

Opis predmetu zákazky

„Vyhotovenie nového návrhu UX a UI dizajnu Mobilnej aplikácie IDS BK – Cestujeme jednoduchšie“

Spoločnosť **Bratislavská integrovaná doprava, a.s.**, so sídlom: Jankolova 6, 851 04 Bratislava, IČO: 35 949 473 (ďalej len ako „**Verejný obstarávateľ**“) má zámer obstaráť **nový návrh Mobilnej aplikácie IDS BK – Cestujeme jednoduchšie** (ďalej len ako „**Aplikácia**“) so zameraním na používateľskú skúsenosť (UX dizajn) vrátane vizuálneho prevedenia (UI dizajn).

Aplikácia (natívna Aplikácia pre Android aj iOS) od svojho vzniku v roku 2018 prešla postupným vývojom, hlavne po stránke zapracovania nových funkcií, ktoré zabezpečili vyššiu komplexnosť poskytovaných služieb. K týmto zmenám dochádzalo postupne, bez výraznej úpravy používateľského rozhrania. Čo v konečnom dôsledku viedlo k súčasným problémom: zastaralý, nekonzistentný dizajn s komplikovanou obsluhou. Aplikácia z pohľadu UX a UI nezodpovedá potrebám a očakávaniam používateľov. Cieľom vyhotovenia nového návrhu UX a UI dizajnu Aplikácie je dobehnúť tento technologický dlh.

Nový návrh UX a UI dizajnu Aplikácie (ďalej len ako „**Návrh**“) **musí byť prioritne zameraný na prehľadnosť, jednoduchosť produktu a zohľadňovať potreby jeho používateľov**. Návrh riešenia bude pozostávať z nasledovných krokov:

1. používateľský prieskum s účasťou všetkých relevantných cieľových skupín – ide o prieskum správania koncových používateľov s cieľom získania poznatkov pre ďalší proces vytvárania Návrhu. Hlavné ciele prieskumu:
 - analýza potrieb a problémov používateľov pri využívaní aplikácie,
 - identifikácia nedostatkov v existujúcom prostredí,
 - identifikácia používateľsky prijateľných riešení v existujúcom prostredí,
 - analýza konkurenčných riešení,
 - vyhodnotenie relevantných zistení a určenie ich priorit.
2. vytvorenie návrhu informačnej architektúry, vytvorenie interaktívneho drôteného modelu (wireframe)
 - integrácia navrhutej informačnej architektúry do dizajnu UX
 - nový návrh modelu má logicky vychádzať:
 - zo zistení z prieskumu vykonaného podľa kroku č. 1,
 - z existujúceho riešenia s prihliadnutím na odstránenie aktuálnych nedostatkov. Aplikácia má v súčasnosti približne do 100 rôznych obrazoviek, tento počet nezahŕňa informačné, upozorňujúce, chybové a iné pop-up okná (návrh nemusí zahŕňať všetky obrazovky, stačia kľúčové obrazovky podľa bodu nižšie),

- návrh modelu bude zahŕňať nasledovné kľúčové obrazovky (flows):
 - a) nákup jednorazového cestovného lístka,
 - b) nákup predplatného cestovného lístka,
 - c) vyhľadávanie spoju z bodu A do bodu B,
 - d) proces rozšírenej registrácie pri užívatelovi s rýchlou registráciou,
 - návrh modelu musí byť vyhotovený v high-fidelity kvalite, tzn. klikateľný prototyp, ktorý simuluje reálne prostredie budúcej aplikácie,
 - v návrhu modelu budú jasne rozmiestnené všetky dostupné prvky Aplikácie,
 - z návrhu modelu bude jasný počet všetkých potrebných krokov a obrazoviek Aplikácie,
 - výstupom pre túto časť bude informačná architektúra pre kompletnú Aplikáciu (mapa stránok/toky používateľov).
3. testovanie na vybranom množstve prizvaných používateľov (min. 6 respondentov s účasťou všetkých relevantných cieľových skupín), ktorých zabezpečí dodávateľ (vrátane zabezpečenia odmien za účasť na testovaní), bude pozostávať z/zo:
- stanovenia cieľov testovania,
 - tvorby prototypu a scenára testovania,
 - náboru respondentov,
 - samotného testovania s jednotlivými respondentami,
 - analýzy testovania, vyhodnotenia a navrhnutia úprav.
4. vytvorenie grafického návrhu používateľského rozhrania Aplikácie, ktorý musí:
- obsahovať návrhy pre všetky obrazovky Aplikácie,
 - zohľadňovať relevantné výsledky testovania definovaného v kroku č. 3 (obsahovať navrhnuté úpravy),
 - zohľadňovať [Dizajn manuál IDS BK](#),
 - zohľadňovať farebné rozlíšenie liniek podľa [Doplnku C Technických a prevádzkových štandardov IDS BK](#),
 - obsahovať aj prevedenie v tmavom režime, a prevedenie vizuálne vhodné aj pre znevýhodnených používateľov (osoby so zrakovým znevýhodnením alebo iným zdravotným znevýhodnením, ktoré môže ovplyvňovať používanie Aplikácie týmito používateľmi) v súlade s *Vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov*,
 - obsahovať zapracované úpravy navrhnuté v rámci kroku 3. vyššie.
5. komplexné testovanie po zhotovení celého Návrhu na vybranom množstve prizvaných používateľov (min. 6 respondentov s účasťou všetkých relevantných cieľových skupín), ktorých zabezpečí dodávateľ, bude pozostávať zo:
- stanovenia cieľov testovania,
 - tvorby prototypu a scenára testovania,
 - náboru respondentov,

- testovanie s jednotlivými respondentami,
- testovanie splnenia požiadaviek podľa *Vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov*,
- vyhodnotenia a navrhnutia úprav,
- zapracovanie relevantných úprav, ktoré vyplynuli z testovania.

6. spolupráca s dodávateľom programátorských prác vo vzťahu k Aplikácii

- spolupráca počas vývoja Aplikácie,
- príprava podkladov (kompletné dáta pre developerov, vrátane dizajnu systému) pre čo najjednoduchšie aplikovanie dizajnu používateľského rozhrania do kódu, dodané finálne riešenie musí zahŕňať:
 - a) všetky navrhnuté obrazovky Aplikácie usporiadané v čitateľnom flow vo Figma s vypracovanou dokumentáciou a jasným popisom každého obrázku Aplikácie,
 - b) funkčný dizajn systém (komponenty) vytvorený vo Figma zodpovedajúci štandardom a rozsahu Aplikácie a dodanému dizajn manuálu (ikony a použité písmo zahŕňajúce platnú/doživotnú licenciu pre použitie),
 - c) Interaktívny prototyp, vo Figma, na ktorom bolo realizované testovanie spolu so scenárom testovania a vypracovaným protokolom/vyhodnotením /výsledkami,
- reagovanie na prípadné požiadavky developerov (napr. pri animáciách),
- poskytnutie súčinnosti pri implementácii vyhotoveného Návrhu do Aplikácie (ide o natívnu Aplikáciu pre iOS, Android).

Návrh musí byť pripravený v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky vzťahujúcimi sa na predmet zákazky.