

Zmluva o poskytovaní služby – technický dohľad IT a siete

č.: 19122023

uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len „Zmluva“)

Odberateľ: **Enerbyt s.r.o.**
sídlo: Lipová 1/939 , 943 01 Štúrovo
IČO: 36753491
DIČ: 2022348625
IČ DPH: SK2022348625
zapísaný: do obchodného registra Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vo vložke č.19627/N
konanie menom
spoločnosti: Ing. Juraj Szórád - konateľ
(ďalej len „**Odberateľ**“)

Poskytovateľ: **SEVENET s.r.o.**
sídlo: Úzka ulica 1623/7, 943 01 Štúrovo
IČO: 36671754
DIČ: 2022240308
IČ DPH: SK2022240308
zapísaný: do obchodného registra Okresného súdu Nitra v oddieli: Sro, vo vložke č.18582/N
bankové spojenie: Tatrabanka, a.s., č.ú.: SK97 1100 0000 0029 2189 0473
konanie menom
spoločnosti: Ernest Tóth, konateľ
(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(Odberateľ a Poskytovateľ spolu aj ako „**Zmluvné strany**“)

Zmluvné strany sa dohodli uzavrieť túto Zmluvu podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve nasledovne:

Článok I.

Predmet zmluvy

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Odberateľovi nasledovné služby v rozsahu :
 - HotLine denná prevádzka a počítačová sieť - dostupnosť 5x8h, v pracovných dňoch 08:00-16:00
 - VIP HotLine 0918742190 mimo pracovnej doby s reakčnou dobou do 1 (jednej) hodiny(v ďalšom aj ako „**Predmet zmluvy**“)
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje viesť evidenciu (reporting) o všetkých ním resp. jeho zamestnancami vykonaných prácach, ktoré budú odsúhlasené kontaktným zamestnancom Odberateľa. Kontaktnou osobou Odberateľa je: Magyar Július tel.: +421 905 318690, e-mail: julius magyar@enerbyt.sk (v ďalšom iba ako „**Kontaktná osoba Odberateľa**“)
Kontaktnou osobou Poskytovateľa je: Miroslav Horváth +421 908 334421, email: horvath@sevenet.sk (v ďalšom iba ako „**Kontaktná osoba Dodávateľa**“)
- 1.3 Odberateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby uvedené v Článku I. ods. 1.1 tejto Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi cenu uvedenú v Článku III. tejto Zmluvy.
- 1.4 Táto zmluva ruší platnosť zmluvy o spolupráci č.EB012/02 zo dňa 28.09.2012.

Článok II.

Poskytovanie služieb

- 2.1 Odberateľ je oprávnený objednať služby a dodávky podľa podmienok tejto Zmluvy písomnou /e-mailovou/ alebo telefonickou objednávkou. Objednávku služby poskytovateľ potvrdí a zasiela na e-mailovú adresu kontaktnej osoby odberateľa.
- 2.2 Poskytovateľ zabezpečí Predmet zmluvy na adrese Odberateľa uvedených v bode 1.1, reakčná doba sa počíta od objednávky.

- 2.3 Poskytovateľ a Odberateľ sa dohodli, že Poskytovateľ poskytne aj služby nad rámec služieb uvedených v Predmete zmluvy.
- 2.4 Poskytovateľ zabezpečí odstránenie výpadkov a havarijných stavov služby uvedených v bode 1.1 tejto Zmluvy v rozsahu hodín a na mieste plnenia podľa predchádzajúcej dohody Zmluvných strán a za cenu a podľa podmienok uvedených v Článku III. tejto Zmluvy na zariadení odberateľa za úhradu a na zariadení poskytovateľa bezplatne.

Článok III.

Cena za poskytované služby a spôsob platby

- 3.1 Za riadne a včas poskytnuté služby uvedené v Predmete zmluvy podľa Článku I., bod 1.1 zaplatí Odberateľ Poskytovateľovi paušálny poplatok za hotline a to vo výške 450.-€ bez DPH (slovom štyristo päťdesiat euro). Paušálny poplatok sa zvýši úmerne pri zvýšení minimálnej mzdy alebo pri zmene príplatku miezd za neaktívnu pracovnú pohotovosť. Za poskytnuté služby sa fakturuje hodinová sadzba vo výške 25,- € bez DPH (slovom dvadsaťpäť euro). Za výjazd v lokalite Štúrova sa fakturuje 15,- € bez DPH (slovom pätnásť euro), mimo pracovnej doby 30,-€ bez DPH (slovom tridsať euro). Pre určenie ceny práce za poskytovanie služieb sa eviduje každá začatá hodina. V prípade nedostupnosti priestorov sa výjazd a strata času sa účtuje ako vykonaný zásah.
- 3.2 Za každý deň pri nedodržaní reakčnej doby sa za podľa bodu 1.1 tejto zmluvy paušálny poplatok sa znižuje o 30,-€ bez DPH čo predstavuje 2/30 paušálnej sumy.
- 3.3 V prípade zistenia vady na zariadení fy.SEVENET sa výjazd a výkon nefakturuje.
- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poskytovania služieb podľa Článku II., body 2.3 až 2.4 tejto Zmluvy, Poskytovateľ vypracuje cenovú ponuku Odberateľovi za požadované služby. Odberateľ po odsúhlasení cenovej ponuky je povinný objednať službu písomne.
- 3.5 Poskytovateľ na základe odsúhlasenia vykonaných prác a služieb vystaví faktúru mesačne. Poskytovateľ bude faktúry zasielať elektronicky, vrátane príloh, v jednom súbore (pdf, tif...) na e-mailovú adresu kontaktnej osoby odberateľa v predmete uvedie: Sevenet číslo faktúry a zároveň bez akéhokoľvek ďalšieho textu, či obrázkov resp. loga v textovej časti e-mailu. Poskytovateľ zodpovedá za bezchybnosť a čitateľnosť elektronických faktúr. Faktúry poštou, prípadne iným spôsobom nezasiela. Kontaktná osoba odberateľa môže byť zmenená na základe písomného oznámenia odberateľa.
- 3.6 Lehota splatnosti faktúr je 14 dní a začína plynúť prvým dňom odo dňa prijatia faktúry odberateľom.

Článok IV.

Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

- 4.1 Vlastníkom zariadení, podľa článku II tejto zmluvy je Odberateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na týchto zariadeniach. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby v rozsahu uvedenom v Článku I., bod 1.1 a v Článku II, bod 2.3 a 2.4 tejto Zmluvy.
- 4.2 Za nelegálne nainštalovanie softwaru Odberateľom alebo jeho zamestnancom prípadne Odberateľom poverenej osoby Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť.

Článok V.

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v rozsahu a termínoch ustanovených a dohodnutých touto Zmluvou, a to s odbornou starostlivosťou a v najvyššej kvalite. Poskytovateľ je ďalej pri plnení tejto Zmluvy povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne a technické predpisy, technické normy, dohody vyplývajúce z tejto Zmluvy a riadiť sa východiskovými podkladmi Odberateľa, objednávkami, pokynmi Kontaktnej osoby Odberateľa, zápismi a dohodami Zmluvných strán, ako i dohliadať na to, aby doklady a dokumentácia právneho, technického, administratívneho, ekonomického a prevádzkového charakteru, ktoré boli Poskytovateľovi zverené alebo ktoré vznikli v súvislosti s vykonávaním jeho činností podľa tejto Zmluvy (v ďalšom aj ako „**Dokumentácia**“), boli úplné a platné. V prípade, že Poskytovateľ prevezme od Odberateľa neúplnú a/alebo neplatnú Dokumentáciu, alebo sa táto počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy stane neplatnou, Poskytovateľ je povinný na túto skutočnosť Kontaktnú osobu

Odberateľ a písomne upozorniť (e-mailom) do 30 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Dokumentácie.

- 5.2 Odberateľ je povinný v zmysle Článku III. tejto Zmluvy platiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby cenu v dohodnutej výške a dohodnutým spôsobom. Odberateľ je ďalej povinný poskytnúť Poskytovateľovi na nahliadnutie a spracovanie technické podklady a dokumentácie potrebné pre výkon prác podľa tejto Zmluvy, vyjadrovať sa k návrhom Poskytovateľa na výkon činností, ktorých predpokladom je schválenie či vyjadrenie Odberateľa, a to bez zbytočného odkladu. Odberateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri výkone jeho činností tak, aby Poskytovateľ mohol poskytovať služby v zmysle tejto Zmluvy riadne a včas. Zároveň musí poskytovateľ dodržiavať mlčanlivosť o zistených informáciách Odberateľa a dodržiavať nariadenia a pokyny ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov ako aj ostatných nariadení GDPR.

Článok VI.

Zmena a zrušenie Zmluvy

- 6.1 Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, nadobúda účinnosť dňom 01.01.2024 a uzatvára sa na dobu neurčitú.
- 6.2 Túto Zmluvu možno zrušiť :
- a/ písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b/ odstúpením od zmluvy v zmysle ust. § 344 a nasl. Obchodného zákonníka jednou zo zmluvných strán pri porušení zmluvy druhou zmluvnou stranou, pričom právne účinky odstúpenia nastanú okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy so zdôvodnením oprávnenou stranou povinnej strane
 - c/ výpoveďou s výpovednou lehotou do konca nasledujúceho mesiaca od doručenia písomnej výpovede.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.
- 7.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že nezneužijú informácie získané pri realizácii tejto Zmluvy a budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, týkajúcich sa záujmov druhej Zmluvnej strany a zabránia ich získaniu treťou osobou.
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy vznikajúce zo Zmluvy, ktoré nie sú upravené touto Zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 7.4 Táto Zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, Zmluvné strany si ju riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nebola nikým a ničím obmedzená, a že teda s obsahom tejto Zmluvy bez výhrad súhlasia, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

V Štúrove, dňa

Za Odberateľa:

Za Poskytovateľa:

Ing. Juraj Szórád
konateľ spoločnosti

Ernest Tóth
konateľ spoločnosti

