

**Rámcová zmluva o poskytovaní hlasových a dátových služieb mobilného operátora
č. 04267/2023-IT0012/23-00**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

medzi:

1. Objednávateľ

Názov: Slovenský pozemkový fond
Sídlo: Búdková 36, 817 15 Bratislava
Štatutárny orgán: JUDr. Richard Šmída, generálny riaditeľ
Ing. Rastislav Juhár, námestník generálneho riaditeľa
IČO: 17335345
DIČ: 2021007021
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK35 8180 0000 0070 0000 1638
Osoba oprávnená konať za Objednávateľa vo veciach zmluvných:

vo veciach technických, reklamácií a fakturačných úkonov:

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľ

Obchodné meno: O2 Business Services, a. s.
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Stanislav Molčan, člen predstavenstva
Ing. Marek Kottman, člen predstavenstva
IČO: 50087487
DIČ: 2120172670
IČ DPH: SK2120172670
Registrácia: OR SR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č.: 6290/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s. (TATRKBX)
Číslo účtu: SK74 1100 0000 0029 4600 3535
Osoby oprávnené na rokovanie:

- vo veciach finančných:

- vo veciach technických:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej aj ako „Zmluvné strany“)

uzatvárajú za nižšie uvedených podmienok túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).



Preambula

1. Táto Rámcová zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania podľa §117 zákona č.343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o verejnom obstarávaní) na predmet zákazky: Poskytovanie hlasových a dátových služieb mobilného operátora (ďalej len zákazka).

2. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že:

- je spôsobilý túto Zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky z nej vyplývajúce, pričom osobitne zdôrazňuje, že sa dôsledne oboznámil a sú mu známe všetky podklady tvoriace zadávaciu dokumentáciu Zákazky vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia Zákazky, že má vedomosť o všetkých právnych predpisoch, ktoré sa vzťahujú na predmet Zmluvy a že disponuje všetkými oprávneniami vyžadovanými v zmysle príslušných právnych predpisov a príslušnými orgánmi, ako aj takými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú nevyhnuté pre riadnu a včasnú realizáciu predmetu Zmluvy za dohodnutú maximálnu zmluvnú cenu podľa tejto Zmluvy, a to rovnako vo väzbe na nim preukázanú kvalifikáciu pre plnenie tejto Zmluvy,

- v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“) a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora,

3. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto Zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky z nej vyplývajúce.

4. Miestom dodania služieb na základe tejto Rámcovej zmluvy sú adresy sídiel jednotlivých regionálnych centier SPF (príloha č.1)

5. Na základe vyhodnotenia predložených ponúk bola ponuka poskytovateľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača vo verejnom obstarávaní. Na podklade tejto skutočnosti a predloženej ponuky zmluvné strany uzatvárajú túto Rámcovú zmluvu.

Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Rámcovej zmluvy je poskytovanie hlasových a dátových služieb mobilného operátora prostredníctvom hlasovej virtuálnej privátnej siete („HVPS), t. j. vytvorením virtuálnej privátnej siete pre hlasové SIM karty objednávateľa. Ide o osobitnú službu, ktorá umožňuje poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní za osobitných podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej zmluve. Služba HVPS vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby poskytovateľa poskytované prostredníctvom verejných telekomunikačných sietí poskytovateľa a prostredníctvom SIM kariet poskytovateľa registrovaných na objednávateľa.



2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zriadi a poskytne objednávateľovi po dobu platnosti a účinnosti tejto Rámcovej zmluvy službu HVPS a doplnkové služby za ceny dohodnuté podľa Prílohy č.3 tejto Rámcovej zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včas dodané služby za cenu vo výške a za podmienok podľa tejto Rámcovej zmluvy. Podrobná špecifikácia predmetu Rámcovej zmluvy tvorí Prílohu č. 2.
3. Ak sa objednávateľ a poskytovateľ nedohodnú inak, v prípade aktivácie ďalších SIM kariet pre objednávateľa zo strany poskytovateľa po podpise tejto Rámcovej zmluvy bude pre tieto SIM karty registrované na objednávateľa poskytované HVPS za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa. Za potrebnú súčinnosť sa podľa tohto bodu považuje najmä riadne vyplnenie formulárov, vybavovanie a administrácia aktivácie a iných úkonov a dodržiavanie ustanovení tejto Rámcovej zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní telekomunikačných služieb zabezpečiť objednávateľom komplexnú starostlivosť a najvyššiu objektívne možnú kvalitu riešenia požiadaviek objednávateľa.

Článok II.

Práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu HVPS za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej zmluve riadne a včas a v požadovanej kvalite. Pri plnení záväzkov z tejto Rámcovej zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR, ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a v zmysle a za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej zmluve.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky úkony potrebné pre poskytovanie služby HVPS pre všetky SIM karty registrované na objednávateľa (pre ktoré sa má poskytovať služba HVPS podľa tejto Rámcovej zmluvy) a začne poskytovať HVPS bez zbytočného odkladu po nadobudnutí účinnosti tejto Rámcovej zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť podľa Článku I. bodu 3 tejto Rámcovej zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje využívať službu HVPS počas platnosti a účinnosti tejto Rámcovej zmluvy, v súlade s dohodnutými podmienkami a uhrádzať cenu za využívanie služby podľa tejto Rámcovej zmluvy.
5. Objednávateľ si vyhradzuje právo na znižovanie a zvyšovanie objemu (počet SIM kariet pre paušál typu 1, alebo typu 2) služieb poskytovaných podľa tejto Rámcovej dohody v priebehu jej trvania podľa svojich aktuálnych potrieb na základe jednotlivých požiadaviek objednávateľa a to prostredníctvom ním poverenej osoby.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne oznámiť objednávateľovi najmenej jeden mesiac vopred akúkoľvek podstatnú zmenu v poskytovaných službách.
7. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude využívať služby v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s Rámcovou zmluvou, v rozpore s jednotlivými samostatnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb, alebo takým spôsobom, ktorý by mal, alebo mohol mať za následok zníženú kvalitu užívania služieb.



8. Poskytovateľ je povinný počas trvania tejto Rámcovej zmluvy byť zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, pokiaľ sa na neho táto povinnosť vzťahuje podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok III. Cena a platobné podmienky

1. Cena za zriadenie, aktiváciu a využívanie služby HVPS, ako aj cena za objednané doplnkové verejné elektronické komunikačné služby podľa Prílohy č.3 Rámcovej zmluvy je určená podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Ceny uvedené v Prílohe č.3 tejto Rámcovej zmluvy sú pevné a nemôžu sa počas trvania tejto Rámcovej zmluvy zvyšovať ani inak upravovať smerom hore.
2. Celková cena za plnenie predmetu Rámcovej zmluvy je nasledovná: 84 312 Eur 00 centov bez DPH (slovom osemdesiatštyritisícristodvanásť eur nula centov), tzn. 101 174 Eur 40 centov vrátane 20% DPH (slovom stojedentisícstosedemdesiatštyri eur štyridsať centov), je to suma maximálna. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý finančný objem/limit uvedený v tomto bode tohto článku Rámcovej zmluvy. Ak sa poskytovateľ, ktorý v čase uzatvorenia tejto zmluvy nie je platiteľom DPH, stane platiteľom DPH počas plnenia predmetu Rámcovej zmluvy, celková cena uvedená v tomto bode tohto článku sa bude považovať za cenu vrátane DPH, a to od vzniku povinnosti poskytovateľa odvádzať DPH. V cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace a vynaložené s poskytovaním služieb podľa tejto Rámcovej zmluvy (napr. clá, správne poplatky, ostatné poplatky). Daň z pridanej hodnoty bude poskytovateľ fakturovať v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. K zmene ceny za poskytované služby môže poskytovateľ pristúpiť v prípade, že dôjde k zmene ceny na základe zmeny daňových, alebo colných všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Akákoľvek zmena ceny je možná len na základe písomného, zmluvnými stranami schváleného dodatku k Rámcovej zmluve. Zmluvná strana je povinná do 15 pracovných dní od doručenia návrhu na úpravu ceny oznámiť druhej zmluvnej strane súhlas, alebo nesúhlas s navrhovanou úpravou ceny. Zvýšiť cenu plnenia uvedeného v Rámcovej zmluve je možné len uzatvorením písomného dodatku k Rámcovej zmluve v súlade s podmienkami uvedenými v § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
5. Cenu za poskytované služby je objednávateľ povinný uhradiť na základe detailnej faktúry vystavenej poskytovateľom pre každú SIM kartu (koncového užívateľa) v rámci HVPS, v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za plnenie predmetu Rámcovej zmluvy mesačne, po uplynutí mesiaca v ktorom boli služby poskytnuté, najneskôr do 15 dní od poskytnutia zdaniteľného plnenia. Za deň zdaniteľného plnenia sa považuje posledný deň príslušného mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté.
6. Ak sa objednávateľ oneskorí s úhradou faktúry, má poskytovateľ právo fakturovať objednávateľovi úroky z omeškania podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti ustanovené v zákone č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov prípadne iných právnych predpisov upravujúcich náležitosti faktúr.
8. Ak faktúra neobsahuje všetky náležitosti, má objednávateľ právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto začne plynúť od začiatku odo dňa doručenia opravenej faktúry.



9. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto Rámcovej zmluvy sa preddavky neposkytujú.

Článok IV. Správa a údržba technických zariadení

1. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu platnosti a účinnosti Rámcovej zmluvy uskutočňovať správu a údržbu jednotlivých technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie HVPS na svoje vlastné náklady.

Článok V. Zodpovednosť za škody a sankcie, záruky

1. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry podľa Článku III. tejto Rámcovej zmluvy, má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa zákonný úrok počas doby omeškania s úhradou faktúry podľa §365a v spojení s §369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
2. Ak poskytovateľ poruší svoju povinnosť poskytovať služby podľa tejto Rámcovej zmluvy riadne a včas tým spôsobom, že dôjde k tzv. výpadku signálu siete poskytovateľa na území SR a následnej nedostupnosti služieb podľa tejto Rámcovej zmluvy na všetkých SIM kartách objednávateľa, a súčasne ak mu v tejto veci objednávateľ zašle písomné upozornenie a poskytovateľ tieto nedostatky neodstráni do 24 hodín od doručenia písomného upozornenia, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške Eur (.....Euro) za každý aj začatý deň omeškania s odstránením vytknutých nedostatkov.
3. V prípade opakovaného (dvakrát a viac) porušenia povinností (s výnimkou povinnosti uvedenej v predchádzajúcom bode tohto článku Rámcovej zmluvy) poskytovateľa podľa tejto Rámcovej zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny za predmet Rámcovej zmluvy bez DPH, uvedenej v Článku III., bod 2 tejto Rámcovej zmluvy.
4. Lehota splatnosti zmluvnej pokuty a úroku z omeškania podľa tohto článku Rámcovej zmluvy je 14 dní odo dňa ich uplatnenia príslušnou zmluvnou stranou.
5. Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty, alebo sumy podľa tejto Rámcovej zmluvy nezaniká právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná táto zmluvná pokuta, alebo suma. Ak zmluvná strana povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu, túto sumu skutočne uhradí v celom rozsahu, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu škody len v tom rozsahu, v ktorom táto prevyšuje poškodenej zmluvnej strane riadne uhradenú zmluvnú pokutu, alebo sumu.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že výška zmluvných pokút je primeraná, je v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a bola dohodnutá s prihliadnutím na význam zabezpečovaných povinností. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa Rámcovej zmluvy sa poskytovateľ nezbavuje povinnosti, ktorá bola zabezpečená zmluvnou pokutou.
7. Zmluvné strany si v rozsahu a za podmienok ustanovených v tejto Rámcovej zmluvy zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z povinností ustanovených touto Rámcovou zmluvou, alebo z platných právnych predpisov.
8. Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú objednávateľovi porušením jeho povinnosti poskytovať služby v rozsahu, štandarde a kvalite podľa tejto Rámcovej zmluvy.



9. Zodpovednosť za škodu sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Článok VI. Doba účinnosti Rámcovej zmluvy

1. Rámcová zmluva sa uzatvára na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v Článku III., bod 2 Rámcovej zmluvy (celková cena), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Článok VII. Skončenie Rámcovej zmluvy

1. Rámcová zmluva sa skončí uplynutím doby na ktorú bola uzatvorená v zmysle Článku VI. Rámcovej zmluvy, alebo vyčerpaním finančného limitu uvedeného v Článku III., bod 2 tejto Rámcovej zmluvy.
2. Poskytovateľ a objednávateľ majú právo na základe vzájomnej dohody ukončiť účinnosť tejto Rámcovej zmluvy.
3. Zmluvné strany môžu túto Rámcovú zmluvu ukončiť pred uplynutím doby jej účinnosti odstúpením od Rámcovej zmluvy z dôvodov uvedených v jednotlivých ustanoveniach Rámcovej zmluvy a/alebo z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy a alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Za podstatné porušenie povinností budú zmluvné strany považovať porušenie povinnosti poskytovateľa vyplývajúcej z Rámcovej zmluvy oprávňujúce objednávateľa odstúpiť:
 - a) na majetok poskytovateľa bol vyhlásený konkurz, alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku;
 - b) poskytovateľ neposkytuje plnenie Rámcovej zmluvy riadne a včas počas trvania zmluvného vzťahu v zmysle tejto Rámcovej zmluvy a poskytovateľovi zaslal objednávateľ tri písomné upozornenia s tým, že poskytovateľ na tieto písomné upozornenia nereagoval v primeranej lehote, ktorú mu objednávateľ poskytol na odstránenie nedostatkov, alebo vytýkané nedostatky poskytovateľ v primeranej lehote určenej objednávateľom neodstránil;
 - c) poskytovateľ nespĺňa podmienky ustanovené v čl. X bod. 6 a bod. 7 tejto zmluvy.
5. Objednávateľ má právo odstúpiť od Rámcovej zmluvy podľa §19 zákona o verejnom obstarávaní.
6. Za podstatné porušenie povinností budú zmluvné strany považovať porušenie povinnosti objednávateľa vyplývajúcej z Rámcovej zmluvy oprávňujúce poskytovateľa odstúpiť:
 - a) objednávateľ preukázateľným spôsobom využíva služby poskytovateľa v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s touto Rámcovou zmluvou, v rozpore s



jednotlivými samostatnými zmluvami o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb, alebo takým spôsobom, ktorý mal, alebo mohol mať za následok zníženú kvalitu služieb pre poskytovateľa;

b) objednávateľ nedodržiava termíny plnenia svojich záväzkov napriek doručenému písomnému upozorneniu a poskytnutiu primeranej dodatočnej lehoty na nápravu, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni;

7. Okrem skončenia Rámcovej zmluvy podľa predchádzajúcich bodov tohto článku majú zmluvné strany právo skončiť Rámcovú zmluvu výpoveďou aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. Uplynutím výpovednej doby Rámcová zmluva zaniká.
8. Právne účinky odstúpenia od Rámcovej zmluvy nastávajú dňom preukázateľného doručenia písomného oznámenia odstupujúcej zmluvnej strany o dostúpení od Rámcovej zmluvy spolu s uvedením dôvodov odstúpenia druhej zmluvnej strane (objednávateľovi, alebo poskytovateľovi).
9. Odstúpenie od Rámcovej zmluvy sa nedotýka právnych vzťahov vzniknutých do okamihu odstúpenia od Rámcovej zmluvy, nárokov na vysporiadanie záväzkov oboch zmluvných strán, spôsobenej škody, nárokov na dovedy uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, nárokov z väd plnenia a iných ustanovení Rámcovej zmluvy, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán, alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Rámcovej zmluvy.

Článok VIII.

Mlčanlivosť a ochrana informácií

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z Rámcovej zmluvy. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou, by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia Rámcovej zmluvy stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktorých použitie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť, alebo zverejniť podľa zákona &211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
3. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie zmluvnej strany, a to rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého duhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
4. Záväzky podľa bodov 1 až 3 tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.



Článok IX.

Komunikácia a doručovanie

1. Akákoľvek písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami sa bude považovať za doručenú v prípade:
 - a) osobného doručenia, po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí;
 - b) doručenia emailom, po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí, alebo
 - c) doporučenej zásielky s doručenkou, k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku opakovane nemožno doručiť.
2. Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná sa považuje tiež deň:
 - a) v ktorom ju táto zmluvná strana odoprela prijať;
 - b) 5. deň uloženia doručovanej zásielky na pošte alebo
 - c) kedy bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
3. Doručovanie je možné uskutočňovať aj podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov, ak majú zmluvné strany aktívované elektronické schránky a ak sa na tom výslovne dohodli. Ak sa doručovanie uskutočňuje elektronickou komunikáciou podľa zákona o e-Governmente, deň doručenia upravujú príslušné ustanovenia tohto zákona.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa ukončenia tejto Rámcovej zmluvy budú doručované len prostredníctvom pošty, osobne do podateľne, kuriérom alebo do elektronickej schránky pričom v prípade doručovania do elektronickej schránky, písomnosť musí byť autorizovaná podľa osobitného predpisu alebo odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzkové vzťahy založené touto zmluvou, ktoré v nej nie sú výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a subsidiárne ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy prestanú byť aktuálne, neznamená to, že by celá zmluva strácala platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov.
3. V prípade nezhôd sa zmluvné strany zaväzujú riešiť spor do 30 dní od vzniku nezhôd. Ak sa zmluvné strany nedohodnú, je oprávnená ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na príslušný súd v Slovenskej republike.
4. Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť len formou písomných a očíslovaných dodatkov k zmluve, podpísaných oboma zmluvnými stranami elektronicky.
5. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jeden rovnopis tejto zmluvy s platnosťou originálu.



6. Poskytovateľ sa zaväzuje byť riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania tejto zmluvy, ak mu taká povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZRPVS“).
7. Poskytovateľ je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy, čo preukázal Objednávateľovi pri uzatvorení Zmluvy predložením platnej a účinnej poisťovnej zmluvy na poistenie zodpovednosti za škodu vzniknutú v súvislosti s poskytovaním plnenia podľa tejto Zmluvy na minimálnu poisťovnú sumu 1.000 000,- EUR (slovom: jeden milión euro), vrátane dokladu preukazujúceho, že má uhradené poisťovné za obdobie podľa predmetnej poisťovnej zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje toto poisťovné krytie udržiavať počas celej doby trvania Zmluvy. V prípade, ak je poisťovná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, Poskytovateľ je povinný kedykoľvek a bez zbytočného odkladu predložiť Objednávateľovi potvrdenie o zaplatení poisťovného za príslušné obdobie a predložiť mu príslušnú poisťovnú zmluvu. Porušenie záväzku Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy znamená podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom.
8. V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v tejto zmluve, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvárajú na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ju v omyle, ani pod nátlakom a ani za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, obsahu porozumeli a na znak súhlasu s obsahom zmluvy ju vlastnoručne podpisujú.
10. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že budú spolupracovať tak, aby bol predmet zmluvy splnený v najlepšej možnej miere. Za týmto účelom sa budú zmluvné strany bez omeškania vzájomne informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by bránili riadnemu splneniu predmetu zmluvy.
12. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1 – Regionálne centrá SPF

Príloha č. 2 – Opis predmetu zákazky

Príloha č.3 – Špecifikácia ceny

Dátum a miesto:
Za Objednávateľa:

Dátum a miesto:
Za Poskytovateľa:

.....
JUDr. Richard Šmída
generálny riaditeľ

.....
Martin Ďurov
obchodný riaditeľ, na základe plnej moci

.....
Ing. Rastislav Juhár
námestník generálneho riaditeľa



Príloha č. 1 – Regionálne centrá SPF

- Skuteckého 21, 974 61, Banská Bystrica,
- Dlhý rad 16, 085 01, Bardejov,
- Kúpeľná 2, 929 01, Dunajská Streda,
- Námestie slobody 13/25, 066 01, Humenné,
- Letná 42, 043 14, Košice,
- Kollárova 2, 031 01, Liptovský Mikuláš,
- Petöfiho 16, 984 01, Lučenec,
- Bottova 23, 036 01, Martin,
- Za Hydrocentrálou 6, 949 01, Nitra,
- Podzámska 9434/34A, 940 01, Nové Zámky,
- Partizánska 704/31, 058 01, Poprad,
- Nám. A. Hlinku 29/34, 017 01, Považská Bystrica,
- Keratsínske nám. 1, 080 01, Prešov,
- Školská 1503, 979 01, Rimavská Sobota,
- Šafárikova 36, 048 01, Rožňava,
- Brigádnická 22, 911 01, Trenčín,
- Vajanského 22, 917 01, Trnava,
- Námestie SNP 50, 960 01, Zvolen.



Príloha č. 2 – Opis predmetu zákazky

Opis predmetu zákazky „Poskytovanie hlasových a dátových služieb“

Stručný opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky „Poskytovanie hlasových a dátových služieb“ je zabezpečenie mobilných hlasových a dátových služieb operátora pre hlasové SIM karty, zabezpečenie doplnkových služieb a poskytovanie mobilného dátového pripojenia na obdobie 24 mesiacov. **Špecifikácia predmetu zákazky**

Predmetom zákazky je zabezpečenie nasledujúcich služieb:

- Ponechanie existujúcich čísiel resp. bezplatné zabezpečenie prenosu čísiel
 - Vytvorenie číselnej sady pre vznik platformy na báze hlasovej virtuálnej privátnej siete HVPS
 - Vytvorenie tzv. klapkového systému na inicializáciu skráteného bezplatného volania pre uzavretú skupinu (VPN) medzi zamestnancami obstarávateľa
- mobilných hlasových služieb,
- mobilných dátových služieb
 - zaslanie zakúpených SIM kariet kuriérom do 3 pracovných dní dňa po zadanej objednávke,
 - správa služieb – zmena/vytvorenie/rušenie profilov a obmedzení na jednotlivých kartách SIM prostredníctvom agenta call-centra 24/7 telefonicky, emailom, alebo webovej služby dodávateľa
 - ďalšie služby ako napr. roaming, telefonické asistenčné služby, sekundová tarifikácia od prvej sekundy atď. podľa aktuálnej ponuky poskytovateľa,
 - možnosť vytvorenia privátneho APN (access point name) s rozsahom IP,
 - sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
 - dátové služby zberu dát, monitoringu a telemetrie,
 - pravidelné štvrťročné vyhodnocovanie štatistiky využitia jednotlivých hlasových a dátových služieb pre účely následnej optimalizácie pre prípadné zmeny prideleného paušálu resp. ďalších služieb v členení podľa fakturácie nasledovne:
 - hovory v rámci organizácie – priemer,
 - hovory v rámci domácej mobilnej siete – priemer,
 - hovory do ostatných mobilných sietí v SR – priemer,
 - hovory do pevných sietí v SR – priemer,
 - stiahnuté a odoslané dáta (objem dát v GB) – priemer,
 - odoslané SMS – priemer,
 - doplnkové údaje mobilného operátora,
 - zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných – mobilných hlasových a dátových služieb,
 - zmena programu za ktorýkoľvek v cenníku k rámcovej zmluve uvedený hlasový, alebo dátový paušál na ktorúkoľvek SIM kartu resp. mobilný internet bez obmedzenia počtu zmien,
 - volania do ostatných mobilných sietí v rámci EU,
 - príjem a odosielanie správ SMS, MMS,
 - roamingové hovory a správy SMS s možnosťou obmedzenia a blokovania obstarávateľom
 - bezplatná aktivácia CLIP na všetkých kartách SIM,
 - Vytvorenie správovského konta pre vnútornú správu služieb – 2 osoby zo strany obstarávateľa.



Požadované paušálne programy:

1. Hlasové a dátové služby

Položka	Paušál 1	Paušál 2
predplatné na volania do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín EÚ, v ČR za ceny	neobmedzené volania do všetkých sietí v a do EÚ na území SR	neobmedzené volania do všetkých sietí v SR a do EÚ zo Slovenska a v EÚ
predplatné na SMS do všetkých sietí v SR a do krajín EÚ,	neobmedzene	neobmedzene
Predplatné na dáta vysokorychlostného internetu s možnosťou navýšenia	2GB	6GB
Predplatné na dáta vysokorychlostného internetu s možnosťou navýšenia	Spoločný dátový pool 350 GB	Spoločný dátový pool 350 GB

Paušál 1: počet kusov (SIM) 315

Paušál 2: počet kusov (SIM) 35

2. Hlasové a dátové služby

Paušál „Drobná prevádzka“: počet kusov (SIM) 11 ,

- SIM karta s možnosťou volaní aj dátového prenosu
- Tarifikácia PAY AS YOU GO podľa reálneho počtu uskutočnených hovorov/notifikácií

Tento druh paušálov je určený pre kontrolný panel zariadení zabezpečovacej techniky napojenej na pult centrálnej ochrany príslušnej SBS.

Pokrytie

Obstarávateľ požaduje úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb 2G minimálne 98 % obyvateľstva Slovenskej republiky, úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou minimálne 3G a vyššou minimálne 80 % obyvateľstva Slovenskej republiky a úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou minimálne 4G a vyššou minimálne 80 % obyvateľstva Slovenskej republiky. Obstarávateľ požaduje zachovanie stanoveného pokrytia počas celej doby platnosti Rámcovej dohody a príslušných čiastkových zmlúv. Obstarávateľ požaduje toto pokrytie na všetkých pracoviskách obstarávateľa:

- Búdková 36, 817 15 Bratislava
- Skuteckého 21, 974 61, Banská Bystrica,
- Dlhý rad 16, 085 01, Bardejov,
- Kúpeľná 2, 929 01, Dunajská Streda,
- Námestie slobody 13/25, 066 01, Humenné,
- Letná 42, 043 14, Košice,
- Kollárova 2, 031 01, Liptovský Mikuláš,
- Petöfiho 16, 984 01, Lučenec,
- Bottova 23, 036 01, Martin,
- Za Hydrocentrálou 6, 949 01, Nitra,
- Podzámska 9434/34A, 940 01, Nové Zámky,
- Partizánska 704/31, 058 01, Poprad,
- Nám. A. Hlinku 29/34, 017 01, Považská Bystrica,
- Keratsínske nám. 1,080 01, Prešov,
- Školská 1503, 979 01, Rimavská Sobota,
- Šafárikova 36, 048 01, Rožňava,
- Brigádnická 22, 911 01, Trenčín,



- Vajanského 22, 917 01, Trnava,
- Námestie SNP 50, 960 01, Zvolen

Požadované doplnkové služby

Predmetom zákazky je zabezpečenie nasledujúcich doplnkových služieb:

- zabezpečenie bezplatnej infolinky,
- možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet,
- bezplatné poskytnutie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla,
- poskytnutie mobilných dátových technológií pre pripojenie na internet prostredníctvom mobilných zariadení,
- pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení pre riešenie individuálnych potrieb obstarávateľa,
- elektronická súhrnná fakturácia pre všetky telefónne čísla a služby, ktoré sú poskytované pre interné účely, súhrnná faktúra bude tiež obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet a dátových zariadení v PDF formáte
- výmena všetkých typov SIM kariet, zriadenie novej SIM karty,
- pravidelný mesačný podrobný výpis hovorov na jednotlivé SIM karty telefónnych čísiel
- poskytovanie PUK, PIN2 a PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby obstarávateľa,
- zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
- zmena programu za akýkoľvek v cenníku k rámcovej zmluve uvedený hlasový alebo dátový paušál na ktorúkoľvek SIM kartu resp. mobilný internet bez obmedzenia počtu zmien,
- odkazová služba,
- umožnenie centrálného blokovania vybraných telefónnych čísiel alebo prefixov,
- presmerovanie hovorov,
- konferenčný hovor,
- možnosť on-line 24 hodín 365 dní v roku zavedenia limitu prípadne reštrikcií roamingovej dátovej prevádzky,
- aktivácia a deaktivácia roamingu,
- ponechanie existujúcich čísiel,
- prechod medzi jednotlivými paušálmi,

Osobitné požiadavky na plnenie:

Všetci uchádzači budú povinní predložiť mapu pokrytia SR. Verejný obstarávateľ požaduje úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90 % obyvateľstva Slovenskej republiky a úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb minimálne 80 %.

Verejný obstarávateľ požaduje zachovanie stanoveného pokrytia počas celej doby platnosti zmluvy.

Verejný obstarávateľ požaduje pokrytie sieťou mobilných hlasových služieb a mobilných dátových služieb všetky svoje špecializované pracoviská uvedených na strane č.2 a č.3.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo pristúpiť pri dokázateľných obmedzeniach poskytovanej kvality a dostupnosti signálu pre uskutočňovanie a prijímanie hovorov v sieti úspešného uchádzača/poskytovateľa, odstúpiť od uzatvorenej zmluvy s úspešným uchádzačom/poskytovateľom.

Verejný obstarávateľ požaduje zachovanie existujúcich telefónnych čísiel a ich bezplatný prenos k víťaznému uchádzačovi.



Uchádzač berie na vedomie, že verejný obstarávateľ nebude čerpať všetky požadované počty kusov paušálov naraz, ale v závislosti od aktuálneho počtu zamestnancov. Výsledný počet paušálov môže v čase kolísať.

Doplňujúce informácie:

Uchádzač berie na vedomie, že s úspešným uchádzačom bude uzatvorená Rámcová zmluva na obdobie max. 24 mesiacov, alebo do doby vyčerpania finančného objemu v závislosti od toho, ktorá udalosť nastane skôr.

Forma predloženia cenovej ponuky:

Uchádzač vo svojej cenovej ponuke uvedie:

- základné údaje o firme – názov, sídlo, IČO,
- uviesť telefónny kontakt a e-mail na ďalšiu komunikáciu
- Ponúkanú cenu za predmet zákazky uviesť v členení : cena bez DPH, DPH a cena spolu s DPH. V prípade, že uchádzač nie je platcom DPH, prosíme túto skutočnosť uviesť.

Typ paušálu	MJ	Trvanie zmluvy	Počet paušálov	Jednotková cena bez DPH	Cena spolu bez DPH	Cena spolu DPH	Cena spolu s DPH
Paušál typ 1	1ks/mesiac	24	315				
Dátový pool paušál 1 - 350 GB	1ks/mesiac	24	1				
Paušál typ 2	1ks/mesiac	24	35				
Dátový pool paušál 2 - 350 GB	1ks/mesiac	24	1				
Paušál Drobná prevádzka	1ks/mesiac	24	11				
SPOLU							



Príloha č.3 – Cena poskytovaných služieb

Typ paušálu	MJ	Trvanie zmluvy	Počet paušálov	Jednotková cena bez DPH	Cena spolu bez DPH	Cena spolu DPH	Cena spolu s DPH
Paušál typ 1	1ks/mesiac	24	315				
Dátový pool paušál 1 - 350 GB	1ks/mesiac	24	1				
Paušál typ 2	1ks/mesiac	24	35				
Dátový pool paušál 2 - 350 GB	1ks/mesiac	24	1				
Paušál Drobná prevádzka	1ks/mesiac	24	11				
SPOLU							

