

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ APLIKAČNEJ SLUŽBY

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z., Obchodný zákonník (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) medzi:
číslo zmluvy: ZML/0004/2024

spoločnosťou **Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti**

so sídlom Na družstvo 125, 916 25 Brunovce

IČO: 52839052

(ďalej len „**Užívateľ**“)

a

spoločnosťou **TULIP Solutions s.r.o.**

so sídlom na Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika

IČO: 46 486 836

zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 78324/B

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

I ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 01 Poskytovateľ prehlasuje, že je výlučným vlastníkom licencie k softvérovej aplikácii TULIP umožňujúcej správu dochádzky zamestnancov, uverejňovanie výplatných pásov, komunikáciu a elektronickú výmenu dokumentov s klientom (ďalej len „**TULIP**“). TULIP je poskytovaný vo forme „cloud computingu“.
- 02 Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávnený na výkon autorských práv k TULIP, ktorý je dielom v súlade s § 3 ods. 1 a § 87 ods. 1 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení (ďalej len „**Autorský zákon**“), ako aj že Poskytovateľ je zároveň oprávneným užívateľom licencií k softvérovým produktom tretích strán, ktoré sú nevyhnutné pre riadnu prevádzku TULIP.
- 03 Poskytovateľ ďalej prehlasuje, že je právnickou osobou riadne založenou podľa slovenského právneho poriadku a zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 78324/B, je oprávnený uzatvoriť Zmluvu o poskytovaní aplikačnej služby (ďalej len „**Zmluva**“), je schopný si riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté a má záujem poskytnúť Užívateľovi oprávnenie používať TULIP za podmienok stanovených v tejto Zmluve a v súlade s relevantnými predpismi Slovenskej republiky.
- 04 Užívateľ prehlasuje, že v rozsahu mu preukázateľne poskytnutých informácií je oboznámený s charakterom a funkcionalitami TULIP a s jemu známymi podmienkami užívania TULIP ustanovenými touto Zmluvou a má záujem túto Zmluvu uzatvoriť.

I PREDMET ZMLUVY

- 01 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Užívateľovi práva na užívanie TULIP a záväzok Užívateľa zaplatiť za užívanie TULIP vzájomne odsúhlasenú odmenu. Zároveň budú v Zmluve upravené práva a povinnosti zmluvných strán pri užívaní TULIP.

III POSKYTOVANIE LICENCIÍ

- 01 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi nevýhradnú, teritoriálne neobmedzenú licenciu užívať TULIP v rozsahu stanovenom v prílohe č. 1 „Rozsah služieb a odplata za ich užívanie“, a to v lehote dohodnutej medzi zmluvnými stranami.

- 02 Právo užívať TULIP sa vzťahuje aj na všetky inovácie, aktualizácie, zdokonalenia a zmeny vykonané Poskytovateľom v rámci údržby TULIP.
- 03 Užívateľ je oprávnený s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa umožniť užívanie TULIP tretím osobám, a to len svojim klientom nepodnikajúcim v odbore poskytovania poradenských a/alebo účtovných služieb (s výnimkou zamestnancov Užívateľa, osôb vykonávajúcich prácu mimo pracovného pomeru a tretích osôb, ktoré potrebujú prístup do TULIP na plnenie zákonných a zmluvných povinností Užívateľa, ktorými môžu byť aj osoby podnikajúce v odbore poskytovania poradenských a/alebo účtovných služieb, právnych služieb a pod. a vo vzťahu ku ktorým nie je predchádzajúci súhlas Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy potrebný) (ďalej len „**Ďalší užívateľia**“). V takom prípade je Užívateľ povinný zaistiť zo strany Ďalších užívateľov dodržiavanie podmienok pre použitie TULIP stanovených touto Zmluvou. Poskytovateľ nie je oprávnený poskytnutie súhlasu podľa tohto bodu Zmluvy bezdôvodne odmietnuť.
- 04 Užívateľ berie na vedomie, že TULIP ako aplikácia založená na princípe „cloud computing“ je Poskytovateľom prevádzkovaná na serverových zariadeniach, pričom tieto môžu byť kedykoľvek premiestnené za hranice Slovenskej republiky; Poskytovateľ sa zaväzuje, že prevádzka TULIP, resp. časti TULIP obsahujúcej dáta Užívateľa na zariadeniach umiestnených mimo územia EÚ (ďalej ako „tretia krajina“) bude možná len s predchádzajúcim písomným súhlasom Užívateľa, ktorého poskytnutie bude závisieť od skutočnosti, či je takáto prevádzka v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky (napr. Nariadenia EP a Rady EÚ č. 2016/679). Poskytovateľ sa súčasne zaväzuje, že premiestnenie serverových zariadení mimo územia Slovenskej republiky nebude mať žiaden vplyv na dohodnuté funkcie TULIP a nebude v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a krajiny, ktorej sa premiestnenie serverových zariadení týka.

III DOSTUPNOSŤ APLIKAČNEJ SLUŽBY

- 01 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť TULIP na úrovni, ktorá je stanovená v prílohe č. 2 – „Zmluva o úrovni poskytovanej služby“, a to počas celej doby trvania Zmluvy.
- 02 Poskytovateľ sa zaväzuje, že TULIP bude plniť dohodnuté funkcie v zodpovedajúcej kvalite, a že bude Užívateľovi dostupný s maximálnou možnou mierou spoľahlivosti a stability.
- 03 Poskytovateľ nie je akokoľvek zodpovedný za nedostupnosť /obmedzenú dostupnosť /nespoľahlivosť /nestabilitu TULIP, ktorá nastala z dôvodov okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 373 Obchodný zákonník.

IV ÚDRŽBA A TECHNICKÁ PODPORA

- 01 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť údržbu TULIP na základe podmienok stanovených v tejto Zmluve. Pod pojmom údržba sa na účely tejto Zmluvy rozumie aj taká údržba TULIP, ktorou sa dosahuje súlad TULIP so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a ktorú je TULIP povinný zabezpečiť bezodplatne (v rámci odplaty za užívanie TULIP – cena za licencie v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy) a najneskôr ku dnu účinnosti príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu alebo jeho časti.
- 02 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje vykonať údržbu TULIP na účel zabezpečenia jeho správnych funkcií a odstránenia jeho porúch, ktoré by mohli vzniknúť počas jeho prevádzky.
- 03 Na účely zabezpečenia správnych funkcií a spoľahlivosti TULIP bude TULIP zo strany Poskytovateľa pravidelne aktualizovaný a zdokonaľovaný.
- 04 Zmluvné strany sa dohodli, že údržba TULIP podľa Zmluvy nebude podliehať žiadnym dodatočným platobným povinnostiam na strane Užívateľa nad rámec jeho povinnosti úhrady ceny licencií v zmysle Prílohy č. 1 Zmluvy ani nebude predstavovať službu podpory Poskytovateľa v zmysle Prílohy č. 1 Zmluvy, a teda činnosti spojené s údržbou TULIP podľa Zmluvy sa nebudú započítavať do hodín podpory, ktoré má Užívateľ v zmysle Prílohy č. 1 Zmluvy (časť „HOTLINE PODPORA - VOLITEĽNÉ“) predplatené.
- 05 Na účely údržby je Poskytovateľ oprávnený TULIP čiastočne či úplne odstaviť. O odstávkach je Poskytovateľ povinný Užívateľa vždy vopred informovať jedným zo spôsobov stanovených v Zmluve o úrovni poskytovanej služby.
- 06 Poskytovateľ je povinný byť dostupný v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 prostredníctvom telefónu či e-mailu za účelom poskytovania technickej podpory Užívateľovi. Pre oznamovanie akýchkoľvek chýb vzniknutých mimo túto dobu je Užívateľovi k dispozícii integrovaný systém oznamovania porúch TULIP (ticket systém).

- 07 Všetky poruchy vzniknuté na TULIP v priebehu jeho prevádzky je Poskytovateľ povinný odstrániť v termínoch odstupňovaných podľa závažnosti poruchy (škála závažnosti poruchy, reakčná doba Poskytovateľa a doba na odstránenie poruchy sú stanovené v Zmluve o úrovni poskytovanej služby).

VI ZAISTENIE OCHRANY DÁT

- 01 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu fyzických úložísk dát proti neoprávneným zásahom a prípadným škodám vzniknutým v dôsledku rozumne predpokladateľných a odvrátiteľných škodových udalostí.
- 02 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu dát, vzniknutých v dôsledku užívania TULIP Užívateľom, proti neoprávneným zásahom /zneužitím /vyzradením. Za týmto účelom sa zaväzuje predovšetkým používať pravidelne aktualizované antivírusové a antispywarové programy a prostriedky ochrany sieťovej komunikácie a zaistiť zabezpečenie dát pri ich prenose medzi Užívateľom a Poskytovateľom (kryptovanie).
- 03 Poskytovateľ je povinný vykonávať pravidelnú zálohu dát vzniknutých v dôsledku užívania TULIP Užívateľom a na pokyn Užívateľa túto zálohu obnoviť. Záloha bude vykonávaná tak, že dáta vzniknuté v dôsledku užívania TULIP Užívateľom v konkrétny deň budú zálohované na dennej báze a raz týždenne bude Poskytovateľom vykonaná kompletná záloha všetkých dát vzniknutých v dôsledku užívania TULIP Užívateľom.

VII ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 01 Poskytovateľ berie na vedomie, že dáta vzniknuté v dôsledku užívania TULIP Užívateľom môžu obsahovať osobné údaje v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a že ich v súlade s týmto zákonom bude povinný chrániť.
- 02 Poskytovateľ berie na vedomie, že skutočnosti, o ktorých sa na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou dozvie /môže dozvedieť, majú /môžu mať či už individuálne alebo súhrnne skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle Užívateľa utajené a Užívateľ ich utajenie zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje (ďalej len „**Obchodné tajomstvo Užívateľa**“). Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať prísnu mlčanlivosť o Obchodnom tajomstve, ako aj o ďalších informáciách, o ktorých sa na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou Poskytovateľ dozvedel (napr. osobné údaje) Užívateľa na rovnakej úrovni ako o vlastných dôverných informáciách.
- 03 Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť Užívateľa ako podnikateľa archivovať dokumenty stanovené relevantnými právnymi predpismi (najmä zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov a zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov). V súvislosti s touto povinnosťou Užívateľa sa Poskytovateľ zaväzuje spravovať dáta vzniknuté v dôsledku užívania TULIP Užívateľom počas trvania Zmluvy spôsobom, ktorý Užívateľovi umožní splniť jeho povinnosti popísané v predchádzajúcej vete, predovšetkým sa zaväzuje pravidelne zálohovať dáta v zodpovedajúcej kvalite a v prípade potreby ich sprístupniť Užívateľovi. Po ukončení Zmluvy sa zmluvné strany môžu dohodnúť na ďalšom archivovaní dát Užívateľa za odplatu s tým, že Poskytovateľ umožní Užívateľovi bezodplatný prístup k dátam Užívateľa v trvaní 2 mesiacov odo dňa zániku Zmluvy.
- 04 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy vykonávať v TULIP zmeny, ktoré môžu meniť jeho vzhľad /spôsob ovládania /funkčnosť. Zmeny TULIP podľa tohto odseku nesmú mať zásadne negatívny dopad na užívateľský komfort ani nesmú zásadným spôsobom obmedziť Užívateľovo právo TULIP užívať. Pod zásadným negatívnym dopadom alebo zásadným obmedzením podľa predchádzajúcej vety sa rozumie najmä taký dopad alebo také obmedzenie, ktoré vyvolá potrebu preškolenia osôb majúcich na strane Užívateľa prístup k užívaniu TULIP a podobne.
- 05 Poskytovateľ zodpovedá za dôvernosť, dostupnosť, integritu a neporušenosť dát, ktoré sú súčasťou užívania TULIP Užívateľom, nezodpovedá však za vecnú a obsahovú správnosť a ani za úplnosť údajov obsiahnutých v dátach, pokiaľ táto neúplnosť nastala z dôvodov na strane Užívateľa.
- 06 Užívateľ sa zaväzuje neužívať TULIP spôsobom, ktorý by bol v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy či s právnymi predpismi, zaväzuje sa najmä:
- a. neumožniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa užívanie TULIP Ďalším užívateľom;
 - b. nepodnikať akékoľvek kroky, ktorých účelom by bolo získanie zdrojových dát /systémovej architektúry TULIP.

- 07 Užívateľ je povinný chrániť svoje prístupové údaje a heslá pred ich zneužitím tretími stranami.
- 08 Užívateľ berie na vedomie, že skutočnosti, o ktorých sa na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou dozvie /môže dozvedieť, majú/ môžu mať či už individuálne alebo súhrnne skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle Poskytovateľa utajené a Poskytovateľ ich utajenie zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje (ďalej len „**Obchodné tajomstvo Poskytovateľa**“). Užívateľ sa zaväzuje zachovávať o Obchodnom tajomstve Poskytovateľa prísnu mlčanlivosť a to aspoň na takej úrovni ako zachováva mlčanlivosť o vlastných dôverných informáciách. Ďalej sa Užívateľ zaväzuje o tejto povinnosti informovať Ďalších užívateľov v zmysle tejto Zmluvy a je zodpovedný za každé porušenie povinnosti mlčanlivosti Ďalšími užívateľmi tak, akoby šlo o konanie alebo nekonanie Užívateľa.
- 09 V prípade udelenia oprávnenia užívať TULIP Ďalším užívateľom sa Užívateľ zaväzuje ich informovať o všetkých podmienkach a požiadavkách v zmysle tejto Zmluvy a jej príloh. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za nároky Ďalších užívateľov, ktoré sú dôsledkom porušenia podmienok užívania TULIP.

VIII PRÍSTUPOVÉ HESLÁ

- 01 Po uzavretí Zmluvy príp. v inom stranami písomne (formou e-mailu) dohodnutom termíne, bude Užívateľovi na ním určenú e-mailovú adresu zaslaný registračný e-mail s inštrukciami k aktivácii účtu a voľbe prístupového hesla.
- 02 Za bezpečnosť zvoleného hesla zodpovedá Užívateľ. Heslo zvolené Užívateľom musí zodpovedať požiadavkám na heslo určeným v prílohe č. 3 „Požiadavky na prístupové heslo“. Užívateľ je oprávnený toto heslo kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy v nastavení svojho užívateľského konta zmeniť.
- 03 V prípade, že sa Poskytovateľ a Užívateľ dohodli na type prihlásenia sa do TULIP známe ako „Single sign on“, heslo Užívateľa nemusí spĺňať požiadavky uvedené v prílohe č. 3 „Požiadavky na prístupové heslo“.

IX ODOVZDANIE A PREVZATIE DÁT

- 01 V prípade ukončenia tejto Zmluvy má Užívateľ právo dostať od Poskytovateľa všetky pre neho relevantné dáta uložené u Poskytovateľa v dôsledku užívania TULIP.
- 02 Dáta budú Užívateľovi poskytnuté buď na vopred obojstranne odsúhlasenom type záznamového média, pričom náklady spojené so zabezpečením médiá poniesie Užívateľ, alebo bude Užívateľovi Poskytovateľom v súlade s bodom VII.03 tejto Zmluvy za odplatu zriadený archívny účet TULIP, prostredníctvom ktorého bude mať Užívateľ prístup k svojim dátam.

X ODPLATA ZA UŽÍVANIE SLUŽIEB

- 01 Odplata za užívanie TULIP podľa tejto Zmluvy je vzájomne dohodnutá a špecifikovaná v prílohe č. 1 „Rozsah služby a odplata za jej užívanie“ (ďalej len „**Odplata za užívanie**“). K Odplate za užívanie bude pripočítaná DPH v zákonnej výške.
- 02 Odplata za užívanie je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Užívateľovi a to do tridsať (30) dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra musí byť vyhotovená ako daňový doklad v súlade so slovenským právnym poriadkom. Faktúra bude Poskytovateľom vystavená vždy dopredu za obdobie, v ktorom bude aplikačná služba TULIP Užívateľovi poskytovaná. Obdobia užívania TULIP budú dohodnuté v prílohe č. 1 „Rozsah služby a odplata za jej užívanie“.
- 03 V prípade omeškania so zaplatením Odplaty za užívanie zo strany Užívateľa je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Užívateľa zaplatenie úrokov z omeškania v zákonnej výške.

XI OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

- 01 Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za škodu vzniknutú Užívateľovi v dôsledku:
- mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvratiteľnej alebo (vyššia moc) okolností vylučujúcej zodpovednosť podľa § 373 Obchodný zákonník;
 - závad na prostriedkoch vzdialenej komunikácie na strane Užívateľa (nefunkčný internet);

- c. odcudzenia /straty /zneužitia prístupových údajov a hesiel Užívateľa alebo nedodržania stanovených požiadaviek na prístupové heslo;
- d. nepoužitia minimálnej odporúčanej konfigurácie (odporúčaná konfigurácia je uvedená v prílohe č. 4 „Minimálne systémové požiadavky“) softvéru zo strany Užívateľa pri užívaní TULIP;
- e. neodborného užívania TULIP Užívateľom alebo užívania v rozpore s podmienkami a požiadavkami uvedenými v Zmluve;
- f. skutočnosti, že Užívateľ nenahlásil poruchu TULIP bez zbytočného odkladu alebo v dohodnutom termíne, pokiaľ v dôsledku nenahlásenia poruchy Užívateľom vznikla škoda a pokiaľ Poskytovateľ informáciu o poruche nemal alebo nemohol mať z vlastnej činnosti pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti.

XII SANKCIE ZA PORUŠENIE ZMLUVNÝCH POVINNOSTÍ

- 01 V prípade, že sa Užívateľ preukázateľným spôsobom pokúsi akýmkoľvek spôsobom získať zdrojové dáta /architektúru či inú elementárnu časť TULIP, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 40.000,- EUR.
- 02 V prípade, že Užívateľ umožní užívať TULIP tretím stranám podnikajúcim v odbore poskytovania účtovných a poradenských služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 40.000,- EUR. Pod treťou stranou sa na účely tohto bodu Zmluvy rozumie osoba odlišná od zamestnanca Užívateľa, osoby vykonávajúcej práce na základe dohôd mimo pracovného pomeru, Ďalší užívateľ v rozsahu osôb, u ktorých nie je na základe Zmluvy potrebné vyžadovať si od Poskytovateľa predchádzajúci súhlas, a to aj vtedy, pokiaľ tieto osoby podnikajú v odbore poskytovania účtovných a poradenských služieb (napr. externý účtovník, poskytovateľ právnych služieb Užívateľa).
- 03 V prípade, že Užívateľ poruší svoju povinnosť chrániť Obchodné tajomstvo Poskytovateľa, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 40.000,- EUR.
- 04 V prípade, že Poskytovateľ poruší svoju povinnosť chrániť Obchodné tajomstvo Užívateľa a ďalšie informácie (vrátane dát) podľa tejto Zmluvy, je povinný zaplatiť Užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške 40.000,- EUR.
- 05 V prípade, že Poskytovateľ poruší svoju zmluvnú alebo zákonnú povinnosť, v dôsledku čoho bude Užívateľovi z dôvodu na strane Poskytovateľa uložená peňažná sankcia (pokuta) zo strany orgánu verejnej moci, je povinný zaplatiť Užívateľovi zmluvnú pokutu rovnajúcu sa výške tejto peňažnej sankcie (pokute) uloženej Užívateľovi.
- 06 Zmluvné pokuty podľa tohto článku sú splatné do tridsať (30) dní po doručení písomnej výzvy strany oprávnenej požadovať zmluvnú pokutu druhej zmluvnej strane.
- 07 Povinnosťou zaplatiť zmluvnú pokutu nie je dotknuté právo na náhradu škody v plnej výške. Povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu môže vzniknúť aj opakovane.

XIII UKONČENIE ZMLUVY

- 01 Túto Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy jednou zo zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou.
- 02 Od tejto Zmluvy môže ktorákoľvek strana odstúpiť len v prípadoch ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom alebo touto Zmluvou. Dôvody na odstúpenie od Zmluvy stanovené touto Zmluvou (mimo zákonných dôvodov) sú nasledovné:
 - a. dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných povinností jednou zo zmluvných strán alebo
 - b. k opakovanému nepodstatnému porušeniu zmluvných povinností jednou zo zmluvných strán alebo
 - c. nebude závažný stav vzniknutý v dôsledku nepodstatného porušenia zmluvných povinností odstránený v lehote stanovenej v článku XIII ods. 04.
- 03 Za nepodstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje:
zo strany Poskytovateľa:

- a. nezaslanie registračného emailu Užívateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy resp. po uplynutí inom zmluvnými stranami písomne (formou e-mailu) dohodnutom termíne;
- b. nezabezpečenie minimálnej úrovne aktuálnej dostupnosti TULIP dohodnutej v Zmluve o úrovni poskytovanej služby po dobu dlhšiu ako jeden (1) mesiac;
- c. neodstránenie chýb vzniknutých v priebehu prevádzky TULIP v stanovenom čase;

zo strany Užívateľa:

- d. omeškaním so zaplatením Odplaty za užívanie.
- 04 Závadný stav vzniknutý v dôsledku nepodstatného porušenia zmluvných povinností sú zmluvné strany povinné odstrániť najneskôr do pätnásť (15) dní odo dňa doručenia písomného oznámenia jednej zmluvnej strany (dotknutej porušením) druhej zmluvnej strane (porušujúcej povinnosť). Oznámenie musí obsahovať upozornenie na možnosť odstúpenia od Zmluvy. Na účely tohto bodu Zmluvy sa za písomné oznámenie považuje aj mailová správa Zmluvnej strany zaslaná na mailovú adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v tejto Zmluve, príp. inú Zmluvnou stranou mailovú adresu využívanú počas trvania Zmluvy.
- 05 Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany Užívateľa sa považuje:
- a. pokus o získanie zdrojových dát /architektúry či inej elementárnej časti TULIP;
 - b. umožnenie užívania TULIP ďalšími užívateľmi a/alebo tretími stranami podnikajúcimi v odbore poskytovania účtovných a poradenských služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa a v rozpore s touto Zmluvou;
 - c. zneužitie či úmyselné vyzradenie Obchodného tajomstva Poskytovateľa.
- 06 Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany Poskytovateľa sa považuje:
- a. zneužitie či úmyselné vyzradenie Obchodného tajomstva Užívateľa;
 - b. nezabezpečenie dostupnosti TULIP podľa Zmluvy o úrovni poskytovanej služby za kalendárny mesiac v úrovni aspoň 80%
 - c. nezabezpečenie minimálnej úrovne aktuálnej dostupnosti TULIP dohodnutej v Zmluve o úrovni poskytovanej služby po dobu presahujúcu lehotu podľa bodu XIII.3 písm. b) Zmluvy;
 - d. v prípade, že Poskytovateľ nezabezpečí údržbu TULIP v rozsahu a za podmienok podľa tejto Zmluvy;
- 07 Táto Zmluva môže byť ukončená písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Dĺžka výpovednej doby je dva (2) mesiace a začína plynúť prvý deň v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

XIV ROZHODNÉ PRÁVO

- 01 Práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä Autorským zákonom a Obchodným zákonníkom. Prípadné spory vzniknuté z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované príslušnými súdmi Slovenskej republiky podľa právnych predpisov o súdnom konaní platných v Slovenskej republike.

XV DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ A KOMUNIKÁCIA

- 01 V prípade potreby doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne, alebo prostredníctvom certifikovaného poštového doručovateľa na adresu sídla zmluvnej strany, a ak dotknutá zmluvná strana oznámi písomne druhej zmluvnej strane inú platnú adresu pre doručovanie, následne sa bude doručovať na túto adresu. Doručenie písomnosti nastáva dňom jej prevzatia subjektom, ktorý je oprávnený preberať za zmluvnú stranu doporučené poštové zásielky. Písomnosť sa považuje za doručенú aj desiatym (10.) dňom uloženia zásielky z dôvodu prekážky v doručení na strane adresáta u certifikovaného poštového doručovateľa.
- 02 Písomnosti sa doručujú k rukám týchto kontaktných osôb:

- za Užívateľa: xxx, Riaditeľka odboru podporných služieb
 - za Poskytovateľa: **xxx, Managing director**
- 03 Na účely technickej podpory a prvotnej aktivácie účtu Užívateľa, ako aj na iné účely špecifikované touto Zmluvou je možná komunikácia aj prostredníctvom telefónu, či e-mailu, kontaktné údaje Poskytovateľa pre tieto účely sú nasledovné:
- Telefón: +421 232 553 099
 - E-mail: support@tulipize.com

XVI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 01 Túto Zmluvu je možné meniť či dopĺňať iba písomnými očíslovanými dodatkami, podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 02 Ak nastanú u niektorej zo zmluvných strán okolnosti brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy, je povinná to bez zbytočného odkladu oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 03 Zmluvné strany sú oprávnené postúpiť akékoľvek práva podľa tejto Zmluvy iba so súhlasom druhej zmluvnej strany. Započítať akékoľvek pohľadávky vzniknuté z tejto Zmluvy možno iba dohodou.
- 04 Táto Zmluva je vypracovaná v 2 vyhotoveniach, z ktorých Užívateľ dostane 1 a Poskytovateľ obdrží 1 vyhotovenia.
- 05 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 36 mesiacov od jej nadobudnutia platnosti alebo do vyčerpania finančného limitu 9 999 Eur bez DPH podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
- 06 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom 21.01.2024 a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (CRZ).
- 07 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:
- 1) Rozsah služby a odplata za jej užívanie
 - 2) Zmluva o úrovni poskytovanej služby
 - 3) Požiadavky na prístupové heslo
 - 4) Minimálne systémové požiadavky
- Je výslovne dohodnuté, že v prípade rozporu medzi textom Zmluvy alebo textom akéhokoľvek na základe nej alebo v súvislosti s ňou uzavretého zmluvného dojednania medzi Poskytovateľom a Užívateľom (ďalej ako „Zmluvné dojednanie“) a akoukoľvek prílohou Zmluvy má prednosť text tejto Zmluvy a text a Zmluvného dojednania a v prípade rozporu medzi slovenskou a anglickou jazykovou mutáciou tejto Zmluvy má prednosť jej slovenské znenie.
- 08 Zmluvné strany po prečítaní Zmluvy vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že Zmluva bola spísaná určito, zrozumiteľne, na základe ich slobodnej vôle, bez nátlaku na niektorú zo zmluvných strán a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz toho pripájajú zmluvné strany svoje podpisy.

Za Prevádzkovateľa:

V Bratislave, dňa.....

Za Sprostredkovateľa:

V Bratislave, dňa.....

.....
**Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej
bezpečnosti**
Ing. Ivan Makatura
Predseda predstavenstva

.....
TULIP Solutions s.r.o.
Mgr. Viktor Mečiar
konateľ

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
**Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej
bezpečnosti**
Ing. Tomáš Hettych
Člen predstavenstva

.....
TULIP Solutions s.r.o.
Ing. Peter Pašek
konateľ