

**Zmluva o poskytovaní podporných služieb – Underpinning contract /UC/ pre zabezpečenie  
prevádzky Informačného systému  
Jednotný systém spracovania agend /IS /  
na základe dohodnutých cieľových úrovní podporných služieb –Service Level Target /SLT/  
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov  
(ďalej aj ako „Zmluva“)**

Číslo Zmluvy poskytovateľa: O-19/0029

## Čl. 1 Zmluvné strany

### Objednávateľ:

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**  
Sídlo: Partizánska cesta 9  
975 99 Banská Bystrica

**V mene spoločnosti: Mgr. Peter Helexa, predseda predstavenstva  
René Kubiš, člen predstavenstva**

IČO: 36 631 124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK 2021879959  
Bankové spojenie: Poštová Banka, a.s., pobočka Bratislava  
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011  
SWIFT/BIC: POBNSKBA  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu  
Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S  
(ďalej len „Objednávateľ“)

### Poskytovateľ:

Obchodné meno: **GAMO a.s.**  
Sídlo: Kyjevské námestie 6  
974 04 Banská Bystrica

**V mene spoločnosti: Ing. Július Voskár, predseda predstavenstva  
Iveta Milčíková, podpredseda predstavenstva**

IČO: 36 033 987  
DIČ: 2020087498  
IČ DPH: SK02020087498  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s., pobočka Banská Bystrica  
IBAN: SK54 0900 0000 0004 3546 7048  
SWIFT/BIC: GIBASKBX  
Okresný súd Banská Bystrica oddiel Sa, vl. č. 550/S  
(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>JSSA</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b> klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 1/18	

## Čl. 2 Predmet Zmluvy

- 2.1** Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Objednávateľovi služby podporného kontraktu pre zabezpečenie prevádzky IS (ďalej len „Podporné služby“) a vykonať zmenu, rozvoj alebo doplnenie IS na základe požiadavky Objednávateľa za podmienok dohodnutých Zmluve.
- 2.2** Popis a dohodnuté parametre cieľových úrovni /SLT/ Podporných služieb poskytovaných Poskytovateľom v rámci predmetu tejto Zmluvy sú uvedené v **Prílohe č. 1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 2.3** Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie predmetu Zmluvy opísaného v bode 2.1 a 2.2 dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v čl. 5 tejto Zmluvy.

## Čl. 3 Miesto plnenia a spôsob realizácie

- 3.1** Miesto plnenia a spôsob realizácie plnenia tejto Zmluvy sú uvedené v **Prílohe č. 1**.

## Čl. 4 Platnosť, predĺženie a ukončenie Zmluvy

- 4.1** Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv na Úrade vlády SR.
- 4.2** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie **36 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, alebo do vyčerpania finančného limitu **4.404.320,00** (slovom: štyri milióny štyristoštyritisícristodvadsať) EUR bez DPH, ktorý na tento účel má Objednávateľ k dispozícii a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 4.3** Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu nasledovnými spôsobmi:
- písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - písomným odstúpením s okamžitou platnosťou a účinkom ex nunc v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany deklarujú, že za podstatné porušenie zmluvy sa bude považovať najmä:
    - a) porušenia povinnosti Poskytovateľa spočívajúcom v nedodržaní dohodnutých zmluvných parametrov v UC, ak k odstráneniu vzniknutého nedostatku nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote nie kratšej ako 7 dní určenej v písomnej výzve alebo v lehote dohodnutej zmluvnými stranami písomnou formou,

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b>	<b>JSSA</b>	
klasifikácia informácií: *V*	Strana 2/18	

- b) omeškanie Objednávateľa s úhradou splatnej finančnej sumy podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní, ak k úhrade dlžnej sumy nedôjde ani po písomnej výzve Poskytovateľa s dodatočnou lehotou plnenia nie kratšou ako 15 dní,
- c) ďalšie porušenie povinností zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré v zmysle § 345 Obchodného zákonníka možno považovať za podstatné porušenie zmluvy,
  - výpoveďou zo strany Objednávateľa bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je 12 mesiacov a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane.

**4.4** Nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy zaniká platnosť a účinnosť Zmluvy o poskytovaní podporných služieb – Underpinning contract /UC/ pre zabezpečenie prevádzky Informačného systému Jednotný systém spracovania agend /IS / na základe dohodnutých cieľových úrovní podporných služieb –Service Level Target /SLT/, evidenčné číslo: 1212/2016 uzavretá medzi stranami dňa 30.6.2017, účinná dňa 04.07.2017, v znení neskorších dodatkov.

## Čl. 5 Cena a platobné podmienky

- 5.1** Za poskytovanie Podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky IS podľa predmetu Zmluvy opísaného v Čl. 2 tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi mesačnú paušálnu odmenu za každý kalendárny mesiac trvania tejto Zmluvy vo výške uvedenej v **Prílohe č. 2, Tabuľka 1** (ďalej len ako „Mesačná paušálna odmena“).
- 5.2** Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak môže byť Mesačná paušálna odmena zmenená len písomným dodatkom k Zmluve.
- 5.3** Objednávateľ je oprávnený v priebehu trvania Zmluvy vzniesť u Poskytovateľa požiadavku na zmenu, rozvoj alebo doplnenie IS najmä z dôvodu zmeny legislatívy, zmeny technológie, vyvolaných zmien v súvislosti s povinnosťami GDPR, zmien v pracovných postupoch alebo zmien vnútorných alebo vonkajších rozhraní, s ktorými sa IS integruje. Zmena IS na základe požiadavky Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bude realizovaná nasledovným postupom:
- a) Vystavenie požiadavky na zmenu IS zo strany Objednávateľa,
  - b) Vypracovanie dokumentácie v zmysle štandardov SP, a.s.,
  - c) Stanovenie rozsahu prác a z toho vyplývajúcej ceny podľa Cenníka prác Poskytovateľa uvedeného v **Prílohe č. 2, Tabuľka 2** tejto Zmluvy Poskytovateľom,
  - d) Odsúhlasenie rozsahu prác a z tohto vyplývajúcej ceny zo strany Objednávateľa,
  - e) Vystavenie objednávky na realizáciu zmeny IS zo strany Objednávateľa.

Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že za zmenu technológie podľa tohto ustanovenia Zmluvy sa bude považovať výlučne len zmena všetkých technológií, ktoré využíva IS ako nevyhnutné technológie pre jeho fungovanie, ak k takejto zmene dochádza mimo vôle Objednávateľa alebo jeho zmluvných partnerov a takáto zmena technológie je nevyhnutná pre ďalšiu prevádzku a správne fungovanie IS alebo pre zachovanie určenej bezpečnosti prevádzky tohto informačného systému.

Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany berú na vedomie, že služby Poskytovateľa spočívajúce v zmene, rozvoji alebo doplnení IS na základe požiadavky Objednávateľa podľa tohto bodu 5.3 a

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b>	<b>JSSA</b>	
klasifikácia informácií: *V*	Strana 3/18	

podporné servisné služby na rozšírený IS v dôsledku takejto zmeny, nie sú súčasťou Mesačnej paušálnej odmeny.

- 5.4** Požiadavky na zmenu IS alebo Požiadavka na službu v rozsahu definovanom v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy (zmena existujúcich alebo doplnenie nových funkcionalít IS) nad rámec Podporných služieb, za poskytovanie ktorých Poskytovateľovi patrí dohodnutá Mesačná paušálna odmena, budú realizované zo strany Poskytovateľa na základe vzájomnej akceptácie potrebného rozsahu prác a z toho vyplývajúcej ceny podľa Cenníka prác Poskytovateľa uvedeného v **Prílohe č. 2, Tabuľka 2** tejto Zmluvy a následne schválenej objednávky zo strany Objednávateľa.
- 5.5** V prípade rozšírenia podpornej servisnej služby na ďalšie plnenia, t. j. plnenia mimo plnení zahrnutých v Mesačnej paušálnej odmene, podľa **Prílohy č. 1, Tabuľka 5** poskytnuté Poskytovateľom Objednávateľovi za účelom rozvoja alebo zmeny funkcionality IS, bude aktuálne platná Mesačná paušálna odmena pre ďalšie obdobia trvania tejto Zmluvy zmenená na základe odhadu prácnosti získaného analýzou dopadov realizovaných zmien, pričom tento odhad musí obsahovať konkrétne ustanovenia – služby, pri ktorých dôjde k zvýšeniu prácnosti s uvedením role a nárastu činností, času a periodicity. Nová zvýšená výška Mesačnej paušálnej odmeny, bude predmetom dodatku k tejto Zmluve.
- 5.6** V prípade ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k faktickému zúženiu podpornej servisnej činnosti najmä zautomatizovaním rutinnej činnosti dohľadu systému alebo zastavením používania ucelenej funkcionality za predpokladu, že táto nemá dopad na ostatnú funkcionality systému, alebo komponenty ktorú túto funkcionality implementujú, nie sú používané inými komponentmi systému, alebo zastavená funkcionality nie je súčasťou jadra systému, má Objednávateľ právo na zníženie aktuálne platnej Mesačnej paušálnej odmeny. Nová znížená výška Mesačnej paušálnej odmeny bude predmetom dodatku k tejto Zmluve.
- 5.7** Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Mesačnú paušálnu odmenu za poskytovanie Podporných služieb podľa odseku 5.1 tohto článku Zmluvy vždy do desiateho pracovného dňa mesiaca za predchádzajúci mesiac, v ktorom bola aplikačná podpora poskytovaná. V prípade necelého kalendárneho mesiaca trvania Zmluvy bude paušálna odmena pripadajúca na takýto mesiac určená pomerne podľa doby, po ktorú táto Zmluva v dotknutom mesiaci trvala.
- 5.8** Cena za služby objednané Objednávateľom podľa bodu 5.3 tejto Zmluvy bude fakturovaná Poskytovateľom Objednávateľovi až po dodaní ich plnenia, mesačne pozadu vždy do desiateho pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli tieto služby alebo predmety plnenia poskytnuté v zmysle plnení dohodnutých objednávkami podľa bodu 5.3 tejto Zmluvy.
- 5.9** Platobné a daňové doklady (faktúry) budú vystavené v EUR. Splatnosť faktúr bude 30 dní od ich doručenia. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené všeobecno-záväznými právnymi predpismi alebo dohodnuté v tejto zmluve, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie Poskytovateľovi v lehote jej splatnosti. Vrátením faktúry Poskytovateľovi prestáva plynúť jej lehota splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 5.10** K cenám prislúcha v zmysle príslušných právnych predpisov príslušná sadzba DPH. Základom pre výpočet dane bude celková fakturovaná suma.
- 5.11** Ak ročná miera inflácie prekročí 5 %, je Poskytovateľ oprávnený jedenkrát ročne vždy po zverejnení ročnej miery inflácie Štatistickým úradom SR, upraviť ceny podľa tejto Zmluvy o sumu

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>JSSA</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b> klasifikácia informácií: *V*		

prekračujúcu 5 % oficiálne zverejnenej ročnej miery inflácie. Zmena **Prílohy č. 2** je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri. Táto zmena je pre zmluvné strany záväzná prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom Poskytovateľ písomne oznámi Objednávateľovi uplatnenie tejto inflačnej doložky a zvýšenie ceny o tento inflačný koeficient je možné len za služby poskytnuté po doručení oznámenia o uplatnení tohto inflačného koeficientu, nie však skôr, ako nasledujúci deň po zverejnení zmenenej **Prílohy č. 2** v registri. Právo Poskytovateľa uplatniť inflačnú doložku zaniká, ak ju neuplatní u Objednávateľa do konca kalendárneho roka, v ktorom miera inflácie bola zverejnená Štatistickým úradom SR.

- 5.12** Poskytovateľ má právo pozastaviť poskytovanie prác podľa tejto Zmluvy, pokiaľ od Objednávateľa neobdrží celú platbu podľa vystavenej faktúry v lehote 30 pracovných dní po splatnosti a ani v dodatočne poskytnutej písomnej lehote nie kratšej ako 15 pracovných dní. Takéto porušenie zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 5.13** V cenách podľa odseku 5.1 a 5.3 tohto článku Zmluvy sú zahrnuté cestovné a ubytovacie náklady zamestnancov Poskytovateľa alebo iných osôb, ktorých služby využíva pri plnení svojich povinností.
- 5.14** Písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických médií (e-mail). Písomnosti sa doručujú na poslednú odosielateľovi známu adresu prijímateľa. Každá zo zmluvných strán je povinná informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy alebo kontaktného údaju (telefónne číslo, e-mailová adresa).
- 5.15** Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené, ak sa nepreukáže skorší dátum doručenia, v tretí deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie v rámci územia Slovenskej republiky, alebo v siedmy deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie mimo územie Slovenskej republiky.
- 5.16** Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené v piaty deň po ich odovzdaní kuriérskej službe, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia.
- 5.17** Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené aj v prípade, ak adresát odmietne zásielku prevziať.
- 5.18** Písomnosti doručované prostredníctvom elektronických médií sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní. Pre platnosť takéhoto doručenia je potrebné aby bola písomnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň odoslaná aj prostredníctvom pošty, kuriérskej služby alebo doručená osobne.
- 5.19** Zmluvné strany sa dohodli, že finančný limit uvedený v bode 4.2. tejto Zmluvy je pre účely tejto Zmluvy rozdelený nasledovne:
- a) suma vo výške **2.929.320** (slovom: dva milióny deväťstodvadsaťdeväťtisíc tristodvadsať) EUR bez DPH je určená výhradne **na úhradu paušálnej odmeny** podľa bodu 5.1 tejto Zmluvy a to počas celej doby platnosti tejto Zmluvy v nasledovných sumách podľa konkrétneho obdobia platnosti zmluvy:
    - suma vo výške **810.000,00** (slovom: osemstodesaťtisíc) EUR bez DPH za obdobie 1. až 12. mesiaca od účinnosti zmluvy,

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b>	<b>JSSA</b>	
klasifikácia informácií: *V*	Strana 5/18	

- suma vo výške maximálne **1.021.560,00** (slovom: jeden milión dvadsaťjedentisíc päťstošesťdesiat) EUR bez DPH za obdobie 13. až 24. mesiaca od účinnosti Zmluvy, v závislosti od vykonania zmenových požiadaviek podľa bodu 5.3 tejto Zmluvy v prvých dvanástich mesiacoch účinnosti tejto Zmluvy, ktorá môže byť dohodnutá na základe samostatného dodatku k Zmluve,
  - suma vo výške maximálne **1.097.760,00** (slovom: jeden milión deväťdesiatšedemtisíc sedemstošesťdesiat) EUR bez DPH za obdobie 25. až 36. mesiaca od účinnosti Zmluvy, v závislosti od vykonania zmenových požiadaviek podľa bodu 5.3 tejto Zmluvy v druhom roku účinnosti tejto Zmluvy ktorá môže byť dohodnutá na základe samostatného dodatku k Zmluve.
- b) zvyšná časť sumy vo výške **1.475.000,00** (slovom: jeden milión štyristosedemdesiatpäťtisíc) EUR bez DPH určená výhradne **na úhradu zmenových požiadaviek**, objednaných Objednávateľom podľa bodu 5.3 tejto Zmluvy, **Príloha č. 2, Tabuľka 3** tejto Zmluvy, pričom Zmluvné strany sa touto Zmluvou nezaväzujú automaticky realizovať všetky zmenové požiadavky, resp. zmenové požiadavky v stanovenom rozsahu čo do množstva alebo finančného vyjadrenia, uvedené v Prílohe č. 2 Tabuľke 3 tejto Zmluvy, ale ich realizácia bude výlučnou vecou Objednávateľa a bude sa uskutočňovať na základe samostatnej objednávky postupom podľa bodu 5.3 tejto Zmluvy. je určená výhradne na úhradu za služby objednané Objednávateľom podľa bodu 5.3 tejto Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že ani jedna zo zmluvných strán nemôže použiť sumy uvedené pod. písm. a) a b) tohto bodu Zmluvy na iný účel, alebo porušiť či prekročiť ich účelovú viazanosť uvedenú pod písm. a) alebo b) tohto bodu Zmluvy, s výnimkou ak sa tak dohodnú v osobitnom písomnom zázname Garanti Zmluvy obidvoch strán uvedení v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy a za predpokladu, že takýto písomný záznam bude na strane Objednávateľa opatrený aj písomným súhlasom generálneho riaditeľa Objednávateľa.

## Čl. 6 Vylúčenie podpory

- 6.1** Z podpory (služby) sú vylúčené všetky chyby, ktoré vznikli na základe zmien vykonaných na IS, ktoré nevykonali Poskytovateľ.
- 6.2** Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť podporu v nasledovných prípadoch:
- a) Objednávateľ používa IS nesprávnym spôsobom tzn. iným spôsobom, ako je opísané v používateľskej príručke a potvrdenej špecifikácii IS,
  - b) Chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na poskytnutie súčinnosti podľa čl. 10. bod 10.2 c) pri nábehu IS po odstránení takýchto chýb,
  - c) Prevádzkovaním IS v rozpore s odsúhlasenou dokumentáciou (napríklad operačné systémy, verzia databáz, výkonové parametre, a pod.). Ak na požiadanie Objednávateľa bude nevyhnutné podporu vykonávať a Poskytovateľ nebude schopný dodržať parametre podpory podľa tejto Zmluvy, bude musieť toto vopred, pred poskytnutím takejto služby oznámiť Objednávateľovi a zmluvné strany sú povinné dohodnúť osobitné parametre poskytovania podpory a uviesť ich v osobitnej písomnej dohode, uzavretej

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b>	<b>JSSA</b>	
klasifikácia informácií: *V*	Strana 6/18	

podľa bodu 6.4 tejto Zmluvy. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za dodržanie osobitne dohodnutých parametrov podporovaného informačného systému v prevádzke Objednávateľa v rozsahu definovanom v osobitnej písomnej dohode uzavretej podľa bodu 6.4 tejto Zmluvy.

**6.3** Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť nasledovné služby:

- a) Služby spojené s konfiguráciou iných softvérových systémov, sietí a komunikačných zariadení,
- b) Podpora softvéru iných výrobcov.

**6.4** Poskytovateľ poskytne podporu uvedenú v bode 6.2 alebo služby uvedené v bode 6.3 tejto Zmluvy, prípadne ďalšie odstránenie závady s tým súvisiace, ako ho o to Objednávateľ požiada osobitnou písomnou požiadavkou (objednávkou), pričom odmena za takto poskytnuté služby nie je zahrnutá v Mesačnej paušálnej odmene podľa bodu 5.1 ale bude uhradená na základe Cenníka prác Poskytovateľa uvedeného v **Prílohe č. 2** tejto Zmluvy. Čas a miesto poskytnutia podpory budú určené dohodou.

## **Čl. 7 Bezpečnosť informačno-komunikačných technológií**

**7.1** Podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v **Prílohách č. 5 a č. 6** tejto Zmluvy.

## **Čl. 8 Záruka a kvalita**

**8.1** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto Zmluvy v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ oboznámený písomnou formou. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.

**8.2** Na všetky služby definované v **Prílohe č. 1** sa vzťahuje záručná doba v trvaní 12 mesiacov od ich poskytnutia.

## **Čl. 9 Kontaktné osoby**

**9.1** Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa a Poskytovateľa (ďalej len „kontaktné osoby“) je uvedený v **Prílohe č. 1**, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy.

**9.2** V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Objednávateľa je Objednávateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Poskytovateľovi. Povinnosť nahlasovania zmien kontaktných osôb je zabezpečovaná prostredníctvom Prevádzkového garanta Zmluvy Objednávateľa, ktorý je povinný aktualizovať a zaslať zmenené kontaktné údaje najneskôr nasledujúci deň po realizácii zmeny formou aktualizácie **Prílohy č. 1** tejto Zmluvy.

**9.3** V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Objednávateľovi. Povinnosť nahlasovania zmien kontaktných osôb je zabezpečovaná prostredníctvom Prevádzkového garanta Zmluvy Poskytovateľa, ktorý je

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b>	<b>JSSA</b>	
klasifikácia informácií: *V*	Strana 7/18	

povinný aktualizovať a zaslať zmenené kontaktné údaje najneskôr nasledujúci deň po realizácii zmeny formou aktualizácie **Prílohy č.1** tejto Zmluvy.

## Čl. 10 Súčinnosť a vzájomná komunikácia

**10.1** Súčinnosť požadovaná od Objednávateľa, ktorú Poskytovateľ môže pre účely plnenia tejto Zmluvy požadovať je nasledovná:

a) Objednávateľ po vzájomnej dohode umožní Poskytovateľovi prístup do IS Objednávateľa v prípade potreby vykonania servisného zásahu Poskytovateľom s tým, že Poskytovateľ nenaruší prevádzku tohto ani ostatných systémov Objednávateľa,

b) Na základe žiadosti Poskytovateľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ak je táto nevyhnutná pre poskytnutie podpornej služby v požadovanom mieste plnenia.

c) V prípade, ak Objednávateľ neposkytne odôvodnenú a opodstatnenú súčinnosť, plynutie doby stanovenej na vyriešenie problému sa prerušuje a to na dobu, počas ktorej nebude požadovaná súčinnosť poskytnutá.

**10.2** Súčinnosť požadovaná od Poskytovateľa, ktorú Objednávateľ môže pre účely plnenia tejto Zmluvy požadovať je nasledovná:

a) Na základe žiadosti Objednávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť (vo vzájomne dohodnutom termíne) prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie podpornej služby pre IS v požadovanom mieste plnenia (viď. **Príloha č.1**), pokiaľ poskytnutie Podporných služieb nemôže byť realizované vzdialeným prístupom.

b) V prípade, ak Poskytovateľ požadovanú súčinnosť neposkytne v dohodnutých časoch (pri rešpektovaní reálne spotrebovaného času potrebného na cestu do miesta požadovaného plnenia), považuje sa to za porušenie Zmluvy.

c) Pri odstránení chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach poskytnúť súčinnosť pri nábehu IS. Poskytnutie tejto súčinnosti nie je zahrnuté v Mesačnej paušálnej odmene a bude zo strany Poskytovateľa poskytnuté v rámci vyžiadania Požiadavky na službu.

**10.3** Poskytovateľ je oprávnený plniť záväzky z tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto Zmluvy v zmysle § 41 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov uvádza Poskytovateľ v **Prílohe č. 7** tejto Zmluvy. Zároveň sa Poskytovateľ s Objednávateľom dohodli, že Poskytovateľ vždy do 15 dní po skončení každého kvartálu platnosti tejto Zmluvy zaktualizuje a zašle Objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 8 tejto Zmluvy, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v **Prílohe č. 7** tejto Zmluvy. Ak Poskytovateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade, ak u Poskytovateľa dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia kvartálu platnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>JSSA</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b> klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 8/18	



## Čl. 11 Vyššia moc

- 11.1** Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov.
- 11.2** Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto Zmluvy predvídala, a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto Zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.
- 11.3** Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto Zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od Zmluvy odstúpiť.
- 11.4** Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

## Čl. 12 Riešenie sporov

- 12.1** Práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia touto Zmluvou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 12.2** Za dodržiavanie dohodnutých podmienok úrovni Podporných služieb zmluvných strán podľa tejto Zmluvy zodpovedajú Prevádzkoví garanti Zmluvy (v zmysle **Prílohy č. 1**) každý za svoju stranu.
- 12.3** Prvá úroveň eskalácie je riešená na úrovni Prevádzkových garantov Zmluvy.
- 12.4** Druhá úroveň eskalácie je riešená prostredníctvom Garantov Zmluvy (v zmysle **Prílohy č. 1**). Eskaláciu iniciujú Prevádzkoví garanti Zmluvy, každý za svoju stranu, ak spor nedokázali vyriešiť na svojej úrovni.

## Čl. 13 Hodnotenie Podporných služieb

- 13.1** Posudzovanie cieľovej úrovne poskytovaných Podporných služieb sa bude vykonávať spravidla štvrtročne. Osoby povinné a oprávnené vykonávať hodnotenie úrovne Podporných služieb sú uvedené v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy. Návrh na zvolanie hodnotiaceho stretnutia podáva osoba u Objednávateľa uvedená v **Prílohe č. 1**. Závery tohto stretnutia budú využité pri prehodnotení Mesačnej paušálnej odmeny uvedenej v **Prílohe č. 2, Tabuľka 1** tejto Zmluvy, resp. pri úprave cieľových úrovní Podporných služieb uvedených v **Prílohe č. 1**. Zmena Mesačnej paušálnej odmeny môže byť vyvolaná výlučne len zmenou rozsahu poskytovaných podporných služieb za podmienok dohodnutých v bode **5.5 a 5.6** tejto Zmluvy.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b>	<b>JSSA</b>	
klasifikácia informácií: *V*	Strana 9/18	

### 13.2 Ciele stretnutia:

- a) posúdenie dodržiavania dohodnutej úrovne poskytovaných služieb,
- b) identifikácia každého špecifického problému,
- c) rozhodnutie o nevyhnutných krokoch.

13.3 Z hodnotiaceho stretnutia bude vyhotovená zápisnica.

## Čl. 14 Autorské práva

- 14.1 Zmluvné strany deklarujú, že vzhľadom na charakter tejto Zmluvy a dohodnutý rozsah poskytovaných služieb, nemôže Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich Požiadaviek na zmenu vytvoriť samostatné dielo chránené autorským zákonom. Preto v prípade ak Poskytovateľ na základe Požiadavky na zmenu zmení existujúcu funkcionality IS alebo doplní novú funkcionality IS, vzniká Objednávateľovi dňom akceptácie funkcionality rovnaké právo na užívanie (licenciu) takto zmenenej alebo doplnenej funkcionality ako k pôvodnému IS so súčasným právom udeliť sublicenciu tretej osobe v rovnakom rozsahu v akom disponuje Objednávateľ právom udeliť sublicenciu k pôvodnému IS. Uvedené platí aj pre prípady, ak by dodávateľom alebo zhotoviteľom pôvodného IS nebol Poskytovateľ ale tretia osoba.
- 14.2 V prípade, ak by aj napriek ustanoveniu bodu 14.1 malo dôjsť činnosťou Poskytovateľa alebo spoločnou činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa k vytvoreniu samostatného diela podľa tejto Zmluvy, chráneného autorským zákonom, je Poskytovateľ povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi a až do doby obdržania písomných pokynov od Objednávateľa zdržať sa v ďalšom pokračovaní vytvárania, úpravy alebo dokončenia takéhoto diela, inak Objednávateľ nie je povinný takto vytvorené dielo od Poskytovateľa prevziať a zaplatiť za neho dohodnutú odmenu, či úhradu nákladov spojených s dovtedy vykonanými prácami a činnosťami na diele.
- 14.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu, vykonávať Predmet plnenia a poskytnúť práva v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že používaním diel v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb a že na základe tejto Zmluvy dodaný predmet plnenia nemá právne vady. Poskytovateľ sa zaväzuje upraviť svoje zmluvné vzťahy s osobami spolupracujúcimi s Poskytovateľom, ako aj so svojimi zamestnancami tak, aby boli v súlade s touto Zmluvou.
- 14.4 Objednávateľ vyhlasuje, že všetky materiály a pokyny, ktoré dá Poskytovateľovi pri vypracovávaní zmien IS podľa tejto Zmluvy, nebudú porušovať autorské a majetkové práva tretích strán.
- 14.5 Práva a povinnosti, ktoré účastníkom vznikli na základe Zmluvy, prechádzajú na právnych nástupcov účastníkov.

## Čl. 15 Sankcie

- 15.1 V prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečuje podpornú službu na základe dohodnutých cieľových úrovní podporných služieb, ktoré mu vyplývajú z plnenia predmetu tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% aktuálne

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b>	<b>JSSA</b>	
klasifikácia informácií: *V*	Strana 10/18	

platnej (pre mesiac v ktorom došlo k porušeniu povinnosti) Mesačnej paušálnej odmeny (bod 5.1 tejto Zmluvy) za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, ktorú je Objednávateľ oprávnený uplatňovať v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.

**15.2** Okrem zmluvnej pokuty podľa bodu 15.1 tejto Zmluvy, vzniká Objednávateľovi aj nárok na zľavu z aktuálne platnej Mesačnej paušálnej odmeny vo výške pomernej časti z Mesačnej paušálnej odmeny pripadajúcej na každý kalendárny deň v danom kalendárnom mesiaci situácie naplnenia aspoň jednej z nižšie uvedených podmienok:

a) Neplánovaný celkový výpadok IS trvá viac ako **8 hodín**, zavinený chybou v IS, ktorá nebola vyvolaná treťou stranou (**Príloha č. 1, Tabuľka 11**, Doba konečného vyriešenia Incidentu s Prioritou Urgentná),

b) Poskytovateľ prekročí čas doby odozvy na Urgentný alebo Stredný Incident stanovený v **Prílohe č. 1, Tabuľka 11** - Čas doby odozvy, v prevádzkových časoch dohodnutej služby podľa **Prílohy č. 1**,

c) Poskytovateľ prekročí dobu odozvy na Urgentnú Zmenu stanovenú v **Prílohe č. 1, Tabuľka 21** - Doba odozvy, v prevádzkových časoch dohodnutej služby podľa **Prílohy č. 1**,

d) Poskytovateľ bez zavinenia Objednávateľa nedodrží ostatné časy uvedené v **Prílohe č. 1 Tabuľka 11**, alebo **Tabuľka 20** tejto Zmluvy, neuvedené v predchádzajúcich odrážkach tohto bodu Zmluvy a toto omeškanie bude v trvaní trojnásobku a viac oproti časom uvedeným v **Prílohe č. 1 Tabuľka 11** alebo **Tabuľka 20** tejto Zmluvy.

Z opatrnosti zmluvné strany deklarujú a súhlasia, že zľava podľa tohto odseku sa uplatní iba v danom kalendárnom mesiaci, kedy takáto situácia vznikla a nemá žiaden vplyv na výšku platnej Mesačnej paušálnej odmeny v ďalších mesiacoch.

**15.3** Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti, alebo neodborného postupu a za škodu spôsobenú úmyselne. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie, alebo stratu dát, pokiaľ k tomu nedošlo v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu.

**15.4** Zmluvné strany sa dohodli, že súčet všetkých zmluvných pokút, zliav, úrokov z omeškania, náhrady škody a iných sankcií či finančných nárokov uplatnených z titulu porušenia povinností podľa tejto Zmluvy, ktorý môže jedna zmluvná strana uplatniť voči druhej zmluvnej strane za porušenie povinností, je limitovaný maximálne do výšky 24-násobku platnej Mesačnej paušálnej odmeny.

**15.5** Poskytovateľ je povinný vykonávať Podporné služby tak, aby nedošlo k prerušeniu alebo obmedzeniu prevádzky Objednávateľa. V prípade, ak poskytnutie Podporných služieb nevyhnutne vyžaduje prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vopred o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a do doby, pokiaľ nedostane Poskytovateľ inštrukcie od Objednávateľa o ďalšom postupe alebo súhlas s poskytnutím Podpornej služby, je Poskytovateľ povinný zdržať sa vykonávania tých Podporných služieb, ktoré

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b>	<b>JSSA</b>	
klasifikácia informácií: *V*	Strana 11/18	

by mohli spôsobiť prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa. Plynutie časov podľa **Prílohy č. 1, Tabuľka 11** alebo **Tabuľka 12** sa pozastavuje až do písomnej inštrukcie Objednávateľa. V opačnom prípade zodpovedá Poskytovateľ za škody, ktoré tým spôsobí Objednávateľovi.

- 15.6** Poskytovateľ nebude v omeškaní a zmluvná pokuta neprináleží Objednávateľovi, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Objednávateľa alebo tretích strán pôsobiacich na strane Objednávateľa.
- 15.7** V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 15.8** Zmluvné strany prehlasujú, že informácie uvedené v tejto Zmluve sú pravdivé, aktuálne a úplné. V prípade akýchkoľvek škôd spôsobených na základe nepravdivých, neaktuálnych alebo neúplných informácií uvedených jednou zo zmluvných strán, je za vznik škody a jej úhradu zodpovedná strana, ktorá tieto informácie uviedla.
- 15.9** Ďalšie zmluvné pokuty za porušenie pravidiel IKT bezpečnosti a za porušenie ochrany dôverných informácií sú uvedené v **článku 16** tejto Zmluvy.

## Čl. 16 Ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť

- 16.1** Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa Prílohy č. 5 tejto Zmluvy označí ako „interné“ alebo „chránené“.
- 16.2** Dôvernou informáciou nie je:
- informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Zmluvy Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
  - informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto Zmluvy,
  - informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
  - informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>JSSA</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b> klasifikácia informácií: *V*		

- bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 16.1 tohto článku,
  - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 16.1 tohto článku,
  - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 16.1 tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
- e) informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 16.3** Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejnú“, alebo „internú“, alebo „chránenu“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.
- 16.4** V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.
- 16.5** Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nielen, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.
- 16.6** Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto Zmluvy.
- 16.7** Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Zmluvou.
- 16.8** Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.
- 16.9** Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.
- 16.10** Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.
- 16.11** Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:
- a) poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre Stranu, ktorá informácie poskytuje,
  - b) poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Zmluvou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu,
  - c) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>JSSA</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b> klasifikácia informácií: *V*		Strana 13/18

s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

**16.12** Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu, ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu Zmluvy. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie predmetu Zmluvy uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

**16.13** Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:

- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Zmluvou,
- sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
- zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
- pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.

**16.14** Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 16.2 písm. d. a v prípade uvedenom v ods. 16.2 písm. e. tohto článku Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.

**16.15** Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku Zmluvy.

**16.16** Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.

**16.17** Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy.

**16.18** Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b>	<b>JSSA</b>	
klasifikácia informácií: *V*	Strana 14/18	

- 16.19** Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.
- 16.20** Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.
- 16.21** Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Zmluve. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Zmluvy zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.
- 16.22** Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.
- 16.23** V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Zmluvy poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkolvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Zmluvy povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkolvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nesplnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.
- 16.24** Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytovajúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške **2 500,- EUR** (slovom: dvetisícpäťsto EUR) za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 16.25** Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Zmluvou a zaviazat' ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímajúcu stranu podľa tejto Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto Zmluva nestanovuje inak.
- 16.26** Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
- 16.27** Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>JSSA</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b> klasifikácia informácií: *V*		

- 16.28** V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 16.23 tohto článku Zmluvy.
- 16.29** Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.
- 16.30** Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.
- 16.31** Práva a povinnosti Strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti Zmluvy, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti Zmluvy nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti Zmluvy, a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

## Čl. 17 Spoločné a záverečné ustanovenia

- 17.1** Zmena tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak.
- 17.2** Poskytovateľ prehlasuje, že uzavretím tejto Zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. V opačnom prípade je povinný Objednávateľovi uhradiť všetky náklady a škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú uplatnením autorských práv autorov diela, alebo uplatnením akýchkoľvek práv iných osôb v súvislosti s produktmi, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve.
- 17.3** Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcou a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>JSSA</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b> klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 16/18	



Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.

- 17.4** Za podstatné porušenie tejto Zmluvy v súvislosti s ZoRPVS s právom Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy sa rozumie:
- a) ak dôjde k výmazu Poskytovateľa ako partnera verejného sektora z registra počas platnosti tejto Zmluvy, Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy dňom právoplatnosti o výmaze podľa § 12 a pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 ZoRPVS,
  - b) ak je partner verejného sektora (Poskytovateľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS,
  - c) ak počas platnosti tejto Zmluvy použije Poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra a Poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa.
- 17.5** Všetky vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.
- 17.6** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 1**, ktorá je takto označená a ktorá plní úlohu Prevádzkového dokumentu. Príloha č. 1 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi Zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia bude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku, s výnimkou zmeny kontaktných osôb uvedených v **Prílohe č. 1**, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane, alebo prostredníctvom e-mailu. **Príloha č. 1** obsahuje popis dohodnutých cieľových úrovní podporných služieb /SLT/.
- 17.7** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 2**, ktorá je takto označená a ktorá plní úlohu Platného cenníka poskytovaných služieb a vykonávaných prác. **Príloha č. 2** bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia bude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak. **Príloha č. 2** obsahuje ceny za jednotlivé dohodnuté služby a cenník rol Poskytovateľa.
- 17.8** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 3**, ktorá je takto označená a obsahuje Formuláre služieb. **Príloha č. 3** bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.
- 17.9** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 4**, ktorá je takto označená a obsahuje Formulár pre Reporting. **Príloha č. 4** bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.
- 17.10** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 5**, ktorá je takto označená a obsahuje Manipulácie s informáciami. **Príloha č. 5** bude priebežne udržiavaná zo strany Objednávateľa a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>JSSA</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b> klasifikácia informácií: *V*		

- 17.11** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 6**, ktorá je takto označená a obsahuje Informačno – komunikačnú bezpečnosť. **Príloha č. 6** bude priebežne udržiavaná Objednávateľom a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.
- 17.12** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 7**, ktorá je takto označená a obsahuje Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa. Aktualizácia zoznamu bude priebežne udržiavaná zo strany Poskytovateľa, a bude zaslaná Objednávateľovi vopred dohodnutým spôsobom. **Príloha č. 7** bude priebežne udržiavaná Poskytovateľom v súlade s bodom 10.3 tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.
- 17.13** Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis.
- 17.14** Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva a povinnosti z tejto Zmluvy na jej právneho nástupcu.
- 17.15** Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Bratislave, dňa .....

V Banskej Bystrici, dňa .....

Za Objednávateľa  
Slovenská pošta, a.s.

Za Poskytovateľa:  
GAMO a.s.

Mgr. Peter Helexa  
predseda predstavenstva

Ing. Július Voskár  
predseda predstavenstva

René Kubiš  
člen predstavenstva

Iveta Milčíková  
podpredseda predstavenstva

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>JSSA</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>719/2019</b> klasifikácia informácií: *V*		
Strana 18/18		