvy poskytovanie balíka služieb (predmet zákazky), uvedený v čl. III., bod 3.1. ako predmet zmluvy. Konkrétne množstvo a druh služby si zmluvné strany dohodnú na základe e-mailových objednávok prostredníctvom určených pracovníkov objednávateľa.
- 4.2. Objednávky môžu byť objednávateľom realizované bezprostredne odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto kúpnej zmluvy.
- 4.3. Dodávateľ sa zaväzuje realizovať službu v súlade s prílohou č. 1 k tejto zmluve a podľa potreby objednávateľa na základe telefonickej prípadne e-mailovej požiadavky.

- 4.4. Potvrdenie o zabezpečení požadovanej služby, s uvedením názvu (opisom služby), podpísané zástupcami oboch zmluvných strán v deň poskytnutia služby, vyhotovené v dvoch exemplároch, tvorí neoddeliteľnú súčasť faktúry.
- 4.5. Konkrétnu dodávku predmetu zmluvy budú zmluvné strany realizovať tak, že dodávateľ bude zabezpečovať plnenie predmetu zmluvy v súlade s prílohou č. 1.
- 4.6. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi kúpnu cenu, dohodnutú s odberateľom, uvedenú a potvrdenú na dodacom liste a vystavenej faktúry, v súlade s prílohou č. 1 tejto zmluvy, t. j. platným cenníkom predmetu zmluvy.
- 4.7. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tejto zmluvy predstavujú zmluvnú úpravu práv a povinností zmluvných strán pri všetkých objednávkach, ktoré budú na jej základe realizované.
- 4.8. Predmetom fakturácie bude iba skutočne objednaná a poskytnutá služba, uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 4.9. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi objednanú službu v bezchybnom stave, v stanovenej lehote, na miesto, určené v článku VI. tejto zmluvy. Pri dodaní predmetu kúpnej zmluvy dodávateľ odovzdá dodací list, so všetkými potrebnými náležitosťami, ktorý po ukončení prevzatia objednaného predmetu zmluvy podpíše zástupca dodávateľa i odberateľa. Pri plnení predmetu zmluvy sa dodávateľ zaväzuje dodržiavať príslušné právne predpisy a technické normy.

Článok V. Cena predmetu zmluvy

- 5.1. Odberateľ za riadne dodaný, odovzdaný a prevzatý predmet tejto zmluvy, podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve, zaplatí dodávateľovi kúpnu cenu podľa tohto článku.
- 5.2. Ceny sú stanovené dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vychádzajú z ponuky predávajúceho do verejného obstarávania.
- 5.3. Ceny predmetu zmluvy sú uvedené v cenníku, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 1 tejto zmluvy.
- 5.4. Ceny jednotlivých položiek predmetu zmluvy sú uvedené bez DPH aj s DPH, obsahujú všetky náklady dodávateľa, vrátane dodávky na miesto dodania, ceny sú vrátane príslušnej spotrebnej dane a iných platieb, vybraných v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení, ustanovených osobitnými predpismi. V cene sú zahrnuté náklady, spojené s prípadnou reklamáciou predmetu zmluvy. Sadzba DPH bude účtovaná v súlade so všeobecne platnými predpismi v čase fakturácie.
- 5.5. Kúpna cena za predmet zmluvy je určená taxatívne, v súlade s platným cenníkom z verejného obstarávania, tvoriacim prílohu č. 1 tejto zmluvy, kde sú uvedené ceny ako maximálne. Prípadnú zmenu cenníkových cien bude odberateľ akceptovať a pripustí zvýšenie (úpravu) jednotkových cien dodávateľa v priebehu doby plnenia zmluvy maximálne o 10 % v tom prípade, pokiaľ sa zmenia oprávnené náklady vstupov dodávateľa, v priamej závislosti od vývoja cien na trhu. Túto skutočnosť bude musieť dodávateľ písomne zdokumentovať a zdôvodniť ju. Nový platný cenník, po jeho odsúhlasení odberateľom, bude tvoriť súčasť dodatku tejto zmluvy.
- 5.6. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na zmene ceny, majú právo od tejto zmluvy odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastáva dňom preukázateľného doručenia písomného odstúpenia od dohody druhej strane.
- 5.7. Dodávateľ bude odberateľovi fakturovať len objednané a prevzaté množstvo predmetu zmluvy.

Článok VI. Podmienky odovzdania a prevzatia predmetu zmluvy a zodpovednosť za chyby

- 6.1. Miestom odovzdania a prevzatia predmetu zmluvy je objekt Vzdelávacieho a doškološovacieho zariadenia VS – Financie Tatranská Lomnica, Tatranská Lomnica č. 128, 059 60 Vysoké Tatry.
- 6.2. Čas odovzdania a prevzatia predmetu zmluvy si zmluvné strany dohodnú konkrétne telefonicky resp. e-mailom.
- 6.3. Dopravu predmetu zmluvy do sídla odberateľa zabezpečuje dodávateľ.
- 6.4. Odberateľ je oprávnený reklamovať chyby kvality poskytovaných služieb okamžite a dodávateľ je povinný uvedené chyby odstrániť najneskôr do 24 hodín.
- 6.5. Chyby kvality poskytnutých služieb musia byť do vystavenia faktúry dodávateľom odstránené. Odberateľ

bude akceptovať iba faktúru za bezchybné, kvalitné a úplné zabezpečenie balíka služieb – predmetu zmluvy, t. j. v súlade s dodacím listom.

- 6.6. Kontaktnou osobou dodávateľa je p. Zdenko Pekarčík, číslo MT [REDAKOVANÉ] resp. e-mailová adresa [REDAKOVANÉ].
- 6.7. Kontaktnými osobami odberateľa sú prevádzkarky – číslo MT [REDAKOVANÉ], číslo MT [REDAKOVANÉ], recepcia – číslo MT [REDAKOVANÉ], finančná účtovníčka – číslo MT [REDAKOVANÉ] (resp. telefónne číslo [REDAKOVANÉ] resp. e-mailová adresa [REDAKOVANÉ], [REDAKOVANÉ] resp. [REDAKOVANÉ]).

Článok VII.

Platobné podmienky a fakturácia

- 7.1. Finančné plnenie uskutoční odberateľ na základe faktúry, vystavenej dodávateľom v súlade s článkom VI. tejto zmluvy, po vykonaní základnej finančnej kontroly poverenými pracovníkmi organizácie, v súlade s platnou legislatívou.
- 7.2. Odberateľ uhradí dodávateľovi kúpnu cenu, uvedenú vo faktúre s DPH, ktorej súčasťou bude odberateľom potvrdený dodací list, najneskôr do 14 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade pochybnosti považujú zmluvné strany daňový doklad za doručený na tretí deň po jeho odoslaní dodávateľom, o čom dodávateľ predloží potvrdenie.
- 7.3. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi kúpnu cenu v termíne splatnosti podľa bodu 7.2. tak, aby úhrada kúpnej ceny bola najneskôr v posledný deň splatnosti poukázaná príkazom na úhradu na bankový účet dodávateľa. Pri hotovostnej platbe je odberateľ povinný platiť najneskôr v deň uvedený na daňovom doklade ako deň splatnosti.
- 7.4. Dodávateľ bude mať právo na fakturáciu maximálne 1 x mesačne, a to po zabezpečení služby. Odberateľ neposkytne dodávateľovi preddavky ani zálohy.
- 7.5. V prípade dohody zmluvných strán môže byť úhrada za predmet zmluvy zrealizovaná vo zvlášť dohodnutom termíne, čo musí byť uvedené na dodacom liste resp. vo faktúre.
- 7.6. Pre prípad omeškania odberateľa so zaplatením kúpnej ceny, uvedenej vo faktúre, sa dohodli zmluvné strany, že odberateľ zaplatí dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania platby.

Článok VIII.

Záruky a nároky z chýb predmetu zmluvy

- 8.1. Náklady na dopravu, súvisiace s reklamovaným predmetom zmluvy znáša dodávateľ v plnom rozsahu.
- 8.2. Zmluvné strany sa pri zodpovednosti za chyby plnenia predmetu zmluvy a nárokov z neho vyplývajúcich budú riadiť § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 8.3. Odberateľ je povinný reklamovať chyby plnenia predmetu zmluvy ihneď pri prevzatí služby resp. písomne (e-mailom) do 24 hodín od prevzatia služby, kedy jej nezabezpečenie v požadovanej kvalite nebolo pri prevzatí zrejmé.
- 8.4. Dodávateľ zabezpečí v záručnej dobe bezplatné odstránenie všetkých chýb, ktoré sú predmetom reklamácie.
- 8.5. Záruka sa nevzťahuje na chyby, ktoré boli spôsobené zástupcami odberateľa – neodbornou manipuláciou, nedodržaním prevádzkových podmienok, živelnou pohromou alebo iným spôsobom, než obvyklým zaobchádzaním.

Článok IX.

Náhrada škody

- 9.1. Pri závažnom porušení povinností, vyplývajúcich z tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou môže oprávnená (poškodená) strana od tejto zmluvy odstúpiť v zmysle čl. X. a požiadať o náhradu škody, ktorá jej vznikla.
- 9.2. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípade zásahu vyššej moci resp. úradných miest.

Článok X. Odstúpenie od plnenia zmluvy

- 10.1. Plnenie zmluvy je možné ukončiť bez uvedenia dôvodu druhej zmluvnej strane. Ktorákoľvek zmluvná strana môže túto zmluvu vypovedať i bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a výpovedná lehota je 60 dní. Výpovedná lehota začína plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade skutočnosti, že druhá strana neobdrží písomné vyrozumienie, účinnosť odstúpenia od zmluvy nastáva dňom preukázateľného doručenia písomného odstúpenia od dohody druhej strane.
- 10.2. Vypovedanie tejto zmluvy neovplyvňuje splnenie záväzkov oboch zmluvných strán, vyplývajúcich z konkrétnych objednávok, uzavretých na základe tejto zmluvy.
- 10.3. V prípade opakovaného závažného porušenia podmienok zmluvy vzniká odberateľovi i dodávateľovi právo na odstúpenie od zmluvy okamžite po doručení odstúpenia druhej zmluvnej strane. Nároky na náhradu spôsobenej škody nie sú odstúpením od plnenia zmluvy dotknuté.
- 10.4. Závažnými porušeniami zmluvy sa rozumie:
 - neplnenie dohodnutého časového harmonogramu zabezpečenia poskytovania služieb,
 - nezabezpečenie poskytovania kvalitných služieb (predmetu zmluvy) t. j. takých, ktoré spĺňajú predpísané parametre a sú deklarované v ponuke do verejného obstarávania,
 - opakované nezabezpečenie kvalitného poskytovania služieb v prípade, že odberateľ na nedostatky dodávateľa písomne upozornil,
 - opakované porušenie bodu 4.8. tejto zmluvy i napriek tomu, že na túto skutočnosť odberateľ písomne upozornil dodávateľa.

Článok XI. Doba plnenia zmluvy

- 11.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, s dobou plnenia **od 1. 2. 2024 do 31. 12. 2024**.
- 11.2. Predmet zmluvy bude dodávateľom dodávaný postupne počas doby trvania zmluvy, na základe požiadaviek verejného obstarávateľa – odberateľa.

Článok XII. Osobitné ustanovenia

- 12.1. Objem finančných prostriedkov – t. j. kúpna cena dodaného, vyfakturovaného a uhradeného predmetu zmluvy počas doby trvania tejto zmluvy **nesmie presiahnuť 7 535,00 EUR bez DPH, t. j. 9 042,00 EUR s 20 % DPH** (v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa interného riadiaceho aktu IRA VDZ VS – Financie Tatranská Lomnica č. 4/2022 Smernica k zadávaniu civilných zákaziek na dodanie tovarov, na poskytnutie služieb a uskutočnenie stavebných v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

Článok XIII. Nebezpečenstvo škody na predmete zmluvy a výhrady vlastníctva

- 13.1. Nebezpečenstvo škody na predmete zmluvy prechádza z dodávateľa na odberateľa dňom skutočného prevzatia plnenia predmetu zmluvy odberateľom alebo dňom, kedy bol odberateľ povinný si toto plnenie podľa tejto zmluvy prevziať, a to podľa toho, ktorý z týchto dní nastane skôr.
- 13.2. Zaplatenie je uskutočnené až odovzdaním peňažnej hotovosti dodávateľovi alebo pripísaním sumy na účet dodávateľa pri bezhotovostnom prevode.

Článok XIV. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Táto zmluva sa stáva platnou dňom jej podpísania obomi zmluvnými stranami a účinnou deň po zverejnení

- na internetovej stránke Úradu vlády SR www.crz.gov.sk, v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z..
- 14.2. Túto zmluvu je možné zmeniť len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme dodatku.
- 14.3. V prípade uzatvorenia dodatku k tejto zmluve má odberateľ povinnosť zverejniť tento dodatok na internetovej stránke Úradu vlády SR www.crz.gov.sk. Jeho účinnosť nastáva deň po zverejnení na uvedenej internetovej stránke.
- 14.4. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
- 14.5. Zmluvné strany si zmluvu prečítali a po odsúhlasení jej obsahu podpísali.

Prílohy:

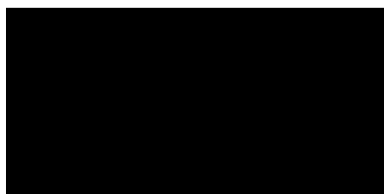
- Príloha č. 1 zmluvy: Platný cenník predmetu zmluvy „**Správa počítačovej siete Vzdelávacieho a doškoloovacieho zariadenia VS – Financie Tatranská Lomnica**“ od 1. 2. 2024 do 31. 12. 2024.

V Kežmarku, dňa 29. januára 2024

V Tatranskej Lomnici dňa 29. januára 2024

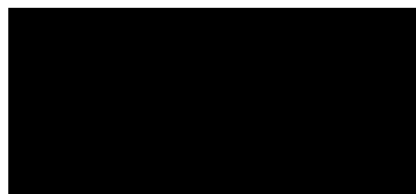
Pečiatka a podpis:

Pečiatka a podpis:



Zdenko Pekarčík
konateľ spoločnosti

dodávateľ



Mgr. Zuzana Peňázová
riaditeľka organizácie

objednávateľ

Príloha č. 1 zmluvy: Platný cenník predmetu zmluvy „**Správa počítačovej siete Vzdelávacieho a doškolovalacieho zariadenia VS – Financie Tatranská Lomnica**“ od 1. 2. 2024 do 31. 12. 2024.

- údržba počítačov, tlačiarňí, sieťových prvkov a operačných systémov. (Údržba nezahŕňa cenu náhradných dielov ani cenu servisnej opravy.),
- antivírusová kontrola a scan 19 ks počítačov a notebookov a 1 ks server,
- zálohovanie dát počítačov a informačných systémov takto:
 - a) zálohy budú ukladané na samostatné externé zariadenie, uložené v uzamknutej miestnosti v zariadení verejného obstarávateľa na určenom mieste,
 - b) zálohované budú dokumenty na všetkých PC v sieti a informačný systém na serveri,
 - c) zálohovanie bude realizované denne a archív záloh bude udržiavaný po dobu 14 dní.

Poskytovanie webhostingových služieb:

- správa a prevádzka internetovej stránky objednávateľa www.vdz-financie.sk,
- správa mySQL databázy,
- správa elektronickej pošty - e-mailov (tvorba, údržba, čistenie, záloha) na poštovom serveri,

Správa internetovej konektivity:

- správa metalických pripojení a internetovej konektivity,
- správa konektivity z WAN do LAN,
- správa wifi zariadení,
- správa rozvodu internetu do lokálnej siete.

Spolupráca pri spracovávaní všetkých materiálov a odborných výstupov v oblasti IT na základe požiadaviek organizácie (dotazníky, monitoring a pod.) – podľa potreby.

Spracovanie auditu počítačov a notebookov – 1x ročne popr. pri zmene stavu.

| P. č. | Názov | Frekvencia výkonu | Jednotková cena v EUR bez 20 % DPH/výkon | DPH 20 % | Jednotková cena v EUR s 20 % DPH/výkon |
|-------|--------------------------------------|-------------------|--|----------|--|
| 1. | Balík služieb (špecifikovaný vyššie) | 1x mesačne | 685,00 | 137,00 | 822,00 |

Zabezpečenie výkonu balíka služieb:

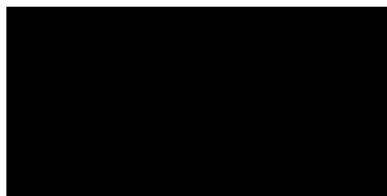
- minimálne 2x mesačne v sídle verejného obstarávateľa,
- odstránenie havarijného stavu – do 24 hod.,
- podpora 24/7.

V Kežmarku dňa 29. januára 2024

V Tatranskej Lomnici dňa 29. januára 2024

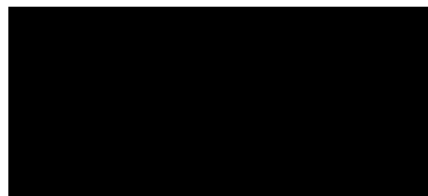
Pečiatka a podpis:

Pečiatka a podpis:



Zdenko Pekarčík
konateľ spoločnosti

dodávateľ



Mgr. Zuzana Peňázová
riaditeľka organizácie

objednávateľ