

Rámcová dohoda

o poskytovaní telekomunikačných a dátových služieb

(ďalej len „Dohoda“)

uzavretá podľa ustanovení § 56 a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v súlade s ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“)

Čl. I

Zmluvné strany

Názov:	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo:	Továrenská 7, P. O. BOX 40, 828 55 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Ivan Marták, predseda úradu
IČO:	42 355 818
IČ DPH:	SK2024003729
DIČ:	2024003729
Právna forma:	rozpočtová organizácia
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK23 8180 0000 0070 0049 9755
BIC:	SPSRSKBA

ďalej len „**Objednávateľ**“

a

Obchodné meno:	Orange Slovensko, a. s.
Sídlo:	Metodova 8, 821 08 Bratislava
Štatutárny orgán:	Eve Bourdeau, členka predstavenstva Katarína Boledovičová, členka predstavenstva
IČO:	35 697270
Zapísaný v:	OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka 1142/B
DIČ:	2020310578
IČ DPH:	SK2020310578
Bankové spojenie:	Tatrabanka, a. s.
IBAN:	SK2911000000002628005850
BIC:	TATRSKBX

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(ďalej spolu tiež ako „**Zmluvné strany**“ alebo samostatne „**Zmluvná strana**“).

Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto Rámcovú dohodu o poskytovaní telekomunikačných a dátových služieb v súlade s podmienkami a výsledkom verejného obstarávania, zákazky na poskytnutie služby zadávanej v zmysle zákona o verejnom obstarávaní, ktorú Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil vo Vestníku verejného obstarávania č. 208/2023 zo dňa 25. októbra 2023 pod značkou 34721-MSS a ponukou Poskytovateľa.

Čl. II

Predmet Dohody

1. Predmetom tejto Dohody je záväzok Poskytovateľa počas platnosti tejto Dohody odborne zriadiť a poskytovať pre Objednávateľa komplexné, bezpečné a ekonomicky výhodné mobilné telekomunikačné (hlasové volania, SMS, MMS) a dátové služby, zahŕňajúce vytvorenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“), t. j. vnútro podnikovej siete pre hlasové a dátové SIM karty Objednávateľa, pripojenie Objednávateľa do verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa a zabezpečenie poskytovania verejných telekomunikačných služieb, ako aj služieb spojených s elektronickou aplikáciou na sledovanie spotreby jednotlivých SIM kariet (ďalej spolu len „služby“) v rozsahu a podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Dohody. Súčasťou poskytovania služieb bude pripojenie Objednávateľa do verejnej telefónnej siete a možnosť jej nepretržitého využívania. Tomuto záväzku Poskytovateľa zodpovedá záväzok Objednávateľa uhrádzať za poskytnuté služby dojednanú cenu, a to všetko na základe podmienok stanovených touto Dohodou a v súlade s výsledkom verejného obstarávania.
2. Táto Dohoda stanovuje podmienky, na základe ktorých bude Poskytovateľ poskytovať služby, pričom realizácia predmetu Dohody sa bude uskutočňovať v zmysle tejto Dohody. Právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami budú upravené aj v rámci Všeobecných podmienok Poskytovateľa, ktoré tvoria Prílohu č. 3 tejto Dohody. V prípade rozporu medzi Dohodou a Všeobecnými podmienkami majú prednosť ustanovenia tejto Dohody.

Čl. III

Podmienky a spôsob realizácie predmetu Dohody

1. Realizácia predmetu Dohody počas jej platnosti v zmysle čl. II bod 2. tejto Dohody bude zabezpečovaná formou čiastkových zmlúv o poskytovaní služieb v zmysle zákona č. 452/2021 Z. Z. o elektronických komunikáciách, ktorých predmetom je nákup a aktivácia SIM karty s pridelením telefónneho čísla, aktivácia vybraného účastníckeho programu spolu s požadovanými službami za účelom jej zaradenia do VPS a využívania služieb podľa tejto Dohody. Čiastkové zmluvy budú uzatvárané na základe podmienok, ktoré stanovuje táto Dohoda. V prípade rozporu medzi Dohodou a čiastkovými zmluvami majú prednosť ustanovenia tejto Dohody.
2. Uzavretie čiastkových zmlúv sa bude realizovať podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa, na základe jeho písomných požiadaviek. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, vyčerpať finančný limit tejto Dohody v plnom rozsahu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr pri podpise tejto Dohody predložiť vzorovú čiastkovú zmluvu o poskytovaní služieb, ktorá nesmie byť podstatným spôsobom v rozpore s touto Dohodou a stáva sa Prílohou č. 5 tejto zmluvy.
4. Čiastková zmluva o poskytovaní služieb, vyhotovená na základe konkrétnych požiadaviek Objednávateľa, bude vyhotovená vo dvoch rovnopisoch a nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami Objednávateľa a Poskytovateľa a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

5. Objednávateľ prostredníctvom kontaktnej osoby požiada Poskytovateľ o uzatvorenie čiastkovej zmluvy/zmlúv a jej/ich doručenie na podpis, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť z jeho strany podpísanú čiastkovú zmluvu do troch (3) pracovných dní od obdržania žiadosti Objednávateľa. Objednávateľ podpisuje čiastkovú zmluvu/zmluvy ako druhý v poradí.
6. Poskytovateľ zabezpečí dodávku SIM kariet objednaných zo strany Objednávateľa na základe požiadavky prostredníctvom bezplatného kuriéra, a to na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Dohody resp. na adresu niektorého z jeho krajských pracovísk, a to najneskôr do 3 pracovných dní od účinnosti čiastkovej zmluvy.

Čl. IV **Plnenie predmetu Dohody**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do 30 kalendárnych dní po nadobudnutí účinnosti tejto Dohody zriadiť pre Objednávateľa VPS a zaradiť do nej:
 - i. existujúce pevné telefónne čísla, na ktorých budú nastavené skrátené klapkové čísla, umožňujúce touto skrátenou voľbou vytočiť a dovolať sa mobilné telefónne čísla uvedené vo VPS
 - ii. všetky funkčné a aktivované SIM karty Objednávateľa, prípadne preniesť a zaradiť do VPS SIM karty od doteraz využívaného operátora, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových) a zároveň ponechať a preniesť jednotlivé telefónne čísla pridelené pre SIM karty.
2. Počas platnosti a účinnosti Dohody sú Zmluvné strany povinné poskytovať si navzájom všetku súčinnosť nevyhnutnú na riadne plnenie ich práv a povinností a poskytovať si všetky informácie s tým súvisiace.
3. Po podpise Dohody Objednávateľ bezodkladne poskytne Poskytovateľovi všetky potrebné údaje k prenosu čísel prostredníctvom e-mailovej správy. Pre prenos SIM kariet do siete Poskytovateľa bude využitá bezodplatná prenositeľnosť čísla a budú zachované súčasné mobilné telefónne čísla a ich prenos do siete Poskytovateľa. V prípade prenosu telefónnych čísel všetky záväzky voči súčasnému poskytovateľovi uhradí Objednávateľ, a to v závislosti od ich skutočnej výšky.
4. V prípade aktivácie ďalších SIM kariet pre Objednávateľa zo strany Poskytovateľa po podpise tejto Dohody, budú tieto SIM karty registrované na Objednávateľa automaticky zaradené do zriadenej VPS. V rámci VPS sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť bezplatné neobmedzené volania medzi jednotlivými SIM kartami Objednávateľa zaradenými do zriadenej VPS.
5. Poskytovateľ je povinný mať zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb počas celej doby trvania tejto Dohody.
6. Objednávateľ je oprávnený definovať parametre pre využívanie SIM kariet ich Užívateľmi (t. j. najmä zamestnancami Objednávateľa). Objednávateľ je oprávnený obmedzovať jednotlivých Užívateľov, určovať parametre pre využívanie SIM kariet registrovaných na Objednávateľa vrátane limitácie ich využívania. Parametre využívania SIM kariet je možné definovať prostredníctvom kontaktnej osoby Poskytovateľa alebo príslušnej internetovej aplikácie dostupnej na webovom sídle Poskytovateľa alebo prostredníctvom call centra Poskytovateľa.

Čl. V **Cena a platobné podmienky**

1. Cena za predmet Dohody (ďalej len „cena“) podľa čl. II bodu 1. tejto Dohody bola stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky

MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Podrobná špecifikácia cien predmetu Dohody je uvedená v Prílohe č. 2 – Špecifikácia ceny. K cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov. Cenou telekomunikačných služieb sa pre účely tejto Dohody rozumie návrh Poskytovateľa na plnenie kritéria určeného Objednávateľom na hodnotenie ponúk, ktorý je výsledkom elektronickej aukcie, a to aj s uvedením názvoslovia jednotlivých paušálov tak, ako ich bude Poskytovateľ uvádzať vo faktúrach.

2. Celková cena za plnenie predmetu dohody je dohodnutá v sume 104 800,- Eur bez DPH (slovom: stoštyritisícosemsto eur, t. j. 125 760,- Eur vrátane 20% DPH (slovom: stodvadsaťpäťtisíc sedemstošesťdesiat eur) ako suma maximálna. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý finančný objem uvedený v tomto bode.
3. Výška cien tých služieb, ktorých ceny nie sú uvedené v Prílohe č. 2 zmluvy, sa spravujú aktuálnym cenníkom služieb poskytovateľa, ktorý je zverejnený na jeho webovom sídle. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať služby podľa tohto bodu najviac za ceny, ktoré sú uvedené na webovom sídle poskytovateľa v čase poskytnutia služby a o tejto skutočnosti vopred primerane informovať objednávateľa prostredníctvom kontaktnej osoby. Tým nie je dotknutá povinnosť poskytovateľa vyplývajúca z poskytovania bezplatných služieb zo zvýhodnených cien a akciových ponúk voči objednávateľovi.
4. Fakturácia bude uskutočňovaná mesačne na základe faktúr vystavených Poskytovateľom späťne za uplynulý mesiac.
5. Poskytovateľ vystaví pre Objednávateľa súhrnnú faktúru za všetky skutočne poskytnuté služby späťne za príslušný kalendárny mesiac, rozčlenenú podľa jednotlivých SIM kariet v zmysle požiadaviek Objednávateľa.
6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s platnými právnymi predpismi, špecifikáciu fakturovanej sumy a musí byť vystavená v súlade s touto Dohodou a čiastkovými zmluvami. Lehota splatnosti faktúr je do 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z účtu Objednávateľa. V prípade, že faktúra neobsahuje všetky náležitosti požadované touto Dohodou, prípadne všeobecnými právnymi predpismi, je Objednávateľ oprávnený faktúru Poskytovateľovi vrátiť v lehote splatnosti faktúry a požadovať vystavenie opravenej alebo novej faktúry. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej, resp. novej faktúry Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že táto doba sa nebude považovať za dobu omeškania Objednávateľa so zaplatením fakturovanej sumy a Poskytovateľ nemá po túto dobu nárok na úrok z omeškania.
7. V prípade, ak dôjde k začatiu plnenia čiastkovej zmluvy o poskytovaní služieb alebo jej ukončeniu v priebehu kalendárneho mesiaca, Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Objednávateľovi len alikvotnú časť mesačnej ceny vzťahujúcu sa na toto obdobie v kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k začatiu alebo ukončeniu čiastkovej zmluvy o poskytovaní služieb. Poskytovateľ bude súčasne zasielať Objednávateľovi aj súhrnné faktúry za každý variabilný symbol, faktúry za jednotlivé SIM karty podľa variabilných symbolov a na základe požiadavky Objednávateľa a fakturačné obdobie rozčlenené na jednotlivé čísla VPS, ako aj variabilné symboly.
8. Poskytovateľ je povinný zasielať faktúry elektronicke vo formáte PDF na elektronickú adresu economy@teleoff.gov.sk. Pre lehotu splatnosti faktúr je rozhodujúci dátum, kedy bola faktúra doručená Objednávateľovi do elektronickej pošty.
9. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,025 % z dlžnej sumy, a to za každý začatý deň omeškania.

Doba trvania Dohody a spôsoby ukončenia Dohody

1. Táto Dohoda je uzatvorená na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 104 800,- EUR bez DPH, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
2. Zmluvu je možné ukončiť dohodou Zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v dohode o ukončení. V dohode sa upravia aj vzájomné nároky Zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou Zmluvnou stranou ku dňu ukončenia Dohody.
3. Od Dohody možno odstúpiť v súlade s ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka a v súlade s § 87 zákona o elektronických komunikáciách.
4. Odstúpením od Dohody Zmluva zaniká, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Dohody je doručený druhej strane, po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od Dohody odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej Zmluvnej strany. V prípade odstúpenia od Dohody si Zmluvné strany nevracajú plnenia, ktoré si poskytli pred účinným odstúpením od Dohody.
5. Túto Dohodu, alebo čiastkovú zmluvu môžu Zmluvné strany vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota tejto Dohody je 3 mesiace a čiastkovej zmluvy 1 mesiac a začínajú plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
6. Zánikom tejto Dohody nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany na náhradu škody vzniknutej porušením Dohody druhou Zmluvnou stranou a iné nároky Zmluvnej strany vzniknuté v súvislosti s porušením tejto Dohody druhou Zmluvnou stranou, nároky Objednávateľa vyplývajúce z poskytnutej záruky, ustanovenia Dohody týkajúce sa riešenia sporov a iné ustanovenia Dohody, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Dohody.

Čl. VII

Ostatné dojednania

1. Objednávateľ do 3 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Dohody oznámi Poskytovateľovi elektronickou poštou meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo svojej kontaktnej osoby. Poskytovateľ v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete oznámi Objednávateľovi elektronickou poštou meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo obchodného zástupcu a pracovníka na fakturačnom oddelení, ktorých pridelil Objednávateľovi. Zmluvné strany sú povinné elektronickou poštou oznámiť si každú zmenu údajov kontaktných osôb bezodkladne najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa odvtedy, čo nastala zmena.
2. Písomnosti podľa tejto Dohody je možné doručovať poštou, kuriérom alebo elektronickými prostriedkami. Elektronickými prostriedkami nie je možné zasielať odstúpenie od Dohody a výpoveď Dohody a písomnosti v zmysle bodu 7, 10 a 12 tohto článku Dohody. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, považujú sa tieto za doručené momentom ich odoslania. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si akúkoľvek zmenu adresy sídla uvedenej v tejto Zmluve pre účely doručovania.
3. Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich Zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v záhlaví tejto Dohody alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej druhej Zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
4. Na zodpovednosť Poskytovateľa za škodu vzniknutú v súvislosti s plnením Dohody sa vzťahuje ustanovenie § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa pri plnení tejto Dohody dozvedeli a zabezpečovať dôslednú ochranu všetkých poskytnutých informácií pred tretími osobami. Od tejto povinnosti môže byť Zmluvná strana oslobodená len v prípade písomného vyhlásenia druhej Zmluvnej strany, alebo ak tak ustanovuje právny predpis alebo ak si to vyžaduje plnenie predmetu tejto Dohody. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto bodu Dohody sa nepovažuje ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Dohody, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi alebo zverejnenie tejto Dohody v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť nie je časovo obmedzená a trvá i po zániku tejto Dohody.
6. Poskytovateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie telekomunikačnej služby z dôvodu:
 - a) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie;
 - b) nezaplatenia splatnej sumy za telekomunikačnú službu v lehote upravenej v tejto Dohode, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Dohody o poskytovaní verejných služieb; dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie alebo;
 - c) podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Objednávateľa; dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.
7. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu Všeobecných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Dohody bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.
8. Objednávateľ nesúhlasí so zverejnením jeho údajov alebo osobných údajov jeho zamestnancov v telefónnom zozname a s poskytovaním informačných služieb o účastníckych číslach pridelených Objednávateľovi na základe tejto Dohody a v súlade s touto Dohodou. Účastník nesúhlasí s poskytnutím telefónnych čísel zaradených do VPS za účelom využívania na marketingové a obdobné účely.
9. V prípade, ak Poskytovateľ v jeho systémoch, v zmluvách, faktúrach alebo iných dokumentoch Poskytovateľa používa iné názvoslovie služieb, ako používa Objednávateľ v tejto Zmluve a jej prílohách, pričom Poskytovateľ toto názvoslovie nemôže z objektívnych dôvodov zosúladiť, zaväzuje sa Poskytovateľ v deň podpisu tejto Dohody, doručiť Objednávateľovi písomný dokument, účelom ktorého bude stanovenie pravidiel výkladu prejavu vôle Zmluvných strán pri uzatváraní zmlúv, uzatváraní dodatkov, fakturácii alebo pri iných právnych úkonoch, t. z. aby bolo pri právnom úkone s označením (názvom) použitým Poskytovateľom zrejmé, pod ktoré označenie (názov) podľa tejto Dohody je možné daný právny úkon subsumovať.
10. Objednávateľ si vyhradzuje právo aktivácie ostatných služieb Poskytovateľa v cene podľa aktuálne platného cenníka Poskytovateľa (ako napr. možnosť využívať zvýhodnený hlasový a/alebo dátový roaming mimo krajín EÚ, a to v závislosti od služieb aktivovaných na SIM kartách príslušného paušálu, počas určitého obdobia, najmä v prípade zahraničných pracovných ciest zamestnancov Objednávateľa), maximálne v cene uvedenej v Prílohe č. 2, a to podľa požiadaviek Objednávateľa.
11. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že Poskytovateľ je oprávnený v rámci svojej obchodnej ponuky ukončiť poskytovanie konkrétnych elektronických komunikačných služieb (tzv. paušály, doplnkové služby a iné), a nahradiť ich v ponuke inou, nástupníckou službou, z dôvodu modernizácie poskytovaných služieb. V takom prípade, po dohode s Objednávateľom, je Poskytovateľ oprávnený začať poskytovať Objednávateľovi tieto nástupnícke služby. Nástupnícke služby musia mať rovnaké alebo lepšie parametre,

ako boli parametre služieb ponúkané Poskytovateľom v zmysle Špecifikácie predmetu zákazky, ktorá tvorí Prílohu č. 1 tejto Dohody. Predmetné zmeny nebudú mať vplyv na zmenu ceny za predmet Dohody.

12. V prípade, že Podnik prevádzkuje nejaký druh vernostného programu alebo benefitu, (ale aj finančného) zaväzuje sa bezodplatne zabezpečiť sumarizáciu poskytovaných benefitov, ktoré budú viazané na Účastníka a ich čerpanie koordinované kontaktnou osobou Účastníka bez zbytočného odkladu po ich vzniku, alebo kedy Účastník nadobudne po prvýkrát možnosť ich využitia.

Čl. VIII

Zodpovednosť za škodu, sankcie, záruky

1. Zodpovednosť Zmluvných strán za škodu neupravenú v tejto Dohode sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka o náhrade škody.
2. Ak Podnik nepristúpi k zníženiu ceny služieb pre Účastníka podľa čl. VII. ods. 12. tejto Dohody, považuje sa toto konanie za podstatné porušenie Dohody a Účastník je oprávnený odstúpiť od Dohody. V prípade, že Objednávateľovi vznikne týmto konaním Poskytovateľa škoda, má nárok na jej náhradu zo strany Poskytovateľa; tým nie je dotknuté právo Účastníka na uplatnenie zmluvnej pokuty podľa čl. VIII. ods. 4. Dohody.
3. Za porušenie ustanovenia čl. VII. ods. 8 tejto Dohody sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľ Objednávateľovi, voči ktorému porušil ustanovenie tohto odseku, zmluvnú pokutu vo výške 2 000,00 EUR za každé jednotlivé porušenie.
4. Za každé porušenie informačnej povinnosti Podniku podľa ustanovenia čl. 7 ods. 7 tejto Dohody sa zaväzuje zaplatiť Podnik Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,00 EUR.
5. Pokiaľ v tejto Dohode nie je uvedená osobitná zmluvná pokuta za porušenie Dohody Podnikom, Podnik sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu za každé porušenie povinnosti uvedené v tejto Dohode, ktoré zabráni alebo znemožní poskytovanie akejkoľvek služby uvedenej v Prílohe č. 1 Dohody, a to vo výške 200,00 EUR za každý aj začatý deň, počas obdobia trvania porušenia povinnosti Poskytovateľa, a to až do dňa jej riadneho poskytnutia. Účastník zašle Poskytovateľovi výzvu na uhradenie tejto pokuty so splatnosťou 30 dní od doručenia výzvy Účastníka na zaplatenie zmluvnej pokuty Poskytovateľa.
6. Zaplatením zmluvných pokút dohodnutých v tejto Dohode nie je dotknuté právo dotknutej Zmluvnej strany na náhradu škody prevyšujúcej výšku zmluvných pokút. Základom pre výpočet zmluvných pokút sú ceny v EUR bez DPH. Podnik ani Účastník nie je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu, ak preukáže, že k nesplneniu zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcej zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.
7. Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za nedodržanie záväzkov, pokiaľ toto nedodržanie vznikne v dôsledku vonkajších udalostí, ktoré nemohli byť ovplyvnené Zmluvnými stranami alebo nimi predvídané. Na účely tejto Dohody sa za vyššiu moc považujú skutočnosti od Zmluvných strán nezávislé a Zmluvnými stranami objektívne neovplyvniteľné, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, generálny štrajk, živelné pohromy, núdzový stav vyhlásený vládou SR, embargá a pod. Lehoty uvedené v tejto Dohode alebo zákone sa na čas trvania skutočnosti označenej ako vyššia moc dočasne pozastavujú, s presným označením ich začiatku a charakteru. Po skončení trvania skutočnosti označenej ako vyššia moc plynú pozastavené lehoty plynule ďalej s tým, že nadväzujú na časť lehôt už uplynulých pred ich pozastavením v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa nepovažujú najmä prekážky, ktoré vznikli v dôsledku hospodárskych pomerov povinnej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, dovoľávajúca sa vyššej moci je povinná tak učiniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 pracovných dní od kedy sa o existencii vyššej moci dozvedela.

Článok IX

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z Dohody.

2. V zmysle tejto Dohody sa za „dôvernú informáciu“ považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej možno vzhľadom na jej povahu a obsah predpokladať, že na ochrane jej dôvernosti majú Zmluvné strany záujem, ktorá nie je bežne dostupná v obchodných kruhoch, má skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, má byť podľa vôle Zmluvnej strany utajená a táto Zmluvná strana zodpovedajúcim spôsobom jej utajenie zabezpečuje. Zmluvná strana, ktorej boli takéto dôverné informácie poskytnuté sa podpisom tejto Dohody zaväzuje, že s poskytnutými dôvernými informáciami bude nakladať ako s vlastným obchodným tajomstvom, pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie (čo však nevylučuje možnosť ich zvýšenej ochrany v prípade záujmu Zmluvnej strany, ktorá ich poskytla).
3. Za dôvernú informáciu sa považuje každá informácia/dáta alebo časť informácie/dát (spĺňajúca definíciu podľa predchádzajúceho ods. 2 tohto článku Dohody) vzťahujúca sa k realizácií účelu tejto Dohody, alebo s nimi súvisiaca bez ohľadu na formu zachytenia takej informácie, preto sa rovnaká ochrana a utajenie poskytuje informáciám zachyteným na hmotnom, ako aj nehmotnom substráte, ďalej informáciám vyjadreným ústne alebo písomne bez ohľadu na to, či sú ako dôverné aj výslovne označené.
4. Dôvernou informáciou nie je:
 - a) informácia/dáta, ktorá je všeobecne známa alebo sa stala všeobecne známou inak ako porušením Dohody Zmluvnou stranou, alebo sa stala všeobecne známou v dôsledku konania tretej strany,
 - b) informácia/dáta, ktorá bola nezávisle vyvinutá,
 - c) informácia/dáta, ktorá bola Zmluvnej strane poskytnutá treťou stranou a táto strana sa dôvodne domnieva, že ju môže použiť a že tretia strana ju získala oprávnené a v súlade s Dohodou,
 - d) informácia/dáta, ktorú je Zmluvná strana povinná poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za predpokladu, že:
 - i. bez zbytočného omeškania písomne, telefonicky alebo faxom informuje ostatné Zmluvné strany o možnosti, že bude povinná poskytnúť informáciu podľa tejto Dohody,
 - ii. poskytne druhej Zmluvnej strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti povinnosti poskytnúť informácie/dáta podľa ods. 2 a 3 tohto článku Dohody,
 - iii. poskytne informáciu/dáta podľa ods. 2 a 3 tohto článku Dohody len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
 - e) informácia/dáta, ktorú je povinná Zmluvná strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - f) informácia/dáta, ktoré mala Zmluvná strana k dispozícii už v čase ich poskytnutia inou Zmluvnou stranou.
5. Závazky podľa ods. 1 až 4 tohto článku Dohody sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa dôverné informácie stanú zákonným spôsobom verejne známymi.
6. Zmluvné strany berú na vedomie svoje povinnosti pri ochrane osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Čl. X.

Subdodávateľia

1. V prípade, ak Poskytovateľ bude poskytovať služby podľa tejto Dohody prostredníctvom subdodávateľa, je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a uviesť subdodávateľov v Prílohe č. 4 "Zoznam subdodávateľov" tejto Dohody, ktorá obsahuje podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, predmet subdodávok, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Subdodávateľia Poskytovateľa, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora,

musia byť v ňom v zmysle § 11 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní zapísaní po celú dobu trvania Dohody. Ak došlo k výmazu subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je Poskytovateľ povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi a zároveň nahradiť takéhoto subdodávateľa subdodávateľom, ktorý bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 písm. a) až f) a § 40 ods. 6 písm. a) až g) zákona o verejnom obstarávaní. Ak má subdodávateľ povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora a dôjde k jeho výmazu, nie je odo dňa výmazu oprávnený podieľať sa na plnení predmetu Dohody.

2. Poskytovateľ je povinný do piatich (5) pracovných dní písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi. Subdodávateľ Poskytovateľa musí spĺňať rovnaké podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie z verejného obstarávania a musí mať oprávnenie poskytovať službu vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má subdodávateľ plniť. Doklady preukazujúce splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 2 písm. a) až f) zákona o verejnom obstarávaní budú prílohou oznámenia o zmene subdodávateľa doručenému Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený vykonať zmenu subdodávateľa až po doručení písomného súhlasu zo strany Objednávateľa. V prípade, ak subdodávateľ Poskytovateľa nebude spĺňať podmienky osobného postavenia, Objednávateľ písomne požiada Poskytovateľ o jeho nahradenie. Poskytovateľ doručí návrh nového subdodávateľa do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti podľa predchádzajúcej vety.
3. Povinnosť mať zapísaných konečných užívateľov výhod v registri partnerov verejného sektora sa vzťahuje na subdodávateľa, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora.
4. Ak dôjde k porušeniu povinnosti uvedenej v čl. X. bod 2 prvej vety tejto Dohody zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- EUR, a to do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na jej uhradenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa tohto bodu Dohody. Objednávateľ má nárok na náhradu škody popri plnom nároku na zmluvnú pokutu (nezapočítateľná zmluvná pokuta).

Čl. XI.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené touto Dohodou sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a ostatnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. Zmluvné náležitosti podľa zákona o elektronických komunikáciách, ktoré nie sú uvedené priamo v tejto Dohode, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.
3. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami. Táto Dohoda ako povinne zverejňovaná zmluva podľa ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov nadobúda účinnosť v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
4. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Dohody v prospech tretej osoby výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
5. Ak sa v tejto Dohode používa pojem „súhrnná faktúra“, nejedná sa pre účely tejto Dohody o pojem „súhrnná faktúra“ v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
6. Prílohy č. 1 – 5 tejto Dohody tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

7. V prípade, že Poskytovateľ na právne vzťahy s objednávateľom uplatňuje všeobecné podmienky poskytovania služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete podľa Prílohy č. 3 tejto Dohody platí, že na právne vzťahy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom vyplývajúce z tejto zmluvy a z čiastkových zmlúv o pripojení uzatvorených v súlade s touto Dohodou sa vzťahujú len tie časti všeobecných podmienok poskytovania služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete poskytovateľa podľa prílohy č. 3 tejto Dohody, ktoré upravujú právne vzťahy v týchto zmluvných dokumentoch neupravené a ktoré zároveň nie sú s týmito zmluvnými dokumentmi v rozpore. Ustanovenia týchto zmluvných dokumentov majú prednosť pred všeobecnými podmienkami poskytovania služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete poskytovateľa podľa prílohy č. 4 zmluvy i akýmikoľvek inými internými predpismi Poskytovateľa. Ustanovenia tejto Dohody majú prednosť pred ustanoveniami čiastkových zmlúv o pripojení.
8. Akékoľvek zmeny alebo doplnky k tejto Dohode je možné uskutočniť len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
9. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Dohody je alebo sa stane neplatným v dôsledku jeho rozporu s platným právnym poriadkom SR, nespôsobí to neplatnosť celej Dohody. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú vzájomným rokovaním nahradiť neplatné zmluvné ustanovenie novým platným zmluvným ustanovením tak, aby ostal zachovaný zámer a účel sledovaný touto Dohodou.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že akékoľvek nezhody pri realizácii tejto Dohody budú prednostne riešené vzájomnými rokovaniami. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, obrátia sa na príslušný súd v Slovenskej republike.
11. Táto Dohoda je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom Objednávateľ obdrží po jej podpise oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán jedno vyhotovenie a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
12. Túto Dohodu uzatvárajú Zmluvné strany slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú Zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Ivan Marták
predseda úradu

.....
Katarína Boledovičová
člen predstavenstva
Orange Slovensko, a.s.

.....
Eve Bourdeau
člen predstavenstva
Orange Slovensko, a.s.

Prílohy:

- Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky (Podrobná špecifikácia predmetu Dohody)
- Príloha č. 2 Špecifikácia ceny
- Príloha č. 3 Všeobecné podmienky Poskytovateľa
- Príloha č. 4 Zoznam subdodávateľov
- Príloha č. 5 Vzor čiastkovej zmluvy o poskytovaní služieb

Predmetom tejto Dohody je vytvorenie mobilnej virtuálnej privátnej siete (MVPN) prostredníctvom vlastnej siete mobilných telefónov a SIM kariet s hlasovým a dátovým paušalom pre zamestnancov Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) a poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb mobilného operátora **na obdobie 48 mesiacov**.

Požiadavky na plnenie:

1) zriadenie MPVN (Mobile Virtual Private Network) pre SIM karty registrované na verejného obstarávateľa pre maximálny počet 200 ks SIM kariet. MVPN bude obsahovať skrátené (klapkové) čísla a presmerovania pevných liniek verejne komunikovaných na web stránkach úradu, t. j. verejný obstarávateľ chce zachovať a presmerovať existujúce pevné telefónne čísla na mobilné telefónne čísla úspešného uchádzača, na ktorých budú nastavené skrátené klapkové čísla, umožňujúce touto skrátenou voľbou vytočiť a dovolať sa mobilné telefónne čísla uvedené vo VPN. Konfiguráciu vo web prostredí si verejný obstarávateľ bude zabezpečovať svojpomocne. Pre prvé nastavenie systému požaduje verejný obstarávateľ asistenciu zo strany úspešného uchádzača.

2) pripojenie SIM kariet verejného obstarávateľa do verejnej telefónnej siete a zabezpečenie poskytovania spoľahlivých komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb operátora (hovory, SMS, MMS, dátové služby),

3) prípadný prenos mobilného čísla zo siete aktuálne využívaného mobilného operátora Orange Slovensko, a. s. do siete mobilného operátora úspešného uchádzača pri ponechaní existujúceho mobilného čísla verejného obstarávateľa pre 86 existujúcich SIM kariet

4) Dodávateľ prevádzkuje vlastnú 5G sieť s vnútorným dátovým pokrytím vo všetkých kancelárskych budovách verejného obstarávateľa nachádzajúcich sa na nasledovných adresách:

1. Zvolenská cesta 20, 974 05 Banská Bystrica
2. A. Sládkoviča 8, 917 01 Trnava
3. Továrenská 7, 811 09 Bratislava-Staré Mesto
4. Zajačia 6, 04 001 Košice-Vyšné Opátske
5. Železničiarska 51, 08 001 Prešov
6. Hviezdoslavov, Kontrolná meracia stanica
7. Gajova 4, 811 09 Bratislava-Staré Mesto
8. Chmeľová dolina 18, 949 01 Nitra

P.č.	Program	Počet SIM (maximálny)
1.	Program I - mesačný paušál neobmedzené bezplatné volania na čísla zaradené v MVPN neobmedzené volania na mobilné a pevné čísla v SR a EÚ neobmedzené SMS, MMS v SR a EÚ, minimálny objem predplatených dát: 2 GB v SR a EÚ možnosť navýšenia dát, po prečerpaní dát zníženie rýchlosti na min. 128/128 kbit/s bez ďalšieho spoplatnenia prenesenia dát, možnosť využívať roaming v zmysle regulácie EÚ, neobmedzené bezplatné prichádzajúce volania v EÚ	135
2.	Program II – mesačný paušál neobmedzené bezplatné volania na čísla zaradené v MVPN neobmedzené volania na mobilné a pevné čísla v SR a EÚ neobmedzené SMS, MMS v SR a EÚ minimálny objem predplatených dát: 35 GB v SR a EÚ, možnosť navýšenia dát, po prečerpaní dát zníženie rýchlosti na min. 128/128 kbit/s bez ďalšieho spoplatnenia prenesenia dát, možnosť využívať roaming v zmysle regulácie EÚ neobmedzené bezplatné prichádzajúce volania v EÚ	65

Rozsah požadovaných služieb:

1. Zriadenie, poskytovanie a prevádzkovanie Mobilnej virtuálnej privátnej siete (MVPN) s bezplatnými volaniami na čísla v rámci MVPN
2. Zabezpečenie mobilných hlasových služieb v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky za zvýhodnené ceny so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy,
3. Odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky,
4. Zabezpečenie mobilných dátových služieb v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky formou predplatených dátových balíkov,

5. Operatívna bezplatná aktivácia nových SIM kariet podľa požiadaviek verejného obstarávateľa,
6. Bezplatná výmena a aktivácia starej SIM karty za novú, výmena SIM pri poruche, pri požiadavke iného formátu (e SIM) alebo pri strate,
7. Pridelenie obchodného zástupcu a pracovníka na fakturačnom oddelení pre verejného obstarávateľa,
8. Operatívna aktivácia zvýhodnených roamingových hlasových a dátových balíkov do krajín celého sveta na dočasné obdobie podľa požiadaviek verejného obstarávateľa prostredníctvom emailových alebo telefonických objednávok,
9. Faktúra za všetky aktivované SIM karty a využívané služby zasielaná v elektronickej podobe, v členení na výpis služieb na jednotlivých SIM kartách,
10. Zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísel u existujúceho mobilného operátora a ich prenos do siete úspešného uchádzača,
11. Zabezpečenie nepretržitej bezplatnej infolinky/ hotline na technické poradenstvo pre účastníkov siete MVPN verejného obstarávateľa,
12. Možnosť nepretržitej lokalizácie jednotlivých aktívnych SIM kariet účastníkov po celom svete,
13. Poskytovanie na požiadanie podrobného výpisu všetkých služieb na SIM kartách a zariadeniach zaradených v MVPN a/alebo využívaných užívateľmi siete MVPN verejného obstarávateľa v editovateľnej elektronickej podobe do 15 dní po skončení fakturačného obdobia,
14. Zriadenie a prevádzkovanie elektronického systému prístupného cez webové rozhranie za účelom prehľadu o všetkých SIM kartách a na nich využívaných služieb za minulé obdobia minimálne po dobu 6 mesiacov, vrátane nástroja na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov,
15. Možnosť blokovania volaní na audiotextové čísla, blokovanie platieb prostredníctvom SMS (napr. parkovné, cestovné lístky na MHD),

16. Upozornenia vo forme notifikácii zaslaných formou SMS, prípadne inou vhodnou formou, po vyčerpaní predplatených dátových, prípadne hlasových balíkov alebo pri osobitnej tarifíkácii služieb,

5) Ďalšie požiadavky:

- možnosť vytáčať telefónne čísla v rámci MVPN pomocou skrátených čísel
- sekundová tarifíkáciu volania od prvej sekundy,
- jednotnú cenu volaní v akomkoľvek čase,
- zmenu telefónneho čísla,
- bezplatné služby CLIP, CLIR na hlasových SIM kartách,
- bezplatné poskytnutie PUK, PIN2, PUK2 kódu podľa potreby verejného obstarávateľa,
- bezplatnú aktiváciu 4G/LTE,5G
- bezplatná služba odkazovej schránky,
- presmerovanie hovorov,
- možnosť blokovania odchádzajúcich hovorov,
- konferenčný hovor
- možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos hlasu aj na prenos dát.

Cenový návrh uchádzača pre časť 1 zákazky - Služby mobilného operátora

A	B	C	D	E	F	G	H
Názov položky	MJ	Počet jednotiek za mesiac	Počet jednotiek za 48 mesiacov	Jednotková cena bez DPH v EUR	Cena celkom za položku bez DPH[EUR]	Jednotková cena s DPH v EUR	Cena celkom za položku vrátane DPH [EUR]
Zriadenie MVPN	kus	1	1				
MVPN Paušál - neobmedzené hovorné v rámci organizácie VPN Standard (VPBX + LA01)	paušál	200	9600				
Program I VPN Optimal	Paušál	135	6480				
Program II VPN Exclusive	Paušál	65	3120				
SPOLU CENA BEZ DPH / S DPH V EUR				104 800,-		125 760,-	

Popis služby (service description)	Cena bez DPH podľa cenníka (€) (price without VAT according to the pricelist) (€)	Zľava (discount)	Zvýhodnená cena bez DPH pre Účastníka (€) (discount price without VAT for Subscriber) (€)
Zriadenie Služby HVPS pre Účastníka	99,00 €	[]	[]

Popis služby (service description)	Cena bez DPH podľa cenníka (€) (price without VAT according to the pricelist) (€)	Zľava (discount)	Zvýhodnená cena bez DPH pre Účastníka (€) (discount price without VAT for Subscriber) (€)
Basic balík pre HVPS	3,32 €	[]	[]

Druhy a rozsah osobitných zliav (types and scope of special discounts)	Zľava sa poskytuje na (predmet zľavy) discount is provided on (subject of discount)	Cena bez DPH podľa cenníka (€) (price without VAT according to the pricelist) (€)	Zľava v % (discount in %)	Zvýhodnená cena bez DPH pre Účastníka (€) (discount price without VAT for Subscriber) (€)
VPN Standard	Mesačný poplatok	2,50		
VPN Optimal	Mesačný poplatok	16,67		
VPN Prémium	Mesačný poplatok	37,50		
Mes. Poplatok Virt PBX	Mesačný poplatok	4,98		
LA01 pre Virt PBX	Mesačný poplatok	3,32		
Aktivácia SIM	Aktivačný poplatok	9,17		
Správa firemnej komunikácie	Mesačný poplatok	6,64		
Súhrnná faktúra	Mesačný poplatok	3,29		
CLIP	Aktivačný poplatok	6,64		
Výmena SIM karty	Aktivačný poplatok	8,33		
eSIM	Aktivačný poplatok	8,33		
Administratívny poplatok za vykonanie zmien	Jednorazový poplatok	6,67		